

9 / 2015 • Τεύχος 20

Μαζί

Ο ΚΟΣΜΟΣ
ΤΗΣ ALPHA BANK



ΣΤΟ
ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

Συλλογή Σχολικών Ειδών
από την Alpha Bank





9 / 2015 • Τεύχος 20

Υπεύθυνος Εκδόσεως: **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Σταδίου 40
102 52 ΑΘΗΝΑΙ
Τηλ.: +30 210 326 2413, + 30 210 326 2435
Fax: + 30 210 326 2439
E-mail: communication@alpha.gr
communication1@alpha.gr

Σχεδιασμός - παραγωγή: GOD A.E.

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ Η ΤΡΑΠΕΖΑ σελ. 2

Κορυφαία διάκριση της Τραπέζης στα "Business IT Excellence Awards 2015"	σελ. 8
Διεθνής διάκριση της Τραπέζης στην κατηγορία Quality Management από τον Ευρωπαϊκό Φορέα "European Society for Quality Research"	σελ. 10
"Ασφαλώς Μαζί". Το νέο εσωτερικό Portal για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του Προσωπικού σε θέματα Ασφαλείας Πληροφοριών	σελ. 11
Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	σελ. 13
Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Αναπτύξεως	σελ. 14
Διαχείριση Αιτημάτων Πελατών στο περιβάλλον των Περιορισμών στην Κίνηση Κεφαλαίων	σελ. 16
Η Χρυσή κάρτα American Express® εκδόσεως Alpha Bank Χρυσός Χορηγός του 10ου Διεθνούς Τουρνουά Golf Aegean Airlines Pro-Am	σελ. 17

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ

Η "Θερινή Ακαδημία Ολυμπίας" στον Εκθεσιακό Πολιτιστικό Χώρο της Τραπέζης στο Ναύπλιο	σελ. 18
Τα νέα της Βιβλιοθήκης της Τραπέζης	σελ. 19
Προσφορά της εκδόσεως "Φώτης Κόντογλου. Ζωγράφος"	σελ. 21
Παρουσίαση του Μουσείου Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπέζης στην έκθεση "Εικονικός Κόσμος Ιονίων Νήσων"	σελ. 22

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Alpha Bank υποστήριξε τους Πελάτες της κατά τη διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας	σελ. 23
My Alpha POS. Το μόνο τερματικό για όλες τις κάρτες και όλους τους επαγγελματίες	σελ. 24
Enter Bonus American Express®: Ο τραπεζικός σας λογαριασμός σε μία κάρτα που τα έχει όλα!	σελ. 25
9 άτοκες δόσεις: Η έξυπνη λύση για την εξόφληση οφειλών προς το Δημόσιο	σελ. 25
Νέα αναβαθμισμένη υπηρεσία Alpha Mobile Banking	σελ. 26
Μεγάλος Διαγωνισμός MasterCard®	σελ. 27

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2014	σελ. 28
Δωρεά εξοπλισμού στην Ένωση Αστυνομικών Φθιώτιδος	σελ. 30
Η Τράπεζα υποστηρικτής του 21ου Διεθνούς Φεστιβάλ Χορού Καλαμάτας	σελ. 30

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΑΦΙΕΡΩΜΑΤΑ

ΔΙΚΤΥΟ ΤΕΧΝΗΣ

A. Τάσος	σελ. 31
----------	---------

ΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΙΣΤΟΡΙΑ

Νομός Άρτης	σελ. 34
-------------	---------

ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών	σελ. 35
Alpha Bank Cyprus Ltd	σελ. 35
Alpha Bank Romania	σελ. 39
Alpha Bank Srbija a.d.	σελ. 40
Alpha Bank Albania SHA	σελ. 43
Alpha Bank a.d. Skopje	σελ. 46

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ σελ. 47



Συλλογή Σχολικών Ειδών από την Alpha Bank

Η Alpha Bank, με πίστη στον άνθρωπο και τις ανθρώπινες αξίες, επί σειρά ετών, προβαίνει στον σχεδιασμό και την πραγματοποίηση κοινωνικών προγραμμάτων, με πρωταρχικό σκοπό την έμπρακτη υποστήριξη συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη.

Οι κοινωνικές ενέργειες που πραγματοποιούνται από την Τράπεζα σε τακτά χρονικά διαστήματα και ιδιαίτερα, σε περιόδους που κρίνεται αναγκαία η άμεση ενίσχυση των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, επικεντρώνονται στη συγκέντρωση τροφίμων και σχολικών ειδών, τα οποία, στη συνέχεια, αποστέλλονται σε Ιδρύματα που φιλοξενούν κυρίως άπορες οικογένειες, αλλά και παιδιά που οι οικογένειές τους δεν δύνανται να τα υποστηρίξουν.

Ως εκ τούτου, κατά τον μήνα Σεπτέμβριο, τον μήνα που συμπίπτει και με την έναρξη της σχολικής χρονιάς, η Τράπεζα προέβη στην οργάνωση μίας ακόμη εθελοντικής κοινωνικής ενέργειας, **στο πλαίσιο της οποίας συνελέγησαν σχολικά είδη για την υποστήριξη παιδιών που φιλοξενούνται σε Ιδρύματα.**

Ειδικότερα, το Σάββατο, 12 Σεπτεμβρίου 2015, έλαβαν χώρα τέσσερις εκδηλώσεις κοινωνικής προσφοράς, στην **Αθήνα**, στο ισόγειο του Κεντρικού Κτηρίου της Alpha Bank, στη **Θεσσαλονίκη**, στο ισόγειο του Καταστήματος Εγνατίας, στη **Λάρισα**, στο Κατάστημα Λαρίσης και στην **Πάτρα**, στο Κατάστημα Πατρών, όπου προσήλθαν πολλοί Εργαζόμενοι της Τραπέζης με τις οικογένειές τους και προσέφεραν σχολικά είδη για τις ανάγκες των παιδιών, που φιλοξενούνται στα κατωτέρω Ιδρύματα:

- **Αθήνα:**
 - Παιδικά Χωριά SOS ΒΑΡΗ
 - Το Χαμόγελο του Παιδιού
 - Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας
- **Θεσσαλονίκη:**
 - Παιδικά Χωριά SOS- Πλαγιάρι Θεσσαλονίκης
 - Μέλισσα
 - Φίλυρο
- **Λάρισα:**
 - Κρίκκειο Ορφανοτροφείο Λάρισας
 - Ορφανοτροφείο Βόλου
- **Πάτρα:**
 - Το Χαμόγελο του Παιδιού

Χάρη στην αθρόα συμμετοχή των Εργαζομένων της Τραπέζης, συγκεντρώθηκαν συνολικά **270 χαρτοκιβώτια με σχολικά είδη** (γραφική ύλη, είδη ζωγραφικής, σχολικές τσάντες, κασετίνες, βιβλία, τετράδια κ.ά.). Επιπλέον, η Τράπεζα προσέφερε στα παιδιά **225 σχολικές τσάντες UNICEF**.

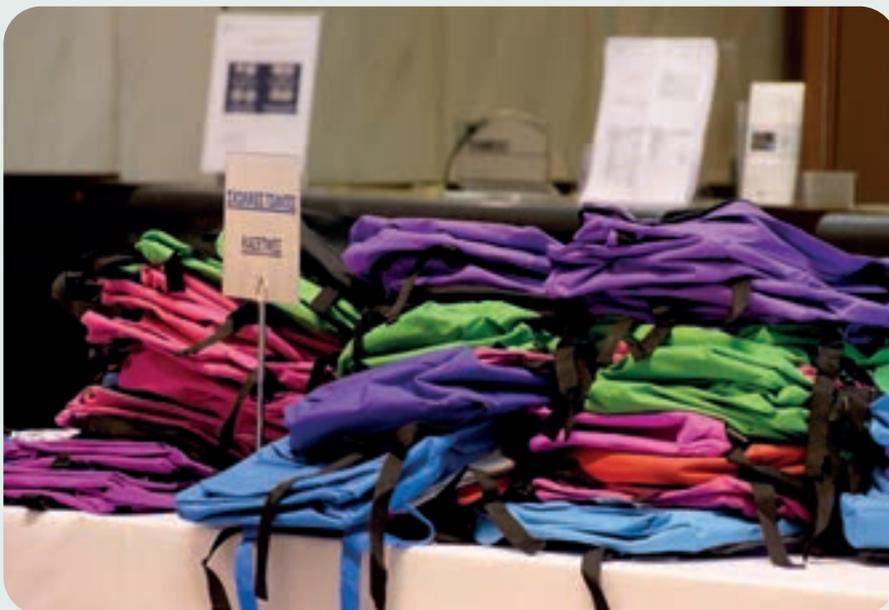
Η συγκέντρωση, η διαλογή και η προετοιμασία της αποστολής των ειδών πραγματοποιήθηκε από Εθελοντικές Ομάδες της Τραπέζης αποδεικνύοντας, για ακόμη μία φορά, την ευαισθησία, το υψηλό αίσθημα ευθύνης και το πνεύμα συνεργασίας που διακρίνουν τον Όμιλο.

Ευχαριστούμε θερμά όλους όσους συνεισέφεραν καθώς και τους Εθελοντές από το Προσωπικό της Τραπέζης, οι οποίοι συμμετείχαν με αυθόρμητο ενθουσιασμό και συνέβαλαν στην επιτυχή διεξαγωγή των εκδηλώσεων.

Αθήνα



Αθήνα



Μαζί

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

Θεσσαλονίκη



Μαζί

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

Λάρισα



Μαζί

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

Πάτρα



Κορυφαία διάκριση της Τραπέζης στα “Business IT Excellence Awards 2015”



Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Επιχειρησιακής Συνέχειας Ομίλου Στυλιανός Αρώνης (αριστερά) κατά την παραλαβή του βραβείου.



Στιγμιότυπο από την τελετή απονομής των βραβείων.

Η Τράπεζα έλαβε **“Κορυφαίο Βραβείο”**, την 23 Ιουλίου 2015, κατά την τελετή απονομής των **“Business IT Excellence (BITE) Awards 2015”**, που διοργάνωσαν το περιοδικό NetWeek της Boussias Communications και το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου & Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

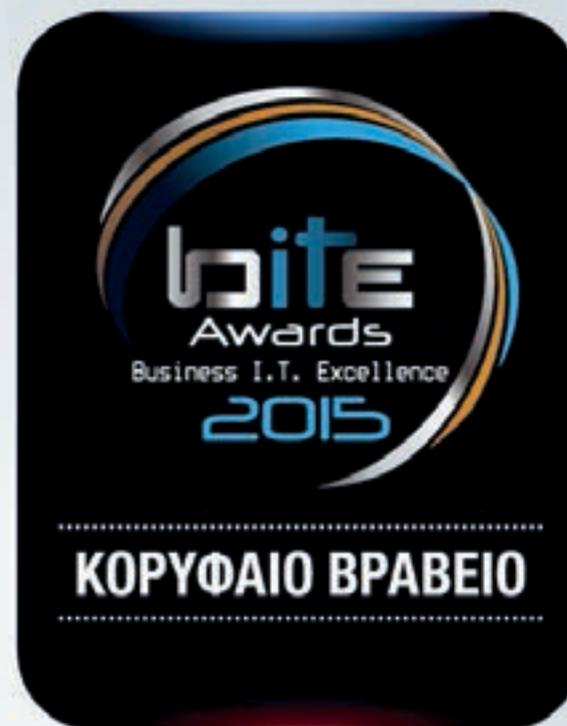
Στη διοργάνωση, που θεσπίσθηκε πριν από τέσσερα χρόνια και συμμετέχουν επιχειρήσεις όλων των κλάδων, αξιολογούνται και

βραβεύονται βάσει αδιάβλητης διαδικασίας οι βέλτιστες πρακτικές αξιοποιήσεως Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Στο πλαίσιο του θεσμού, η Τράπεζα έχει λάβει δύο ακόμη φορές το πρώτο βραβείο στην κατηγορία **“Business continuity”** (2012 και 2013), ωστόσο η εφετηνή διάκριση έχει ιδιαίτερη σπουδαιότητα καθώς στην Alpha Bank, πέραν του πρώτου βραβείου που απέσπασε στην εν λόγω κατηγορία, απενεμήθη ένα από τα 5 **“Κορυφαία Βραβεία”** της διοργανώσεως, καθώς συγκέντρωσε μία από τις υψηλότερες βαθμολογίες μεταξύ όλων των υποψηφίων που

συμμετείχαν σε όλες τις κατηγορίες. Η ανωτέρω διάκριση αποτελεί επιβράβευση της συλλογικής προσπάθειας και της συνεργασίας του Προσωπικού των Διευθύνσεων της Τραπέζης που συμμετείχαν στο έργο και καταδεικνύει την προσήλωση της Τραπέζης στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και των υποδομών που υποστηρίζουν τις εργασίες της.

Οι παράγοντες που συνέβαλαν καθοριστικά στη συγκέντρωση υψηλής βαθμολογίας και την κατάταξη της Τραπέζης στα κορυφαία βραβεία είναι οι εξής:

- Πλήρης ενσωμάτωση, σε σύντομο χρονικό διάστημα, της Εμπορικής Τραπέζης στο πλαίσιο και τις διαδικασίες Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας της Τραπέζης
- Ανανέωση της πιστοποίησης ISO 22301 (Business Continuity Management System) της **Τραπέζης και επέκτασή της σε επιπλέον τομείς εργασιών**
- Η πιστοποίηση της Alpha Bank Romania (Νοέμβριος 2014) με ISO 22301, με την οποία καθίσταται η πρώτη Τράπεζα στη Ρουμανία με αυτήν την πιστοποίηση
- Ανανέωση της πιστοποίησης ISO 22301 της εταιρίας του Ομίλου Alpha Supporting Services, η οποία παρέχει υπηρεσίες πληροφορικής στις Εταιρίες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό.



Εκ μέρους της Τραπέζης, το βραβείο παρέλαβε ο Υπεύθυνος του Γραφείου Επιχειρησιακής Συνέχειας Ομίλου της Διευθύνσεως Οργανώσεως, Στυλιανός Αρώνης, ενώ στην τελετή απονομής παρευρέθησαν επίσης Στελέχη των Μονάδων της Τραπέζης που έχουν πιστοποιηθεί με ISO 22301.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η μεθοδολογία και οι διαδικασίες Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας που εφαρμόζονται από το 2008 στην Τράπεζα και από το 2009 στις Εταιρίες του Ομίλου, είναι ενιαίες σε όλο τον Όμιλο και πλήρως εναρμονισμένες με το Διεθνές Πρότυπο ISO 22301 και τις βέλτιστες πρακτικές.



Ο κ. Σπυρόπουλος κατά την παραλαβή του βραβείου.

Διεθνής διάκριση της Τραπέζης στην κατηγορία Quality Management από τον Ευρωπαϊκό Φορέα “European Society for Quality Research”

Στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος βραβεύσεως εταιριών, οι οποίες διακρίνονται για τις υπηρεσίες τους σε διεθνές επίπεδο, ο Οργανισμός **European Society for Quality Research (ESQR)** απένειμε στην Alpha Bank τιμητική διάκριση, στην κατηγορία **Quality Management**.

Ο Οργανισμός **European Society for Quality Research** (www.esqr.org/en/), με έδρα τη Λωζάννη, δραστηριοποιείται στην έρευνα, ανάλυση και ανάδειξη ποιότητας στην επιχειρησιακή πρακτική, αναγορεύοντας τις καλύτερες πρακτικές εταιριών, μέσω ψηφοφορίας. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε στο Λονδίνο, συνέδριο της ESQR κατά τη διάρκεια του οποίου, έλαβε χώρα η τελετή βραβεύσεως των εταιριών που διακρίθηκαν μέσω ψηφοφορίας, σε διάφορες κατηγορίες. Εκ μέρους της Τραπέζης, το βραβείο παρέλαβε ο **Διευθυντής της Διευθύνσεως Υποστηρικτικών Λειτουργιών Γεώργιος Σπυρόπουλος**, στην ευθύνη του οποίου υπάγεται η στρατηγική διασφαλίσεως ποιότητας των λειτουργιών της Τραπέζης.

Η εν λόγω διάκριση, αποτελεί μία ακόμη ισχυρή απόδειξη της εμβέλειας και του κύρους της Τραπέζης, σε διεθνές επίπεδο και της αναγνωρίσεως του παράγοντα “Ποιότητα” ως κύριου στοιχείου, στην εκτέλεση των εργασιών της.

“Ασφαλώς Μαζί”

Το νέο εσωτερικό Portal για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του Προσωπικού σε θέματα Ασφαλείας Πληροφοριών

Κατά τα τελευταία έτη, ο τομέας της **Ασφαλείας Πληροφοριών** διαδραματίζει έναν πολύ σημαντικό ρόλο σε κάθε επιχείρηση και οργανισμό και επηρεάζει κάθε επιχειρησιακό επίπεδο, σύστημα και διαδικασία. Οι σύγχρονες προκλήσεις αφορούν στη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις (Τράπεζα της Ελλάδος, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), στην κάλυψη των ολοένα αυξανόμενων επιχειρηματικών αναγκών, καθώς και στην αντιμετώπιση νέων απειλών και κινδύνων που προέρχονται από τη χρήση νέων τεχνολογιών όπως είναι οι έξυπνες συσκευές.

Η **Εταιρική Πληροφορία** αποτελεί ένα ιδιαίτερα κρίσιμο και πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου. Η Τράπεζα υιοθετεί διαδικασίες και εφαρμόζει μηχανισμούς ασφαλείας, προκειμένου να διατηρεί υψηλό το επίπεδο ασφαλείας πληροφοριών, να είναι σύμφωνη με τις κανονιστικές απαιτήσεις και να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις απειλές και τους κινδύνους, με σκοπό τη διατήρηση και ενίσχυση της καλής φήμης και αξιοπιστίας του Ομίλου, καθώς και της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων και των υπηρεσιών.

Τόσο στην Ελλάδα, όσο και παγκοσμίως, παρά τα μέτρα προστασίας που λαμβάνονται από όλους σχεδόν τους Οργανισμούς, σημειώνεται καθημερινά ένας σημαντικός αριθμός περιστατικών σχετικών με την ασφάλεια πληροφοριών. Τα περιστατικά αυτά είναι δυνατόν να επιφέρουν μεγάλες ζημίες, όπως απώλεια φήμης και αξιοπιστίας, οικονομικές αποζημιώσεις προς πελάτες και πρόστιμα από τις Αρχές, απόρροια, μεταξύ άλλων, **και της ανεπαρκούς ενημερώσεως, εκπαιδεύσεως ή αμέλειας του προσωπικού τους.**

Ο σημαντικότερος κρίκος για την προστασία των πληροφοριών είναι ο ίδιος ο άνθρωπος. Για τον λόγο αυτό, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη διαρκούς ενημερώσεως και εκπαιδεύσεώς του σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών και ειδικότερα, στην αναγνώριση και αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

Δίδοντας ιδιαίτερη σημασία στην εκπαίδευση και ενημέρωση του Προσωπικού, η Διεύθυνση Ασφαλείας Πληροφοριών δημιούργησε το “**Ασφαλώς μαζί**”, ένα νέο εσωτερικό **Portal** αποκλειστικά για θέματα ασφαλείας πληροφοριών. Περιηγηθείτε στην ενότητα “Απειλές & Κίνδυνοι”, για να ενημερωθείτε για τις σύγχρονες απειλές και τα μέτρα προστασίας και δείτε πρακτικές συμβουλές για την αντιμετώπισή τους. Στις ενότητες “Περιστατικά Ασφαλείας” και “Επικαιρότητα” πληροφορηθείτε για περιστατικά ασφαλείας ανά τον κόσμο και για θέματα επικαιρότητας.



Επισκεφθείτε το “Media Centre”, για να δείτε ενημερωτικά **videos** και να ανατρέξετε σε ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στην οικογένεια, με έμφαση στο παιδί και στους κινδύνους που ελλοχεύουν μέσω του διαδικτύου, καλύπτοντας τα θέματα του διαδικτυακού εκφοβισμού, του εθισμού στη χρήση του διαδικτύου, της χρήσεως των κοινωνικών δικτύων κ.λπ. Το νέο Portal αποτελεί σημαντικό μέρος του προγράμματος ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του Προσωπικού για θέματα ασφαλείας πληροφοριών, για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη προστασία των εταιρικών, αλλά και των προσωπικών πληροφοριών. Επισκεφθείτε το **Portal** και ενημερωθείτε. Στείλτε τις ερωτήσεις και τις προτάσεις σας.

Η Ασφάλεια Πληροφοριών είναι υπόθεση ΟΛΩΝ μας!

Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού

Μαζί... στο Ελληνικό Παιδικό Μουσείο

Η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού της Τραπέζης, στο πλαίσιο της μέριμνάς της για το Προσωπικό, παρέιχε τη δυνατότητα σε 40 παιδιά Υπαλλήλων της Τραπέζης να συμμετάσχουν δωρεάν σε εβδομαδιαία καλοκαιρινά προγράμματα με θέμα “**Διακοπές διαφορετικές από τις άλλες**”, τα οποία διοργάνωσε, για 8η συνεχή χρονιά, το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο.

Ειδικότερα, από τη Δευτέρα, 29 Ιουνίου έως και την Παρασκευή, 24 Ιουλίου 2015, τα παιδιά των Υπαλλήλων ηλικίας από 6 έως και 12 ετών, είχαν την ευκαιρία να ζήσουν μία διαφορετική εμπειρία καλοκαιρινών διακοπών στο κέντρο της Αθήνας και μέσα από το παιχνίδι και τη συνεργασία, να ψυχαγωγηθούν και να αποκτήσουν γνώσεις και εμπειρίες.



Ξεναγήσεις στην έκθεση “Δημήτρης Γαλάνης. Τα εικονογραφημένα βιβλία” στη Θεσσαλονίκη

Τη Δευτέρα, 7 Σεπτεμβρίου 2015, πραγματοποιήθηκε **ξενάγηση Πελατών της Διευθύνσεως Καταστημάτων Κεντρικής και Βορείου Ελλάδος** στην έκθεση με τίτλο: “Δημήτρης Γαλάνης. Τα εικονογραφημένα βιβλία” στο βιβλιοπωλείο του Μορφωτικού Ιδρύματος της Εθνικής Τραπέζης (ΜΙΕΤ), στη Θεσσαλονίκη.

Εκ μέρους της Τραπέζης, στην ξενάγηση παρευρέθησαν ο Διευθυντής της Διευθύνσεως Δικτύου Καταστημάτων Ελλάδος Ισίδωρος Πάσσας, ο Διευθυντής της Διευθύνσεως Καταστημάτων Κεντρικής και Βορείου Ελλάδος Δημήτριος Χαριζάνης, οι Υποδιευθυντές της αυτής Διευθύνσεως Χαριζάνης Ουμπαϊλής, Γεώργιος Θέος και Αθανάσιος Γκόρδης, ο Υποδιευθυντής της Διευθύνσεως Επιχειρηματικών Κέντρων Δημήτριος Μπουσμπούκης, η Διευθύντρια του Κέντρου Alpha Private Bank Βορείου Ελλάδος Σοφία Ανδρεάδου και η Υποδιευθύντρια της Διευθύνσεως Marketing και Δημοσίων Σχέσεων Ελένη Στεργίου.

Την Τρίτη, 8 Σεπτεμβρίου 2015, πραγματοποιήθηκε **ειδική ξενάγηση του Προσωπικού της Τραπέζης** στην εν λόγω Έκθεση. Η Έκθεση είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας του Μορφωτικού Ιδρύματος της Εθνικής Τραπέζης (ΜΙΕΤ) με τη Συλλογή Έργων Τέχνης της Alpha Bank στην από κοινού έρευνα σχετικά με το έργο του **Δημήτρη Γαλάνη** (1879-1966) στην εικονογράφηση βιβλίων. Οι ξεναγήσεις πραγματοποιήθηκαν, με ιδιαίτερη επιτυχία, από την Επιμελήτρια της Συλλογής Έργων Τέχνης της Τραπέζης, Ειρήνη Οράτη.

Στην Έκθεση παρουσιάσθηκαν χαρακτηριστικά δείγματα της χαρακτηριστικής τέχνης του Δημήτρη Γαλάνη στην εικονογράφηση βιβλίων όπως, μεταξύ άλλων, Paul Valery, Odes, 1926, G.L.Leclerc de Buffon, Histoire Naturelle, 1939, και Prosper Mérimée, Carmen, 1946.



Στιγμιότυπο από την ξενάγηση Πελατών της Διευθύνσεως Καταστημάτων Κεντρικής και Βορείου Ελλάδος.



Στιγμιότυπο από την ειδική ξενάγηση του Προσωπικού της Τραπέζης.

Διεύθυνση Εκπαιδεύσεως και Αναπύξεως

Τα σημαντικότερα εκπαιδευτικά γεγονότα των μηνών Ιουνίου και Ιουλίου 2015

Κατά τους μήνες Ιούνιο και Ιούλιο, 2.450 άτομα συμμετείχαν σε 84 εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία διεξήχθησαν στο Εκπαιδευτικό Κέντρο του Αγίου Στεφάνου Αττικής και στο Εκπαιδευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης. Παράλληλα, 97 άτομα συμμετείχαν σε Προγράμματα Εκτός Τραπέζης και 884 άτομα παρακολούθησαν 47 Web Based Training μαθήματα.

Ειδικότερα:

Εφαρμογή SMART

Κατά την πρώτη εβδομάδα του Ιουλίου 2015, ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση του Προσωπικού του δικτύου των Καταστημάτων της Τραπέζης στην αναβαθμισμένη έκδοση της εφαρμογής SMART.

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται αναλυτικά, ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευθέντων συνολικά και τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής, βάσει της σχετικής αξιολόγησης στη λήξη του Προγράμματος.

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα ενημέρωσης Στελεχών και Υπαλλήλων στο SMART

α/α	Εφαρμογή SMART	Βαθμός /5	Άτομα που εκπαιδεύθηκαν	Επί συνόλου	%
1	SMART + Διευθυντής Καταστήματος	4,24	511	516	99%
2	SMART + Υ/Δ -Α΄ Υπογραφές Καταστήματος	4,30	188	202	93%
3	SMART + ALPHAPRIME	4,07	228	230	99%
4	SMART + ΥΠΙΚ	4,40	369	384	96%
5	SMART + ΥΠΕΚ	4,40	144	154	94%
6	SMART + ΥΠΙ	4,33	300	305	98%
7	SMART + ΥΤΣ	4,25	153	154	99%
8	SMART + ΥΠΕ *	4,27	183	234	78%
9	SMART + ΥΕΕ *	4,20	281	361	78%
10	ΛΟΙΠΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (Διευθύνσεις Αναπύξεως Personal Banking και Επενδυτικών Προϊόντων)	4,20	11	11	100%
11	HELP DESK (Διεύθυνση Υποστήριξης Προϊόντων Λιανικής Τραπεζικής)	4,40	12	12	100%
		4,29	2.380	2.563	93%

* Η απόκλιση στους ΥΠΕ-ΥΕΕ οφείλεται σε ακυρώσεις λόγω των ειδικών συνθηκών.

Στον ακόλουθο πίνακα, παρατίθενται τα ποσοστά συμμετοχής των εκπαιδευθέντων Υπαλλήλων προερχομένων από τη Citibank, βάσει των θέσεων εργασίας τους.

α/α	SMART + CITIBANK	Άτομα που εκπαιδεύθηκαν	Επί συνόλου	%
1	ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ/Α΄ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	41	42	98%
2	ΥΤΣ	11	11	100%
3	ΥΠΙ - GOLD	52	58	90%
4	ΥΠΙ	94	96	98%
	Σύνολο	198	207	96%

*Στον ανωτέρω πίνακα δεν εμφανίζεται Βαθμός αξιολογήσεως, καθώς το SMART αποτελούσε ενότητα διδασκαλίας ευρύτερων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.

Εκπαίδευση Υπαλλήλων προερχομένων από τη Citibank

Στο τέλος Ιουνίου 2015, ολοκληρώθηκε η συστηματική εκπαίδευση των συναδέλφων που προέρχονται από τη Citibank, η οποία αφορούσε στην εκμάθηση των συστημάτων και προϊόντων της Τραπέζης, βάσει της θέσεως εργασίας τους. Τα προγράμματα είχαν ξεκινήσει την 18 Μαΐου 2015 και αφορούσαν στις θέσεις εργασίας των Διευθυντών Καταστημάτων, των ΥΠΙ - Gold, των ΥΠΙ, των ΥΤΣ, των Tellers και των Executive Private Bankers.

α/α	CITIBANK	Άτομα που εκπαιδεύθηκαν	Επί συνόλου	%
1	ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ/Α΄ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	41	42	98%
2	ΥΤΣ	11	11	100%
3	ΥΠΙ - GOLD	52	58	90%
4	ΥΠΙ	94	96	98%
5	TELLERS	43	43	100%
6	EXECUTIVE PRIVATE BANKERS	11	11	100%
	Σύνολο	252	261	97%

Διαχείριση Αιτημάτων Πελατών στο περιβάλλον των Περιορισμών στην Κίνηση Κεφαλαίων

Στο νέο θεσμικό πλαίσιο των περιορισμών στη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό, όπως διαμορφώθηκε με την από 28 Ιουνίου 2015 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου, η Τράπεζα έσπευσε να προσαρμόσει τα συστήματα και τις διαδικασίες της με τρόπο που να εξυπηρετεί άμεσα και φιλικά τους Πελάτες της.

Αρχικώς και έως την 22 Ιουλίου 2015, τα αιτήματα μεταφοράς κεφαλαίων στο εξωτερικό από επιχειρήσεις και φυσικά πρόσωπα διοδεύονταν προς έγκριση μέσω κεντροποιημένης διαδικασίας στην Επιτροπή Εγκρίσεως Τραπεζικών Συναλλαγών που συστάθηκε στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους υπό την αιγίδα του Υπουργείου Οικονομικών.

Κατά αυτό το χρονικό διάστημα και έως την 4 Σεπτεμβρίου 2015, η Τράπεζα διαχειρίσθηκε περισσότερα από 2.600 αιτήματα μεταφοράς κεφαλαίων στο εξωτερικό με αποδέκτη την Επιτροπή, συνολικής αξίας πλέον των Ευρώ 600 εκατ.

Ειδικότερα, την 22 Ιουλίου 2015, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησεως της Επιτροπής (ΦΕΚ Α' 84 / 18.7.2015), συστάθηκαν οι Ειδικές Υποεπιτροπές Εγκρίσεως Τραπεζικών Συναλλαγών των τραπεζών (ΥΕΤΣ). Κατ' εφαρμογή της νέας θεσμικής οδηγίας, η Τράπεζα προέβη στην άμεση σύσταση της Υποεπιτροπής και των απαραίτητων οργάνων και διαδικασιών για την υποστήριξη του έργου της.

Η Υποεπιτροπή συνεδριάζει καθημερινά και εγκρίνει, εντός των ορίων ευθύνης της, όλα τα αιτήματα των Πελατών της,

ιδιωτών και επιχειρήσεων, που πληρούν τα κριτήρια που έχει θέσει η πολιτεία στο πλαίσιο των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων. Τα όρια της Υποεπιτροπής έχουν σταδιακά διευρυνθεί από το θεσμικό πλαίσιο, αυξανόμενα σταδιακά από Ευρώ 3,4 εκατ. ημερησίως στην έναρξη των εργασιών αυτής στα τρέχοντα επίπεδα των Ευρώ 70 εκατ. ανά εβδομάδα.

Επιπλέον του εγκριτικού της ρόλου, η Υποεπιτροπή εισηγείται στην Επιτροπή του Υπουργείου Οικονομικών για τα αιτήματα που υπερβαίνουν τη δική της εξουσιοδότηση, πάντα στο πλαίσιο των κριτηρίων που έχουν θεσπισθεί. Έως τώρα, η Υποεπιτροπή, πέραν των τακτικών ορίων αυτής, έχει εξασφαλίσει εγκρίσεις άνω των Ευρώ 100 εκατ.

Κατά τις πρώτες σαράντα ημέρες λειτουργίας της, η Υποεπιτροπή ενέκρινε άνω των 10.000 αιτημάτων για μεταφορά κεφαλαίων, συνολικής αξίας Ευρώ 227 εκατ., ανταποκρινόμενη πλήρως στις ανάγκες των Πελατών. Επιπλέον και με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της εξυπηρέτησεως της Πελατείας, την αυτοματοποίηση της διαδικασίας εγκρίσεως και την καλύτερη παρακολούθηση της διεκπεραιώσεως των αιτημάτων έως την πραγματοποίησή τους, η Υποεπιτροπή εισηγήθηκε την υλοποίηση μηχανογραφικής εφαρμογής διαχειρίσεως των αιτημάτων αρμοδιότητας Υποεπιτροπής και Επιτροπής, η οποία τέθηκε σε λειτουργία τη Δευτέρα, 7 Σεπτεμβρίου 2015.

Η Χρυσή κάρτα American Express® εκδόσεως Alpha Bank Χρυσός Χορηγός του 10ου Διεθνούς Τουρνουά Golf Aegean Airlines Pro-Am

Η Alpha Bank ήταν, για ακόμη μία χρονιά, Χρυσός Χορηγός του 10ου Διεθνούς Τουρνουά Golf Aegean Airlines Pro-Am μέσω της Χρυσής κάρτας American Express. Το Τουρνουά διεξήχθη στα δύο γήπεδα γκολφ διεθνών προδιαγραφών του συγκροτήματος Costa Navarino στη Μεσσηνία, από την 17 έως την 20 Ιουνίου 2015, με τη συμμετοχή 64 ομάδων και 256 παικτών από όλο τον κόσμο.

Στην ομάδα Golf της Τραπέζης συμμετείχαν οι κ.κ. Χρήστος Βαλασάκης, Νικόλαος Καραθανάσης, Ειρηνή Κραμπίς και Κωνσταντίνος Χριστόπουλος. Η ομάδα εφέτος πέτυχε το καλύτερο αποτέλεσμα σε ομαδική συμμετοχή κερδίζοντας δύο βραβεία, το "Bronze Division" και το "Closest to the pin" (Ladies).



Η Υποδιευθύντρια της Διευθύνσεως Marketing και Δημοσίων Σχέσεων Ελένη Στεργίου απονέμει το βραβείο στη δεύτερη καλύτερη ομάδα με τους κ.κ. Θέμη Γκίνη, Νίκο Κούλη, Γιάννη Κρητικό και Γιάννη Παράσχη.



Ο Πρόεδρος της Aegean και Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής του 10ου Aegean Airlines Pro-Am κ. Θεόδωρος Βασιλάκης και ο Πρόεδρος και CEO της ΤΕΜΕΣ Α.Ε. κ. Αχιλλέας Κωνσταντακόπουλος απονέμουν το βραβείο στον νικητή του τουρνουά κ. Jake Roos από τη Νότιο Αφρική.



Η Ειρηνή Κραμπίς παραλαμβάνει το βραβείο "Dunes Course Closest to the Pin (Ladies)" από τους κ.κ. Άγγελο Μπασινά και Δημήτρη Κατσουράνη.



Οι κ.κ. Κώστας Παπαδημητρίου και Βασίλης Δημητριάδης (βετεράνος ποδοσφαιριστής και Team Manager της ΑΕΚ) βραβεύουν την ομάδα της Alpha Bank με το έπαθλο της πρώτης ομάδος στην κατηγορία "Dunes Course Bronze Division".

Η “Θερινή Ακαδημία Ολυμπίας” στον Εκθεσιακό Πολιτιστικό Χώρο της Τραπέζης στο Ναύπλιο

Στον Εκθεσιακό Πολιτιστικό Χώρο της Τραπέζης στο Ναύπλιο, κατά το χρονικό διάστημα από την 13 έως την 23 Ιουλίου 2015, φιλοξενήθηκε το πρόγραμμα σεμιναρίων “Θερινή Ακαδημία Ολυμπίας”, με αντικείμενο τις πολιτικές επιστήμες, τις διεθνείς σχέσεις και τη φιλοσοφία της ιστορίας.

Πρόκειται για ένα δεκαήμερο πρόγραμμα που απευθύνεται αποκλειστικώς σε μεταπτυχιακούς φοιτητές από όλο τον κόσμο και διοργανώνεται στην Ελλάδα τα τελευταία δώδεκα χρόνια, με έδρα έως το 2014 την αρχαία Ολυμπία.

Στα σεμινάρια δίδαξαν καθηγητές από τα Πανεπιστήμια: Yale University, Georgetown University (Η.Π.Α.), University of St Andrews, University of Sheffield (Μ. Βρετανία), Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πάντειο Πανεπιστήμιο και από τη Ναυτική Ακαδημία των Ηνωμένων Πολιτειών (United States Naval Academy), καθώς και εισηγητές από την Teneo Intelligence (Η.Π.Α.), το Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής & Εξωτερικής Πολιτικής και την Ευρωπαϊκή Εταιρεία Διεθνών Σπουδών (European International Studies Association - Ελβετία).

Οι εργασίες του προγράμματος ξεκίνησαν με μία σύντομη ομιλία του Διευθυντού της Γραμματείας Διοικητικού Συμβουλίου Γεωργίου Π. Τριανταφυλλίδη προς τους παρευρισκομένους.

Παράλληλα, εκτός από τα καθημερινά σεμινάρια, οργανώθηκαν για τους συμμετέχοντες επισκέψεις στους αρχαιολογικούς χώρους των Μυκηνών και του Ασκληπιείου της Επιδαύρου, ενώ τους δόθηκε και η δυνατότητα να παρακολουθήσουν την παράσταση “Αίας” του Σοφοκλέους την 18 Ιουλίου 2015, στο Αρχαίο Θέατρο Επιδαύρου. Επιπλέον, στο πλαίσιο του προγράμματος, την Κυριακή 19 Ιουλίου 2015, διεξήχθη ανοικτή συζήτηση στον χώρο του Βουλευτικού στο Ναύπλιο με τίτλο “Greece & Europe: Where next?” με ομιλητές τέσσερις καθηγητές του σεμιναρίου και με τη συμμετοχή του κοινού.



Τα νέα της Βιβλιοθήκης της Τραπέζης

Η Συλλογή της Βιβλιοθήκης εμπλουτίσθηκε με νέους τίτλους

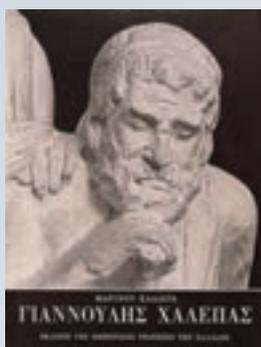
Ο εμπλουτισμός της Συλλογής της Βιβλιοθήκης της Τραπέζης συνεχίζεται μέσω δωρεών καθώς και μέσω της αγοράς βιβλίων ποικίλου περιεχομένου. Κατά το πρώτο εξάμηνο του τρέχοντος έτους στη Συλλογή προσετέθησαν 1.686 τίτλοι παλαιότερων και νέων εκδόσεων ([πατήστε εδώ για να δείτε τον κατάλογο](#)).

Δωρεά Εκδόσεων

Στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς που πραγματοποιείται από την Alpha Bank επί σειρά ετών, η Βιβλιοθήκη προέβη σε δωρεά 1.797 Εκδόσεων της Τραπέζης σε δημόσιες και ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, σε πολιτιστικά ιδρύματα, καθώς και σε Μονάδες της Τραπέζης για την κάλυψη επιχειρηματικών αναγκών. Με πλήρη επίγνωση του σημαντικού έργου που επιτελούν οι δημόσιες βιβλιοθήκες ως προς την πνευματική καλλιέργεια των πολιτών, η Τράπεζα συνέχισε το πρόγραμμα δωρεάς των Εκδόσεών της σε μία σειρά από Βιβλιοθήκες, όπως η Χατζοπούλειος Δημοτική Βιβλιοθήκη Πόρου, η Δημόσια Κεντρική Βιβλιοθήκη Γρεβενών και η Λαϊκή Βιβλιοθήκη Καλαμάτας. Επίσης, ενισχύθηκαν οι Βιβλιοθήκες της Ελληνικής Λέσχης Βιβλίου και του Πολιτιστικού Συλλόγου “Η Μυρτιά”.

Προσφορά Εκδόσεων

Η Τράπεζα προσφέρει τις εκδόσεις **“Γιαννούλης Χαλεπάς. Η ζωή και το έργο του”**, **“Yannoulis Halepas: His Life and Work”** και **“Yannoulis Halepas: sa vie et son oeuvre”** με έκπτωση 40% καθ’ όλη τη διάρκεια του Οκτωβρίου 2015.

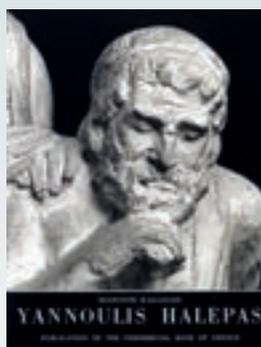


Γιαννούλης Χαλεπάς. Η ζωή και το έργο του

Μαρίνος Καλλιγιάς
Εμπορική Τράπεζα της Ελλάδος
Αθήναι 1972
Διαστάσεις 28,5 x 23 εκ.
σελίδες 264

Ελληνικά

Τιμή: Ευρώ 19,20

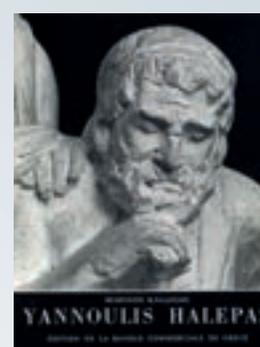


Yannoulis Halepas: His Life and Work

Marinos Kalligas
Translated by Brian de Jongh
Commercial Bank of Greece
Athens 1973
Dimensions 28.5 x 23 cm
264 pages

Αγγλικά

Τιμή: Ευρώ 19,20



Yannoulis Halepas: sa vie et son oeuvre

Marinos Kalligas
Traduit par Georges Pappas
Banque Commerciale de Grèce
Athènes 1972
Dimensions 28.5 x 23 cm
264 pages

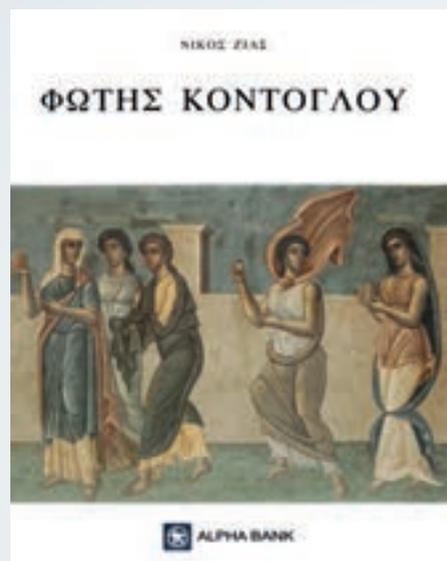
Γαλλικά

Τιμή: Ευρώ 19,20

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποκτήσουν τις Εκδόσεις είτε επισκεπτόμενοι τον πολιτιστικό χώρο της Τραπέζης “ALPHA BANK – ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ” (Σταδίου 40, ΑΘΗΝΑΙ) είτε κατόπιν παραγγελίας (τηλ.: 210 326 2465, e-mail: infopolitismos@alpha.gr).

Προσφορά της εκδόσεως “Φώτης Κόντογλου. Ζωγράφος”

Η Alpha Bank, με αφορμή τη συμπλήρωση 50 ετών από τον θάνατο του Φώτη Κόντογλου, προέβη στην ανατύπωση της εκδόσεως “**Φώτης Κόντογλου. Ζωγράφος**” (1991), την οποία υπογράφει ο Νίκος Ζίας, ομότιμος σήμερα καθηγητής Ιστορίας της Τέχνης του Πανεπιστημίου Αθηνών. Η εν λόγω Έκδοση προσφέρεται με **έκπτωση 30%**, ήτοι **Ευρώ 35**, για το ευρύ κοινό και με **έκπτωση 40%**, ήτοι **Ευρώ 30**, για το Προσωπικό της Τραπέζης καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους 2015.



Νίκος Ζίας
Alpha Bank, Αθήναι 2015

Α΄ ανατύπωση

Διαστάσεις 30 x 24 εκ., σελ. 540, εικόνες 458

Ελληνικά

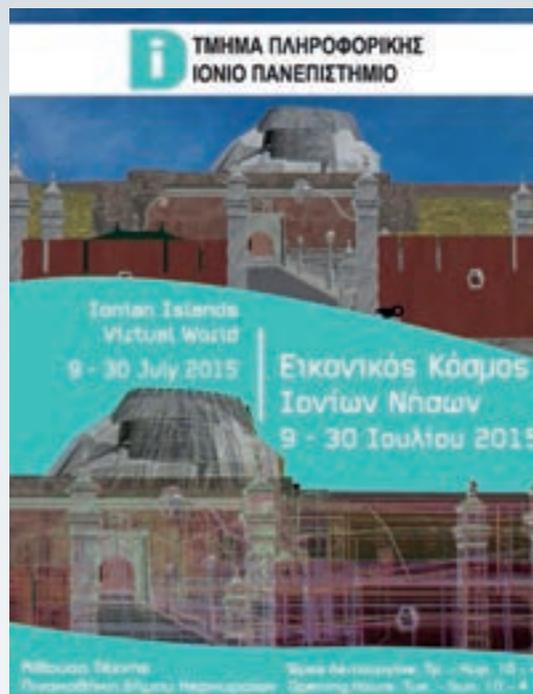
ISBN 978-618-5072-12-4

Ο Φώτης Κόντογλου, ένας από τους σημαντικότερους Έλληνες ζωγράφους και αγιογράφους, ανέδειξε μέσα από τα κείμενα και τις διδαχές, αλλά κυρίως μέσα από το έργο του την αισθητική αξία της βυζαντινής τέχνης και υποστήριξε τη συνέχειά της και τη σημασία της στη διαμόρφωση της σύγχρονης ελληνικής ζωγραφικής.

Στο βιβλίο παρουσιάζονται και αναλύονται τα μεγάλα εικονογραφικά σύνολα που ιστόρησε σε εκκλησίες σε όλη την Ελλάδα, οι φορητές εικόνες, η κοσμική ζωγραφική, καθώς και οι εικονογραφήσεις βιβλίων.

Ο Νίκος Ζίας αποτυπώνει με επιστημονική ακρίβεια τη δημιουργική πορεία του καλλιτέχνη και την καταλυτική του επιρροή στους περισσότερους ζωγράφους της Γενιάς του '30, αλλά και την εν γένει συμβολή του στην ελληνική τέχνη του 20ού αιώνα.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποκτήσουν την Έκδοση είτε επισκεπτόμενοι τον πολιτιστικό χώρο της Τραπέζης “**ALPHA BANK – ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ**” (Σταδίου 40, ΑΘΗΝΑΙ) είτε κατόπιν παραγγελίας (τηλ.: 210 326 2465, e-mail: infopolitismos@alpha.gr).



Παρουσίαση του Μουσείου Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπέζης στην έκθεση “Εικονικός Κόσμος Ιονίων Νήσων”

Η έκθεση “Εικονικός Κόσμος Ιονίων Νήσων”, την οποία διοργάνωσε το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου, παρουσιάστηκε για πρώτη φορά από την 9 έως την 30 Ιουλίου 2015, στην Αίθουσα Τέχνης της Πινακοθήκης του Δήμου Κερκυραίων.

Στην Έκθεση πραγματοποιήθηκαν οπτικές προβολές εικονικού κόσμου με εναλλασσόμενες θεματικές ενότητες σχετικές με τον πολιτισμό και τη φυσική ομορφιά των Ιονίων Νήσων. Από την Κέρκυρα προβλήθηκε, μεταξύ άλλων, και το Μουσείο Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπέζης, το οποίο διαθέτει μία εξαιρετική Συλλογή Χαρτονομισμάτων του νεώτερου Ελληνικού Κράτους.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.iivw.di.ionio.gr.

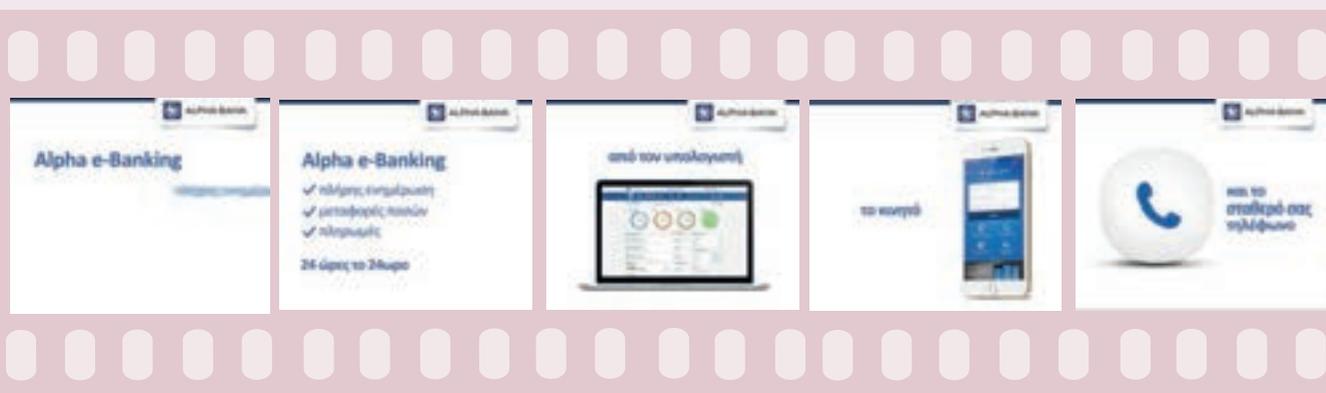
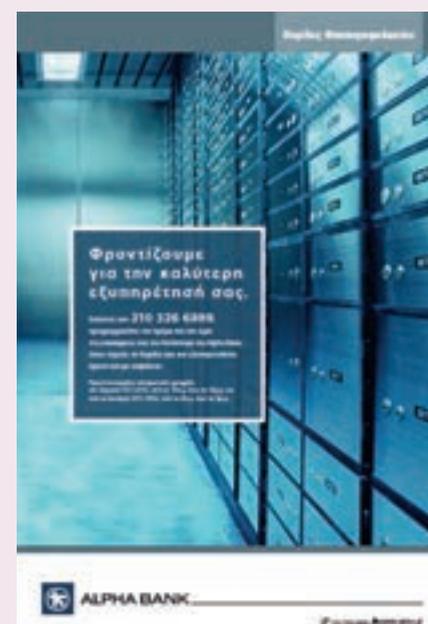
Η Alpha Bank υποστήριξε τους Πελάτες της κατά τη διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας

Η Alpha Bank, κατά τη διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας, υποστήριξε έμπρακτα και ουσιαστικά το καταναλωτικό κοινό διευκολύνοντας και διασφαλίζοντας με κάθε τρόπο τις τραπεζικές συναλλαγές.

Με στόχο την ομαλή εξυπηρέτηση των Πελατών, λειτούργησαν 372 Καταστήματα της Τραπέζης, ενώ πραγματοποιήθηκαν αναλήψεις από 1.100 ATM. Εκδόθηκαν άμεσα, πλήθος νέων χρεωστικών καρτών και κωδικοί συνδρομών εναλλακτικών δικτύων για την κάλυψη των καθημερινών αναγκών, όπως αναλήψεις μετρητών, αγορές και ηλεκτρονικές συναλλαγές 24 ώρες το 24ωρο.

Επιπλέον, λειτούργησε ειδική τηλεφωνική γραμμή αποκλειστικά για τους Πελάτες που μισθώνουν Θυρίδες Θησαυροφυλακίου, προκειμένου να κλείσουν ραντεβού για την επίσκεψή τους, με την παύση της Τραπεζικής Αργίας.

Για τις υπηρεσίες που προσέφερε η Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας, πραγματοποιήθηκαν διαφημιστικές εκστρατείες μέσω Τύπου και διαδικτύου.



My Alpha POS

Το μόνο τερματικό για όλες τις κάρτες και όλους τους επαγγελματίες

Η Alpha Bank, ο μεγαλύτερος αποδέκτης καρτών στην Ελλάδα (Acquirer), παρέχει στις επιχειρήσεις και στους ελεύθερους επαγγελματίες ολοκληρωμένες λύσεις για την πραγματοποίηση συναλλαγών με κάρτες και είναι **η μόνη Τράπεζα που εξυπηρετεί όλα τα μεγάλα Διεθνή Συστήματα Πληρωμών** (American Express®, Diners Club, Visa, MasterCard®, UnionPay και Discover).

Στο πλαίσιο αυτό, κατά την περίοδο Αυγούστου - Σεπτεμβρίου 2015, πραγματοποιήθηκε διαφημιστικό πρόγραμμα, για την προβολή της υπηρεσίας παροχής τερματικών τελευταίας τεχνολογίας Contactless My Alpha POS προς τις επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες.

Η επικοινωνία πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεόρασης, Τύπου και διαδικτύου, με κύριο μήνυμα: **“Δεν υπάρχει μία κάρτα για όλους, αλλά υπάρχει ένα τερματικό για όλες τις κάρτες και όλους τους επαγγελματίες”**.

Η αίτηση για ενοικίαση ή αγορά τερματικού μπορεί να υποβληθεί είτε ηλεκτρονικά στο www.alpha.gr/myalphapos είτε στο πλησιέστερο Κατάστημα Alpha Bank.

Για να δείτε την τηλεοπτική διαφήμιση, **πατήστε [εδώ](#)**.

The image displays a collection of promotional materials for the My Alpha POS terminal. On the left, a filmstrip contains six frames: 1) A terminal with a card and the text 'Ένα τερματικό'. 2) A terminal with the text 'για όλες τις κάρτες' and logos for VISA, MasterCard, American Express, and Discover. 3) A terminal with the text 'Τύπος' and icons for 'Προσφωτισμένο', 'Ανεκτίμητο', and 'Ανεκτίμητο'. 4) A terminal with the text 'Προσφωτισμένο', 'Μικροσωλή', and 'Ανεκτίμητο'. 5) A terminal with the text 'MY ALPHA POS' and 'Το τερματικό για όλες τις επιχειρήσεις'. 6) A terminal with the text 'www.alpha.gr/myalphapos'. In the center, there is a large image of the My Alpha POS terminal. On the right, there is a detailed advertisement page with the text 'Δεν υπάρχει μία κάρτα για όλους, αλλά υπάρχει ένα τερματικό για όλες τις κάρτες και όλους τους επαγγελματίες' and logos for VISA, MasterCard, American Express, and Discover. The Alpha Bank logo is also visible at the bottom of the advertisement page.



Enter Bonus American Express®: Ο τραπεζικός σας λογαριασμός σε μία κάρτα που τα έχει όλα!

Κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου, η επικοινωνία του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus εστίασε στην προβολή της κάρτας **Enter Bonus American Express** και τις δυνατότητες που προσέφερε στο καταναλωτικό κοινό. Με κύριο μήνυμα επικοινωνίας:

“Ο τραπεζικός σας λογαριασμός σε μία κάρτα που τα έχει όλα!” δόθηκε έμφαση στα πλεονεκτήματα της κάρτας και συγκεκριμένα, στη δυνατότητα για:

- αναλήψεις,
- αγορές και πληρωμές με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού του Πελάτη καθώς και
- στην άμεση ενημέρωση στο κινητό του μέσω της υπηρεσίας Alpha alerts,
- στην τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών contactless που διαθέτει
- και φυσικά, στην Επιβράβευση Bonus που προσφέρει.



9 άτοκες δόσεις: Η έξυπνη λύση για την εξόφληση οφειλών προς το Δημόσιο

Για την προβολή της δυνατότητας πληρωμής των οφειλών προς το Δημόσιο σε έως 9 άτοκες δόσεις, πραγματοποιήθηκε διαφημιστικό πρόγραμμα κατά την περίοδο του Αυγούστου 2015.

Ειδικότερα, οι οφειλέτες μπορούν να επωφεληθούν χρησιμοποιώντας τις κάρτες εκδόσεως της Τραπέζης, μέσω των εξής υπηρεσιών: Alpha Web Banking, Alphaphone Banking, Alpha Mobile Banking ή απευθυνόμενοι στα Καταστήματα της Τραπέζης.

Η σχετική επικοινωνία πραγματοποιήθηκε μέσω Τύπου και διαδικτύου, με κύριο μήνυμα: **“Εξοφλήστε έξυπνα τις οφειλές σας προς το Δημόσιο σε έως 9 άτοκες δόσεις”**.

Νέα αναβαθμισμένη υπηρεσία Alpha Mobile Banking

Γνωρίστε καλύτερα την ανανεωμένη υπηρεσία για έξυπνα κινητά τηλέφωνα **Alpha Mobile Banking**, με τη λιτή σχεδίαση στα πρότυπα του νέου Alpha Web Banking Ιδιωτών, την εύκολη πλοήγηση και το πλήρες λειτουργικό μενού.

Η νέα εφαρμογή είναι διαθέσιμη στους Πελάτες του Alpha e-Banking, για να ενημερώνονται και να πραγματοποιούν με ασφάλεια τις συναλλαγές τους, όπου κι αν βρίσκονται.

Από την πρώτη κιάλας οθόνη, ακόμη και **χωρίς την εισαγωγή κωδικών**, ο χρήστης μπορεί να αξιοποιήσει τις έξυπνες λειτουργίες της εφαρμογής και να:

- **ενημερωθεί για τους Bonus πόντους** των καρτών εκδόσεως Alpha Bank,
- **υπολογίσει τον αριθμό IBAN** των λογαριασμών του και να τον αποστέλλει μέσω e-mail/sms ή να τον αποθηκεύει στη συσκευή του τηλεφώνου του,
- **εντοπίσει τα πλησιέστερα Καταστήματα, ATM ή ΚΑΣ** του Δικτύου της Τραπέζης,
- **επικοινωνήσει εύκολα και γρήγορα με την Τράπεζα** για εξυπηρέτηση, ερωτήματα, υποδείξεις, σχόλια ή τυχόν παράπονα.

Με την εισαγωγή κωδικών, ο χρήστης μεταφέρεται στη νέα πλατφόρμα της ανανεωμένης mobile εφαρμογής, η οποία σχεδιάστηκε, για να κάνει την πλοήγηση απλή και όλες τις λειτουργίες εύκολα προσβάσιμες.

Τι καινούριο ανακαλύπτει ο χρήστης στη νέα εφαρμογή:

- **Νέα αρχική σελίδα “ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ”**, όπου εμφανίζεται πλήρης εικόνα του χαρτοφυλακίου και των προϊόντων του Πελάτη καθώς και γραφική απεικόνιση των υπολοίπων λογαριασμών, καρτών, δανείων και των επενδύσεών του
- **Άμεση πρόσβαση σε υπόλοιπα και πληροφορίες** για τις κινήσεις κάθε λογαριασμού, κάρτας, δανείου, των επενδύσεών του, αλλά και πρόσβαση στα ηλεκτρονικά του αντίγραφα
- **Περισσότερες επιλογές ΠΛΗΡΩΜΩΝ** και εργαλείο γρήγορης αναζήτησεως, για τον εύκολο εντοπισμό των πληρωμών, προκειμένου να βρίσκει αμέσως αυτή που επιθυμεί
- **Αποθήκευση των συναλλαγών στα Αγαπημένα**, για να κερδίζει χρόνο κάθε επόμενη φορά που θα εισέρχεται στην εφαρμογή
- Εύκολη και απλή πραγματοποίηση **κάθε ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ** στον χρόνο που επιθυμεί, σε λογαριασμό Alpha Bank ή άλλης τραπεζής, εντός ή εκτός Ελλάδος
- **Αποθήκευση αντιγράφου συναλλαγής** και αποστολή του μέσω e-mail
- **Ενημέρωση για χρήσιμες ανακοινώσεις** από την Τράπεζα.

Η νέα υπηρεσία υποστηρίζεται από λειτουργικά συστήματα iOS (έκδοση 7 και άνω) και Android (έκδοση 4.0.4 και άνω), ενώ σε περίπτωση που ο χρήστης διαθέτει Windows Phone, μπορεί να χρησιμοποιεί την προηγούμενη έκδοση της εφαρμογής.



Κατεβάστε σήμερα, την εφαρμογή και αποκτήστε και εσείς πρόσβαση σε χρήσιμες υπηρεσίες και εργαλεία από το κινητό σας.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ανασχεδιασμένη pre-login σελίδα των Εναλλακτικών Δικτύων <https://www.alpha.gr/e-banking/>.

Μεγάλος Διαγωνισμός MasterCard®

Η Alpha Bank υποστηρίζει, για ακόμη μία φορά, την επιτυχημένη προωθητική ενέργεια της MasterCard, στο πλαίσιο της χορηγίας της στο UEFA Champions League, προσφέροντας τη μοναδική ευκαιρία σε παιδιά να συνοδεύσουν τους αγαπημένους τους ποδοσφαιριστές στο γήπεδο!

Ειδικότερα, διοργανώνεται Διαγωνισμός για τους κατόχους καρτών MasterCard και 22 τυχεροί θα κερδίσουν από ένα διπλό εισιτήριο για να παρακολουθήσουν ζωντανά τον αγώνα Olympiacos FC- GNK Dinamo την 4.11.2015 και παράλληλα, θα έχουν την ευκαιρία να δουν το παιδί τους να συνοδεύει τους αγαπημένους του παίκτες στον αγωνιστικό χώρο, ενώ 50 τυχεροί θα κερδίσουν από ένα αναμνηστικό δώρο.

Οι κάτοχοι καρτών MasterCard εκδόσεως Alpha Bank συμμετέχουν αυτόματα στην κλήρωση για τα δώρα του Διαγωνισμού:

- με 1 συμμετοχή για κάθε αγορά αξίας άνω των Ευρώ 30 και
- με 2 συμμετοχές για κάθε νέα έκδοση κάρτας MasterCard.

Ισχύει για το χρονικό διάστημα από 1.9.2015 έως 15.10.2015.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους συμμετοχής, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.alpha.gr/cards.

Για να δείτε τη διαφημιστική προβολή στο διαδίκτυο, **πατήστε [εδώ](#)**.





Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2014

Η Alpha Bank, το έτος 2007, προέβη, για πρώτη φορά, στη δημιουργία Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ως ανεξάρτητη έκδοση. Από το 2008, ο Απολογισμός καταρτίζεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς προτύπου GRI - G3.

Στο πλαίσιο των προσπαθειών για συνεχή βελτίωση του περιεχομένου του, η Τράπεζα έθεσε ως στόχο τη σύνταξη του Απολογισμού Ε.Κ.Ε. 2014 σύμφωνα με την επικαιροποιημένη έκδοση του προτύπου GRI (G4). Σε συνέχεια συναντήσεων για τη συλλογή στοιχείων που απαιτούνται από πολλές Διευθύνσεις της Τραπέζης και μετά από σχετικό έλεγχο της εταιρίας Ernst & Young (EY), η Τράπεζα κρίθηκε ότι **πληροί τις απαιτήσεις της GRI- G4 επιλογής “In accordance- Core”**.

Ακολουθως, παρουσιάζονται τα σημαντικότερα σημεία του **Απολογισμού Ε.Κ.Ε. 2014:**

- Μαζί για την Αγορά**
- Η εταιρία ανέπτυξε τα προϊόντα **Alpha Πράσινες Λύσεις – Ενεργειακό Σπίτι και Πράσινη Μετακίνηση**
 - Τα **“Ευέλικτα Προγράμματα Συμβολαιακής Επιχειρηματικότητας”** στηρίζουν την ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα
 - Η Μονάδα **Project Finance** διοργάνωσε, με μεγάλη επιτυχία, δύο κοινοπρακτικές χρηματοδοτήσεις έργων Σ.Δ.Ι.Τ. για την κατασκευή και την τεχνική διαχείριση 22 δημοσίων σχολείων στην Αττική, τα οποία βραβεύθηκαν από το διεθνούς κύρους περιοδικό World Finance ως “Deal of the Year”
 - **Πρόγραμμα εξαργυρώσεως Bonus πόντων** για ενίσχυση κοινωφελών ιδρυμάτων.
- Μαζί για τους Ανθρώπους μας**
- Συνέχιση εσωτερικού **μεταπτυχιακού προγράμματος** σε συνεργασία με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
 - Αποταμειευτικό πρόγραμμα **ομαδικής ασφαλίσεως**.
- Μαζί για το Περιβάλλον**
- Συμμετοχή στην **“Ωρα της Γης”**
 - Περιορισμός του **περιβαλλοντικού αποτυπώματος**
 - Συμμετοχή σε εξ αποστάσεως προγράμματα (e-learning και web training)
 - Συνέχιση αντικαταστάσεως πετρελαίου με **φυσικό αέριο** για θέρμανση στα κτήρια
 - Στις περιβαλλοντικές εκδηλώσεις, συμμετείχαν συνολικά **323 Εθελοντές** από το Προσωπικό της Τραπέζης και μέλη των οικογενειών τους.
- Μαζί για την Κοινωνία**
- Το καλοκαίρι του 2014, η Alpha Bank προέβη στη δημιουργία και στην οργάνωση του κοινωνικού προγράμματος **“Μαζί, με στόχο την υγεία”**
 - Συνεχίσθηκε με επιτυχία το πρόγραμμα **“Οι φθορές που πληγώνουν”**
 - Το 2014, το Προσωπικό της Τραπέζης συμμετείχε σε **30 εθελοντικές** εκδηλώσεις αιμοδοσίας, κοινωνικής αλληλεγγύης και περιβαλλοντικής ευαισθησίας
 - **Ημέρα Εθελοντισμού** Ομίλου Alpha Bank (**7 ώρες, περισσότεροι από 1.700 Εθελοντές**).

Δωρεά εξοπλισμού στην Ένωση Αστυνομικών Φθιώτιδος

Η Τράπεζα αναγνωρίζοντας την προσφορά της Αστυνομίας στο κοινωνικό σύνολο, αλλά και τις αντίξοες συνθήκες που καλείται καθημερινά να αντιμετωπίσει, στάθηκε αρωγός της Ενώσεως Αστυνομικών Υπαλλήλων Φθιώτιδος με τη δωρεά κρανών στην Ομάδα ΔΙ.ΑΣ.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε ειδική τελετή στη Λαμία, όπου η Alpha Bank τιμήθηκε με αναμνηστική πλακέτα, την οποία παρέδωσε ο Πρόεδρος της Ενώσεως Αστυνομικών Υπαλλήλων Φθιώτιδος, Υπαστυνόμος κ. Αργύριος Μαυράκης, στον Διευθυντή του Καταστήματος Οδού Θερμοπυλών Λαμίας, Δημήτριο Πλατιά.



Η Τράπεζα υποστηρικτής του 21ου Διεθνούς Φεστιβάλ Χορού Καλαμάτας

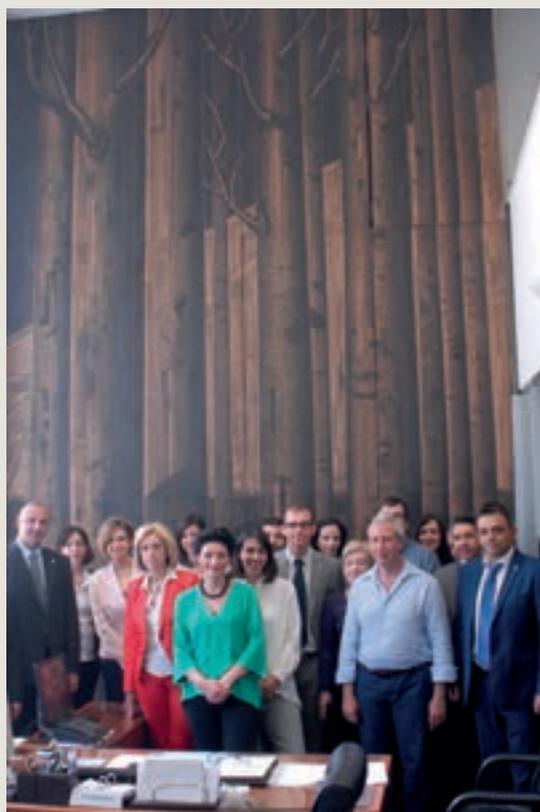


Η Alpha Bank ήταν υποστηρικτής του 21ου Διεθνούς Φεστιβάλ Χορού Καλαμάτας, το οποίο πραγματοποιήθηκε από την 17 έως την 24 Ιουλίου 2015, αναδεικνύοντας ξεχωριστές πτυχές της σύγχρονης ελληνικής και διεθνούς χορευτικής δημιουργίας, του διαλόγου για τις παραστατικές τέχνες, την εξειδικευμένη εκπαίδευση, αλλά προσφέροντας και την απόλαυση του χορού που αφορά όλους –επαγγελματίες, σπουδαστές, ερασιτέχνες και κοινό. Το Φεστιβάλ Χορού Καλαμάτας, εδώ και είκοσι ένα έτη, συμβάλλει αδιαλείπτως στην καλλιτεχνική ζωή του τόπου και είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο ευρωπαϊκό φεστιβάλ. Επίτευγμα πολιτιστικής αποκεντρώσεως, έχει χαρακτηριστεί πρότυπο και έχει επαιηθεί επανειλημμένως για την παραδειγματική λειτουργία του και τη σταθερή πορεία του, προσηλωμένο στις αρχές και τους στόχους που έχει θέσει.

Α. Τάσσος Κορμοί Δέντρων, 1982

Ξυλογραφία τοίχου

Μελάνι σε πολύπτυχο από ξύλο σφενδάμνου 5,5 x 3,5 μ.



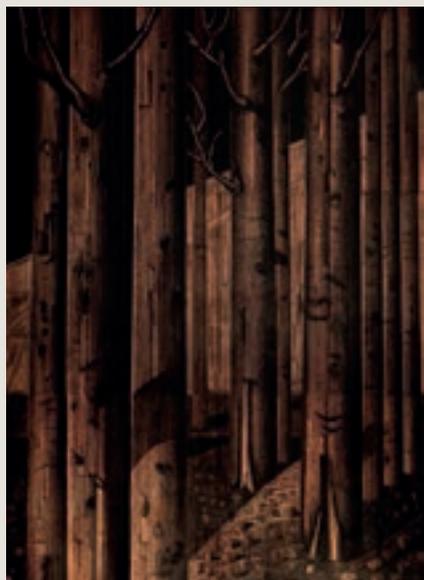
Κατάστημα Εγνατίας, Θεσσαλονίκη, Ιούνιος 2015

Η ανάθεση της δημιουργίας ενός έργου τέχνης ειδικά για κάθε νέο μεγάλο Κατάστημα αποτελούσε πάγια πρακτική της Τραπέζης ήδη από το 1971. Το συγκεκριμένο έργο ανατέθηκε από την Τράπεζα Πίστεως στον χαρακτήρα Α. Τάσσο και φιλοτεχνήθηκε το 1982 για το ισόγειο του νεότευκτου τότε κτηρίου της οδού Εγνατίας όπου λειτουργούσε το ομώνυμο Κατάστημα. Σύμφωνα με τη μαρτυρία του ίδιου του καλλιτέχνη, "...οι κάθετες κολώνες της ανατολικής πλευράς και η τεράστια οριζόντια του παταριού, μου έδωσαν τη βασική ιδέα της σύνθεσης κι έτσι ξεκίνησε η σχεδίαση σε μικρό σχήμα. Μετά την πρώτη χάραξη σχεδίασα πολλές φορές τις κάθετες γραμμές μου και σιγά σιγά παρουσιάστηκε ένα "δάσος" κι αυτό έμεινε ως το τέλος το θέμα μου".

Η θεματική του δέντρου ήταν προσφιλής στον χαρακτή και τον είχε απασχολήσει και παλαιότερα, κατά την περίοδο 1967-1974. Έργα όπως *Τα δέντρα με καρφιά* (1970) αλλά κυρίως *Τα ξερά δέντρα* (1972) και *Τα ξερά δέντρα θ' ανθίσουν Α' και Β'* (1974) εμφανίζουν ποικίλες συγγένειες με το πολύπτυχο της Alpha Bank και αποδεικνύουν ότι το λιτό δωρικό σχήμα του δέντρου αλλά και ο πλούσιος συμβολισμός του εναρμονίζονται απολύτως με το εικαστικό όραμα του Τάσσου.

Το έργο, το οποίο απλώνεται σε δώδεκα (12) ξυλογραφικές πλάκες, είναι χαραγμένο με καλέμι και αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες ξυλογραφίες τοίχου του καλλιτέχνη. Ενδεικτικό του μεγέθους και της δυσκολίας επεξεργασίας του είναι το γεγονός ότι ο Τάσος εργάστηκε εντατικά περισσότερο από δύο έτη για τη σύνθεση αυτή, ενώ χρησιμοποιήθηκαν συνολικά πάνω από 3,5 κυβικά μέτρα ξύλου. Αναγνωρίσιμα στοιχεία του ύφους του χαρακτή, όπως η αυστηρά δομημένη σύνθεση και η απaráμιλλη εκφραστικότητα του υλικού, εντοπίζονται και στην παρούσα σύνθεση, την οποία ο καλλιτέχνης χαρακτηρίζει ως “ξυλογραφία δουλεμένη με όλους τους κανόνες της μεσαιωνικής δεοντολογίας, τόσο στο βάθος της χάραξης όσο και στην εξασφάλιση των όρων για μια άρτια εντύπωση”.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στη Συλλογή Έργων Τέχνης της Τραπέζης ανήκουν επίσης η μακέτα του έργου, διαστάσεων 100 x 64 εκ., καθώς και ένα προσφάτως αποκτηθέν προσχέδιο με μελάνι.



Α. Τάσος, Κορμοί Δέντρων, 1982.



Ανάρτηση του έργου στο Κατάστημα Εγνατίας, παρουσία του χαρακτή.



Προσχέδιο με μελάνι, 28 x 18 εκ., Συλλογή Έργων Τέχνης Alpha Bank.

Α. ΤΑΣΣΟΣ (Αναστάσιος Αλεβίζος)

(Λευκοχώρα Μεσσηνίας 1914 -
Αθήναι 1985)



ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Σπούδασε στην Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών (1930-1939) ζωγραφική με δασκάλους τους Θωμά Θωμόπουλο, Ουμβέρτο Αργυρό και Κωστή Παρθένη, και χαρακτηριστική με τον Γιάννη Κεφαλληνό. Επιδόθηκε αποκλειστικά στη χαρακτηριστική και ειδικότερα στην ξυλογραφία. Αντλεί τη θεματογραφία του, στην οποία διακρίνονται πάντοτε στοιχεία κοινωνικής ευαισθησίας, από το ελληνικό τοπίο, τους ανθρώπους της υπαίθρου και τη ζωή στην πόλη. Ασχολήθηκε επίσης με τις γραφικές τέχνες (εικονογράφηση βιβλίων και λευκωμάτων, αφίσες, έντυπα, γραμματόσημα κ.λπ.), ενώ θεωρείται ένας από τους κορυφαίους Έλληνες χαρακτές της μεταπολεμικής εποχής.



Νομός Άρτης



Το Αρχαίο Νόμισμα της Αμβρακίας από τη Νομισματική Συλλογή της Alpha Bank

Κάδρο στο Κατάστημα Άρτης (410).

Η Αμβρακία (σημερινή Άρτα) ιδρύθηκε ως αποικία της Κορίνθου κατά το δεύτερο μισό του 7ου αιώνα π.Χ. στον δρόμο που οδηγεί από τη νότιο Ελλάδα προς την Ήπειρο. Στην ιστορική της πορεία υπήρξε σύμμαχος άλλοτε των Αθηναίων και άλλοτε των Κορινθίων. Το 342 π.Χ. εγκαταστάθηκε στην πόλη μακεδονική φρουρά, ενώ σαράντα τέσσερα έτη αργότερα, η Αμβρακία έγινε η πρωτεύουσα του βασιλείου του Πύρρου, βασιλέως της Ηπείρου.

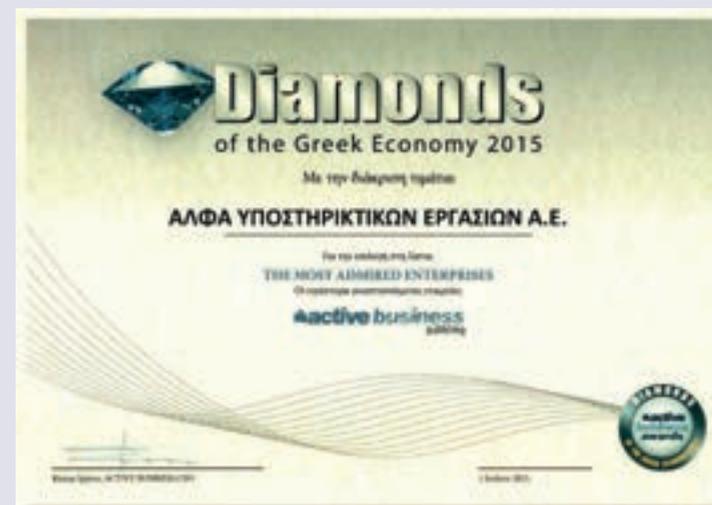
Η Αμβρακία, όπως όλες οι αποικίες της Κορίνθου, από τις αρχές του 5ου αιώνα π.Χ. έθεσε σε κυκλοφορία αργυρούς στατήρες με τους τύπους των νομισμάτων της μητροπόλεως: Πήγασος/Κεφαλή Αθηνάς. Μετά τα μέσα όμως του 3ου αιώνα π.Χ. κόπηκαν νομίσματα με νέους εικονογραφικούς τύπους, οι οποίοι δεν σχετίζονται πλέον με την Κόρινθο. Οι νέοι τύποι πηγάζουν από τη θρησκευτική παράδοση της ίδιας της πόλεως. Οι αργυρές υποδιαίρέσεις φέρουν στην εμπρόσθια όψη την κεφαλή της Διώνης, συζύγου του Δωδωναίου Διός, θεού-προστάτη του ηπειρωτικού βασιλείου. Στην οπίσθια όψη, απεικονίζεται ο οβελίσκος του Απόλλωνος -ο Βαίτυλος του θεού, ένα κομμάτι βράχου με λατρευτική σημασία-, εκατέρωθεν του οποίου χαρασσονται τα γράμματα Α και Μ, τα αρχικά του ονόματος ΑΜΒΡΑΚΙΑ. Ο Απόλλων λατρευόταν στην πόλη ως Απόλλων Σωτήρ και ο ναός του δέσποζε στον δημόσιο χώρο της Αμβρακίας, σε μικρή απόσταση από το θέατρο.

Διάκριση της Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών

Η Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών επελέγη ως μία από τις **υγιέστερα αναπτυσσόμενες ελληνικές εταιρίες** (The Most Admired Enterprises in Greece) και διακρίθηκε στα βραβεία **Diamonds of the Greek Economy 2015**. Τα βραβεία διοργανώθηκαν από την Active Business Publishing και απενεμήθησαν σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο “Μεγάλη Βρετανία”.

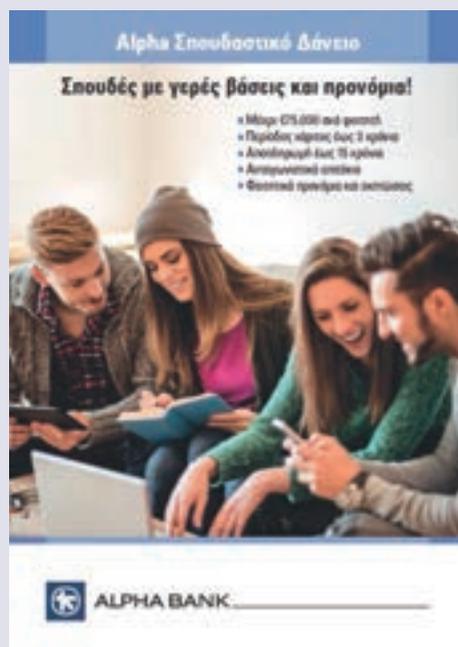
Η επιχειρηματική βράβευση αποδεικνύει έμπρακτα τη συνεχιζόμενη δέσμευση της Εταιρίας στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής υψηλού επιπέδου και την επίτευξη υψηλής κερδοφορίας.

Η Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών ιδρύθηκε το 2007 και είναι 100% θυγατρική Εταιρία του Ομίλου Alpha Bank. Αποτελεί τον κύριο πάροχο υπηρεσιών πληροφορικής για τις Εταιρίες του Ομίλου στο εξωτερικό και την Ελλάδα. Η Εταιρία στελεχώνεται από άρτια καταρτισμένο τεχνικό και διοικητικό Προσωπικό και προσφέρει σύγχρονες υποδομές data centre υψηλής διαθεσιμότητας. Είναι από τις πρώτες εταιρίες στην Ελλάδα που πιστοποιήθηκε για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισεως Υπηρεσιών Πληροφορικής σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 20000-1:2011 καθώς και Συστήματος Διαχείρισεως Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012.



Alpha Bank Cyprus Ltd

Κατά τον μήνα Ιούλιο 2015, πραγματοποιήθηκε εταιρική προβολή της Τραπέζης μέσω καταχωρίσεων στον τοπικό Τύπο, με κύριο μήνυμα: **“Alpha Bank. Τράπεζα εμπιστοσύνης και σταθερό σημείο αναφοράς”**.



Alpha Bank Cyprus Ltd

Alpha Σπουδαστικό Δάνειο

Κατά τη θερινή περίοδο, πραγματοποιήθηκε προβολή εκστρατείας για το **Alpha Σπουδαστικό Δάνειο**, το οποίο προσφέρεται για την κάλυψη των φοιτητικών εξόδων με ευνοϊκούς όρους, συμπεριλαμβανομένων των διδάκτρων και των εξόδων διαβίωσης. Η διαφημιστική εκστρατεία πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεοράσεως, ραδιοφώνου καθώς και επιλεγμένων διαδικτυακών τόπων.

Alpha Προθεσμιακή με Μίλια

Περί το τέλος Ιουλίου 2015, ξεκίνησε διαφημιστική εκστρατεία με στόχο την επαναπροώθηση της προθεσμιακής καταθέσεως **Alpha Προθεσμιακή με Μίλια**. Η διαφημιστική εκστρατεία πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεοράσεως, ραδιοφώνου και επιλεγμένων διαδικτυακών τόπων. Η Alpha Προθεσμιακή με Μίλια είναι μία 12μηνη προθεσμιακή κατάθεση, με τριμηνιαία αυτόματη ανανέωση καθώς και δικαίωμα ολικής αναλήψεως χωρίς χρέωση στη λήξη κάθε τριμηνιαίας περιόδου. Η κατάθεση είναι συνδεδεμένη με την πιστωτική κάρτα Aegean Visa και επιβραβεύει τους καταθέτες όχι μόνο με ελκυστικές αποδόσεις, αλλά και με Μίλια, τα οποία μπορούν να εξαργυρωθούν σύμφωνα με το Πρόγραμμα Πιστότητας Miles+Bonus της Aegean.



Alpha Bank Cyprus Ltd

Καλοκαιρινή Προσφορά Aegean Visa - Διπλά Μίλια

Κατά τον μήνα Αύγουστο 2015, πραγματοποιήθηκε διαφημιστική εκστρατεία για την **Καλοκαιρινή Προσφορά Aegean Visa – Διπλά Μίλια**, σύμφωνα με την οποία, από την 1 έως και την 31 Αυγούστου 2015, όλοι οι κάτοχοι των καρτών Aegean Visa κέρδιζαν διπλά μίλια με τη χρήση της κάρτας τους για αγορές οπουδήποτε στην Κύπρο και το εξωτερικό. Η διαφημιστική εκστρατεία πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεοράσεως, ραδιοφώνου καθώς και επιλεγμένων διαδικτυακών τόπων.



Η Alpha Bank Cyprus Ltd “Εργοδότης Ισότητας”



Ο κ. Γεωργίου κατά την παραλαβή του βραβείου.

Η Alpha Bank Cyprus Ltd έχει πιστοποιηθεί από τον αρμόδιο Εθνικό Φορέα Πιστοποίησης ως **“Εργοδότης Ισότητας”**, μία επιτυχία που επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Τραπέζης για την προώθηση της ισότητας των φύλων στο εργασιακό περιβάλλον. Το σχετικό Πιστοποιητικό παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Τραπέζης Γεώργιος Γεωργίου, από την Υπουργό Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κυρία Ζέτα Αιμιλιανίδου, σε τελετή που πραγματοποιήθηκε για τον σκοπό αυτό. Η Τράπεζα υλοποίησε το Μοντέλο Πιστοποίησης Επιχειρήσεων για την Εφαρμογή Καλών Πρακτικών για την Ισότητα των Φύλων στο Εργασιακό Περιβάλλον, στο πλαίσιο του Έργου “Δράσεις για Μείωση του Χάσματος Αμοιβών μεταξύ Ανδρών και Γυναικών”, το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την Κυπριακή Δημοκρατία.

Alpha Bank Cyprus Ltd

Η Alpha Bank Cyprus Ltd χορηγός του 8ου Συνεδρίου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η Τράπεζα ήταν και εφέτος, ένας εκ των χορηγών του **8ου Συνεδρίου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**, το οποίο πραγματοποιήθηκε την 8 Ιουλίου 2015, στο ξενοδοχείο Hilton Park, στη Λευκωσία. Στόχος του Συνεδρίου ήταν η ενημέρωση των εταιριών αναφορικά με τον στρατηγικό σχεδιασμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Καινοτομία της εφετινής διοργανώσεως ήταν η παρουσία του διεθνούς φήμης ομιλητή Ed Gillespie, ο οποίος πραγματοποίησε ομιλία με θέμα: “Πώς η εταιρία σου μπορεί να γίνει κοινωνικά πιο υπεύθυνη το 2015;”. Στο Συνέδριο παρευρέθησαν Στελέχη, Πελάτες και συνεργάτες της Τραπέζης.

Η Alpha Bank Cyprus Ltd υποστήριξε το 16ο Πανηγύρι Χαράς και Προσφοράς

Η Τράπεζα υποστήριξε και εφέτος το **16ο Πανηγύρι Χαράς και Προσφοράς**, που διοργανώνεται κάθε χρόνο από τον Παγκύπριο Σύνδεσμο για παιδιά με καρκίνο και συναφείς παθήσεις, “**ένα όνειρο μία ευχή**”. Το Πανηγύρι πραγματοποιήθηκε στο Πάρκο Αγίου Δημητρίου, στη Λευκωσία, και περιελάμβανε δραστηριότητες και παιχνίδια για τα παιδιά.

Η Alpha Bank Cyprus Ltd υποστηρικτής της Συναυλίας Αλληλεγγύης

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο της υποστηρίξεως που παρέχει στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, αλλά και στους νέους γενικότερα, στήριξε τη “**Συναυλία Αλληλεγγύης**”, την οποία διοργάνωσε το Σωματείο Ευημερίας Φοιτητών του Πανεπιστημίου, με σκοπό την οικονομική ενίσχυση των απόρων φοιτητών του.

Alpha Bank Romania

Συμμετοχή της Alpha Bank Romania στον “Αγώνα Δρόμου Εταιριών”



Η ομάδα της Alpha Bank Romania κατά την τελετή απονομής των επάθλων.

45 Εργαζόμενοι της Alpha Bank Romania συμμετείχαν στον “Αγώνα Δρόμου Εταιριών”, με αποτέλεσμα η Τράπεζα να καταταγεί στην τρίτη θέση βάσει του αριθμού συμμετεχόντων.

Πρόκειται για αθλητική διοργάνωση με σκοπό την προώθηση του υγιεινού τρόπου ζωής μέσω του τζόγκινγκ.

Η εφεινή διοργάνωση συγκέντρωσε περισσότερους από 550 συμμετέχοντες και περιελάμβανε δύο αγώνες δρόμου, ατομικό και ομαδικό, οι οποίοι πραγματοποιήθηκαν σε προκαθορισμένη διαδρομή μήκους 6 χιλιομέτρων, μέσα σε ένα από τα μεγαλύτερα πάρκα του Βουκουρεστίου.

Alpha Rapid

Η Alpha Bank Romania εγκαινίασε επαναληπτική διαφημιστική εκστρατεία για το καταναλωτικό προϊόν Alpha Rapid, εστιάζοντας στο ανταγωνιστικό επιτόκίό του και στην άμεση και ακριβή ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με την έγκριση του δανείου.

Σημειώνεται ότι η ενημέρωση για το μέγιστο ποσό του δανείου, το οποίο μπορεί να λάβει ο Πελάτης καθώς και η σχετική έγκριση της Τραπέζης, λαμβάνουν χώρα εντός 24 μόνων ωρών από τη στιγμή της υποβολής των απαραίτητων δικαιολογητικών.



Alpha Bank Romania

Πρώθηση των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Κατά τον μήνα Αύγουστο, η Alpha Bank Romania εγκαινίασε προωθητική ενέργεια για τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, με κύριο στόχο την προσέλκυση των Πελατών που δεν χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για την πληρωμή λογαριασμών επιχειρήσεων κοινής ωφελείας. Με κύριο μήνυμα επικοινωνίας: **“Help save the planet by using Online Banking services!”**, οι Πελάτες ενθαρρύνονται να αποφεύγουν την εκτύπωση των αντιγράφων των τραπεζικών τους λογαριασμών καθώς και των λογαριασμών ΔΕΚΟ, συμβάλλοντας, κατ’ αυτόν τον τρόπο, στην προστασία του περιβάλλοντος.

Η προωθητική ενέργεια πραγματοποιήθηκε μέσω προβολής της Υπηρεσίας στην ιστοσελίδα της Τραπέζης καθώς και της αποστολής σχετικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων σε Πελάτες. Επιπλέον, στο πλαίσιο της ενέργειας, διετίθεντο για τους Πελάτες οικολογικά δώρα, που μπορούσαν να κερδίσουν μέσω κληρώσεως.



Alpha Bank Srbija a.d.

Η Alpha Bank Srbija a.d. υποστηρικτής του φιλανθρωπικού τουρνουά τένις “Spin Queen”

Η Τράπεζα ήταν Χορηγός του τουρνουά τένις “Spin Queen”, που έλαβε χώρα στο Βελιγράδι. Πρόκειται για ετήσια αθλητική εκδήλωση, η οποία απευθύνεται σε γυναίκες και διοργανώνεται από το 2010, ενώ με την πάροδο των ετών έχει αποκτήσει σημαντική φήμη μεταξύ των αθλητών του τένις.

Η εφετινή διοργάνωση είχε σαφή ανθρωπιστικό χαρακτήρα. Τα χρήματα που συγκεντρώθηκαν από τα εισιτήρια και τις δωρεές διετέθησαν για την υποστήριξη του έργου της Ενώσεως για τη θεραπεία και την υποστήριξη γυναικών με καρκίνο του μαστού, με την επωνυμία “Let's be together”.

Alpha Bank Srbija a.d.

“Νύχτα Μουσείων”



Στο πλαίσιο της δωδεκάτης, κατά σειρά, ετήσιας διοργάνωσης της “Νύχτας Μουσείων”, μίας από τις σημαντικότερες πολιτιστικές εκδηλώσεις στη Σερβία, το Κεντρικό Κτήριο της Alpha Bank Srbija a.d. άνοιξε τις πύλες του και υποδέχθηκε 2.000 επισκέπτες. Η Τράπεζα ήταν χορηγός αυτής της μοναδικής εκδηλώσεως για πέμπτη συνεχή χρονιά, ενώ εφέτος φιλοξένησε, για δεύτερη συνεχή χρονιά, πολλούς θαυμαστές της Τέχνης και του Πολιτισμού.

Οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να δουν κορυφαία δείγματα του σιλ "art deco" στη Σερβία καθώς και το μεγαλοπρεπές εσωτερικό του Κτηρίου, το οποίο είναι διακοσμημένο με πίνακες των μεγαλύτερων Σέρβων ζωγράφων. Στην κεντρική αίθουσα του Κτηρίου, όπου δεσπόζει ένας εντυπωσιακός γυάλινος θόλος με παράθυρα με την τεχνική της υαλογραφίας (βιτρό), παρουσιάσθηκε μία συλλογή φωτογραφιών που απεικονίζουν λεπτομέρειες της προσόψεως του μνημειακού αυτού Κτηρίου, που βρίσκεται στην καρδιά του Βελιγραδίου.

Alpha Bank Srbija a.d.

Πρώθηση της υπηρεσίας “Plati Lako”

Η υπηρεσία **Easy Pay** μετονομάστηκε στην τοπική γλώσσα σε **Plati Lako**, με στόχο να προσεγγίσει περισσότερο τους Πελάτες της και να τονώσει τη χρήση της. Πρόκειται για υπηρεσία, η οποία επιτρέπει στους Πελάτες να προβούν, με εύκολο τρόπο, στην πληρωμή μηνιαίων λογαριασμών τρίτων, μέσω των πιστωτικών καρτών τους.

Επιπλέον, προκειμένου να δοθούν κίνητρα στους Πελάτες, ώστε να χρησιμοποιήσουν τις πιστωτικές τους κάρτες, εγκαινιάστηκε σχετική προωθητική ενέργεια, η οποία προσέφερε 0% επιτόκιο για όλες τις συναλλαγές, που πραγματοποιήθηκαν μέσω Easy Pay, από την 1 Ιουλίου έως και την 30 Σεπτεμβρίου 2015. Η προσφορά περιελάμβανε πληρωμές μηνιαίων λογαριασμών όπως ενοικίου, ηλεκτρικού ρεύματος, τηλεφώνου, διαδικτύου και λοιπών υποχρεώσεων.

Η υπηρεσία προωθήθηκε μέσω εντύπου υλικού εντός των Καταστημάτων της Τραπέζης, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (direct mail), ATM, καθώς και της ιστοσελίδας της Alpha Bank Srbija a.d.



Alpha Bank Srbija a.d.

Alpha Cash Loans



Aπό την 20 Ιουνίου έως και την 20 Αυγούστου 2015, πραγματοποιήθηκε διαφημιστική εκστρατεία για τα προϊόντα Alpha Cash Loans.

Η Alpha Bank Srbija a.d. σχεδίασε την εκστρατεία αυτή, με στόχο να διαφοροποιηθεί από τον ανταγωνισμό και να τονώσει τις πωλήσεις των προϊόντων αυτών.

Η διαφημιστική εκστρατεία βασίσθηκε στην κύρια ανταγωνιστική προϊοντική προσφορά, που είναι το ιδιαίτερα χαμηλό επιτόκιο, το οποίο ανταποκρίνεται σε κάθε προϋπολογισμό. Επιπλέον, η προσφορά ενισχύθηκε με την παροχή δωρεάν ταξιδιωτικής ασφάλισης σε όλους τους Πελάτες των προϊόντων Alpha Cash Loans, κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου.

Η προβολή της ενέργειας πραγματοποιήθηκε μέσω Τύπου, ραδιοφώνου, διαδικτύου, υπαιθρίων διαφημίσεων και εντύπου υλικού στα Καταστήματα.

Alpha Bank Albania SHA

Εθελοντική Αιμοδοσία 2015

Tην 10 Ιουνίου 2015, οι Εργαζόμενοι της Alpha Bank Albania SHA προέβησαν, για πέμπτη συνεχή χρονιά, σε εθελοντική αιμοδοσία, ανταποκρινόμενοι σε σχετικό αίτημα του Ερυθρού Σταυρού της Αλβανίας. Η αιμοδοσία έλαβε χώρα στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπεζής.

Η Alpha Bank Albania SHA αρωγός του Ιδρύματος Μπτέρας και Παιδιού

Tην 14 Ιουλίου 2015, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Alpha Bank Albania SHA Περικλής Δρούγκας πραγματοποίησε επίσκεψη στο Μαιευτήριο “Mbretresha Geraldin”, στο πλαίσιο της υποστηρίξεως του Ιδρύματος για την αγορά ειδικού ακτινογράφου για νεογνά.



Alpha Bank Albania SHA

Η Alpha Bank Albania SHA υποστηρικτής του Υπουργείου Παιδείας



Η Τράπεζα υποστήριξε την **Έκθεση Ονείρων και Ιδεών**, η οποία διοργανώθηκε από το Υπουργείο Παιδείας της Αλβανίας, με σκοπό την προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας.

“Alpha Fiks Realizo”

Την 10 Ιουλίου 2015, εγκαινιάσθηκε διαφημιστική εκστρατεία για το καταναλωτικό προϊόν “Alpha Fiks Realizo”. Τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι το σταθερό επιτόκιο σε συνδυασμό με προκαθορισμένη περίοδο αποπληρωμής. Ειδικότερα, το δάνειο διατίθεται σε Lek και σε Ευρώ, το επιτόκιο είναι 9% και το μέγιστο ποσό του δανείου για ένα έτος ανέρχεται σε Ευρώ 1.000, για 2 έτη σε Ευρώ 2.000 και για τρία έτη σε Ευρώ 3.000, αντιστοίχως δε, και σε Lek.

Με κύριο μήνυμα επικοινωνίας: **“Bring your dreams out of the drawer”**, η προβολή του προϊόντος πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου, Τύπου, επιλεγμένων διαδικτυακών τόπων, υπαιθρίων διαφημίσεων και υλικών εντός των Καταστημάτων.



Alpha Bank Albania SHA

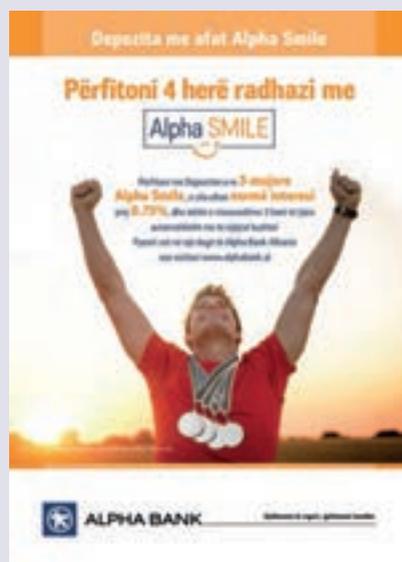
Καλοκαιρινή προσφορά από τις κάρτες American Express®

Την 24 Ιουλίου 2015, εγκαινιάσθηκε προωθητική ενέργεια των καρτών American Express σε ξενοδοχεία και εστιατόρια της Νοτίου Αλβανίας. Ειδικότερα, η προσφορά αφορούσε σε επιστροφή 10% επί της αξίας των αγορών σε επιλεγμένους εμπορικούς συνεργάτες στη Νότια Αλβανία, η οποία εμφανιζόταν στον λογαριασμό της κάρτας του Πελάτη.

Η προβολή της ενέργειας πραγματοποιήθηκε μέσω προωθητικού υλικού στους εμπορικούς συνεργάτες, Facebook και προβολής στα Αντίγραφα των Λογαριασμών των καρτών American Express.



Προθεσμιακή Κατάθεση “Alpha Smile”



Την 8 Αυγούστου 2015, εγκαινιάσθηκε διαφημιστική εκστρατεία για την Προθεσμιακή Κατάθεση “Alpha Smile”. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος περιλαμβάνουν επιτόκιο 0,75% και τριμηνιαίες περιόδους εκτοκισμού, οι οποίες ανανεώνονται αυτόματα τρεις φορές μετά από το αρχικό άνοιγμα της Προθεσμιακής Καταθέσεως, για συνολικό χρονικό διάστημα ενός έτους.

Με κύριο μήνυμα επικοινωνίας: **“Win 4 times in a row with Alpha Smile!”**, η προβολή πραγματοποιήθηκε μέσω ραδιοφώνου, Τύπου, επιλεγμένων διαδικτυακών τόπων και εντύπου υλικού στα Καταστήματα.

Alpha Bank Albania SHA

Πρόγραμμα επιστροφής με τη χρήση καρτών American Express® στα καταστήματα NEPTUN

Την 15 Αυγούστου 2015, εγκαινιάσθηκε προωθητική ενέργεια του προγράμματος επιστροφής με τη χρήση καρτών American Express για την πραγματοποίηση αγορών στα καταστήματα της αλυσίδας ηλεκτρονικών ειδών NEPTUN, στην Αλβανία.

Με κύριο μήνυμα επικοινωνίας: **“Use your cards from Alpha Bank at Neptun and benefit 10% cashback”**, η προβολή της ενέργειας πραγματοποιήθηκε μέσω των Αντιγράφων των Λογαριασμών των κατόχων καρτών American Express, της ιστοσελίδας της Alpha Bank Albania SHA, της αποστολής SMS στους Πελάτες, του Facebook καθώς και της αποστολής e-newsletter από την αλυσίδα NEPTUN προς τους πελάτες της.



Alpha Bank a.d. Skopje

7% επιστροφή από την αγορά καυσίμων στα πρατήρια OKTA με τις κάρτες American Express®

Οι κάτοχοι καρτών American Express έχουν την ευκαιρία να λαμβάνουν 7% επιστροφή επί της αξίας της αγοράς καυσίμων στα πρατήρια OKTA. Πρόκειται για μία νέα προσφορά της Alpha Bank a.d. Skopje και της OKTA AD Skopje (μέλος του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια), που εντάσσεται στο πλαίσιο της μακρόχρονης επιτυχημένης συνεργασίας τους.



Η συνολική επιστροφή για την αγορά καυσίμων στη διάρκεια κάθε μήνα είναι διαθέσιμη στον λογαριασμό της κάρτας κατά τον επόμενο μήνα. Σημειώνεται δε, ότι το μέγιστο μηνιαίο συνολικό ποσό επιστροφής από την αγορά καυσίμων OKTA ανέρχεται σε Ευρώ 65.

Η προσφορά ισχύει στο πλαίσιο του προγράμματος “Your Bonus”, το οποίο αποτελεί καινοτόμο πρόγραμμα για τη χώρα και προσφέρει σημαντικά οφέλη στους κατόχους των καρτών American Express.

Η προβολή της προσφοράς πραγματοποιήθηκε μέσω σχετικού διαφημιστικού υλικού στα πρατήρια καυσίμων OKTA.

Η Τράπεζα ανέλαβε χορηγός του **10ου Ευρωπαϊκού Θερινού Σχολείου σε θέματα Ανακτίσεως Πληροφορίας**, το οποίο διοργανώθηκε από το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Αναπτύξεως και συγκεκριμένα, από την Ομάδα Γνώσης, Πολυμέσων και Κοινωνικών Δικτύων του Ινστιτούτου Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, και έλαβε χώρα από την 31 Αυγούστου έως την 4 Σεπτεμβρίου 2015, στο Συνεδριακό Κέντρο του ΕΚΕΤΑ στη Θεσσαλονίκη.

Στο Συνέδριο παρουσιάσθηκαν θέματα του χώρου της πληροφορικής από όλον τον κόσμο, όπως η εξόρυξη δεδομένων από κοινωνικά δίκτυα, η ανάλυση πολυμέσων και η διασφάλιση της εγκυρότητας της πληροφορίας.

Η Τράπεζα ήταν χορηγός του συνεδρίου με τίτλο: **“Growing on Ethics / Last Call to Action for Europe 2020”** που διοργάνωσε το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS), την Τετάρτη, 23 Σεπτεμβρίου 2015. Το συνέδριο παρακολούθησαν περισσότεροι από 250 σύνεδροι από τον επιχειρηματικό κόσμο της Ελλάδος και του εξωτερικού. Στόχος του ήταν να καλέσει τις ελληνικές επιχειρήσεις να ανταποκριθούν στις δεσμεύσεις της Ευρωπαϊκής Διακηρύξεως για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Enterprise 2020 Manifesto).

Η Τράπεζα ήταν χορηγός του **5ου Διεθνούς Συνεδρίου με θέμα “Environmental Management, Engineering, Planning and Economics (Cemepe & Secotox Conference)”**, που διοργανώθηκε από την Πολυτεχνική Σχολή, του Τμήματος Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Αναπτύξεως του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και πραγματοποιήθηκε από την 14 Ιουνίου έως την 18 Ιουνίου 2015.

Στο Συνέδριο παρουσιάσθηκαν επίκαιρες επιστημονικές έρευνες και εργασίες από ειδικούς επιστήμονες σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισεως. Ειδικότερα, συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν στην αειφόρο ανάπτυξη, τη διαχείριση υδατικών πόρων, την ανάλυση και προστασία οικοσυστημάτων, την οικονομική του περιβάλλοντος, την οικοτοξικολογία, την περιβαλλοντική νομοθεσία και πολιτική κ.ά. Μεταξύ των ομιλητών του συνεδρίου ήταν και ο διακεκριμένος Καθηγητής Φυσικής στο Πανεπιστήμιο Texas A & M, U.S.A., Δημήτρης Νανόπουλος, Πρόεδρος της Ακαδημίας Αθηνών.