

Πρόγραμμα «Ασφαλιστική Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος» της Προθεσμιακής Καταθέσεως «Alpha Προθεσμιακή Ζωής»

Η Alpha Bank σε συνεργασία με την ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε., δημιούργησαν το Πρόγραμμα «**Ασφαλιστική Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος**» το οποίο παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση στις προθεσμιακές καταθέσεις «**Alpha Προθεσμιακή Ζωής**».

Το ανωτέρω πρόγραμμα προσφέρεται μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου με αριθμό 2032134 που έχει συναφθεί μεταξύ Alpha Bank Α.Ε. και ΑΧΑ Ασφαλιστικής Α.Ε. και ισχύει αυτομάτως για τον Πελάτη της Alpha Bank, στο πρόσωπο του οποίου πληρούνται σωρευτικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:

- Είναι ο πρώτος (1ος) δικαιούχος της προθεσμιακής καταθέσεως «**Alpha Προθεσμιακή Ζωής**»
- Είναι φυσικό πρόσωπο, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, ηλικίας από 18 έως και 70 ετών
- Έχει αποδεχθεί την ασφάλιση στους ειδικούς όρους της ανωτέρω προθεσμιακής καταθέσεως που έχει συνάψει με την Alpha Bank Α.Ε

Καλύψεις του Προγράμματος «Ασφαλιστική Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος»

Η αναλυτική περιγραφή των καλύψεων του προγράμματος βρίσκεται στους όρους που ακολουθούν με τίτλο «Όροι του Ασφαλιστικού Προγράμματος Ασφαλιστική Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος της Προθεσμιακής Καταθέσεως ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΖΩΗΣ». Για την καλύτερη κατανόηση του προγράμματος εφιστούμε την προσοχή σας στο άρθρο «1 Ορισμοί» και στο άρθρο «9 Γενικές Εξαιρέσεις» των όρων του προγράμματος. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε μια συνοπτική περιγραφή των καλύψεων και των ορίων του προγράμματος:

Κάλυψη απώλειας ζωής από ατύχημα

Σε περίπτωση απώλειας ζωής, του πρώτου (1ου) δικαιούχου της προθεσμιακής καταθέσεως, από ατύχημα, θα καταβληθεί στους νόμιμους κληρονόμους του ασφαλισμένου προσώπου το ασφαλισμένο κεφάλαιο.

Κάλυψη Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από ατύχημα

Σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας, του πρώτου (1ου) δικαιούχου της ασφαλισμένης προθεσμιακής καταθέσεως, από ατύχημα, θα καταβληθεί στον ίδιο, το ασφαλισμένο κεφάλαιο. Ως Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ορίζεται η εξαιτίας ατυχήματος:

- ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο οφθαλμών ή των δύο βραχιόνων, ή των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός πάνω μέλους και ενός κάτω μέλους.
- ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου (με εξαίρεση την επιληψία) που καθιστά τον ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία.
- ολική παράλυση.

Ασφαλισμένο κεφάλαιο

Είναι το ποσό της προθεσμιακής καταθέσεως κατά τη στιγμή του ατυχήματος και με μέγιστο το ποσό των Ευρώ 100.000 για κάθε προθεσμιακή κατάθεση και Ευρώ 150.000 για το ίδιο ασφαλισμένο πρόσωπο, σε περίπτωση που είναι πρώτος (1ος) δικαιούχος σε περισσότερες από μια προθεσμιακές καταθέσεις.

Ισχύς του προγράμματος «Ασφαλιστική Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος» και διάρκεια

Η ισχύς του ξεκινάει από την ημερομηνία ενάρξεως της προθεσμιακής καταθέσεως και ακολουθεί την ίδια διάρκεια με την προθεσμιακή κατάθεση.

Πότε τερματίζεται η κάλυψη

- Με τη λήξη της προθεσμιακής καταθέσεως.
- Με την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Με τη συμπλήρωση του 71ου έτους της ηλικίας του ασφαλισμένου.

Ο τρόπος διαχείρισης των συμβάντων - Αναγγελία ατυχήματος

- Τηλεφωνικώς, στο 801 111 222 333 (από σταθερό) ή στο 210 726 8000 (από κινητό) ή (σταθερό) και μας ενημερώνετε για την προκληθείσα ζημιά
- Εναλλακτικά, μέσω telefax (αριθ. 210 726 8832) ή e-mail (nonmotorclaims@axa.gr)
- Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται και έγγραφη ενημέρωση κατά τα οριζόμενα στους Ειδικούς Όρους του ασφαλιστικού προγράμματος

Σχετικά με την ΑΧΑ Ασφαλιστική

Επωνυμία: ΑΧΑ Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Σκοπός: Α. Ασφαλίσεις Ζωής και Ζημιών και Β. Αντασφαλίσεις Ζωής και Ζημιών

Νομική μορφή: Ανώνυμος Εταιρία

Κράτος καταγωγής: Ελλάδα

Διεύθυνση της έδρας: Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήναι, τηλ.: 210 726 8000 και 801 111 222 333, Α.Φ.Μ.: 094005265, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών, Website: www.axa.gr – Email: info@axa.gr

Έδρα της Ασφαλιστικής Επιχείρησης: Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήναι, τηλ.: 210 726 8000, FAX: 210 726

8810, Α.Φ.Μ.: 094005265, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών, ΑΡ. ΜΑΕ.: 12850/5/Β/86/30 και Γ.Ε.Μ.Η.: 232201000.

Το Εφαρμοστέο Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης: Το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

Τρόπος και χρόνος διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων:

Τρόπος:

Α) Σχετικά με τη διαχείριση των ζημιών: είτε τηλεφωνικά στο 210 726 8000 είτε ταχυδρομικά προς την ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε., Μιχαλακοπούλου 48, Αθήναι 115 28

Β) Σχετικά με τα παράπονα: Ο συμβαλλόμενος ή τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να υποβάλλουν παράπονα:

- α) συμπληρώνοντας τη φόρμα υποβολής παραπόνου που βρίσκεται στο σύνδεσμο: <https://www.axa.gr/el/epikoionia/complain-form>, β) μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaintsdepartment@axa.gr, γ) μέσω telefax (αριθ. 210 726 8850), δ) ταχυδρομικώς προς την ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε., τμήμα Παραπόνων, Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήναι, ε) τηλεφωνικά στο τμήμα Παραπόνων της Εταιρίας, τηλ. 210 726 8328.

Γ) Σχετικά με λοιπά αιτήματα: Ο συμβαλλόμενος ή τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα:

- α) συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται στο σύνδεσμο: <https://www.axa.gr/el/epikoionia/contact/>, β) αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@axa.gr, γ) αποστέλλοντας telefax στο 210 726 8121, δ) ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά στα στοιχεία της Εταιρίας που αναφέρονται πιο πάνω.

Χρόνος: Η Εταιρία εντός 30 ημερών από την ημέρα παραλαβής του αιτήματος ή παραπόνου του συμβαλλόμενου ή του ασφαλισμένου, θα αποστείλει έγγραφη και αιτιολογημένη απάντηση. Εάν δεν είναι σε θέση να δώσει απάντηση, εντός του προβλεπόμενου χρονικού περιθωρίου θα εξηγήει τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης. Σε περίπτωση που οι αιτιώμενοι δεν μείνουν ικανοποιημένοι, μπορούν να απευθυνθούν σε Αρχές Προστασίας του Καταναλωτή, όπως π.χ. η Τράπεζα της Ελλάδος, η Γενική Γραμματεία του Καταναλωτή και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματός τους και σε περίπτωση αποτυχίας αυτής ενώπιον των αρμοδίων Δικαστηρίων.

Όροι του ασφαλιστικού προγράμματος «Ασφαλιστική Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος» της Προθεσμιακής Καταθέσεως «Alpha Προθεσμιακή Ζωής»

Γενικοί Όροι

Άρθρο 1. Ορισμοί

Αποζημίωση: Είναι η υποχρέωση της Ασφαλιστικής Εταιρίας AXA Ασφαλιστική Α.Ε. που προκύπτει σε περίπτωση απαιτήσεως η οποία καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο σύμφωνα με τους όρους αυτού.

Ασφαλιζόμενος : Ο πρώτος (1ος) δικαιούχος της ασφαλισμένης προθεσμιακής καταθέσεως ο οποίος είναι φυσικό πρόσωπο, ηλικίας από 18 έως και 70 ετών, κατά την έναρξη της προθεσμιακής καταθέσεως, και είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας.

Ασφαλιστικός Φορέας: Είναι ο φορέας κύριας ή επικουρικής ασφαλίσεως ή /και ο οποιοσδήποτε άλλος ιδιωτικός φορέας ασφαλίσεως εκτός της Εταιρίας .

Ασφαλισμένο ποσό (κεφάλαιο) – Ανώτατο όριο ευθύνης: Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωση της άνω ασφαλιστικής εταιρίας για αποζημίωση για κάθε ασφαλιστική περίπτωση.

Ασφαλιστική περίπτωση: Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που δίνει στον ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους δικαίωμα για αποζημίωση με βάση αυτή την ασφάλιση.

Ασφάλιστρο: Το χρηματικό ποσό που καταβάλλεται για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης όπως αυτή ορίζεται στο παρόν Ασφαλιστήριο.

Ατύχημα : Είναι το βίαιο, τυχαίο, αιφνίδιο, εξωτερικό και ανεξάρτητο θελήσεως του Ασφαλισμένου ή των Δικαιούχων γεγονός που οδηγεί σε σωματική βλάβη ή σε θάνατο. Ατύχημα δε θεωρείται το εγκεφαλικό ή το έμφραγμα.

Συμπληρωματικά στην έννοια του ατυχήματος περιλαμβάνονται επίσης:

- 1) Τα ατυχήματα που είναι αποτέλεσμα άδικης επιθέσεως σε βάρος του Ασφαλισμένου, ασφυξίας από διαφυγή αερίων ή ατμών ή παραμονής μέσα σε νερό, ηλεκτρικών εκκενώσεων καθώς και τα ατυχήματα που μπορούν να συμβούν στην προσπάθεια διάσωσης προσώπων που βρίσκονται σε κίνδυνο.
- 2) Οι επιμολύνσεις τραυμάτων, τα ατυχήματα που είναι αποτέλεσμα δαγκωμάτων ζώων, ερπετών ή κεντρισμάτων εντόμων.
- 3) Τα ατυχήματα που είναι αποτέλεσμα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πλημμύρα, καταιγίδα).

Δικαιούχος: Το πρόσωπο στο οποίο η άνω Ασφαλιστική Εταιρία AXA Ασφαλιστική Α.Ε. έχει την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό του ασφαλισματος σε περίπτωση επελεύσεως του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως ορίζεται από το νόμο ή/και από το ασφαλιστήριο.

Εταιρία: Η AXA Ασφαλιστική Α.Ε., με έδρα Μιχαλακοπούλου 48, 115 28, Αθήναι.

Ηλικία: Η ηλικία των πλησιέστερων γενεθλίων του Ασφαλισμένου στην έναρξη κάθε ασφαλιστικού έτους.

Κακόβουλες Ενέργειες: Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Ανταπεργιών, Διαδηλώσεων, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών, διαταράξεως της Δημόσιας Τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Μέθη: Θεωρείται όταν ο Ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος. Σε περίπτωση χειρισμού οχημάτων μέθη θεωρείται όταν το ποσοστό οινοπνεύματος στο αίμα είναι πάνω από τα όρια που ορίζει ο Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ) ενώ σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις μέθη θεωρείται όταν το ποσοστό οινοπνεύματος στο αίμα είναι μηδέν κόμμα πενήντα γραμμάρια ανά λίτρο αίματος και άνω (0,50gr./l.).

Ολική Απώλεια Άκρου: Η ολική, μόνιμη και μη αναστρέψιμη απώλεια χρήσης ή αποκοπή του άκρου από το ύψος του καρπού ή του αστραγάλου και πάνω.

Σωματική βλάβη: Είναι η βλάβη των οργάνων που προέρχεται από ατύχημα, το οποίο συνέβη στο χρονικό διάστημα που ισχύει ή κάλυψη, είναι αντικειμενικά διαγνώσιμη και επιφέρει άμεσα και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, απώλεια που καλύπτεται από τους όρους και τις παροχές του συμβολαίου

Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφαλίσεως): Η ανώνυμη τραπεζική εταιρία με την επωνυμία «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Ανώνυμος Εταιρία» καλούμενη εφ' εξής «η Τράπεζα».

Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες: Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διαταράξεως της δημοσίας τάξεως.

Άρθρο 2. Αντικείμενο ασφαλίσεως

Περιέχει τους όρους με τους οποίους συμφωνεί η AXA Ασφαλιστική Α.Ε. να παρέχει ασφαλιστική κάλυψη, σε περίπτωση θανάτου από ατύχημα ή μόνιμης ολικής ανικανότητας από ατύχημα, που καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ασφαλίσεως.

Η παραπάνω συμφωνία αποτελείται από:

- Την αίτηση και τους Ειδικούς Όρους της προθεσμιακής κατάθεσης, δια των οποίων έχει αποδεχθεί ο Ασφαλισμένος την ένταξή του στην ασφάλιση.
- Τους Όρους του Ασφαλιστηρίου που αποτελούνται από τους:
 - Γενικούς Όρους ασφαλίσεως που περιλαμβάνουν ορισμούς, γενικές εξαιρέσεις (δηλαδή τις εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις καλύψεις) και γενικές συμφωνίες (δηλαδή τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του ασφαλισμένου και των Δικαιούχων και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της Εταιρίας).
 - Ειδικούς Όρους των καλύψεων που περιλαμβάνουν την περιγραφή των κινδύνων που καλύπτονται (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες η Εταιρία θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους) και των εξαιρέσεών τους (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες η Εταιρία δεν θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους).
- Το ομαδικό ασφαλιστήριο με αριθμό 2032134 το οποίο η Εταιρία έχει συνάψει με την Τράπεζα.

Άρθρο 3. Διάρκεια ασφαλίσεως

Η ισχύς της ξεκινάει από την ημερομηνία ενάρξεως της προθεσμιακής καταθέσεως και ακολουθεί την ίδια διάρκεια με την προθεσμιακή κατάθεση, εφόσον εξακολουθεί να είναι σε ισχύ το ομαδικό ασφαλιστήριο της AXA Ασφαλιστικής Α.Ε. και της AlphaBank.

Τερματισμός Ασφαλίσεως

Η ασφάλιση τερματίζεται αυτομάτως για τον κάθε ασφαλισμένο:

- Με τη λήξη της προθεσμιακής καταθέσεως.
- Με την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Με τη συμπλήρωση του 71ου έτους της ηλικίας του ασφαλισμένου.

Άρθρο 4. Οι υποχρεώσεις του ασφαλισμένου

1. Έχει την υποχρέωση να παίρνει σε όλη τη διάρκεια της ασφαλίσεως, όλα τα εύλογα μέτρα προφυλάξεως και προστασίας για την αποφυγή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήταν ανασφάλιστος.
2. Έχει την υποχρέωση να επιτρέψει στην Εταιρία, να τον εξετάσει με δικές της δαπάνες και με γιατρό που θα ορίσει εκείνη όποτε τους το ζητήσει. Αν αρνηθεί την εξέταση ή την ματαιώσει ή την δυσχεράνει υπέρμετρα, η Εταιρία δικαιούται να ακυρώσει το ασφαλιστήριο. Η ακύρωση θα ισχύει αφού περάσουν 15 μέρες από τότε που η σχετική γνωστοποίηση θα φτάσει στον ασφαλισμένο.

Άρθρο 5. Οι Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή των Δικαιούχων σε περίπτωση επελεύσεως του ασφαλιστικού κινδύνου

Ο Ασφαλισμένος ή οι Δικαιούχοι του έχουν τις πιο κάτω υποχρεώσεις:

1. Να δηλώσει αμέσως γραπτώς στην Εταιρία κάθε ασφαλιστική περίπτωση και πάντως μέσα σε 30 ημέρες από τότε που το έμαθε, και να της δώσει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες επελεύσεως του κινδύνου που κρίνονται απαραίτητα από την Εταιρία.
2. Έχει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις οδηγίες του γιατρού που ανέλαβε την θεραπεία του καθώς και του νοσηλευτικού προσωπικού. Επίσης έχει την υποχρέωση να παρέχει στους γιατρούς – συμβούλους της Εταιρίας, που την εκπροσωπούν, όλες τις πληροφορίες σχετικά με το ατύχημα και να επιπρατεί κάθε ιατρική εξέταση

Άρθρο 6. Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της Εταιρίας

1. Έχει την υποχρέωση να καταβάλει στον ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους του την αποζημίωση που δικαιούνται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
2. Εκτός από τα δικαιώματα που μπορεί να δώσει στην Εταιρία η μη τήρηση από τον Ασφαλισμένο των υποχρεώσεών του, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μην τον αποζημιώσει, αν γνώριζε όταν προέβη στην υπαγωγή σε αυτήν την ασφάλιση, ότι είχε ήδη συμβεί ασφαλιστική περίπτωση.

Ειδικότερα σε περίπτωση επελεύσεως του ασφαλιστικού κινδύνου, η Εταιρία έχει τα πιο κάτω δικαιώματα:

3. Να κάνει οποιαδήποτε έρευνα για τα αίτια, την έκταση και τις συνθήκες της ζημιάς ζητώντας από τον Ασφαλισμένο να της δώσει κάθε έγγραφο και αποδεικτικό μέσο από τα οποία προκύπτουν αυτά. Μέχρι να τα δώσει στην Εταιρία, η τελευταία (Εταιρία) δεν έχει υποχρέωση να του καταβάλει αποζημίωση.
4. Να μην τον αποζημιώσει αν με υπαιτιότητά του παρουσιάζει τη ζημιά μεγαλύτερη από την πραγματική ή χρησιμοποιεί ψεύτικα αποδεικτικά μέσα ή από δόλο ή βαριά αμέλεια – δική του ή των προσώπων που συνοικούν μαζί του – έγινε αίτιος της ζημιάς. Σε τέτοια περίπτωση δικαιούται επίσης να ακυρώσει αυτήν την ασφάλιση.

Άρθρο 7. Καθορισμός της αποζημιώσεως

Η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους σε περίπτωση επελεύσεως της ασφαλιστικής περιπτώσεως μέχρι το ποσό της ασφαλισμένης καταθέσεως κατά τη στιγμή του ατυχήματος και με μέγιστο το ποσό των Ευρώ 100.000 για κάθε προθεσμιακή κατάθεση και Ευρώ 150.000 για το ίδιο ασφαλισμένο πρόσωπο, σε περίπτωση που είναι πρώτος (1ος) δικαιούχος σε περισσότερες από μια προθεσμιακές καταθέσεις.

Δικαιούχος της αποζημιώσεως σε κάθε περίπτωση εκτός από την απώλεια ζωής, είναι ο ασφαλισμένος. Σε περίπτωση απώλειας ζωής, Δικαιούχοι της αποζημιώσεως είναι οι νόμιμοι κληρονόμοι του ασφαλισμένου.

Άρθρο 8. Αρμοδιότητα δικαστηρίων – Εφαρμοστέο δίκαιο

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό. Για κάθε θέμα, που δεν ρυθμίζεται από τους όρους του παρόντος Συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την ερμηνεία και εκτέλεση του Πιστοποιητικού Ομαδικής Ασφάλισης του Ασφαλισμένου συμφωνούνται και ορίζονται ως αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 9. Γενικές εξαιρέσεις

Η Εταιρία δεν θα αποζημιώσει για ασφαλιστική περίπτωση που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο, ή ως συνέπεια κάποιου από τα κάτωθι:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι).
2. Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή την διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
3. Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου (2).
4. Μόλυνση ή ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες.

5. Επιδράσεις ατομικής ή πυρηνικής ενέργειας ή ακτινοβολίας ή πυρηνικού ατυχήματος ή χρήσης βιοχημικών όπλων.
6. Κάθε ασφαλιστική περίπτωση που έγινε στη διάρκεια ανώμαλων συνθηκών (φυσικών ή άλλων).
7. Δεν θα σας καλύψει ή αποζημιώσει με το Ασφαλιστήριο σε περίπτωση που η παροχή καλύψεως ή πληρωμή αποζημιώσεως θα εκθέσει την Εταιρία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.
8. Τα ατυχήματα που οφείλονται σε προγενέστερη αναπηρία ή οποιαδήποτε ασθένεια του ασφαλισμένου βαριάς ή χρόνιας μορφής καθώς και τα επακόλουθα ή τις επιπλοκές τους.
9. Οι οποιοσδήποτε ασθένειες ή παθήσεις, επαγγελματικές ή μη, ακόμη και αν χαρακτηρισθούν από Δικαστήριο σαν ατύχημα. Οι μικροβιακές μολύνσεις (εκτός από τις πυογόνες μολύνσεις, που οφείλονται σε τυχαίο τραύμα). Οι οποιοσδήποτε συνέπειες μιας εγχείσεως, η οποία δεν έχει αφορμή κάποιο ατύχημα καλυπτόμενο από το παρόν συμβόλαιο.
10. Σε δόλο του ασφαλιζόμενου ή του Δικαιούχου του ασφαλίματος.
11. Ατυχήματα συνεπεία επιληπτικών κρίσεων, διανοητικών ή νευροφυτικών διαταραχών.
12. Ατυχήματα που οφείλονται σε χρήση/επίρροια ναρκωτικών ουσιών, παραισθησιογόνων φαρμάκων ή οινόπνευματων ποτών.
13. Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε άλματα σε κενό, ελεγχόμενες πτώσεις σε γκρεμό, πολεμικές τέχνες, ελεύθερη αναρρίχηση, ορειβασία με ή χωρίς σχοινιά, καταδύσεις σε βάθος μεγαλύτερο από (10) μέτρα, πεζοπορία σε ύψος μεγαλύτερο από 2.500 μέτρα, μπάντζι τζάμπινγκ, κανό καγιάκ, κατάβαση ποταμού με φουσκωτή βάρκα, αετό βουνού, αλεξίπτωτο πλαγίας, αεροπτερισμό, πτώση με αλεξίπτωτο, κατακόρυφη κατάβαση σε σπηλιά, σκί εκτός πίστας η οποιαδήποτε άλλο χειμερινό άθλημα που εκτελείται εκτός πίστας, πυγμαχία, θαλάσσιο σκι, ψάρεμα με αυτόνομη υποβρύχια αναπνευστική συσκευή, συμμετοχή σε ερασιτεχνικούς αγώνες ταχύτητας με μηχανοκίνητα μέσα.
14. Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται λόγω της εργασίας σας ως δύτες ή σε περίπτωση που εργάζεστε σε υπόγεια ορυχεία.
15. Αεροπορικά ατυχήματα που συμβαίνουν όταν ο ασφαλιζόμενος χρησιμοποιεί ελικόπτερα, αεροπλάνα αεροπορικών εταιριών που δεν λειτουργούν νόμιμα ή δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια, πτήση με αεροσκάφος χωρίς άδεια ή ως μαθητεύομενος.
16. Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοκτονία, συμπλοκή, διάπραξη ή απόπειρα διαπράξεως παράνομης ενέργειας του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων του.
17. Κατά τη διάρκεια υπηρεσίας του Ασφαλισμένου στις Ένοπλες Δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή διεθνούς αρχής, σε καιρό πολέμου ή σε καιρό ειρήνης.
18. Οδήγηση μηχανοκίνητου οχήματος χωρίς να κατέχει το απαιτούμενο δίπλωμα οδήγησης ακόμα και ο ασφαλισμένος είναι συνοδηγός ή επιβάτης σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος,
19. Μη χρήση κράνους για οδηγό ή επιβαίνοντα σε όχημα που εκ του νόμου απαιτείται.

Άρθρο 10. Προσωπικά δεδομένα

Η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται απλά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για επιχειρηματικούς και επιχειρησιακούς σκοπούς και σε συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Σκοπός της συλλογής, επεξεργασίας και χρήσεως των προσωπικών δεδομένων του ασφαλισμένου είναι η υποστήριξη και εκτέλεση της συμβατικής σχέσεως, η ενημέρωση σχετικά με θέματα που τον αφορούν και είναι προς όφελός του, η προώθηση των διαθέσιμων υπηρεσιών, προγραμμάτων και προσφορών της Εταιρίας, η συλλογή της γνώμης μέσω ερευνών ικανοποίησης για λόγους βελτιώσεως των υπηρεσιών της Εταιρίας και η συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις που επιβάλλονται από νόμους, κανονισμούς και αποφάσεις Ρυθμιστικών Αρχών.

Η Εταιρία:

- Τηρεί σε αρχείο στα γραφεία της και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ασφαλισμένου που θα περιέλθουν στην κατοχή της κατά την διάρκεια της άνω συμβατικής σχέσεως, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Μπορεί να διαθέσει τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα, για τους προαναφερόμενους σκοπούς σε άλλα φυσικά πρόσωπα της ίδιας Εταιρίας, σε θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ΑΧΑ στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε συνεργαζόμενες εταιρείες στην Ελλάδα και το εξωτερικό ή σε όποιον άλλο αποδέκτη απαιτείται εκ του νόμου, για την ολοκληρωμένη και συνεπή παροχή των ασφαλιστικών υπηρεσιών και αναλόγως του άνω ασφαλιστικού προϊόντος.

Ο ασφαλισμένος γνωρίζει:

- Ότι έχει το δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει από την Εταιρία πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, να ζητά τη διαγραφή αυτών εφόσον συντρέχουν οι απαραίτητες προϋποθέσεις ικανοποιήσεως του σχετικού αιτήματος, καθώς και να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων που τον αφορούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Η σύναψη συμβατικής σχέσεως με την Εταιρία, δημιουργεί εκατέρωθεν υποχρεώσεις ως προς τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του και υποχρεούται να ενημερώνει έγκαιρα την Εταιρία για κάθε αλλαγή στα Προσωπικά Δεδομένα που έχει διαθέσει προς εξυπηρέτηση του άνω ασφαλιστικού προϊόντος που επέλεξε να συμμετάσχει και, σε περίπτωση που παρέχει στην Εταιρία προσωπικά δεδομένα άλλων φυσικών προσώπων, να τους ενημερώνει για τους όρους και προϋποθέσεις επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους αλλά και να λάβει τη συγκατάθεσή τους (ή των νόμιμων εκπροσώπων τους).

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την πολιτική χρήσεως των προσωπικών δεδομένων βρίσκονται στον ιστότοπο www.axa.gr.

Ειδικό Όροι

1. Θάνατος από ατύχημα

Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου από ατύχημα κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης, η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει το ασφαλισμένο κεφάλαιο. Ο Θάνατος από Ατύχημα θα πρέπει να επέλθει εντός εξαμήνου από την ημερομηνία που συνέβη το γεγονός.

Για να καταβάλει η Εταιρία το ασφαλισμένο κεφαλαίο για τον Θάνατο από ατύχημα θα πρέπει να προσκομισθούν τα κάτωθι:

- Αίτηση αποζημιώσεως
- Πιστοποιητικό ή Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου, στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται μεταξύ άλλων και τα αίτια θανάτου
- Αυτοψία (εάν είναι διαθέσιμη)
- Πιστοποιημένη μετάφραση του επίσημου εγγράφου από την Αρμόδια Αρχή του εξωτερικού η οποία περιγράφει τα αίτια του θανάτου εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό
- Ιατροδικαστική Έκθεση που έχει συνταχθεί, (πόρισμα νεκροψίας και τοξικολογικής/αιματολογικής εξέτασης εφόσον έχουν διενεργηθεί)
- Περιγραφή της Τροχαίας από το Δελτίο συμβάντων εάν ο θάνατος οφείλεται σε Τροχαίο Ατύχημα καθώς και αν ο ασφαλισμένος παρέβη διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας κατά τη διάρκεια του ατυχήματος
- Αντίγραφο του διπλώματος οδηγίσεως και της άδειας κυκλοφορίας σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

2. Μόνιμη ολική ανικανότητα εξαιτίας ατυχήματος

Αν κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής της ασφάλισης ο ασφαλισμένος μείνει εξαιτίας ατυχήματος μόνιμα και ολικά ανίκανος τότε η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει κατά την ημερομηνία αναγνωρίσεως της ανικανότητας το ασφαλισμένο κεφάλαιο.

Ως Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ορίζεται η εξαιτίας ατυχήματος:

- Η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο οφθαλμών ή των δύο βραχιόνων, ή των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός πάνω μέλους και ενός κάτω μέλους.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου (με εξαίρεση την επιληψία) που καθιστά τον ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία.
- Η ολική παράλυση.

Η Μόνιμη Ολική Ανικανότητα θα πρέπει να οριστικοποιηθεί εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία που συνέβη το Ατύχημα.

Για να καταβάλει η Εταιρία το ασφαλισμένο κεφάλαιο της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας του Ασφαλισμένου, θα πρέπει να προσκομισθούν τουλάχιστον τα κατωτέρω:

Αίτηση αποζημιώσεως

- Αντίγραφο ταυτότητας
- Περιγραφή της Τροχαίας από το Δελτίο συμβάντων εάν η ανικανότητα οφείλεται σε Τροχαίο Ατύχημα καθώς και αν ο ασφαλισμένος παρέβη διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας κατά τη διάρκεια του ατυχήματος

- Αντίγραφο του διπλώματος οδηγίσεως και της άδειας κυκλοφορίας σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος
- Απόφαση της επιτροπής του Φορέα της Κύριας Κοινωνικής Ασφαλίσεως του για την αναπηρία του, η οποία οφείλει να αναφέρει τα ακριβή αίτια της δηλαδή, το πότε εμφανίσθηκαν τα πρώτα τους συμπτώματα, ποσοστό ανικανότητάς του τουλάχιστον 67% και χρονική περίοδο έγκρισης χορήγησής της τουλάχιστον δώδεκα (12) συνεχείς μήνες.
- Απόφαση συνταξιοδότησεως του ιδίου Φορέα με την ακριβή ημερομηνία ενάρξεως χορηγήσεως της συντάξεως ανικανότητάς του.
- Γνωματεύσεις ιατρών και πορίσματα εργαστηριακών εξετάσεων και γενικώς ευρήματα στα οποία βασίστηκε η επιτροπή του ταμείου προκειμένου να χαρακτηρίσει τον ασφαλισμένο ανάκανο για εργασία.