



ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

**Alpha Προθεσμιακή με Bonus, Alpha online Προθεσμιακή με Bonus
10+1 τυχεροί πελάτες κάθε ημέρα**

Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. (εφεξής η «**Τράπεζα**») συμμετέχει στην «Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησεως Πελατών» και διοργανώνει ενέργεια με τίτλο «10+1 τυχεροί πελάτες κάθε ημέρα» (εφεξής η «**Ενέργεια**»), προσφέροντας χιλιάδες Bonus πόντους του προγράμματος επιβραβεύσεως συναλλαγών πελατών – κατόχων καρτών της Τραπέζης, ως αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr/el/idiotes/bonus (εφεξής οι «**Bonus Πόντοι**» και το «**Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus**», αντιστοίχως), σε πελάτες της που θα συστήσουν την προθεσμιακή κατάθεση «Alpha Προθεσμιακή με Bonus» ή/και «Alpha online Προθεσμιακή με Bonus», σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις (εφεξής οι «**Όροι Συμμετοχής**»):

1. Αντικείμενο της Ενέργειας είναι η ανάδειξη 10+1 τυχερών με κλήρωση, καθημερινά, καθ' όλη τη διάρκεια αυτής, εκ των οποίων, δέκα (10) μεν θα κερδίζουν 30.000 Bonus Πόντους του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus έκαστος, ένας (1), δε, θα κερδίζει 100.000 Bonus Πόντους του Προγράμματος αυτού.

2. Η Ενέργεια θα ξεκινήσει με την έναρξη της «Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησεως Πελατών», την 1^η Οκτωβρίου 2018, και θα λήξει την 5^η Οκτωβρίου 2018 (εφεξής η «**Διάρκεια**»), μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή στην Ενέργεια.

3. Στις κληρώσεις της Ενέργειας θα συμμετέχουν αυτομάτως οι, ατομικές ή κοινές, προθεσμιακές καταθέσεις «Alpha Προθεσμιακή με Bonus» και «Alpha online Προθεσμιακή με Bonus» για φυσικά πρόσωπα ανεξαρτήτως ποσού και συμφωνούμενης διάρκειας αυτών, το κεφάλαιο εκάστης των οποίων θα έχει πιστωθεί στον λογαριασμό τηρήσεως αυτής στην Τράπεζα, κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας, σύμφωνα με τα λογιστικά βιβλία της Τραπέζης (εφεξής η/οι «**Προθεσμιακή/-ές Κατάθεση/-σεις**»), μέσω δε των Προθεσμιακών Καταθέσεων, στις κληρώσεις θα συμμετέχουν αυτομάτως ο/οι δικαιούχος-οι αυτών (εφεξής διά του όρου ο «**Δικαιούχος**» νοείται, τόσο ο μόνος δικαιούχος ατομικής Προθεσμιακής Καταθέσεως, όσο και από κοινού όλοι οι δικαιούχοι κοινής Προθεσμιακής Καταθέσεως). Εξαιρούνται των κληρώσεων: (α) οι Προθεσμιακές Καταθέσεις εργαζομένων της Τραπέζης και των λοιπών εταιριών του Ομίλου αυτής και (β) οι πέραν της πρώτης συμμετέχουσας σε κλήρωση, Προθεσμιακές Καταθέσεις του ίδιου Δικαιούχου, των οποίων το κεφάλαιο θα πιστωθεί στον λογαριασμό τηρήσεως αυτών την ίδια εργάσιμη ημέρα με αυτή της διεξαγωγής της εν λόγω κληρώσεως. Οποιαδήποτε συμμετοχή δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής θεωρείται άκυρη και δεν λαμβάνεται υπ' όψιν.

4. Κάθε εργάσιμη ημέρα της Διάρκειας της Ενέργειας, αρχής γενομένης την 1η Οκτωβρίου 2018, θα διεξάγεται κλήρωση (εφεξής ως η «**Κλήρωση**»), στην οποία θα συμμετέχουν, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, οι Προθεσμιακές Καταθέσεις των οποίων το κεφάλαιο θα πιστωθεί στον λογαριασμό τηρήσεως αυτών, σύμφωνα με τα λογιστικά βιβλία της Τραπέζης, κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της Κληρώσεως αυτής, με σκοπό την τυχαία ανάδειξη συνολικά έντεκα (11) Προθεσμιακών Καταθέσεων και των αναλογούντων σε αυτές Bonus Πόντων, κατά τα οριζόμενα κατωτέρω. Οι Κληρώσεις θα διενεργούνται με τρόπο αυτοματοποιημένο, μέσω ειδικής μηχανογραφικής εφαρμογής, βάσει ενός αλγορίθμου, του οποίου κύριες παράμετροι είναι το πλήθος των προθεσμιακών καταθέσεων «Alpha Προθεσμιακή με Bonus» και «Alpha online Προθεσμιακή με Bonus», των οποίων το κεφάλαιο θα έχει πιστωθεί στον λογαριασμό τηρήσεως αυτών εντός της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας της εκάστοτε Κληρώσεως, και η χρονική κατανομή τους εντός αυτής. Η ανάδειξη Προθεσμιακής Καταθέσεως ως τυχερής και μέσω αυτής του Δικαιούχου της ως τυχερού, καθώς επίσης και ο οριζόμενος εκ της Κληρώσεως αριθμός Bonus Πόντων που θα αντιστοιχεί στην εν λόγω Προθεσμιακή Κατάθεση και μέσω αυτής στον Δικαιούχο της, θα γίνεται αυτομάτως από την ως άνω εφαρμογή, αμέσως με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανοίγματος της συμμετέχουσας στην Κλήρωση Προθεσμιακής Καταθέσεως, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω.

5. Τόσο οι έντεκα (11) συνολικά αναδεικνυόμενες από τις Κληρώσεις εκάστης ημέρας καθ' όλη τη Διάρκεια της Ενέργειας Προθεσμιακές Καταθέσεις και μέσω αυτών ο Δικαιούχος τους, ως τυχερός, όσο και ο αριθμός των Bonus Πόντων που θα τους αντιστοιχεί, θα αναδεικνύονται τυχαία κατά τα ανωτέρω οριζόμενα. Ειδικότερα, εξ αυτών:

- δέκα (10) αναδεικνυόμενες Προθεσμιακές Καταθέσεις θα αντιστοιχούν τυχαία σε 30.000 Bonus Πόντους εκάστη και
- μία (1) αναδεικνυόμενη Προθεσμιακή Κατάθεση θα αντιστοιχεί τυχαία σε 100.000 Bonus Πόντους.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τους Bonus Πόντους με άλλα, ίσης ή μεγαλύτερης αξίας δώρα.

6. Κάθε Δικαιούχος, του οποίου η Προθεσμιακή Κατάθεση θα αναδειχθεί σε Κλήρωση της Ενέργειας, θα ενημερώνεται για την ανάδειξή του αυτή, ως τυχερού Δικαιούχου της Ενέργειας, καθώς και για τον αριθμό των

Βonus Πόντων που θα αναλογούν στην Προθεσμιακή του Κατάθεση, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω, ως εξής: (α) εάν η Προθεσμιακή Κατάθεση ανοίχθηκε με τη φυσική παρουσία του Δικαιούχου σε Κατάστημα της Τραπέζης ή μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας, η ενημέρωσή του θα διενεργείται στο Κατάστημα, αμέσως μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ανοίγματος, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, της Προθεσμιακής Καταθέσεως και διεξαγωγής της Κληρώσεως και (β) εάν η Προθεσμιακή Κατάθεση ανοίχθηκε μέσω του Alpha Web Banking, η ενημέρωση του Δικαιούχου θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα της Κληρώσεως που τον ανέδειξε ως τυχερό Δικαιούχο, με την αποστολή προς αυτόν σχετικού μηνύματος (e-mail) στην ηλεκτρονική του διεύθυνση, την οποία έχει δηλώσει στην Τράπεζα ως συνδρομητής των Εναλλακτικών αυτής Δικτύων.

7. Οι Bonus Πόντοι που θα αντιστοιχούν στην εκάστοτε αναδεικνυόμενη εκ Κληρώσεως Προθεσμιακή Κατάθεση, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω, θα αποδίδονται στη, συμμετέχουσα στο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus, κάρτα Bonus, η οποία κατ' επιλογήν του Δικαιούχου θα έχει συνδεθεί με την Προθεσμιακή αυτή Κατάθεση, το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της εν λόγω, με οιονδήποτε τρόπο, συνδέσεως της κάρτας Bonus με την Προθεσμιακή αυτή Κατάθεση, με την επιφύλαξη των κατωτέρω οριζόμενων στον όρο 9.

8. Τα στοιχεία των αναδεικνυόμενων εκ των Κληρώσεων τυχερών Δικαιούχων δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό, παρά μόνο για την Ενέργεια. Η κατόπιν συμμετοχής στην Ενέργεια προβολή αντιρρήσεως εκ μέρους του Δικαιούχου, στην ως άνω αναφερόμενη διαδικασία, συνεπάγεται αυτομάτως απώλεια του δικαιώματός αποδόσεως σε αυτόν των αντιστοιχούντων στην αναδεικνυόμενη εκ Κληρώσεως Προθεσμιακή του Κατάθεση Bonus Πόντων.

9. Οι Όροι Συμμετοχής θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι, καθ' όλη τη Διάρκεια της Ενέργειας, στην επίσημη ιστοσελίδα της Τραπέζης, www.alpha.gr. Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Συμμετοχής. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή οιασδήποτε Κληρώσεως και της Ενέργειας εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου στο οποίο μπορεί να ευρίσκεται κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαιώσεως, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοινώσεώς της, αναρτώμενης στην επίσημη ιστοσελίδα της, www.alpha.gr, καθώς επίσης να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής της Ενέργειας και των Κληρώσεων αυτής, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση διά σχετικής ανακοινώσεώς της στην επίσημη ιστοσελίδα της, www.alpha.gr. Οι ως άνω τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια, της Τραπέζης απαλλασσομένης εξ οιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με τις ως άνω τροποποιήσεις, οι οποίες θα ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, και σε κάθε περίπτωση επιφυλασσομένης ως προς την απόδοση ή μη των αναλογούντων, στις αναδεικνυόμενες εκ Κληρώσεων Προθεσμιακές Καταθέσεις, Bonus Πόντων, οι οποίες (Κληρώσεις) θα έχουν διεξαχθεί προ τυχόν αναβολής ή ματαιώσεως της Ενέργειας ή προ τυχόν για οιαδήποτε άλλη αιτία τροποποιήσεως των Όρων Συμμετοχής.

10. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση σφάλματος, παραλείψεως, ελαττώματος και εν γένει δυσλειτουργίας της εφαρμογής με την οποία θα διεξαχθούν οι Κληρώσεις ή άλλου τεχνικού προβλήματος οποιασδήποτε φύσεως, που αφορά τα μηχανογραφικά (on-line ή μη) συστήματα, το λογισμικό και τον εξοπλισμό της, το οποίο μπορεί να επηρεάσει με οιονδήποτε τρόπο την ομαλή διεξαγωγή των Κληρώσεων και της Ενέργειας εν γένει. Η Τράπεζα δεν φέρει επίσης ευθύνη, σε περίπτωση καθυστερήσεως στη λήψη ή απώλειας συμμετοχών και γενικότερα συμμετοχών που δεν ελήφθησαν εκ μέρους της ή δεν καταγράφηκαν για οιοδήποτε λόγο στα συστήματά της, κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας.

11. Κατά τα λοιπά ισχύουν συμπληρωματικά οι όροι του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus και το εκδόσεως 2.0/2018 Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών, ως αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τραπέζης, www.alpha.gr.

12. Γενικά για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματα των Υποκειμένων ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (Έκδοση 1.0 / Μάιος 2018) της Τραπέζης, η οποία είναι διαθέσιμη και στην ιστοσελίδα της (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>).

13. Οι Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την Ενέργεια, αποκλειστικώς αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.