

## ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ DYNAMIC AMERICAN EXPRESS®

### 1. Περιγραφή του Προγράμματος

Το Πρόγραμμα Επιστροφών DYNAMIC AMERICAN EXPRESS αποτελεί πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο, επί τη βάσει της αξίας της καταναλωτικής κίνησης των κατόχων των καρτών ALPHA BANK, θα πραγματοποιούνται επιστροφές μέρους της αξίας των συναλλαγών τους σε αυτούς και το οποίο θα διέπεται από τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις:

### 2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Προγράμματος, οι παρακάτω όροι θα ορίζονται ως ακολούθως:

(α) Ως **Δωροεπιταγή** νοείται το μέσο απόδοσης των Πόντων και πραγματοποίησης των Επιστροφών, η οποία θα ενσωματώνεται στο Μηνιαίο Λογαριασμό, όπως ειδικότερα ορίζεται στους παρόντες Όρους Συμμετοχής. Η Δωροεπιταγή θα εξαργυρώνεται στις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις που θα ορίζονται κατά καιρούς από την Τράπεζα.

(β) Ως **Μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού** νοείται το ενημερωτικό σημείωμα συναλλαγών που λαμβάνει μηνιαία ο Κάτοχος της Κάρτας και το οποίο θα περιλαμβάνει ενημερωτικό σημείωμα ως προς την εκκαθάριση των Πόντων του Κατόχου της Κάρτας κατά το μήνα αυτό σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 4.θ. των παρόντων Όρων Συμμετοχής.

(γ) Ως **Επιστροφή** νοείται η λειτουργία απόδοσης στο Μέλος του Προγράμματος μέρους της αξίας των συναλλαγών που έχει πραγματοποιήσει βάσει του Προγράμματος ως επιβράβευσή του για τη χρήση της Κάρτας.

(δ) Ως **Ημερομηνία Αρχικής Έκδοσης της Κάρτας** νοείται για τις κάρτες American Express, η ημερομηνία κατά την οποία αυτές εκδόθηκαν πρώτη φορά.

(ε) Ως **Ημερομηνία Αρχικής Ένταξης στο Πρόγραμμα** νοείται για τις κάρτες Dynamic Visa, η ημερομηνία κατά την οποία η κάθε κάρτα Dynamic Visa χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά από τον Κάτοχό της, κατόπιν της μετατροπής της σε Κάρτα του παρόντος Προγράμματος.

(στ) Ως Κάτοχος ή Κάτοχος της Κάρτας θα νοείται ο νόμιμος κάτοχος της Κάρτας σύμφωνα με την οικεία σύμβαση απόκτησης Κάρτας με την Τράπεζα.

(ζ) Ως **Λογαριασμός Πόντων** νοείται ο λογαριασμός που τηρείται για κάθε Κάτοχο Κάρτας και Μέλος του Προγράμματος και στον οποίο λογίζονται οι Πόντοι που συγκεντρώνονται από τον Κάτοχο της Κάρτας, καθώς και αυτοί που αποδίδονται σε αυτόν σε μηνιαία βάση.

(η) Ως **Μέλη του Προγράμματος** νοούνται οι Κάτοχοι των Καρτών, οι οποίοι αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους Συμμετοχής λαμβάνουν μέρος στο Πρόγραμμα.

(θ) Ως **Όροι Συμμετοχής** νοούνται οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το Πρόγραμμα και ισχύουν ανάμεσα στην Τράπεζα, το Μέλος του Προγράμματος και τις εκάστοτε Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις.

(ι) Ως **Πιστωτική Κάρτα** ή **Κάρτα** θα νοείται η πιστωτική κάρτα με τα σήματα Dynamic Visa και American Express, κύρια ή πρόσθετη που θα εκδίδεται από την Τράπεζα.

(ια) Ως **Πόντοι** νοείται ο μηχανισμός, μέσω του οποίου η Τράπεζα θα υπολογίζει την αξία της καταναλωτικής κίνησης της Κάρτας, προκειμένου να ανταμείψει τον Κάτοχο της Κάρτας με την μορφή Επιστροφών σε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών.

(ιβ) Ως **Πρόγραμμα** νοείται το πρόγραμμα Επιστροφών, σύμφωνα με το οποίο οι Κάτοχοι των Καρτών θα συγκεντρώνουν Πόντους κάθε φορά που θα χρησιμοποιούν την Κάρτα για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών και επί τη βάσει των οποίων θα πραγματοποιούνται οι Επιστροφές.

(ιγ) Ως **Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις** νοούνται οι επιχειρήσεις στις οποίες το Μέλος του Προγράμματος δύναται να εξαργυρώνει τη Δωροεπιταγή και οι οποίες θα ορίζονται κατά καιρούς από την Τράπεζα.

(ιδ) Ως **Τράπεζα** θα νοείται η ALPHA BANK.

### **3. Γενικοί Όροι**

**α. Δικαιούμενοι συμμετοχής:** Δικαιούμενοι συμμετοχής στο Πρόγραμμα είναι:

α.1 Οι ήδη Κάτοχοι των καρτών Dynamic Visa κατά την ημερομηνία έναρξης του Προγράμματος οι οποίοι αποδέχθηκαν την μετατροπή της κάρτας τους σε Κάρτα του παρόντος Προγράμματος. Διευκρινίζεται ότι τυχόν Πόντοι Dynamic Visa μεταφέρονται στην Κάρτα και συνυπολογίζονται στα πλαίσια του παρόντος Προγράμματος.

α.2 Όσοι αιτούνται επιτυχώς την έκδοση Κάρτας.

**β. Ιδιότητα μέλους στο Πρόγραμμα:** Η ιδιότητα μέλους στο Πρόγραμμα εξαρτάται από τη νόμιμη κατοχή της Κάρτας. Στους επιτυχώς αιτούντες Κάρτας, καθώς και στους ήδη νόμιμους κατόχους κάρτας Dynamic Visa που αποδέχθηκαν την μετατροπή της κάρτας τους σε Κάρτα δίνεται αυτόματα η ιδιότητα Μέλους στο Πρόγραμμα.

**γ. Τροποποιήσεις και Λήξη του Προγράμματος:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Συμμετοχής. Οι τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα γνωστοποιούνται στα Μέλη του Προγράμματος με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Οι τροποποιήσεις αυτές θα ισχύουν ένα μήνα από την γνωστοποίησή τους στον Κάτοχο. Η χρήση της Κάρτας για την συγκέντρωση Πόντων ή για την εξαργύρωση της Δωροεπιταγής θα συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων Συμμετοχής. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε κατά τη διακριτική της ευχέρεια με προηγούμενη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών. Οι Πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του Προγράμματος θα ενσωματώνονται σε Δωροεπιταγές, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής. Τυχόν υπόλοιπα Πόντων που απομένουν θα ακυρώνονται. Οι Δωροεπιταγές που έχουν εκδοθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του Προγράμματος δύναται να εξαργυρωθούν μέχρι τη λήξη της διάρκειάς τους.

**δ. Επικοινωνία:** Αντίγραφο των Όρων Συμμετοχής του Προγράμματος δύναται να αποκτηθεί οποτεδήποτε από την Τράπεζα, καλώντας το 210 326 0000. Επίσης, οι Όροι του Προγράμματος θα βρίσκονται σε ειδικό χώρο στην ιστοσελίδα της Τραπέζης [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr) ή ενδεχομένως και κατά την κρίση της Τραπέζης, σε ιδιαίτερη ιστοσελίδα που θα αφορά το Πρόγραμμα.

**ε. Συνέπειες σε περίπτωση Αθέτησης Υποχρεώσεων του Κατόχου Κάρτας:** Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Κατόχου Κάρτας με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την κατοχή αυτής, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη δυνατότητα του Κατόχου Κάρτας να συγκεντρώνει επιπλέον Πόντους καθώς και τη δυνατότητα εξαργύρωσης της Δωροεπιταγής.

**στ. Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις:** Οι Συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα Επιχειρήσεις δύναται κατά καιρούς να αλλάζουν. Τα Μέλη του Προγράμματος θα ενημερώνονται για τις εκάστοτε Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις είτε τηλεφωνικώς καλώντας το 210 326 0000, είτε μέσω ειδικών εντύπων που θα αποστέλλονται με το Μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού της Κάρτας, μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης καθώς και με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Εξαργύρωση Δωροεπιταγών σε Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις που παύουν τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα θα είναι δυνατή για διάστημα εξήντα (60) ημερών από την καταχώρηση της αποχώρησής τους στην ιστοσελίδα της Τραπέζης.

**ζ. Κλείσιμο του Λογαριασμού της Κάρτας:** Οι Πόντοι που δεν έχουν αποδοθεί θα ακυρώνονται με το κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας του Κατόχου.

**η. Ευθύνη της Τραπέζης:** Η ευθύνη της Τραπέζης θα περιορίζεται στην αποκατάσταση των Πόντων που αφαιρέθηκαν εκ παραδρομής από την Κάρτα ή την πίστωση των Πόντων που αποδείχθηκαν ότι λείπουν.

**θ.** Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής θα υπερισχύουν σε κάθε περίπτωση σύγκρουσης με άλλου είδους επικοινωνία του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένου διαφημιστικού ή άλλου υλικού.

#### **4. Συγκέντρωση Πόντων:**

**α. Γενικά:** Κάθε φορά που το Μέλος του Προγράμματος χρησιμοποιεί την Κάρτα για να πραγματοποιήσει μια από τις Υπαγόμενες Συναλλαγές θα συγκεντρώνει Πόντους. Πόντοι θα χορηγούνται μόνο κατόπιν επιτυχούς ολοκλήρωσης της Υπαγόμενης Συναλλαγής. Οι Πόντοι είναι αποτιμητοί σε χρήμα και συγκεκριμένα με την ακόλουθη αναλογία: 1 Ευρώ = 1 Πόντος.

**β. Υπαγόμενες Συναλλαγές:** Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνονται όλες οι αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω χρήσης της Κάρτας ανεξαρτήτως ποσού, οι οποίες πραγματοποιούνται εντός ή εκτός των εμπορικών καταστημάτων, τηλεφωνικώς ή μέσω διαδικτύου (internet) και οι συναλλαγές παγίων εντολών πληρωμών. Οι αναλήψεις μετρητών οποιασδήποτε μορφής, οι μεταφορές υπολοίπων, η εξόφληση υπολοίπου ή μέρους υπολοίπου της Κάρτας, η πληρωμή ετήσιας συνδρομής, καθώς και τόκων ή εξόδων, τα πιστωτικά σημειώματα, όπως και η εξόφληση πάσης φύσεως οφειλών προς το Δημόσιο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ΔΟΥ, Γ.Γ.Π.Σ., ΟΤΑ, ΕΦΚΑ, δεν συγκαταλέγονται στις Υπαγόμενες Συναλλαγές.

**γ. Χορηγούμενοι Πόντοι:** Οι Πόντοι θα πιστώνονται στο Λογαριασμό Πόντων του Μέλους του Προγράμματος σε μηνιαία βάση. Συγκεκριμένα, καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, η συγκέντρωση Πόντων θα πραγματοποιείται ως εξής:

γ.1. Αριθμός Πόντων που αντιστοιχεί στο 3% επί του ποσού της εκάστοτε Υπαγόμενης Συναλλαγής που θα πραγματοποιείται μέσω χρήσης της Κάρτας σε οποιαδήποτε supermarkets, που φέρουν το χαρακτηρισμό τέτοιου είδους καταστήματος υπεραγοράς βάσει των κανονισμών του Διεθνούς Οργανισμού American Express, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

γ.2. Αριθμός Πόντων που αντιστοιχεί στο 1% επί του ποσού της εκάστοτε Υπαγόμενης Συναλλαγής μέσω χρήσης της Κάρτας σε οποιαδήποτε καταστήματα ή επιχειρήσεις εκτός αυτών που αναφέρονται ανωτέρω υπό γ.1.

Η ανωτέρω αναλογία συγκέντρωσης Πόντων υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς:

(i) Σε περίπτωση που το Μέλος του Προγράμματος έχει συγκεντρώσει σε ετήσια βάση πάνω από τριακοσίους (300) Πόντους, το ποσοστό Επιστροφής θα περιορίζεται σε 1% επί του ποσού της αξίας της Υπαγόμενης Συναλλαγής, ανεξαρτήτως του είδους της.

(ii) Σε περιπτώσεις Υπαγόμενων Συναλλαγών που αποπληρώνονται σε δόσεις, οι Πόντοι που αναλογούν στην αξία της Υπαγόμενης Συναλλαγής θα υπολογίζονται στο ποσό ανά δόση και όχι στο σύνολο της αξίας της αγοράς.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις, ο υπολογισμός του δωδεκαμήνου (ετήσια βάση) θα γίνεται με βάση την Ημερομηνία Αρχικής Έκδοσης της Κάρτας ή την ημερομηνία έκδοσης της κάρτας Dynamic Visa.

**δ. Συγκέντρωση Πόντων με χρήση Πρόσθετης Κάρτας:** Οι Πόντοι που συγκεντρώνονται από την πραγματοποίηση Υπαγόμενων Συναλλαγών με τη χρήση Πρόσθετης Κάρτας λογίζονται στο Λογαριασμό Πόντων της κύριας Κάρτας.

**ε. Υπερημερία του Κατόχου της Κάρτας:** Εάν ο Κάτοχος της Κάρτας είναι υπερήμερος ως προς την πληρωμή του λογαριασμού της Κάρτας για χρονικό διάστημα άνω των εξήντα (60) ημερών, δεν θα δικαιούται να συγκεντρώνει Πόντους ανεξαρτήτως του είδους και της αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιεί και οι υφιστάμενοι Πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί θα ακυρώνονται.

**στ. Απώλεια Κάρτας:** Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας η Τράπεζα θα επανεκδίδει νέα Κάρτα όπου θα μεταφέρει όλους τους Πόντους που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι εκείνη την ημερομηνία για όλες τις έγκυρες συναλλαγές που έχει πραγματοποιήσει ο Κάτοχος της Κάρτας.

**ζ. Δόλια χρήση και Ακύρωση Κάρτας:** Σε περίπτωση δόλιας χρήσης της Κάρτας με οποιονδήποτε τρόπο ή ακύρωσης της Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο από την Τράπεζα ή/και από τον Κάτοχο της Κάρτας με πρωτοβουλία του, οι Πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί θα ακυρώνονται.

**η. Ακύρωση Συναλλαγής:** Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ακυρωθεί η Υπαγόμενη Συναλλαγή, ο Λογαριασμός Πόντων του Κατόχου της Κάρτας θα χρεώνεται με τους Πόντους που είχαν συγκεντρωθεί από την ακυρωθείσα συναλλαγή. Μετά την παρέλευση του πρώτου (1) έτους από την Ημερομηνία Αρχικής Έκδοσης της Κάρτας ή της Ημερομηνίας Ένταξης του Μέλους στο Πρόγραμμα καθώς και για τα επόμενα έτη, σε περίπτωση ακύρωσης της Υπαγόμενης Συναλλαγής ο Λογαριασμός Πόντων του Μέλους του Προγράμματος θα χρεώνεται με Πόντους που αναλογούν σε ποσοστό 1% επί της αξίας της ακυρωθείσας συναλλαγής.

**θ. Ενημέρωση ως προς την εκκαθάριση των Πόντων:** Το Μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού που θα λαμβάνει ο Κάτοχος της Κάρτας θα περιλαμβάνει και ενημερωτικό εκκαθαριστικό σημείωμα Πόντων, το οποίο θα αναγράφει το σύνολο των Πόντων που συγκεντρώνονται σε μηνιαία βάση από το Μέλος του Προγράμματος, οι τυχόν μεταφορές Πόντων από τον ένα μήνα στον επόμενο, καθώς και οι Πόντοι που έχουν αποδοθεί.

## **5. Απόδοση των Πόντων:**

**α. Απόδοση των Πόντων μέσω Δωροεπιταγής:** Οι Πόντοι που συγκεντρώνονται από τον Κάτοχο της Κάρτας ενσωματώνονται σε μηνιαία βάση σε μια Δωροεπιταγή, η αξία της οποίας θα είναι πολλαπλάσια του ενός (1) Ευρώ. Το ελάχιστο προσαπαιτούμενο ποσό για την έκδοση μιας Δωροεπιταγής ανέρχεται σε έξι (6) Ευρώ. Το υπόλοιπο των Πόντων που έχουν συγκεντρωθεί από τον Κάτοχο της Κάρτας κατά τον εκάστοτε μήνα θα μεταφέρονται στο Λογαριασμό Πόντων του επόμενου μήνα όπου και θα συνυπολογίζονται με τους Πόντους που θα συγκεντρωθούν κατά τον επόμενο μήνα. Οι Δωροεπιταγές θα είναι ονομαστικές και θα φέρουν το ονοματεπώνυμο του Κατόχου της Κάρτας, τον αριθμό της Κάρτας, το ποσό της αξίας τους, τον ειδικό αριθμό τους, την ημερομηνία λήξης της Δωροεπιταγής, καθώς και τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις, στις οποίες μπορούν να εξαργυρωθούν. Οι Δωροεπιταγές δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Η Τράπεζα δύναται να μεταβάλλει την μέθοδο απόδοσης των Πόντων ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο της Κάρτας σύμφωνα με τον όρο 3.γ. των παρόντων Όρων Συμμετοχής.

**β. Διάρκεια Δωροεπιταγών:** Οι Δωροεπιταγές θα έχουν διάρκεια έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Μετά το πέρας της διάρκειάς τους, οι Δωροεπιταγές δεν δύνανται να εξαργυρωθούν και οι Πόντοι που ενσωματώνονται σε αυτές θα ακυρώνονται.

**γ. Αποστολή Δωροεπιταγών:** Ο Κάτοχος της Κάρτας θα λαμβάνει την Δωροεπιταγή ταχυδρομικώς με το Μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού. Σε περίπτωση μη παραλαβής του Μηνιαίου Αντιγράφου Λογαριασμού από τον Κάτοχο της Κάρτας, ο τελευταίος οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα εντός εξήντα (60) ημερών από την έκδοση του λογαριασμού. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της ανωτέρω προθεσμίας, τεκμαίρεται από την Τράπεζα η σιωπηρή παραλαβή της Δωροεπιταγής.

**δ. Επανεκδοση Δωροεπιταγών:** Το Μέλος του Προγράμματος δικαιούται να ζητήσει επανέκδοση οποιασδήποτε Δωροεπιταγής τρεις (3) φορές το έτος κατά ανώτατο όριο, εφόσον επικαλεσθεί απώλεια ή μη παραλαβή της Δωροεπιταγής. Η επανεκδοση Δωροεπιταγής εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.

Σε κάθε περίπτωση που ζητείται από τον Κάτοχο της Κάρτας επανέκδοση Δωροεπιταγής, η Τράπεζα θα ελέγξει εάν ήδη έχει πραγματοποιηθεί εξαργύρωση της συγκεκριμένης Δωροεπιταγής. Εάν παρ' όλα αυτά, κατόπιν της επανέκδοσης της Δωροεπιταγής αποδειχθεί ότι η εν λόγω επανεκδοθείσα Δωροεπιταγή έχει εξαργυρωθεί δύο (2) φορές, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει αυτόματα το λογαριασμό του Κατόχου της Κάρτας που έχει υποπέσει στην αντισυμβατική αυτή συμπεριφορά με το ποσό της αξίας της Δωροεπιταγής αυτής.

**ε. Εξαργύρωση Δωροεπιταγών:** Οι Δωροεπιταγές θα εξαργυρώνονται στα πλαίσια συναλλαγής για αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών με χρήση της Κάρτας στις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις. Κατά την εξαργύρωση της Δωροεπιταγής, θα επιστρέφεται στον Κάτοχο της Κάρτας μέρος της αξίας των συναλλαγών που έχει πραγματοποιήσει μέσω ταυτόχρονης χρήσης της Κάρτας και το οποίο θα ισούται με την αξία της Δωροεπιταγής. Σε περίπτωση που η αξία της Δωροεπιταγής είναι μεγαλύτερη από την αξία των αγοραζόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών, η διαφορά δεν θα επιστρέφεται στον Κάτοχο της Κάρτας και οι αναλογούντες Πόντοι θα ακυρώνονται.

**στ. Παράνομη και Αντισυμβατική Αναπαραγωγή Δωροεπιταγής:** Η αναπαραγωγή Δωροεπιταγής ή η παραγωγή Δωροεπιταγής από αναρμόδιο μη εξουσιοδοτημένο προς τούτο πρόσωπο αποτελεί παράνομη πράξη. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει στις περιπτώσεις αυτές, εκτός εάν η παράνομη αναπαραγωγή προήλθε αποδεδειγμένα από δόλο ή αμέλεια υπαλλήλου της. Πέραν των ποινικών κυρώσεων που αναφέρονται ανωτέρω, σε περίπτωση που αποδεδειγμένα διαπιστωθεί οποτεδήποτε από την Τράπεζα χρήση Δωροεπιταγής αναπαραχθείσας από αναρμόδιο πρόσωπο, ο λογαριασμός του Κατόχου της Κάρτας που εμφανίζει την Δωροεπιταγή αυτή θα χρεώνεται με τους αντίστοιχους Πόντους που ενσωματώνονται σε αυτήν.

#### **6. Στοιχεία Μελών Προγράμματος**

α. Η Τράπεζα, με σκοπό τη λειτουργία του Προγράμματος και τη βελτίωση της λειτουργίας του προς όφελος των Μελών του Προγράμματος, θα κάνει χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Μέλους που περιήλθαν στην κατοχή της, δυνάμει της σύμβασης έκδοσης Κάρτας στο Μέλος του Προγράμματος, καθώς και δυνάμει κάθε μεταγενέστερης συναλλαγής με το Μέλος του Προγράμματος και για την επεξεργασία των οποίων το Μέλος έχει δώσει τη συναίνεσή του σύμφωνα με τους όρους της Αίτησης Κάρτας.

β. Ρητά διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δεν θα γνωστοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας των Μελών του Προγράμματος ή τα προσωπικά οικονομικά τους δεδομένα σε οποιονδήποτε Συνεργάτη του Προγράμματος, έμπορο, μεταπωλητή, προμηθευτή ή άλλου είδους συμμετέχοντα σε αυτό.

#### **7. Υπηρεσία Πελατών**

Όλα τα ερωτήματα σχετικά με τη λειτουργία του Προγράμματος θα απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 326 0000.

#### **8. Διάφορα**

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια Αθηνών.