Όροι Προγράμματος Επιβράβευσης Affinity Mastercard

I. Περιγραφή Προγράμματος

Το **Πρόγραμμα Επιβράβευσης Affinity** αποτελεί πρόγραμμα επιβράβευσης των συναλλαγών των Πελατών Κατόχων Καρτών Affinity της Τράπεζας, σύμφωνα με το οποίο οι Κάτοχοι κερδίζουν Πόντους **(Affinity euros)** κάθε φορά που χρησιμοποιούν την Κάρτα τους για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Affinity διέπεται από τους παρόντες ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις.

II. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης, οι παρακάτω όροι ερμηνεύονται ως ακολούθως:

(α) **Κάρτα:** Η Κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα, φέρει το διακριτικό "Affinity", διέπεται από τους όρους της εκάστοτε σύμβασης χορήγησής της, συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Affinity και τα προνόμιά της παρέχονται σε συνεργασία με τον Όμιλο Εταιρειών ITX Hellas

(β) **Κάτοχος:** Ο νόμιμος κάτοχος της Κάρτας.

(γ) **Λογαριασμός Πόντων:** Ο Λογαριασμός παρακολούθησης των Πόντων κάθε Κατόχου.

(δ) **Λογαριασμός της Κάρτας:** Το μηνιαίο σημείωμα που εκδίδει η Τράπεζα στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση της Κάρτας σύμφωνα με τη σύμβαση χορήγησης αυτής.

(ε) **Μέλος του Προγράμματος ή Μέλος:** Ο Κάτοχος που αποδέχεται τους παρόντες Όρους του Προγράμματος.

(στ) **Όροι του Προγράμματος:** Οι παρόντες ειδικοί όροι συμμετοχής, όπως εκάστοτε ισχύουν.

(ζ) **Πόντοι ή Affinity euros:** Οι Πόντοι που συλλέγει κάθε Μέλος μέσω του μηχανισμού με τον οποίο η Τράπεζα και οι Συνεργάτες του Προγράμματος υπολογίζουν την αξία της καταναλωτικής κίνησης κάθε Μέλους, με σκοπό την επιβράβευσή του για τη συχνή χρήση της Κάρτας του.

(η) **Πρόγραμμα Επιβράβευσης Affinity ή Πρόγραμμα:** Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Affinity έγκειται στην συλλογή πόντων ανάλογα με τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας. Οι Πόντοι που συλλέγονται από τα Μέλη εξαργυρώνονται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν.

(θ) **Συνεργάτης του Προγράμματος:** Συνεργάτης του προγράμματος είναι ο Όμιλος ITX Hellas" μέσω του δικτύου των καταστημάτων του, που φέρουν τα παρακάτω εταιρικά ονόματα:
ZARA HELLAS, BERSHKA HELLAS, MASSIMO DUTTI HELLAS, ZARA HOME HELLAS, STRADIVARIUS HELLAS, OYSHO HELLAS, PULL AND BEAR HELLAS. Ο Όμιλος ITX Hellas δύναται να προσθέσει ή να αφαιρέσει Συνεργάτες καθώς Καταστήματα από το Πρόγραμμα. Τυχόν τροποποιήσεις θα γνωστοποιούνται στα Μέλη μέσω καταχωρήσεων ή εντύπων στον μηνιαίο Λογαριασμό της Κάρτας, μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.alpha.gr/cards ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο.

(ι) **Τράπεζα:** Η Τράπεζα Alpha Bank A.E.

(κ) **Υπαγόμενη Συναλλαγή:** Η συναλλαγή που γίνεται με τη χρήση της Κάρτας, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο κεφ. IV παρ. 2 των παρόντων Όρων του Προγράμματος.

III. Γενικοί Όροι

1. Ιδιότητα Μέλους: Ο Κάτοχος Κάρτας αποκτά αυτοδίκαια την ιδιότητα του Μέλους με την απόκτηση της Κάρτας. Ο Κάτοχος διατηρεί την ιδιότητα του Μέλους, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος, υπό την προϋπόθεση της συνεπούς τήρησης των εκάστοτε όρων της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας και των Όρων του Προγράμματος, τα οποία αποτελούν αδιάσπαστη ενότητα. Η χρήση του Προγράμματος είναι προαιρετική και στη διάθεση του Κατόχου.

2. Λογαριασμός Πόντων: Η Τράπεζα τηρεί ένα Λογαριασμό Πόντων για την παρακολούθηση των Πόντων που συλλέγονται ή/και εξαργυρώνονται στην Κάρτα του Μέλους.

3. Ενημέρωση: Κάθε Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με τον Λογαριασμό της Κάρτας του, για τους πόντους που έχει συγκεντρώσει στο Λογαριασμό Πόντων του. Το Μέλος οφείλει να τηρεί αντίγραφα των συναλλαγών του, ώστε να ελέγχει την απόδοση των Πόντων. Ο Λογαριασμός της Κάρτας του Κατόχου δεν παρέχει αναλυτικές πληροφορίες συλλογής Πόντων ανά Υπαγόμενη Συναλλαγή.

4. Τροποποίηση του Προγράμματος: Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους του Προγράμματος. Οι τροποποιήσεις στους Όρους του Προγράμματος γνωστοποιούνται στα Μέλη μέσω καταχωρήσεων ή εντύπων, στον μηνιαίο Λογαριασμό της Κάρτας, μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης www.alpha.gr/cards ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο. Η χρήση της Κάρτας για τη συλλογή ή/και την εξαργύρωση Πόντων συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων του Προγράμματος.

5. Λήξη του Προγράμματος: Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, με προηγούμενη ειδοποίηση του Μέλους του Προγράμματος, μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης www.alpha.gr/cards ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Η λήξη του Προγράμματος λαμβάνει χώρα μετά την παρέλευση ενός (1) μηνός από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση. Εντός της ως άνω προθεσμίας, τα Μέλη έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώνουν τους Πόντους που έχουν συγκεντρώσει, σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος.

6. Επικοινωνία: Οι Όροι του Προγράμματος αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr/cards από την οποία είναι δυνατή η εκτύπωσή τους.

7. Συνεργάτες του Προγράμματος: Τα Μέλη του Προγράμματος μπορούν να ενημερώνονται για τους Συνεργάτες του
Προγράμματος τηλεφωνικά στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο 210 326 0000, μέσω ειδικών καταχωρήσεων ή εντύπων στους Λογαριασμούς των Καρτών, μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης www.alpha.gr/cards καθώς και με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Η διακοπή της συμμετοχής Συνεργάτη στο Πρόγραμμα, για οποιοδήποτε λόγο, συνεπάγεται την άμεση κατάργηση της δυνατότητας συλλογής επιπλέον πόντων και εξαργύρωσης σε αυτόν.

8. Κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας: Οι Πόντοι που δεν έχουν εξαργυρωθεί ακυρώνονται με το κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο.

9. Απώλεια Κάρτας: Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας, κατόπιν απώλειας ή κλοπής της, η Τράπεζα μεταφέρει στη νέα Κάρτα όλους τους Πόντους που έχουν συγκεντρωθεί από το Μέλος του Προγράμματος μέχρι την ημερομηνία δήλωσης της απώλειας ή της κλοπής.

10. Έλεγχος Πόντων: Η Τράπεζα δύναται να ελέγξει τους Πόντους που έχουν συλλεχθεί ή εξαργυρωθεί από το Μέλος στο πλαίσιο του Προγράμματος, αποκλειστικά για Υπαγόμενες Συναλλαγές του τελευταίου εξαμήνου.

IV. Συλλογή Πόντων

1. Γενικά: Οι Πόντοι συλλέγονται με κάθε χρήση της Κάρτας για την πραγματοποίηση μιας Υπαγόμενης Συναλλαγής (παρ. 2 κατωτέρω) και υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσής της. Οι Πόντοι χορηγούνται για κάθε ακέραιη μονάδα ευρώ και συλλέγονται ηλεκτρονικά για κάθε Υπαγόμενη Συναλλαγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 αμέσως κατωτέρω.
2. Υπαγόμενες Συναλλαγές: Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνονται όλες οι αγορές με Κάρτα αξίας άνω του Ευρώ ένα (€1) , συμπεριλαμβανομένων συναλλαγών εντός καταστημάτων, τηλεφωνικών αγορών, συναλλαγών μέσω διαδικτύου (internet) και συναλλαγών παγίων εντολών πληρωμών. Οι αναλήψεις μετρητών οποιασδήποτε μορφής, η εξόφληση υπολοίπου ή μέρους υπολοίπου της Κάρτας, η πληρωμή ετήσιας συνδρομής καθώς και τόκων ή εξόδων, όπως και η εξόφληση πάσης φύσεως οφειλών προς το Δημόσιο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ΔΟΥ, Γ.Γ.Π.Σ., ΟΤΑ, ΕΦΚΑ, δεν συγκαταλέγονται στις Υπαγόμενες Συναλλαγές. Σε περίπτωση πραγματοποίησης Υπαγόμενης Συναλλαγής η οποία εντάσσεται σε πρόγραμμα ατόκων δόσεων στο Συνεργάτη του Προγράμματος οι Πόντοι χορηγούνται εφάπαξ και για το σύνολο της συναλλαγής, ενώ εφόσον πραγματοποιήθηκε σε άλλη επιχείρηση, οι Πόντοι χορηγούνται βάσει της μηνιαίας καταχώρισης των ατόκων δόσεων στο Λογαριασμό της Κάρτας του Κατόχου. Η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη κρίση της, να εξαιρεί ορισμένους τύπους συναλλαγών από τις Υπαγόμενες Συναλλαγές (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συναλλαγές τυχερών παιγνίων ή στοιχημάτων). Το Μέλος μπορεί να ενημερώνεται για τις εκάστοτε εξαιρούμενες συναλλαγές, στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr/cards.
3. Αναλογία Χορηγούμενων Πόντων: Το 2%της αξίας κάθε υπαγόμενης συναλλαγής αποδίδεται σε πόντους. Οι εκάστοτε πόντοι που συγκεντρώνει ο Κάτοχος ισοδυναμούν με Ευρώ ένα (€1) ανά κερδισμένο πόντο.
4. Διαφοροποίηση Αναλογίας Χορηγούμενων Πόντων: Η κατά την προηγούμενη παρ. 3 αναλογία Χορηγούμενων Πόντων ανά ευρώ Υπαγόμενης Συναλλαγής δύναται να διαφοροποιείται:
α) Για ειδικές κατηγορίες Καρτών, οι οποίες έχουν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά συλλογής πόντων για τη χρήση τους στο Συνεργάτη του Προγράμματος, καθώς και σε μη συνεργαζόμενες επιχειρήσεις. Για τις κατά τα ανωτέρω κατηγορίες καρτών τα Μέλη ενημερώνονται μέσω της ιστοσελίδας www.alpha.gr/cards ή με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο. β) Λόγω Επιπλέον Ειδικών Προσφορών Συλλογής Πόντων που παρέχει εκάστοτε η Τράπεζα ή ο Συνεργάτης του Προγράμματος και αφορούν είτε όλες, είτε ορισμένες από τις Κάρτες, είτε όλα, είτε ορισμένα από τα Μέλη. Τα Μέλη του Προγράμματος ενημερώνονται για τις παραπάνω Ειδικές Προσφορές Συλλογής Πόντων και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τον εκάστοτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τραπέζης ή/και των Συνεργατών.
5. Ακύρωση Υπαγόμενης Συναλλαγής: Σε περίπτωση ακύρωσης Υπαγόμενης Συναλλαγής για οποιοδήποτε λόγο, οι Πόντοι που χορηγήθηκαν για τη Συναλλαγή αυτή αφαιρούνται αυτόματα από το Λογαριασμό Πόντων.
6. Διάρκεια Ισχύος Πόντων: Πόντοι που έχουν συλλεχθεί από Υπαγόμενες Συναλλαγές και δεν έχουν εξαργυρωθεί μετά την πάροδο δύο (2) ετών από την πίστωσή τους στην Κάρτα, ακυρώνονται. Πόντοι που τυχόν έχουν αποδοθεί στην Κάρτα κατά την έκδοσή της, αν δεν έχουν εξαργυρωθεί εντός ενός (1) έτους, ακυρώνονται. Πόντοι που χορηγούνται από Επιπλέον Ειδικές Προσφορές (παρ.4) δύνανται να έχουν διαφορετική ημερομηνία λήξης, η οποία ανακοινώνεται με την εκάστοτε Επιπλέον Ειδική Προσφορά. Τα Μέλη του Προγράμματος ειδοποιούνται μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας ή/και μέσω τηλεφωνικής ενημέρωσης για τον αριθμό των Πόντων που πρόκειται να λήξουν, τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν από την επικείμενη ημερομηνία λήξης.
7. Μεταφορά Πόντων: Μεταφορά Πόντων είναι δυνατή μεταξύ Κυρίων και Προσθέτων Καρτών του ιδίου Μέλους με αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών. Δεν είναι δυνατή η πάγια εντολή μεταφοράς Πόντων. Μεταφορά Πόντων επιτρέπεται μόνο σε ενήμερες και ανοιχτές Κάρτες.
8. Περιορισμός Συλλογής Πόντων: Η Τράπεζα ορίζει ένα μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό Πόντων ανά Κάρτα που μπορούν να συλλεχθούν ετησίως από το Μέλος. Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός Πόντων ανέρχεται στους τετρακόσιους (400) και μπορεί να μεταβληθεί ελεύθερα κατά την κρίση της Τράπεζας. Τα Μέλη μπορούν να ενημερώνονται σχετικά μέσω της ιστοσελίδας www.alpha.gr/cards.

V. Εξαργύρωση Πόντων

1. Γενικά: Τα Μέλη του Προγράμματος μπορούν να εξαργυρώνουν Πόντους στο πλαίσιο του Προγράμματος κερδίζοντας είτε έκπτωση στις συναλλαγές τους αντίστοιχης αξίας με τον αριθμό των Πόντων τους, είτε για την απόκτηση αγαθών ή υπηρεσιών μόνο σε Ελληνικά καταστήματα του Συνεργάτη του Προγράμματος. Η εξαργύρωση των πόντων θα μπορεί να γίνεται μερικά ή ολικά. Σε περίπτωση μερικής εξαργύρωσης, οι πόντοι που δε θα εξαργυρωθούν θα παραμένουν στο λογαριασμό του κάθε Κατόχου προς μελλοντική εξαργύρωση.
2. Τυπικές Προϋποθέσεις Εξαργύρωσης: Η εξαργύρωση των διαθέσιμων Πόντων επιτρέπεται έπειτα από αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών στον Συνεργάτη με τη χρήση της Κάρτας. Οι διαθέσιμοι προς εξαργύρωση Πόντοι αντιστοιχούν με το εκάστοτε υπόλοιπο Πόντων του Λογαριασμού Πόντων του Μέλους. Η εξαργύρωση επιτρέπεται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις: α) να υφίστανται, τη στιγμή της εξαργυρώσεως, Πόντοι διαθέσιμοι προς εξαργύρωση β) το Μέλος να τηρεί το σύνολο των συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπέζης.
και γ) να μην έχει καταγγελθεί η σύμβαση της κάρτας. Οι Πόντοι δεν εξαργυρώνονται με καταβολή μετρητών στο Μέλος από την Τράπεζα ή/και τους Συνεργάτες του Προγράμματος.
3. Διάρκεια Προσφορών Εξαργύρωσης: Οι Προσφορές εξαργύρωσης δύνανται να έχουν περιορισμένη περίοδο ισχύος. Ο Συνεργάτης του Προγράμματος δεν υποχρεούται σε εξαργύρωση Πόντων μετά την παρέλευση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς.
4. Καθορισμός Προσφορών Εξαργύρωσης: Ο αριθμός των Πόντων που απαιτείται έναντι μέρους ή/και ολόκληρης της αξίας προϊόντων και υπηρεσιών προσδιορίζεται από τον ίδιο το Συνεργάτη του Προγράμματος που παρέχει την εκάστοτε Προσφορά Εξαργύρωσης. Ο Συνεργάτης του Προγράμματος αποφασίζει επίσης πόσες εξαργυρώσεις επιτρέπει ανά συναλλαγή.
5. Επιπλέον Ειδικές Προσφορές Εξαργύρωσης Πόντων: Η Τράπεζα ή οι Συνεργάτες του Προγράμματος δύνανται να απευθύνουν στα Μέλη του Προγράμματος επιπλέον ειδικές προσφορές εξαργύρωσης Πόντων ή επιπλέον προσφορές σε προϊόντα, υπηρεσίες ή εκπτώσεις. Οι Επιπλέον Ειδικές Προσφορές αφορούν είτε σε όλα τα Μέλη του Προγράμματος, είτε σε επιλεγμένες ομάδες Μελών, είτε σε επιλεγμένες κατηγορίες Καρτών, κατά την απόλυτη κρίση της Τραπέζης. Το Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται για τις Ειδικές Προσφορές και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τον εκάστοτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τραπέζης ή/και του Συνεργάτη.
6. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την παράδοση, την κατάσταση, την ποιότητα κ.λπ.. των προϊόντων και υπηρεσιών που παραλαμβάνουν ή προμηθεύονται τα Μέλη του Προγράμματος από τους Συνεργάτες του Προγράμματος ή/και τη μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης Πόντων από το

Συνεργάτη του Προγράμματος. Οι εξαργυρώσεις υπόκεινται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και των παρόντων Όρων του Προγράμματος (συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων κρατήσεων, περιορισμών ακυρώσεων, επιστροφών, εγγυήσεων και περιορισμού ευθύνης του Συνεργάτη του Προγράμματος).

VI. Ευθύνη του Κατόχου - Υποχρέωση ορθής χρήσης του Προγράμματος

1. Οι Πόντοι συλλέγονται, τηρούνται, μεταφέρονται ή/και εξαργυρώνονται αποκλειστικά από το Μέλος και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, χορήγηση, πώληση, ανταλλαγή ή μεταφορά των Πόντων απαγορεύεται ρητά. Πόντοι που δεν συγκεντρώθηκαν ή/και δεν τηρήθηκαν σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος είναι άκυροι και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν. Οι εν λόγω Πόντοι αφαιρούνται από το Λογαριασμό Πόντων ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ήδη εξαργυρωθεί.
Η χρήση των προϊόντων που έχουν αποκτηθεί με εξαργύρωση των Πόντων, με σκοπό τη μεταπώλησή τους, απαγορεύεται ρητά. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την ορθή χρήση του Προγράμματος από το Μέλος για όλη τη διάρκεια της συμμετοχής του Μέλους στο Πρόγραμμα.

2. Σε περίπτωση αθέτησης από το Μέλος του Προγράμματος οποιουδήποτε όρου της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας ή/και των Όρων του Προγράμματος και γενικότερα σε περίπτωση αθέτησης οποιασδήποτε υποχρέωσής του που απορρέει από οποιαδήποτε συμβατική του σχέση με την Τράπεζα, η Τράπεζα δικαιούται να αποκλείσει άμεσα το Μέλος από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος, να αναστείλει ή/και να καταργήσει τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, καθώς και να ακυρώσει όλους του Πόντους που έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος.

VII. Τελικές Διατάξεις

1. Εξυπηρέτηση Πελατών: Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη λειτουργία του Προγράμματος τα Μέλη δύνανται να απευθύνονται στο τηλέφωνο **210 326 0000**.

2. Διάφορα: Οι παρόντες Όροι του Προγράμματος διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών

3. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας στο πλαίσιο του Προγράμματος , αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα (υπεύθυνος επεξεργασίας) ή από τρίτους για λογαριασμό της, για την εφαρμογή του Προγράμματος και για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Τράπεζας. σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf), του οποίου έχει λάβει γνώση έκαστος συμβαλλόμενος