

Υπηρεσία “Mastercard Boingo Wi-Fi”

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσεως

1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας συμβάσεως, οι παρακάτω όροι ερμηνεύονται ως ακολούθως:

“Συμβατή Κάρτα” ή **“Κάρτα”**: η πιστωτική κάρτα Platinum Bonus Mastercard, ενεργή και σε ισχύ, εκδόσεως της Alpha Bank.

“Τράπεζα”: η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία “ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ” και τον διακριτικό τίτλο “ALPHA BANK A.E.”, που έχει την έδρα της στην Αθήνα (Οδός Σταδίου, αρ. 40, Τ.Κ. 102 52), με Α.Φ.Μ. 094014249, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ Αθηνών, όπως νόμιμα αυτή εκπροσωπείται.

“Εταιρεία”: η εταιρεία με την επωνυμία “Boingo Wireless, Inc.” (10960 Wilshire Blvd. 23rd Floor, Los Angeles, CA. 90024), η οποία παρέχει την υπηρεσία “Mastercard Boingo Wi-Fi”.

“Κάτοχος”: ο Κάτοχος της Συμβατών Καρτών, ο οποίος έχει αποδεχθεί τους παρόντες Όρους.

“Όροι”: οι Όροι και Προϋποθέσεις για την χρήση της υπηρεσίας “Mastercard Boingo Wi-Fi”.

“Υπηρεσία”: η υπηρεσία “Mastercard Boingo Wi-Fi”.

2. Αντικείμενο

2.1. Η Τράπεζα προσφέρει στον Κάτοχο των Συμβατών Καρτών που εκδίδει, την υπηρεσία “Mastercard Boingo Wi-Fi” (εφεξής «Υπηρεσία»), με την οποία του δίνεται η δυνατότητα, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.2. των παρόντων όρων, να αποκτήσει απεριόριστη πρόσβαση σε περισσότερα από ένα εκατομμύριο (1.000.000) σημεία (hotspots) παγκοσμίως, τα οποία διαχειρίζεται η Εταιρεία και οι συνεργάτες αυτής σε όλο τον κόσμο χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για τον Κάτοχο πέραν αυτής της εκδόσεως της Κάρτας.

2.2. Προϋποθέσεις χρήσεως της Υπηρεσίας είναι α) η έκδοση και χρήση πιστωτικής κάρτας Platinum Bonus Mastercard, ενεργής και σε ισχύ, εκδόσεως της Alpha Bank και β) η εγγραφή του Κατόχου στην Υπηρεσία μέσω του ειδικά διαμορφωμένου για την Υπηρεσία ιστότοπου <http://alphabankgr.boingo.com/>, ακολουθώντας όλα τα βήματα της διαδικασίας εγγραφής, που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1. των παρόντων όρων, αφού προηγουμένως αποδεχθεί ρητά και ανεπιφύλακτα τόσο τους όρους της Υπηρεσίας, ως αναγράφονται στο σχετικό ιστότοπο, κατόπιν προσεκτικής αναγνώσεώς τους.

3. Παροχές

3.1. Στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ο Κάτοχος θα μπορεί να συνδεθεί χρησιμοποιώντας τις ηλεκτρονικές συσκευές της επιλογής του (κινητά τηλέφωνα, ταμπλέτες και φορητούς υπολογιστές) απολαμβάνοντας γρήγορη, απεριόριστη και υψηλής ποιότητας πρόσβαση

σε ασύρματο δίκτυο (Wi-Fi) σε περισσότερα από ένα εκατομμύριο (1.000.000) σημεία πρόσβασης (hotspots) παγκοσμίως.

3.2. Ο μέγιστος αριθμός των συσκευών με τις οποίες κάθε Κάτοχος μπορεί να συνδεθεί στο ασύρματο δίκτυο είναι τέσσερις (4).

3.3. Ο Κάτοχος θα μπορεί να εντοπίσει το κοντινότερο σε εκείνον σημείο πρόσβασης (hotspot) μέσω της εφαρμογής “Boingo Wi-Finder”, την οποία θα πρέπει να εγκαταστήσει στη τηλεφωνική συσκευή στην οποία θα εισέρχεται χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη (username) και τον κωδικό (password) που χρησιμοποίησε για την εγγραφή του στην Υπηρεσία, όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο 4.1. των παρόντων όρων.

3.4. Η Εταιρεία δύναται να μεταβάλλει τα διαθέσιμα κάθε φορά σημεία πρόσβασης (hotspots). Για την όποια μεταβολή δεσμεύεται να ενημερώνει τον Κάτοχο, επικαιροποιώντας την λίστα που αναφέρεται στην παράγραφο 3.5. των παρόντων όρων.

3.5. Η λίστα με τα διαθέσιμα κάθε φορά σημεία πρόσβασης (hotspots), θα υπάρχει αναρτημένη σε ειδικά διαμορφωμένο για την Υπηρεσία ιστότοπο (<https://wifi.boingo.com>), μέσω του οποίου θα μπορεί να ενημερωθεί ο Κάτοχος.

4. Εγγραφή στην Υπηρεσία

4.1. Προκειμένου ο Κάτοχος να κάνει χρήση της Υπηρεσίας απαιτείται από αυτόν η εγγραφή του αποκλειστικά μέσω του ειδικά διαμορφωμένου για την Υπηρεσία ιστότοπου <http://alphabankgr.boingo.com/>, ακολουθώντας όλα τα βήματα της διαδικασίας εγγραφής, που περιγράφονται ευθύς κατωτέρω:

α) Με την είσοδο του Κατόχου στον παραπάνω ιστότοπο, θα πρέπει αρχικώς να καταχωρίσει τα στοιχεία της Κάρτας του, ήτοι να πληκτρολογήσει τον δεκαεξαψήφιο κωδικό αυτής, όπως αυτός αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη αυτής προκειμένου να γίνει η ταυτοποίηση της εν λόγω Κάρτας και να παρασχεθεί η επιβεβαίωση από την “Mastercard” προς την Εταιρεία ότι η συγκεκριμένη Κάρτα είναι Συμβατή και συνεπώς μπορεί να μετέχει στην Υπηρεσία.

β) Από τη στιγμή που ολοκληρωθεί η παραπάνω ταυτοποίηση, ο Κάτοχος μπορεί να εκκινήσει τη διαδικασία εγγραφής πάντα μέσω του ειδικά διαμορφωμένου για την Υπηρεσία ιστότοπου <http://alphabankgr.boingo.com/>, πληκτρολογώντας τα προσωπικά του στοιχεία, ήτοι το όνομα, το επώνυμό του και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του (e-mail).

γ) Ακολούθως, ο Κάτοχος θα πρέπει να πληκτρολογήσει ένα όνομα χρήστη (username) και ένα κωδικό πρόσβασης (password) της επιλογής του που να πληροί συγκεκριμένες προδιαγραφές, σύμφωνα με τις υποδεικνυόμενες επί της οθόνης οδηγίες.

δ) Στο τελευταίο στάδιο παρέχεται και η δυνατότητα, πατώντας τον σχετικό υπερσύνδεσμο να διαβάσει τους όρους χρήσης της υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένων των όρων της πολιτικής απορρήτου και της σχετικής σύμβασης χορήγησης άδειας εκμεταλλεύσεως της Εταιρείας) και στη συνέχεια να τους αποδεχθεί.

4.2. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του συνόλου των παραπάνω σταδίων, αποστέλλεται στον Κάτοχο μήνυμα επιβεβαίωσης της επιτυχούς εγγραφής στην υπηρεσία με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην παραπάνω δηλωθείσα ηλεκτρονική του διεύθυνση. Στο μήνυμα αυτό πέραν της παραπάνω επιβεβαίωσης, παρέχονται επίσης στον Κάτοχο απαραίτητες πληροφορίες σε σχέση με την Υπηρεσία.

4.3. Ενδέχεται οι νέοι Κάτοχοι Συμβατών Καρτών, για τις πρώτες σαράντα οκτώ (48) ώρες από την παραλαβή της Κάρτας τους, να μην μπορούν να εγγραφούν στην Υπηρεσία. Σε περίπτωση που το πρόβλημα συνεχίζεται και πέραν του παραπάνω διαστήματος, ο

Κάτοχος δύναται να επικοινωνήσει άμεσα με το Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τραπέζης καλώντας στο 210 32 60000.

4.4. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει ήδη λογαριασμό στη Εταιρεία, αυτός δεν ακυρώνεται αυτομάτως με την εγγραφή του στην παραπάνω υπηρεσία. Προκειμένου να ακυρώσει τον υπάρχοντα λογαριασμό, ο Κάτοχος θα πρέπει να καλέσει την σχετική γραμμή Εξυπηρέτησεως Πελατών της Εταιρείας στο +1 310-893-0177, ενώ για περαιτέρω τρόπους επικοινωνίας και πληροφόρησης μπορεί να στείλει ηλεκτρονική αλληλογραφία στη ηλεκτρονική διεύθυνση mastercardsupport@boingo.com

5. Τρόπος Πρόσβασης στο ασύρματο δίκτυο

Ο Κάτοχος, αφού έχει ήδη εγγραφεί στην υπηρεσία, χρησιμοποιώντας την συσκευή/ές με την/τις οποία/ες επιθυμεί να συνδεθεί στο ασύρματο δίκτυο,

α) εντοπίζει τα διαθέσιμα δίκτυα (hotspots) μέσω της εφαρμογής “Boingo Wi-Finder”, στην οποία εισέρχεται χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη (username) και τον κωδικό (password) που χρησιμοποίησε για την εγγραφή του στην υπηρεσία

β) Μέσω της άνω εφαρμογής, πατώντας το εικονίδιο σε σχήμα καρφίτσας, επιλέγει το κοντινότερο σε εκείνον σημείο πρόσβασης (hotspot) το οποίο αναφέρει τοποθεσία και ονομασία του σημείου πρόσβασης, αλλά και οδηγίες για να πάει σε αυτό. Για την επιλογή αυτή χρειάζεται η χρήση δεδομένων του Κατόχου ή ο πρότερος εντοπισμός του χάρτη όταν υπάρχει διαθέσιμο Wi-Fi (offline map)

γ) Στη συνέχεια, αφού ο κάτοχος βρεθεί εντός του ασύρματου δικτύου που μετέχει στην Υπηρεσία, και αφού έχει δώσει άδεια στην εφαρμογή για πρόσβαση στην τοποθεσία της συσκευής του Κατόχου (μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής του), λαμβάνει ειδοποίηση από την εφαρμογή η οποία παρακινεί το χρήστη να μπει στο ασύρματο δίκτυο μέσω της εφαρμογής.

δ) Με την επιτυχή σύνδεση στο σχετικό ασύρματο δίκτυο (Boingo hotspot) ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί και να ξεκινήσει την περιήγησή του.

6. Κόστος Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία διατίθεται χωρίς χρέωση αποκλειστικά για τους Κατόχους πιστωτικών καρτών Platinum Bonus Mastercard εκδόσεως “Alpha Bank”. Η όποια τυχόν επιβάρυνση του Κατόχου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας περιαγωγής δεδομένων στο κινητό του τηλέφωνο για την είσοδο του στη σχετική εφαρμογή, αφορά αποκλειστικά τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας του Κατόχου, στον οποίο και θα πρέπει να απευθύνεται για οποιαδήποτε σχετικό με αυτή ζήτημα.

7. Υποχρεώσεις Κατόχου

7.1. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι θα δώσει κατά τη διάρκεια της εγγραφής του στην υπηρεσία αληθείς, ορθές, επικαιροποιημένες και πλήρεις προσωπικές πληροφορίες.

7.2. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:

α. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη που δύναται να ανακύψει από την παράλειψή του να διατηρεί ακριβείς και επικαιροποιημένες τις πληροφορίες εγγραφής του, συμπεριλαμβανομένης και της παραλείψεώς του να ενημερώνεται και να λαμβάνει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία από την Τράπεζα.

β. Ο Κάτοχος είναι υπεύθυνος για την διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων της Κάρτας του και των λοιπών προσωπικών στοιχείων που καταχωρεί κατά την διαδικασία εγγραφής του στην υπηρεσία, υποχρεούμενος να μην τα γνωστοποιεί σε

οποιοδήποτε τρίτο, αναγράφει ή φυλάσσει οπουδήποτε μπορεί να έχει πρόσβαση οιοσδήποτε τρίτος και ιδίως στο κινητό του τηλέφωνο, στον υπολογιστή του, στη ταμπλέτα του ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή μέσω της οποίας κάνει χρήση της υπηρεσίας “Mastercard Boingo Wi-Fi”.

γ. Ο Κάτοχος οφείλει να μην επιτρέπει τη χρήση της υπηρεσίας σε οποιοδήποτε τρίτο.

δ. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς τις όποιες ζημίες υποστεί ο Κάτοχος ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης χρήσεως της υπηρεσίας.

ε. Ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από την ιστοσελίδα της Τραπέζης, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των προτεινόμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

στ. Ο Κάτοχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσεως (e-mail) και των λοιπών προσωπικών στοιχείων που έχει δηλώσει. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή αυτή.

7.3. Ο Κάτοχος θα πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα μέσω της Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τραπέζης καλώντας στο 210 32 60000για:

α) Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της υπηρεσίας,

β) Οποιαδήποτε υποψία κακόβουλης δραστηριότητας ή αποκαλύψεως δεδομένων του που σχετίζονται με την Κάρτα του, την οποία καταχώρισε προκειμένου να εγγραφεί στην υπηρεσία, ή

γ) Οποιοδήποτε άλλου είδους τετελεσμένης ή πιθανής παραβιάσεως ασφαλείας που σχετίζεται με την υπηρεσία.

Οι συνομιλίες με την Εξυπηρέτηση Πελατών ενδέχεται να καταγραφούν για λόγους ασφαλείας.

7.4. Σε περίπτωση που η Κάρτα με την οποία έγινε εγγραφή στην υπηρεσία χαθεί ή κλαπεί, ο Κάτοχος θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα.

8. Κατάργηση και Αναστολή

8.1. Ο Κάτοχος μπορεί να καταργήσει την εγγραφή του στην υπηρεσία ανά πάσα στιγμή, αφού πρώτα συνδεθεί στην σχετική ιστοσελίδα (<https://selfcare.boingohotspot.net/login>) για να αιτηθεί για τη διαγραφή του λογαριασμού του, με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος email στη διεύθυνση mastercardsupport@boingo.com

8.2. Η Τράπεζα μπορεί να αναστείλει, να διακόψει ή να καταργήσει την προσφορά μεμονωμένων ή και όλων των παροχών της υπηρεσίας (όρος 3) στον Κάτοχο, όπως επίσης και την υπηρεσία “Mastercard Boingo Wi-Fi” συλλήβδην ως παρεχόμενη υπηρεσία οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του, α) σε περίπτωση διαγραφής από την υπηρεσία όλων των καταχωρημένων σε αυτό Συμβατών Καρτών του Κατόχου, β) για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας, εφόσον υπάρχουν υποψίες για διενέργεια εκ μέρους του απατηλών συναλλαγών ή/και παράνομης συμπεριφοράς του, γ) εφόσον υπάρχουν υπόνοιες εις βάρος του για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, δ) κατόπιν σχετικού αιτήματος του εκδότη της Κάρτας, ε) σε κάθε περίπτωση που ο Κάτοχος παραβιάσει οποιοδήποτε από τους παρόντες Όρους, και στ) για οποιοδήποτε άλλο λόγο, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τραπέζης. Σε περίπτωση προγραμματισμένης προσωρινής αναστολής της Υπηρεσίας (λ.χ. εξ αιτίας εκ των προτέρων γνωστών εργασιών αναβαθμίσεως), ο Κάτοχος θα λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα για την αδυναμία χρήσεως των σχετικών

παροχών, με σχετική υπόδειξη να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τραπέζης για περαιτέρω πληροφορίες και τυχόν απαιτούμενες ενέργειες για την άρση της αναστολής. Σε περίπτωση προσωρινής αναστολής της Υπηρεσίας εξ αιτίας έκτακτων και απρόβλεπτων γεγονότων, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά περίπτωση μέσο.

8.3. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντί του για οποιαδήποτε αναστολή, διακοπή, ακύρωση, αλλαγή ή τροποποίηση της προσβάσεως στην υπηρεσία “Mastercard Boingo Wi-Fi” ή της προσφοράς των παροχών της υπηρεσίας.

8.4. Μετά την κατάργηση της προσβάσεως του Κατόχου στις παροχές της Υπηρεσίας, ο Κάτοχος παραμένει υπεύθυνος για όποιες υποχρεώσεις έχει αναλάβει σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

8.5. Σε περίπτωση που η πρόσβαση του Κατόχου στην Υπηρεσία καταργηθεί, η Τράπεζα εξακολουθεί να υποχρεούται να διατηρεί όλες τις σχετικές με τη χρήση της υπηρεσίας πληροφορίες στη διάθεση του Κατόχου για διάστημα 90 ημερών από την ημερομηνία της καταργήσεως. Η Τράπεζα θα παρέχει επίσης οποιαδήποτε πληροφορία απαιτηθεί σε περίπτωση που ανακύψει οποιαδήποτε τυχόν διαφορά.

9. Ευθύνη

9.1. Κανένας από τους παρόντες Όρους δεν καταργεί ή περιορίζει την ευθύνη της Τραπέζης σε περίπτωση διενέργειας απατηλών συναλλαγών, που οφείλονται σε αμέλεια της Τραπέζης, των υπαλλήλων της ή των νομίμων αντιπροσώπων της.

9.2. Αν και η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που μπορεί να προκληθούν στις ηλεκτρονικές συσκευές του Κατόχου, στον εξοπλισμό του (hardware), στο λογισμικό του (software) ή για τυχόν απώλεια δεδομένων που προκύψουν από την χρήση των παροχών της υπηρεσίας. Επιπροσθέτως, η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι τα αρχεία που ο Κάτοχος ‘κατεβάζει’ κατά τη χρήση των παροχών της υπηρεσίας, δεν έχουν προσβληθεί από κακόβουλο λογισμικό, δεν έχουν μολυνθεί ή δεν εμπεριέχουν άλλα επιβλαβή στοιχεία. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία ενδέχεται να προκληθεί στη συσκευή του Κατόχου μέσω της οποίας προβαίνει σε χρήση των παροχών της υπηρεσίας, μεταξύ άλλων, και από την έλλειψη κατάλληλου αντιϊικό προγράμματος.

9.3. Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία θα βρίσκεται σε αδιάλειπτη λειτουργία και σε πλήρως λειτουργική κατάσταση. Η πρόσβαση στην υπηρεσία μπορεί να ανασταλεί προσωρινά, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, σε περίπτωση βλάβης του συστήματος, κατά τη διάρκεια συντηρήσεως ή επιδιορθώσεως ή για λόγους που διαφεύγουν κάθε ελέγχου της Τραπέζης. Όλα τα ανωτέρω εμπίπτουν αποκλειστικά στη σφαίρα επιρροής της Εταιρείας.

9.4. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημίες που μπορεί να προκληθούν στον Κάτοχο κατά τη χρήση των παροχών της Υπηρεσίας, από την πρόσβασή του σε ιστοσελίδες τρίτων (ηλεκτρονικών εμπορών), κατά τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι οι ιστοσελίδες αυτές θα βρίσκονται σε αδιάλειπτη λειτουργία, ούτε υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου σε περίπτωση απατηλών συναλλαγών, απώλειας δεδομένων ή οιασδήποτε άλλης ζημίας υποστεί ο Κάτοχος κατά τη χρήση τους.

9.5. Ο Κάτοχος θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε τυχόν εύλογες ζημίες υποστεί ο ίδιος ή/και η Τράπεζα από την παραβίαση εκ μέρους του των παρόντων Όρων.

10. Τροποποίηση Όρων

10.1. Οι όροι χρήσης της Υπηρεσίας, που παρέχει η Εταιρεία, όπως αυτοί ανακοινώνονται και αναρτώνται στο site της Υπηρεσίας, μπορούν να τροποποιούνται οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου, ο οποίος δύναται να λαμβάνει γνώση αυτών με κάθε είσοδό του στην Υπηρεσία.

10.2. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Όρους της παρούσης οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου εξατομικευμένα, η οποία θα πραγματοποιείται με χρήση των στοιχείων επικοινωνίας που ο ίδιος έχει καταχωρίσει στον λογαριασμό που διατηρεί στην Υπηρεσία ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, κατά την κρίση της. Οι αλλαγές αυτές θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας (www.alpha.gr/cards).

10.2. Η ενημέρωση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Κάτοχος, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταργήσει την εγγραφή του στην υπηρεσία αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Κατόχου.

10.3. Τροποποιήσεις που θα πραγματοποιούνται για την βελτίωση, την αναβάθμιση ή τη προσθήκη νέων δυνατοτήτων και λειτουργικότητων της εν λόγω παρεχόμενης υπηρεσίας θα έχουν άμεση ισχύ.

10.4. Η εκάστοτε χρήση της υπηρεσίας εκ μέρους του Κατόχου συνεπάγεται την σύμφωνη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων ως εκάστοτε ισχύουν.

11. Γενικοί Όροι

11.1. Η υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Κάτοχο.

11.2. Ο Κάτοχος παρέχει με τη συναίνεσή του στους παρόντες όρους την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία, αλλά και για ζητήματα γενικότερης συνεργασίας του με την Τράπεζα.

11.3. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου των παρόντων, καθέναν εκ των οποίων είναι αυτοτελής, δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων Όρων.

11.4. Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, σε άλλον Οργανισμό, ειδοποιώντας εγγράφως σχετικά τον Κάτοχο. Σε μια τέτοια περίπτωση, οι παρόντες Όροι θα εξακολουθούν να ισχύουν ως είχαν. Ωστόσο, ο Κάτοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, σε οποιονδήποτε άλλο.

11.5. Αρμόδιοι φορείς για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ του Κατόχου και της Τράπεζας είναι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήναι, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας www.efpolis.gr/el/epikoinonia.html, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήναι (www.synigoroskatanaloti.gr), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής - Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ), οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήναι (www.hobis.gr) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

Αρμόδια εποπτική Αρχή για τη διασφάλιση και παρακολούθηση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης της Τράπεζας με την τραπεζική νομοθεσία και το οικείο κανονιστικό πλαίσιο, όπως ενδεικτικά σε ζητήματα διαφάνειας είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, www.bankofgreece.gr).

11.6. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει, αρμόδια για την επίλυσή της ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών