



Υπηρεσία “Mastercard Flight Delay Pass”

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσεως

1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας συμβάσεως, οι παρακάτω όροι ερμηνεύονται ως ακολούθως:

“Συμβατή Κάρτα” ή **“Κάρτα”**: η πιστωτική κάρτα Platinum Bonus Mastercard, ενεργή και σε ισχύ, εκδόσεως της Alpha Bank.

“Τράπεζα”: η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία “ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ” και τον διακριτικό τίτλο “ALPHA BANK A.E.”, που έχει την έδρα της στην Αθήνα (Οδός Σταδίου, αρ. 40, Τ.Κ. 102 52), με Α.Φ.Μ. 094014249, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ Αθηνών, όπως νόμιμα αυτή εκπροσωπείται.

“Εταιρεία”: η εταιρεία με την επωνυμία “COLLINSON SERVICE SOLUTIONS LIMITED” (Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU), η οποία παρέχει την υπηρεσία “Flight Delay Pass”.

“Κάτοχος”: ο Κάτοχος των Συμβατών Καρτών, ο οποίος έχει αποδεχθεί τους παρόντες Όρους.

“Όροι”: οι Όροι και Προϋποθέσεις για την χρήση της υπηρεσίας “Mastercard Flight Delay Pass”.

“Υπηρεσία”: η υπηρεσία “Mastercard Flight Delay Pass”.

“Συμβατή πτήση”: η εμπορική πτήση, η οποία έχει επιτυχώς καταχωρηθεί από την Εταιρεία, είναι “ανιχνεύσιμη” και για την οποία υπάρχει διαθέσιμη αίθουσα αναμονής. Πτήσεις με charters δεν ανήκουν στην παρούσα κατηγορία και δεν μετέχουν στην Υπηρεσία.

“Ανιχνεύσιμη πτήση”: η πτήση της οποίας η τρέχουσα κατάσταση (current status) ελέγχεται από έναν τρίτο μέρος - ειδικό ελεγκτή πτήσεων. Ενδέχεται για κάποιες πτήσεις να μην είναι δυνατή η παρακολούθησή τους, σε περιπτώσεις δηλαδή που οι αεροπορικές εταιρείες και τα αεροδρόμια δεν παραδίδουν αναφορά (report) των δεδομένων που αφορούν τις πτήσεις σε τακτική βάση και δεν υποστηρίζονται οι αεροπορικές εταιρείες τύπου τσάρτερ (charter).

“LoungeKey Pass”: το μέσο με τη χρήση του οποίου ο Κάτοχος μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο χώρο αναμονής και το οποίο μπορεί να είναι ένα κουπόνι μίας χρήσεως, που περιλαμβάνει έναν ηλεκτρονικό κωδικό (QR code) ή οποιοδήποτε άλλο μέσο εισόδου υποδεικνύει η Εταιρεία.

“Απαιτούμενος Χρόνος Καθυστέρησης Πτήσης”: το χρονικό διάστημα καθυστέρησης της πτήσης του επιβάτη-Κατόχου από την πάροδο του οποίου και εφεξής δύναται να χορηγηθεί σε αυτόν “LoungeKey Pass” και το οποίο έχει ορισθεί στις δύο (2) ώρες από την ώρα που αναγράφεται στο εισητήριο.

“LoungeKey Pass Program”: η υποκείμενη τεχνολογία, η πλατφόρμα και το λειτουργικό μοντέλο μέσω των οποίων παρέχεται το Πρόγραμμα.

2. Αντικείμενο

2.1. Η Τράπεζα προσφέρει στον Κάτοχο των Συμβατών Καρτών που εκδίδει, την υπηρεσία “Mastercard Flight Delay Pass” (εφεξής «Υπηρεσία»), με την οποία μπορεί τόσο ο ίδιος ο Κάτοχος όσο και τρεις -το μέγιστο- συνταξιδιώτες του, όταν συμπληρωθεί ο Απαιτούμενος Χρόνος Καθυστέρησης της Πτήσης τους, να αποκτήσουν πρόσβαση σε διαθέσιμες αίθουσες αναμονής (Lounges) αεροδρομίων παγκοσμίως χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση πέραν αυτής της εκδόσεως της Κάρτας. Προϋπόθεση χρήσεως της Υπηρεσίας είναι η εγγραφή του Κατόχου σε αυτή, αφού προηγουμένως αποδεχθεί ρητά και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσης, κατόπιν προσεκτικής αναγνώσεώς τους.

2.2. Η λίστα με τους διαθέσιμους χώρους αναμονής (Lounges), τις τυχόν ειδικότερες κατά περίπτωση προϋποθέσεις για τη χρήση αυτών, τις ακριβείς παροχές σε καθέναν από αυτούς και τις τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλονται για συγκεκριμένες παροχές, θα ευρίσκεται διαρκώς αναρτημένη σε ειδικά διαμορφωμένο για την υπηρεσία ιστότοπο (www.fdp.mastercard.com/alphabankgr) σε ξεχωριστό υπερσύνδεσμο (<https://loungefinder.loungekey.com/pass/>), τον οποίο θα πρέπει ο Κάτοχος να επισκέπτεται εμπρόθεσμα και σε κάθε περίπτωση πριν την καταχώριση στην Υπηρεσία εκάστης πτήσης του.

2.3. Ο Κάτοχος, προκειμένου να εγγραφεί στην υπηρεσία και να απολαύσει τις παροχές αυτής, όπως αυτές αναλύονται στον όρο 3 της παρούσης, θα πρέπει να είναι κάτοχος αεροπορικού εισιτηρίου μιας συμβατής πτήσης.

2.4. Ο Απαιτούμενος Χρόνος Καθυστέρησης της Πτήσης ορίζεται στις δύο (2) ώρες.

2.5. Το LoungeKey Pass θα παρασχεθεί στον Κάτοχο και στους τυχόν δηλωθέντες από αυτόν συνταξιδιώτες του την ίδια μέρα της πτήσης (ήτοι εντός περιόδου είκοσι τεσσάρων ωρών από την αρχικώς ορισθείσα ώρα αυτής) και δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί καμία άλλη μέρα πέρα από την ημέρα του ταξιδιού. Ο Κάτοχος θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία περιαγωγής δεδομένων για να λάβει τις αντίστοιχες ειδοποιήσεις στην δηλωθείσα κατά την εγγραφή του ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail).

2.6. Οι πτήσεις εκείνες που ακυρώνονται ή αναβάλλονται για την επόμενη της αρχικώς ορισθείσας αναχωρήσεως τους ημέρα, δεν θα θεωρούνται ως καθυστερημένες πτήσεις και συνεπώς δεν θα μετέχουν στην υπηρεσία.

3. Παροχές των χώρων αναμονής (Lounges)

Στα πλαίσια της Υπηρεσίας, στην πλειονότητα των χώρων αναμονής (Lounges) θα παρέχονται στον Κάτοχο και στους συνταξιδιώτες του:

α) δωρεάν γρήγορα (snacks) αλλά και πλήρη γεύματα και αναψυκτικά. Όσον αφορά τα αλκοολούχα ποτά, η διάθεση και η τυχόν περαιτέρω χρέωση αυτών ενδέχεται να διαφοροποιείται ανάλογα με την περιοχή στην οποία βρίσκεται το lounge, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις η διάθεση αυτών ενδέχεται να είναι περιορισμένη ή και ανέφικτη. Οι τυχόν παραπάνω χρεώσεις και διαφοροποιήσεις στις παροχές θα αναγράφονται αναλυτικά σε ειδικά διαμορφωμένο για την υπηρεσία ιστότοπο με βάση τα ως άνω αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2. των παρόντων όρων.

β) δωρεάν εφημερίδες και περιοδικά.

γ) δωρεάν πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες, σε ασύρματο δίκτυο (WiFi) και σε σταθμούς φόρτισης ηλεκτρονικών συσκευών όπως κινητών τηλεφώνων, ταμπλετών (ipad, tablets), κ.ο.κ. Όσον αφορά τις τηλεφωνικές υπηρεσίες και την παροχή ασύρματου δικτύου (WiFi), η διάθεση και η τυχόν περαιτέρω χρέωση αυτών ενδέχεται να

διαφοροποιείται ανάλογα με την περιοχή στην οποία βρίσκεται το lounge, ενώ σε κάθε περίπτωση στις δωρεάν τηλεφωνικές υπηρεσίες περιλαμβάνονται αποκλειστικά μόνο οι κλήσεις εσωτερικού. Οι τυχόν παραπάνω χρεώσεις και διαφοροποιήσεις στις παροχές θα αναγράφονται αναλυτικά σε ειδικά διαμορφωμένο για την υπηρεσία ιστότοπο με βάση τα ως άνω αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2. των παρόντων όρων.

δ) δυνατότητα τηλε-συνδιάσκεψης.

4. Χρήση της Υπηρεσίας

4.1. Προκειμένου ο επιβάτης-Κάτοχος να κάνει χρήση της υπηρεσίας απαιτείται από αυτόν η προηγούμενη εγγραφή του και η καταχώριση της πτήσης του σε αυτή, η οποία μπορεί να πραγματοποιηθεί πριν τον προκαθορισμένο χρόνο αναχώρησής της (δυναμικά μέχρι και 364 ημέρες πριν την αναχώρηση) και το αργότερο μέχρι την προκαθορισμένη ώρα αναχώρησης ή μετά την επίσημη εκ μέρους της αεροπορικής εταιρείας αναγγελία της καθυστέρησης της πτήσης του, εφόσον προηγείται του προκαθορισμένου χρόνου αναχώρησης, αποκλειστικά μέσω του ειδικά διαμορφωμένου για την υπηρεσία ιστότοπου www.fdp.mastercard.com/alphabankgr ακολουθώντας όλα τα βήματα της διαδικασίας εγγραφής, που περιγράφονται ευθύς κατωτέρω:

α) Με την είσοδο του Κατόχου στον παραπάνω ιστότοπο, εμφανίζεται η αρχική οθόνη στην οποία εκτίθεται η επιλογή του Κατόχου να εγγραφεί στην Υπηρεσία πληκτρολογώντας τον επταψήφιο κωδικό της Κάρτας του, όπως αυτός αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη αυτής και πατώντας το σχετικό χωρίο "Continue". Σε αυτό το στάδιο του παρέχεται η δυνατότητα, πατώντας τον σχετικό υπερσύνδεσμο να διαβάσει τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου της Εταιρείας για την Υπηρεσία, ενώ αν ο Κάτοχος προχωρήσει στο επόμενο στάδιο εγγραφής, τεκμαίρεται ότι έχει αποδεχθεί τους όρους αυτούς.

β) Στη συνέχεια, ο Κάτοχος θα πρέπει να πληκτρολογήσει τα στοιχεία που αφορούν την πτήση του, την τοποθεσία αναχώρησης (αεροδρόμιο – χώρα), την τοποθεσία άφιξης (αεροδρόμιο – χώρα), καθώς και την ημερομηνία αναχώρησης της πτήσης αυτής. Στη συνέχεια επιλέγει τον αριθμό πτήσης με βάση τις διαθέσιμες πτήσεις που του βγάζει το σύστημα. Οι πτήσεις Charter εξαιρούνται από την Υπηρεσία.

γ) Το επόμενο βήμα της διαδικασίας εγγραφής είναι να καταχωρίσει ο Κάτοχος τα προσωπικά του στοιχεία, τα οποία χρησιμοποίησε προκειμένου να πραγματοποιήσει την κράτηση της πτήσης του, ήτοι το όνομα, το επώνυμό του, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του και το κινητό του τηλέφωνο.

δ) Ακολούθως, ο Κάτοχος μπορεί να καταχωρίσει τα στοιχεία (όνομα και επώνυμο) έως τριών συνταξιδιωτών του (τα ονοματεπώνυμα πρέπει να είναι τα ίδια με αυτά που αναγράφονται στο boarding pass), αν υπάρχουν και ο ίδιος το επιθυμεί, προκειμένου να έχουν πρόσβαση και αυτοί στις παροχές της υπηρεσίας.

ε) Το τελευταίο στάδιο είναι ο επανέλεγχος, η διόρθωση σε περίπτωση τυχόν λάθους και εν τέλει η επιβεβαίωση από τον Κάτοχο όλων των προηγούμενων στοιχείων που πληκτρολόγησε στα προηγούμενα στάδια.

4.2. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του συνόλου των παραπάνω σταδίων, εμφανίζεται στον Κάτοχο μήνυμα επιβεβαίωσης της επιτυχούς εγγραφής στην υπηρεσία, ενώ το σχετικό LoungeKey Pass του αποστέλλεται με μήνυμα (sms) στον παραπάνω δηλωθέντα αριθμό κινητού τηλεφώνου καθώς και με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην παραπάνω δηλωθείσα ηλεκτρονική του διεύθυνση.

4.3. Τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν κατά τη διαδικασία της εγγραφής στην υπηρεσία δεν μπορούν να τροποποιηθούν μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής. Προκειμένου να

πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή, θα πρέπει ο Κάτοχος να ακυρώσει την ήδη υπάρχουσα εγγραφή και να πραγματοποιήσει εκ νέου εγγραφή στην υπηρεσία με τα νέα στοιχεία που επιθυμεί. Απαγορεύεται η ακύρωση των υπαρχουσών εγγραφών και η υποβολή εκ νέου εγγραφής στην υπηρεσία σε χρονικό διάστημα μικρότερο από τις δύο (2) ώρες από την προγραμματισμένη αναχώρηση της πτήσης.

5. Είσοδος στο χώρο αναμονής (Lounge)

Ο Κάτοχος και οι συνεπιβάτες αυτού, οι οποίοι δεν μπορούν να ξεπερνούν τους τρεις (3) βάσει της παραγράφου 2.1. των παρόντων όρων, θα μπορούν να εισέρχονται στον χώρο αναμονής και να απολαμβάνουν τις σχετικές υπηρεσίες (όρος 3) αφού προηγουμένως ο Κάτοχος επιδείξει σε μέλος του προσωπικού του lounge

(α) το απαιτούμενο LoungeKey Pass του,

(β) την έγκυρη κάρτα επιβίβασης (boarding pass) τόσο του ίδιου όσο και των τυχόν συνεπιβατών του, όπως τους έχει καταχωρίσει κατά τη διαδικασία της εγγραφής του στην Υπηρεσία και

(γ) ένα στοιχείο προσωπικής ταυτοποίησης (Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατήριο) τόσο του ίδιου όσο και των τυχόν λοιπών επωφελούμενων προσώπων που δήλωσε στην Υπηρεσία. Η κάθε αίθουσα αναμονής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2 ανωτέρω, έχει τη δική της ξεχωριστή πολιτική, επομένως υπάρχει ενδεχόμενο άρνησης εισόδου σε κάτοχο Lounge Key Pass σε κάποιες εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως ενδεικτικά εάν τυχόν η αίθουσα είναι ήδη γεμάτη (θα πρέπει ο Κάτοχος να αναζητήσει για εναλλακτικές αίθουσες αναμονής στον υπερσύνδεσμο που αναφέρεται παραπάνω στον όρο 2.2), ή αν υπάρχει αναντιστοιχία του δηλωμένου στην Υπηρεσία ονοματεπωνύμου του Κατόχου με το αναγραφόμενο στο boarding pass (με βάση και τον όρο 4.1δ παραπάνω), ή τέλος, αν δεν τηρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις της εκάστοτε αίθουσας αναμονής για τα όρια ηλικίας, τον ενδυματολογικό κώδικα κ.ά.

6. Κόστος Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία διατίθεται χωρίς χρέωση αποκλειστικά για τους Κατόχους πιστωτικών καρτών Platinum Bonus Mastercard εκδόσεως "Alpha Bank". Η όποια τυχόν επιβάρυνση του Κατόχου από την τυχόν ενεργοποίηση της υπηρεσίας περιαγωγής δεδομένων στο κινητό του τηλέφωνο για τη λήψη του σχετικού ενημερωτικού μηνύματος (email) με το απαιτούμενο LoungeKey Pass για τον ίδιο και τους συνταξιδιώτες του, αφορά αποκλειστικά τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας του Κατόχου, στον οποίο και θα πρέπει να απευθύνεται για οποιαδήποτε σχετικό με αυτή ζήτημα.

7. Υποχρεώσεις Κατόχου

7.1. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι θα δώσει, κατά τη διάρκεια της εγγραφής του, στην Υπηρεσία αληθείς, ορθές, επικαιροποιημένες και πλήρεις προσωπικές πληροφορίες. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν οποιεσδήποτε αλλαγές στις πληροφορίες αυτές, αποδέχεται να ενσωματώσει κάθε ανανέωσή τους με εκ νέου εγγραφή του στην Υπηρεσία σύμφωνα με την παράγραφο 4.3. των παρόντων όρων.

7.2. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:

α. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη που δύναται να ανακύψει από την παράλειψή του να διατηρεί ακριβείς και επικαιροποιημένες τις πληροφορίες εγγραφής του, συμπεριλαμβανομένης και της παραλείψεώς του να ενημερώνεται και να λαμβάνει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία από την Τράπεζα.

β. Ο Κάτοχος είναι υπεύθυνος για την διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων της Κάρτας του και των λοιπών προσωπικών στοιχείων που καταχωρεί κατά την διαδικασία εγγραφής του στην υπηρεσία, υποχρεούμενος να μην τα γνωστοποιεί σε οποιονδήποτε τρίτο, αναγράφει ή φυλάσσει οπουδήποτε μπορεί να έχει πρόσβαση οιοσδήποτε τρίτος και ιδίως στο κινητό του τηλέφωνο, στον υπολογιστή του, στη ταμπλέτα του ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή μέσω της οποίας κάνει χρήση του της υπηρεσίας “Mastercard Flight Delay Pass” .

γ. Ο Κάτοχος οφείλει να μην επιτρέπει τη χρήση του LoungeKey Pass του σε οποιονδήποτε τρίτο πέραν των τυχόν δηλωθέντων συνταξιδιωτών του.

δ. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς τις όποιες ζημίες υποστεί ο Κάτοχος ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης χρήσεως του LoungeKey Pass του.

ε. Ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από την ιστοσελίδα της Τραπέζης, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των προτεινόμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

στ. Ο Κάτοχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσεως (e-mail) και των λοιπών προσωπικών στοιχείων που έχει δηλώσει. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή αυτή.

7.3. Ο Κάτοχος θα πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα μέσω της Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τραπέζης καλώντας στο 210 32 60000 για: α) Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του LoungeKey Pass του, β) Οποιαδήποτε υποψία κακόβουλης δραστηριότητας ή αποκαλύψεως δεδομένων του που σχετίζονται με την Κάρτα του, την οποία καταχώρισε προκειμένου να εγγραφεί στην υπηρεσία, ή με το LoungeKey Pass του αυτό καθ' εαυτό, ή γ) Οποιοδήποτε άλλου είδους τετελεσμένης ή πιθανής παραβίασεως ασφαλείας που σχετίζεται με το LoungeKey Pass του. Οι συνομιλίες με την Εξυπηρέτηση Πελατών ενδέχεται να καταγραφούν για λόγους ασφαλείας.

7.4. Σε περίπτωση που η Κάρτα με την οποία έγινε εγγραφή στην υπηρεσία χαθεί ή κλαπεί, ο Κάτοχος θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα.

8. Κατάργηση και Αναστολή

8.1. Ο Κάτοχος μπορεί να προχωρήσει σε κατάργηση της εγγραφής του στην Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή, αλλά τουλάχιστον δύο (2) ώρες πριν από την προκαθορισμένη πτήση του, ακολουθώντας τον σχετικό υπερσύνδεσμο (Cancellation Link) στο μήνυμα επιβεβαίωσης που έχει λάβει, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.2.

8.2. Η Τράπεζα μπορεί να αναστείλει, να διακόψει ή να καταργήσει την προσφορά μεμονωμένων ή/και όλων των παροχών της Υπηρεσίας (όρος 3) στον Κάτοχο, όπως επίσης και το “Mastercard Flight Delay Pass” συλλήβδην ως παρεχόμενη υπηρεσία οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του,

α) σε περίπτωση διαγραφής από την υπηρεσία όλων των καταχωρημένων σε αυτό Συμβατών Καρτών του Κατόχου,

β) για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας, εφόσον υπάρχουν υποψίες για διενέργεια εκ μέρους του απατηλών συναλλαγών ή/και παράνομης συμπεριφοράς του,

γ) εφόσον υπάρχουν υπόνοιες εις βάρος του για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,

δ) κατόπιν σχετικού αιτήματος του εκδότη της Κάρτας,

ε) σε κάθε περίπτωση που ο Κάτοχος παραβιάσει οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους, και

στ) για οποιοδήποτε άλλο λόγο, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τραπέζης. Σε περίπτωση προγραμματισμένης προσωρινής αναστολής της Υπηρεσίας (λ.χ. εξαιτίας εκ των προτέρων γνωστών εργασιών αναβαθμίσεως), ο Κάτοχος θα λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα για την αδυναμία χρήσεως των σχετικών παροχών, με σχετική υπόδειξη να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τραπέζης για περαιτέρω πληροφορίες και τυχόν απαιτούμενες ενέργειες για την άρση της αναστολής. Σε περίπτωση προσωρινής αναστολής της Υπηρεσίας εξαιτίας έκτακτων και απρόβλεπτων γεγονότων, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά περίπτωση μέσο.

8.3. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντί του για οποιαδήποτε αναστολή, διακοπή, ακύρωση, αλλαγή ή τροποποίηση της προσβάσεως στην υπηρεσία “Mastercard Flight Delay Pass” ή της προσφοράς των παροχών της Υπηρεσίας.

8.4. Μετά την κατάργηση της προσβάσεως του Κατόχου στις παροχές της Υπηρεσίας, ο Κάτοχος παραμένει υπεύθυνος για όποιες υποχρεώσεις έχει αναλάβει σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

8.5. Σε περίπτωση που η πρόσβαση του Κατόχου στην Υπηρεσία καταργηθεί, η Τράπεζα εξακολουθεί να υποχρεούται να διατηρεί όλες τις σχετικές με τη χρήση της Υπηρεσίας πληροφορίες στη διάθεση του Κατόχου για διάστημα 90 ημερών από την ημερομηνία της καταργήσεως. Η Τράπεζα θα παρέχει επίσης οποιαδήποτε πληροφορία απαιτηθεί σε περίπτωση που ανακύψει οποιαδήποτε τυχόν διαφορά.

9. Ευθύνη

9.1. Κανένας από τους παρόντες Όρους δεν καταργεί ή περιορίζει την ευθύνη της Τραπέζης σε περίπτωση διενέργειας απατηλών συναλλαγών, που οφείλονται σε αμέλεια της Τραπέζης, των υπαλλήλων της ή των νομίμων αντιπροσώπων της.

9.2. Αν και η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημίες που μπορεί να προκληθούν στις ηλεκτρονικές συσκευές του Κατόχου, στον εξοπλισμό του (hardware), στο λογισμικό του (software) ή για τυχόν απώλεια δεδομένων που προκύψουν από την χρήση των παροχών της υπηρεσίας. Επιπροσθέτως, η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι τα αρχεία που ο Κάτοχος ‘κατεβάζει’ κατά τη χρήση των παροχών της υπηρεσίας, δεν έχουν προσβληθεί από κακόβουλο λογισμικό, δεν έχουν μολυνθεί ή δεν εμπεριέχουν άλλα επιβλαβή στοιχεία. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία ενδέχεται να προκληθεί στη συσκευή του Κατόχου μέσω της οποίας προβαίνει σε χρήση των παροχών της υπηρεσίας, μεταξύ άλλων, και από την έλλειψη κατάλληλου αντιϊκό προγράμματος.

9.3. Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία και το LoungeKey Pass Program θα βρίσκεται σε αδιάλειπτη λειτουργία και σε πλήρως λειτουργική κατάσταση. Η πρόσβαση στην υπηρεσία μπορεί να ανασταλεί προσωρινά, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, σε περίπτωση βλάβης του συστήματος, κατά τη διάρκεια συντηρήσεως ή επιδιορθώσεως ή για λόγους που διαφεύγουν κάθε ελέγχου της Τραπέζης.

9.4. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημίες που μπορεί να προκληθούν στον Κάτοχο κατά τη χρήση των παροχών της Υπηρεσίας, από την πρόσβασή του σε ιστοσελίδες τρίτων (ηλεκτρονικών εμπορών), κατά τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι οι ιστοσελίδες αυτές θα βρίσκονται σε αδιάλειπτη λειτουργία, ούτε υπέχει οιαδήποτε ευθύνη έναντι του Κατόχου σε περίπτωση απατηλών συναλλαγών, απώλειας δεδομένων ή οιασδήποτε άλλης ζημίας υποστεί ο Κάτοχος κατά τη χρήση τους.

9.5. Ο Κάτοχος θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε τυχόν εύλογες ζημίες υποστεί ο ίδιος ή/και η Τράπεζα από την παραβίαση εκ μέρους του των παρόντων Όρων.

10. Τροποποίηση Όρων

10.1. Οι όροι χρήσης της Υπηρεσίας, που παρέχει η Εταιρεία, όπως αυτοί ανακοινώνονται και αναρτώνται στο site της Υπηρεσίας, μπορούν να τροποποιούνται οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου, ο οποίος δύναται να λαμβάνει γνώση αυτών με κάθε είσοδό του στην Υπηρεσία.

10.2. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Όρους της παρούσης, οποτεδήποτε μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου εξατομικευμένα, η οποία θα πραγματοποιείται με χρήση των στοιχείων επικοινωνίας που ο ίδιος έχει καταχωρίσει στον λογαριασμό που διατηρεί στην Υπηρεσία ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, κατά την κρίση της.

10.2. Η ενημέρωση της προηγούμενης παραγράφου θα πραγματοποιείται τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Κάτοχος, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταργήσει την εγγραφή του στην Υπηρεσία αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Κατόχου.

10.3. Τροποποιήσεις που θα πραγματοποιούνται για την βελτίωση, την αναβάθμιση ή τη προσθήκη νέων δυνατοτήτων και λειτουργικότητων της εν λόγω παρεχόμενης υπηρεσίας θα έχουν άμεση ισχύ.

10.4. Η εκάστοτε χρήση της υπηρεσίας εκ μέρους του Κατόχου συνεπάγεται την σύμφωνη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων ως εκάστοτε ισχύουν.

11. Γενικοί Όροι

11.1. Η υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Κάτοχο.

11.2. Ο Κάτοχος παρέχει με τη συναίνεσή του στους παρόντες όρους την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία, αλλά και για ζητήματα γενικότερης συνεργασίας του με την Τράπεζα. Για την νόμιμη συλλογή και επεξεργασία όλων των προσωπικών δεδομένων που παρέχει ο Κάτοχος για την χρήση της Υπηρεσίας στην ειδική πλατφόρμα αυτής, αποκλειστικά υπεύθυνη παραμένει η Εταιρεία.

11.3. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου των παρόντων, καθέναν εκ των οποίων είναι αυτοτελής, δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων Όρων.

11.4. Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, σε άλλον Οργανισμό, ειδοποιώντας εγγράφως σχετικά τον Κάτοχο. Σε μια τέτοια περίπτωση, οι παρόντες Όροι θα εξακολουθούν να ισχύουν ως είχαν. Ωστόσο, ο Κάτοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, σε οποιονδήποτε άλλο.

11.5. Αρμόδιοι φορείς για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ του Κατόχου και της Τράπεζας είναι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήναι, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας www.efpolis.gr/el/epikoinonia.html, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήναι (www.synigoroskatanaloti.gr), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής – Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (EXM-ΕΕΕΔ), οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήναι (www.hobis.gr) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

Αρμόδια εποπτική Αρχή για τη διασφάλιση και παρακολούθηση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης της Τράπεζας με την τραπεζική νομοθεσία και το οικείο κανονιστικό πλαίσιο, όπως ενδεικτικά σε ζητήματα διαφάνειας είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, www.bankofgreece.gr).

11.6. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει, αρμόδια για την επίλυσή της ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.