



Προστασία Κινητών Τηλεφώνων Όροι και Προϋποθέσεις

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΓΚΩΝ

Η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά σε επιλέξιμους κάτοχους πιστωτικής κάρτας Mastercard.

Το ασφαλιστήριο παρέχει τις παρακάτω ασφαλιστικές καλύψεις: (α) ζημιά σε Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο, και (β) αντικατάσταση Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου, ως περιγράφονται παρακάτω.

Η παρούσα κάλυψη πληροί τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των παρακάτω ασφαλιστικών καλύψεων: (α) επισκευή σε Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα τα οποία έχουν υποστεί ζημιά, και (β) αντικατάσταση Κλεμμένων Επιλέξιμων Ασύρματων Κινητών Τηλεφώνων, είτε στην περίπτωση όπου ο μηνιαίος λογαριασμός παρόχου κινητής τηλεφωνίας ο οποίος συμπεριλαμβάνει σύνδεση σχετιζόμενη με το Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο του Επιλέξιμου Προσώπου πληρώνεται χρησιμοποιώντας Καλυπτόμενη Κάρτα, είτε στην περίπτωση όπου το Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο αγοραστεί χρησιμοποιώντας Καλυπτόμενη Κάρτα, και υπό τις συνθήκες οι οποίες αναγράφονται παρακάτω.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει τα πάντα. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε τις πληροφορίες εν σχέσει με την παρούσα κάλυψη προσεκτικά, και βεβαιωθείτε πως η παρούσα κάλυψη καλύπτει τις ασφαλιστικές σας ανάγκες. Ενδεχομένως να διαθέτετε ήδη ασφάλιση από άλλη πηγή η οποία παρέχει κάλυψη όσον αφορά ορισμένα από αυτά τα προνόμια, στην οποία περίπτωση έχετε την υποχρέωση να μας ειδοποιήσετε άμεσα. Ομοίως, ενδεχομένως να θελήσετε να αγοράσετε επιπλέον ασφάλιση προκειμένου να καλύψετε διαφορετικούς κινδύνους όσον αφορά τα αγαθά σας. Ούτε ο ασφαλιστής, ούτε η Mastercard δύνανται να σας παρέχουν συμβουλές όσον αφορά το εάν η εν λόγω κάλυψη είναι κατάλληλη για εσάς.

(I) – ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΛΥΨΗ

Η έννοια του **Κάτοχου Λογαριασμού** αναφέρεται σε ένα φυσικό πρόσωπο στο οποίο έχει παραχωρηθεί **Επιλέξιμος Λογαριασμός** και το οποίο διατηρεί τον **Επιλέξιμο Λογαριασμό** στο όνομα του.

Η έννοια του **Διαχειριστή** αναφέρεται στην Accenture International Limited. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Διαχειριστή** στην περίπτωση όπου έχετε ερωτήσεις όσον αφορά την παρούσα κάλυψη ή στην περίπτωση όπου θα θέλατε να υποβάλλετε αίτημα αξίωσης. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Διαχειριστή** τηλεφωνικά στο +30 2108 127672 ή δια μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο GR.MCclaims@aig.com.

Η έννοια του **Εξουσιοδοτημένου Χρήστη** αναφέρεται σε ένα πρόσωπο το οποίο έχει καταγραφεί ως εξουσιοδοτημένος χρήστης **Επιλέξιμου Λογαριασμού** εκ μέρους του **Κατόχου Λογαριασμού**, και ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος από τον **Κάτοχο Λογαριασμού** όσον αφορά το να πραγματοποιεί πληρωμές προς τον **Επιλέξιμο Λογαριασμό**.

Η έννοια του **Κατόχου Κάρτας, Εσείς, ή Δικό Σας** αναφέρεται στον **Κάτοχο Λογαριασμού** ή στον **Εξουσιοδοτημένο Χρήστη** ενός **Επιλέξιμου Λογαριασμού** ο οποίος βρίσκεται σε έγκυρη κατάσταση.

Η έννοια της **Καλυπτόμενης Κάρτας** αναφέρεται στην κάρτα Platinum Bonus Mastercard η οποία είναι διασυνδεδεμένη με τον **Επιλέξιμο Λογαριασμό** σας.

Η έννοια της **Ημερομηνίας Έναρξης** αναφέρεται στην ημερομηνία έκδοσης της Καλυπτόμενης Κάρτας.

Οι έννοιες **Εταιρεία, Εμείς, Δική μας/ Δικά μας – AIG**, αναφέρονται στην Ασφαλιστική Εταιρεία υπό το νομικό πλαίσιο του Λουξεμβούργου AIG Ευρώπης Α.Ε., με έδρα στο Λουξεμβούργο, στην Διεύθυνση 35d, Avenue John F. Kennedy (L-1855) και με δευτερεύον γραφείο στην διεύθυνση 30 North Wall Quay, στο Δουβλίνο Ιρλανδίας, με λειτουργία στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών. Η AIG Ευρώπης Α.Ε., δια μέσω του υποκαταστήματος της στην Ιρλανδία, έχει εκδώσει τον παρόν Ασφαλιστήριο. Η AIG Ευρώπης Α.Ε. εποπτεύεται εκ μέρους της Επιτροπής σε θέματα Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances, CAA).

Η έννοια του **Επιλέξιμου Λογαριασμού** αναφέρεται στον λογαριασμό ο οποίος σχετίζεται με τα εκδοθέντα προς τον **Κάτοχο Κάρτας** συμπεριλαμβανομένου πιστωτικής κάρτας, χρεωστική κάρτας, τρεχούμενου λογαριασμού, γραμμής πίστωσης, δανείου, πιστοποιητικού κατάθεσης ή άλλου λογαριασμού, τα οποία είναι επιλέξιμα όσον αφορά την κάλυψη υπό το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**.

Η έννοια **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** αναφέρεται σε συσκευές οι οποίες χρησιμοποιούν ραδιοκύματα επί περιοχή κάλυψης (κυψέλες) και εξυπηρετούνται δια μέσω τοποθεσιών αναμετάδοσης σήματος κινητής τηλεφωνίας ή δια μέσω σταθμών βάσης σε σταθερή τοποθεσία, επιτρέποντας την αναμετάδοση κλήσεων ασύρματα επί συγκεκριμένης εμβέλειας. Τα **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** είναι επιλέξιμα για κάλυψη όταν τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω έχουν εξοφληθεί πλήρως χρησιμοποιώντας **Καλυπτόμενη Κάρτα**:

- i. Ο μηνιαίος λογαριασμός του **Επιλέξιμου Προσώπου** ο οποίος έχει εκδοθεί από πάροχο κινητής τηλεφωνίας και ο οποίος συμπεριλαμβάνει σύνδεση σχετιζόμενη με το **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο**. Η πληρωμή του μηνιαίου λογαριασμού ο οποίος έχει εκδοθεί από πάροχο κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί κατά την Περίοδο ισχύος της παρούσας Κάλυψης. Θα θεωρείστε επιλέξιμοι όσον αφορά την κάλυψη κατά την πρώτη ημερολογιακή ημέρα του μήνα ακολούθως της πληρωμής του λογαριασμού του **Επιλέξιμου Ασύρματος Κινητού Τηλεφώνου** με χρέωση της **Καλυπτόμενης Κάρτας** σας. Στην περίπτωση όπου δεν πληρώσετε κάποιον λογαριασμό χρησιμοποιώντας την **Καλυπτόμενη Κάρτα** σας αναφορικά με κάποιον συγκεκριμένο μήνα, η κάλυψη σας θα ανασταλεί έως την πρώτη ημέρα του ημερολογιακού μήνα ακολούθως της ημερομηνίας πραγματοποίησης οιασδήποτε μελλοντικής πληρωμής λογαριασμού **Επιλέξιμου Ασύρματος Κινητού Τηλεφώνου** χρησιμοποιώντας **Καλυπτόμενη Κάρτα**.
- ii. Τα **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** είναι αυτά τα οποία αγοράζονται κατά την Διάρκεια Ισχύος της Κάλυψης, και τα οποία **Κλαπούν** ή υποστούν ζημιά εντός τριών (3) ετών κατόπιν της εν λόγω αγοράς.

Η έννοια του **Επιλέξιμου Προσώπου** αναφέρεται στον **Κάτοχο Κάρτας** ο οποίος χρεώνει το κόστος επισκευής **Επιλέξιμου Ασύρματος Κινητού Τηλεφώνου** το οποίο έχει υποστεί ζημιά, ή το κόστος αντικατάστασης **Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματος Κινητού Τηλεφώνου** εξ' ολοκλήρου στην **Καλυπτόμενη Κάρτα** του. Ουδέν πρόσωπο ή και ουδεμία οντότητα εκτός του **Επιλέξιμου(ων) Προσώπου(ων)** το οποίο ή τα οποία περιγράφονται δια του παρόντος θα δικαιούνται οιοδήποτε νομικό δικαίωμα ή δικαίωμα δια του νόμου της επιείκειας, προσφυγή σε ένδικα μέσα ή αξίωση όσον αφορά τις ασφαλιστικές αποζημιώσεις οι οποίες πηγάζουν από την εν λόγω κάλυψη.

Η έννοια του **Αποδεικτικού Κάλυψης («EOC»)** αναφέρεται στο σύνολο των προνομίων τα οποία παρατίθενται παρακάτω και τα οποία περιγράφουν τους όρους, τις προϋποθέσεις, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις της κάλυψης η οποία σας παρέχεται δίχως πρόσθετη επιβάρυνση υπό το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**. Δηλώσεις ή υποσχέσεις οι οποίες παρέχονται εκ μέρους οιοδήποτε ο οποίος δεν συμπεριλαμβάνεται στο **Ομαδικό Ασφαλιστήριο** δεν αποτελούν μέρος της κάλυψης σας. Στην

περίπτωση όπου αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις κάλυψης αντιπαρέχονται με τους όρους του **Ομαδικού Ασφαλιστηρίου**, οι όροι του **Ομαδικού Ασφαλιστηρίου** θα διέπουν την κάλυψη σας.

Η έννοια του **Ομαδικού Ασφαλιστηρίου** αναφέρεται στο συλλογικό ασφαλιστήριο με το οποίο έχουν συμβληθεί η AIG Ευρώπης Α.Ε., μια Εταιρεία της AIG, και η Mastercard Ευρώπης Α.Ε., υπό τα οποία παρέχεται η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη.

Η έννοια **Mastercard** αναφέρεται στην **Mastercard Ευρώπης Α.Ε.**, η οποία είναι εξουσιοδοτημένη και η οποία ελέγχεται ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής εκ μέρους της Αρχής Οικονομικών Υπηρεσιών και Αρχής Αγοράς του Βελγίου (Financial Services and Market Authority of Belgium, FSMA), δια μέσω του εγγεγραμμένου γραφείου της στο Chaussee de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Βέλγιο. Η Mastercard είναι επίσης ο Κάτοχος Συμβολαίου του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

Η έννοια της **Μυστηριώδους Εξαφάνισης** αναφέρεται στην εξαφάνιση ενός αντικειμένου κατά ανεξήγητο τρόπο όπου υφίσταται έλλειψη αποδεικτικών στοιχείων αδικοπραξίας διενεργηθείσας εκ μέρους ενός προσώπου ή εκ μέρους διαφόρων προσώπων.

Η έννοια της **Περίοδου Κάλυψης** αναφέρεται στην περίοδο εφαρμογής της ασφαλιστικής κάλυψης, η οποία καλύπτει την περίοδο από την Ημερομηνία Έναρξης έως την ημερομηνία τερματισμού της Ομαδικής Ασφάλισης, ή κατά την ημερομηνία όπου η πιστωτική κάρτα Mastercard σας λήξει ή σταματήσει να αποτελεί έγκυρο λογαριασμό, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο. Η Ομαδική Ασφάλιση λήγει στις 06/03/2024 εκτός και εάν ανανεωθεί. Θα πληροφορηθείτε εκ των προτέρων στην περίπτωση μη ανανέωσης ή τερματισμού.

Η έννοια του **Κλεμμένου** αναφέρεται σε απόσπαση δια της βίας ή και υπό συνθήκες εξαναγκασμού, ή σε απώλεια η οποία σχετίζεται με την εξαφάνιση **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** από γνωστή τοποθεσία, υπό συνθήκες οι οποίες θα καταδεικνυαν της πιθανότητα κλοπής, και για τα οποία έχει υποβληθεί αστυνομική αναφορά εντός σαράντα οκτώ ωρών κατόπιν της χρονικής στιγμής της κλοπής.

(II) – ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ;

Αναφέρεται στους Βασικούς Όρους όσον αφορά τους ορισμούς των εννοιών εσείς, δικά σας, εμείς, δικά μας, καθώς και όσον αφορά λέξεις οι οποίες εμφανίζονται σε έντονη γραμματοσειρά. Το παρόν Αποδεικτικό Κάλυψης (EOC) υπόκειται στις Νομικές Γνωστοποιήσεις οι οποίες παρατίθενται παρακάτω.

A. Συγκεκριμένες προϋποθέσεις επιλεξιμότητας εφαρμοστές στην παρούσα κάλυψη

Προκειμένου να λάβετε κάλυψη:

1.
 - a. Θα πρέπει να αγοράσετε το **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο** σας εξ ολοκλήρου χρησιμοποιώντας την **Καλυπτόμενη Κάρτα** σας, κατά την Διάρκεια Κάλυψης ή
 - b. Ο μηνιαίος λογαριασμός του **Επιλέξιμου Προσώπου** ο οποίος έχει εκδοθεί από πάροχο κινητής τηλεφωνίας και ο οποίος συμπεριλαμβάνει σύνδεση σχετιζόμενη με το **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο**, θα πρέπει να έχει εξοφληθεί χρησιμοποιώντας την **Καλυπτόμενη Κάρτα** κατά την Διάρκεια Κάλυψης, κατά τον μήνα ο οποίος προηγείται του μήνα κατά τον οποίο έλαβε μέρος η κλοπή ή η ζημιά.
2. Θα πρέπει να αποτελείτε **Επιλέξιμο Πρόσωπο** το οποίο χρέωσε το κόστος επισκευής ενός **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** το οποίο υπέστη ζημιά ή το κόστος

αντικατάστασης ενός **Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** εξ' ολοκλήρου στην **Καλυπτόμενη Κάρτα** του. Θα είστε επιλέξιμοι για κάλυψη ευθύς αμέσως κατόπιν της πληρωμής του κόστους επισκευής ενός **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** το οποίο έχει υποστεί ζημιά ή του κόστους αντικατάστασης ενός **Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** χρησιμοποιώντας την **Καλυπτόμενη Κάρτα** σας εξ' ολοκλήρου όσον αφορά την εν λόγω πληρωμή.

B. Η μορφή κάλυψης την οποία λαμβάνετε:

- Αποζημίωση ενός **Επιλέξιμου Προσώπου** όσον αφορά το πραγματικό κόστος επισκευής ενός **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** το οποίο έχει υποστεί ζημιά ή πραγματικό κόστος αντικατάστασης ενός **Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου**.

Γ. Περίοδος Κάλυψης

Η Κάλυψη θα ισχύει καθ' όλη την Περίοδο Κάλυψης.

- Η κάλυψη λήγει κατά το νωρίτερο εκ των παρακάτω:
 - Την ημερομηνία κατά την οποία δεν αποτελείτε πλέον **Κάτοχος Κάρτας**.
 - Την ημερομηνία κατά την οποία αποφασίζεται εκ μέρους της Mastercard πως η **Καλυπτόμενη Κάρτα** δεν είναι πλέον επιλέξιμη.
 - Την ημερομηνία κατά την οποία η Mastercard σταματήσει να πληρώνει τα ασφάλιστρα του **Ομαδικού Ασφαλιστηρίου**.
 - Την ημερομηνία κατά την οποία η Mastercard παύσει την συμμετοχή του στο **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**.
 - Την ημερομηνία κατά την οποία παύσει η ισχύς του **Ομαδικού Ασφαλιστηρίου**.

(III) – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

A. Περιορισμοί κάλυψης: Η κάλυψη για **Κλεμμένο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο**, ή **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο** το οποίο έχει υποστεί ζημιά υπόκειται στους όρους, τις προϋποθέσεις, τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς ευθύνης του εν λόγω προνομίου. Η κάλυψη περιορίζεται σε δύο (2) αξιώσεις ανά **Καλυπτόμενη Κάρτα** ανά περίοδο δωδεκαμήνου. Η μέγιστη ευθύνη για κάθε **Κλεμμένο Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο** είναι το μικρότερο των παρακάτω ανά αξίωση με €25 ποσό συμμετοχής:

- Το πραγματικό κόστος επισκευής του **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** ή το πραγματικό κόστος αντικατάστασης του **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** με αντικείμενο παρομοίου είδους και ποιότητας, ή
- Μια μέγιστη ευθύνη ανά αξίωση έως το ποσό των €1.000.

Η κάλυψη υπερβαίνει οιαδήποτε άλλη εφαρμόσιμη ασφάλιση ή αποζημίωση η οποία τυγχάνει να είναι διαθέσιμη σε εσάς. Θα πρέπει να μας πληροφορήσετε, δίχως καθυστέρηση, αναφορικά με οποιοδήποτε περαιτέρω ασφαλιστικές καλύψεις έναντι των κινδύνων οι οποίοι καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο, καθώς και αναφορικά με τα σχετικά ποσά ασφάλισης. Η κάλυψη περιορίζεται αποκλειστικά σε αυτά τα ποσά τα οποία δεν καλύπτονται εκ μέρους οιασδήποτε άλλης ασφάλισης ή αποζημίωσης. Η παρούσα κάλυψη δεν θα εφαρμόζεται ως συνεισφέρουσα ασφάλιση σε καμία περίπτωση. Αυτή η ρήτρα «μη-συνεισφοράς» θα υπερισχύει επί οποιασδήποτε παρόμοιας ρήτρας η οποία τυγχάνει να υφίσταται εντός φρασεολογίας άλλης ασφάλισης ή αποζημίωσης.

Β. Τι ΔΕΝ καλύπτεται: Τα παρακάτω εξαιρούνται της κάλυψης:

- Αξεσουάρ **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** με εξαίρεση την καθιερωμένη μπαταρία και την καθιερωμένη κεραία τα οποία παρέχονται από τον κατασκευαστή.
- **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** αγορασμένα με σκοπό την μεταπώληση τους.
- **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** τα οποία χάνονται ή **Εξαφανίζονται Μυστηριωδώς**.
- **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** τα οποία βρίσκονται υπό την φροντίδα και τον έλεγχο ενός κοινού μεταφορέα, συμπεριλαμβανομένου μεταξύ άλλων, της ταχυδρομικής υπηρεσίας, αεροπλάνων ή υπηρεσιών παράδοσης.
- **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** τα οποία έχουν **Κλαπεί** από αποσκευές, με εξαίρεση την περίπτωση όπου μεταφέρονται δια χειρός και βρίσκονται υπό την επίβλεψη του **Επιλέξιμου Προσώπου** ή υπό την επίβλεψη του ταξιδιωτικού συντρόφου του **Επιλέξιμου Προσώπου**, ο οποίος θα πρέπει είναι γνωστός στο **Επιλέξιμο Πρόσωπο** εκ των προτέρων.
- **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** τα οποία έχουν **Κλαπεί** από εργοτάξιο.
- **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα** τα οποία έχουν ενοικιαστεί, είναι μισθωμένα ή είναι δανεικά.
- Αισθητική ζημιά σε **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο**, ή ζημιά η οποία δεν επηρεάζει την λειτουργικότητα του **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** (συμπεριλαμβανομένου ρωγμών ελάσσονος σημασίας επί της οθόνης, και ρηγμάτων τα οποία δεν επηρεάζουν την λειτουργικότητα).
- Ζημιά ή κλοπή η οποία λαμβάνει μέρος ως αποτέλεσμα κατάχρησης, εσκεμμένων πράξεων, απάτης, εχθροπραξιών οποιουδήποτε τύπου (συμπεριλαμβανομένου μεταξύ άλλων πολέμου, εισβολής, επανάστασης ή εξέγερσης), κατάσχεσης εκ μέρους των αρχών, κινδύνων σχετιζόμενων με λαθρεμπόριο, παράνομων δραστηριοτήτων, συνήθους φθοράς, πλημμύρας, σεισμού, ραδιενεργής μόλυνσης, ή ζημιάς προκληθείσας από εγγενή ελαττώματα προϊόντος ή ζημιάς προκληθείσας από ζώδια.
- Ζημιά ή κλοπή τα οποία λαμβάνουν μέρος ως αποτέλεσμα κακής παράδοσης ή εθελοντικού αποχωρισμού από το **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο**.
- Χρησιμοποιημένα ή ανακατασκευασμένα **Επιλέξιμα Ασύρματα Κινητά Τηλέφωνα**, με εξαίρεση την περίπτωση όπου έχουν αποκτηθεί ως μέρος συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας, εκδοθέν από πάροχο κινητής τηλεφωνίας ή από κατάσταση λιανικής ή από διαδικτυακό κατάσταση τα οποία δύνανται να εκκινήσουν την διαδικασία ενεργοποίησης με πάροχο κινητής τηλεφωνίας, ή στην περίπτωση όπου έχουν αγοραστεί από πάροχο κινητής τηλεφωνίας ή από κατάσταση λιανικής ή από διαδικτυακό κατάσταση τα οποία δύνανται να εκκινήσουν την διαδικασία ενεργοποίησης με πάροχο κινητής τηλεφωνίας.
- Οποιοσδήποτε συσκευές οι οποίες δεν συνδέονται δια μέσω δικτυωμένων κυψελών ραδιοκυμάτων, συμπεριλαμβανομένου μεταξύ άλλων, συσκευών οι οποίες συνδέονται μέσω Bluetooth, Wi-fi και άλλων μεθόδων και οι οποίες επίσης δεν συνδέονται δια μέσω ραδιοκυμάτων επί μιας δικτυωμένης περιοχής (κυψέλες), ενόσω εξυπηρετούνται δια μέσω εγκαταστάσεων κυψελών ή σταθμών βάσης σε σταθερή τοποθεσία, παρέχοντας την δυνατότητα ασύρματης μετάδοσης των κλήσεων επί ορισμένης εμβέλειας.
- Οποιαδήποτε ζημιά ή κλοπή συσκευής η οποία δεν αποτελεί **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο**, συμπεριλαμβανομένου συσκευών οι οποίες δεν (i) έχουν αγοραστεί εξ' ολοκλήρου χρησιμοποιώντας την **Καλυπτόμενη Κάρτα** σας κατά την Διάρκεια Ισχύος της Κάλυψης, καθώς και **Κλεμμένα** ή χαλασμένα εντός τριών (3) ετών κατόπιν της εν λόγω αγοράς ή (ii) σχετίζονται με την κύρια γραμμή και επιπλέον ή συμπληρωματικές γραμμές ως αναγράφονται στον μηνιαίο λογαριασμό του **Επιλέξιμου Προσώπου** ο οποίος εκδίδεται από πάροχο κινητής τηλεφωνίας, και ο οποίος λογαριασμός θα πρέπει να έχει πληρωθεί χρησιμοποιώντας την **Καλυπτόμενη Κάρτα** κατά τον μήνα ο οποίος προηγείται του μήνα κατά τον οποίο έλαβε μέρος η κλοπή ή η ζημιά.
- **Κάτοχοι Καρτών** οι οποίοι δεν αποτελούν **Επιλέξιμα Πρόσωπα**.
- Χρεώσεις φόρων, παράδοσης ή μεταφοράς ή οποιαδήποτε τέλη τυγχάνει να σχετίζονται με την παρεχόμενη υπηρεσία, και

- Απώλειες καλυπτόμενες από εγγύηση εκδοθείσα εκ μέρους κατασκευαστή, διανομέα ή πωλητή.

Επιπροσθέτως, δεν θα φέρουμε ευθύνη όσον αφορά οιαδήποτε απώλεια η οποία προκαλείται ευθέως ή εμμέσως ως αποτέλεσμα οικονομικών κυρώσεων. Ο Ασφαλιστής δεν θα παρέχει κάλυψη, αλλά ούτε και θα φέρει ευθύνη όσον αφορά την πληρωμή αξίωσης, ή την παροχή αποζημίωσης υπό το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**, τα οποία ενδεχομένως να εξέθεταν εμάς, την μητρική μας εταιρεία ή την οντότητα η οποία ελέγχει την μητρική εταιρεία απώτερα, στην περίπτωση επιβολής κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού ως αποτέλεσμα Ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών, ή εξαιτίας νομοθεσιών ή κανονισμών αναφορικά με οικονομικές ή εμπορικές κυρώσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Μεγάλου Δουκάτου του Λουξεμβούργου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, ως αποτέλεσμα παροχής της εν λόγω κάλυψης, ως αποτέλεσμα πληρωμής της εν λόγω αξίωσης ή ως αποτέλεσμα του εν λόγω προνομίου.

(IV) – Πώς να υποβάλλετε αξίωση:

Πώς να υποβάλλετε αξίωση: Καλέστε το +30 2108 127672 ή αποστείλατε μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο GR.MCclaims@aig.com, προκειμένου να εκκινήσετε διαδικασία αξίωσης (Ανοιχτά Δευτέρα έως Παρασκευή, μεταξύ 9 πμ και 5 μμ). Θα πρέπει να υποβάλλετε το αίτημα αξίωσης εντός 90 ημερών από την ημερομηνία απώλειας, ή το ευλόγως ταχύτερο δυνατόν, ειδάλλως η αξίωση ενδέχεται να μην καταστεί ως αποδεκτή. Κατόπιν παραλαβής μιας ειδοποίησης αξίωσης, θα σας παρέχουμε τις απαραίτητες οδηγίες προκειμένου να υποβάλλετε αποδεικτικά στοιχεία απώλειας. Η γραπτή απόδειξη απώλειας θα πρέπει να υποβληθεί στον **Διαχειριστή** μας εντός 120 ημερών από την ημερομηνία της απώλειας, ειδάλλως η αξίωση ενδέχεται να μην καταστεί ως αποδεκτή. Τα απαιτούμενα έγγραφα ενδέχεται να συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα μεταξύ άλλων:

- Τον λογαριασμό της κάρτας σας καθώς και μια αναλυτική απόδειξη τα οποία θα αντικατοπτρίζουν (i) την αγορά του **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** ή (ii) της μηνιαίες πληρωμές του **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** όσον αφορά τον μήνα οποίος προηγείται της ημερομηνίας κατά την οποία το **Επιλέξιμο Ασύρματο Κινητό Τηλέφωνο Εκλάπη** ή υπέστη ζημιά.
- Εάν δικαιούστε κάλυψη βάσει της πληρωμής του μηνιαίου λογαριασμού σας ο οποίος έχει εκδοθεί από πάροχο κινητής τηλεφωνίας, και ενώ η εν λόγω πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας την **Καλυπτόμενη Κάρτα** σας εξ' ολοκλήρου, ένα αντίγραφο του μηνιαίου λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας σας.
- Τον λογαριασμό της κάρτας σας ο οποίος θα αντικατοπτρίζει πληρωμή του κόστους επισκευής ενός **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** το οποίο έχει υποστεί ζημιά, ή ο οποίος λογαριασμός θα αντικατοπτρίζει πληρωμή του κόστους αντικατάστασης ενός **Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου**.
- Εάν η αξίωση πρόκειται περί **Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου** το οποίο έχει υποστεί ζημιά, ένα αντίγραφο της απόδειξης επισκευής καθώς και φωτογραφίες της ζημιάς.
- Εάν η αξίωση πρόκειται περί **Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου**, αντίγραφα της απόδειξης αντικατάστασης του **Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου**, καθώς και την αστυνομική αναφορά η οποία θα πρέπει να έχει υποβληθεί εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από την χρονική στιγμή της κλοπής, και
- Οποιαδήποτε επιπλέον έγγραφα ή και οποιεσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες τα οποία ενδέχεται να ζητηθούν εκ μέρους μας ευλόγως, προκειμένου να υποστηριχθεί η αξίωση.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να παρέχετε οποιαδήποτε περαιτέρω έγγραφα ή και οποιεσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες τα οποία ενδέχεται να θεωρήσουμε ως απαραίτητα προκειμένου να εκτιμήσουμε το βάσιμο της αξίωσης.

Κατόπιν παραλαβής του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, θα λάβουμε απόφαση σχετικά με την αξίωση εντός 7 εργάσιμων ημερών, ενώ οιοσδήποτε πληρωμές τις οποίες ενδέχεται να δικαιούστε θα πραγματοποιηθούν το συντομότερο δυνατόν κατόπιν της ημερομηνίας απόφασης.

ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Διαδικασία καταγγελιών: Δεσμευόμαστε στο να σας παρέχουμε ένα εξαιρετικό επίπεδο υπηρεσίας και εξυπηρέτησης πελατών. Αντιλαμβανόμαστε πως ορισμένα ζητήματα ενδέχεται να πάρουν λάθος τροπή, και πως ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις όπου θα αισθανθείτε πως δεν σας έχουμε παρέχει την εξυπηρέτηση την οποία προσδοκούσατε. Στην περίπτωση όπου συμβεί αυτό, θα θέλαμε να το γνωρίζουμε ούτως ώστε να προσπαθήσουμε να διευθετήσουμε το ζήτημα. Προκειμένου να εκκινήσετε την διαδικασία καταγγελίας σας, επικοινωνήστε με τον **Διαχειριστή** στο +30 2108 127672 ή αποστείλατε μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο GR.MCcustsvc@aig.com, όπου αναμένουμε πως η καταγγελία θα επιλυθεί γρήγορα και ικανοποιητικά. Όταν επικοινωνήσετε μαζί μας, σας παρακαλούμε να μας παρέχετε το όνομα σας, το τηλέφωνο επικοινωνίας σας, τον αριθμό αξίωσης σας και επίσης να μας εξηγήσετε ξεκάθαρα και με ακρίβεια την αιτία της καταγγελίας σας.

Αφότου παραλάβουμε την καταγγελία σας, θα αναγνωρίσουμε την απόδειξη παραλαβής της εντός 5 ημερών, παρέχοντας ταυτοχρόνως πληροφορίες σχετικά με το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου το οποίο είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία της καταγγελίας, μια σύντομη περιγραφή της εφαρμόσιμης πολιτικής χειρισμού καταγγελιών, τις πληροφορίες οι οποίες θα πρέπει να παρασχεθούν εκ μέρους του καταγγέλλοντος, καθώς και τις πληροφορίες αναφορικά με την καταγγελία (τα προσωπικά στοιχεία του καταγγέλλοντος, μια σύντομη περιγραφή της καταγγελίας και τον σχετικό κλάδο ασφάλισης), ενώ θα εκδοθεί μια απάντηση εντός πενήντα (50) ημερών το αργότερο, κατόπιν της παραλαβής της καταγγελίας (εκτός και εάν συντρέχουν ειδικές περιστάσεις, όπου θα πληροφορηθείτε αναλόγως).

Στην περίπτωση όπου δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντηση την οποία θα σας παρέχουμε, έχετε το δικαίωμα να επιμείνετε στην καταγγελία σας. Καθώς η AIG Ευρώπης ΑΕ είναι ασφαλιστική εταιρεία εγκατεστημένη στο Λουξεμβούργο, το ενδιαφερόμενο φυσικό πρόσωπο δύναται επίσης, στην περίπτωση όπου η διαφωνία συνεχιστεί κατόπιν της απάντησης η οποία θα έχει παρασχεθεί εκ μέρους του Ιρλανδικού υποκαταστήματος του Ασφαλιστή, ή στην περίπτωση αποτυχίας απάντησης κατόπιν χρονικής περιόδου 90 ημερών:

1. να προωθήσει την καταγγελία στο επίπεδο του κεντρικού γραφείου του Ασφαλιστή, είτε μέσω αποστολής επιστολής προς την AIG Ευρώπης ΑΕ «Service Réclamation Niveau Direction», 35D avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, ή μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην παρακάτω διεύθυνση: aigeurope.luxcomplaints@aig.com.
2. να αποκτήσει πρόσβαση σε έναν από τους φορείς διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου, των οποίων τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα είτε στην ιστοσελίδα του κεντρικού γραφείου του Ασφαλιστή, είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://aig.lu>, ή
3. να υποβάλλει αίτημα για διαδικασία «εξωδικαστικού συμβιβασμού» στην Εποπτική Αρχή Ασφαλίσεων του Λουξεμβούργου [Luxembourg Commissariat aux Assurances (CAA)], ή εναλλακτικά να αποστείλει γραπτή επιστολή στην διεύθυνση: CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, η να αποστείλει τηλεμοιότυπο στην CAA στο +352 22 69 10, ή να

αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο reclamation@caa.lu, ή τέλος να επικοινωνήσει δια μέσω της ιστοσελίδας της CAA στην διεύθυνση <http://www.caa.luh>.

Σε κάθε περίπτωση, εάν ο καταγγέλλων θεωρήσει πως οι εξηγήσεις οι οποίες παρέχονται, ή πως ο τρόπος με τον οποίο πραγματοποιήθηκε η διαχείριση κάποιου σχολίου ή κάποιας καταγγελίας είναι ανεπαρκής ή λανθασμένος, δύναται επίσης να επικοινωνήσει με:

- Τον Συνήγορο του Πολίτη, με διεύθυνση Λεωφόρο Αλεξάνδρας 144, Αθήνα, 14471 (τηλέφωνο: 210 6460862, Τηλεομοιότυπο: 210 6460414, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας: grammateia@synigoroskatanaloti.gr), ή
- Την Τράπεζα της Ελλάδος, με διεύθυνση Οδός Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα, 10250 (τηλέφωνο: 210-3201111, www.bankofgreece.com), ή
- Την Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας του Καταναλωτή, με διεύθυνση Πλατεία Κάνιγγος, Αθήνα, 10181 (τηλέφωνο: 1520, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας: 1520@efpolis.gr, www.efpolis.gr).

Ουδμία εκ των φιλικών μεθόδων οι οποίες αναγράφονται ως άνωθεν δύναται να επηρεάσουν το δικαίωμα του ενδιαφερόμενου προσώπου ως προς την προσφυγή του στα δέοντα ένδικα μέσα. Ήτοι, διευκρινίζεται το ότι η υποβολή καταγγελίας ή και η διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών ούτε επηρεάζει αλλά ούτε και αναστέλλει το χρονικό όριο παραγραφής οποιωνδήποτε νομικών αξιώσεων τις οποίες ενδέχεται να δικαιούται ο καταγγέλλων.

ΝΟΜΙΚΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Τα προνόμια παρέχονται σε εσάς, τον **Κάτοχο Κάρτας**, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.

Τα ασφαλιστικά προνόμια παρέχονται υπό το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο** το οποίο εκδίδεται από την AIG Ευρώπης ΑΕ, μία εταιρεία της AIG. Αυτοί οι κανονισμοί και οι προϋποθέσεις της κάλυψης αναφέρονται λεπτομερώς στα προνόμια τα οποία παρέχονται σε εσάς.

Ενδέχεται να διαφοροποιήσουμε τους κανονισμούς της παρούσας ασφαλιστικής κάλυψης παρέχοντας Σας έγγραφη ειδοποίηση.

Ακύρωση: Η Mastercard, ή η Εταιρεία, κατά την λήξη της αρχικής διάρκειας της Ομαδικής Ασφάλισης ή στο τέλος οιασδήποτε μεταγενέστερης επετείου ανανέωσης, δύναται να μην ανανεώσει την ασφαλιστική κάλυψη αναφορικά με το σύνολο των **Κατόχων Καρτών**. Στην περίπτωση τέτοιας μη ανανέωσης, η ασφαλιστική κάλυψη ή τα προνόμια τα οποία παρέχονται εκ μέρους των εν λόγω προγραμμάτων θα λήξουν, ή θα τερματιστούν κατά την ημερομηνία όπου η Καλυπτόμενη Κάρτα σας λήξει ή παύσει να είναι έγκυρη, ανοιχτή και σε καθεστώς καλής κατάστασης λογαριασμού, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο. Στην περίπτωση όπου η ασφαλιστική κάλυψη ακυρωθεί, οι Κάτοχοι Καρτών θα ειδοποιηθούν εκ των προτέρων, μόλις αυτό καταστεί ευλόγως πρακτικό. Η εφαρμοστέα χρονική στιγμή όσον αφορά οποιαδήποτε Ακύρωση στην παρούσα ενότητα θα είναι 12:01 πμ, τοπική ώρα της περιοχής κατοικίας του Κατόχου Κάρτας. Οιαδήποτε αξίωση προνομίων υπό την παρούσα κάλυψη, η οποία λάβει μέρος πριν από την ημερομηνία έναρξης της ακύρωσης, δεν θα επηρεάζεται από την ακύρωση, ή την μη ανανέωση, πάντα υποκείμενα στους όρους και τις προϋποθέσεις του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου. Η προσφερόμενη ασφαλιστική κάλυψη συνδέεται με την Καλυπτόμενη Κάρτα σας και δεν δύναται να ακυρωθεί ξεχωριστά. Στην περίπτωση ακύρωσης της Καλυπτόμενης Κάρτας εκ μέρους Σας, η κάλυψη θα παύσει, διακόπτοντας το σύνολο των προνομίων. Παρακαλούμε όπως συμβουλευτείτε το συμβόλαιο της Καλυπτόμενης Κάρτας σας όσον αφορά περισσότερες πληροφορίες ως προς την διαδικασία ακύρωσης της Καλυπτόμενης Κάρτας σας.

Προνόμια για εσάς: Τα εν λόγω προνόμια είναι εφαρμόσιμα αποκλειστικά σε **Καλυπτόμενες Κάρτες** εκδοθείσες από την Alpha Bank. Ουδέν πρόσωπο αλλά και ουδμία οντότητα εκτός από εσάς θα έχουν δικαίωμα ή κατ' ουσίαν δίκαιο, δικαίωμα προσφυγής σε μέσα ή δικαίωμα αξίωσης προνομίων, δικαίωμα

σε ασφαλιστικές αποζημιώσεις και ζημιές υπό ή ως αποτέλεσμα των εν λόγω προγραμμάτων. Τα εν λόγω προνόμια δεν εφαρμόζονται στην περίπτωση όπου τα προνόμια της κάρτας σας έχουν ακυρωθεί. Ωστόσο, τα ασφαλιστικά προνόμια θα εξακολουθούν να ισχύουν όσον αφορά οιοδήποτε προνόμιο για το οποίο ήσασταν επιλέξιμοι προηγουμένως της ημερομηνίας κατά την οποία η **Καλυπτόμενη Κάρτα** σας ακυρώθηκε ή εισήρθε σε καθεστώς αναστολής, με επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων της κάλυψης.

Μεταβίβαση δικαιωμάτων ή προνομίων: Το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο** δεν είναι εκχωρητέο, όμως τα προνόμια δύνανται να εκχωρηθούν.

Ουσιαστική Εσκεμμένη Ψευδής Δήλωση και Απάτη: Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί πως οιοδήποτε αίτημα προνομίων το οποίο έχει υποβληθεί υπό το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο** είναι δόλιο, ή στην περίπτωση όπου οιοδήποτε δόλιο μέσο ή οιαδήποτε δόλια μέθοδος χρησιμοποιηθεί εκ μέρους σας ή εκ μέρους οιοδήποτε ο οποίος χαρακτηρίζεται ως ασφαλισμένος προκειμένου να εξασφαλιστούν προνόμια υπό το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**, το σύνολο των προνομίων θα καταπέσουν. Ουδεμία κάλυψη θα παρασχεθεί στην περίπτωση όπου είτε εσείς είτε οιοδήποτε ο οποίος χαρακτηρίζεται ως ασφαλισμένος πράξει τα ακόλουθα: (1) Αποκρύψει ή παραθέσει ψευδή δήλωση όσον αφορά οιοδήποτε στοιχείο στο οποίο βασιζόμαστε, εφόσον η απόκρυψη ή η παράθεση ψευδούς δήλωσης είναι ουσιαστική και διαπραχθεί με τον σκοπό εξαπάτησης, ή (2) αποκρύψει ή παραθέσει ψευδή δήλωση όσον αφορά οιοδήποτε στοιχείο το οποίο συνεισφέρει στην απώλεια.

Δέουσα Επιμέλεια: Θα πρέπει να εξασκήσετε ή να πράξετε το σύνολο των επιμελών δραστηριοτήτων, καθώς και να εξασκήσετε την δέουσα προσοχή και φροντίδα, τα οποία θα εξασκούνταν ή θα πράττονταν εκ μέρους ενός λογικού και συνετού ατόμου στην ίδια ή σε παρόμοια περίπτωση, προκειμένου να αποφευχθεί, να ελαχιστοποιηθεί ή να μειωθεί οιαδήποτε απώλεια ή ζημιά η οποία τυγχάνει ασφάλισης υπό το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**.

Υποκατάσταση: Στην περίπτωση όπου πραγματοποιηθεί πληρωμή υπό το καθεστώς των εν λόγω προνομίων, δικαιούμαστε να ανακτήσουμε τα εν λόγω ποσά, στον βαθμό των πληρωμών μας, από άλλα μέρη ή πρόσωπα. Οποιοδήποτε μέρος ή πρόσωπο το οποίο λάβει πληρωμή υπό το καθεστώς των εν λόγω προνομίων, θα πρέπει να μας μεταφέρει τα δικαιώματα ανάκτησης του ή της, έναντι οιοδήποτε άλλου μέρους ή προσώπου, και θα πρέπει να πράξει καθετί δυνατόν προκειμένου να εξασφαλίσει τα εν λόγω δικαιώματα, ενώ δεν θα πρέπει να πράξει το οτιδήποτε ενδέχεται να τα θέσει σε καθεστώς διακύβευσης.

Διάσωση: Στην περίπτωση όπου κάποιο αντικείμενο δεν είναι επισκευάσιμο, ενδεχομένως να ζητήσουμε να μας αποστείλετε το εν λόγω αντικείμενο προκειμένου να το διασώσουμε με δικά σας έξοδα. Οποιαδήποτε τυχόν μη συμμόρφωση όσον αφορά την αποστολή του ζητούμενου αντικειμένου προς εμάς για σκοπούς διάσωσης ενδέχεται να οδηγήσει σε άρνηση της αξίωσης.

Διαχωρισμός Όρων: Στην περίπτωση όπου μελλοντικά ένας ή περισσότεροι εκ των όρων των παρόντων όρων και προϋποθέσεων της κάλυψης θεωρηθούν, σε οποιονδήποτε βαθμό και εξαιτίας οιασδήποτε αιτίας, άκυροι ή μη εφαρμόσιμοι, τότε οι εν λόγω όροι θα θεωρηθούν «διαχωρισθέντες» από τους υπόλοιπους όρους του παρόντος Οδηγού. Στην περίπτωση αυτή, το σύνολο των υπολοίπων όρων του παρόντος Οδηγού θα παραμείνουν έγκυροι και ισχυροί.

Χρήση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας: Ανάλογα με την σχέση την οποία διατηρούμε με εσάς, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας, οικονομικά στοιχεία, στοιχεία λογαριασμών κλπ), τα οποία ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς όπως ασφαλιστική διαχείριση, διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, πρόληψη, ανίχνευση και διερεύνηση εγκλημάτων κλπ. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε το σύνολο των πληροφοριών το οποίο συλλέγουμε, ως περιγράφεται άνωθεν, σε εταιρείες οι οποίες διενεργούν διαχειριστικές

υπηρεσίες εκ μέρους μας, αποκλειστικά εν σχέσει με ασφαλιστική κάλυψη η οποία σας έχει παρασχεθεί. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όσον αφορά τους εργαζόμενους μας, τους εργαζόμενους των συνδεδεμένων επιχειρήσεων μας, ή τρίτους οι οποίοι είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες προκειμένου να εξυπηρετούν τον λογαριασμό, ή κατά την διάρκεια διενέργειας των κανονικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Λαμβάνουμε προφυλάξεις φυσικής, ηλεκτρονικής και διαδικαστικής μορφής προκειμένου να προστατεύσουμε τα δεδομένα προσωπικά χαρακτήρα. Διαθέτετε μια σειρά από δικαιώματα όσον αφορά την νομοθεσία περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εν σχέσει με την χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους μας. Περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά τα δικαιώματά σας καθώς και τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, είναι διαθέσιμες στην Πλήρη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μας στο: <https://www.aig.com/globalprivacy>, εναλλακτικά μπορείτε να αιτηθείτε αντίγραφο αποστέλλοντας γραπτή επιστολή στην διεύθυνση: Υπεύθυνος Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, AIG Ευρώπης ΑΕ, Υποκατάστημα Ιρλανδίας, 30 North Wall Quay, Διεθνές Κέντρο Οικονομικών Υπηρεσιών, Δουβλίνο 1, η δια μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο: dataprotectionofficer.ie@aig.com.