

Προστασία Κινητών Τηλεφώνων

Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος

Εταιρεία: AIG Ευρώπης Α.Ε. Ασφαλιστική Εταιρεία, Υποκατάστημα Ιρλανδίας -

Προϊόν: Προστασία Κινητών Τηλεφώνων

Η AIG Ευρώπης Α.Ε. είναι εξουσιοδοτημένη από τον Υπουργό Οικονομικών και εποπτεύεται από την Εποπτική Αρχή Ασφαλίσεων και Διασφαλίσεων του Λουξεμβούργου (αριθμός B218806). Το υποκατάστημα Ιρλανδίας διατηρεί το εγγεγραμμένο γραφείο του στην διεύθυνση 30 North Wall Quay, Διεθνές Κέντρο Οικονομικών Υπηρεσιών, Δουβλίνο 1, Ιρλανδία (αριθμός 908876). Λειτουργεί στην Ελλάδα στην βάση ελεύθερης παροχής ουπηρεσιών, ενώ υπόκειται σε εποπτεία εκ μέρους της Τράπεζας της Ελλάδος όσον αφορά επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί ασφαλιστικό συμβόλαιο, αντιθέτως συνοψίζει και μόνο τα προνόμια τα οποία σας παρέχονται εξαιτίας της κατοχής κάρτας MasterCard Credit Platinum εκ μέρους σας. Η παροχή των εν λόγω προνομίων επιτυγχάνεται δια μέσω ενός ασφαλιστηρίου το οποίο διακρατάται εκ μέρους της Mastercard Ευρώπης ΑΕ, και το οποίο εκδίδεται στην Mastercard Ευρώπης ΑΕ από την Ασφαλιστική Εταιρεία AIG Ευρώπης Α.Ε. Πλήρεις συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το προϊόν περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο έγγραφο.

Τι είναι αυτή η μορφή ασφάλισης;

Αυτό είναι ένα ομαδικό ασφαλιστήριο το οποίο έχει εκδοθεί προς την Mastercard. Ο σκοπός της εν λόγω εγγύησης είναι (1) η παροχή αποζημίωσης για το πραγματικό κόστος επισκευής ενός Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου το οποίο έχει υποστεί ζημιά, ή (2) η κάλυψη του πραγματικού κόστους αντικατάστασης ενός Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Όσον αφορά την επισκευή Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου:
Το πραγματικό κόστος επισκευής του Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου.
- ✓ Όσον αφορά την αντικατάσταση Κλεμμένου Επιλέξιμου Ασύρματου Κινητού Τηλεφώνου:
Το πραγματικό κόστος αντικατάστασης ενός κλεμμένου καλυπτόμενου τηλεφώνου με ένα αντικείμενο παρόμοιου τύπου και παρόμοιας ποιότητας.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Αξεσουάρ τηλεφώνου εκτός από την καθιερωμένη μπαταρία και την καθιερωμένη κεραία τα οποία παρέχονται από τον κατασκευαστή, τηλέφωνα τα οποία αγοράζονται προς μεταπώληση, χάνονται ή εξαφανίζονται μυστηριωδώς, τηλέφωνα τα οποία βρίσκονται υπό την φροντίδα και τον έλεγχο ενός κοινού μεταφορέα, ή τα οποία κλάπηκαν από αποσκευή (εκτός εάν μεταφέρονται δια χειρός) ή από εργοτάξιο, τηλέφωνα τα οποία είναι ενοικιαζόμενα, μισθωμένα ή δανεικά, αισθητικές ζημιές ή ζημιές οι οποίες δεν επηρεάζουν την λειτουργικότητα του τηλεφώνου, ζημιά/κλοπή εξαιτίας κατάχρησης, εσκεμμένων πράξεων ή κατάσχεσης, μεταχειρισμένα ή ανακατασκευασμένα τηλέφωνα (με επιφύλαξη εξαιρέσεων), έξοδα φόρων, παράδοσης ή κόστους μεταφοράς κλπ.

- ✗ Μια συμμετοχή της τάξεως των 25 Ευρώ



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Η κάλυψη παρέχεται έως το νωρίτερο των μερομηνιών όπου:

- Δεν κατέχετε πλέον κάρτα Mastercard.
- Η καλυπτόμενη κάρτα θεωρηθεί μη επιλέξιμη.
- Τα ασφάλιστρα δεν πληρώνονται πλέον.
- Η τράπεζα σας σταματήσει να συμμετάσχει στο ασφαλιστήριο.
- Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο ακυρωθεί.

Η αποζημίωση αποτελείται από ένα όριο των 1.000 νά αξίωση, ενώ περιορίζεται σε 2 αξιώσεις ανά 12-μηνη περίοδο ανά Καλυπτόμενη κάρτα. Η κάλυψη περιορίζεται σε ποσά τα οποία δεν καλύπτονται από άλλες ασφαλίσσεις ή αποζημιώσεις.



Που καλύπτομαι;

Παγκοσμίως εκτός από περιπτώσεις εφαρμογής κυρώσεων, απαγορεύσεων ή περιορισμών.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Προκειμένου να εφαρμοστεί η εγγύηση:
 - Θα πρέπει να αγοράσετε το τηλέφωνο χρησιμοποιώντας την καλυπτόμενη κάρτα εξ' ολοκλήρου, ή θα πρέπει να εξοφλήσετε πλήρως τον λογαριασμό σας ο οποίος εκδίδεται από πάροχο κινητής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου γραμμής σχετιζόμενης με το τηλέφωνο) χρησιμοποιώντας την καλυπτόμενη κάρτα κατά ή κατόπιν της ημερομηνίας ισχύος του ομαδικού ασφαλιστηρίου, και
 - Θα πρέπει να αποτελείτε επιλέξιμο πρόσωπο το οποίο χρεώνει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του τηλεφώνου στην καλυπτόμενη κάρτα.
- Στην περίπτωση ζημιάς, προχωρήστε με την υποβολή της αξίωσης εντός 90 ημερών ή το συντομότερο δυνατόν. Επίσης, θα πρέπει να υποβληθεί γραπτή απόδειξη απώλειας εγκαίρως στον διαχειριστή.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να παρέχει το σύνολο των απαιτούμενων εγγράφων και πληροφοριών προκειμένου να εκτιμηθεί το βάσιμο μιας αξίωσης.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να ενημερώσει την Ασφαλιστική Εταιρεία στην περίπτωση όπου υφίστανται πολλαπλές ασφαλιστικές καλύψεις έναντι των κινδύνων οι οποίοι καλύπτονται από τον εν λόγω προϊόν, ενώ θα πρέπει να αναφέρει και το σχετικό ποσό ασφάλισης.



Πότε και πως πληρώνω;

Το προνόμιο πληρώνεται για εσάς εκ μέρους της τράπεζας σας, ενώ δεν υφίσταται πρόσθετη χρέωση προς εσάς.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

7 Μαρτίου 2023 ενώ συνεχίζεται εωσότου ακυρωθεί.



Πως ακυρώνω το συμβόλαιο;

Η ασφαλιστική κάλυψη ή τα προνόμια τα οποία παρέχονται από τα εν λόγω προγράμματα ενδέχεται να παύσουν κατά την ημερομηνία η οποία αναγράφεται στην κύρια ασφάλιση η οποία υφίσταται μεταξύ της Mastercard Ευρώπης ΑΕ και της AIG Ευρώπης ΑΕ, ή θα παύσει κατά την ημερομηνία όπου η Mastercard κάρτα σας παύσει ή σταματήσει να αντιπροσωπεύει έγκυρο λογαριασμό, όποιο εκ των δύο προηγηθεί. Στην περίπτωση όπου ακυρωθεί κάποιο προνόμιο/πρόγραμμα, η κάτοχοι καρτών θα ειδοποιηθούν εκ των προτέρων, το συντομότερο πρακτικά δυνατόν.