ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ στη σύμβαση Κάρτας Διευκολύνσεως Πληρωμών Alpha Bank
Τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστεως

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα:	
Α) Πιστωτικός φορέας: Β) Επικοινωνία:	Alpha Bank, Σταδίου 40 Αθήναι, ΤΚ 10252, www.alpha.gr Τηλ: 210 326 0000, fax: 210 326 3401 E-mail: CustomerService@alpha.gr www.alpha.gr/cards
2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών του προϊόντος:	
Α) Τύπος πιστώσεως:	Κάρτα Διευκολύνσεως Πληρωμών **DINERS CLUB PRESTIGE VODAFONE**
Β) Συνολικό Όριο Συναλλαγών:	Το ύψος του Ορίου Συναλλαγών διαμορφώνεται μετά από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου και μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το εάν αφορά αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές (παρ. 4.1).
Γ) Όροι που διέπουν τη χρήση της πιστώσεως:	Η Κάρτα Διευκολύνσεως Πληρωμών μπορεί να χρησιμοποιηθεί: (α) για την εξόφληση του αντιτίμου των νόμιμων συναλλαγών σε εμπορικές επιχειρήσεις στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, (β) για συναλλαγές από απόσταση (ηλεκτρονική, τηλεφωνική, ταχυδρομική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου), (γ) για την πραγματοποίηση αναλήψεων μετρητών ή/και τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στα ATMs του δικτύου της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τις ενδείξεις που εκάστοτε εμφανίζονται στις οθόνες τους ή στα ταμεία της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών και την ανάληψη μετρητών από τα ειδικά προς τούτο ταμεία συνεργαζομένων Επιχειρήσεων, δ) τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες που ανακοινώνονται στον κάτοχο μέσω του μηνιαίου λογαριασμού (π.χ. συμμετοχή σε διαγωνισμούς και εμπορικές προσφορές)
Δ) Διάρκεια της συμβάσεως:	Αόριστη
Ε) Τρόπος καταβολής της αναλαμβανόμενης πιστώσεως:	Η οφειλή από τη χρήση της Κάρτας (πλέον των λοιπών επιβαρύνσεων) εξοφλείται στο σύνολό της, όπως αυτό αποτυπώνεται στους Λογαριασμούς, μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στον πρώτο Λογαριασμό και επαναλαμβάνεται ρητά κάθε επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη εξοφλήσεως ή μερικής εξοφλήσεως της οφειλής, κατά παρέκκλιση της προηγούμενης παραγράφου, ο Οφειλέτης μετατρέπει αυθαίρετα το υφιστάμενο χρεωστικό υπόλοιπο σε δάνειο, ώστε κάθε επί μέρους ποσό συναλλαγής του χρεωστικού υπολοίπου εκτοκίζεται από την ημερομηνία επεξεργασίας της αντίστοιχης συναλλαγής που εμφανίζεται στους Λογαριασμούς με το ισχύον συμβατικό επιτόκιο, όπως ισχύει την ως άνω ημερομηνία και από την επομένη της ημερομηνίας πληρωμής. Η ολοσχερής εξόφληση συνεπάγεται την ολοσχερή εξόφληση του κεφαλαίου. Το εξοφλούμενο κεφάλαιο μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί.
ΣΤ) Συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί:	Εξαρτάται από το ύψος των καταβολών/αναλήψεων του Κατόχου. Για παράδειγμα: -Το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε περίπτωση αγορών αξίας Ευρώ 1.500,00 είναι Ευρώ 1.500,00 -Το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε περίπτωση αναλήψεως ποσού Ευρώ 1.500,00 είναι Ευρώ 1.651,13
Ζ) Αποστολή Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) μέσω μηνύματος (SMS):	Με την αποστολή της πιστωτικής κάρτας, η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, που δύναται να υποβληθεί είτε μέσω αποστολής μηνύματος (SMS) από το κινητό του τηλέφωνο, είτε ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Alpha e-Banking, είτε καλώντας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, είτε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τραπέζης, σύμφωνα με τις αναλυτικές οδηγίες που συνοδεύουν την πιστωτική κάρτα, παράγει άπαξ τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη πιστωτική κάρτα για την πραγματοποίηση συναλλαγών με χρήση αυτής. Η Τράπεζα αποστέλλει τον PIN στον Κάτοχο, είτε μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του, από τον οποίο υποβλήθηκε το ανωτέρω αίτημα για την έκδοση και αποστολή του, είτε ταχυδρομικά στην δηλωθείσα εκ μέρους του διεύθυνσή του με την προβλεπόμενη κατωτέρω χρέωση (παρ. 3 Ε, στοιχ.ιβ) σύμφωνα με τα υποδεικνυόμενα βήματα που αναγράφονται στο ένθετο υλικό που συνοδεύει την Κάρτα, όπως αναλυτικά παρατίθενται σε αυτό. Ειδικότερα, για την παραλαβή του PIN μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του Κατόχου που είναι δηλωμένος στα συστήματα της Τραπέζης, ο τελευταίος οφείλει να χρησιμοποιήσει τον «Μυστικό Κωδικό Αίτησης» , που του αποστέλλεται ομοίως μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του κατά την υποβολή της αίτησής του για έκδοση της Κάρτας. Ο Μυστικός Κωδικός Αίτησης θα χρησιμοποιηθεί άπαξ και αποκλειστικά από τον Κάτοχο **και δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε οποιοδήποτε τρίτο και για οποιοδήποτε λόγο.** Ο Κάτοχος οφείλει να τον πληκτρολογήσει στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου του και στο σχετικό μήνυμα SMS που πρέπει να αποστείλει προς την Τράπεζα, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στο ένθετο υλικό που συνοδεύει την Κάρτα. Ο Κάτοχος αναλαμβάνει αποκλειστικά και στο ακέραιο τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεως του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) σε περίπτωση που δεν δηλώσει με ακρίβεια τα τελευταία σε ισχύ ως άνω στοιχεία επικοινωνίας ή ανακοινώσει σε οποιονδήποτε τον Μυστικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος είναι μυστικός και δεν πρέπει να αποκαλύπτεται για οποιοδήποτε λόγο σε οποιοδήποτε πρόσωπο. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται

	ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ΑΤΜ (αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή) της Τραπέζης, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, δια της οποίας παρέχει την έγκρισή του για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που πραγματοποιεί με χρήση της Κάρτας και την αντίστοιχη χρέωση του Πιστωτικού Ορίου της κάρτας του, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να διαγράψει το μήνυμα με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, κατά τα προαναφερόμενα εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της πιστωτικής κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση επανεκδόσεως PIN.
3. Κόστος της πιστώσεως:	
Α) Επιτόκια χορηγήσεων: (παρ. 9.4)	α) <u>επιτόκιο για συναλλαγές με επιχειρήσεις</u>: μηδενικό, μόνο στην περίπτωση που το συνολικό χρεωστικό υπόλοιπο εξοφληθεί τη δήλη ημέρα. Σε περίπτωση που η προηγούμενη προϋπόθεση δεν πληρούται, το επιτόκιο για συναλλαγές σε επιχειρήσεις είναι (παρ. 13.3): 13,75% + Εισφ. Ν. 128/75 = 14,35% σήμερα β) <u>επιτόκιο αναλήψεων μετρητών (παρ. 9.2)</u>: 18,00% + Εισφ. Ν. 128/75 = 18,60% σήμερα
Β) Μεταβολή των επιτοκίων:	Η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλλει τα επιτόκια χορηγήσεων την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, είτε να μη μεταβάλει τα επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής. Κατ' εξαίρεση, η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της ως άνω διαφοράς είτε όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά τα παραπάνω ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων διαρκείας δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) ποσοστιαία μονάδα. Η Alpha Bank αποφασίζει την μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για τη συγκεκριμένη χορήγηση, όσο και για το σύνολο χορηγήσεων της ιδίας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει. Κάθε μεταβολή των επιτοκίων χορηγήσεων γνωστοποιείται στον κάτοχο μέσω του καθημερινού τύπου, ανακοινώνεται στις εγκαταστάσεις της Τραπέζης, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο (www.alpha.gr), όπως και με τους μηνιαίους λογαριασμούς και ισχύει από την σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία ενάρξεως της ισχύος.
Γ) Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) (παρ. 11.2):	<u>Παράδειγμα Υπολογισμού Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ):</u> Στοιχεία παραδείγματος: Αγορά αγαθών στην Ελλάδα αξίας Ευρώ 1.500, ημερομηνία αγοράς 1/1, εξόφληση δια δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων και εξόδων, ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 13,75% (πλέον εισφοράς Ν.128/75), ετήσια συνδρομή Ευρώ 80, εξόφληση την τελευταία ημέρα της προθεσμίας καταβολής της μηνιαίας δόσεως. 1η δόση την 1/2, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.375, τόκος Ευρώ 17,94. 2η δόση την 1/3, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.250, τόκος Ευρώ 16,44. 3η δόση την 1/4, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.125, τόκος Ευρώ 14,95. 4η δόση την 1/5, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.000, τόκος Ευρώ 13,45. 5η δόση την 1/6, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 875, τόκος Ευρώ 11,96. 6η δόση την 1/7, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 750, τόκος Ευρώ 10,46. 7η δόση την 1/8, Ευρώ 125, υπόλοιπο 625, τόκος Ευρώ 8,97. 8η δόση την 1/9, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 500, τόκος Ευρώ 7,47. 9η δόση την 1/10, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 375, τόκος Ευρώ 5,98. 10η δόση την 1/11, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 250, τόκος Ευρώ 4,48. 11η δόση την 1/12, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 125 , τόκος Ευρώ 2,99. 12η δόση την 1/1, Ευρώ 125, υπόλοιπο 0, τόκος Ευρώ 1,49. Τόκοι: Ευρώ 116,59 Συνδρομή: Ευρώ 80 Σύνολο: Ευρώ 196,59 Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 24,20% Ρητά σημειώνεται ότι το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) του Κατόχου της Κάρτας λόγω της χρήσεώς της ως πιστωτικής, όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010, σήμερα είναι 24,20% (ή 14,40% χωρίς ετήσια συνδρομή) και αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος και τα ποσά καταβολής ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι σημειούμενες προϋποθέσεις. Επισημαίνεται επίσης ότι το παραπάνω παράδειγμα υπολογισμού του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) και η τιμή του βασίσθηκαν στις επιβαρύνσεις και στο επιτόκιο που ισχύουν χωρίς καμμία έκπτωση ή απαλλαγή, συνεπώς, σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση και για όσο ισχύει, η πραγματική τιμή του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) είναι ανάλογα χαμηλότερη. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε μεταβληθούν τα στοιχεία που το αποτελούν (επιτόκιο, επιβαρύνσεις, κ.ά.).
Δ) Ετήσια Συνδρομή (παρ. 11.1):	α) <u>Κύριου μέλους</u>: Ευρώ 80 β) <u>Πρόσθετου μέλους</u>: Ευρώ 0 γ) Η κάρτα προσφέρεται χωρίς χρέωση συνδρομής για το 1ο έτος.

Ε) Έξοδα/Επιβαρύνσεις: (παρ. 11.2.)	α) Έξοδα έκτακτης εκδόσεως Κάρτας (παρ. 3.4):	Ευρώ 0
	β) Επιβάρυνση Κατόχου για υπέρβαση Ορίου Συναλλαγών (παρ. 4.4):	2,5% επί του ποσού υπερβάσεως
	γ) Έξοδα αναλήψεως μετρητών από το Όριο Συναλλαγών (παρ. 9.3):	i) Από ΑΤΜ της Τραπέζης: Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος
		ii) Από κατάστημα της Τραπέζης: Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος
	δ) Έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων (παρ. 9.3 εδαφ. β'):	Από ΑΤΜ/κατάστημα άλλων Τραπεζών: i) Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση: Ευρώ 0,35 ii) Εκτός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ενώσεως: 0,35
	ε) Έξοδα αναλήψεως με χρέωση συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού (άρθρο 9):	i) Από τα ATMs της Τραπέζης: Ευρώ 0 ii) Από τα ATMs άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα: -Για ποσά έως Ευρώ 150: Ευρώ 1,50 -Για ποσά από Ευρώ 151 έως Ευρώ 250: Ευρώ 1,60 -Για ποσά άνω των Ευρώ 251: Ευρώ 1,65
	στ) Έξοδα επανεκδόσεως/επαναποστολής Λογαριασμών (παρ. 12.7):	Ευρώ 1 ανά λογαριασμό
	ζ) Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 13.1)	Το σύνολο του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας , πλέον των λοιπών προβλεπόμενων επιβαρύνσεων
	η) Αμοιβή της Τραπέζης για την αποδοχή εντολής πληρωμής του Κατόχου με χρέωση του Ορίου Συναλλαγών (παρ. 7.2)	Ευρώ 0
	θ) Ποσό χρεωστικού υπολοίπου κάτω από το οποίο παύει η αποστολή Λογαριασμών (παρ. 12.5):	Ευρώ 15
	ι) Κόστος ηλεκτρονικής ειδοποιήσεως και ενημερώσεως Κατόχου: 1. για την έκδοση λογαριασμού της Κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (Υπηρεσία Alpha e-statements) (παρ. 12.6): 2. για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (Υπηρεσία Alpha alerts): α) Κύριου μέλους: β) Πρόσθετου μέλους:	Ευρώ 0 α) Ευρώ 0 β) Ευρώ 0
	ια) <u>Επιβάρυνση Κατόχου για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ (παρ. 19.1):</u> Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τον Οργανισμό (Visa, Mastercard, American Express ή Diners), κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από αυτόν πλέον των σχετικών εξόδων, που κατά περίπτωση μπορεί να ανέλθει μέχρι και 2,5%. Στον λογαριασμό του πελάτη εμφανίζεται το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή (στην περιγραφή) και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ.	
	ιβ) Έξοδα αποστολής Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)*: i) Με μήνυμα SMS στο κινητό τηλέφωνο ii) Με συστημένη αλληλογραφία *Τα έξοδα αυτά επιβάλλονται και σε κάθε επανέκδοση του PIN	i) Ευρώ 0 (Κόστος παρόχου κινητής τηλεφωνίας: Ευρώ 0,13 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ii) Ευρώ 3,50 ανά αποστολή
ΣΤ) Καθυστέρηση καταβολής: Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστερήσεως καταβολής (επιτόκιο υπερημερίας, έξοδα ειδοποιήσεως και παρακολουθήσεως της καθυστερήσεως) και καταγγελίας:	α) Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπερημερίας (παρ. 13.4) οφείλονται τόκοι υπερημερίας για το ποσό που δεν έχει εξοφληθεί, από την ημερομηνία πληρωμής, οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου ανέρχεται σε 2,5 μονάδες πλέον του εκάστοτε εφαρμοζόμενου συμβατικού επιτοκίου. β) Καθυστέρηση ολοσχερούς εξοφλήσεως τριών (3) συνεχόμενων δόσεων ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών, παρέχει στην Alpha Bank το δικαίωμα καταγγελίας της συμβάσεως με έγγραφη δήλωση. Η Καθυστέρηση ή/και παράλειψη καταβολής ενδέχεται να καταστήσει δυσχερή το μελλοντικό δανεισμό του Κατόχου.	
Ζ) Προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορούν να τροποποιηθούν τα παραπάνω έξοδα/επιβαρύνσεις:	Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών με γνωστοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος τους.	
4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:		
Α) Δικαίωμα υπαναχωρήσεως:	Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα υπαναχωρήσεως εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμβάσεως.	
Β) Έρευνα σε βάση δεδομένων:	Η Alpha Bank υποχρεούται να ενημερώσει δωρεάν τον Κάτοχο του δανείου σχετικά με τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον απορριφθεί η αίτηση δανείου βάση της εν λόγω έρευνας. Το παραπάνω δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται	

	από νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή την δημόσια ασφάλεια.
Γ) Αντίγραφο συμβάσεως:	Η Alpha Bank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την υπογραφή της συμβάσεως, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο συμβάσεως, ύστερα από σχετικό αίτημά του.
Δ) Ισχύς προσυμβατικής ενημερώσεως:	Οι πληροφορίες του παρόντος ισχύουν για 5 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή τους.

Το παρόν έντυπο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά και παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς.
Η χορήγηση του προϊόντος, καθώς και οι ειδικότεροι όροι αυτού τελούν υπό την επιφύλαξη της τελικής εγκρίσεως της Alpha Bank.

Παρέλαβα ακριβές αντίγραφο του παρόντος πριν την υπογραφή της συμβάσεως προς αναλυτική ενημέρωσή μου.

Τόπος: Ημερομηνία:

Υπογραφές: