ALPHA BANK

Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α στη σύμβαση πιστωτικών καρτών Alpha Bank
Τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστεως

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα:	
Α) Πιστωτικός φορέας: Β) Επικοινωνία:	Alpha Bank, Σταδίου 40 Αθήναι, ΤΚ 10252 , www.alpha.gr Τηλ: 210 326 0000, fax: 210 326 3401, E-mail: CustomerService@alpha.gr www.alpha.gr/cards
2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος:	
Α) Τύπος πιστώσεως:	Πιστωτική κάρτα **DINERS CLUB**
Β) Συνολικό ποσό της πιστώσεως:	Το ύψος του πιστωτικού ορίου διαμορφώνεται μετά από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου και μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το εάν αφορά αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές (παρ. 4.1).
Γ) Όροι που διέπουν τη χρήση της πιστώσεως:	Η πιστωτική κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί: (α) για την εξόφληση του αντιτίμου των νόμιμων συναλλαγών σε εμπορικές επιχειρήσεις στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, (β) για συναλλαγές από απόσταση (ηλεκτρονική, τηλεφωνική, ταχυδρομική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου), (γ) για την πραγματοποίηση αναλήψεων μετρητών ή/και τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στα ATMs του δικτύου της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τις ενδείξεις που εκάστοτε εμφανίζονται στις οθόνες τους ή στα ταμεία της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών και την ανάληψη μετρητών από τα ειδικά προς τούτο ταμεία συνεργαζομένων Επιχειρήσεων, (δ) για την εξόφληση οφειλόμενου υπολοίπου σε άλλη τράπεζα (μεταφορά υπολοίπου), η οποία πραγματοποιείται κατά περίπτωση, κατόπιν υποβολής ειδικού αιτήματος του Κατόχου και ύστερα από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητάς του από την Alpha Bank, (ε) τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες που ανακοινώνονται στον κάτοχο μέσω του μηνιαίου λογαριασμού (π.χ. συμμετοχή σε διαγωνισμούς και εμπορικές προσφορές).
Δ) Διάρκεια της συμβάσεως πιστώσεως:	Αόριστη
Ε) Τρόπος καταβολής της αναλαμβανόμενης πιστώσεως:	Η οφειλή από τη χρήση της πιστωτικής κάρτας εξοφλείται με μηνιαίες δόσεις, το ελάχιστο ύψος καθεμιάς από τις οποίες (Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή) αναγράφεται στο λογαριασμό και πρέπει να καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στον πρώτο λογαριασμό και επαναλαμβάνεται κάθε επόμενο μήνα. Η ολοσχερής εξόφληση δόσεως συνεπάγεται την εξόφληση των δεδουλευμένων τόκων μέχρι την ημερομηνία εκδόσεως του αντίστοιχου λογαριασμού και μέρους του κεφαλαίου. Το εξοφλούμενο κεφάλαιο μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί.
ΣΤ) Συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί:	Εξαρτάται από το ύψος των καταβολών/αναλήψεων του Κατόχου. Για παράδειγμα: -Εάν πραγματοποιηθούν αγορές Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ συναλλαγή το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.649,09 -Εάν πραγματοποιηθούν αναλήψεις Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ ανάληψη το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.659,25
Ζ) Αποστολή Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) μέσω μηνύματος (SMS):	Με την αποστολή της πιστωτικής κάρτας, η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, που δύναται να υποβληθεί είτε μέσω αποστολής μηνύματος (SMS) από το κινητό του τηλέφωνο, είτε ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Alpha e-Banking, είτε καλώντας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, είτε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τραπέζης, σύμφωνα με τις αναλυτικές οδηγίες που συνοδεύουν την πιστωτική κάρτα, παράγει άπαξ τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη πιστωτική κάρτα για την πραγματοποίηση συναλλαγών με χρήση αυτής. Η Τράπεζα αποστέλλει τον PIN στον Κάτοχο, είτε μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του, από τον οποίο υποβλήθηκε το ανωτέρω αίτημα για την έκδοση και αποστολή του, είτε ταχυδρομικά στην δηλωθείσα εκ μέρους του διεύθυνσή του με την προβλεπόμενη κατωτέρω χρέωση (παρ. 3 Ε, στοιχ.ιβ) σύμφωνα με τα υποδεικνυόμενα βήματα που αναγράφονται στο ένθετο υλικό που συνοδεύει την Κάρτα, όπως αναλυτικά παρατίθενται σε αυτό. Ειδικότερα, για την παραλαβή του PIN μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του Κατόχου που είναι δηλωμένος στα συστήματα της Τραπέζης, ο τελευταίος οφείλει να χρησιμοποιήσει τον «Μυστικό Κωδικό Αίτησης» , που του αποστέλλεται ομοίως μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του κατά την υποβολή της αίτησής του για έκδοση της Κάρτας. Ο Μυστικός Κωδικός Αίτησης θα χρησιμοποιηθεί άπαξ και αποκλειστικά από τον Κάτοχο **και δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε οποιοδήποτε τρίτο και για οποιοδήποτε λόγο.** Ο Κάτοχος οφείλει να τον πληκτρολογήσει στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου του και στο σχετικό μήνυμα SMS που πρέπει να αποστείλει προς την Τράπεζα, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στο ένθετο υλικό που συνοδεύει την Κάρτα. Ο Κάτοχος αναλαμβάνει αποκλειστικά και στο ακέραιο τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεως του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) σε περίπτωση που δεν δηλώσει με ακρίβεια τα τελευταία σε ισχύ ως άνω στοιχεία επικοινωνίας ή ανακοινώσει σε οποιονδήποτε τον

	Μυστικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος είναι μυστικός και δεν πρέπει να αποκαλύπτεται για οποιοδήποτε λόγο σε οποιοδήποτε πρόσωπο. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ΑΤΜ (αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή) της Τραπέζης, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, δια της οποίας παρέχει την έγκρισή του για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που πραγματοποιεί με χρήση της Κάρτας και την αντίστοιχη χρέωση του Πιστωτικού Ορίου της κάρτας του, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να διαγράψει το μήνυμα με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, κατά τα προαναφερόμενα εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της πιστωτικής κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση επανεκδόσεως PIN.
3. Κόστος της πιστώσεως:	
Α) Επιτόκια χορηγήσεων (παρ. 11.2):	α) <u>επιτόκιο για συναλλαγές με επιχειρήσεις (παρ. 5.2.2)</u>: 17,75% + Εισφ. Ν. 128/75 = 18,35% σήμερα β) <u>επιτόκιο αναλήψεων μετρητών (παρ. 9.1):</u> 19,00% + Εισφ. Ν. 128/75 = 19,60% σήμερα γ) <u>επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου από άλλη τράπεζα (παρ. 9.4):</u> Το ποσό μεταφοράς υπολοίπου εκτοκίζεται με προνομιακό κυμαινόμενο επιτόκιο σήμερα 8,75% + Εισφ. Ν. 128/75 = 9,35%. Ισχύει για ενήμερους λογαριασμούς και για κάρτες σε ισχύ. Για την χρήση του προγράμματος της μεταφοράς υπολοίπου, ο Κάτοχος υποβάλει ξεχωριστό αίτημα στην Alpha Bank, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο υποσημείο 2.Γ).(δ) πιο πάνω. Από το πρόγραμμα μεταφοράς υπολοίπου εξαιρούνται οι κάρτες εκδόσεως Alpha Bank. δ) <u>Πρόγραμμα Flex:</u> Η Τράπεζα παρέχει στους Κατόχους πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της, εφόσον το αιτηθούν, τη δυνατότητα μειώσεως του συμβατικού τους επιτοκίου. Η παρούσα δυνατότητα, που συμπληρώνει την ισχύουσα σύμβαση για τη χορήγηση πιστωτικών καρτών, διέπεται από τους κατωτέρω όρους: 1.1. Το Πρόγραμμα Flex παρέχεται στους Κατόχους Καρτών, ύστερα από σχετική αίτησή τους, εφόσον εκπληρώνουν ακριβοχρόνως την εξόφληση των οφειλών τους από τη χρήση της Κάρτας, όπως αυτές εμφανίζονται στους μηνιαίους Λογαριασμούς τους. 1.2. Το Πρόγραμμα Flex συνίσταται στη μείωση του συμβατικού επιτοκίου κατά τέσσερις (4) ή έξι (6) μονάδες, ανάλογα με τη μηνιαία χρήση της κάρτας για αγορές σε επιχειρήσεις. Ειδικότερα για μηνιαία χρήση του πιστωτικού ορίου μέχρι Ευρώ 300 η μείωση του συμβατικού επιτοκίου για συναλλαγές σε επιχειρήσεις ανέρχεται στις τέσσερις (4) μονάδες, ενώ για μηνιαία χρήση του πιστωτικού ορίου άνω των Ευρώ 300, η μείωση του συμβατικού επιτοκίου για αγορές σε επιχειρήσεις ανέρχεται στις έξι (6) μονάδες. 1.3. Το εκάστοτε μειωμένο επιτόκιο για συναλλαγές σε επιχειρήσεις, που επωφελείται ο Κάτοχος της Κάρτας, βάσει του Προγράμματος Flex, θα αναγράφεται στους Μηνιαίους Λογαριασμούς που αυτός λαμβάνει και θα εφαρμόζεται στο σύνολο του χρεωστικού υπολοίπου που προκύπτει από συναλλαγές σε επιχειρήσεις έκαστου μηνιαίου Λογαριασμού. 1.4. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Flex, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με ετήσια συνδρομή, που ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 50. 2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους όρους του Προγράμματος Flex κατά την απόλυτη κρίση της. Η τροποποίηση συντελείται μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, η οποία πρέπει να πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Σε όλες τις ως άνω περιπτώσεις η Τράπεζα γνωστοποιεί την απόφασή της στα μέλη μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης www.alpha.gr/cards ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει την παρούσα αμέσως, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία ενάρξεως ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποιήσεως. Η Alpha Bank προσφέρει στον Κάτοχο τα παραπάνω προνομιακά επιτόκια μεταφοράς υπολοίπου (υποσημείο γ) και Flex (υποσημείο δ) προσδοκώντας στη συνέπεια και τήρηση εκ μέρους του όλων των όρων της συμβάσεως πιστωτικής κάρτας και της αιτήσεως, που όλοι έχουν συμφωνηθεί ως ουσιώδεις. Το προνομιακό επιτόκιο παρέχεται με την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος τηρεί όλους τους όρους της συμβάσεως πιστωτικής κάρτας και της αιτήσεως, που συνιστά με το παρόν αδιαίρετο όλο, καθώς και ότι εξοφλεί εμπρόθεσμα την Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή, όπως αυτή αναγράφεται στον εκάστοτε μηνιαίο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν εξοφλεί εμπρόθεσμα οποιοδήποτε μέρος της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, ή η Κάρτα δεν είναι σε ισχύ, ή η σύμβαση πιστωτικής κάρτας καταγγελθεί για οποιονδήποτε λόγο, η Alpha Bank έχει το δικαίωμα να καταργεί το προνομιακό επιτόκιο και να εκτοκίζει το σύνολο της οφειλής με το εκάστοτε ισχύον συμβατικό επιτόκιο.

Τόπος – Ημερομηνία **Για την Τράπεζα** **Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα** **Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα**

....

Β) Μεταβολή των επιτοκίων:	Η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλλει τα επιτόκια χορηγήσεων την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, είτε να μη μεταβάλει τα επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής. Κατ' εξαίρεση, η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της ως άνω διαφοράς είτε όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά τα παραπάνω ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων διαρκείας δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) ποσοστιαία μονάδα. Η Alpha Bank αποφασίζει την μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για τη συγκεκριμένη χορήγηση, όσο και για το σύνολο χορηγήσεων της ιδίας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει. Κάθε μεταβολή των επιτοκίων χορηγήσεων γνωστοποιείται στον κάτοχο μέσω του καθημερινού τύπου, ανακοινώνεται στις εγκαταστάσεις της Τραπέζης, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο (www.alpha.gr), όπως και με τους μηνιαίους λογαριασμούς και ισχύει από την σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία ενάρξεως της ισχύος.	
Γ) Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) (παρ. 12.2):	<u>Παράδειγμα Υπολογισμού Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ):</u> Στοιχεία παραδείγματος: Αγορά αγαθών στην Ελλάδα αξίας Ευρώ 1.500, ημερομηνία αγοράς 1/1, εξόφληση δια δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων και εξόδων, ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 17,75% (πλέον εισφοράς Ν.128/75), ετήσια συνδρομή Ευρώ 30, εξόφληση την τελευταία ημέρα της προθεσμίας καταβολής της μηνιαίας δόσεως. 1η δόση την 1/2, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.375, τόκος Ευρώ 22,94. 2η δόση την 1/3, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.250, τόκος Ευρώ 21,03. 3η δόση την 1/4, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.125, τόκος Ευρώ 19,11. 4η δόση την 1/5, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.000, τόκος Ευρώ 17,20. 5η δόση την 1/6, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 875, τόκος Ευρώ 15,29. 6η δόση την 1/7, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 750, τόκος Ευρώ 13,38. 7η δόση την 1/8, Ευρώ 125, υπόλοιπο 625, τόκος Ευρώ 11,47. 8η δόση την 1/9, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 500, τόκος Ευρώ 9,56. 9η δόση την 1/10, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 375, τόκος Ευρώ 7,65. 10η δόση την 1/11, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 250, τόκος Ευρώ 5,73. 11η δόση την 1/12, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 125 , τόκος Ευρώ 3,82. 12η δόση την 1/1, Ευρώ 125, υπόλοιπο 0, τόκος Ευρώ 1,91. Τόκοι: Ευρώ 149,09 Συνδρομή: Ευρώ 30 Σύνολο: Ευρώ 179,09 Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 22,00% Ρητά σημειώνεται ότι το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) του Κατόχου της Κάρτας λόγω της χρήσεώς της ως πιστωτικής, όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010, σήμερα είναι 22,00% (ή 18,4% χωρίς ετήσια συνδρομή) και αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος και τα ποσά καταβολής ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι σημειούμενες προϋποθέσεις. Επισημαίνεται επίσης ότι το παραπάνω παράδειγμα υπολογισμού του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) και η τιμή του βασίσθηκαν στις επιβαρύνσεις και στο επιτόκιο που ισχύουν χωρίς καμμία έκπτωση ή απαλλαγή, συνεπώς, σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση και για όσο ισχύει, η πραγματική τιμή του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ) είναι ανάλογα χαμηλότερη. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε μεταβληθούν τα στοιχεία που το αποτελούν (επιτόκιο, επιβαρύνσεις, κ.ά.).	
Δ) Ετήσια Συνδρομή (παρ. 12.1):	α) <u>Κύριου μέλους</u>: Ευρώ 30 β) <u>Πρόσθετου μέλους</u>: Ευρώ 0 γ) Η κάρτα προσφέρεται χωρίς χρέωση συνδρομής για το 1ο έτος. δ) Ευρώ 50 για το κύριο μέλος, εφόσον η αίτηση αφορά σε κάρτα με Πρόγραμμα Flex	
Ε) Έξοδα/Επιβαρύνσεις (παρ. 12.2.):	α) Έξοδα έκτακτης εκδόσεως Κάρτας (παρ. 3.4):	β) <u>Πρόσθετου μέλους</u>: Ευρώ 0
	β) Επιβάρυνση Κατόχου για υπέρβαση Πιστωτικού Ορίου (παρ. 4.4):	2,5% επί του ποσού υπερβάσεως
	γ) Έξοδα αναλήψεως μετρητών από το Πιστωτικό Όριο (παρ. 9.3):	i) Από ATM της Τραπέζης: Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος
		ii) Από κατάστημα της Τραπέζης: Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος
	δ) Έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων (παρ. 9.3 εδαφ. β'):	Από ATM/κατάστημα άλλων Τραπεζών: i) Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση: Ευρώ 0,35 ii) Εκτός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ενώσεως: 0,35
	ε) Έξοδα αναλήψεως με χρέωση συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού (άρθρο 10):	i) Από τα ATMs της Τραπέζης: Ευρώ 0 ii) Από τα ATMs άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:

Τόπος – Ημερομηνία **Για την Τράπεζα** **Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα** **Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα**

....

		-Για ποσά έως Ευρώ 150: Ευρώ 1,50 -Για ποσά από Ευρώ 151 έως Ευρώ 250: Ευρώ 1,60 -Για ποσά άνω των Ευρώ 251: Ευρώ 1,65
	στ) Έξοδα επανεκδόσεως/επαναποστολής Λογαριασμών (παρ. 13.7):	Ευρώ 1 ανά λογαριασμό
	ζ) Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 14.1):	2% επί του αθροίσματος του ενήμερου κεφαλαίου και των τόκων, πλέον τυχόν εξόδων, με ελάχιστο ποσό Ευρώ 10
	η) Αμοιβή της Τραπέζης για την αποδοχή εντολής πληρωμής του Κατόχου με χρέωση του Πιστωτικού Ορίου (παρ. 7.2):	Ευρώ 0
	θ) Ποσό χρεωστικού υπολοίπου κάτω από το οποίο παύει η αποστολή Λογαριασμών (παρ. 13.5):	Ευρώ 15
	ι) Κόστος ηλεκτρονικής ειδοποιήσεως και ενημερώσεως Κατόχου: 1. για την έκδοση λογαριασμού της Κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (Υπηρεσία Alpha e-statements) (παρ. 13.6): 2. για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (Υπηρεσία Alpha alerts): α) Κύριου μέλους: β) Πρόσθετου μέλους:	Ευρώ 0 α) Ευρώ 1 μηνιαίως β) Ευρώ 1 μηνιαίως
	ια) <u>Επιβάρυνση Κατόχου για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ (παρ. 20.1):</u> Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τον Οργανισμό (Visa, Mastercard, American Express ή Diners), κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από αυτόν πλέον των σχετικών εξόδων, που κατά περίπτωση μπορεί να ανέλθει μέχρι και 2.5%. Στον λογαριασμό του πελάτη εμφανίζεται το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή (στην περιγραφή) και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ.	
	ιβ) Έξοδα αποστολής Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)*: i) Με μήνυμα SMS στο κινητό τηλέφωνο ii) Με συστημένη αλληλογραφία *Τα έξοδα αυτά επιβάλλονται και σε κάθε επανέκδοση του PIN	i) Ευρώ 0 (Κόστος παρόχου κινητής τηλεφωνίας: Ευρώ 0,13 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ii) Ευρώ 3,50 ανά αποστολή
ΣΤ) Καθυστέρηση καταβολής: Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστερήσεως καταβολής (επιτόκιο υπερημερίας, έξοδα ειδοποιήσεως και παρακολουθήσεως της καθυστερήσεως) και καταγγελίας:	α) Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπερημερίας (παρ. 14.3) οφείλονται τόκοι υπερημερίας για το ποσό που δεν έχει εξοφληθεί, από την ημερομηνία πληρωμής, οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου ανέρχεται σε 2,5 μονάδες πλέον του εκάστοτε εφαρμοζόμενου συμβατικού επιτοκίου. β) Καθυστέρηση ολοσχερούς εξοφλήσεως τριών (3) συνεχόμενων ελάχιστων μηνιαίων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών, παρέχει στην Alpha Bank το δικαίωμα καταγγελίας της συμβάσεως με έγγραφη δήλωση. Η Καθυστέρηση ή/και παράλειψη καταβολής ενδέχεται να καταστήσει δυσχερή το μελλοντικό δανεισμό του Κατόχου.	
Ζ) Προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορούν να τροποποιηθούν τα παραπάνω έξοδα/επιβαρύνσεις:	Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών με γνωστοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος τους.	
4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:		
Α) Δικαίωμα υπαναχωρήσεως:	Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα υπαναχωρήσεως εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμβάσεως.	
Β) Έρευνα σε βάση δεδομένων:	Η Alpha Bank υποχρεούται να ενημερώσει δωρεάν τον Κάτοχο σχετικά με τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον απορριφθεί η αίτηση βάσει της εν λόγω έρευνας. Το παραπάνω δεν ισχύει όταν η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή την δημόσια ασφάλεια.	
Γ) Αντίγραφο συμβάσεως:	Η Alpha Bank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την υπογραφή της συμβάσεως, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο συμβάσεως, ύστερα από σχετικό αίτημά του.	

Τόπος – Ημερομηνία **Για την Τράπεζα** **Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα** **Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα**

....