

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ
Alpha Bank Prepaid MasterCard

Η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (στο εξής η «Τράπεζα») εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο (στο εξής ο «Κάτοχος»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην συνημμένη στην παρούσα αίτηση (που θα καλείται στο εξής Αίτηση), την προπληρωμένη κάρτα Alpha Bank Prepaid MasterCard (στο εξής η «Κάρτα»), σύμφωνα με τους όρους της παρούσης σύμβασης, οι οποίοι συμπληρώνουν το «Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών» υπό στοιχεία «Ιδιωτών Έκδοση 1.0./2010», το οποίο διατίθεται σε όλα τα Καταστήματα της Τραπέζης και στο διαδικτυακό τόπο αυτής (www.alpha.gr) και το οποίο ο Κάτοχος αποδέχεται ως αδιαίρετο όλο, με την Αίτηση, την παρούσα και το Παράρτημά της.

ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

1.1. Η Κάρτα, που θα εκδοθεί από την Τράπεζα, αποστέλλεται στον Κάτοχο ταχυδρομικά στη διεύθυνση αποστολής της Κάρτας που ο ίδιος έχει δηλώσει στην Αίτηση, ώστε αυτός αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς της σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής, κατά την παρ. 13.2 πιο κάτω.

1.2. Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, κι ως εκ τούτου πριν χρησιμοποιηθεί για πρώτη φορά από τον Κάτοχο, αυτός θα πρέπει να την ενεργοποιήσει, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τραπέζης.

1.3. Ο Κάτοχος οφείλει, μόλις περιέλθει η Κάρτα στην κατοχή του, να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό για τον σκοπό αυτό χώρο επ' αυτής στην πίσω όψη της Κάρτας. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την γνησιότητα της υπογραφής του.

1.4. Η Κάρτα ανήκει και παραμένει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, η οποία παραχωρεί μόνο στον Κάτοχο, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στην Κάρτα, δικαίωμα κατοχής και χρήσεώς της σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, απαγορευομένης απολύτως της παραδόσεώς της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσεώς της με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο.

1.5. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να τη φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

1.6. Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα, που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της. Ανανέωση της Κάρτας είναι δυνατή κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 11 κατωτέρω.

1.7.1. Για την έκδοση και απόκτηση της Κάρτας, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το ποσό (εφεξής «Εφάπαξ Συνδρομή Εκδόσεως της Κάρτας»), που αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσης.

1.7.2. Εάν ο Κάτοχος έχει συμπληρώσει την Αίτηση σε Κατάστημα της Τραπέζης, καταβάλλει την Εφάπαξ Συνδρομή Εκδόσεως της Κάρτας στο ταμείο του Καταστήματος. Εάν έχει συμπληρώσει την Αίτηση, εκτός Τραπέζης, το ως άνω ποσό, αφαιρείται από το ποσό που καταβάλλεται κατά την πρώτη φόρτιση της Κάρτας (άρθρο 4 κατωτέρω).

ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΩΣ (PIN)

2.1. Μετά την αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα χορηγεί και αποστέλλει στον Κάτοχο ταχυδρομικά, στην κατά τα παραπάνω (παρ. 1.1) διεύθυνση, με ειδικό φάκελο, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισεως (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που προβλέπονται πιο κάτω, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

2.2. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τραπέζης ή του διατραπεζικού συστήματος συναλλαγών ΔΙΑΣ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM.

2.3. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τραπέζης με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

2.4. Σε περίπτωση μη παραλαβής του εγγράφου με τον PIN, εντός δέκα (10) ημερών από την έκδοση της Κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η επανέκδοση και επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανεκδόσεως PIN (παρ. 3.4).

ΑΡΘΡΟ 3. ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ – ΔΙΑΡΡΟΗ PIN

3.1. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων σε μαγνητικό μέσο. Ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή και του PIN μετά τη γνωστοποίηση.

3.2. Η παράλειψη άμεσης ειδοποιήσεως της Τραπέζης αποτελεί βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποιήσεως οφείλεται σε αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση διαρροής του PIN σε τρίτο, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο καθώς και για κάθε τυχόν χρέωση της Κάρτας, χωρίς κανένα περιορισμό .

3.3. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια ή διαρροή. Εφόσον συντρέχει η προϋπόθεση του προηγούμενου εδαφίου, ο Κάτοχος, μετά τη γνωστοποίηση της κλοπής ή/και απώλειας της Κάρτας ή/και του PIN, κατά τα παραπάνω, (παρ. 3.1), ουδεμία ευθύνη φέρει για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN από οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση πραγματοποιήσεως συναλλαγών με την κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα, πριν τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο και με την επιφύλαξη της παρ. 3.2 πιο πάνω, ο τελευταίος ευθύνεται για συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με την Κάρτα μέχρι του ανώτατου ποσού των Ευρώ εκατόν πενήντα (€150).

3.4. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, εφόσον ο Κάτοχος το επιθυμεί, εκδίδει και χορηγεί σε αυτόν νέα Κάρτα (επανεκδοση Κάρτας), που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Κάτοχος εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το ποσό («Εφάπαξ Συνδρομή Επανεκδόσεως»), που αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΦΟΡΤΙΣΗ - ΕΠΑΝΑΦΟΡΤΙΣΗ

4.1. Με την επιφύλαξη του όρου υπό 1.7.2 ανωτέρω, το ποσό το οποίο καταβάλλει ο Κάτοχος στην Τράπεζα για τη φόρτιση της Κάρτας, μετά την αφαίρεση σχετικών εξόδων φορτίσεως («Εξόδα Φορτίσεως»), όπως αυτά προβλέπονται στο Παράρτημα, αποτελεί το «Αρχικό Ποσό Φορτίσεως» της Κάρτας. Το Αρχικό Ποσό Φορτίσεως της Κάρτας μειώνεται αυτόματα κάθε φορά που γίνεται χρέωση της Κάρτας. Το εκάστοτε διαμορφωθέν διαθέσιμο υπόλοιπο ποσό της Κάρτας, θα καλείται εφεξής «Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών». Υπέρβαση του εκάστοτε Διαθέσιμου Υπολοίπου Συναλλαγών της Κάρτας δεν είναι εφικτή.

4.2. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να αυξήσει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών της Κάρτας του με καταβολές (φορτίσεις) μέσω των εκάστοτε προσφερομένων μεθόδων που παρέχονται από την Τράπεζα για το σκοπό αυτό. Η κάθε φόρτιση που πραγματοποιείται από τον Κάτοχο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκάστοτε «Όριο ανά Συναλλαγή Φορτίσεως της Κάρτας», το ύψος του οποίου αναγράφεται στο Παράρτημα. Οι φορτίσεις της Κάρτας πραγματοποιούνται είτε μέσω του δικτύου των Καταστημάτων της Τραπέζης (ταμείο, ΚΑΣ, ΑΤΜ) είτε μέσω των υπηρεσιών Alpha Web Banking, Alpha Phone Banking, Mobile Banking είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο η Τράπεζα θέσει στη διάθεση των πελατών της στο μέλλον.

4.3. Είναι δυνατή η φόρτιση της Κάρτας και από τρίτο πρόσωπο.

ΑΡΘΡΟ 5. ΟΡΙΟ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΟΡΙΟ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΑΝΑΛΗΨΕΩΝ

5.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές στις επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 κατωτέρω, καθώς και για αναλήψεις μετρητών στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ΑΤΜs), σύμφωνα με το άρθρο 7 κατωτέρω, εφόσον υπάρχει επαρκές Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών σε αυτήν και εφόσον το ποσό της συναλλαγής ή της αναλήψεως δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό που έχει ορίσει η Τράπεζα ως όριο ημερήσιων συναλλαγών (στο εξής «Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών») και ως όριο ημερήσιων αναλήψεων (στο εξής «Όριο Ημερήσιων Αναλήψεων»), αντιστοίχως.

5.2. Ο Κάτοχος δικαιούται, οποτεδήποτε, με αίτημά του προς την Τράπεζα, ακολουθώντας την προβλεπόμενη προς τούτο διαδικασία, να ζητήσει τη μεταβολή είτε του Ορίου Ημερησίων Συναλλαγών της Κάρτας του, είτε του Ορίου Ημερησίων Αναλήψεων. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τραπέζης η αποδοχή ή όχι του αιτήματος του Κατόχου.

5.3. Το Όριο Ημερησίων Συναλλαγών καθώς και το Όριο Ημερησίων Αναλήψεων έχουν τεθεί για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να τα αυξήσει, μειώσει ή και μηδενίσει για λόγους ασφάλειας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου, γνωστοποιώντας την απόφασή της στον Κάτοχο με επιστολή ή, εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της.

ΑΡΘΡΟ 6. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

6.1. Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα του για την εξόφληση του αντιτίμου νομίμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένο στις προθήκες τους το σήμα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις»), και πάντοτε εντός του Διαθέσιμου Υπολοίπου Συναλλαγών της. Ο Κάτοχος δεν δύναται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για την πραγματοποίηση αγορών με άτοκες δόσεις, καθώς και για την εξόφληση λογαριασμών μέσω παγίας εντολής.

6.2. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη συναλλαγών από απόσταση (6.3), ολοκληρώνεται με την πληκτρολόγηση του PIN του στην ειδική ηλεκτρονική συσκευή ΕFT/POS που του δίνεται από την Επιχείρηση. Με την ως άνω υπογραφή ή πληκτρολόγηση ο Κάτοχος εγκρίνει την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώσει την Κάρτα με την ονομαστική αξία κάθε συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του τις επιχειρήσεις με τα ποσά των χρεωστικών δελτίων που έχουν εκδοθεί με βάση την πληκτρολόγηση του PIN του. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον Κατόχου, Τραπέζης και Επιχειρήσεως. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στο Αντίγραφο Λογαριασμού της Κάρτας του άρθρου 8 πιο κάτω.

6.3. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει να συναλλάσσεται από απόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου, αναλαμβάνει την αποκλειστική σχετική ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της επιχειρήσεως με την οποία συναλλάχθηκε.

6.4. Ειδικότερα για τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να τηρεί τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο, που θα του γνωστοποιεί η Τράπεζα, είτε με επιστολή, είτε μέσω των Αντιγράφων Λογαριασμών της Κάρτας του άρθρου 8 πιο κάτω ή θα ανακοινώνουν οι Επιχειρήσεις στον διαδικτυακό τους τόπο.

6.5. Οι Επιχειρήσεις δεν συνδέονται κατ' ανάγκη συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέονται με αυτή κατ' αποκλειστικότητα, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπληρώσεως ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική

ζημία του, και ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τραπέζης οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών (άρθρο 4) μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

ΑΡΘΡΟ 7. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΙΣ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΤΑΜΕΙΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ (ATMs)

7.1. Η Κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια αναλήψεων στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs) του δικτύου της Τραπέζης ή και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

7.2. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τραπέζης, στην οποία ανήκει το ATM, και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στα Αντίγραφα Λογαριασμών της Κάρτας του άρθρου 8 πιο κάτω.

7.3. Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου, να αναστέλλει ή διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών στα ATMs είτε για λόγους προστασίας του Κατόχου, είτε γιατί αυτός παραβίασε τις διατάξεις της παρούσας συμβάσεως, είτε λόγω βλάβης ή δυσλειτουργιών. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα δεν φέρει καμμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

7.4. Η ανάληψη από ATM της Τραπέζης συνεπάγεται λειτουργικά έξοδα για την επανατροφοδοσία των ATMs με χαρτονομίσματα και την συντήρησή τους, που είναι τόσο συχνότερη όσο μεγαλύτερα ποσά αναλαμβάνονται, όπως και για τη διατήρηση και ανάπτυξη του δικτύου, ενώ ανάληψη από Κατάστημα της Τραπέζης συνεπάγεται αντίστοιχο λειτουργικό κόστος. Ανάληψη από ATM ή Κατάστημα άλλης τραπεζής συνεπάγεται κόστος για τη διατραπεζική συναλλαγή και την εκκαθάριση των εντεύθεν διατραπεζικών απαιτήσεων (έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων). Η κατόπιν αυτών κατά περίπτωση επιβάρυνση του Κατόχου αναφέρεται στο Παράρτημα.

ΑΡΘΡΟ 8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

8.1.1. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται σε μηνιαία βάση για την κίνηση της Κάρτας («Αντίγραφο Λογαριασμού») ηλεκτρονικά, μέσω της Υπηρεσίας “Alpha e-statements”. Ειδικότερα, δύναται να λαμβάνει μέσω του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail) ειδοποίηση για την έκδοση του μηνιαίου Αντιγράφου Λογαριασμού της Κάρτας του. Στην κίνηση αυτή εμφανίζονται όλες οι πιστώσεις (φορτίσεις) και χρεώσεις που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας για χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών εκδόσεως δύο συνεχόμενων μηνιαίων ενημερώσεων, οι οποίες εκφράζονται σε ΕΥΡΩ, εκτός εάν η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε άλλο νόμισμα, οπότε αναγράφεται και στο νόμισμα αυτό, το είδος της συναλλαγής, τα στοιχεία της Επιχειρήσεως, στα οποία πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή, η ημερομηνία και η αιτιολογία τους, οι τυχόν επιβαρύνσεις (όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: Έξοδα Φορτίσεως, Εφάπαξ Συνδρομή Επανεκδόσεως, Έξοδα Συναλλαγής σε Συνάλλαγμα), καθώς και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο της Κάρτας κατά την ημερομηνία εκδόσεως του Αντιγράφου Λογαριασμού. Επίσης, μέσω της Υπηρεσίας αυτής, ο Κάτοχος θα αποκτά πρόσβαση σε Αντίγραφα Λογαριασμών της Κάρτας του, που αφορούν το χρονικό διάστημα των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών.

8.1.2. Ο Κάτοχος για την είσοδό του στην Υπηρεσία “Alpha e-statements” απαιτείται να ακολουθήσει τη διαδικασία εγγραφής στην σχετική ιστοσελίδα και να δημιουργήσει τους Προσωπικούς του Κωδικούς Εισόδου σε αυτή.

8.1.3. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι τα Αντίγραφα Λογαριασμών αποτελούν πλήρη απόδειξη των χρεώσεων και των πιστώσεων που αναγράφονται σε αυτά, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως. Αδιάκοπη δε και πλήρης σειρά των Αντιγράφων Λογαριασμών αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τραπέζης, που απεικονίζει τις χρεοπιστώσεις της Κάρτας, για το χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρονται.

8.2. Επίσης, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην Υπηρεσία “Alpha alerts”, ώστε να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για τις κινήσεις της Κάρτας του, λαμβάνοντας, με τη διενέργεια της κάθε συναλλαγής, γραπτό ενημερωτικό μήνυμα (ειδοποίηση) μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) ή και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

8.3. Λαμβανομένης υπόψη της προόδου της τεχνολογίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τους όρους της ηλεκτρονικής ενημερώσεως του Κατόχου (παρ. 8.1.1.-8.1.3), τους νέους όρους της οποίας θα γνωστοποιήσει σε αυτόν, είτε μέσω των Αντιγράφων Λογαριασμών του παρόντος άρθρου, είτε μέσω της ηλεκτρονικής επικοινωνίας του με την Τράπεζα.

8.4. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος μπορεί να αναζητήσει αντίγραφα των Αντιγράφων Λογαριασμών στα Καταστήματα της Τραπέζης ή μέσω της Εξυπηρετήσεως Πελατών στο τηλέφωνο 801 11 326 000. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το σχετικό πρόσθετο κόστος της Τραπέζης, το οποίο προσδιορίζεται στο Παράρτημα.

ΑΡΘΡΟ 9. ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

9.1. Η Τράπεζα δικαιούται να περιορίσει ή/και να αναστείλει τη λειτουργία και χρήση της Κάρτας χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου, εφόσον ανακαλύψει ότι συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) Παράβαση εκ μέρους του Κατόχου οποιουδήποτε όρου της παρούσης και της Αίτησεως, που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικά, β) Ανακρίβεια οποιασδήποτε δηλώσεως ή πληροφορίας που έδωσε ο Κάτοχος στην Τράπεζα μαζί με την Αίτηση ή/και για την αξιολόγησή της, γ) Απόκρυψη στοιχείων ή πληροφοριών που ζητήθηκαν στον Κάτοχο από την Τράπεζα κατά την διαδικασία χορηγήσεως της Κάρτας, και δ) Βλάβης, δυσλειτουργίας της Κάρτας ή για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και προστασίας του Κατόχου.

9.2. Σε περίπτωση περιορισμού ή/και αναστολής της λειτουργίας και χρήσεως της Κάρτας κατά τα ως άνω, ο Κάτοχος μπορεί να αναλάβει το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών που είναι αποθηκευμένο στην Κάρτα του, μεταβαίνοντας σε ένα ταμείο του δικτύου των Καταστημάτων της Τραπέζης.

ΑΡΘΡΟ 10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στο εξωτερικό. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα. Ο Κάτοχος αναλαμβάνει τον συναλλαγματικό κίνδυνο και επιβαρύνεται από την τυχόν αύξηση της τιμής του συναλλάγματος. Επιπροσθέτως, αναλαμβάνει την πρόσθετη δαπάνη από την μετατροπή του νομίσματος («Έξοδα Συναλλαγής σε Συνάλλαγμα»), που αναφέρεται στο Παράρτημα.

ΑΡΘΡΟ 11. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

11.1.1. Εάν κατά την ημερομηνία λήξεως της Κάρτας (παρ. 1.6. ανωτέρω) το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών ισούται ή υπερβαίνει το ποσό που ορίζεται στο Παράρτημα ως Όριο Ανανέωσης, η Κάρτα ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα. Σε διαφορετική περίπτωση, ανανεώνεται μόνο εφόσον έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (12μηνο) πριν από τη λήξη της.

11.1.2. Σε περίπτωση μη ανανέωσης της Κάρτας, μετά την ως άνω ημερομηνία λήξεως ισχύος της Κάρτας, ο Κάτοχος μπορεί να αναλάβει το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών που είναι αποθηκευμένο στην Κάρτα του, μεταβαίνοντας σε ένα ταμείο του δικτύου των Καταστημάτων της Τραπέζης.

11.2. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.1 πιο πάνω, στην κατά την παρ. 13.2 της παρούσας διεύθυνσή του.

11.3. Εάν ο Κάτοχος, για οποιονδήποτε λόγο, δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της.

ΑΡΘΡΟ 12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας Συμβάσεως, με την επιφύλαξη της παρ. 11.1.1. ανωτέρω, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπληρώσεως ή τροποποίησεως των όρων της για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, στην κατά την παρ. 13.2. διεύθυνσή του, με απλή επιστολή, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησεως δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, εφαρμοζόμενης της παρ. 9.2. ανωτέρω. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησεως.

ΑΡΘΡΟ 13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

13.1. Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις θα απευθύνονται ως προς την Τράπεζα σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της Τραπέζης, ως προς δε τον Κάτοχο, στη διεύθυνση που έχει σημειωθεί στην ίδια Αίτηση.

13.2. Ο Κάτοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί χωρίς καμμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διευθύνσεως του. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία του Κατόχου, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και στην περίπτωση της ηλεκτρονικής διευθύνσεως ή και του αριθμού κινητού τηλεφώνου.

14. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

14.1. Σε καμμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τραπέζης να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

14.2. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

14.3. Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση και το Παράρτημα αποτελούν ενιαίο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιώδεις.

14.4. Έχοντας υπόψη ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας με την επιφύλαξη του άρθρου 11, γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Κάτοχο την αντικατάστασή της με άλλη, που αν γίνει αποδεκτή από τον Κάτοχο, αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας.

15. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

15.1. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

15.2. Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή.

Η σύμβαση αυτή αναγνώσθηκε, επεξηγήθηκε και κατανοήθηκε από τον Κάτοχο, ο οποίος την υπογράφει στη συνέχεια και ο οποίος θα λάβει αντίγραφο αυτής με την παραλαβή της Κάρτας του. Το κείμενο της συμβάσεως αυτής είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τραπέζης στην διεύθυνση www.alpha.gr.