

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ALPHA BANK

Με τη σύμβαση αυτή η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα»), η οποία έχει έδρα στην Αθήνα (οδός Σταδίου αριθμός 40), εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο (εφεξής «Κάτοχος») την κάρτα που αυτός έχει επιλέξει στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «Αίτηση», στην οποία αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία της Τραπεζικής και του Κατόχου), σύμφωνα με τους όρους της παρούσης συμβάσεως, οι οποίοι συμπληρώνουν το «Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών» υπό στοιχεία «ιδιωτών Έκδοση 1.0./2010», το οποίο διατίθεται σε όλα τα καταστήματα της Τραπεζικής και στο διαδικτυακό τόπο αυτής ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)) και το οποίο ο Κάτοχος αποδέχεται ως αδιαίρετο όλο, με την Αίτηση, την παρούσα και το Παράρτημά της.

### 1. Η Κάρτα

**1.1.** Η Κάρτα, που θα εκδοθεί από την Τράπεζα, αποστέλλεται στον Κάτοχο, στη διεύθυνση αποστολής της Κάρτας που ο ίδιος έχει δηλώσει στην Αίτηση, ώστε αυτός αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς της σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής, κατά την παρ. 24.2 πιο κάτω.

**1.2.** Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, πριν χρησιμοποιηθεί πρέπει να ενεργοποιηθεί από τον Κάτοχο, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τραπεζικής.

**1.3.** Ο Κάτοχος, αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο, στην πίσω όψη της Κάρτας. Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, η οποία παραχωρεί μόνο στον Κάτοχο, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στο σώμα της Κάρτας, δικαίωμα κατοχής και χρήσεώς της σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, απαγορευομένης απολύτως της παραδόσεώς της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσεώς της με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο.

**1.4.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να τη φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

**1.5.** Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους, που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος ή τη λύση της παρούσης συμβάσεως, απαγορεύεται.

### 2. Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN)

**2.1.** Μετά την αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα χορηγεί και αποστέλλει στον Κάτοχο ταχυδρομικά, στην κατά τα παραπάνω (παρ. 1.1) διεύθυνση, με ειδικό φάκελο, τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών των άρθρων 5 έως 10 πιο κάτω, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

**2.2.** Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (αυτόματα ταμειολογιστική μηχανή) της Τραπεζικής, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του.

**2.3.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, δια της οποίας πραγματοποιεί συναλλαγές με χρήση της Κάρτας και παρέχει την έγκρισή του για την αντίστοιχη χρέωση του Πιστωτικού Ορίου (παρ. 5.2.2 πιο κάτω), αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τραπεζικής με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

**2.4.** Σε περίπτωση μη παραλαβής του εγγράφου με τον PIN, εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανεκδόσεως PIN (παρ. 3.4).

### 3. Απώλεια Κάρτας – Διαρροή PIN

**3.1.** Κατ' ακολουθία των προαναφερομένων (παρ. 1.3 και αρ. 2), ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή η ύπαρξη υπόνοιαν σχετικά με τη διαρροή του PIN, πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο (παρ. 24.1). Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται, για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων, σε μαγνητικό μέσο.

**3.2.** Η παράλειψη άμεσης ειδοποιήσεως της Τραπεζικής, κατά παρέκκλιση της προηγούμενης παρ. 3.1, αποτελεί βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποιήσεως οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση διαρροής του PIN σε τρίτο, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και υποχρεούται να εξοφλήσει τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με την Κάρτα, όπως και όλα τα ποσά που προέκυψαν από χρήση του διαρρευσάντος PIN, χωρίς κανένα περιορισμό.

**3.3.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια ή διαρροή. Εφόσον συντρέχει η προϋπόθεση του προηγούμενου εδαφίου, ο Κάτοχος, μετά τη γνωστοποίηση της κλοπής ή/και απώλειας της Κάρτας ή/και του PIN, κατά τα παραπάνω, (παρ. 3.1), ουδεμία ευθύνη φέρει για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN από οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών με την κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα, πριν τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα (παρ. 24.1) από τον Κάτοχο και με την επιφύλαξη της παρ. 3.2 πιο πάνω, ο τελευταίος ευθύνεται για συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με την Κάρτα μέχρι του ανώτατου ποσού των Ευρώ εκατόν πενήντα (€ 150).

**3.4.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα (παρ. 24.1) αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσεως της Κάρτας, για την ασφάλεια των συναλλαγών και, εφόσον ο Κάτοχος είναι συνεπής στις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις του, εκδίδει και χορηγεί σ' αυτόν νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Κάτοχος εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το ποσό, που αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσης (παρ. 3Ε. στοιχ. α), το οποίο αποτελεί αδιαίρετο όλο με την παρούσα (εφεξής «Παράρτημα»).

**3.5.** Για λόγους μείζονος ασφάλειας των συναλλαγών, ο Κάτοχος μπορεί μέσω σχετικής αιτήσεως να επιλέξει την ειδοποίησή του με ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο, σε κάθε περίπτωση χρήσεως της Κάρτας του ή για ποσά μεγαλύτερα του ποσού που επίσης έχει επιλέξει. Το κόστος της παραπάνω ειδοποίησης αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. ι). Η Τράπεζα επιφυλάσσει να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Κατόχου, με σκοπό την προστασία του.

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα

Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα

.....

.....

.....

.....

#### 4. Πιστωτικό Όριο

4.1. Οι συναλλαγές του Κατόχου με την Κάρτα υπόκεινται σε ανώτατο όριο (στο εξής «Πιστωτικό Όριο»), το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα μετά από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και ορισμένο ανώτατο ποσό ως μηνιαίο ή ημερήσιο όριο συναλλαγών. Το Πιστωτικό Όριο, καθώς και το τυχόν μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το εάν αφορούν αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές, γνωστοποιούνται στον Κάτοχο κατά τη χορήγηση της Κάρτας με έγγραφο το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

4.2.1. Η Τράπεζα επανεξετάζει οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, το Πιστωτικό Όριο ή/και το μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, μετά από επαναξιολόγηση της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου και της συνέπειάς του στην τήρηση των όρων της παρούσης ή/και άλλων συμβάσεων του με την Τράπεζα και δύναται να το μεταβάλει ή/και να αναστείλει τη λειτουργία της Κάρτας για να περιορίσει τον εντεύθεν κίνδυνο. Η Τράπεζα μπορεί επίσης, για λόγους προστασίας του Κατόχου και των συναλλαγών, να περιορίσει ή/και να μηδενίσει το Πιστωτικό Όριο, το μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, εφόσον αυτό δεν χρησιμοποιείται για μεγάλο χρονικό διάστημα.

4.2.2. Το εκάστοτε νέο όριο (ή όρια), όπως αυτό διαμορφώνεται μετά από μεταβολή του Πιστωτικού Ορίου από την Τράπεζα, γνωστοποιείται στον Κάτοχο με τους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο κάτω ή/και με επιστολή.

4.3. Ο Κάτοχος μπορεί οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβάσεως αυτής, να ζητήσει την αύξηση ή/και τη μείωση του Πιστωτικού Ορίου του ή/και των λοιπών ορίων της παρ. 4.1 πιο πάνω. Μόνη η παραλαβή του ως άνω αιτήματος δε συνεπάγεται την αποδοχή του από την Τράπεζα, η οποία, με βάση τη κριτήρια της προηγούμενης παρ. 4.2.1, μπορεί να αποφασίσει διαφορετικά. Η ανακοίνωση του νέου Πιστωτικού Ορίου ή/και των λοιπών ορίων της παρ. 4.1 πιο πάνω πραγματοποιείται με τους Λογαριασμούς του άρθρου 13 της παρούσης.

4.4. Ο Κάτοχος υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα μέσα στα όρια της οικονομικής του δυνατότητας και απαγορεύεται, σε κάθε περίπτωση, να υπερβεί το εκάστοτε ισχύον Πιστωτικό Όριο, υπέρβαση που αν πραγματοποιηθεί συνιστά ουσιώδη παράβαση της παρούσης. Σε κάθε περίπτωση υπερέβασης του Πιστωτικού Ορίου, ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το συνολικό ποσό της υπερέβασης μαζί με το ποσό της τρέχουσας δόσεώς του, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως που αναφέρεται στο Λογαριασμό του άρθρου 13 πιο κάτω, καθώς και το εφάπαξ επί πλέον ποσό λόγω αυθαίρετης αυξήσεως του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. β).

#### 5. Χρήση της Κάρτας στις Επιχειρήσεις

5.1. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα του για την εξόφληση του αντιτίμου νομίμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις»), υποχρεούμενος να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εάν αυτό του ζητηθεί.

5.2.1. Κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη των εντολών πληρωμής και των συναλλαγών από απόσταση (αρ. 6), ολοκληρώνεται είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομειούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο, είτε με την πληκτρολόγηση, επίσης από τον Κάτοχο, του PIN του στις ως άνω συσκευές και του πλήκτρου επιβεβαιώσεως, όπου αυτό απαιτείται.

5.2.2. Με την ως άνω (παρ. 5.2.1) υπογραφή ή πληκτρολόγηση ο Κάτοχος εγκρίνει την πραγματοποιηθείσα συναλλαγή κατά τις διατάξεις του Πλαισίου Συνεργασίας - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει το ισχύον Πιστωτικό Όριο (αρ. 4) με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση. Με την ως άνω χρέωση και εξόφληση, καταρτίζεται μεταξύ της Τραπέζης και του Κατόχου ισόποσο, έντοκο, κατά τα παρακάτω (αρ. 11) δάνειο. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον Κατόχου, Τραπέζης και Επιχειρήσεως. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 6 έως και 10 πιο κάτω.

5.2.3. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους Λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο κάτω, για διάστημα δέκα τριών (13) μηνών από την ημερομηνία πραγματοποίησής κάθε συναλλαγής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα της παρ. 13.9. πιο κάτω.

5.3. Οι Επιχειρήσεις δεν συνδέονται κατ' ανάγκη συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας, ούτε συνδέονται με αυτή κατ' αποκλειστικότητα σε κάθε περίπτωση, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπληρώσεως ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του και ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τραπέζης οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο πιστωτικό σημείωμα υπέρ του Κατόχου, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το Πιστωτικό Όριο (αρ. 4) μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομιστεί στην Τράπεζα.

5.4.1. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Κάτοχο, είτε άμεσα, μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 13 πιο κάτω ή/και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσεως της Κάρτας του. Ο Κάτοχος μπορεί να ζητήσει με έγγραφο την εξαίρεσή του από αυτήν την έμμεση, μέσω τρίτων, πληροφόρηση.

5.4.2. Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε με σχετική ενημέρωση του Κατόχου μέσω των μηνιαίων Λογαριασμών του άρθρου 13 πιο κάτω.

5.5. Προνομιακά επιτόκια που τυχόν περιλαμβάνονται σε προσφορές είναι κυμαινόμενα, εκτός εάν ορίζεται ρητά το αντίθετο και μεταβάλλονται κατά τους όρους της παρ. 11.5 πιο κάτω. Τα εκάστοτε προνομιακά επιτόκια ισχύουν και εφαρμόζονται μόνο εφόσον η σύμβαση αυτή και η κάρτα είναι σε ισχύ και ο Κάτοχος είναι απόλυτα συνεπής στις από τη σύμβαση αυτή υποχρεώσεις του. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εξόφληση του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου, κατά τους όρους του άρθρου 14 πιο κάτω ή καταγγελία της συμβάσεως αυτής ή παύση ισχύος της κάρτας συνεπάγεται την αυτοδίκαιη αντικατάσταση του προνομιακού επιτοκίου με το συμβατικό επιτόκιο που θα ισχύει για τις λοιπές εκτός προσφοράς συναλλαγές με την Κάρτα ή για όμοιες κάρτες εκδόσεως της Τραπέζης τη χρονική εκείνη στιγμή.

#### 6. Συναλλαγές με την Κάρτα από απόσταση

6.1. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει να συναλλάσσεται από απόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου, αναλαμβάνει την αποκλειστική σχετική ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος, σε περίπτωση αμφισβήτησεως της συναλλαγής κατά την παρ. 13.9 της παρούσης, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της επιχειρήσεως με την οποία συναλλάχθηκε.

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα

Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα

.....

.....

.....

.....

**6.2.** Ειδικότερα για τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να τηρεί τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο, όπως του γνωστοποιούνται από την Τράπεζα, είτε με επιστολή, είτε μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 13 πιο κάτω ή από τις Επιχειρήσεις στον διαδικτυακό τους τόπο.

#### **7. Εντολές πληρωμής με χρέωση του Πιστωτικού Ορίου**

**7.1.** Για την εξόφληση μεμονωμένων ή επαναλαμβανόμενων υποχρεώσεων του, ο Κάτοχος μπορεί, με τη χρήση της Κάρτας, είτε να εντέλλεται ο ίδιος την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές (μεταφορές πιστώσεων), είτε να εξουσιοδοτεί το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου ή την Τράπεζα, να ενεργοποιούν τέτοιες πληρωμές (άμεσες χρεώσεις), στο πλαίσιο νομίμων συναλλαγών, κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου (αρ. 4).

**7.2.** Ο Κάτοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα την αμοιβή που αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. η) για την αποδοχή της εντολής, την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή της, όπως αυτή κάθε φορά ορίζεται στο τιμολόγιο της Τραπεζής, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων με τα οποία η Τράπεζα θα επιβαρυνθεί για την εκτέλεση της εντολής, με χρέωση του ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου.

**7.3.** Για τη χρέωση των κονδυλίων της προηγούμενης παρ. 7.2, ο Κάτοχος εντέλλεται με την παρούσα την Τράπεζα ανέκκλητα όπως χρεώνει το Πιστωτικό Όριο του αρ. 4 της παρούσης κατά προτεραιότητα, και πριν από τη χρέωση σε αυτό του ποσού της εντολής. Εάν μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο του Πιστωτικού Ορίου του Κατόχου, δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται.

**7.4.** Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεστεί σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, η μετατροπή γίνεται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 20 πιο κάτω.

**7.5.** Αναφορικά με τους ειδικότερους όρους λήψης, ανακλήσεως ή/και ενεργοποιήσεως από το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου ή από την Τράπεζα, της εντολής πληρωμής, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του κεφαλαίου 4 του ισχύοντος Πλαισίου Συνεργασίας - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών της Τραπεζής, για τις εντολές πληρωμής.

#### **8. Χρήση της Κάρτας στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs)**

**8.1.** Η Κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs) του δικτύου της Τραπεζής ή/και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα δύο επόμενα άρθρα 9 και 10 της παρούσης και τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

**8.2.** Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της τράπεζας, στην οποία ανήκει το ATM και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό, κατ' επιλογή του Κατόχου και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους Λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο κάτω.

**8.3.** Η Τράπεζα μπορεί να αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσεως της Κάρτας ή/και να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποιήσεως συναλλαγών στα ATMs, είτε για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών ή/και του Κατόχου, είτε γιατί αυτός παραβίασε τις διατάξεις της παρούσης συμβάσεως, είτε λόγω βλάβης ή δυσλειτουργιών. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα δεν φέρει καμμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

**8.4.** Ο Κάτοχος για λόγους προστασίας και ασφαλείας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών παρέχει τη συναίνεσή του για βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATMs της Τραπεζής ή και άλλων τραπεζών.

#### **9. Χρήση της Κάρτας για ανάληψη μετρητών από το Πιστωτικό Όριο**

**9.1.** Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα με χρήση της Κάρτας να αναλαμβάνει, ως δάνειο, μετρητά είτε από τα ταμεία της Τραπεζής ή/και άλλων τραπεζών που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, είτε σε συνδυασμό με τον PIN από τα ATMs που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, είτε μέσω του διαδικτύου ή/και άλλων μέσων που θα τεθούν στη διάθεση του Κατόχου στο μέλλον, κατά τους όρους του προηγούμενου άρθρου 8 είτε από Επιχειρήσεις, που έχουν το προς τούτο δικαίωμα, κατά την πραγματοποίηση συναλλαγών της παρ. 5.1 πιο πάνω, κατά τους όρους της παρ. 5.2, εντός του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου, του μηνιαίου ή/και ημερήσιου ορίου συναλλαγών (παρ. 4.1) και στην περίπτωση των Επιχειρήσεων του τυχόν ισχύοντος ανώτατου ποσού αναλήψεως από αυτές.

**9.2.** Σε κάθε τέτοια περίπτωση (παρ. 9.1), το ποσό της αναλήψεως είναι τοκοφόρο από την ημερομηνία που αναλήφθηκε.

**9.3.** Η ανάληψη από ATM της Τραπεζής συνεπάγεται λειτουργικά έξοδα για την επανατροφοδότηση των ATMs με χαρτονομίσματα και την συντήρησή τους, που είναι τόσο συχνότερη όσο μεγαλύτερα ποσά αναλαμβάνονται, όπως και για τη διατήρηση και ανάπτυξη του δικτύου, ενώ ανάληψη από κατάστημα της Τραπεζής συνεπάγεται αντίστοιχο λειτουργικό κόστος. Ανάληψη από ATM ή κατάστημα άλλης τράπεζας συνεπάγεται κόστος για τη διατραπεζική συναλλαγή και την εκκαθάριση των εντεύθεν διατραπεζικών απαιτήσεων (έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων). Η κατόπιν αυτών κατά περίπτωση επιβάρυνση του Κατόχου αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. γ και δ).

**9.4.** Στην έννοια της αναλήψεως μετρητών του άρθρου αυτού εντάσσεται και η εξόφληση οφειλόμενου υπολοίπου σε άλλη τράπεζα (μεταφορά υπολοίπου), η οποία πραγματοποιείται κατά περίπτωση, ύστερα από την αξιολόγηση με τα κριτήρια της παρ. 4.2 πιο πάνω ειδικού αιτήματος που ο Οφειλέτης υποβάλλει στην Τράπεζα. Οι διατάξεις των 5.4 και 5.5 εφαρμόζονται ανάλογα και στην περίπτωση αυτή.

#### **10. Χρήση της Κάρτας για συναλλαγές σε καταθετικούς λογαριασμούς**

**10.1.** Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιθυμεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα και για συναλλαγές μέσω ATMs σε καταθετικούς λογαριασμούς που τηρεί στην Τράπεζα, πρέπει να το ζητήσει με την Αίτηση ή/και μεταγενέστερα, δηλώνοντας συγχρόνως τους αριθμούς των λογαριασμών του που επιθυμεί να συνδεθούν στην Κάρτα του. Αντικατάσταση των αρχικά δηλωθέντων αριθμών λογαριασμών είναι δυνατή οποτεδήποτε με νεότερο σχετικό αίτημα.

**10.2.** Για να πραγματοποιηθεί ανάληψη μετρητών με την Κάρτα πρέπει στον καταθετικό λογαριασμό να υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο, επαρκές για να καλύψει το ποσό της αναλήψεως, το οποίο ουδέποτε μπορεί να υπερβαίνει το εκάστοτε ανώτατο όριο ημερήσιων συναλλαγών.

**10.3.** Το όριο ημερησίων συναλλαγών τίθεται για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να το αυξήσει, μειώσει ή/και να το μηδενίσει για λόγους ασφαλείας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου και να γνωστοποιήσει την απόφασή της στον Κάτοχο με επιστολή ή/και μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 13 πιο κάτω και εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της.

**10.4.** Κατάθεση μετρητών σε καταθετικό λογαριασμό συνδεδεμένο με την Κάρτα μπορεί να γίνει στα ATMs του δικτύου της Τραπεζής, μόνο σε χαρτονομίσματα, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. Τα χρήματα που κατατίθενται, καταμετρώνται είτε αυτόματα, είτε από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Τραπεζής και πιστώνονται στον ως άνω λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα

**Τόπος – Ημερομηνία**

**Για την Τράπεζα**

**Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα**

**Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα**

.....

.....

.....

.....

στην επόμενη παρ. 10.5. Στην περίπτωση που το ποσό που ο Κάτοχος πληκτρολόγησε στο ATM είναι ίδιο με το καταμετρημένο, ο λογαριασμός πιστώνεται με το ποσό αυτό. Εάν υπάρχει διαφορά, το ποσό που θα πιστωθεί στο λογαριασμό θα είναι εκείνο που καταμετρήθηκε και ο Κάτοχος θα ειδοποιείται αμέσως με επιστολή.

**10.5.** Εφόσον η κατάθεση μετρητών που έγινε στο ATM της Τραπέζης λάβει χώρα εντός εργάσιμης ημέρας και μέχρι τις 14.30 μ.μ., η πίστωση του καταθετικού λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται αυθημερόν. Εάν η ημέρα της καταθέσεως δεν συμπίπτει με εργάσιμη ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά τις 14.30 μ.μ., η πίστωση του καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Το ποσό αυτό θα φέρει τόκο και θα είναι διαθέσιμο από την εργάσιμη ημέρα, που το ποσό αυτό πιστώθηκε στον καταθετικό λογαριασμό του Κατόχου.

**10.6.** Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν τα τυχόν ειδικότερα οριζόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας - Όρους Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών.

**10.7.** Η Κάρτα, εκτός από τις καταθέσεις μετρητών, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τον PIN για την πραγματοποίηση και άλλων συναλλαγών στους συνδεδεμένους καταθετικούς λογαριασμούς μέσω των ATMs της Τραπέζης (ή/και άλλων τραπεζών), σύμφωνα με τις εκάστοτε επιλογές και τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

## **11. Επιτόκιο**

**11.1.** Ο Κάτοχος που εξοφλεί εμπρόθεσμα ολόκληρο το εκάστοτε οφειλόμενο ποσό που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας του, όπως αυτό αναγράφεται στον μηνιαίο Λογαριασμό του άρθρου 13 πιο κάτω (με την επιφύλαξη της διατάξεως της παρ. 11.3 πιο κάτω), δεν επιβαρύνεται με τόκο.

**11.2.** Ο Κάτοχος που εξοφλεί την Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 14.1) ή οποιοδήποτε πέραν αυτής μέρος του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού, επιβαρύνεται με το συμβατικό επιτόκιο, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Α.), επί του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού, από την ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής από την Τράπεζα, όπως αυτή εμφανίζεται για κάθε συναλλαγή στους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο κάτω, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεώς του.

**11.3.** Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών από το Πιστωτικό Όριο κατά το άρθρο 9 πιο πάνω, όπως και αυτά που προέρχονται από εξόφληση οφειλόμενου υπολοίπου σε άλλη τράπεζα (μεταφορά υπολοίπου), εκτοκίζονται από την ημερομηνία της αναλήψεως ή την ημερομηνία εκταμιεύσεως του οφειλόμενου υπολοίπου από την Τράπεζα (όπως αυτή εμφανίζεται στους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο κάτω) αντίστοιχα, με το ανά περίπτωση συμβατικό επιτόκιο. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει περισσότερα του ενός επιτόκια για κάθε μία περίπτωση ανάλογα με το ύψος του αναλαμβανόμενου ή εξοφλούμενου ποσού. Το σημερινό ύψος καθενός από τα επιτόκια αυτά αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Α.).

**11.4.** Στις ανωτέρω περιπτώσεις εκτοκισμού, βάση για τον υπολογισμό των τόκων λαμβάνεται έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών.

**11.5.1.** Τα κατά τις προηγούμενες παρ. 11.1, 11.2 και 11.3 συμβατικά επιτόκια συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών (επιτόκιο αναφοράς – παρ. 11.5.4) μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, είτε να μη μεταβάλλει τα επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής.

**11.5.2.** Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της ως άνω διαφοράς είτε όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά τα παραπάνω ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων διάρκειας δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου (παρ. 11.5.5) διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) ποσοστιαία μονάδα.

**11.5.3.** Η Τράπεζα αποφασίζει την κατά τα παραπάνω μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για τη συγκεκριμένη χορήγηση, όσο και για το σύνολο των χορηγήσεων της ίδιας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει. Η κατά τα παραπάνω μεταβολή δεν αποτελεί τροποποίηση της συμβάσεως. Οι ως άνω όροι και προϋποθέσεις μεταβολής ισχύουν και εφαρμόζονται και για τα τυχόν ισχύοντα προνομιακά συμβατικά επιτόκια.

**11.5.4.** Ως EURIBOR νοείται το διατραπεζικό επιτόκιο δανεισμού για προθεσμιακές καταθέσεις διάρκειας τριών (3) μηνών, εντός της ζώνης του EURO, όπως ανακοινώνεται μέσω της ιστοσελίδας [www.euribor.org](http://www.euribor.org) ή από το πρακτορείο REUTERS ή άλλο έγκυρο πρακτορείο ειδήσεων στις 12.00 μ.μ. ώρα Ελλάδος. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο καθορισμός της τιμής του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, οποιαδήποτε από τις ως άνω ημερομηνίες, θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή του δείκτη κατά την αμέσως προηγούμενη ημέρα, κατά την οποία ανακοινώθηκε η τιμή του.

**11.5.5.** Η απόδοση στη λήξη των ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου έχει καθιερωθεί ως σημείο αναφοράς για τις αποδόσεις ίδιας διάρκειας ομολόγων εκδόσεως των υπολοίπων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ενώσεως και της Ελλάδας. Στην εκάστοτε σημειούμενη διαφορά των ως άνω αποδόσεων αντανακλάται και ο κίνδυνος της χώρας που αποτελεί παράγοντα αυξήσεως του κόστους του χρήματος που αντλείται στην χώρα μας και συνεπώς του κόστους των κεφαλαίων της Τραπέζης. Οι αποδόσεις στη λήξη των ομολόγων εκδόσεως κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ενώσεως δημοσιεύονται στον οικονομικό τύπο και αναρτώνται σε οικονομικού περιεχομένου ιστοσελίδες, όπως π.χ. της Ελληνικής Ενώσεως Τραπεζών.

**11.6.** Κάθε μεταβολή των ως άνω συμβατικών επιτοκίων γνωστοποιούνται στον Κάτοχο μέσω του καθημερινού τύπου, ανακοινώνονται στις εγκαταστάσεις της Τραπέζης, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)), σύμφωνα με το εκάστοτε σε ισχύ θεσμικό πλαίσιο, όπως και με τους Λογαριασμούς του άρθρου 13 και ισχύουν από τη σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία ενάρξεως της ισχύος. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί τη μεταβολή κατά τους όρους του άρθρου 18 πιο κάτω. Τα εκάστοτε σε ισχύ συμβατικά επιτόκια αναφέρονται σε κάθε μηνιαίο Λογαριασμό.

## **12. Ετήσια Συνδρομή - Επιβαρύνσεις - Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.)**

**12.1.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενέστερων, ανεξάρτητα από το εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της ετήσιας συνδρομής αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Δ.).

**12.2.** Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα και τις λοιπές επιβαρύνσεις που αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα (παρ. Δ.), στο οποίο αναφέρεται και το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.), η τιμή του οποίου μεταβάλλεται κάθε φορά που μεταβάλλονται οι επιβαρύνσεις και τα επιτόκια (βλ. Παράρτημα, παρ. 3Β.).

**Τόπος – Ημερομηνία**

**Για την Τράπεζα**

**Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα**

**Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα**

.....

.....

.....

.....

**12.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Κάτοχο με τους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο κάτω και ισχύουν υπό τους ειδικότερους όρους του άρθρου 23 πιο κάτω. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί τις ως άνω μεταβολές, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 18.

### **13. Μηνιαίοι Λογαριασμοί**

**13.1.** Κάθε μήνα η Τράπεζα εκδίδει εκκαθαριστικό σημείωμα («Λογαριασμός»), στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση της Κάρτας κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών εκδόσεως δύο συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών από την έκδοση του προηγούμενου Λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία εκδόσεως του τρέχοντος Λογαριασμού και, συγκεκριμένα, όλες οι χρεώσεις που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες εκφράζονται σε ευρώ, εκτός εάν η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε άλλο νόμισμα, οπότε αναγράφεται και στο νόμισμα αυτό, το είδος της συναλλαγής, τα στοιχεία της Επιχειρήσεως στην οποία πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή, η ημερομηνία και η αιτιολογία τους, οι καταβολές του Κατόχου έναντι της οφειλής του, οι τυχόν τόκοι που παρήχθησαν κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, τυχόν υφιστάμενα υπέρ του Κατόχου πιστωτικά υπόλοιπα, οι υφιστάμενες επιβαρύνσεις και η αιτιολογία τους, το νέο υπόλοιπο της οφειλής του και, για την πληρέστερη πληροφόρησή του, η Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 14.1), η ημερομηνία πληρωμής μέχρι την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή (άρθρο 14) και τα εκάστοτε σε ισχύ επιτόκια.

**13.2.** Συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο Λογαριασμό, καταχωρούνται στον αμέσως επόμενο. Συναλλαγή για την οποία ο Κάτοχος συμφώνησε με την Επιχείρηση στην οποία πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή, την με δόσεις χρέωση της Κάρτας του, χρεώνεται σε αυτή τμηματικά, με την αναφορά του αύξοντα αριθμού της δόσεως και του συνόλου των δόσεων για την εξόφληση της συγκεκριμένης οφειλής και εμφανίζονται στους αντίστοιχους μηνιαίους Λογαριασμούς.

**13.3.** Σε περίπτωση που η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε συνάλλαγμα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 20 πιο κάτω, στο Λογαριασμό θα εμφανίζεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα, καθώς και το ποσό που προέκυψε μετά τη μετατροπή του νομίσματος σε Ευρώ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 20 πιο κάτω και συγκεκριμένα στην παρ. 20.4 αυτού.

**13.4.** Οι κατά την προηγούμενη παρ. 13.1 Λογαριασμοί, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 13.6 πιο κάτω, αποστέλλονται στον Κάτοχο ταχυδρομικά στην κατά την παρ. 24.1 της παρούσης διεύθυνσή του.

**13.5.** Εφόσον το προς εξόφληση συνολικό χρεωστικό υπόλοιπο του Κατόχου δεν υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. θ) η Τράπεζα παύει την αποστολή Λογαριασμών στον Κάτοχο, μέχρι την υπέρβαση του ως άνω ορίου λόγω πραγματοποιήσεως συναλλαγών με την Κάρτα ή/και τη χρέωση των επιβαρύνσεων του άρθρου 12 πιο πάνω, οπότε οι Λογαριασμοί επαναποστέλλονται. Για όσο χρονικό διάστημα δεν αποστέλλονται Λογαριασμοί, το υφιστάμενο χρεωστικό υπόλοιπο δεν εκτοκίζεται.

**13.6.** Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να ενημερώνεται για τους μηνιαίους Λογαριασμούς ηλεκτρονικά, με σχετική ειδοποίηση που θα λαμβάνει μέσω e-mail ή/και μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο. Η επιλογή γίνεται είτε με σχετική ένδειξη στην Αίτηση, είτε με μεταγενέστερο σχετικό αίτημά του προς την Τράπεζα (καταγραφόμενη τηλεφωνική επικοινωνία, επιστολή ή ηλεκτρονική αίτηση) και τη σημείωση της ηλεκτρονικής του διευθύνσεως ή/και του αριθμού του κινητού τηλεφώνου του. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Κάτοχο κάθε μήνα, στην ημερομηνία εκδόσεως του Λογαριασμού, σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail ή/και SMS), με το οποίο ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την έκδοση του Λογαριασμού, όπως και για τον σχετικό διαδικτυακό σύνδεσμο (link) που θα πρέπει να επισκεφθεί για να αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό. Για την ασφάλεια των συναλλαγών, ο Κάτοχος οφείλει να εισάγει τα απαιτούμενα από την ηλεκτρονική εφαρμογή στοιχεία επιβεβαιώσεως της ταυτοπροσωπίας του. Σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διευθύνσεως ή του αριθμού του κινητού τηλεφώνου, εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις της παρ. 24.2 πιο κάτω.

**13.7.** Οι Λογαριασμοί εξάγονται από τα εμπορικά/λογιστικά βιβλία της Τραπεζής, που τηρούνται ηλεκτρονικά, ώστε ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη των χρεώσεων από τη χρήση της Κάρτας και των αντίστοιχων τυχόν πιστώσεων, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά Λογαριασμών του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τραπεζής, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Πιστωτικού Ορίου (αρ. 4) για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Κατόχου για επανέκδοση ή επαναποστολή Λογαριασμών συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. στ).

**13.8.1.** Ο Κάτοχος γνωρίζοντας ότι η εκάστοτε οφειλή του από τη χρήση της Κάρτας εξοφλείται σε μηνιαίες δόσεις και με την επιφύλαξη της παρ. 13.5 πιο πάνω υποχρεούται, εάν μέσα σε εξήντα (60) ημέρες, είτε από την πρώτη χρήση της Κάρτας μετά από την παραλαβή της, είτε από την ολοσχερή εξόφληση ή την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου Λογαριασμού, δεν παραλάβει Λογαριασμό, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι ο Λογαριασμός παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

**13.8.2.** Στην περίπτωση ηλεκτρονικής αποστολής των Λογαριασμών της παρ. 13.6 πιο πάνω (e-mail ή/και sms), η παραπάνω προθεσμία ορίζεται σε τριάντα πέντε (35) ημέρες από την σχετική ειδοποίησή του.

**13.9.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αμφισβητήσει το περιεχόμενο Λογαριασμού, αναφορικά με μη εγκεκριμένες κατά την έννοια της παρ. 5.2 πιο πάνω ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές (κατά την έννοια του κεφ. 4 του Πλαισίου Συνεργασίας Τραπεζής - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών) με την Κάρτα του και με την ειδικότερη επιφύλαξη των περιπτώσεων του άρθρου 3 πιο πάνω, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα από την παραλαβή του Λογαριασμού αυτού και, σε κάθε περίπτωση, εντός απώτατης προθεσμίας δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρεώσεως, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των κανονισμών των κατά περίπτωση Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa International, MasterCard International, American Express International, Diners Club International), που είναι υποχρεωτικοί και δεσμεύουν την Τράπεζα. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησεως, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Άπρακτη παρέλευση της παραπάνω απώτατης προθεσμίας αποτελούν αποδοχή και ανεπιφύλακτη αναγνώριση εκ μέρους του Κατόχου του περιεχομένου του Λογαριασμού και του ποσού της οφειλής, ώστε ο Λογαριασμός αυτός αποδεικνύει εφεξής πλήρως την οφειλή αυτή και την αντίστοιχη απαίτηση της Τραπεζής κατά του Κατόχου.

**Τόπος – Ημερομηνία**

**Για την Τράπεζα**

**Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα**

**Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα**

.....

.....

.....

.....

## 14. Εξόφληση

**14.1.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το εκάστοτε χρεωστικό υπόλοιπο που αναφέρεται στους Λογαριασμούς, είτε ολόκληρο άτοκα, είτε τμηματικά, καταβάλλοντας τουλάχιστον το ποσό της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, που υπολογίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. ζ) και αναγράφεται στους Λογαριασμούς, πλέον των λοιπών προβλεπόμενων επιβαρύνσεων, μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στον πρώτο Λογαριασμό και επαναλαμβάνεται ρητά κάθε επόμενο μήνα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης και η οποία είναι δήλη ημέρα κατά την έννοια και με τις συνέπειες του νόμου. Εφόσον η ημερομηνία πληρωμής συμπίπτει με επίσημη αργία, μετατίθεται κατ' εξαίρεση στην επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**14.2.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλεί την οφειλή του μέχρι την κατά τα παραπάνω ημερομηνία πληρωμής με έναν από τους ακόλουθους τρόπους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θέσει στη διάθεσή του η Τράπεζα στο μέλλον: **α)** Με καταβολή μετρητών σε οποιονδήποτε κατάστημα της Τραπέζης με την επίδειξη του προς εξόφληση Λογαριασμού ή/και της Κάρτας. **β)** Με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού που ο Κάτοχος τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο εφόσον υποδεικνύει στην Αίτηση ή με μεταγενέστερο αίτημά του προς την Τράπεζα, εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει είτε με το ποσό της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, είτε με το συνολικό χρεωστικό υπόλοιπο, κατ' επιλογή του, τη δήλη ημερομηνία πληρωμής. Η παραπάνω εξουσιοδότηση συμφωνείται ανέκκλητη, καθώς αφορά στο συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων και ο Κάτοχος αναγνωρίζει τις παραπάνω χρεώσεις ως απόλυτα έγκυρες και νόμιμες, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή του συγκεκριμένου καταθετικού λογαριασμού του. Ο Κάτοχος υποχρεούται να μεριμνά για την ύπαρξη στον παραπάνω καταθετικό λογαριασμό επαρκούς για την εξόφληση υπολοίπου, το αργότερο μέχρι τη λήξη του ωραρίου συναλλαγών της Τραπέζης την ημερομηνία πληρωμής, διαφορετικά εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό του μέχρι του υπάρχοντος υπολοίπου, οποτεδήποτε, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ενημέρωσή του. **γ)** Σε οποιοδήποτε ATM της Τραπέζης, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM. **δ)** Μέσω των υπηρεσιών Alphaphone ή Alpha Web Banking, σύμφωνα με τις σχετικές κατά περίπτωση οδηγίες της Τραπέζης.

**14.3.** Στην περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής δεν εξοφληθεί μέχρι, το αργότερο, τη δήλη ημέρα της παρ. 14.1 πιο πάνω, ο Κάτοχος καθίσταται ως προς αυτό αυτοδίκαια υπερήμερος με μόνη την πάροδο της ημερομηνίας πληρωμής, κατά την οποία έπρεπε να καταβληθεί το σχετικό ποσό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή όχληση από την Τράπεζα. Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπερημερίας οφείλονται τόκοι υπερημερίας για το ποσό που δεν έχει εξοφληθεί, από την ως άνω ημερομηνία πληρωμής, οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. β). Στην έννοια της καθυστέρησης εντάσσεται η αδυναμία χρέωσης του καταθετικού λογαριασμού της παρ. 14.2.β πιο πάνω, καθώς και η ανυπαρξία επαρκούς υπολοίπου σε αυτόν.

**14.4.** Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με το ως άνω (παρ. 14.3) επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν, εφόσον δεν εξοφληθούν, κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

**14.5.** Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα, η Τράπεζα ειδοποιεί σχετικά τον Κάτοχο για τις συνέπειες της παραλείψεως αυτής ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους (Ν. 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει) και για να περιορίσει τον εντεύθεν αυξανόμενο κίνδυνο αφενός παρακολουθεί ειδικά τη συγκεκριμένη οφειλή και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το Πιστωτικό Όριο ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσεως της Κάρτας, μέχρι την εξόφληση των ληξιπροθέσμων οφειλομένων. Για όσο χρόνο παραμένει σε καθυστέρηση, για την κάλυψη των εξόδων της ειδοποίησεως και της παρακολούθησεως της καθυστέρησης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το πρόσθετο κόστος που αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3ΣΤ.).

### 15. Αναστολή χρήσεως της Κάρτας

Για λόγους που σχετίζονται με τη μείωση της φερεγγυότητας ή/και πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου, η Τράπεζα δύναται να αναστέλλει τη χρήση της Κάρτας για την προστασία του, ειδοποιώντας σχετικά τον Κάτοχο με τον πλέον πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο, όπως μέσω των Επιχειρήσεων, των οθονών των ATMs, του e-mail ή sms στις περιπτώσεις των παρ. 3.5 και 14.5 πιο πάνω, ή/και εκ των υστέρων μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 13 πιο πάνω.

### 16. Διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως

**16.1.** Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια, η ισχύς της οποίας αρχίζει από την υπογραφή της σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο προοίμιο της παρούσης.

**16.2.** Παράλειψη ενεργοποίησεως της Κάρτας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών από την έκδοση και παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 1.2 πιο πάνω, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να προχωρήσει, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών και του Κατόχου, στην οριστική ακύρωση της Κάρτας. Στην περίπτωση αυτή, εάν ο Κάτοχος επιθυμεί την κατοχή και χρήση Κάρτας πρέπει να επανέλθει με νέα Αίτηση.

### 17. Καταγγελία Συμβάσεως από την Τράπεζα

**17.1.1.** Η Τράπεζα δικαιούται, με έγγραφη (παρ. 17.3) δήλωσή της προς τον Κάτοχο να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, εάν συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: **α)** Καθυστέρηση ολοσχερούς εξοφλήσεως από τον Κάτοχο τριών (3) συνεχόμενων Ελάχιστων Μηνιαίων Καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών. **β)** Παράβαση εκ μέρους του Κατόχου οποιοδήποτε όρου της παρούσης και της Αίτησεως, που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικά. **γ)** Ανακρίβεια οποιασδήποτε δηλώσεως ή πληροφορίας που έδωσε ο Κάτοχος στην Τράπεζα μαζί με την Αίτηση ή/και για την αξιολόγησή της, όπως και η απόκρυψη στοιχείων ή πληροφοριών που του ζητήθηκαν από την Τράπεζα. **δ)** Θάνατος ή κήρυξη του Κατόχου σε πτώχευση ή θέση του υπό δικαστική συμπαράσταση. **ε)** Μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή της φερεγγυότητας ή της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Κατόχου, όπως σε περίπτωση φυλακισέως του.

**17.1.2.** Επιπλέον, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, ανεξαρτήτως εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 17.1.1 πιο πάνω, με έγγραφη δήλωση προς τον Κάτοχο, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος της καταγγελίας.

**17.2.** Μετά την καταγγελία της συμβάσεως το σύνολο της οφειλής, κατά κεφάλαιο, τόκους (συμβατικούς, υπερημερίας και εξ ανατοκισμού), έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις, καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, εκτοκίζεται μέχρι εξοφλήσεως με το ισχύον ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας και με εξαμηνιαίο ανατοκισμό των ανεξόφλητων τόκων, μέχρι την ημέρα της ολοσχερούς εξοφλήσεώς του. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το σύνολο των πραγματικών εξόδων, εξώδικων και δικαστικών, διαδικαστικών πράξεων και αναγκαστικής εκτελέσεως και των αμοιβών Δικηγόρων, Δικαστικών Επιμελητών, Συμβολαιογράφων κ.λπ., όπως αυτά ορίζονται από το νόμο, αποφάσεις Δικηγορικών Συλλόγων κ.λπ., η Τράπεζα ανακοινώνει την καταγγελία της συμβάσεως στο αρχείο πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., που έχει σκοπό την προστασία της πίστωσης και των συναλλαγών και εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 1 & Πρεμετής, Μαρούσι 151 25, Αθήνα (www.tiresias.gr - υπεύθυνη επεξεργασίας) και

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα

Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα

.....

.....

.....

.....

δικαιούται να αναθέσει την ειδοποίηση του Κατόχου για την ληξιπρόθεσμη οφειλή σε τρίτους κατά τα προαναφερθέντα (παρ. 13.9) ή/και την επιδίωξη της εισπράξεως σε δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές.

**17.3.** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της συμβάσεως, η Τράπεζα αποστέλλει επιστολή στον Κάτοχο με το συνολικό κατά την προηγούμενη παρ. 17.2 οφειλόμενο υπόλοιπο, κατά την ημερομηνία της καταγγελίας και του κλεισίματος του λογαριασμού παρακολουθήσεως της χρήσεως της Κάρτας. Το ως άνω υπόλοιπο μπορεί να μην είναι το οριστικό, εφόσον σε αυτό προστίθενται οι δεδουλευμένοι τόκοι από την ημερομηνία της καταγγελίας μέχρι την εξόφληση, όπως και τυχόν ποσά συναλλαγών που δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στον λογαριασμό της Κάρτας κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 13.2 πιο πάνω.

#### **18. Καταγγελία της Συμβάσεως από τον Κάτοχο**

**18.1.** Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε, εγγράφως (παρ. 24.1), υπό την προϋπόθεση παραδόσεως της Κάρτας κατεστραμμένης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τραπέζης, καθώς και της ταυτόχρονης εξοφλήσεως του συνολικού οφειλόμενου ποσού από την χρήση της Κάρτας, με την επιφύλαξη τυχόν μελλοντικών χρεώσεων (παρ. 13.2) που λογίζονται στην Κάρτα τμηματικά, ύστερα από σχετική συμφωνία του Κατόχου με την Επιχείρηση, μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα. Η κατά τα ως άνω καταγγελία έχει άμεση ισχύ.

**18.2.** Ο Κάτοχος μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή και βαρύνεται με τις σχετικές χρεώσεις.

#### **19. Πρόσθετη Κάρτα**

Η Τράπεζα μπορεί, έπειτα από Αίτηση του Κατόχου, να χορηγήσει σε τρίτο πρόσωπο πρόσθετη Κάρτα, επίσης αυστηρά προσωπική, η χρήση της οποίας θα διέπεται από τους παρόντες όρους και τόσο ο Κάτοχος της κύριας Κάρτας, όσο και ο Κάτοχος της πρόσθετης, θα ευθύνονται από κοινού, αδιαίρετα και καθ' ένας σε ολόκληρο για όλα τα ποσά των οφειλών που θα προκύπτουν από τη χρήση και των δύο (κύριας και πρόσθετης) Καρτών. Στην περίπτωση αυτή θα εκδίδονται ενιαίοι μηνιαίοι Λογαριασμοί κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 13 πιο πάνω, στους οποίους θα αναγράφονται οι χρεώσεις από τη χρήση όλων των Καρτών, χωρίς διάκριση και οι οποίοι θα αποστέλλονται στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας, ο οποίος υποχρεούται να πληροφορεί σχετικά τους λοιπούς. Τα παραπάνω ισχύουν και στην περίπτωση εκδόσεως περισσότερων πρόσθετων καρτών.

#### **20. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα**

**20.1.** Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στο εξωτερικό. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (VISA, MasterCard, American Express, Diners) κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα (παρ. 3Ε. στοιχ. ια).

**20.2.** Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω Διεθνείς Οργανισμοί από τις ιστοσελίδες αυτών, στις οποίες διατίθεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν. Οι ιστοσελίδες αυτές τίθενται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμων (links), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Τραπέζης [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards), καθώς και στους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 13 πιο πάνω.

**20.3.** Έχοντας υπ' όψιν ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, τυχόν χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη παράγραφο ενημερώσεως του Κατόχου και της πραγματοποιήσεως συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρεώσεως.

**20.4.** Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος ενημερώνεται λεπτομερώς μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 13 πιο πάνω, στους οποίους αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και ευρώ, ώστε προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε, η οποία σε κάθε περίπτωση είναι διαθέσιμη μέσω της προαναφερθείσας (παρ. 20.2) ιστοσελίδας ή μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησεως πελατών της Τραπέζης.

#### **21. Ανανέωση Κάρτας**

**21.1.** Εφόσον δε συντρέχει η περίπτωση της παρ. 17.1.1. πιο πάνω, κάθε Κάρτα, κατά τη λήξη της ισχύος της (παρ. 1.5) ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.1 πιο πάνω, στην κατά την παρ. 24.1 της παρούσης διεύθυνσή του.

**21.2.** Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα έναν (1) πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της ισχύος της.

#### **22. Συμψηφισμός**

**22.1.** Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 22.2, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί με την παρούσα ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή από την παρούσα σύμβαση, οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό του, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα της Τραπέζης όπου έχει ανοιχτεί. Επίσης, η Τράπεζα έχει για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή από την παρούσα σύμβαση δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπίτηση του Κατόχου, έστω και αν προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις, ακόμα και σε διαφορετικό νόμισμα.

**22.2.** Συμφωνείται ρητά ότι, σε περίπτωση επιβολής κατασχέσεως επί του εκάστοτε υπολοίπου καταθετικού λογαριασμού του Κατόχου που τηρείται στην Τράπεζα από οποιονδήποτε δανειστή του, στα χέρια της Τραπέζης, ως τρίτης, η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίζει με το υπόλοιπο της καταθέσεως κάθε γνήσιμη, κατά το χρόνο της κατασχέσεως, απαίτησή της κατά του Κατόχου από την παρούσα σύμβαση, ακόμα και μη ληξιπρόθεσμη.

#### **23. Τροποποίηση Όρων της Συμβάσεως**

**23.1.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπληρώσεως ή τροποποιήσεως των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, η οποία πρέπει να πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει την παρούσα (αρ. 18) αμέσως, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία ενάρξεως ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποιήσεως.

**23.2.** Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της συμβάσεως κατά την έννοια της προηγούμενης παραγράφου η μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων κατά τους όρους της παρ. 11.5 και η αναστολή χρήσεως της Κάρτας κατά το άρθρο 15 πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Κατόχου να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή (άρθρο 18) ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

#### **24. Επικοινωνία**

**24.1.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις θα απευθύνονται ως προς την Τράπεζα σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου της Τραπέζης στους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσεως, που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Λογαριασμών του άρθρου 14 πιο πάνω, και ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση [CustomerService@alpha.gr](mailto:CustomerService@alpha.gr), ως προς δε τον Κάτοχο,

**Τόπος – Ημερομηνία**

**Για την Τράπεζα**

**Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα**

**Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα**

.....

.....

.....

.....

ακόμη και αν αφορά πρόσθετη Κάρτα, στη διεύθυνση που έχει σημειωθεί στην ίδια Αίτηση ή στον αντίκλητό του, εφόσον έχει ορισθεί στην Αίτηση, κατά την κρίση της Τράπεζης.

**24.2.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί χωρίς καμμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διεύθυνσώς του. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία του Κατόχου, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και στην περίπτωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσώς ή/και του αριθμού κινητού τηλεφώνου, που ο Κάτοχος δήλωσε κατά την παρ. 13.6 πιο πάνω.

**24.3.** Οι διατάξεις της προηγούμενης παρ. 24.2 ισχύουν και εφαρμόζονται και στην περίπτωση που έχει δηλωθεί στην Αίτηση αντίκλητος.

## **25. Γενικοί Όροι**

**25.1.** Σε καμμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζης να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**25.2.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**25.3.** Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση και το Παράρτημα αποτελούν ενιαίο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται ουσιώδεις.

**25.4.** Έχοντας υπ' όψιν ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας και με την επιφύλαξη της παρ. 17.1.2 πιο πάνω, γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Κάτοχο την αντικατάστασή της με άλλη, που αν γίνει αποδεκτή από τον Κάτοχο, αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της παρούσης.

**25.5.** Δεδομένου ότι η παρούσα σύμβαση έχει χαρακτήρα ανακυκλούμενης πιστώσεως, υπό την έννοια ότι οι εκ μέρους του Κατόχου καταβολές έναντι του Πιστωτικού Ορίου οδηγούν, με την επιφύλαξη της εκ μέρους του τηρήσεως των όρων της παρούσης, σε ισόποση απελευθέρωση αυτού προς επαναχρησιμοποίηση, ο Κάτοχος γνωρίζει και αποδέχεται ότι, ολική αποπληρωμή της οφειλής που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας δε συνεπάγεται την καταγγελία της παρούσης και την ακύρωση της Κάρτας, η οποία, συνεπώς, εξακολουθεί να ισχύει και να επιβαρύνεται με την κατά περίπτωση Ετήσια Συνδρομή και τα τυχόν Έξοδα του άρθρου 12 πιο πάνω.

**25.6.1.** Ρητά συμφωνείται ότι ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει αναπιολόγητα από την παρούσα σύμβαση ύστερα από την υπογραφή της, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής.

**25.6.2.** Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει το δικαίωμα της υπαναχωρήσεως της προηγούμενης παρ. 25.6.1, υποχρεούται να καταβάλει στην Τράπεζα το χορηγηθέν κεφάλαιο της πιστώσεως και τους δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού, οι οποίοι υπολογίζονται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 11 πιο πάνω, από την ημερομηνία αναλήψεως της πιστώσεως (αρ. 5) ή/και πραγματοποιήσεως συναλλαγών με χρήση της Κάρτας (αρ. 9) μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εντός ανώτατης προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση της δηλώσεως της παρ. 25.6.1 πιο πάνω.

## **26. Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο**

**26.1.** Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ/γμα της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

**26.2.** Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή. Αρμόδια Αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας [www.efpolis.gr/el/epikoiononia.html](http://www.efpolis.gr/el/epikoiononia.html), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 114 71 Αθήνα ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), ο Μεσολαβητής Τραπεζικών - Επενδυτικών Υπηρεσιών, οδός Μασσαλίας αρ. 1, 106 80 Αθήνα ([www.bank-invest-omb.gr](http://www.bank-invest-omb.gr)) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα

Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα

.....

.....

.....

.....



## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΡΤΩΝ ALPHA BANK CONTACTLESS**

Η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (στο εξής η «Τράπεζα») εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο (στο εξής ο «Κάτοχος») την χρεωστική ή πιστωτική κάρτα Visa, Mastercard ή American Express contactless (στο εξής η «Κάρτα») που αυτός έχει επιλέξει στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «Αίτηση»). Στην Αίτηση αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία της Τραπέζης και του Κατόχου, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναφερόμενους ειδικούς όρους. Οι όροι αυτοί συμπληρώνουν τους ειδικότερους όρους, που προβλέπονται στη σύμβαση χορήγησης της Κάρτας, καθώς και το «Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών» υπό στοιχεία «Ιδιωτών Έκδοση 1.0./2010» το οποίο διατίθεται σε όλα τα Καταστήματα της Τραπέζης και στο διαδικτυακό τόπο αυτής ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)) και το οποίο ο Κάτοχος αποδέχεται ως αδιαίρετο όλο, μαζί με την Αίτηση, τους όρους χορήγησης της Κάρτας, τους παρόντες όρους και το Παράρτημα αυτών.

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ:**

Η Κάρτα που χορηγείται στον Κάτοχο φέρει τα βασικά χαρακτηριστικά της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, αντίστοιχα, παρέχοντας στον Κάτοχο την πρόσθετη δυνατότητα να διενεργεί «ανέπαφες συναλλαγές», όπως αυτές προσδιορίζονται κατωτέρω στο άρθρο 2 των παρόντων, υπό την προϋπόθεση ότι η επιχείρηση στην οποία λαμβάνει χώρα η συναλλαγή, διαθέτει το ειδικό μηχανήμα υποστηρίξεως τέτοιου είδους συναλλαγών (EFT/POS contactless reader).

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΟΡΙΟ ΑΝΕΠΑΦΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ:**

**2.1.** Έκαστη ανέπαφη συναλλαγή ολοκληρώνεται χωρίς τον αποχωρισμό του σώματος της κάρτας από τον Κάτοχο, την οποία ο Κάτοχος οφείλει να περάσει με την εμπρόσθια όψη της από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής, μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Κατ' αυτό τον τρόπο απλουστεύεται και επιταχύνεται η έγκριση της συναλλαγής.

**2.2.1.** Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών, κατά τα ανωτέρω, εφόσον το ύψος κάθε συναλλαγής δεν υπερβαίνει το ποσό που προσδιορίζεται ως όριο ανά ανέπαφη συναλλαγή (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής»), πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του για την έγκριση και ολοκλήρωσή της και το οποίο ανέρχεται επί του παρόντος σε Ευρώ 25. Το ποσό αυτό δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή και μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τραπέζης ή/και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa, Mastercard ή American Express) ή για λόγους ασφάλειας, προστασίας και εξαιτίας αντισυμβατικής τυχόν συμπεριφοράς του Κατόχου.

**2.2.2.** Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του ως άνω υπό 2.2.1 Ορίου, εγκρίνει και αποδέχεται, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση με το ποσό του χρεωστικού δελτίου που εκδίδεται.

**2.3.** Κατά τη διενέργεια της συναλλαγής, ο Κάτοχος οφείλει να ακολουθεί προσεκτικά τις οδηγίες της επιχείρησης.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ:**

**3.1.** Ο Κάτοχος λαμβάνει ηλεκτρονική ενημέρωση για τις κινήσεις της Κάρτας του μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) σε μηνιαία βάση (Υπηρεσία Alpha e-statements), εκτός αν επιλέξει με μεταγενέστερο σχετικό αίτημά του προς την Τράπεζα (καταγραφόμενη τηλεφωνική επικοινωνία, επιστολή ή ηλεκτρονική αίτηση), να λαμβάνει την ως άνω ενημέρωση ταχυδρομικά στην δηλωθείσα τελευταία διεύθυνσή του.

**3.2.** Παράλληλα, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί και στην Υπηρεσία Alpha alerts, ώστε να ενημερώνεται αυτόματα για τις κινήσεις της Κάρτας του με αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) ή και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον το επιθυμεί.

### **ΑΡΘΡΟ 4. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΛΛΟΔΑΠΗ:**

**4.1.** Η ως άνω Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στην αλλοδαπή. Κατ' εξαίρεση, στις περιπτώσεις αυτές το Όριο Ανέπαφων Συναλλαγών διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από το αναγραφόμενο στο Παράρτημα (παρ. Γ') ανάλογα με την χώρα, στην οποία ο Κάτοχος επιχειρεί να διενεργήσει ανέπαφες συναλλαγές με την Κάρτα,

**4.2.** Ο Κάτοχος με δική του ευθύνη ενημερώνεται για το εκάστοτε τιθέμενο από κάθε χώρα Όριο Ανέπαφων Συναλλαγών και είναι υποχρεωμένος να πληκτρολογεί τον PIN του για τη διενέργεια ανέπαφων συναλλαγών, εφόσον το υπερβαίνει.

**4.3.** Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος δύναται να κάνει χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή με τον παραδοσιακό τρόπο, εισάγοντας την Κάρτα στο τερματικό μηχανήμα POS και πληκτρολογώντας τον PIN του για τη διενέργεια εκάστης συναλλαγής.

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Ο Αιτών για Κύρια Κάρτα

Ο Αιτών για Πρόσθετη Κάρτα

.....

.....

.....

.....