



<b>1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα:</b>	
A) Πιστωτικός φορέας:	Alpha Bank, Σταδίου 40 Αθήναι, ΤΚ 10252 , www.alpha.gr Τηλ: 210 326 0000, fax: 210 326 3401,
B) Επικοινωνία:	E-mail: CustomerService@alpha.gr www.alpha.gr/cards
<b>2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος:</b>	
A) Τύπος πιστώσεως:	Πιστωτικές κάρτες: <b>Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa, Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard, Platinum Bonus Mastercard</b> , όπως ο Κάτοχος έχει επιλέξει στην αίτησή του.
B) Συνολικό ποσό της πιστώσεως:	Το ύψος του πιστωτικού ορίου διαμορφώνεται μετά από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου και μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το εάν αφορά αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές (παρ. 4.1).
Γ) Όροι που διέπουν τη χρήση της πιστώσεως:	Η πιστωτική κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί: (α) για την εξόφληση του αντιτίμου των νόμιμων συναλλαγών σε εμπορικές επιχειρήσεις στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, (β) για συναλλαγές από απόσταση (ηλεκτρονική, τηλεφωνική, ταχυδρομική παραγγελία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου), (γ) για την πραγματοποίηση αναλήψεων μετρητών ή/και τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στα ΑΤΜs του δικτύου της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τις ενδείξεις που εκάστοτε εμφανίζονται στις οθόνες τους ή στα ταμεία της Alpha Bank ή/και άλλων τραπεζών και την ανάληψη μετρητών από τα ειδικά προς τούτο ταμεία συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων, Στην περίπτωση που η πιστωτική κάρτα εκδίδεται μέσω συνεργαζόμενης επιχείρησης, δεν προσφέρει τη δυνατότητα αναλήψεων μετρητών από το πιστωτικό όριο. Ως εκ τούτου, οι σχετικές διατάξεις της Συμβάσεως πιστωτικών καρτών Alpha Bank του άρθρου 9 «Χρήση της Κάρτας για ανάληψη μετρητών από το Πιστωτικό Όριο», δεν εφαρμόζονται. (δ) Για την εξόφληση οφειλόμενου υπολοίπου σε άλλη τράπεζα (μεταφορά υπολοίπου), η οποία πραγματοποιείται κατά περίπτωση, κατόπιν υποβολής ειδικού αιτήματος του Κατόχου και ύστερα από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητάς του από την Alpha Bank, (ε) τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες που ανακοινώνονται στον κάτοχο μέσω του μηνιαίου λογαριασμού (π.χ. συμμετοχή σε διαγωνισμούς και εμπορικές προσφορές).
Δ) Διάρκεια της συμβάσεως πιστώσεως:	Αόριστη
Ε) Τρόπος εξόφλησης της αναλαμβανόμενης πιστώσεως:	Η οφειλή από τη χρήση της πιστωτικής κάρτας εξοφλείται είτε ολόκληρη, είτε με μηνιαίες δόσεις, το ελάχιστο ύψος καθεμιάς από τις οποίες (Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή) αναγράφεται στο λογαριασμό και πρέπει να καταβληθεί μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στον πρώτο λογαριασμό και επαναλαμβάνεται κάθε επόμενο μήνα. Η ολοσχερής εξόφληση δόσεως συνεπάγεται την εξόφληση των δεδουλευμένων τόκων μέχρι την ημερομηνία εκδόσεως του αντίστοιχου λογαριασμού και μέρους του κεφαλαίου. Το εξοφλούμενο κεφάλαιο μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί.
ΣΤ) Συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί:	Εξαρτάται από το ύψος των συναλλαγών του Κατόχου. Για παράδειγμα: -Για τις κάρτες Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa και Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard, εάν πραγματοποιηθούν αγορές Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ συναλλαγή, με εξόφληση διά δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων, το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.682,84. -Για τις κάρτες Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa και Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard, εάν πραγματοποιηθούν αναλήψεις Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ ανάληψη, το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.701,13 -Για την κάρτα Platinum Bonus Mastercard, εάν πραγματοποιηθούν αγορές Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ συναλλαγή, με εξόφληση διά δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων, το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.696,59. -Για την κάρτα Platinum Bonus Mastercard, εάν πραγματοποιηθούν αναλήψεις Ευρώ 1.500,00, μία φορά με μία εφάπαξ ανάληψη, το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε 12 μήνες είναι Ευρώ 1.731,13 Αναλυτική σχετική πληροφόρηση αναφέρεται στην παρ. 3Γ κατωτέρω.
Ζ) Δυνατότητα Διενέργειας Ανέπαφων (Contactless) Συναλλαγών:	Το Όριο κάθε μεμονωμένης Ανέπαφης Συναλλαγής, πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Κατόχου για την έγκριση και ολοκλήρωσή της, ανέρχεται σε Ευρώ 50. Το ποσό αυτό δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή και μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τραπέζης ή/και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa, Mastercard ή Diners) ή για λόγους ασφάλειας, προστασίας και εξαιτίας αντισυμβατικής τυχόν συμπεριφοράς του Κατόχου. Το ως άνω τιθέμενο Όριο τίθεται για την ασφάλεια των συναλλαγών.
Η) Αποστολή Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN):	Η παραλαβή του Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) από τον Κάτοχο, για τη χρήση της Κάρτας μπορεί να γίνει, σύμφωνα με τις πληροφορίες και οδηγίες που αναγράφονται στο ένθετο υλικό που του αποστέλλεται και συνοδεύει την Κάρτα, κατόπιν επιλογής του στην αίτηση για την έκδοσή της, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

	<p>α) Με μήνυμα sms στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου, τον αριθμό του οποίου έχει δηλώσει στην Τράπεζα κατά την υποβολή της αιτήσεως (Υπηρεσία "rin by sms") ή</p> <p>β) Με την ταχυδρομική αποστολή του στη δηλωθείσα διεύθυνση επικοινωνίας του Κατόχου, με την προβλεπόμενη στην παρ. 3ΣΤ στοιχ. ιβ κατωτέρω χρέωση.</p> <p>Ο Κάτοχος, ανεξαρτήτως της τεθείσας ως άνω επιλογής του επί της αιτήσεως, δύναται να υποβάλει οποτεδήποτε αίτημα για παραλαβή του PIN με συστημένη ταχυδρομική αποστολή, μέσω οποιοδήποτε Καταστήματος του δικτύου της Τραπέζης ή/και της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τραπέζης.</p>
<b>3. Κόστος της πιστώσεως:</b>	
A) Επιτόκια χορηγήσεων (παρ. 13.4):	<p>α) <u>Επιτόκιο για συναλλαγές με επιχειρήσεις (παρ. 5.4.1):</u> Για τις κάρτες Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa και Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard: 15,75% + Εισφ. Ν. 128/75 = 16,35% σήμερα Για την κάρτα Platinum Bonus Mastercard: 13,75% + Εισφ. Ν. 128/75 = 14,35% σήμερα</p> <p>β) <u>επιτόκιο αναλήψεων μετρητών (παρ. 9.1):</u> 18,00% + Εισφ. Ν. 128/75 = 18,60% σήμερα</p> <p>γ) <u>επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου από άλλη τράπεζα (παρ. 9.4):</u> Το ποσό μεταφοράς υπολοίπου εκτοκίζεται με προνομιακό κυμαινόμενο επιτόκιο σήμερα 8,75% + Εισφ. Ν. 128/75 = 9,35%. Ισχύει για ενήμερους λογαριασμούς και για κάρτες σε ισχύ. Για την χρήση του προγράμματος της μεταφοράς υπολοίπου, ο Κάτοχος υποβάλει ξεχωριστό αίτημα στην Alpha Bank, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο υποσημείο 2.Γ).(δ) πιο πάνω.</p> <p>Από το πρόγραμμα μεταφοράς υπολοίπου εξαιρούνται οι κάρτες εκδόσεως Alpha Bank. Η Alpha Bank προσφέρει στον Κάτοχο το παραπάνω προνομιακό επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου (υποσημείο γ) προσδοκώντας στη συνέπεια και τήρηση εκ μέρους του όλων των όρων της συμβάσεως πιστωτικής κάρτας και της αιτήσεως, που όλοι έχουν συμφωνηθεί ως ουσιώδεις. Το προνομιακό επιτόκιο παρέχεται με την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος τηρεί όλους τους όρους της συμβάσεως πιστωτικής κάρτας και της αιτήσεως, που συνιστά με το παρόν αδιαίρετο όλο, καθώς και ότι εξοφλεί εμπρόθεσμα την Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή, όπως αυτή αναγράφεται στον εκάστοτε μηνιαίο Λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος δεν εξοφλεί εμπρόθεσμα οποιοδήποτε μέρος της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, ή η Κάρτα δεν είναι σε ισχύ, ή η σύμβαση πιστωτικής κάρτας καταγγελθεί για οποιονδήποτε λόγο, η Alpha Bank έχει το δικαίωμα να καταργεί το προνομιακό επιτόκιο και να εκτοκίζει το σύνολο της οφειλής με το εκάστοτε ισχύον συμβατικό επιτόκιο.</p>
B) Μεταβολή των επιτοκίων:	<p>Η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλλει τα επιτόκια χορηγήσεων την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, είτε να μη μεταβάλλει τα επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλλει μέρος αυτών, είτε να μη εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής.</p> <p>Κατ' εξαίρεση, η Alpha Bank δικαιούται να μεταβάλλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της ως άνω διαφοράς είτε όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά τα παραπάνω ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων διαρκείας δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) ποσοστιαία μονάδα.</p> <p>Η Alpha Bank αποφασίζει την μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για τη συγκεκριμένη χορήγηση, όσο και για το σύνολο χορηγήσεων της ίδιας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει.</p>
Γ) Ενημέρωση για τα επιτόκια.	<p>α) Η κατά τα παραπάνω μεταβολή δεν αποτελεί τροποποίηση της Συμβάσεως, δεδομένου ότι το κυμαινόμενο επιτόκιο είναι από τη φύση του μεταβαλλόμενο μέγεθος.</p> <p>β) Κάθε μεταβολή των επιτοκίων χορηγήσεων γνωστοποιείται στον κάτοχο μέσω του καθημερινού τύπου, ανακοινώνεται στις εγκαταστάσεις της Τραπέζης, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο (<a href="http://www.alpha.gr">www.alpha.gr</a>), όπως και με τους μηνιαίους λογαριασμούς και ισχύει από την σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία ενάρξεως της ισχύος. Το εκάστοτε εφαρμοστέο συμβατικό επιτόκιο, ανά κατηγορία συναλλαγών, αναφέρεται σε κάθε μηνιαίο Λογαριασμό.</p> <p>γ) Η εκάστοτε ισχύουσα τιμή του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR διάρκειας τριών (3) μηνών ανακοινώνεται κάθε εργάσιμη ημέρα στις 11:00 ώρα Βρυξελλών, μέσω της ιστοσελίδας <a href="http://www.empi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html">www.empi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html</a> ή μέσω του πρακτορείου REUTERS ή άλλου έγκυρου πρακτορείου ειδήσεων. Ως εργάσιμες ημέρες θεωρούνται οι ημέρες λειτουργίας του συστήματος πληρωμών της Ευρωζώνης (σήμερα TARGET II), που αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και αναδημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Τραπέζης της Ελλάδος. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο κατά τα ανωτέρω καθορισμός της τιμής του ως άνω EURIBOR την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού τριμήνου, συμφωνείται ότι θα λαμβάνεται η τιμή αυτού κατά την αμέσως προηγούμενη ημέρα κατά την οποία ήταν εφικτός ο καθορισμός της.</p> <p>δ) Ρητώς συνομολογείται από τους συμβαλλόμενους ότι σε οποιαδήποτε περίπτωση το EURIBOR τριών (3) μηνών λάβει αρνητική τιμή, για όσο χρόνο αυτό ισχύει, για λόγους προσδιορισμού του</p>

	<p>συμβατικό επιτόκιο του παρόντος, η τιμή του ουδέποτε μπορεί να μειωθεί κάτω του μηδενός και συνεπώς αυτή θα εκλαμβάνεται ως μηδενική.</p>
<p>Δ) Ετήσια Συνδρομή (παρ. 14.1):</p>	<p><b>A.</b> Για τις κάρτες Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa και Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard:  <u>Κύριου μέλους:</u> Ευρώ 50 (Οι κάρτες προσφέρονται χωρίς χρέωση συνδρομής για το 1ο έτος)  <u>Πρόσθετου μέλους:</u> Ευρώ 0  (1) Για πελάτες <b>Alpha Bank Gold Personal Banking</b> οι κάρτες Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa και Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard προσφέρονται χωρίς χρέωση ετήσιας συνδρομής εφόσον: i) κατά την επέτειο του προϊόντος που κατέχει ο Πελάτης, το ύψος των ετήσιων αγορών με κοινή χρήση της Gold Enter Bonus Mastercard και των Χρυσών Καρτών (Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa ή Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard) κατά το προηγούμενο έτος ήταν μεγαλύτερο ή ίσο από το ποσό των Ευρώ 4.000 και ii) ο λογαριασμός της κάρτας είναι ενήμερος.  (2) Για πελάτες <b>Alpha Private Bank</b> οι κάρτες Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa και Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard προσφέρονται χωρίς χρέωση ετήσιας συνδρομής:  <u>Κύριου μέλους:</u> Ευρώ 0  <u>Πρόσθετου μέλους:</u> Ευρώ 0</p> <p><b>B.</b> Για την κάρτα Platinum Bonus Mastercard:  <u>Κύριου μέλους:</u> Ευρώ 80  <u>Πρόσθετου μέλους:</u> Ευρώ 0  Για πελάτες <b>Alpha Private Bank</b> η κάρτα Platinum Bonus Mastercard προσφέρεται χωρίς χρέωση ετήσιας συνδρομής:  <u>Κύριου μέλους:</u> Ευρώ 0  <u>Πρόσθετου μέλους:</u> Ευρώ 0</p>
<p>Ε) Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) (παρ. 14.2):</p>	<p><u>Παράδειγμα Υπολογισμού Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ):</u>  Για τις κάρτες Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa και Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard:  Στοιχεία παραδείγματος: Αγορά αγαθών στην Ελλάδα αξίας Ευρώ 1.500, ημερομηνία αγοράς 1/1, εξόφληση δια δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων και εξόδων, ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 15,75% (πλέον εισφοράς Ν.128/75), ετήσια συνδρομή Ευρώ 50, εξόφληση την τελευταία ημέρα της προθεσμίας καταβολής της μηνιαίας δόσεως. 1<sup>η</sup> δόση την 1/2, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.375, τόκος Ευρώ 20,44. 2<sup>η</sup> δόση την 1/3, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.250, τόκος Ευρώ 18,73. 3<sup>η</sup> δόση την 1/4, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.125, τόκος Ευρώ 17,03. 4<sup>η</sup> δόση την 1/5, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.000, τόκος Ευρώ 15,33. 5<sup>η</sup> δόση την 1/6, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 875, τόκος Ευρώ 13,63. 6<sup>η</sup> δόση την 1/7, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 750, τόκος Ευρώ 11,92. 7<sup>η</sup> δόση την 1/8, Ευρώ 125, υπόλοιπο 625, τόκος Ευρώ 10,22. 8<sup>η</sup> δόση την 1/9, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 500, τόκος Ευρώ 8,52. 9<sup>η</sup> δόση την 1/10, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 375, τόκος Ευρώ 6,81. 10<sup>η</sup> δόση την 1/11, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 250, τόκος Ευρώ 5,11. 11<sup>η</sup> δόση την 1/12, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 125, τόκος Ευρώ 3,41. 12<sup>η</sup> δόση την 1/1, Ευρώ 125, υπόλοιπο 0, τόκος Ευρώ 1,70.</p> <p>Κεφάλαιο: Ευρώ 1.500 Τόκοι: Ευρώ 132,84 Συνδρομή: Ευρώ 50 Σύνολο: Ευρώ 1.682,84  Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 22,5%</p> <p>Ρητά σημειώνεται ότι το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) του Κατόχου της Κάρτας λόγω της χρήσεώς της ως πιστωτικής, όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010, σήμερα είναι 22,5% και αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος και τα ποσά καταβολής ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι σημειούμενες προϋποθέσεις. Επισημαίνεται επίσης ότι το παραπάνω παράδειγμα υπολογισμού του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) και η τιμή του βασίστηκαν στις επιβαρύνσεις και στο επιτόκιο που ισχύουν χωρίς καμία έκπτωση ή απαλλαγή, συνεπώς, σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση και για όσο ισχύει, η πραγματική τιμή του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) είναι ανάλογα χαμηλότερη. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε μεταβληθούν τα στοιχεία που το αποτελούν (επιτόκιο, επιβαρύνσεις, κ.ά.).</p> <p>* Για το χρονικό διάστημα που ο Κάτοχος τυχόν δεν επιβαρύνεται με ετήσια Συνδρομή (πρόσθετο μέλος ή για πελάτες <b>Alpha Private Bank</b> ή για πελάτες <b>Alpha Bank Gold Personal Banking</b> υπό τις ανωτέρω υπό Δ)Α.(1) προϋποθέσεις), ισχύουν τα ακόλουθα:  Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 16,4%  Συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί: Κεφάλαιο: Ευρώ 1.500, Τόκοι: Ευρώ 132,84, Σύνολο: Ευρώ 1.632,84.</p> <p>Για την κάρτα Platinum Bonus Mastercard:  Στοιχεία παραδείγματος: Αγορά αγαθών στην Ελλάδα αξίας Ευρώ 1.500, ημερομηνία αγοράς 1/1, εξόφληση δια δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων και εξόδων, ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 13,75% (πλέον εισφοράς Ν.128/75), ετήσια συνδρομή Ευρώ 80, εξόφληση την τελευταία ημέρα της προθεσμίας καταβολής της μηνιαίας δόσεως. 1<sup>η</sup> δόση την 1/2, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.375, τόκος Ευρώ 17,94. 2<sup>η</sup> δόση την 1/3, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.250, τόκος Ευρώ 16,44. 3<sup>η</sup> δόση την 1/4, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.125, τόκος Ευρώ 14,95. 4<sup>η</sup> δόση την 1/5, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.000, τόκος Ευρώ 13,45. 5<sup>η</sup> δόση την 1/6, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 875, τόκος Ευρώ 11,96. 6<sup>η</sup> δόση την 1/7, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 750, τόκος Ευρώ 10,46. 7<sup>η</sup> δόση την 1/8, Ευρώ 125, υπόλοιπο 625, τόκος Ευρώ 8,97. 8<sup>η</sup> δόση την 1/9, Ευρώ</p>

Τόπος – Ημερομηνία      Για την Τράπεζα      Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα      Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα      3

	<p>125, υπόλοιπο Ευρώ 500, τόκος Ευρώ 7,47. 9<sup>η</sup> δόση την 1/10, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 375, τόκος Ευρώ 5,98. 10<sup>η</sup> δόση την 1/11, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 250, τόκος Ευρώ 4,48. 11<sup>η</sup> δόση την 1/12, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 125, τόκος Ευρώ 2,99. 12<sup>η</sup> δόση την 1/1, Ευρώ 125, υπόλοιπο 0, τόκος Ευρώ 1,49.</p> <p>Κεφάλαιο: Ευρώ 1.500 Τόκοι: Ευρώ 116,59 Συνδρομή: Ευρώ 80 Σύνολο: Ευρώ 1.696,59  Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 24,2%</p> <p>Ρητά σημειώνεται ότι το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) του Κατόχου της Κάρτας λόγω της χρήσεώς της ως πιστωτικής, όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010, σήμερα είναι 24,2% και αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αριθμητικού παραδείγματος και τα ποσά καταβολής ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι σημειούμενες προϋποθέσεις. Επισημαίνεται επίσης ότι το παραπάνω παράδειγμα υπολογισμού του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) και η τιμή του βασίσθηκαν στις επιβαρύνσεις και στο επιτόκιο που ισχύουν χωρίς καμία έκπτωση ή απαλλαγή, συνεπώς, σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση και για όσο ισχύει, η πραγματική τιμή του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) είναι ανάλογα χαμηλότερη. Το Σ.Ε.Π.Π.Ε. μπορεί να μεταβληθεί οποτεδήποτε μεταβληθούν τα στοιχεία που το αποτελούν (επιτόκιο, επιβαρύνσεις, κ.ά.).</p> <p>* Για το χρονικό διάστημα που ο Κάτοχος τυχόν δεν επιβαρύνεται με ετήσια Συνδρομή (πρόσθετο μέλος ή για πελάτες <b>Alpha Private Bank</b>), ισχύουν τα ακόλουθα:  Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβαρύνσεως (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 14,4%  Συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί: Κεφάλαιο: Ευρώ 1.500, Τόκοι: Ευρώ 116,59, Σύνολο: Ευρώ 1.616,59.</p>	
<p>ΣΤ) Έξοδα/Επιβαρύνσεις (παρ. 14.2.):</p>	<p>α) Έξοδα έκτακτης εκδόσεως Κάρτας (παρ. 3.5):</p> <p>β) Επιβάρυνση Κατόχου για υπέρβαση Πιστωτικού Ορίου (παρ. 4.7):</p> <p>γ) Έξοδα αναλήψεως μετρητών από το Πιστωτικό Όριο (παρ. 9.3):</p> <p>δ) Έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων για αναλήψεις μετρητών από το Πιστωτικό Όριο της Κάρτας (παρ. 9.3):</p> <p>ε) Έξοδα αναλήψεως με χρέωση συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού (άρθρο 10):</p> <p>στ) Έξοδα επανεκδόσεως/επιαναποστολής Λογαριασμών (παρ. 15.5):</p> <p>ζ) Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 16.1):</p> <p>η) Αμοιβή της Τραπέζης για την αποδοχή εντολής πληρωμής του Κατόχου με χρέωση του Πιστωτικού Ορίου (παρ. 7.2):</p> <p>θ) Ποσό χρεωστικού υπολοίπου κάτω από το οποίο παύει η αποστολή Λογαριασμών (παρ. 15.6.1):</p>	<p>Ευρώ 0</p> <p>2,5% επί του ποσού υπερέβασης</p> <p>i) Από ATM της Τραπέζης:  Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος  ii) Από Κατάστημα της Τραπέζης:  Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος</p> <p>Από ATM/κατάστημα άλλων Τραπεζών:  <u>Κάρτα Visa:</u>  i) Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση: Ευρώ 1  ii) Εκτός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ενώσεως: Ευρώ 1  <u>Κάρτα Mastercard:</u>  i) Ελλάδα: Ευρώ 0,65 + 0,20% επί του ποσού της συναλλαγής  ii) Ευρώπη (εκτός Ελλάδος): Ευρώ 0,50 + 0,12% επί του ποσού της συναλλαγής  iii) Εκτός Ελλάδος και Ευρώπης: Ευρώ 1  <u>Κάρτα Diners:</u>  i) Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση: Ευρώ 0,35  ii) Εκτός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ενώσεως: 0,35  Πλέον τυχόν επιπλέον χρεώσεων του φορέα στον οποίο ανήκει το ATM που χρησιμοποιήθηκε ή/και του φορέα που μεσολαβεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.</p> <p>i) Από τα ATMs της Τραπέζης: Ευρώ 0  ii) Από τα ATMs άλλων Τραπεζών εντός Ευρωζώνης: Ευρώ 0,75 ανά ανάληψη (επιπλέον των τυχόν χρεώσεων από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών στον οποίο ανήκει το ATM).</p> <p>Ευρώ 1 ανά λογαριασμό</p> <p>2% επί του αθροίσματος του ενήμερου κεφαλαίου και των τόκων, πλέον τυχόν εξόδων, με ελάχιστο ποσό Ευρώ 10</p> <p>Ευρώ 0</p> <p>Ευρώ 15</p>

	<p>ι) Κόστος ηλεκτρονικής ειδοποίησης και ενημερώσεως Κατόχου:</p> <p>1. για την έκδοση λογαριασμού της Κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (Υπηρεσία Alpha e-statements) (παρ. 15.4):</p> <p>2. για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (Υπηρεσία Alpha alerts) (παρ. 4.8):</p>	<p>Ευρώ 0</p> <p>Ευρώ 0</p>
	<p>ια) <u>Επιβάρυνση Κατόχου για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ (παρ. 22.1):</u>  Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τον Οργανισμό (Visa, Mastercard ή Diners), κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από αυτόν πλέον των σχετικών εξόδων, που χρεώνει ο τελευταίος για τις πράξεις μετατροπής συναλλάγματος στην αλλοδαπή, καθώς και του σχετικού λειτουργικού κόστους της Τραπέζης για τη συνολική διαχείριση και παρακολούθηση της συναλλαγής, που ανέρχονται συνολικά σε 2% επί του ποσού εκάστης συναλλαγής. Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αναπροσαρμογή της εν λόγω χρέωσης, συυπολογίζοντας κάθε φορά το εκάστοτε κόστος εκκαθάρισης του Οργανισμού, το οποίο μπορεί να μεταβληθεί. Στον λογαριασμό του πελάτη εμφανίζεται το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή (στην περιγραφή) και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ.</p>	
	<p>ιβ) Έξοδα αποστολής Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) (άρ. 2 Συμβάσεως και παρ. 2Η Παραρτήματος ανωτέρω):</p> <p>i) Με μήνυμα SMS στο κινητό τηλέφωνο</p> <p>ii) Με συστημένη αλληλογραφία</p>	<p>i) Ευρώ 0 (Κόστος παρόχου κινητής τηλεφωνίας: Ευρώ 0,13 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ</p> <p>ii) Ευρώ 3,50 ανά αποστολή</p>
	<p>ιγ) Επιβάρυνση Κατόχου για την πρόωρη καταγγελία της Συμβάσεως πριν την πάροδο εξαμήνου από την σύναψή της (παρ. 20.1)</p>	<p>Ευρώ 0</p>
<p>Ζ) Καθυστέρηση καταβολής: Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστερήσεως καταβολής και καταγγελίας:</p>	<p>α) Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπερημερίας (παρ. 16.5) οφείλονται τόκοι υπερημερίας για το ποσό που δεν έχει εξοφληθεί, από την ημερομηνία πληρωμής, οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου ανέρχεται σε 2,5 μονάδες πλέον του εκάστοτε εφαρμοζόμενου συμβατικού επιτοκίου.</p> <p>β) Καθυστέρηση ολοσχερούς εξοφλήσεως τριών (3) συνεχόμενων ελάχιστων μηνιαίων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών, παρέχει στην Alpha Bank το δικαίωμα καταγγελίας της συμβάσεως με έγγραφη δήλωση. Η Καθυστέρηση ή/και παράλειψη καταβολής ενδέχεται να καταστήσει δυσχερή το μελλοντικό δανεισμό του Κατόχου.</p>	
<p>Η) Προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορούν να τροποποιηθούν τα παραπάνω έξοδα/επιβαρύνσεις:</p>	<p>Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών με γνωστοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος τους.</p>	
<p>Θ) Ηλεκτρονικές Συναλλαγές - με χρήση της Κάρτας (e-commerce)- μέσω της Υπηρεσίας «AlphaSecureWeb»</p>	<p>Ευρώ 0</p> <p>Η Κάρτα εγγράφεται αυτόματα στην υπηρεσία "Alpha Secure Web" της Τράπεζας, προκειμένου να είναι δυνατή η ταυτοποίηση του Κατόχου στις εξ' αποστάσεως συναλλαγές και η πραγματοποίηση συναλλαγών στο διαδίκτυο μέσω των ειδοποιήσεων που λαμβάνει ο Κάτοχος στο κινητό του τηλέφωνο, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στους όρους της Υπηρεσίας "Alpha Secure Web", οι οποίοι βρίσκονται συνεχώς αναρτημένοι, ως εκάστοτε ισχύουν, στην ιστοσελίδα της Τραπέζης <a href="http://www.alpha.gr/cards">www.alpha.gr/cards</a>.</p> <p>Η Τράπεζα δύναται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της ή/και των τεχνολογικών εξελίξεων ή/και των επιταγών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας να τροποποιεί τους όρους της συγκεκριμένης υπηρεσίας οποτεδήποτε, παρέχοντας το απαιτούμενο επίπεδο ασφαλείας για τη διενέργεια συναλλαγών με το πλέον πρόσφορο κάθε φορά τρόπο και μέσο.</p>	
<p><b>4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:</b></p>		
<p>A) Δικαίωμα υπαναχωρήσεως (παρ. 28.5.1):</p>	<p>Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα υπαναχωρήσεως εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμβάσεως.</p>	
<p>B) Αντίγραφο συμβάσεως:</p>	<p>Η Alpha Bank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την υπογραφή της συμβάσεως, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο συμβάσεως, ύστερα από σχετικό αίτημά του.</p>	
<p><b>5. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:</b></p>	<p>Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ευρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τραπέζης <a href="https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf">https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf</a></p>	
<p><b>6. Ένταξη σε πρόγραμμα επιβράβευσης:</b></p>		
<p>Αναζητείστε τους εκάστοτε ισχύοντες όρους στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση της ιστοσελίδας της Τράπεζας. Για το Πρόγραμμα Επιβράβευσης <b>Bonus</b>: <a href="https://www.alpha.gr/el/idiotes/bonus/oroi-programmatos-bonus">https://www.alpha.gr/el/idiotes/bonus/oroi-programmatos-bonus</a></p>		

Η παρούσα προσυμβατική ενημέρωση, εφόσον καταρτισθεί σύμβαση για την παροχή του προϊόντος/υπηρεσίας, επισυνάπτεται σε αυτή ως Παράρτημα και αποτελεί με αυτή ενιαίο όλο.