



Όροι Ασφάλισης Προστασίας Αγορών

Αφορά Κατόχους καρτών Alpha Bank

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ενότητες	Σελίδα	Ενότητες που περιλαμβάνουν
Ασφάλιση Προστασίας Αγορών	3	
	3	Ορισμοί
	3	Πρόσβαση στις καλύψεις
	3	Προϋποθέσεις κάλυψης
	3	Ανώτατα Όρια καλύψεων
	4	Προστασία Περιεχομένου
	4	Διπλασιασμός εγγυήσεως
<hr/>		
Απαραίτητα δικαιολογητικά (Προστασία Αγορών)	4	
<hr/>		
Ειδικές και Γενικές εξαιρέσεις (Προστασία Αγορών)	5	
	5	Έξοδα και χρεώσεις μη πληρωτέες
	5	Γενικές εξαιρέσεις
<hr/>		
Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	7	

Ασφάλιση Προστασίας Αγορών

Ορισμοί

Ασφαλιστής:

Η Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία, που εδρεύει στην Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου, 11743 Αθήνα, Υποκατάστημα: Μιχαλακοπούλου 48, 11528 Αθήνα. Εφεξής εντός των όρων αναφέρεται και ως “η Εταιρεία”.

Συμβαλλόμενη:

ALPHA BANK.

Ασφαλιζόμενοι:

Τα φυσικά πρόσωπα που έχουν ενημερωθεί από την Alpha Bank ότι κατέχουν πιστωτική κάρτα, η οποία συμμετέχει στο παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα.

Ασφαλιστικό έτος:

Περίοδος μεταξύ της ημερομηνίας έναρξης/ανανέωσης και της ημερομηνίας λήξης της κάλυψης.

Δίκτυο Νομικών συμβούλων:

Πρόσωπο ή νομική οντότητα αποτελούμενη από δικηγόρους που έχουν άδεια να ασκούν τη δραστηριότητά τους στην Ελλάδα και έχουν διοριστεί από την Generali.

Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την δικαστική του υποστήριξη σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει:

- Να λάβει την έγγραφη συναίνεση της Generali πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια.
- Να ενημερώνει την Generali για την πρόοδο της υπόθεσής του σύμφωνα με τους όρους αυτής της κάλυψης.

Διένεξη:

Η αντιπαράθεση συμφερόντων, διαφωνία ή απόρριψη απαίτησης του Ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια εξωδικαστικού συμβιβασμού ή ενώπιον δικαστηρίου.

Πρόσβαση στις καλύψεις

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να έχει πρόσβαση στις καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του επικοινωνώντας με το τηλεφωνικό κέντρο της Generali από τις 8:00 π.μ. έως τις 6:00 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός από τις επίσημες αργίες στην Ελλάδα, καλώντας στον αριθμό 210 7268000.

Προϋποθέσεις κάλυψης

Η κάλυψη παρέχεται για προϊόντα που έχουν αγοραστεί από επιχείρηση που εδρεύει εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με τη φυσική του παρουσία ή μέσω ηλεκτρονικής διαδικασίας και με απαραίτητη προϋπόθεση να έχει χρησιμοποιηθεί για την αγορά μίας εκ των κατωτέρω καρτών της Alpha Bank:

Η συγκεκριμένη κάλυψη παρέχεται στα εξής προϊόντα της Alpha Bank:

- ENTER BONUS VISA
- ENTER BONUS MASTERCARD
- GOLD ENTER BONUS MASTERCARD
- PRIVATE ENTER BONUS MASTERCARD
- ENTER BONUS BUSINESS MASTERCARD
- GOLD ENTER BONUS BUSINESS MASTERCARD
- DINERS CLUB
- DINERS CLUB VODAFONE
- DINERS CLUB PRESTIGE
- DINERS CLUB PRESTIGE VODAFONE

- Δεν καλύπτεται η αγορά υπηρεσιών.
- Καλύπτονται μόνο οι διενέξεις που λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια του ασφαλιστικού έτους.

Ανώτατα Όρια καλύψεων

Ο Ασφαλισμένος καλύπτεται για το κόστος της επισκευής ή αντικατάστασης του προϊόντος που αγοράστηκε με την ανωτέρω ασφαλισμένη κάρτα Alpha Bank και μέχρι του ποσού που έχει χρεωθεί στην κάρτα και με ανώτατο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο ως εξής:

- Ανώτατο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο ανά ασφαλισμένη κάρτα Alpha Bank και ανά γεγονός, έως 1.000 €, ανεξάρτητα από τον αριθμό των προϊόντων που υπέστησαν ζημία ή απώλεια καλυπτόμενη με αυτό το ασφαλιστήριο.

- Ανώτατο ετήσιο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο ανά Ασφαλισμένο, έως 2.500 €. Απώλειες ή ζημιές σε περισσότερα του ενός προϊόντα, οι οποίες οφείλονται σε ένα και το αυτό γεγονός ή αιτία, θα θεωρούνται ότι αποτελούν ένα και το αυτό ζημιολογικό γεγονός.

Στην περίπτωση **ηλεκτρονικών αγορών**, για την κάλυψη του προϊόντος, πρέπει να πληρούνται οι κάτωθι προϋποθέσεις σχετικά με το προϊόν:

- Να είναι μεταφερόμενο.
- Να είναι καινούριο.
- Να έχει αγοραστεί από επιχείρηση που εδρεύει στην Ελλάδα και διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα.
- Να έχει παραδοθεί με συστημένη αποστολή ή από ιδιωτικό μεταφορέα (courier).
- να έχει παραδοθεί στην Ελλάδα.

Προστασία Περιεχομένου

Η κάλυψη παρέχεται κατά των κινδύνων:

- Κλοπής του προϊόντος που αγοράστηκε από τον Ασφαλισμένο ως κάτοχο των πιο πάνω καρτών, εξαιτίας διάρρηξης του χώρου στον οποίο βρίσκεται, εξαιρουμένης όμως ρητώς από την παρούσα, κάθε περίπτωσης κλοπής προϊόντος συνεπεία διαρρήξεως ή και ολικής κλοπής αυτοκινήτου ή άλλου οχήματος, εντός ή επί του οποίου βρισκόταν το προϊόν κατά το χρόνο της κλοπής.
- Κάλυψη παραλαβής ελαττωματικού προϊόντος και μη παραλαβή του παραγγελθέντος αντικειμένου.
- Απώλειας του προϊόντος συνεπεία ληστείας του Ασφαλισμένου.
- Πυρκαϊάς του χώρου στον οποίο βρίσκεται το προϊόν.
- Τυχαιάς ζημίας του προϊόντος από εξωτερικά φυσικά φαινόμενα.

Η κάλυψη ισχύει για χρονικό διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Διπλασιασμός εγγυήσεως

Εάν το προϊόν που αγοράστηκε από τον Ασφαλισμένο ως κάτοχο των πιο πάνω καρτών, με τα προαναφερθέντα ποσά, συνοδεύεται από πιστοποιητικό εγγυήσεως τότε η διάρκεια της εγγυήσεως διπλασιάζεται και οποιαδήποτε τυχόν έξοδα προκύψουν κατά τη διάρκεια αυτής της εκτεταμένης εγγυήσεως.

Απαραίτητα δικαιολογητικά (Προστασία Αγορών)

Ο Ασφαλισμένος πρέπει να παρέχει τα παρακάτω προσωπικά στοιχεία και δικαιολογητικά κατά την αναγγελία της διένεξης του με την επιχείρηση από την οποία αγόρασε το προϊόν που αποτελεί το αντικείμενο της διένεξης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η κάλυψη:

- Ονοματεπώνυμο
- ΑΦΜ

Επίσης, για την κάλυψη (αποζημίωση), απαιτούνται τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο της επιβεβαίωσης της παραγγελίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), επιβεβαίωση της αποδοχής της παραγγελίας από την επιχείρηση που διατηρεί ηλεκτρονικό κατάστημα.
- Αντίγραφο της κατάστασης του τραπεζικού λογαριασμού ή χρεωστικών κινήσεων που επιβεβαιώνουν τη χρέωση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση παράδοσης από ιδιωτική εταιρεία μεταφοράς, την απόδειξη παραλαβής της αποστολής.
- Σε περίπτωση ταχυδρομικής παράδοσης, την απόδειξη παραλαβής της συστημένης αποστολής.
- Εάν το προϊόν έχει ήδη επιστραφεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα, τα δικαιολογητικά της αποστολής με το αντίστοιχο αποδεικτικό πληρωμής διαφορετικά ο Ασφαλισμένος θα επιτρέψει στην Εταιρεία την πρόσβαση στο προϊόν

Επιπλέον, για τις λοιπές καλύψεις της προστασίας αγορών, δηλαδή για την ασφάλιση περιεχομένου και τον διπλασιασμό της εγγυήσεως, απαιτούνται τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο της απόδειξης αγοράς - Πιστοποιητικό εγγυήσεως.
- Αντίγραφο του ειδοποιητηρίου πληρωμής (statement) της κάρτας στην οποία χρεώθηκε το ποσό αγοράς.
- Συγκεκριμένα για τον διπλασιασμό εγγυήσεως απαιτείται αναφορά από αρμόδιο τεχνικό σχετικά με τη βλάβη του προϊόντος.
- Συγκεκριμένα για την ασφάλιση περιεχομένου απαιτείται αντίγραφο βιβλίου συμβάντων από την αρμόδια Αρχή, συγκεκριμένα θα πρέπει να προσκομθούν:

- α. Σε περίπτωση κλοπής ή ληστείας αντίγραφο της σχετικής δήλωσης/καταγγελίας στις Αστυνομικές Αρχές.
- β. Σε περίπτωση πυρκαϊάς, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, αν έχει επιληφθεί του συμβάντος. Σε περίπτωση που η Πυροσβεστική Υπηρεσία δεν έχει επιληφθεί του συμβάντος η σχετική δήλωση του Ασφαλιζόμενου πρέπει να υποβληθεί εντός 5 εργάσιμων ημερών προκειμένου να είναι δυνατή η διερεύνηση των συνθηκών της ζημιάς.
- γ. Σε περίπτωση τυχαιάς ζημιάς από εξωτερική φυσική αιτία το ζημιωθέν αντικείμενο πρέπει να εξετασθεί από την Εταιρεία προκειμένου να διαπιστωθεί η ζημιά που προξενήθηκε.

Σε κάθε περίπτωση, για την επιβεβαίωση της παροχής των παραπάνω καλύψεων, ενδέχεται να ζητηθούν επιπλέον στοιχεία.

Ειδικές και Γενικές εξαιρέσεις (Προστασία Αγορών)

Δεν καλύπτονται οι διαφορές που προκύπτουν από την αγορά:

- Ζώων και φυτών.
- Ταξιδιωτικών επιταγών (travellers cheques), εισιτηρίων, ηλεκτρονικών κρατήσεων εισιτηρίων.
- Κοσμημάτων ή πολύτιμων αντικείμενων, όπως αντικείμενα τέχνης, ασημικά.
- Άυλων αντικείμενων με χρηματική αξία (όπως λογαριασμοί, μετρητά, τίτλοι, μετοχές, ομόλογα, κουπόνια, πιστοποιητικά και χαρτιά, όλα τα άλλα χρεόγραφα ή τίτλους ιδιοκτησίας, βραχυπρόθεσμα δελτία, γραμματόσημα - ταχυδρομικά και φορολογικά, ταξιδιωτικά έγγραφα, εισιτήρια).
- Προϊόντων ευαίσθητων κατά τη μεταφορά ή με σύντομη ημερομηνία λήξης.
- Φαρμάκων.
- Όπλων όλων των κατηγοριών.
- Χερσαίων οχημάτων (π.χ. αυτοκινήτων, μοτοσικλετών, ποδηλάτων).
- Αγορές σκαφών αναψυχής, εξωλέμβιων μηχανών θαλάσσης.
- Ψηφιακών δεδομένων που πρέπει να εμφανίζονται ή να μεταφορτώνονται on-line.
- Ειδών για βιομηχανική χρήση, ειδών που αγοράζονται για μεταπώληση ως αγαθά.
- Εμπορευμάτων που δεν παραδόθηκαν λόγω απεργίας στην ταχυδρομική υπηρεσία ή στον μεταφορέα, παρεμπόδιση μεταφοράς ή δολιοφθορά.
- Προϊόντων που εκτίθενται προς πώληση σε ιστότοπο δημοπρασιών.
- Προϊόντων των οποίων η πώληση απαγορεύεται από το ισχύον ελληνικό νομικό πλαίσιο.
- Προϊόντων που χαρακτηρίζονται βίαια, πορνογραφικά, ή παραβιάζουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και ενισχύουν τις διακρίσεις.
- Προϊόντων που αμφισβητείται η τιμή αγοράς.
- Προϊόντων που συνοδεύονται από εγγύηση ή ασφάλιση σχετική με τις προϋποθέσεις ενεργοποίησης των καλύψεων του παρόντος.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται διαφορές που προκύπτουν αν συντρέχουν τα παρακάτω:

- Ο Ασφαλισμένος έχει γνώση του γεγονότος που προκάλεσε τη διένεξη κατά την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης.
- Ο Ασφαλισμένος έχει προβεί σε ανακριβή δήλωση σχετικά με τα γεγονότα ή την κατάσταση που οδήγησε στη διένεξη ή έχει αποκρύψει οποιοδήποτε παράγοντα που θα μπορούσε να βοηθήσει στην επίλυση της διένεξης.

Έξοδα και χρεώσεις μη πληρωτέες

Σε κάθε περίπτωση, δεν θα καλύπτονται έξοδα που αφορούν:

- Ζημιές που υπέστη ο ασφαλισμένος με ευθύνη του.
- Ζημιές συνεπεία φυσικής φθοράς.
- Ζημιά προϊόντος συνεπεία χρήσεως του σε μη προβλεπόμενες για το προϊόν εφαρμογές.
- Ζημιά οφειλόμενη σε Ηλεκτρονικό Έγκλημα (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται η δόλια κλοπή ή/και παραβίαση προσωπικών δεδομένων, υπεξαίρεση κωδικών πρόσβασης κλπ).
- Έξοδα συμβούλων ή πραγματογνωμόνων.

Γενικές εξαιρέσεις

Η ασφαλιστική εταιρεία δεν θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο του ασφαλισματος για ζημιά που προξενήθηκε ή επιδεινώθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

Πόλεμο

Από πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί ο πόλεμος είτε όχι) καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλιζομένου αντικειμένου σαν συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.

Κοινωνικούς και πολιτικούς κινδύνους

α) Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες (που μπορούν ωστόσο να καλυφθούν με πρόσθετη κάλυψη, οπότε θα αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή την διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.

β) Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου α).

Σε οποιαδήποτε απαίτηση, αγωγή, δίκη ή άλλη διαδικασία όπου η εταιρεία ισχυρίζεται ότι εξαιτίας της παρούσας εξαίρεσης κάποια ζημιά δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, το βάρος της απόδειξης ότι η εν λόγω ζημιά καλύπτεται, θα φέρει ο ασφαλισμένος.

Πύραυλοι ή βλήματα

Ζημιά Τρίτου προξενούμενη από οποιουδήποτε είδους πυραύλους ή βλήματα.

Κίνδυνο πυρηνικών

Υλικά πυρηνικών όπλων ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπειά τους, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπειά τους. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/διεργασία (process) πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.

Παράνομη πράξη

Η απόπειρα διάπραξης παράνομης ενέργειας του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης, χρήση τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών και μέθη.

Διαταγή

Οποιασδήποτε νομικής μορφής και οποιουδήποτε περιεχομένου προερχόμενη από οποιαδήποτε Δημόσια Αρχή.

Ηλεκτρονικά Δεδομένα/Ζημιές Κυβερνοχώρου (Cyber Risks)

Ζημιά Τρίτου που απορρέει από ή σχετίζεται με ή είναι αποτέλεσμα:

- Κακόβουλου λογισμικού κάθε είδους, περιλαμβανομένων ενδεικτικά-και όχι περιοριστικά- ιών,
- Πρόσβασης και χρήσης των ηλεκτρονικών/πληροφοριακών συστημάτων από οποιονδήποτε τρίτο (μισθωτό ή μη του Ασφαλισμένου) που δεν είναι εξουσιοδοτημένος προς τούτο από τον Ασφαλισμένο, συμπεριλαμβανομένης της περιπτώσεως που η Ζημιά Τρίτου προκλήθηκε ηθελημένα από δόλιες ή τρομοκρατικές ενέργειες ή/και πράξεις οργανωμένης δολιοφθοράς.

Ανώμαλων καταστάσεων

Κάθε ζημιά που συμβαίνει στη διάρκεια ανώμαλων συνθηκών (φυσικών ή άλλων) όπως και κάθε ζημιά που προξενείται από κάποιο, με τη συγκυρία κάποιου και σαν συνέπεια κάποιου από τα προαναφερόμενα γεγονότα, θα θεωρείται πως είναι ζημιά που δεν καλύπτεται με αυτή την ασφάλιση, εκτός για όσο μέρος ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης θα μπορούσε να αποδείξει ότι τέτοια ζημιά συνέβηκε ανεξάρτητα από την ύπαρξη των πιο πάνω συνθηκών, από κινδύνους που καλύπτονται με αυτό το ασφαλιστήριο.

Μόλυνση-Ρύπανση

α) Εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς και/ή άλλης αιτίας.

β) Από βιολογικές ή χημικές ουσίες.

γ) Των ασφαλισμένων αντικειμένων, αλλά δεν εξαιρείται ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από μόλυνση ή ρύπανση που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα καλυπτόμενου κινδύνου ή ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από καλυπτόμενο κίνδυνο που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα μόλυνσης ή ρύπανσης.

Όρος περιορισμού και εξαίρεσης από Διεθνείς Κυρώσεις

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι, κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, η εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Ποιοι είναι οι σκοποί επεξεργασίας δεδομένων μου και πώς νομιμοποιείται η Εταιρεία

Οι σκοποί για τους οποίους γίνεται επεξεργασία δεδομένων μου, ορίζονται στον παρακάτω πίνακα με επεξήγηση των νόμιμων βάσεων που επιτρέπουν ανά σκοπό στην Εταιρεία τις αντίστοιχες επεξεργασίες:

Αρ.	Σκοπός	Νομική Βάση
1		
Κατά το προσυμβατικό στάδιο		
α.	Εκτίμηση του κινδύνου με σκοπό τον καθορισμό των όρων ασφάλισης και του ασφαλιστρού για τη σύναψη της αιτούμενης από εμένα ασφαλιστικής σύμβασης.	Επεξεργασίες δεδομένων κατά το προσυμβατικό στάδιο στηρίζονται στην ύπαρξη αίτησης του πελάτη για τη σύναψη ασφάλισης. Σε περίπτωση δεδομένων ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας) νομική βάση αποτελεί η λήψη συγκατάθεσης από το υποκείμενο.
β.	Ταυτοποίηση υποκειμένου (λήπτη της ασφάλισης/πραγματικού δικαιούχου ή ασφαλισμένου εάν είναι πρόσωπο διαφορετικό από τον λήπτη της ασφάλισης) και εξακρίβωση στοιχείων επικοινωνίας και πληρωμών.	Επεξεργασίες δεδομένων που απαιτούνται από τις γενικές αρχές δικαίου και την κείμενη νομοθεσία.
2		
Κατά το συμβατικό στάδιο		
α.	Διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης κατά τη διάρκεια ισχύος της.	Επεξεργασίες δεδομένων που έχουν κατά κανόνα ως νομική βάση την πραγματοποίηση ενεργειών κατ' αίτηση του ασφαλισμένου ή τη συμμόρφωση της Εταιρείας με νόμιμες υποχρεώσεις της.
β.	Διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών από την ποιότητα των υπηρεσιών/προϊόντων της Εταιρείας.	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της, με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και ενδυνάμωση των σχέσεων της μαζί τους ή συμμόρφωση της Εταιρείας προς υποχρεώσεις της από το νόμο, όπως άρθρο 35 του ν. 4583/2018 (απαιτήσεις Εποπτείας Προϊόντων και Διακυβέρνησης).
γ.	Εμπορική προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων της ασφαλιστικής επιχείρησης.	Συγκατάθεση.
δ.	Συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. αποστολή στοιχείων στο πλαίσιο εκτέλεσης εντολών δημόσιων αρχών και εκπλήρωση υποχρεώσεων αναφοράς που απορρέουν από το νόμο, όπως ο ν. 4493/2017 (FATCA), ο ν. 4428/2016, φορολογική νομοθεσία κ.α.).	Συμμόρφωση προς έννομες υποχρεώσεις.
ε.	Έλεγχος και διακανονισμός της αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου ή και η καταβολή του προβλεπόμενου από τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης ποσού (ασφαλισματος).	Εκτέλεση ασφαλιστικής σύμβασης ή συμμόρφωση της Εταιρείας με νόμιμες υποχρεώσεις της ή τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας. Σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας) νομική βάση αποτελεί και η λήψη συγκατάθεσης από το υποκείμενο.
στ.	Εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας όπως αυτές απορρέουν από την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία για την πρόληψη & καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών ελέγχου με βάση τους Καταλόγους Οικονομικών Κυρώσεων της Ε.Ε., του Ο.Η.Ε., των Η.Π.Α. της Γαλλίας και του Ηνωμένου Βασιλείου.	Συμμόρφωση προς έννομες υποχρεώσεις.
ζ.	Διεξαγωγή ερευνών που δύναται η Εταιρεία να πραγματοποιήσει (i) σε σχέση με άλλες, παρελθούσες ή μελλοντικές, αιτήσεις ασφάλισης ή αιτήσεις αποζημιώσεων στο πλαίσιο της περιστολής της ασφαλιστικής απάτης και (ii) για τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών από την ποιότητα των υπηρεσιών της Εταιρείας.	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να (i) περιορίζει φαινόμενα ασφαλιστικής απάτης εξαπάτησης προς όφελος της αριθμητικά υπέρτερης κοινωνίας των καλόπιστων ασφαλισμένων και σε τελική ανάλυση της ασφαλιστικής πίστης γενικά και να (ii) αναλύει το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της. Σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας) νομική βάση αποτελεί και η λήψη συγκατάθεσης από το υποκείμενο.

2. Πηγές συλλογής των δεδομένων μου

Η Εταιρεία αναζητεί και συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, προσωπικά μου δεδομένα:

- α. που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης, στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης ή ασφαλίματος, στα συνοδευτικά αυτών έγγραφα και δικαιολογητικά ή άλλα παρεμφερή έντυπα, καθώς και όσα δεδομένα έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν στο μέλλον από εμένα στην Εταιρεία είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό,
- β. από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη με την Εταιρεία μέρη, όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα, ιατροί και πραγματογνώμονες.

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Η Εταιρεία αναζητεί και Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

- α. **Δεδομένα Ταυτοποίησης:** π.χ. όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ.
- β. **Δεδομένα Επικοινωνίας:** π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/φαξ.
- γ. **Δεδομένα Πληρωμής:** π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες.
- δ. **Δεδομένα Ασφάλισης & Διακανονισμού:** δεδομένα απαραίτητα για την εκτίμηση, έλεγχο, σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως είναι: (i) δεδομένα σε σχέση με την οικονομική/περιουσιακή κατάσταση, όπως επαγγελματική ιδιότητα, εκκαθαριστικό σημείωμα, αποδοχές, κατοχή επενδυτικών στοιχείων, επενδυτικοί στόχοι και άλλα σχετικά δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση και (ii) γενικά στοιχεία του φακέλου ζημίας που τηρεί η Εταιρεία.
- ε. **Δεδομένα Υγείας:** π.χ. ιατρικό ιστορικό, ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και εν γένει κάθε πληροφορία που θα μπορούσε να αποτελέσει περιεχόμενο ενός ιατρικού φακέλου, τα οποία είναι απαραίτητα τόσο κατά τη διαδικασία ανάληψης του κινδύνου όσο και στο πλαίσιο της διαχείρισης απαιτήσεων από ασφάλιση.

4. Σε ποιους μπορεί η Εταιρεία να διαβιβάσει δεδομένα μου

Δεδομένα μπορεί να διαβιβαστούν:

- α. Σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος.
- β. Στη μητρική εταιρεία ή σε άλλη εταιρεία εντός Ε.Ε. που ανήκει στον ίδιο όμιλο στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία. Η εν λόγω διαβίβαση δεν αφορά δεδομένα ειδικών κατηγοριών.
- γ. Σε δημόσιες/δικαστικές αρχές, στην εποπτική αρχή.
- δ. Σε συνεργαζόμενους με την εταιρεία παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, παρόχους φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών βοήθειας, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές ή πραγματογνώμονες.
- ε. Στον συμβαλλόμενο της ασφαλιστικής σύμβασης, ο οποίος έλκει δικαιώματα από αυτή.

5. Για πόσο χρόνο μπορεί η Εταιρεία να διατηρεί δεδομένα μου

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται δεδομένα μου για χρονικό διάστημα μέχρι 20 έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης και μέχρι 5 έτη σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι τη περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά μου σε σχέση με τα προσωπικά μου δεδομένα που τηρεί η Εταιρεία

Έχω δικαίωμα να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία προσωπικών μου δεδομένων. Ειδικότερα στην περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσής μου ως προς τα δεδομένα ειδικών κατηγοριών, τα οποία είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να την καταγγείλει. Εάν η ανάκληση της συγκατάθεσής γίνει κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης, ενώ αν γίνει κατά το στάδιο της επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου (διαδικασία αποζημίωσης), η Εταιρεία δε θα προχωρήσει σε συλλογή των προσωπικών μου δεδομένων για την εκτίμηση της ζημίας που υπέστην και επομένως δε θα προβεί σε αποζημίωση. Η επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιήθηκε μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης παραμένει σύννομη.

Περαιτέρω, ενημερώθηκα ότι έχω τα παρακάτω δικαιώματα, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις, που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ. /Ε.Ε. 679/2016) και στη σχετική ελληνική νομοθεσία, ως ισχύει, και συγκεκριμένα:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν και τα οποία διαθέτει και επεξεργάζεται η Εταιρεία.
- Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων, που με αφορούν, ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων.
- Δικαίωμα στη λήθη, αναφορικά με τα προσωπικά μου δεδομένα, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης δεδομένων, που με αφορούν, σε περίπτωση που αμφισβητείται η ακρίβειά τους.
- Δικαίωμα λήψης των δεδομένων, που έχω παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, που με αφορούν, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του νόμου.

Η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία (αρμόδια Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).

Για οποιοδήποτε θέμα δύναμαι να απευθυνθώ εγγράφως στην αρμόδια Διεύθυνση/Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται στο σύνδεσμο: <https://www.generaligr/el/epikoionia/contact/>, είτε αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση compliance.dataprotection@generaligr ή fax στο +30 210 726 8810, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα, υπόψη της αρμόδιας Διεύθυνσης.

Σε κάθε περίπτωση δικαιούμαι να απευθυνθώ στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr), προκειμένου να υποβάλλω καταγγελία σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων μου ή εν γένει παραβίασης της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

7. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που αφορούν το συμβαλλόμενο/ασφαλισμένο και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη, στην αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

Επιπλέον, η Εταιρεία λόγω συμμετοχής σε ομιλικό σχήμα τρίτης χώρας ενδέχεται, λαμβάνοντας τις κατάλληλες εγγυήσεις, να προβεί σε διαβίβαση δεδομένων, που αφορούν το συμβαλλόμενο/ασφαλισμένο και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη, εκτός Ελλάδος ή και Ε.Ε.

8. Ενημέρωση σε περίπτωση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων

Με την υποβολή της αίτησης ασφάλισης η Εταιρεία προβαίνει στη λήψη απόφασης σε σχέση με την ως άνω αίτηση, βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα.

α. Η αυτοματοποιημένη επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου, ήτοι προκειμένου η Εταιρεία να προτείνει το πλέον πρόσφορο και κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν καθώς και το αυστηρά αναλογικό τίμημα για την ασφάλισή του (ασφάλιστρο).

Πιο αναλυτικά, η λογική της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας στηρίζεται σε μαθηματικές ή στατιστικές αναλύσεις των σημαντικών από άποψη ασφαλιστικής τεχνικής παραμέτρων που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία και καθιστούν δυνατή: i) την αντικειμενική αξιολόγηση του κινδύνου, ii) την ένταξή του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση ιδίως τη συχνότητα και iii) την ένταση των ζημιών που ενδέχεται ο εν λόγω κίνδυνος να επιφέρει, ως και την ορθή τιμολόγησή του. Η αυτοματοποιημένη επεξεργασία αφορά δεδομένα που έχω ο ίδιος παράσχει μέσω της αίτησης ασφάλισης καθώς και δεδομένα μου που μπορεί να συλλέγονται από τρίτες πηγές.

β. Με βάση την εν λόγω αυτοματοποιημένη επεξεργασία, είναι δυνατόν να προκύψει διαφοροποίηση στο ασφάλιστρο.

γ. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της απόφασης που ελήφθη αποκλειστικά βάσει της αυτοματοποιημένης διαδικασίας, δικαιούμαι να ζητήσω τη μεταβολή του σχετικού αποτελέσματος.

Δικαιούμαι, επίσης να διατυπώνω την άποψή μου επί απόφασης που ελήφθη βάσει της ως άνω διαδικασίας, να ενημερώνομαι για την αιτιολογία αυτής και να αμφισβητώ το περιεχόμενό της. Για την άσκηση όλων των προαναφερόμενων δικαιωμάτων μου, απευθύνομαι στο αρμόδιο Τμήμα/Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στο email: compliance.dataprotection@generali.gr ή fax στο +30 210 726 8810, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα, υπόψιν του αρμόδιου Τμήματος/Υπεύθυνου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας). Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται δυνάμει του Γενικού Κανονισμού κατά τη λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, τα μέτρα δε αυτά αφορούν ειδικότερα την εξασφάλιση ανθρώπινης παρέμβασης, ως ανωτέρω, τη χρήση κατάλληλων στατιστικών ή μαθηματικών διαδικασιών και την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προκειμένου για τη διόρθωση παραγόντων που οδηγούν σε ανακρίβειες ως και την ελαχιστοποίηση του κινδύνου σφαλμάτων κατά την εκπονούμενη επεξεργασία.

Η Εταιρεία, τέλος, ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για την αποφυγή ασφαλιστικής εξαπάτησης και για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία για την αποφυγή του ξεπλύματος χρήματος και την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς.

9. Επεξεργασία δεδομένων παιδιών

Οι ανήλικοι κάτω των 15 ετών ή άλλου εκ του νόμου ηλικιακού ορίου οι οποίοι συμμετέχουν στην ασφάλιση με την ιδιότητα του ασφαλισμένου ή και δικαιούχου, η επεξεργασία είναι σύνομη μόνο εάν η συγκατάθεση παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του ανηλίκου.

Ο ανήλικος θα πρέπει να δώσει αυτοπροσώπως τη συγκατάθεσή του όταν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας του ή την εκάστοτε εκ του νόμου προβλεπόμενη ηλικία.

10. Δήλωση ενημέρωσης και συγκατάθεσης ειδικά για σκοπούς marketing

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα μου για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο της ίδιας επεξεργασίας, έχω το δικαίωμα να εναντιωθώ ανά πάσα στιγμή σε αυτή και να ανακαλέσω τη συγκατάθεση μου, μέσω της αποστολής σχετικού αιτήματος στην Εταιρεία (αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στο email: compliance.dataprotection@generali.gr ή fax στο +30 210 726 8810, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα, υπόψιν του αρμόδιου Τμήματος/Υπεύθυνου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας).

Έδρα: Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου, 11743 Αθήνα,
Υποκατάστημα: Μιχαλακοπούλου 48, 11528 Αθήνα,
Τηλ: 801 111 222 333, 210 72 68 000, Φαξ: 210 72 68 121
Website: www.generaligr.gr, E-mail: customer@generaligr.gr

