

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ σε συνεργασία με την **ΑΧΑ Ασφαλιστική**

Περιπτώσεις απάτης ή κακής εξυπηρέτησης από διαδικτυακά καταστήματα, κατόπιν παραγγελίας **προϊόντος**, όπως η μη αποστολή προϊόντος ή η αποστολή λανθασμένου ή κατεστραμμένου προϊόντος, καλύπτονται με:

- Υποστήριξη σε εξώδικη επίλυση των διαφορών, έως Ευρώ 1.000*
- Υποστήριξη κατά τη διάρκεια δικαστικής διαδικασίας, εφόσον απαιτηθεί, έως Ευρώ 3.000.

* Για διαφορές που αφορούν προϊόντα αξίας έως Ευρώ 1.000 παρέχεται υποστήριξη μόνο για εξωδικαστική επίλυση, ενώ για προϊόντα αξίας από Ευρώ 1.001 έως Ευρώ 3.000 μπορεί να ενεργοποιηθεί η δικαστική διαδικασία, μετά την ολοκλήρωση της εξωδικαστικής επίλυσης και μόνο εφόσον:

- δεν είναι θετικό το αποτέλεσμα του εξώδικου συμβιβασμού
- ο πελάτης συμφωνήσει να συνεχίσει με τη συγκεκριμένη ενέργεια.

Οι καλύψεις αφορούν αποκλειστικά **online αγορές προϊόντων** (όχι υπηρεσιών), αξίας έως Ευρώ 3.000 από διαδικτυακά καταστήματα **με έδρα στην Ελλάδα**, όπου η παράδοση έχει καθυστερήσει επιπλέον 10 ημέρες από την αναγραφόμενη ημερομηνία παράδοσης στην επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Καλύπτονται έως 3 ζημιές ανά έτος για κάθε ασφαλισμένη κάρτα και ως ζημιά νοείται η αγορά, η οποία περιλάμβανε ένα ή περισσότερα προϊόντα.

Ειδικό Όροι Προγράμματος Νομικής Προστασίας

Οι παραπάνω καλύψεις ισχύουν εφόσον οι αγορές έχουν γίνει με τη χρήση της κάρτας και υπόκεινται στις εξαιρέσεις που αναλυτικά αναγράφονται στο σχετικό συμβόλαιο.