

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

σε συνεργασία με την **ΑΧΑ Ασφαλιστική**

Κάλυψη Νομικής Προστασίας σε περιπτώσεις απάτης ή κακής εξυπηρέτησης από διαδικτυακά καταστήματα κατόπιν παραγγελίας **προϊόντος** (μη αποστολή προϊόντος, κατεστραμμένο προϊόν, αποστολή λάθους προϊόντος).

ο Αφορά αποκλειστικά On-line αγορές:

- Προϊόντος (όχι υπηρεσίας) αξίας έως Ευρώ 3.000. Μη ενεργοποίηση του ασφαλιστικού προγράμματος σε περίπτωση προϊόντος μεγαλύτερης αξίας.
- Από διαδικτυακό κατάστημα **με έδρα την Ελλάδα**. Επίσης, μπορεί να αφορά και την εταιρία μεταφοράς με την οποία συνεργάζεται το διαδικτυακό κατάστημα.
- Όπου η παράδοση του προϊόντος έχει καθυστερήσει επιπλέον 10 ημέρες από τις αρχικά αναγραφόμενες ημέρες παράδοσης στην παραγγελία.

ο Καλύπτονται έως 3 ζημιές ανά έτος για κάθε ασφαλισμένη κάρτα. Ως ζημιά νοείται η αγορά, η οποία περιλάμβανε ένα ή περισσότερα προϊόντα.

ο Η κάλυψη Νομικής Προστασίας περιλαμβάνει τις παρακάτω παροχές:

- Υποστήριξη σε εξώδικη επίλυση των διαφορών, έως Ευρώ 1.000
- Υποστήριξη κατά τη διάρκεια της δικαστικής διαδικασίας, έως Ευρώ 3.000
- Για διαφορές που αφορούν προϊόν αξίας έως Ευρώ 1.000 θα παρέχεται υποστήριξη ΜΟΝΟ για εξωδικαστική επίλυση, ενώ για προϊόντα αξίας από Ευρώ 1.001 έως Ευρώ 3.000 θα μπορεί να ενεργοποιηθεί η δικαστική διαδικασία μετά την ολοκλήρωση της εξωδικαστικής επίλυσης και ΜΟΝΟ εφόσον:
  - δεν είναι θετικό το αποτέλεσμα του εξώδικου συμβιβασμού
  - ο πελάτης συμφωνήσει να συνεχίσει με τη συγκεκριμένη ενέργεια.

## *Ειδικό Όροι Προγράμματος Νομικής Προστασίας*

*Οι παραπάνω καλύψεις ισχύουν εφόσον οι αγορές έχουν γίνει με τη χρήση της κάρτας και υπόκεινται στις εξαιρέσεις που αναλυτικά αναγράφονται στο σχετικό συμβόλαιο.*