



| Α. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα: |  |  |                                 |                                     |
|--|--|--|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1) Πιστωτικός φορέας:  | Alpha Bank, Σταδίου 40 Αθήναι, ΤΚ 102 52, <a href="http://www.alpha.gr">www.alpha.gr</a>   |  |                                 |                                     |
| 2) Επικοινωνία:  | Τηλ: 210 326 0000, fax: 210 326 3401,<br>E-mail: <a href="mailto:CustomerService@alpha.gr">CustomerService@alpha.gr</a> , <a href="http://www.alpha.gr/cards">www.alpha.gr/cards</a> |  |                                 |                                     |
| Β. Επιβαρύνσεις Κατόχου  |  |  |                                 |                                     |
| 1)   | Έξοδα διαχείρισης Κάρτας (απώλεια, φθορά, ανανέωση) (παρ. 3.5., 21.1.)   | Ευρώ 0   |                                 |                                     |
| 2)   | Επιβάρυνση Εταιρίας για υπέρβαση Ορίου Συναλλαγών (παρ. 4.5):  | 2,5 % επί του ποσού υπέρβασης  |                                 |                                     |
| 3)   | Έξοδα ανάληψης μετρητών (παρ. 8.3):  | Από ATM της Τράπεζας   | Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος |                                     |
|  |  | Από κατάστημα της Τράπεζας   | Η Τράπεζα αναλαμβάνει το κόστος |                                     |
|  | Έξοδα χρήσης τρίτων δικτύων (παρ. 8.3):  | Από ATM/ κατάστημα άλλων Τραπεζών  | Ελλάδα και Ευρωπαϊκή Ένωση      | Εκτός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης |
|  |  |  | Ευρώ 1                          | Ευρώ 1                              |
| 4)   | Επιτόκιο για ανάληψη μετρητών (παρ. 8.4.1- 8.5.5.):  | 19,00% + Εισφ. Ν. 128/75 = 19,60% σήμερα   |                                 |                                     |
| 5)   | Επιτόκιο υπερημερίας (παρ. 15.4-15.5):   | + 2,5 μονάδες επί των ανωτέρω επιτοκίων  |                                 |                                     |
| 6)   | Ετήσια Συνδρομή (παρ. 11.1):   | Χρυσή: 1 <sup>η</sup> έως και 3 <sup>η</sup> Κάρτα (ανά Κάρτα) Ευρώ 50, 4 <sup>η</sup> και άνω (ανά Κάρτα) Ευρώ 35<br>Αργυρή: 1 <sup>η</sup> έως και 3 <sup>η</sup> Κάρτα (ανά Κάρτα) Ευρώ 35, 4 <sup>η</sup> και άνω (ανά Κάρτα) Ευρώ 25  |                                 |                                     |
| 7)   | Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) (παρ. 11.2):   | <p>Παράδειγμα Υπολογισμού Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ):</p> <p>Στοιχεία παραδείγματος: Αγορά αγαθών στην Ελλάδα αξίας Ευρώ 1.500, ημερομηνία αγοράς 1/1, εξόφληση δια δώδεκα ισόποσων δόσεων πλέον των αναλογούντων τόκων και εξόδων, ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 17,75% (πλέον εισφοράς Ν.128/75), ετήσια συνδρομή Ευρώ 50, εξόφληση την τελευταία ημέρα της προθεσμίας καταβολής της μηνιαίας δόσης. 1<sup>η</sup> δόση την 1/2, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.375, τόκος Ευρώ 22,94. 2<sup>η</sup> δόση την 1/3, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.250, τόκος Ευρώ 21,03. 3<sup>η</sup> δόση την 1/4, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.125, τόκος Ευρώ 19,11. 4<sup>η</sup> δόση την 1/5, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 1.000, τόκος Ευρώ 17,20. 5<sup>η</sup> δόση την 1/6, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 875, τόκος Ευρώ 15,29. 6<sup>η</sup> δόση την 1/7, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 750, τόκος Ευρώ 13,38. 7<sup>η</sup> δόση την 1/8, Ευρώ 125, υπόλοιπο 625, τόκος Ευρώ 11,47. 8<sup>η</sup> δόση την 1/9, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 500, τόκος Ευρώ 9,56. 9<sup>η</sup> δόση την 1/10, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 375, τόκος Ευρώ 7,65. 10<sup>η</sup> δόση την 1/11, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 250, τόκος Ευρώ 5,73. 11<sup>η</sup> δόση την 1/12, Ευρώ 125, υπόλοιπο Ευρώ 125, τόκος Ευρώ 3,82. 12<sup>η</sup> δόση την 1/1, Ευρώ 125, υπόλοιπο 0, τόκος Ευρώ 1,91.</p> <p>Τόκοι: Ευρώ 149,09      Συνδρομή: Ευρώ 50      Σύνολο: Ευρώ 1.699,09<br/>Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.): 24,5%</p> |                                 |                                     |
| 8)   | Έξοδα επανέκδοσης/επαναποστολής Λογαριασμών (παρ.14.8):  | Ευρώ 1 ανά λογαριασμό  |                                 |                                     |
| 9)   | Κόστος ηλεκτρονικής ειδοποίησης Κατόχου για την έκδοση λογαριασμού της Κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (Alpha e-statements) (παρ. 14.4):   | Ευρώ 0   |                                 |                                     |
| 10)  | Κόστος ενημέρωσης Κατόχου για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω sms η/και e-mail (Υπηρεσία Alpha alerts) (παρ. 4.6):  | Ευρώ 1 μηνιαίως ανά Κάτοχο   |                                 |                                     |
| 11)  | Έξοδα αποστολής Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)* (παρ. 2.1):   | α) Ευρώ 0 (Κόστος παρόχου κινητής τηλεφωνίας: Ευρώ 0,13 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)   |                                 |                                     |
|  |  | β) Ευρώ 3,50 ανά αποστολή  |                                 |                                     |
| 12)  | Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ (παρ. 9.1):  | Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τον Διεθνή Οργανισμό Καρτών Visa, κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από αυτόν, πλέον των σχετικών εξόδων, που χρεώνει ο τελευταίος για τις πράξεις μετατροπής συναλλάγματος στην αλλοδαπή, που ανέρχονται συνολικά σε 2% επί του ποσού εκάστης συναλλαγής εκ του οποίου το 1% θα παρακρατά η Visa, Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αναπροσαρμογή της εν λόγω χρέωσης, συνυπολογίζοντας κάθε φορά το εκάστοτε κόστος εκκαθάρισης του Οργανισμού, το οποίο  |                                 |                                     |

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Για την Εταιρία

Ο/Η Κάτοχος

.....

.....

.....

.....

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     |   | μπορεί να μεταβληθεί. Στον λογαριασμό του πελάτη εμφανίζεται το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή (στην περιγραφή) και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ.   |
| 13) | Δυνατότητα Διενέργειας Ανέπαφων (Contactless) Συναλλαγών (παρ. 5.3. της Σύμβασης):                                      | Το Όριο έκαστης Ανέπαφης Συναλλαγής, πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Κατόχου για την έγκριση και ολοκλήρωσή της, ανέρχεται σε Ευρώ 50. Το Όριο αυτό δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή και μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τράπεζας ή/και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών ή για λόγους ασφάλειας, προστασίας και εξαιτίας αντισυμβατικής τυχόν συμπεριφοράς του Κατόχου. Το ως άνω τιθέμενο Όριο τίθεται για την ασφάλεια των συναλλαγών. |
| 14) | Αμοιβή για την αποδοχή της εντολής πληρωμής και την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή της (παρ.7.2.) | Ευρώ 0  |

#### Γ. ΕΥΘΥΝΗ ΕΚΔΟΤΗ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ- ΔΙΑΡΡΟΗΣ PIN (παρ. 3.1-3.4.):

Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN του, σύμφωνα με τις διατάξεις των σχετικών άρθρων (αριθ. 3.1 και 3.2) της Σύμβασης. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο τρόπο (στον τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας που αναφέρεται παραπάνω (παρ. Α.2.) ή μέσω της υπηρεσίας Alpha Web Banking ή με όποιον άλλο τρόπο θέσει στην διάθεσή τους η Τράπεζα για το σκοπό αυτό). Τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται σε μαγνητικό ή άλλο πρόσφορο μέσο για την ασφάλεια των συμβαλλομένων. Η Εταιρία και ο Κάτοχος μέχρι την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα ευθύνονται μέχρι του ποσού των πενήντα (€50) ευρώ, για την κάλυψη της ζημίας από τη διενέργεια μη εγκεκριμένων συναλλαγών με χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας ή υπεξαιρεθείσας Κάρτας ή του διαρρευσαντος PIN. Από το χρονικό σημείο της γνωστοποίησης και μετά, η Εταιρία και ο Κάτοχος, ουδεμία ευθύνη φέρουν για τη διενέργεια τέτοιων συναλλαγών. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας αποτελεί βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η πράξη (ή πράξεις) πληρωμής και η εντεύθεν ζημία οφείλεται είτε σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Κατόχου, είτε σε μη τήρηση από αυτόν των από την παρούσα σύμβαση υποχρεώσεων, ο Κάτοχος ευθύνεται για την εντεύθεν ζημία χωρίς κανένα ποσοτικό περιορισμό. Η Εταιρία και ο Κάτοχος υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή ή απώλεια ή υπεξείραση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή τη διαρροή του PIN.

#### Δ. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΥ (παρ.15.1.- 15.6):

Η Εταιρία υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στο μηνιαίο Λογαριασμό, άλλως το οφειλόμενο ποσό επιβαρύνεται με το ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο παρόν Παράρτημα. Η Εταιρία υποχρεούται να εξοφλεί την οφειλή της με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: α) Με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού που η Εταιρία τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο, εφόσον υποδεικνύει στην Αίτηση, εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την ημερομηνία πληρωμής (15.1) το χρεωστικό υπόλοιπο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή της. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία οφείλει να μεριμνά για την ύπαρξη επαρκούς προς τούτο διαθέσιμου υπολοίπου στον παραπάνω καταθετικό λογαριασμό το αργότερο μέχρι τη λήξη του ωραρίου συναλλαγών των Καταστημάτων της Τράπεζας την ημερομηνία πληρωμής, διαφορετικά εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον λογαριασμό της μέχρι του υπάρχοντος υπολοίπου ή και του ορίου υπερανάληψης που τυχόν έχει χορηγηθεί, για την εξόφληση όσο το δυνατό μεγαλύτερου μέρους της οφειλής, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ενημέρωσή της. Η παραπάνω εξουσιοδότηση συμφωνείται ανέκκλητη, καθώς αφορά στο συμφέρον όλων των συμβαλλομένων και η Εταιρία αναγνωρίζει τις παραπάνω χρεώσεις ως απόλυτα έγκυρες και νόμιμες, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή του συγκεκριμένου καταθετικού Λογαριασμού της. β) Μέσω της υπηρεσίας Alpha Web Banking, σύμφωνα με τις σχετικές κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θέσει η Τράπεζα στη διάθεση της Εταιρίας στο μέλλον και γ) Με καταβολή μετρητών σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας με την επίδειξη του προς εξόφληση Λογαριασμού.

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου δεν εξοφληθεί μέχρι, το αργότερο, τη δήλη ημέρα της, η Εταιρία καθίσταται ως προς αυτό αυτοδίκαια υπερήμερη με μόνη την πάροδο της ημερομηνίας πληρωμής, κατά την οποία έπρεπε να καταβληθεί το σχετικό ποσό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή όχληση από την Τράπεζα και η εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή της κατά κεφάλαιο, τυχόν τόκους και έξοδα επιβαρύνεται με το εκάστοτε ανώτατο σε ισχύ επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο παρόν (παρ. Β.5.), από την επόμενη της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας. Στην έννοια της καθυστέρησης εντάσσεται η αδυναμία χρέωσης του καταθετικού λογαριασμού, λόγω έλλειψης επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου σε αυτόν.

Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με το ως άνω επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν, εφόσον δεν εξοφλούνται, κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο. Οποιαδήποτε καταβολή εκ μέρους της Εταιρίας καταλογίζεται κατά προτεραιότητα στους τόκους υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και τέλος στο κεφάλαιο.

Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης του χρεωστικού υπολοίπου, η Τράπεζα ειδοποιεί ή αναθέτει την ειδοποίηση της Εταιρίας σε τρίτους, σύμφωνα με το εκάστοτε σχετικό θεσμικό πλαίσιο (σήμερα εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009 ή εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύουν). Για όσο χρόνο παραμένει σε καθυστέρηση, η Εταιρία αφενός επιβαρύνεται με το κόστος που αναφέρεται στο παρόν Παράρτημα (παρ.Β.14.) για την κάλυψη των εξόδων της ειδοποίησης και της παρακολούθησης της καθυστέρησης και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το όριο συναλλαγών της συμβάσης (παρ.4.2.) ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, μέχρι την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων, για να περιορίσει τον εντεύθεν κίνδυνο.

#### Ε. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΥΣΤΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN) (άρθρο 2):

Η παραλαβή του Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) για τη χρήση της Κάρτας, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, δύναται να πραγματοποιείται με τους ακόλουθους τρόπους:

α) Με ενημερωτικό μήνυμα sms στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου του μέσω:

i) της Υπηρεσίας "pin by sms",

ii) της Υπηρεσίας E-banking,

iii) της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, και

β) Με την ταχυδρομική αποστολή του PIN στη δηλωθείσα διεύθυνση επικοινωνίας του, με την προβλεπόμενη στην υπό στ.Β 11 ανωτέρω χρέωση.

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Για την Εταιρία

Ο/Η Κάτοχος

.....

.....

.....

.....

| <b>ΣΤ. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:</b>           |   |
|---|---|
| 1) Δικαίωμα υπαναχώρησης (παρ. 26.6.):                | Παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.  |
| 2) Εξωδικαστικοί φορείς επίλυσης διαφορών (παρ.27.3.) | Αρμόδιοι φορείς για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ της Εταιρίας ή/και του Κατόχου και της Τράπεζας, οι οποίες απορρέουν από τη Σύμβαση, είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 114 71 Αθήνα ( <a href="http://www.synigoroskatanaloti.gr">www.synigoroskatanaloti.gr</a> ), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής – Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΕΔ), οδός Μασσαλίας αρ. 1, 106 80 Αθήνα ( <a href="http://www.hobis.gr">www.hobis.gr</a> ) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει. |
| 3) Αντίγραφο σύμβασης.                                | Η Alpha Bank παρέχει στον αντισυμβαλλόμενο, μετά την υπογραφή της σύμβασης, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο σύμβασης, ύστερα από σχετικό αίτημά του.  |
| 4) Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:        | Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ευρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <a href="https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf">https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf</a> .   |

Τόπος – Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Για την Εταιρία

Ο/Η Κάτοχος

.....

.....

.....

.....