

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΕΣ**  
*Card Transaction Dispute Form*

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**  
**CUSTOMER DETAILS**

**Αριθμός κάρτας:** .....  
*Card Account Number*

**Όνοματεπώνυμο:** .....  
*First name/Last name*

**Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, e-mail):** .....  
*Contact number, email*

Ημ/νία συν/γής <i>Transaction date</i>	Αριθ. Αναφοράς <i>Reference number</i>	Περιγραφή Συναλλαγής <i>Transaction Details</i>	Ποσό σε Ευρώ <i>Amount in EUR</i>	Ποσό σε ξένο νόμισμα <i>Amount in foreign currency</i>

**Αμφισβητώ τις ανωτέρω συναλλαγές οι οποίες χρεώθηκαν στον λογαριασμό της κάρτας μου, για τον λόγο που περιγράφεται κατωτέρω.**

*I wish to dispute the above transactions posted to my card account for the following reason.*

**Βεβαιώνω ότι η κάρτα μου απωλέσθηκε / κλάπηκε από Τρίτο πρόσωπο (επισυνάπτεται δήλωση του συμβάντος από Αστυνομική Αρχή).**

*I certify that my card was lost/stolen (please find attached the relevant police report).*

**Βεβαιώνω ότι η κάρτα βρισκόταν στην κατοχή μου (συμπληρώνεται μία από τις κατηγορίες 1-11).**

*I certify that the card has always been in my possession (Please tick the ONE that is most appropriate among the categories 1-11 listed below).*

- Δεν έχω πραγματοποιήσει ή εξουσιοδοτήσει άλλο πρόσωπο να πραγματοποιήσει τις ως άνω συναλλαγές.**  
*I have not authorized nor participated in the above-mentioned transaction(s).*
- Πραγματοποίησα μόνο μία συναλλαγή στην ανωτέρω επιχείρηση.**  
*I only participated in one transaction with the above-mentioned merchant.*
- Δεν έχω εξουσιοδοτήσει την ανωτέρω συναλλαγή και αποδέχομαι συναλλαγή ποσού Ευρώ ..... (επισυνάπτονται τα παραστατικά που αποδεικνύουν την εξουσιοδοτημένη συναλλαγή).**  
*I certify that I have never authorized the above-mentioned transaction, as I have agreed to be charged for EUR ..... only (find attached the receipt which proves the authorized transaction).*
- Έχω εξοφλήσει την ανωτέρω συναλλαγή με διαφορετικό τρόπο πληρωμής (επισυνάπτονται τα παραστατικά, π.χ. απόδειξη πληρωμής με μετρητά, αποδεικτικό πληρωμής με άλλη κάρτα κ.λπ.).**  
*I have paid for the transaction by other means (please find attached a document(s) or receipt to support this claim e.g. receipt for payment in cash, receipt for payment using another card etc.).*
- Προσπάθησα να πραγματοποιήσω συναλλαγή στο ATM αλλά δεν παρέλαβα το σύνολο ή μέρος των μετρητών, ποσού Ευρώ .....**  
*I attempted to withdraw cash from an ATM and did not receive all or part of the cash, of EUR .....*
- Το πιστωτικό σημείωμα ποσού Ευρώ ..... δεν έχει καταχωρισθεί στον λογαριασμό της κάρτας (επισυνάπτεται το σχετικό παραστατικό).**  
*The attached credit note of EUR ..... has not been posted to my card account (please find attached relevant documentation).*
- Η συναλλαγή αφορά πάγια εντολή χρέωσης για την οποία ζητήθηκε άρση την ..... (επισυνάπτεται αλληλογραφία προς την επιχείρηση για την άρση της πάγιας εντολής).**  
*I dispute the recurring transactions because I cancelled the subscription on ..... (please find attached the relevant request for cancellation).*

8.  Η συναλλαγή αφορά παραγγελία εμπορευμάτων, τα οποία περιγράφονται ως ακολούθως: ..... , με ημερομηνία παραλαβής ..... , τα οποία:  
*I have ordered merchandise which is described as follows ..... , with arrival date ..... that:*

Δεν παρέλαβα  Παρέλαβα ελαττωματικά  Δεν είναι αυτά που παρήγγειλα  
*never arrived is defective is not as described*

Επέστρεψα στην επιχείρηση (επισυνάπτεται το αποδεικτικό επιστροφής).  
*Was returned to the merchant (please find attached the relevant proof of postage).*

Προσπάθησα να επικοινωνήσω με την επιχείρηση για τη διευθέτηση της υπόθεσής μου (επισυνάπτεται σχετική αλληλογραφία).  
*I tried to contact the merchant (please find attached the relevant proof of correspondence).*

9. A.  Η συναλλαγή αφορά παροχή υπηρεσιών, οι οποίες περιγράφονται ως ακολούθως: ..... , τις οποίες δεν έλαβα / ακύρωσα για τον εξής λόγο:  
*The transaction concerns services which are described as follows: ..... not rendered / cancelled for the following reasons:*

.....  
.....

Προσπάθησα να διευθετήσω την υπόθεση με την επιχείρηση (επισυνάπτεται αλληλογραφία).  
*I tried to settle the dispute with the merchant (please find attached the relevant correspondence).*

- B.  Η συναλλαγή αφορά παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, οι οποίες περιγράφονται ως ακολούθως: ..... , τις οποίες δεν έλαβα / ακύρωσα για τον εξής λόγο:  
*The transaction concerns investment services, which are described as follows: ..... , not rendered / cancelled for the following reasons:*

.....  
.....

**Επισυνάπτονται τα κάτωθι απαραίτητα δικαιολογητικά:**  
*Please find attached the following relevant documentation:*

Αντίγραφο του επενδυτικού λογαριασμού όπου φαίνεται η ημερομηνία, το ποσό που ζητήσατε να αποσύρετε (withdrawal request) και το διαθέσιμο υπόλοιπο τη στιγμή της αίτησης.  
*Copy of the investment account showing the date, withdrawal amount, and available balance at the time the withdrawal request was made.*

Οποιαδήποτε επικοινωνία / αλληλογραφία έχετε ανταλλάξει με τον έμπορο σχετικά με την υπόθεσή σας.  
*Evidence of ongoing negotiations with the merchant to resolve the dispute.*

10.  Η συναλλαγή αφορά κράτηση ξενοδοχείου, η οποία ακυρώθηκε τηλεφωνικώς / εγγράφως την ..... Ο αριθμός ακύρωσης είναι.....  
*I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it on ..... The cancellation code provided is .....*

11.  Άλλοι λόγοι:  
*Other reasons:*

.....  
.....  
.....  
.....

Ημερομηνία .....  
*Date*

Υπογραφή κατόχου.....  
*Cardholder's signature*