

## **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ GALAXY IV FUNDING DESIGNATED ACTIVITY COMPANY ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

---

Η εταιρεία **Galaxy IV Funding Designated Activity Company** με έδρα τη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, (1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, DO4 XN 32) και αριθμό καταχώρησης στο μητρώο εταιρειών 657125 (εφεξής «**Galaxy**»), υπό την ιδιότητα της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τους οφειλέτες των απαιτήσεων που έχει αποκτήσει στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της (εφεξής «**Απαιτήσεις**») και τα λοιπά πρόσωπα που συνδέονται με τις Απαιτήσεις (π.χ. εγγυητές, ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοι αυτών), για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων στην οποία προβαίνει, για την προστασία αυτών, καθώς και για τα δικαιώματά τους.

### **ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ & ΑΠΟ ΠΟΥ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;**

Η Galaxy συλλέγει και επεξεργάζεται τα κάτωθι προσωπικά δεδομένα των ανωτέρω προσώπων:

-Ονοματεπώνυμο

-Αριθμός δανειακής σύμβασης/δανειακού λογαριασμού από όπου προκύπτουν οι Απαιτήσεις

-ΑΦΜ

Τα ως άνω δεδομένα συλλέχθηκαν από την Alpha Bank A.E. στο πλαίσιο της λειτουργίας και εξέλιξης των συμβάσεων από τις οποίες προκύπτουν οι Απαιτήσεις.

### **ΓΙΑΤΙ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ & ΠΩΣ ΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ;**

Η Galaxy επεξεργάζεται τα προαναφερόμενα προσωπικά δεδομένα:

- i. για την ολοκλήρωση των απαραίτητων νομικών ενεργειών και την καταχώριση των σχετικών συμβάσεων μεταβίβασης των Απαιτήσεων στο δημόσιο βιβλίο του ενεχυροφυλακείου (άρθρο 3 του Ν. 2844/2000) για τη νομότυπη κτήση των Απαιτήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν.3156/2003,
- ii. για την ανάθεση της διαχείρισης των Απαιτήσεων σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν.4354/2015, και
- iii. προκειμένου να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της που προκύπτουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο,

## **ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

- i. οι ενεχυροφύλακες,
- ii. οι εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν.4354/2015,
- iii. εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους,
- iv. φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Galaxy αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, εκτιμητές ακινήτων, κτηματομεσίτες, πάροχοι υπηρεσιών εκτύπωσης, υπηρεσιών αποθήκευσης εγγράφων, και υπηρεσιών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης, επιχειρηματικοί σύμβουλοι κλπ.,
- iv. τρίτοι στους οποίους ενδέχεται να πωληθούν οι Απαιτήσεις στο μέλλον,
- v. μέλη της διοίκησής ή/και εκπρόσωποί της Galaxy, μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την απόκτηση των Απαιτήσεων και για την εκτέλεση των καθηκόντων τους,

## **ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΟΧ**

Η Galaxy κατ' αρχήν δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τις Απαιτήσεις εκτός ΕΟΧ. Εφόσον αυτό απαιτηθεί η διαβίβαση σε τρίτη χώρα θα γίνει σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου ασφαλείας.

## **ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΘΑ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την Απαίτηση τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από την ολοσχερή αποπληρωμή τους, όπως εκάστοτε διαμορφώνεται.

Επίσης, σε περίπτωση που βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες μεταξύ των υποκειμένων των δεδομένων και της Galaxy τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

## **ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

Τα πρόσωπα στα οποία αφορούν τα δεδομένα που επεξεργάζεται η Galaxy έχουν τα εξής δικαιώματα:

- i. Δικαίωμα πρόσβασης,
- ii. Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών τους δεδομένων, σε περίπτωση ύπαρξης τυχόν ανακριβών στοιχείων ή σε περίπτωση ανάγκης συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων,
- iii. Δικαίωμα εναντίωσης,
- iv. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας,
- v. Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων,
- vi. Δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών τους δεδομένων σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό τις προϋποθέσεις του νόμου

Η Galaxy έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα περιορισμού, εναντίωσης στην επεξεργασία ή διαγραφής των δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τους σκοπούς της κτήσης των Απαιτήσεων, τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό vi) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Galaxy, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθύνεται:

(α) στην Alpha Bank A.E.:

- στο δίκτυο καταστημάτων της συμπληρώνοντας το έντυπο ασκήσεως δικαιωμάτων, ή
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 326 0000, ή
- ηλεκτρονικώς στην ιστοσελίδα της [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr), συμπληρώνοντας το έντυπο επικοινωνίας, ή
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [CSO@alpha.gr](mailto:CSO@alpha.gr)

Επιπλέον, το υποκείμενο των δεδομένων δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr) το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:

Alpha Bank

Διεύθυνση Εξυπηρέτησεως Πελατών  
Διαχείριση Ειδικών Υποθέσεων Πελατών  
Αθηνάς 14, 105 51 ΑΘΗΝΑ

ή

(β) στην Εταιρεία με την επωνυμία «Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις», εφόσον έχει λάβει το υποκείμενο των δεδομένων ενημέρωση για την ανάθεση της διαχείρισης της οφειλής του στην εν λόγω εταιρεία:

- με επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση:

Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις  
Λεωφόρος Συγγρού 209-211  
Νέα Σμύρνη, Τ.Κ. 171 21, ή

- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [dpo@cepal.gr](mailto:dpo@cepal.gr),

Τέλος, τα πρόσωπα που θεωρούν ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά τους με οποιονδήποτε τρόπο, μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «Αρχή»). Αναλυτικές πληροφορίες για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής της καταγγελίας υπάρχουν στην ιστοσελίδα της Αρχής: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr). (Τα δικαιώματά μου> Υποβολή καταγγελίας).