

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ALPHA BANK****A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η ALPHA BANK A.E. (εφεξής «Τράπεζα»), με την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΓΚΠΔ), το ν.4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι ή υπήρξε Μέτοχος της Τραπέζης, οποιονδήποτε έχει δικαίωμα ψήφου, τους αντιπροσώπους αυτών, καθώς και τους εκπροσώπους Μετόχων ή άλλως ασκούντων το δικαίωμα ψήφου εκπροσωπώντας νομικά πρόσωπα (εφεξής για τους σκοπούς της παρούσας έκαστος από τους ανωτέρω «Μέτοχος») ότι η ίδια ως εκδότρια των μετοχών ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τα πρόσωπα αυτά λόγω της ιδιότητάς τους ως Μετόχων της Τράπεζας, κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

I. Τι δεδομένα συλλέγουμε.

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή ισοδύναμο έγγραφο, στοιχεία διαβατηρίου, ΑΦΜ, επάγγελμα, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Αριθμός και κατηγορία μετοχών.
- δ) Αριθμός Μεριδας στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.)
- ε) Δεδομένα σχετικά με την ιδιότητα βάσει της οποίας ο Μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και τα σχετικά αποδεικτικά έγγραφα.
- στ) Δεδομένα αλληλογραφίας με τους Μετόχους.

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας.

Τα ανωτέρω αναφερόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται από τον Μέτοχο ή από την εταιρία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.».

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) την ταυτοποίηση του Μετόχου,
- β) την επικοινωνία με τον Μέτοχο,
- γ) τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων των Μετόχων σύμφωνα με τη νομοθεσία (ενδεικτικά, άσκηση δικαιωμάτων ψήφου στη Γενική Συνέλευση, κατάσταση Μετόχων, τήρηση πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης, συμμετοχή σε εταιρικές πράξεις),
- δ) την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας έναντι των Μετόχων της,
- ε) τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της,
- στ) την εκπλήρωση και την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της Τράπεζας,
- ζ) την τήρηση ιστορικού αρχείου Μετόχων της Τράπεζας.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- α) Οι Λειτουργοί της Τράπεζας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίηση των Μετόχων και για τον έλεγχο της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων τους.

- β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα στα οποία η Τράπεζα εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρίες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), δικηγόροι και δικηγορικές εταιρίες, ορκωτοί ελεγκτές λογιστές ή ελεγκτικές εταιρίες.
- γ) Η εταιρία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.».
- δ) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους (ενδεικτικά Τράπεζα της Ελλάδος, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς).
- ε) Λοιποί Μέτοχοι, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο νόμο.

VI. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ο.Χ. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Μετόχου σε χώρες εκτός Ε.Ο.Χ. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον ο Μέτοχος έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην Τράπεζα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Τράπεζας,
- ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση, ή
- στ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υπό ε) ή στ) ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η Τράπεζα να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Μετόχου σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται από την Τράπεζα για το χρονικό διάστημα το οποίο απαιτείται εκ του νόμου ή σύμφωνα με τη νομική βάση για την τήρηση των δεδομένων, με βάση τον σκοπό που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους, καθώς επίσης και για το χρονικό διάστημα που απαιτείται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την άσκηση αξιώσεων ή την προάσπιση έννομων συμφερόντων της Τράπεζας.

VII. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ το υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύνανται να ασκηθούν κατά περίπτωση:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Τράπεζα (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Τράπεζας (δικαίωμα στη λήθη).

στ) Να ζητήσει από την Τράπεζα να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχει παράσχει σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση αιτήματος Μετόχου για περιορισμό της επεξεργασίας ή για διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της μετοχικής ιδιότητας ή/και την κατοχή δικαιώματος ψήφου, για την άσκηση των δικαιωμάτων του ως Μετόχου της Τράπεζας ή/και ως έχοντας δικαίωμα ψήφου, καθώς και για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας, τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της έναντι των Μετόχων της.

Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων Μετόχου, εάν αυτά είναι αναγκαία προς τον σκοπό τήρησης ιστορικού αρχείου Μετόχων (υπό III ζ), καθώς και εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων εν γένει ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

VIII. Πώς μπορεί ο Μέτοχος να ασκήσει τα δικαιώματά του;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Μέτοχος μπορεί να απευθύνεται στην Τράπεζα:

- μέσω του Δικτύου Καταστημάτων συμπληρώνοντας το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων,
- τηλεφωνικά στον αριθμό 210 326 0000,
- ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας www.alpha.gr, συμπληρώνοντας το έντυπο επικοινωνίας,
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο complaints@alpha.gr

Επιπλέον, ο Μέτοχος δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.alpha.gr το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:

Alpha Bank
Διεύθυνση Εξυπηρέτησεως Πελατών
Αθηνάς 14, 105 51 ΑΘΗΝΑ

Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Μέτοχο εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματός του, το οποίο όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Τράπεζας, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Μέτοχο σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος και επίσης θα τον πληροφορεί για τους λόγους της παράτασης.

Εάν η Τράπεζα δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Μετόχου, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και άσκησης δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση, ωστόσο, που τα αιτήματα του Μετόχου είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει εύλογο τέλος στον Μέτοχο, ενημερώνοντάς τον σχετικά είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

IX. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Μετόχου;

Η Τράπεζα εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Μετόχων και την προστασία

τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, καθώς και από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Χ. Υποβολή καταγγελιών

Ο Μέτοχος έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο, καθώς και δικαίωμα δικαστικής προσφυγής.

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

I. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ: ALPHA BANK A.E.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Σταδίου 40, 102 52 Αθήνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 0000

II. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Χαριλάου Τρικούπη 15, 106 78 Αθήνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 236 6953
EMAIL: contact-DPO@alpha.gr