

# Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών

## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προωθήσεως. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

**Όνομα Προϊόντος:** Σύνθετη προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος, (Flexible Forward)

**Παραγωγός:** ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ("ALPHA BANK" ή «Τράπεζα»), πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Ελλάδα. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο 210 326 0000 ή επισκεφτείτε [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr).

**Εποπτεύουσα Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος ([www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) και Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ([www.hcmc.gr](http://www.hcmc.gr)). Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο Αρχών καθορίζεται στο Νόμο.

**Ημερομηνία παραγωγής εγγράφου βασικών πληροφοριών:** 29/11/ 2018

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

**Τύπος:** Εξωχρηματοπιστηριακό παράγωγο προϊόν- Σύνθετη προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος με ανοικτό χρόνο εκτέλεσης ("FX Flexible Forward"), που διέπεται από το ελληνικό δίκαιο όπως προβλέπεται από τα συμβατικά έγγραφα που θα υπογραφούν.

**Στόχος:** Το προϊόν αποτελεί εργαλείο διαχείρισης/αντιστάθμισης του συναλλαγματικού κινδύνου, έχοντας ως σκοπό, την υπό όρους, σταθεροποίηση εκ των προτέρων του κόστους μετατροπής ποσών ενός νομίσματος σε έτερο. Χρησιμοποιείται συνήθως από επενδυτές που ασκούν επιχειρηματικές δραστηριότητες με διεθνείς συναλλαγές, με εισπράξεις σε ξένο νόμισμα και επιθυμούν να διαχειριστούν την αβεβαιότητα της μελλοντικής πορείας της ισοτιμίας μεταξύ δύο νομισμάτων. Με το προϊόν συμφωνείται μεταξύ της Τραπέζης και του επενδυτή η εκτέλεση προθεσμιακής πράξεως συναλλάγματος, δηλαδή η εκτέλεση πώλησης νομίσματος σε δολλάριο ΗΠΑ (USD) έναντι νομίσματος σε Ευρώ (EUR), σε συμφωνημένο χρονικό σημείο στο μέλλον, με προσυμφωνημένη ισοτιμία («**Προθεσμιακή Τιμή FX Flexible Forward**»). Ο επενδυτής θα έχει δυνατότητα για τμηματική εκτέλεση του αρχικού συμφωνημένου ποσού της Συναλλαγής εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος. Εάν κατά την Ημερομηνία Λήξεως το άθροισμα των τμηματικών εκκαθαρίσεων είναι μικρότερο από το συνολικό αρχικό ποσό της Συναλλαγής, τότε πραγματοποιείται εκτέλεση του εναπομείναντος ποσού κατά την Ημερομηνία Λήξεως της Συναλλαγής στην Προθεσμιακή Τιμή FX Flexible Forward.

Το προϊόν καθ' όλη τη διάρκειά του έχει μια διαρκώς μεταβαλλόμενη αποτίμηση -εύλογη αξία, η οποία εξαρτάται από διάφορους παράγοντες και αντιπροσωπεύει το κόστος ή όφελος του επενδυτή σε περίπτωση διακανονισμού εάν το προϊόν τερματιστεί πρόωρα («**Εύλογη Αξία Συναλλαγής**»).

Κατωτέρω παρατίθενται, χάρη παραδείγματος, ενδεικτικοί όροι του προϊόντος, οι οποίοι προσαρμόζονται στις ανάγκες του κάθε επενδυτή, συμφωνούνται μεταξύ Τραπέζης και επενδυτή και αποτυπώνονται οριστικά στη σχετική επιβεβαίωση της συναλλαγής που θα υπογραφεί.

Ενδεικτικά Χαρακτηριστικά Συναλλαγής:			
Ημερομηνία Λήξεως	3 μήνες		
Όνομαστικό Ποσό	\$ 10.000	Συναλλαγματική Ισοτιμία	EUR/USD
Νόμισμα 1	EUR	Τρέχουσα Ισοτιμία	1.1376
Νόμισμα2	USD	Προθεσμιακή Τιμή Flexible Forward	1.1548

**Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής:** Ιδιώτης επενδυτής με γνώση και με εξοικείωση στον μηχανισμό εξωχρηματοπιστηριακών παραγώγων (δηλαδή παραγώγων που δεν διαπραγματεύονται σε τόπους διαπραγμάτευσης (Ρυθμιζόμενες Αγορές, Πολυμερείς Μηχανισμοί Διαπραγματεύσεως, Μηχανισμοί Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης), σε συνδυασμό με προηγούμενη εμπειρία σε αυτού του είδους χρηματοπιστωτικά μέσα και την αγορά συναλλάγματος. Επιπλέον, με κατανόηση των κινδύνων του προϊόντος και των παραγόντων που επηρεάζουν την αποτίμησή του και τη μεταβλητότητα της υποκείμενης αξίας, με μεσαία ή υψηλή ανοχή στον κίνδυνο και δυνατότητα απορρόφησης ζημίας, η οποία μπορεί να ανέλθει έως την αρνητική Εύλογη Αξία της Συναλλαγής, όπως αυτή διαμορφώνεται από τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

**Διάρκεια:** Η συνιστώμενη διάρκεια του προϊόντος είναι καταρχήν **3 μήνες** και εξαρτάται από το χρονικό διάστημα που επιθυμεί ο επενδυτής να αντισταθμίσει τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Το προϊόν, υπό κανονικές συνθήκες, δεν μπορεί να καταγγελλεί μονομερώς από την Τράπεζα ή τον επενδυτή, εκτός από την περίπτωση που επέλθει κάποιο γεγονός καταγγελίας, όπως αυτά προβλέπονται στη σχετική σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ Τραπέζης και επενδυτή. Επίσης, μπορεί να τερματιστεί πρόωρα, με κοινή συμφωνία των μερών. Στην περίπτωση, αυτή τυχόν ποσό που θα λάβετε ή πληρώσετε, ενδέχεται να είναι διαφορετικό από αυτό που περιγράφονται στα σενάρια του παρόντος εγγράφου.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 από 7, το οποίο χαρακτηρίζεται ως η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές αποδόσεις σε επίπεδο «πολύ υψηλό» και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. **Πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Θα λαμβάνετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, ούτως ώστε η τελική απόδοση που θα απολαμβάνετε να εξαρτάται από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που εμφανίζεται παραπάνω.** Πρόσθετοι σημαντικοί κίνδυνοι περιγράφονται στην προσυμβατική ενημέρωση του προϊόντος. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντική ζημία. Αν δεν μπορούμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντική ζημία. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των επενδυτών (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει αν η ALPHA BANK δεν είναι σε θέση να πληρώσει»). Ο δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια Επιδόσεων

Ονομαστικό (Θεωρητικό) Ποσό= Ευρώ 10.000

Σενάριο		3 μήνες*
Σενάριο ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-1.997,36 €
	Ποσοστιαία απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού	-19,97%
Δυσμενές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-265,04 €
	Ποσοστιαία απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού	-2,65%
Μετριοπαθές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-157,09 €
	Ποσοστιαία απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού	-1,57%
Ευνοϊκό σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-51,43 €
	Ποσοστιαία απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού	-0,51%

\*Συνιστώμενη περίοδος διακρατήσεως

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν ή να πρέπει να καταβάλλετε κατά τη συνιστώμενη διάρκεια του προϊόντος (3 μήνες), υπό διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι το Ονομαστικό Ποσό είναι EUR 10.000. Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες αποδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια αντίστοιχων άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών αποδόσεων με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με το πώς κυμαίνεται η αξία της επένδυσής σας, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε ή θα πρέπει να καταβάλλετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις αποδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορεί να σας επιστραφεί σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Αυτό το προϊόν δεν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα εύκολα. Αυτό σημαίνει ότι είναι δύσκολο να εκτιμηθεί τι ποσό θα σας επιστραφεί ή θα πρέπει να καταβάλλετε εάν τερματίσετε το προϊόν πριν από τη λήξη του. Είτε δεν θα μπορέσετε να τερματίσετε πρόωρα το προϊόν, είτε θα πρέπει να καταβάλλετε υψηλό κόστος είτε θα υποστείτε μεγάλη ζημία εάν το πράξετε. Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν τυχόν κόστος που πληρώνετε στο σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση ή την νομοθεσία της φορολογικής σας κατοικίας, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που τυχόν σας επιστραφεί.

### Τι συμβαίνει αν η Alpha Bank δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Με την αγορά του προϊόντος αναλαμβάνετε τον πιστωτικό κίνδυνο της Alpha Bank και σε περίπτωση αθετήσεως των υποχρεώσεων μας μπορεί να αντιμετωπίσετε οικονομική ζημία. Το προϊόν δεν αποτελεί κατάθεση και ως εκ τούτου δεν καλύπτεται από σύστημα προστασίας καταθέσεων. Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν λόγω αδυναμίας της Alpha Bank να αποδώσει κεφάλαια που οφείλει στο πλαίσιο της παρεχόμενης από αυτήν επενδυτικής υπηρεσίας, καλύπτονται από το Σκέλος Καλύψεως Επενδύσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων («ΣΚΕ ΤΕΚΕ») σύμφωνα με τον Νόμο 4370/2016. Το ΣΚΕ ΤΕΚΕ δεν καλύπτει τον επενδυτικό κίνδυνο (μείωση της αξίας) του προϊόντος. Σύμφωνα με το Νόμο 4370/2016, το ανώτατο όριο κάλυψης από το ΣΚΕ ΤΕΚΕ ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 30.000 για το σύνολο των απαιτήσεών σας απέναντι στην Alpha Bank που προκύπτουν από καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες, ανεξαρτήτως νομίσματος, αριθμού λογαριασμών και τόπου παροχής της επενδυτικής υπηρεσίας. Για απαιτήσεις εκ καλυπτόμενων επενδυτικών υπηρεσιών άνω των Ευρώ 30.000, μπορείτε να διεκδικήσετε τα σχετικά ποσά από τον εκκαθαριστή της Τραπέζης από τυχόν προϊόν εκκαθάρισης.

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της αποδόσεως (RIY – Reduction in Yield) δείχνει τον αντίκτυπο του συνολικού κόστους που αποδέχεστε να αναλάβετε σε σχέση με την αναμενόμενη απόδοση του προϊόντος. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το συνεχές και το πρόσθετο κόστος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τη συνιστώμενη περίοδο διακρατήσεως. Περιλαμβάνουν δυνητικές κυρώσεις πρόωρης αποχωρήσεως. Τα στοιχεία λαμβάνουν ως βάση υπολογισμού ονομαστική αξία ποσού €10.000 και είναι εκτιμήσεις που ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με κόστος που δεν περιλαμβάνεται ανωτέρω. Εάν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου.

Ονομαστικό Ποσό = €10.000	Αν τερματίσετε το προϊόν πριν την λήξη*
Συνολικό Κόστος	71 €
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY)	0,71%

\*στη συνιστώμενη περίοδο διακρατήσεως

**Σύνθεση κόστους:** Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αντίκτυπο σε ετήσια βάση των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση του προϊόντος την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακρατήσεως και τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση του προϊόντος			
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,71%	Ο αντίκτυπος του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο προϊόν. Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το ανώτατο ποσό που θα πληρώσετε και μπορεί να πληρώσετε λιγότερα.
	Κόστος αποχώρησης	-	Ο αντίκτυπος του κόστους για να εξέλθετε από το προϊόν στη λήξη.
Συνεχές κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	-	Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	-	Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράτουμε για την διαχείριση των επενδύσεων σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	-	Ο αντίκτυπος των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράτουμε από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προϊόντος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του [γ κατά x%].
	Ο αντίκτυπος των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου.	-	Ο αντίκτυπος των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράτουμε όταν η επένδυση έχει καλύτερες επιδόσεις από [X%].

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

**Συνιστώμενη Περίοδος Διακρατήσεως: 3 μήνες.** Το προϊόν έχει σχεδιαστεί με συνιστώμενη περίοδο διακρατήσεως έως τη λήξη του. Το προϊόν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα προ της λήξεώς του, με κοινή συμφωνία των μερών.

**Συνέπειες σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού:** Το ποσό διακανονισμού θα εξαρτάται από την Εύλογη Αξία Συναλλαγής (βλ. ενότητα «Τι είναι αυτό το προϊόν»). Εάν αυτή είναι θετική, ο επενδυτής την εισπράττει, ενώ εάν είναι αρνητική, την καταβάλλει.

## Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλλετε οποιαδήποτε καταγγελία αναφορικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του Παραγωγού μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως στο **210 326 0000**, Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:00 π.μ. με 16:00 μ.μ. Επίσης, οι πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία Πελατών ως ακολούθως:

- Μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας στην ενότητα «Επικοινωνία» της ιστοσελίδας της Τραπέζης, [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)
- Με επιστολή, στη διεύθυνση:

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

Λεωφόρος Αθηνών 105 104 47 ΑΘΗΝΑΙ Τηλ. 210 343 6352, Fax 210 3404736 E-mail: [OperationsDivision@alpha.gr](mailto:OperationsDivision@alpha.gr)

## Άλλες συναφείς πληροφορίες

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία και τους κινδύνους του προϊόντος βρίσκονται στη σχετική Προσυμβατική Ενημέρωση του προϊόντος, καθώς και στα σχετικά συμβατικά έγγραφα εξωχρηματοσηριακών παραγώγων που υπογράφονται με την Τράπεζα και τα οποία διέπουν τις συναλλαγές εξωχρηματοσηριακών παραγώγων. Όλα τα ως άνω είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος στο Κατάστημα ή στην αρμόδια Μονάδα της Τραπέζης με την οποία έχετε συνεργασία.