



## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΩΣ ΚΑΡΤΩΝ (ΜΑΚ)

### ΑΡΘΡΟ 1: ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1.1. Η «**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», που εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40, ως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής η «**Τράπεζα**») παρέχει στους πελάτες της – φυσικά πρόσωπα (ιδιώτες) τη δυνατότητα ταυτοποίησής τους, με τη συνδυασμένη χρήση καρτών τους, εκδόσεως της Τραπέζης και του αντίστοιχου ισχύοντος Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισεως (PIN), σε Μηχανήματα Αναγνώρισεως Καρτών (ή ΜΑΚ), ως αυτά ορίζονται κατωτέρω, για την εκ μέρους τους διενέργεια συναλλαγών, αυτοπροσώπως, εντός καταστημάτων της Τραπέζης στα οποία είναι εγκατεστημένα τα ως άνω μηχανήματα, σύμφωνα με τους παρόντες όρους (εφεξής «**Όροι Χρήσεως ΜΑΚ**»), που συμπληρώνουν το «Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών», υπό στοιχεία «Ιδιωτών Έκδοση 1.0./2010» (εφεξής «**Πλαίσιο Συνεργασίας**»), το οποίο αποτελεί αδιαίρετο όλο με το παρόν. Το Πλαίσιο Συνεργασίας και οι Όροι Χρήσεως ΜΑΚ, ως εκάστοτε ισχύουν, διατίθενται σε όλα τα Καταστήματα της Τραπέζης και στο διαδικτυακό τόπο αυτής ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)).

### ΑΡΘΡΟ 2 : ΟΡΙΣΜΟΙ

Για το σκοπό του παρόντος, οι ορισμοί που αναφέρονται κατωτέρω έχουν την έννοια, που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο, εκτός εάν από το περιεχόμενο του παρόντος προβλέπεται ρητώς ή συνάγεται σαφώς διαφορετική έννοια. Η έννοια των κάτωθι ορισμών ισχύει τόσο για τον ενικό όσο και για τον πληθυντικό αριθμό, αναλόγως την περίπτωση. Ειδικότερα:

**Αίτηση:** Η έγγραφη αίτηση – δήλωση που υποβάλλει ο Πελάτης στην Τράπεζα, μέσω Καταστήματός της ή με όποιον άλλον τυχόν τρόπο θέσει στη διάθεσή του η Τράπεζα στο μέλλον, για τον χαρακτηρισμό και τη λειτουργία του συνόλου των ενεργών καρτών του, χρεωστικών ή πιστωτικών, υφιστάμενων και μελλοντικών, ως Κάρτες Αναγνώρισεως, με βάση του Όρους Χρήσεως ΜΑΚ και η οποία υπογράφεται με την Ηλεκτρονική Υπογραφή του Πελάτη. Η κατά τα προαναφερθέντα υπογραφή της Αίτησεως από τον Πελάτη, όπως και η εκ μέρους του χρήση οιασδήποτε Κάρτας Αναγνώρισεως σε ΜΑΚ συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή του Πελάτη των Όρων Χρήσεως ΜΑΚ. Η δυνατότητα διενέργειας Συναλλαγών ΜΑΚ με την κάρτα, η οποία χρησιμοποιήθηκε από τον Πελάτη για την Ηλεκτρονική Υπογραφή του επί της Αίτησεώς του, ενεργοποιείται άμεσα ενώ για τις υπόλοιπες κάρτες του, ως προσδιορίζονται κατωτέρω, η δυνατότητα αυτή ενεργοποιείται την επομένη εργάσιμη ημέρα. **Ηλεκτρονική Υπογραφή:** Η συνδυασμένη χρήση Κάρτας Αναγνώρισεως και του (PIN) αυτής, σε ΜΑΚ. Η Ηλεκτρονική Υπογραφή προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την ιδίοχηρη υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα με αυτήν. Η Ηλεκτρονική Υπογραφή του Πελάτη για τον σκοπό της παρούσης έχει την ως άνω ισχύ, χωρίς να απαιτείται πιστοποίησή της από ανεγνωρισμένο φορέα. **Κάρτα/ες Αναγνώρισεως:** Κάθε ενεργής κάρτα, χρεωστική ή πιστωτική, που εξέδωσε και θα εκδώσει στο μέλλον η Τράπεζα στο όνομα του Πελάτη, περιλαμβανομένων των καρτών που εκδίδονται σε ανανέωση ή αντικατάσταση υφιστάμενων, η οποία μπορεί, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις των Όρων Χρήσεως ΜΑΚ ως εκάστοτε ισχύουν, να χρησιμοποιηθεί σε ΜΑΚ, πλην των όσων ειδικώς ορίζονται κατωτέρω. Ως Κάρτες Αναγνώρισεως δεν δύναται να χαρακτηριστούν ούτε και να χρησιμοποιηθούν σε ΜΑΚ για τους σκοπούς του παρόντος και συνακόλουθα εξαιρούνται: οι κάρτες που δεν είναι εκδόσεως της Τραπέζης, οι κάρτες που δεν είναι χρεωστικές ή πιστωτικές ή και δεν διαθέτουν την τεχνολογία «chip & PIN», οι πρόσθετες κάρτες, οι εταιρικές κάρτες, οι κάρτες των οποίων η χρήση αναστέλλεται και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η αναστολή, οι κάρτες των οποίων η χρήση διακόπτεται, οι κάρτες που έληξαν και δεν ανανεώθηκαν στη λήξη τους, οι ακυρωμένες κάρτες, οι κάρτες για τις οποίες δηλώθηκε στην Τράπεζα απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση ή και διαρροή του PIN τους. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει οποτεδήποτε, κατά την κρίση της, πρόσθετους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή και εξαιρέσεις σε σχέση με τη δυνατότητα χαρακτηρισμού και χρήσεως καρτών, ως Καρτών Αναγνώρισεως, τις οποίες θα γνωστοποιεί στο συναλλακτικό κοινό με κάθε πρόσφορο μέσο. **Μηχανήματα Αναγνώρισεως Καρτών ή ΜΑΚ:** Τα μηχανήματα αναγνώρισεως καρτών, που είναι εγκατεστημένα εντός καταστημάτων της Τραπέζης, μέσω των οποίων παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα ταυτοποίησής του, εκ μέρους του αποδοχής, με την Ηλεκτρονική Υπογραφή του, των Όρων Χρήσεως ΜΑΚ, διενέργειας Συναλλαγών ΜΑΚ και επιβεβαιώσεως, επίσης με την Ηλεκτρονική Υπογραφή του, της ορθότητας των στοιχείων της εκάστοτε εκτελεσθείσης Συναλλαγής ΜΑΚ. **Πελάτης:** Το φυσικό πρόσωπο (ιδιώτης), τα στοιχεία του οποίου προσδιορίζονται στην Αίτησή του. **Συναλλαγή/ές ΜΑΚ:** Κάθε συναλλαγή, η οποία εκάστοτε δύναται να πραγματοποιηθεί με τη συνδυασμένη χρήση οιασδήποτε Κάρτας Αναγνώρισεως του Πελάτη και του PIN αυτής, σε ΜΑΚ του Καταστήματος της συναλλαγής. Οι εν λόγω συναλλαγές δύναται να είναι λογιστικής φύσεως (ενδεικτικά, ανάληψη μετρητών, πληρωμή οφειλών, μεταφορά πιστώσεων, δημιουργία προθεσμιακής καταθέσεως) διενεργούμενες με πράξεις επί λογαριασμών ή με άλλον διαθέσιμο τρόπο, αναλόγως και του είδους κάθε συναλλαγής ή και να έχουν πληροφοριακό ή βοηθητικό χαρακτήρα (ενδεικτικά, ενημέρωση βιβλιαρίου, ερώτηση υπολοίπου ή κινήσεων ή άλλων στοιχείων λογαριασμού καταθέσεων του Πελάτη, βεβαίωση τόκων). Στο πλαίσιο διαρκούς αναβαθμίσεως των υπηρεσιών και διαδικασιών της, η

Τράπεζα δύναται να παρέχει στο μέλλον τη δυνατότητα πραγματοποιήσεως μέσω MAK και λοιπών, συναλλαγών ή και να καταργεί τη δυνατότητα πραγματοποιήσεως μέσω MAK ορισμένων κατηγοριών συναλλαγών, αναλόγως της πολιτικής και του εκάστοτε επιχειρηματικού σχεδιασμού της. Τέτοιες μεταβολές, γνωστοποιούνται από την Τράπεζα στο συναλλακτικό κοινό με κάθε πρόσφορο, κατά την κρίση της, μέσο. Οι ανωτέρω μεταβολές δεν συνιστούν τροποποίηση του παρόντος, ο, δε, Πελάτης δηλώνει από τώρα, με την αποδοχή των Όρων Χρήσεως MAK, ότι αποδέχεται τις ως άνω μεταβολές, οι οποίες ενεργούν προς το συμφέρον του και για διευκόλυνση των συναλλαγών του. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ενημερώνεται αναλυτικά σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης αναφορικά με τις συναλλαγές, που δύναται εκάστοτε να πραγματοποιούνται μέσω MAK.

### **ΑΡΘΡΟ 3 : ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΩΝ MAK**

**3.1.** Απαραίτητες προϋποθέσεις για τη χρήση από τον Πελάτη των MAK είναι η δικαιοπρακτική ικανότητά του, η πλήρης νομιμοποίησή του έναντι της Τραπέζης, σύμφωνα με το Νόμο και τις ισχύουσες διαδικασίες της Τραπέζης, καθώς και η εκ μέρους του αποδοχή των Όρων Χρήσεως MAK, ως εκάστοτε ισχύουν. **3.2.** Η ταυτοποίηση του Πελάτη μέσω MAK δεν είναι υποχρεωτική. Ο Πελάτης διατηρεί τη δυνατότητα να προβαίνει, εναλλακτικά και κατ' επιλογήν του, σε κάθε συναλλαγή που διενεργείται εντός των καταστημάτων της Τραπέζης, χωρίς τη χρήση των MAK, θέτοντας στη διάθεση της Τραπέζης τα αναγκαία κατά το Νόμο και το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο νομιμοποιητικά στοιχεία που αποδεικνύουν και πιστοποιούν την ταυτότητά του, υπογράφοντας επί του σχετικού παραστατικού της εκτελεσθείσης συναλλαγής με την ιδιόχειρη υπογραφή του. Η εκ μέρους του Πελάτη χρήση των MAK, αποτελεί ελεύθερη επιλογή του κατόπιν επιμελούς εξετάσεως και αξιολογήσεως από πλευράς του των Όρων Χρήσεως MAK, ως εκάστοτε ισχύουν, οι οποίοι, σε κάθε περίπτωση, δεν συνιστούν τυχόν προτροπή ή συμβουλή, άμεση ή έμμεση, της Τραπέζης για τη χρήση των MAK. **3.3.** Οι Συναλλαγές MAK διενεργούνται αυτοπροσώπως από τον Πελάτη, αποκλειστικά εντός καταστημάτων της Τραπέζης στα οποία υπάρχουν εγκαταστημένα MAK, κατόπιν ταυτοποίησής του με την εκ μέρους του συνδυασμένη χρήση της Κάρτας Αναγνώρισεως και του PIN της σε MAK του Καταστήματος συναλλαγής. Ειδικότερα, για τη διενέργεια κάθε Συναλλαγής MAK απαιτείται η εκ μέρους του Πελάτη εισαγωγή της Κάρτας Αναγνώρισεως στο MAK και η πληκτρολόγηση του PIN της, απευθείας από τον ίδιο τον Πελάτη, στο MAK. Αμέσως μετά την επιτυχή καταχώριση του PIN και ενώ η Κάρτα Αναγνώρισεως παραμένει στο MAK, δύναται να εκτελεστούν μια ή περισσότερες διαδοχικές Συναλλαγές MAK, σύμφωνα με τις σχετικές προφορικές ή και έντυπες, αναλόγως του είδους της συναλλαγής, εντολές και οδηγίες του Πελάτη, οι οποίες συνιστούν ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεσή του για την εκτέλεσή τους. Σε περίπτωση τριών (3) συνεχόμενων λανθασμένων προσπαθειών εισαγωγής του PIN, η χρήση της Κάρτας Αναγνώρισεως αναστέλλεται και συνακόλουθα δεν δύναται να συνεχιστεί η διαδικασία πραγματοποιήσεως Συναλλαγής MAK, ο, δε, Πελάτης διατηρεί την εναλλακτική ευχέρεια να πραγματοποιήσει την επιθυμητή συναλλαγή, χωρίς την χρήση MAK κατά τα οριζόμενα υπό 3.2 ανωτέρω. **3.4.** Αμέσως μετά την ολοκλήρωση εκάστης Συναλλαγής MAK και εφόσον εκδίδεται από την Τράπεζα αναλόγως του είδους της συναλλαγής, έντυπο παραστατικό, αποδεικτικό της εκτελέσεώς της, αυτό προσυπογράφεται από τον Πελάτη με την Ηλεκτρονική Υπογραφή του, για την εκ μέρους του επιβεβαίωση της ορθότητας της εκτελεσθείσης Συναλλαγής, πληκτρολογώντας ο ίδιος, απευθείας στο MAK στο οποίο παραμένει εισηγμένη η Κάρτα Αναγνώρισεως, το PIN αυτής, αφού επαληθεύσει, με επιμέλεια και ευθύνη του, τα βασικά στοιχεία της συγκεκριμένης Συναλλαγής MAK που εμφανίζονται στην οθόνη του MAK. Με την επιτυχή καταχώριση του PIN, κατά τα ανωτέρω, το σχετικό παραστατικό συναλλαγής, ως αυτό εκδίδεται από το σύστημα της Τραπέζης στο οποίο είναι συνδεδεμένο το MAK, φέρει την ένδειξη «ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΜΕΣΩ PIN» ή άλλη ανάλογη, σύμφωνα με την πολιτική της Τραπέζης, ένδειξη. Η Ηλεκτρονική Υπογραφή του Πελάτη τίθεται υποχρεωτικά επί του σχετικού παραστατικού Συναλλαγής MAK, κατά τα ανωτέρω, εφόσον αυτό εκδίδεται από την Τράπεζα, αντί της ιδιόχειρης υπογραφής του. Ο Πελάτης υποχρεούται να θέτει την Ηλεκτρονική Υπογραφή του αμέσως μετά την ολοκλήρωση και κάθε Συναλλαγής MAK για την οποία τυχόν δεν εκδίδεται από την Τράπεζα έντυπο παραστατικό. Σε κάθε περίπτωση, η Ηλεκτρονική Υπογραφή συνιστά πλήρη απόδειξη περί της επιβεβαίωσης από τον ίδιο τον Πελάτη της ορθότητας των στοιχείων της εκτελεσθείσης Συναλλαγής MAK. Σε περίπτωση τριών (3) συνεχόμενων λανθασμένων προσπαθειών εισαγωγής του PIN, η χρήση της Κάρτας Αναγνώρισεως αναστέλλεται, ο, δε, Πελάτης θέτει επί του παραστατικού ή τυχόν άλλου αποδεικτικού, εφόσον εκδίδεται από την Τράπεζα, της εκτελεσθείσης Συναλλαγής MAK την ιδιόχειρη υπογραφή του. **3.5.** Καθόλη τη διάρκεια της ανωτέρω υπό 3.3. και 3.4. διαδικασίας, η Κάρτα Αναγνώρισεως απαιτείται να παραμένει στο MAK. Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς η ως άνω διαδικασία, ο Πελάτης δια του παρόντος εξουσιοδοτεί ρητώς και ανεκκλήτως την Τράπεζα να προβαίνει, κατά την κρίση της, σε κάθε αναγκαία, ενδεικτικώς επί λογαριασμών καταθέσεών του, πράξη για τον αντιλογισμό κάθε Συναλλαγής MAK που τυχόν εκτελέσθηκε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αυτής. **3.6.** Ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλεί τη δυνατότητα εφεξής χρήσεως Καρτών Αναγνώρισεώς του σε MAK, με σχετικό έγγραφο αίτημά του, που υποβάλλει σε Κατάστημα της Τραπέζης μέσω εντύπου, που διαθέτει η Τράπεζα για το σκοπό αυτό και υπογράφεται ιδιοχείρως από τον Πελάτη, ή με άλλο σταθερό μέσο που τυχόν η Τράπεζα θέσει, κατ' επιλογήν της, στη διάθεση του Πελάτη στο μέλλον. Το ανωτέρω αίτημα ανακλήσεως αφορά υποχρεωτικά στο σύνολο των Καρτών Αναγνώρισεως του Πελάτη και ικανοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα, από την ημερομηνία υποβολής του. **3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε αντισυμβατική ή και παράνομη χρήση των MAK ή και της Κάρτας Αναγνώρισεως ή και του PIN και να επιδεικνύει αυξημένη επιμέλεια κατά την τήρηση των πάσης φύσεως υποχρεώσεων και δεσμεύσεών του, που απορρέουν από το Πλαίσιο Συνεργασίας, τους Όρους Χρήσεως MAK, ως εκάστοτε ισχύουν, τους όρους εκδόσεως και χρήσεως κάθε κάρτας του, που χρησιμοποιείται ως Κάρτα Αναγνώρισεως, καθώς και από την κείμενη νομοθεσία. Οι ως άνω υποχρεώσεις και δεσμεύσεις παραμένουν σε

πλήρη ισχύ και βαρύνουν τον Πελάτη και στο πλαίσιο χρήσεως της κάρτας του ως Κάρτα Αναγνωρίσεως. Ενδεικτικώς, για κάθε κάρτα την οποία ο Πελάτης χρησιμοποιεί ως Κάρτα Αναγνωρίσεως κατά τους Όρους Χρήσεως MAK, ως εκάστοτε ισχύουν, υπέχει έναντι της Τραπέζης τις ίδιες υποχρεώσεις καθημερινού ελέγχου και αποτελεσματικής φυλάξεως τόσο αυτής καθώς όσο και του PIN της, προστασίας της απόλυτης μυστικότητας και εμπιστευτικότητας του PIN, χρήσεως της κάρτας και του PIN της αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο, άμεσης γνωστοποίησεως στην Τράπεζα της τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρέσεως της κάρτας ή και διαρροής του PIN της. Η παράβαση από τον Πελάτη οποιασδήποτε εκ των ως άνω υποχρεώσεων του αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του, επιτρεπομένης ανταποδείξεως, του Πελάτη ευθυνόμενου, στην περίπτωση αυτή, πλήρως και απεριόριστα για κάθε Συναλλαγή MAK, που τυχόν διενεργήθηκε από τρίτο πρόσωπο και για την άμεση αποκατάσταση κάθε ζημίας της Τραπέζης εξαιτίας της ως άνω παραβάσεως. **3.8.** Η συνδυασμένη χρήση Κάρτας Αναγνωρίσεως και PIN σε MAK, που καταγράφεται στα συστήματα της Τραπέζης, αποτελεί πλήρη απόδειξη περί της εκτελέσεως και της εν συνεχεία επαληθεύσεως και επιβεβαιώσεως της Συναλλαγής MAK, από τον ίδιο τον Πελάτη και συνακόλουθα, πλήρη απόδειξη περί της εν γένει γνησιότητάς της, επιτρεπομένης ανταποδείξεως. **3.9.** Οι εγγραφές που αποτυπώνονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τραπέζης ή και λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων της, έχουν πλήρη αποδεικτική δύναμη ως προς τα εγγραφέντα στοιχεία, μεταξύ, δε, άλλων ως προς την ταυτοποίηση του Πελάτη, την εκ μέρους του αποδοχή των Όρων Χρήσεως MAK, την εκ μέρους του χρήση MAK, τα στοιχεία της Κάρτας Αναγνωρίσεως που ο Πελάτης χρησιμοποίησε σε MAK, το περιεχόμενο και την εκτέλεση Συναλλαγής MAK καθώς και την επαλήθευση και επιβεβαίωση της ορθότητας των στοιχείων της με την Ηλεκτρονική Υπογραφή του Πελάτη, επιτρεπομένης ανταποδείξεως. Ρητά συμφωνείται ότι αντίγραφα ή αποσπάσματα από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Τραπέζης και τα τυχόν λοιπά ηλεκτρονικά συστήματά της, που εμφανίζουν τα άνω εγγραφέντα στοιχεία, εκδίδονται από εξουσιοδοτημένο προς τούτο όργανο της Τραπέζης και αποτελούν πλήρη απόδειξη των εν λόγω στοιχείων καθώς και των σχετικών με αυτά δικαιωμάτων ή και απαιτήσεων της Τραπέζης, του Πελάτη παραιτούμενου από κάθε τυχόν δικαίωμα αμφισβήτησεως. Τα αντίγραφα ή τα αποσπάσματα αυτά συνομολογείται ότι θα εξάγονται, είτε ως φωτοαντίγραφα, είτε θα αναπαράγονται με την ηλεκτρονική (μηχανογραφική) μέθοδο κατ' αποτύπωση των στοιχείων (δεδομένων) του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τραπέζης ή και λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων της, είτε με οποιονδήποτε άλλο καθιερωμένο από την Τράπεζα τρόπο και ότι είναι κατάλληλα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν προς απόδειξη ενώπιον οποιασδήποτε αρμόδιας Δικαστικής ή άλλης Αρχής. **3.10.** Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Όρους Χρήσεως MAK με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση μέχρι την ημερομηνία έναρξεως ισχύος των νέων διατάξεων, τυχόν, δε, μη αποδοχή, η οποία γνωστοποιείται εγγράφως στην Τράπεζα εντός της ανωτέρω προθεσμίας, συνιστά καταγγελία των Όρων Χρήσεως MAK, ως εκάστοτε ισχύουν, εκ μέρους του Πελάτη. Άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας και σε κάθε περίπτωση, χρήση των Μηχανημάτων Αναγνωρίσεως Καρτών από τον Πελάτη, ακόμα και πριν την παρέλευση της προθεσμίας αυτής, συνιστά ανεπιφύλακτη εκ μέρους του αποδοχή των Όρων Χρήσεως MAK, ως εκάστοτε ισχύουν, και δη, για το σύνολο των Καρτών Αναγνωρίσεως του Πελάτη. **3.11.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέπει ή να αναστέλλει ή να καταργεί την κατά τα ανωτέρω χρήση των MAK, εφόσον κατά την κρίση της, συντρέχει ζήτημα ασφάλειας ή και προστασίας των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της περιπτώσεως υπόνοιαις αντισυμβατικής ή και παράνομης χρήσεως των MAK ή και Κάρτας Αναγνωρίσεως ή και άλλος σπουδαίος λόγος. Η Τράπεζα δικαιούται να λαμβάνει οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω ή και άλλο ενδεδειγμένο, κατά την κρίση της, μέτρο είτε για μεμονωμένους πελάτες της – χρήστες των MAK είτε για το σύνολο αυτών, αναλόγως την περίπτωση και δη, άμεσα, άνευ προηγούμενης ενημερώσεώς τους, εφόσον συντρέχει, κατά την κρίση της, σχετικός προς τούτο λόγος. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητάει, ανά περίπτωση, από τον Πελάτη, την προσκόμιση πρόσθετων νομιμοποιητικών στοιχείων του προκειμένου να επιτρέπει τη χρήση των MAK, εφόσον, κατά την κρίση της, συντρέχει εύλογος προς τούτο λόγος. **3.12.** Με την επιφύλαξη των διαλαμβανομένων ανωτέρω υπό 3.11 και των πάσης φύσεως λοιπών δικαιωμάτων της, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν ή και να καταργήσει, εν γένει, την ευχέρεια χρήσεως των MAK για το σύνολο των πελατών της-χρηστών των MAK, με προηγούμενη έγγραφη κατά Νόμο ειδοποίηση. **3.13.** Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη ότι η επεξεργασία των δεδομένων του, κατά τις περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διατάξεις του Πλαισίου Συνεργασίας που ισχύουν και στο πλαίσιο του παρόντος, αφορά και στα δεδομένα του Πελάτη που περιέρχονται σε γνώση της Τραπέζης στο πλαίσιο των Συναλλαγών MAK, ο, δε, Πελάτης έχει τα προβλεπόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας δικαιώματα προσβάσεως και αντιρρήσεως σε σχέση και με τα εν λόγω δεδομένα του. **3.14.** Για ό,τι δεν ρυθμίζεται από τους Όρους Χρήσεως MAK ισχύει το Πλαίσιο Συνεργασίας, οι όροι που διέπουν την έκδοση και χρήση των καρτών, που ο Πελάτης χρησιμοποιεί ως Κάρτες Αναγνωρίσεως, οι όροι που διέπουν τις επιμέρους συναλλαγές, που εκάστοτε δύνανται να διενεργούνται με χρήση των MAK και η πολιτική της Τραπέζης.