



Όροι Συναλλαγών: Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα

Διευκρινίσεις:

- Τα ποσοστά προμηθειών είναι βασικά και αυξάνονται ή μειώνονται σε ειδικές περιπτώσεις.
- Το παρόν Τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση.
- Το παρόν Τιμολόγιο περιλαμβάνει τις συνήθεις βασικές συναλλαγές της Τραπέζης και δεν επεκτείνεται σε όλες τις περιπτώσεις. Για το λόγο αυτό συνιστάται να συμβουλευέσθε τους αρμοδίους Λειτουργούς της Τραπέζης πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή σας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΕΛ.
A. ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ.....	1 - 7
B. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ.....	8 - 10
Γ. ΑΠΛΕΣ ΑΞΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	11
Δ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ.....	12
Ε. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ.....	13 - 14
ΣΤ. ΕΞΑΓΩΓΕΣ.....	15
Ζ. ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ.....	16 - 17
Η. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY).....	18 - 22
Θ. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ.....	23 - 29
Ι. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	30 - 33
ΙΑ. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	34 - 35



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ ΜΕΣΩ ALPHANET				
1.1	Υπέρ τρίτων με καταβολή μετρητών				
	- Έως Ευρώ 1.000	Πάγιο		5	
	- Άνω των Ευρώ 1.000	0,10%	8		
1.2	Υπέρ της Διευθύνσεως Κρατικών Λαχείων κατ' εντολήν πρακτόρων και λαχειοπωλών για εξόφληση οφειλών τους από την αγορά λαχείων	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
2	ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ				
2.1	Εντός Ευρωπαϊκής Ενώσεως/Ε.Ο.Χ.				Βλ. Κατηγορία Α, Γενικοί Όροι: «Εντολές προς και από άλλη Τράπεζα». Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Μέσω Καταστήματος: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Με προδιαγραφές SEPA <ul style="list-style-type: none"> - Έως Ευρώ 5.000 - Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000 - Άνω των Ευρώ 50.000 ▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA (Ευρώ ή συνάλλαγμα) <ul style="list-style-type: none"> - Έως Ευρώ 5.000 - Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000 - Άνω των Ευρώ 50.000 ▶ Επείγουσες ▶ Με επιλογή εξόδων "OUR" ▶ Μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments (μόνον εντός Ελλάδος) 				<p>Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50. (Ισχύει από 16.10.2018)</p> <p>Με χρέωση του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται έκπτωση 50% επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.</p> <p>Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.</p> <p>Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.</p>
		Πάγιο		12	
		0,15%	15	75	
		0,20%	100	250	
		Πάγιο		19	
		0,20%	20	100	
		0,25%	125	300	
		Πάγιο		20	
		0,15%	3	100	
		Πάγιο		1	
2.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (Alpha Web Banking/Alphaphone/Alpha Mobile Banking): <ul style="list-style-type: none"> ▶ Με προδιαγραφές SEPA Ιδιώτες - Επιχειρήσεις <ul style="list-style-type: none"> - Έως Ευρώ 5.000 - Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000 - Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000 (μόνον εντός Ελλάδος) - Άνω των Ευρώ 150.000 (μόνον εντός Ελλάδος) ▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ με επιλογή εξόδων "OUR" (μόνον εντός Ελλάδος) Ιδιώτες - Επιχειρήσεις <ul style="list-style-type: none"> - Έως Ευρώ 5.000 - Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000 - Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000 - Άνω των Ευρώ 150.000 ▶ Μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments (μόνον εντός Ελλάδος) 				<p>Εντολές προς τράπεζες εξωτερικού διενεργούνται για ποσά έως Ευρώ 50.000 και με επιλογή εξόδων "SHA".</p> <p>Στην τιμολόγηση συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα της τραπεζής του δικαιούχου, ώστε ο δικαιούχος να λαμβάνει το ποσό του εμβάσματος στο ακέραιο.</p> <p>Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.</p>
		Πάγιο		1	
		Πάγιο		3	
		Πάγιο		5	
		Πάγιο		25	
		Πάγιο		3	
		Πάγιο		7	
		Πάγιο		14	
		Πάγιο		45	
		Πάγιο		1	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	► Εκτός προδιαγραφών SEPA σε συνάλλαγμα				Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος διενεργούνται για ποσά έως του ισοτίμου των USD 15.000. Σε περίπτωση εντολής σε Συναλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισοτίμου των Ευρώ 50.000. <i>Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50. (Ισχύει από 16.10.2018)</i>
	- Ιδιώτες	Πάγιο		10	
	- Επιχειρήσεις	Πάγιο		15	
2.1.3	Πληρωμή πιστωτικών καρτών τρίτων τραπεζών (εσωτερικού)				
	► Με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων				
	▪ Μέσω Καταστήματος	Πάγιο		3	
	▪ Μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (Alpha Web Banking/Alphaphone/ Alpha Mobile Banking)	Πάγιο		1	
	► Με καταβολή μετρητών				
	▪ Στα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.)	Πάγιο		1	
	▪ Στα Ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων	Πάγιο		5	
2.2	Εκτός Ευρωπαϊκής Ενώσεως/Ε.Ο.Χ. (ανεξαρτήτως νομίσματος)				Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.2.1	▪ Μέσω Καταστήματος:				Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο		19	
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	20	100	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,25%	125	300	
	► Επείγουσες	Πάγιο		20	
	► Με επιλογή εξόδων "OUR"	0,15%	3	100	
2.2.2	▪ Μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (Alpha Web Banking/Alphaphone/ Alpha Mobile Banking):				Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος διενεργούνται για ποσά έως του ισοτίμου των USD 15.000. Σε περίπτωση εντολής σε συναλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισοτίμου των Ευρώ 50.000.
	- Ιδιώτες	Πάγιο		10	
	- Επιχειρήσεις	Πάγιο		15	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.3	Χώρες στις οποίες έχει παρουσία ο Όμιλος Alpha Bank				Μεγάλη Βρεταννία, Αλβανία, Κύπρος, Ρουμανία
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων				
	▪ Μέσω Καταστήματος	Πάγιο	10		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT. Ισχύει για ποσά έως Ευρώ 10.000.
	▪ Μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (Alpha Web Banking/Alpharphone/Alpha Mobile Banking): Ιδιώτες - Επιχειρήσεις	Πάγιο	1		
▶ Για καταβολή μετρητών	Πάγιο	12			
2.4	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής	Πάγιο	40		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.5	Επιστροφή εντολής πληρωμής	Πάγιο	40		Ισχύουν από 16.10.2018 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα εισπράξεως κάθε επιπρόσθετης προμήθειας επιβληθεί από την τράπεζα δικαιούχου
2.6	Αίτημα διερευνήσεως καταστάσεως εντολής πληρωμής προς άλλη τράπεζα	Πάγιο	40		
2.7	Παροχή στοιχείων εντολής προς άλλη τράπεζα με ημερομηνία εκτελέσεως: ▪ έως 3 μήνες ▪ προγενέστερη των 3 μηνών	Πάγιο Πάγιο	40 60		
3	ΕΝΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ				
3.1	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων				Εισπράττεται ανεξαρτήτως νομίσματος, ποσού και εφόσον η επιλογή εξόδων της εντολής είναι "SHA". Οι εντολές σε πίστωση του λογαριασμού - Alpha Μισθοδοσία είναι δωρεάν. Για ποσά άνω του ισοτίμου των Ευρώ 50.000, παρέχεται έκπτωση 50%.
	- Έως του ισοτίμου Ευρώ 5	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	- Από του ισοτίμου Ευρώ 5,01 έως του ισοτίμου Ευρώ 12.500	Πάγιο	3		
	- Από του ισοτίμου Ευρώ 12.500,01 έως του ισοτίμου Ευρώ 50.000	Πάγιο	5		
	- Άνω του ισοτίμου Ευρώ 50.000	Πάγιο	8		
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων από εργασίες που αφορούν το προϊόν «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών»	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
▶ Για πίστωση στον λογαριασμό «Alpha Έξυπνη Διαχείριση»					
	- Έως του ισοτίμου Ευρώ 50.000	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.2	▶ Για καταβολή μετρητών	Πάγιο	15		
3.3	Πληρωμή εισερχόμενων εντολών του Ταμείου Πρόνοιας Δημοσίων Υπαλλήλων (Τ.Π.Δ.Υ.) προς τους δικαιούχους δημοσίου υπαλλήλους	0,10%	2,30		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	
3.4	Διερεύνηση καταστάσεως εισερχόμενης εντολής κατόπιν αιτήματος της τράπεζας του εντολέα	Πάγιο	40		Ισχύουν από 16.10.2018 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα εισπράξεως κάθε επιπρόσθετης προμήθειας επιβληθεί από την τράπεζα εντολέα	
3.5	Έλεγχος ορθότητας ή επαλήθευση στοιχείων εισερχόμενης εντολής με σκοπό την απόδοσή της	Πάγιο	40			
3.6	Παροχή στοιχείων εντολής από άλλη τράπεζα με ημερομηνία εκτελέσεως:					
	▪ έως 3 μήνες ▪ προγενέστερη των 3 μηνών	Πάγιο Πάγιο	40 60			
4	ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ					
4.1	Με χρέωση καταθετικού ή επενδυτικού λογαριασμού σε διαταγή του ιδίου	Ανέξοδα	Ανέξοδα			
4.2	Με χρέωση καταθετικού ή επενδυτικού λογαριασμού σε διαταγή τρίτου	0,15%	15			
4.3	Σε διαταγή Δημοσίου (π.χ. Ν.Π.Δ.Δ., Δ.Ο.Υ, Τελωνεία), Τραπέζης της Ελλάδος, Ι.Κ.Α., Ο.Τ.Α., Ο.Α.Ε.Ε., Διευθύνσεως Κρατικών Λαχείων κατ' εντολήν πρακτόρων και λαχειοπωλών, όταν αφορούν εκπλήρωση υποχρεώσεων προς τους ανωτέρω φορείς.	Ανέξοδα	Ανέξοδα			
5	ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ					
5.1	Ιδιωτικής/Τραπεζικής Επιταγής Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα			
5.2	Ιδιωτικής Επιταγής εκδόσεως άλλης τράπεζας				Με αξία εκτοκισμού (valeur) για ιδιωτικές επιταγές εσωτερικού, η τρίτη εργάσιμη ημέρα.	
	▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ή χορηγήσεων ▪ Για καταβολή μετρητών μόνον κατόπιν εγκρίσεως από το αρμόδιο εγκριτικό κλιμάκιο του εκάστοτε Πελάτη	Ανέξοδα 0,30%	Ανέξοδα	10		
5.3	Τραπεζικής Επιταγής εκδόσεως άλλης τράπεζας				Με αξία εκτοκισμού (valeur) για τραπεζικές επιταγές εσωτερικού, η επόμενη εργάσιμη ημέρα.	
	▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ή χορηγήσεων ▪ Για καταβολή μετρητών μόνον κατόπιν εγκρίσεως από το αρμόδιο εγκριτικό κλιμάκιο του εκάστοτε Πελάτη	Ανέξοδα 0,30%	Ανέξοδα	5		
	▪ Για επένδυση του προϊόντος σε προθεσμιακές καταθέσεις σε Ευρώ, Repos, οριστικές πωλήσεις τίτλων, μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Swaps, αγορά νέων Εκδόσεων Εντόκων Γραμματίων, Ομολόγων και Ομολογιών του Δημοσίου, Αυξήσεις Μετοχικού Κεφαλαίου (ΑΜΚ) της Τραπέζης και των Εταιριών του Ομίλου, καθώς και διακανονισμούς εισαγωγών.	Ανέξοδα	Ανέξοδα			
6	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ					
6.1	Ακύρωση επιταγής εκδόσεως Πελάτη της Τραπέζης	Πάγιο	2,50		Ανά επιταγή.	
6.2	Ανάκληση επιταγής εκδόσεως Πελάτη της Τραπέζης λόγω απώλειας ή κλοπής	Πάγιο	30		Ανά αίτηση.	
6.3	Ακύρωση τραπεζικής επιταγής εκδόσεως της Τραπέζης	Πάγιο	20			



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ
6.4	Επιστροφή επιταγής στον κομιστή (κάτοχο λογαριασμού καταθέσεων της Τραπέζης)	Πάγιο	15	
6.4.1	Σφράγιση ακάλυπτης επιταγής εκδόσεως άλλης τραπεζής κατ' εντολήν του κομιστή (κατόχου λογαριασμού της Τραπέζης)	Πάγιο	20	
6.5	Αναγγελία - ειδοποίηση Πελάτη της Τραπέζης για κάλυψη ακάλυπτης επιταγής του	Πάγιο	20	Ανά επιταγή.
6.6	Σφράγιση επιταγής σε βάρος λογαριασμού της Τραπέζης	Πάγιο	15	
6.7	Χορήγηση Καρνέ Επιταγών			Ανά φύλλο επιταγής.
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός», παραγγελία μέσω:			
	▪ Καταστήματος	Πάγιο	1,50	
	▪ Εναλλακτικών Δικτύων	Πάγιο	1,20	
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Μισθοδοσία», το πρώτο καρνέ, ανά έτος	Δωρεάν	-	Κάθε επόμενο χορηγείται με έκπτωση 50% επί των προμηθειών του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός».
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση», το πρώτο καρνέ ανά έτος	Δωρεάν	-	- Ισχύει έκπτωση 35% επί των προμηθειών «Λοιπών λογαριασμών» για κάθε επόμενο καρνέ που εκδίδεται με παραγγελία μέσω Καταστήματος ή Εναλλακτικών Δικτύων. - Δεν ισχύει η επιλογή εκπτώσεως με μέριμνα του Πελάτη.
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Double», το πρώτο καρνέ ανά έτος	Δωρεάν	-	Κάθε επόμενο καρνέ παρέχεται βάσει των προμηθειών χορήγησης καρνέ επιταγών του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός».
	▶ Λοιπών λογαριασμών, παραγγελία μέσω:			
	▪ Καταστήματος	Πάγιο	1,50	
	▪ Εναλλακτικών Δικτύων	Πάγιο	1,20	
	▶ Εκτύπωση με μέριμνα του Πελάτη	Πάγιο	0,30	
7	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ (αφορά τον Πληρωτή)			
7.1	Πάγια Εντολή Μεταφοράς			
	▶ Σταθερού ποσού μεταξύ λογαριασμών καταθέσεων που τηρούνται στην Τράπεζα	Ανέξοδα	Ανέξοδα	
	▶ Μεταβλητού ποσού σε πίστωση λογαριασμών χορηγήσεων που τηρούνται στην Τράπεζα.			
7.2	Άμεση Χρέωση εντός Ευρωπαϊκής Ενώσεως/Ε.Ο.Χ. (Πάγια Εντολή/SEPA Direct Debit)			
	▶ Κατόπιν συμφωνίας της Τράπεζας με τις εταιρίες/οργανισμούς			Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς».
	▶ Άνευ συμφωνίας της Τράπεζας με τις εταιρίες/οργανισμούς	Πάγιο	0,30	Σε περίπτωση που αφορά Εισαγωγές, ακολουθείται η διαδικασία Εισαγωγών και εισπράττεται επιπλέον προμήθεια βάσει Τιμολογίου, βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.3	Εντολή Πληρωμής με χρήση ειδικού κωδικού αιτιολογίας πληρωμής <ul style="list-style-type: none"> ▶ <u>Μέσω Καταστήματος</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληρωμή με χρέωση λογαριασμού ▪ Πληρωμή με χρέωση κάρτας ▪ Πληρωμή με μετρητά ▶ <u>Μέσω Εναλλακτικών Δικτύων</u> (Alpha Web Banking/Alphaphone/Alpha Mobile Banking) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληρωμή με χρέωση λογαριασμού ▪ Πληρωμή με χρέωση κάρτας ▶ <u>Μέσω Κέντρων Αυτόματων Συναλλαγών</u> (Κ.Α.Σ.) με μετρητά ▶ <u>Μέσω ATM με χρέωση λογαριασμού</u> 				<p>Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς».</p> <p>Η πληρωμή ορισμένων οφειλών προς το Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και η εξόφληση λογαριασμών της Δ.Ε.Η., μπορούν να πραγματοποιηθούν και με χρήση πιστωτικής κάρτας της Τραπέζης, με έως και έξι άτοκες δόσεις.</p> <p>Η πληρωμή Εργοδοτικών Εισφορών υπέρ του Ι.Κ.Α., όταν πραγματοποιείται μέσω Καταστήματος κατά τη διάρκεια των έξι τελευταίων ημερολογιακών ημερών εκάστου μηνός, επιβαρύνεται με προμήθεια 0,15% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 15 και μέγιστο ποσό Ευρώ 50.</p> <p>Πάγιες εντολές με χρέωση λογαριασμού Alpha Μισθοδοσία ανέξοδα.</p>
8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΜΕ ΑΡΧΕΙΟ (αφορά Νομικά Πρόσωπα)				
8.1	Ηλεκτρονική Καταβολή Μισθοδοσίας και ενδοτραπεζικών πληρωμών	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
8.1.1	Καταβολή Μισθοδοσίας ή πληρωμή προμηθευτών με χειροκίνητη διαδικασία στο Κατάστημα (ανά μισθοδοτούμενο ή ανά πιστούμενο λογαριασμό)	Πάγιο		1	
8.2	<u>Μέσω Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Πληρωμών</u> (Alpha Bank File Transfer) <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ανά αρχείο ▶ Ανά συναλλαγή <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πίστωση λογαριασμού Alpha Bank ▪ Πίστωση λογαριασμού τρίτης τραπεζής 				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
9	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΟΦΕΙΛΩΝ (αφορά τον Δικαιούχο/Νομικό Πρόσωπο)				
9.1	Με Άμεση Χρέωση				
9.2	Με Εντολές Πληρωμής <ul style="list-style-type: none"> ▪ Μέσω Καταστήματος ▪ Μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (Alpha Web Banking/Alphaphone/Alpha Mobile Banking) 				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
9.3	Με Κάρτες				
9.4	Με Καταβολή Μετρητών <ul style="list-style-type: none"> ▪ Στα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.) ▪ Στα Ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων 				



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10	CASH MANAGEMENT				
10.1	ALPHA GLOBAL CASH MANAGEMENT Alpha Bank - Κύρια Τράπεζα Συνεργασίας (Primary Bank)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
10.2	Alpha Bank - Δευτερεύουσα Τράπεζα Συνεργασίας (Secondary Bank)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
10.3	Αποστολή ημερήσιου extrait μέσω:				Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	▶ SWIFT MT940	Πάγιο	35		
	▶ Αρχείου σε μορφή SWIFT MT940	Πάγιο	30		
	▶ Αρχείου προδιαγραφών Τραπεζής	Πάγιο	15		

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

1. Όλες οι εντολές πληρωμής προς άλλη τράπεζα σε Ευρώ ή σε Συνάλλαγμα διαβιβάζονται μέσω του συστήματος SWIFT. Ως ημερομηνία αξίας (valeur) τίθενται δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της συναλλαγής. Η ανωτέρω ημερομηνία αξίας (valeur) διαφοροποιείται υπό τις εξής συνθήκες:

- Αν η καθοριζόμενη από το εκάστοτε χρησιμοποιούμενο σύστημα πληρωμών ημερομηνία αξίας (valeur) είναι διαφορετική.
- Αν στις ανωτέρω ημερομηνίες παρεμβάλλεται επίσημη αργία του νομίσματος πληρωμής.

2. Στις εισερχόμενες εντολές πληρωμής, ανεξαρτήτως ποσού, τίθενται ως ημερομηνίες αξίας (valeur) οι κάτωθι:

- Εισερχόμενες εντολές σε Ευρώ ή άλλα νομίσματα χωρών Ευρωπαϊκής Ενώσεως/Ε.Ο.Χ. σε πίστωση λογαριασμών που τηρούνται:

(α) στο ίδιο νόμισμα τίθεται valeur η **ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής ***

(β) σε διαφορετικό νόμισμα τίθεται valeur δύο (2) **εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής.**

- Εισερχόμενες εντολές σε νόμισμα εκτός Ευρωπαϊκής Ενώσεως/Ε.Ο.Χ. σε πίστωση λογαριασμών Ευρώ ή συναλλάγματος τίθεται valeur **δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής.**

*Στην περίπτωση που το εισερχόμενο έμβασμα ληφθεί μετά την 14:30, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα πιστώσεως του σχετικού ποσού στον λογαριασμό με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη.

3. Ως συναλλαγή προδιαγραφών SEPA χαρακτηρίζεται κάθε συναλλαγή ηλεκτρονικής μεταφοράς πιστώσεων, εντός της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, η οποία υλοποιείται εφόσον πληρούνται όλες οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

- η χώρα προορισμού ανήκει στον SEPA**
- δεν υφίσταται περιορισμός όσον αφορά το ύψος του ποσού της εντολής πληρωμής
- ύπαρξη επωνυμίας εντολέα και IBAN εντολέα
- ύπαρξη επωνυμίας δικαιούχου και IBAN δικαιούχου
- ύπαρξη BIC της τραπεζής του δικαιούχου
- νόμισμα είναι το Ευρώ
- υποχρεωτική απουσία ειδικών οδηγιών
- υποχρεωτική επιλογή επιβαρύνσεως εξόδων 'SHA' (Share)

**Στις χώρες του SEPA περιλαμβάνονται:

EURO18 (ζώνη Ευρώ): Βέλγιο, Γερμανία, Ελλάδα, Ισπανία, Γαλλία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λεττονία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Αυστρία, Πορτογαλία, Φιλανδία, Σλοβενία, Κύπρος, Μάλτα, Εσθονία και Σλοβακία.

EU28: EURO18 καθώς και Τσεχία, Δανία, Λιθουανία, Ουγγαρία, Πολωνία, Σουηδία, Μεγάλη Βρεταννία, Βουλγαρία, Ρουμανία, Κροατία.

Επιπλέον και οι εξής χώρες: Ισλανδία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν, Ελβετία και Μονακό.

Τέλος και οι εξής περιοχές (για τις οποίες ισχύει η Ευρωπαϊκή νομοθεσία): Μαρτίνικα, Γουαδελούπη, Γαλλική Γουιάνα, νήσος Ρεουνιόν, Γιβραλτάρ, Αζόρες, Μαδέρα, Κανάριες νήσοι, νήσοι Αζορ, Άγιος Μαρίνος, Μαγιότ, Άγιος Βαρθολομαίος, Άγιος Μαρτίνος, Νήσοι Αγίου Πέτρου και Μιχαήλ.

4. **Προμήθεια επί πράξεως συναλλάγματος**: Σε κάθε περίπτωση που πραγματοποιείται μετατροπή συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής, εισπράττεται **επιπλέον** των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών: **0,1% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 7 και μέγιστο ποσό Ευρώ 30.**

5. Η υπηρεσία IRIS Online Payments, μέσω του συστήματος DIAS Credit Transfer, παρέχει τη δυνατότητα ταχείας πιστώσεως -σε πραγματικό χρόνο- στον λογαριασμό του δικαιούχου, ο οποίος τηρείται στις τράπεζες: Alpha Bank, Attica Bank, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Eurobank, Τράπεζα Πειραιώς, για ποσά έως Ευρώ 12.500. Η υπηρεσία διατίθεται κατά τις εργάσιμες ημέρες του εγχώριου τραπεζικού συστήματος, ώρες 8:00 έως 16:15.

Β. ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

1. Όλες οι επιταγές σε Ευρώ, πληρωτέες σε έτερο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος, κατατίθενται υποχρεωτικά σε λογαριασμούς καταθέσεων ή χορηγήσεων.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ				
	Για κάθε συναλλαγή πέραν των:				
1.1	τεσσάρων (4) κάθε μήνα , χρεώνονται ως ακολούθως οι λογαριασμοί: ▶ Alpha 290 και Alpha 500: ▪ από 5 έως 500 συναλλαγές ▪ από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο Πάγιο	1 3		Επιβάλλεται ανεξαρτήτως ύψους μέσου υπολοίπου μηνός.
1.2	είκοσι εννέα (29) κάθε μήνα , χρεώνεται ως ακολούθως ο λογαριασμός: ▶ Alpha Ταμειακή Διαχείριση: ▪ από 30 έως 500 συναλλαγές ▪ από 501 συναλλαγές και άνω ▶ Alpha Έξυπνη Διαχείριση (ανεξαρτήτως πλήθους συναλλαγών)	Πάγιο Πάγιο Ανέξοδα	1 3 Ανέξοδα		Επιβάλλεται ανεξαρτήτως ύψους μέσου υπολοίπου μηνός.

Εξαιρέση από την επιβάρυνση Χρεώσεως Συναλλαγών

Δεν επιβαρύνονται με χρεώσεις συναλλαγών οι κινήσεις (πιστώσεις, χρεώσεις) στους λογαριασμούς Alpha 290, Alpha 500, Alpha Ταμειακή Διαχείριση και Alpha Έξυπνη Διαχείριση που:

- Πραγματοποιούνται με κάρτες εκδόσεως της Τραπέζης (π.χ. Alpha Bank Enter Visa, Alpha Bank Bonus Visa, Alpha Bank Bonus MasterCard, Alpha Bank Bonus American Express κλπ.)
- Πραγματοποιούνται μέσω Εναλλακτικών Δικτύων (όπως π.χ. Alpha Web Banking, Alphaphone, Alpha Mobile Banking, Alphaline κ.λπ.)
- Αφορούν πάγιες εντολές
- Αφορούν πιστώσεις τόκων λογαριασμών καταθέσεων, πιστώσεις τόκων προθεσμιακών λογαριασμών, ή χρεώσεις με τον αναλογούντα φόρο εισοδήματος
- Αφορούν πιστώσεις μισθοδοσιών, εφόσον πραγματοποιούνται μέσω της Τραπέζης
- Αφορούν αντιλογισμό συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε στα Ταμεία του Καταστήματος, καθώς και συναλλαγή για την οποία πραγματοποιήθηκε ο αντιλογισμός
- Αφορούν είσπραξη μισθωμάτων θυρίδων



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
A. Ελάχιστα όρια για το άνοιγμα λογαριασμών καταθέσεων	
▪ Alpha Προνομιακός	: Ευρώ 300
▪ Alpha Ταμιευτήριο	: Ευρώ 300
▪ Alpha Ταμιευτήριο Plus	: Ευρώ 300
▪ Alpha 290	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha 500	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Έξυπνη Διαχείριση	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Λογαριασμός Κάρτα του Αγρότη	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha 11213 για παιδιά, για εφήβους, για νέους	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Έξυπνη Αποταμίευση	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Μισθοδοσία	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Καταθέσεων Προθεσμίας	: Ευρώ 5.000
▪ Καταθέσεων Προθεσμίας έναντι πιστοποιητικών (ελάχιστο ποσό τίτλου)	: Ευρώ 15.000

B. Τοκοφόρος ημερομηνία κεφαλαίων (valeur)

1. Η κατάθεση μετρητών σε Ευρώ σε:
 - Λογαριασμό καταθέσεων ιδιώτη αποφέρει τόκους από την ημερομηνία καταθέσεως.
 - Έντοκο λογαριασμό επιχειρήσεως αποφέρει τόκους από την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
2. Η ανάληψη μετρητών παύει την τοκοφορία του ποσού που κάθε φορά αναλαμβάνεται, την ίδια ημέρα.
3. Η μεταφορά ποσών από λογαριασμό καταθέσεων ή/και χορηγήσεων σε άλλο λογαριασμό καταθέσεων ή/και χορηγήσεων λογίζεται με τοκοφόρο ημερομηνία αυθημερόν.
4. Όταν κατόπιν ειδικής συμφωνίας πραγματοποιείται ανάληψη από μη διαθέσιμο υπόλοιπο, τότε υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι για το αναλαμβανόμενο ποσό, με επιτόκιο ίσο με το εκάστοτε Ελάχιστο Δανειστικό Επιτόκιο (Ε.Δ.Ε.) με προσαύξηση ολόκληρου του περιθωρίου.
5. **Περίοδος Εκτοκισμού:** Οι τόκοι υπολογίζονται κάθε εξάμηνο και ειδικότερα την 30/6 και 31/12 εκάστου έτους με βάση έτος 360 ημερών, εκτός των λογαριασμών Alpha Ταμειακή Διαχείριση, Alpha Έξυπνη Διαχείριση και Alpha Μισθοδοσία οι τόκοι των οποίων υπολογίζονται κάθε τρίμηνο και ειδικότερα την 31/3, 30/6, 30/9 και 31/12 εκάστου έτους.
6. **Μέθοδος Εκτοκισμού:**
 - i. Στους λογαριασμούς Alpha 11213 για παιδιά, για εφήβους, για νέους, Alpha Μισθοδοσία, Alpha 500, Alpha Ταμειακή Διαχείριση, Alpha Έξυπνη Διαχείριση, Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα, Λογαριασμός Κάρτα του Αγρότη στους οποίους το επιτόκιο καθορίζεται βάσει κλίμακος, οι τόκοι υπολογίζονται στο εκάστοτε ημερήσιο διαθέσιμο υπόλοιπο κεφαλαίου, με το αντίστοιχο επιτόκιο της κλίμακος, (που αναλογεί στο ύψος του κεφαλαίου) για όλο το ποσό του κεφαλαίου.

Εξαιρέσεις:

Σε περίπτωση απουσίας αυτόματης ηλεκτρονικής πιστώσεως του λογαριασμού Alpha Μισθοδοσία επί έξι συνεχείς μήνες, ο λογαριασμός εκτοκίζεται από το επόμενο ημερολογιακό τρίμηνο εκτοκισμού με τα ισχύοντα επιτόκια του λογαριασμού Alpha Ταμιευτήριο.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

B. Τοκοφόρος ημερομηνία κεφαλαίων (valeur)

- ii. Στους λογαριασμούς Alpha Προνομιακός, Alpha Ταμιευτήριο, Alpha Ταμιευτήριο Plus και Alpha Έξυπνη Αποταμίευση το ποσό του υπολοίπου που εμπίπτει σε κάθε κλίμακα εκτοκίζεται διακριτά με το αντίστοιχο επιτόκιο (κλιμακωτό) . Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του ύψους του εξαμηνιαίου διαθέσιμου υπολοίπου.
 - iii. Οι λογαριασμοί Alpha 290 με μέσο ημερήσιο υπόλοιπο εξαμήνου μικρότερο των Ευρώ 3.000 δεν εκτοκίζονται, ανεξαρτήτως τυχόν εισαχθέντος πιστωτικού επιτοκίου.
7. Επί του ποσού των τόκων παρακρατείται φόρος σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (σήμερα 15%), ο οποίος αποδίδεται στο Ελληνικό Δημόσιο.

Η Alpha Bank συμμετέχει στο ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4370/2016.

Λοιπές παρατηρήσεις

Σε όλους τους λογαριασμούς στους οποίους είναι εφικτή η πραγματοποίηση αναλήψεων με επιταγές, εφόσον αυτές εξοφλούνται στα Ταμεία του Καταστήματος (όχι μέσω Δ.Η.Σ.Σ.Ε. ή μέσω Γραφείων Συμψηφισμού με φυσική διακίνηση), τίθεται valeur **αυθημερόν**.

Γ. Ολική/Μερική Πρόωρη Ανάλυση Προθεσμιακών Καταθέσεων

1. Στην ολική ή μερική πρόωρη απόδοση κεφαλαίου απλής προθεσμιακής καταθέσεως, οι προς απόδοση στον Πελάτη τόκοι μειώνονται ισόποσα με το κόστος της πρόωρης αναλήψεως του κεφαλαίου που αποδίδεται. Το κόστος υπολογίζεται επί του κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο **το οποίο ορίζεται στο 2%** και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της προθεσμιακής καταθέσεως.

Ειδικά για τις απλές προθεσμιακές καταθέσεις ενδιάμεσης καταβολής τόκων , εφόσον, πριν από την πρόωρη ολική ή μερική απόδοση κεφαλαίου:

- μέρος των δεδουλευμένων τόκων της προθεσμιακής έχει ήδη καταβληθεί στον Πελάτη μέσω ενδιάμεσων εκτοκισμών και
 - το κόστος πρόωρης αναλήψεως υπερβαίνει τους δεδουλευμένους τόκους, της περιόδου που μεσολαβεί από την τελευταία ημερομηνία καταβολής τόκων έως την ημερομηνία της αναλήψεως
- ο Πελάτης επιστρέφει άμεσα το ποσό των τόκων που έχει καταβληθεί, μέχρι τη συμπλήρωση του ποσού του κόστους προεξοφλήσεως.

Σε περίπτωση μερικής πρόωρης αναλήψεως σε απλές προθεσμιακές καταθέσεις με ενδιάμεση καταβολή τόκων, η επόμενη καταβολή τόκων γίνεται πλέον στη λήξη της προθεσμίας.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος της πρόωρης αναλήψεως κεφαλαίου, δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δεδουλευμένων πιστωτικών τόκων του κεφαλαίου που προεξοφλείται.

Ο μέγιστος επιτρεπτός αριθμός των πρόωρων αναλήψεων στις απλές διαπραγματεύσιμες προθεσμιακές καταθέσεις είναι:

- Προθεσμιακές Καταθέσεις σε Ευρώ: Μέχρι τρεις.
- Προθεσμιακές Καταθέσεις σε συνάλλαγμα: Μέχρι δύο.

2. Στην ολική πρόωρη απόδοση κεφαλαίου της προθεσμιακής καταθέσεως Alpha Μηνιαία Πρόσδος:
 - Στην επέτειο του προϊόντος, **οι πιστωτικοί τόκοι αποδίδονται στον Πελάτη στο σύνολό τους χωρίς οποιαδήποτε μείωση.**
 - Σε ημερομηνία διαφορετική από την επέτειο του προϊόντος, δεν αποδίδονται οι τόκοι της περιόδου κατά την οποία ασκείται το δικαίωμα.
3. Στην ολική πρόωρη απόδοση κεφαλαίου των προθεσμιακών καταθέσεων Alpha Νέα Εποχή , Alpha Προθεσμιακή με Bonus και Alpha Πρόσδος:
 - Στην επέτειο του προϊόντος, **οι πιστωτικοί τόκοι αποδίδονται στον Πελάτη στο σύνολό τους χωρίς οποιαδήποτε μείωση.**
 - Σε ημερομηνία διαφορετική από την επέτειο του προϊόντος, **οι πιστωτικοί τόκοι της τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού** μειώνονται ισόποσα με το κόστος της πρόωρης εξοφλήσεως του κεφαλαίου που αποδίδεται. Το κόστος υπολογίζεται επί του συνολικού κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο **το οποίο ορίζεται στο 2%** και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της περιόδου εκτοκισμού.

Το κόστος της πρόωρης αναλήψεως κεφαλαίου, δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δεδουλευμένων πιστωτικών τόκων του κεφαλαίου που προεξοφλείται.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ: ΑΠΛΕΣ ΑΞΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΞΙΕΣ ΑΠΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ				
1.1	Συναλλαγματικές, Γραμμάτια	0,75%	10		Με λήξη μέχρι 1 έτους.
1.2	Παράταση λήξεως Συναλλαγματικής/Γραμματίου	Πάγιο		8	
1.3	Επιστροφή απλήρωτης Συναλλαγματικής/Γραμματίου	Πάγιο		10	
1.4	Είσπραξη μέσω ανταποκριτών εσωτερικού	0,10%	6		Εισπράττεται επιπλέον των προβλεπόμενων προμηθειών.
2	ΑΞΙΕΣ ΑΠΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΧΥΡΟ				
2.1	Ανεξαρτήτως λήξεως (Επιταγές, Συναλλαγματικές, Γραμμάτια)	0,70%	8		
2.2	Επιστροφή απλήρωτης Επιταγής στον κομιστή (Βαρύνουν τον κομιστή)	Πάγιο		15	
2.3	Επιστροφή απλήρωτης Συναλλαγματικής/Γραμματίου	Πάγιο		15	
2.4	Έξοδα ελέγχου εκδοτών αξιογράφων σε ενέχυρο ανά εκδότη ή αποδέκτη	Πάγιο		2	
3	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				
3.1	Ηλεκτρονική ενημέρωση (Ληξιάριο Συναλλαγματικών)				Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	Αντίγραφο αρχείου πληρωμών (Ληξιάριο)				
	▶ Ημερήσιο	Πάγιο		55	
	▶ Εβδομαδιαίο	Πάγιο		45	
	▶ Μηνιαίο	Πάγιο		35	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΣΕ ΕΥΡΩ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ				
1.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,50%	30		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
1.2	Καλής εκτελέσεως συμβάσεων κ.λπ.	1,00%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
1.3	Λήψεως προκαταβολής, πληρωμών και δασμών (εμπορευμάτων κ.λπ.)	1,25%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
1.4	Αντικαταστάσεως δεκάτων	1,25%	45		
2	ΣΕ ΕΥΡΩ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	0,05%			Αφορά επιπλέον ποσοστό προμήθειας ανά αδιαίρετο τρίμηνο για τις κατηγορίες 1.1, 1.2, 1.3 και 1.4
3	ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ				
3.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,75%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
3.2	Καλής εκτελέσεως συμβάσεων κ.λπ.	1,25%	60		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
3.3	Προκαταβολών, πληρωμής εμπορευμάτων κ.λπ.	1,45%	90		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
4	ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ				
4.1	Επιστολή προθέσεως εκδόσεως εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ή καλής εκτελέσεως.	Πάγιο	90		
5	ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ				
	▪ Τύπου Α	Πάγιο	220		
	▪ Τύπου Β	Πάγιο	450		
6	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	Πάγιο	30		Αφορά τις εργασίες παρατάσεως, αυξήσεως, μειώσεως κ.λπ.
7	ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	Πάγιο	60		
8	ΑΠΛΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Ή STAND BY L/C ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ ΜΑΣ	Πάγιο	40		
9	ΑΠΛΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Ή STAND BY L/C ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ ΜΑΣ	Πάγιο	30		Η συγκεκριμένη τιμολόγηση αναφέρεται και στο τιμολόγιο ανταποκριτών.
10	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΛΗΨΗ ΑΝΤΕΓΓΥΗΣΕΩΣ ΑΛΛΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ			Κατόπιν Συμφωνίας	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ Ή ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ				
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Άνευ δικαιολογητικών ▪ Έναντι δικαιολογητικών 	0,20%	15		
1.2	Προμήθεια επί πράξεως συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) για έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής.
2	ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ Ή ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ				
2.1	Εκδόσεως της Τραπέζης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.2	Εκδόσεως άλλων τραπεζών Εσωτερικού ή Εξωτερικού				Τυχόν έξοδα επιστροφής επιταγής βαρύνουν τον Πελάτη. (Ισχύει από 16.10.2018) Σε κάτοχο του προϊόντος «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών» δωρεάν.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ▪ Για επένδυση του προϊόντος σε προθεσμιακή κατάθεση 	Πάγιο	2		Ανά τεμάχιο.
		Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.3	Επιταγές (Τραπεζικές/Ιδιωτικές) σε Ευρώ ή συνάλλαγμα που σύρονται σε τράπεζες του εξωτερικού και αποστέλλονται προς είσπραξη	0,25%	25		Εισπράττονται επιπλέον έξοδα ταχυμεταφοράς σε κάθε περίπτωση που χρησιμοποιείται η συνεργαζόμενη εταιρία ταχυμεταφορών.
2.3	Επιταγές (Τραπεζικές/Ιδιωτικές) σε Ευρώ ή συνάλλαγμα που σύρονται σε τράπεζες του εξωτερικού και αποστέλλονται προς είσπραξη	0,25%	40		Ισχύει από 16.10.2018
2.4	Εξόφληση τραπεζικών επιταγών σε Ευρώ εκδόσεως τραπεζών εξωτερικού σε βάρος λογαριασμού τους, που τηρούνται στην Τράπεζα	0,10%	7	90	
3	ΑΓΟΡΑ TRAVELLER'S CHEQUES	Πάγιο	2		Ανά τεμάχιο.
4	ΤΡΑΠΕΖΟΓΡΑΜΜΑΤΙΑ				
4.1	Αγορά/Πώληση ξένων τραπεζογραμματίων αντίτιμου:				
	- Έως Ευρώ 500	Πάγιο	7		
	- Από Ευρώ 500,01 έως Ευρώ 2.500	Πάγιο	12		
	- Άνω των Ευρώ 2.500	0,50%			
4.2	Κατάθεση Ευρώ σε λογαριασμούς συναλλάγματος.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Με valeur δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
4.3	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων χωρών εντός Ε.Ε, σε λογαριασμούς συναλλάγματος του ίδιου ή άλλου νομίσματος.	0,20%	2		Αυθημερόν, για Ξένα Τραπεζογραμμάτια χωρών Ε.Ε. Με valeur τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες, για Ξένα Τραπεζογραμμάτια χωρών εκτός Ε.Ε.
4.4	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων χωρών εκτός Ε.Ε, σε λογαριασμούς συναλλάγματος του ίδιου ή άλλου νομίσματος.	0,20%	2		Με valeur τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες. Η κατάθεση σε ατομικό λογαριασμό καταθέσεων «Alpha 405 σε Δολάρια Αμερικής USD» είναι δωρεάν.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.5	Ανάληψη ξένων τραπεζογραμματίων από λογαριασμούς συναλλάγματος του ιδίου ή άλλου νομίσματος.	0,40%	10		Η ανάληψη από ατομικό λογαριασμό καταθέσεων «Alpha 405 σε Δολλάρια Αμερικής USD» είναι δωρεάν.
4.6	Ανάληψη Ευρώ από λογαριασμούς συναλλάγματος.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5	ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΣ ALPHA BANK ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ				Ισχύει από 16.10.2018
5.1	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	25		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,25%	25	125	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,30%	150	250	

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ελάχιστο όριο για το άνοιγμα λογαριασμών καταθέσεων σε Συναλλαγμα: το ισότιμο του ποσού των Ευρώ 2.000.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ: ΕΞΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				
1.1	Απλή Αξία προς είσπραξη (Επιταγή, Συναλλαγματική, Γραμμάτιο σε διαταγή)	0,25%	25		
1.2	Παράταση/Τροποποίηση Αξίας	Πάγιο		15	
1.3	Αξία με Φορτωτικά Έγγραφα προς είσπραξη	0,40%	25		Για εργασίες που αφορούν το προϊόν «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών» παρέχεται έκπτωση 50% επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
1.4	Αξία με Φορτωτικά Έγγραφα ελεύθερα πληρωμής - Συναποκομίσεις	0,15%	20		
1.5	Επιστροφή απλήρωτης Αξίας	0,20%	15		
1.6	Εντολή ληφθείσα για τακτοποίηση εκκρεμότητας Εξαγωγών για την οποία δεν υφίσταται φάκελος - Άμεση πληρωμή	0,07%	35		Για ποσό εντολής μεγαλύτερο του ισotίμου των Ευρώ 50.000.
2	ΕΝΕΓΓΥΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				
2.1	Κοινοποίηση	0,10%	20		
2.2	Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,25%	35		Η προμήθεια βεβαιώσεως μπορεί να διαφοροποιείται, ανάλογα με τον πιστοληπτικό κίνδυνο της χώρας ή της τραπεζής.
2.3	Εκτέλεση/Διακανονισμός	0,40%	35		
2.4	Ακύρωση/Μη εκτέλεση	Πάγιο		20	
2.5	Τροποποίηση	Πάγιο		15	
2.6	Μεταβίβαση σε άλλον δικαιούχο	0,20%	20		
2.7	Οδηγίες Καλύψεως	Πάγιο		30	
2.8	Προέλεγχος Φορτωτικών Εγγράφων	Πάγιο		40	Εισπράττεται κάθε φορά που παρουσιάζεται το σύνολο των Φορτωτικών Εγγράφων για προέλεγχο.
3	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΞΟΔΑ				
3.1	Προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος για Εξαγωγές	0,10%	15		
3.2	Προμήθεια επί πράξεως συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών, για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής.
3.3	Κατάπτωση Stand by L/C - E/E				
	▪ Σε Ευρώ	Πάγιο		50	
	▪ Σε Συναλλάγμα	Πάγιο		60	
3.4	Έξοδα Ταχυμεταφοράς				
	▪ Εντός Ευρώπης	Πάγιο		25	
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο		35	
3.5	Έξοδα μηνυμάτων Swift				
	▪ Διαβίβαση - Κοινοποίηση Ενεγγύου Πιστώσεως σε άλλη τράπεζα	Πάγιο		35	
	▪ Λοιπά μηνύματα	Πάγιο		15	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ζ: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΞΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.
1.1	Διακανονισμός Αξίας με Φορτωτικά Έγγραφα - Προέμβασμα:				
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,45%	35		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,30%	25		
1.2	Εξόφληση προθεσμιακής υποχρέωσης:				
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,30%	20		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,20%	15		
1.3	Παράταση/Τροποποίηση Αξίας	Πάγιο		15	
2	ΕΝΕΓΓΥΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.
2.1	Έκδοση	0,30%	40		Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.2	Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,20%	30		
2.3	Εγγύηση/Ακάλυπτες πιστώσεις (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,80%	45		
2.4	Εκτέλεση/Διακανονισμός	0,45%	40		Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.5	Εξόφληση προθεσμιακής υποχρέωσης	0,30%	20		
2.6	Τροποποίηση	Πάγιο		30	
2.7	Ακύρωση ανεκτέλεστης Πιστώσεως	Πάγιο		30	
3	ΑΠΛΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΕΩΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΕΩΣ ΠΟΣΟΥ 50.000				Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
3.1	Μέσω Καταστήματος				
	▪ Προμήθεια διαχειρίσεως και υποβολής στοιχείων Εισαγωγών	Πάγιο		7	
	▪ Προμήθεια εκδόσεως εντολής πληρωμής προς άλλη τράπεζα				
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο		12	
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,15%	15	75	
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο		19	
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	20	100	
3.2	Μέσω Alpha Web Banking για Επιχειρήσεις				
	▪ Προμήθεια διαχειρίσεως και υποβολής στοιχείων Εισαγωγών	Πάγιο		5	
	▪ Προμήθεια εκδόσεως εντολής πληρωμής προς άλλη τράπεζα				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο		1	
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο		3	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ζ: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΞΟΔΑ				
4.1	Διακανονισμός Εισαγωγών από Άμεση Χρέωση "SEPA Direct Debit"				Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,45%	35		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,30%	25		
4.2	Έξοδα μηνυμάτων Swift για:				
	▪ Εντολή πληρωμής	Πάγιο		19	
	▪ Έκδοση Ενεγγύου Πιστώσεως- E/E-SBLC	Πάγιο		35	
	▪ Λοιπά μηνύματα	Πάγιο		15	
4.3	Επείγουσα εντολή πληρωμής	Πάγιο		20	Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών
4.4	Εντολή πληρωμής με επιβάρυνση "OUR"	0,15%	3	100	
4.5	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής πληρωμής	Πάγιο		25	Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.
4.6	Έκδοση εντολής πληρωμής προμήθειας εμπορικού αντιπροσώπου προς Καταστήματα της Τραπέζης	Πάγιο		5	
4.7	Προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος για Εισαγωγές	0,10%	15		
4.8	Προμήθεια επί πράξεως συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών, για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Ο.Σ.Ε.Κ.Α. (ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ SICAV)				
1.1	ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.				
1.1.1	Προμήθεια Διαθέσεως: ▪ Διαχειρίσεως Διαθεσίμων ▪ Ομολογιακά ▪ Σύνθετα ▪ Μικτά ▪ Μετοχικά	Ανέξοδα 1,00% 3,00% 4,00% 1,00%			Σημείωση: Αφορά μέγιστο ύψος προμήθειας. Το ακριβές ποσοστό εξαρτάται από το Αμοιβαίο Κεφαλαίο. Επί των αναγραφόμενων προμηθειών, το 10% εισπράττεται από την Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
1.1.2	Προμήθεια Εξαγοράς: ▪ Διαχειρίσεως Διαθεσίμων ▪ Ομολογιακά ▪ Σύνθετα ▪ Μικτά ▪ Μετοχικά	Ανέξοδα 0,75% 0,50% 2,00% 1,00%			
1.2	ALPHA (LUX) GLOBAL FUNDS ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.				
1.2.1	Προμήθεια Διαθέσεως: ▪ Διαχειρίσεως Διαθεσίμων ▪ Ομολογιακά ▪ Μικτά ▪ Μετοχικά	0,30% 1,00% 2,50% 3,00%			Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
1.2.2	Προμήθεια Εξαγοράς: ▪ Διαχειρίσεως Διαθεσίμων ▪ Ομολογιακά ▪ Μικτά ▪ Μετοχικά	Ανέξοδα			
1.3	ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ SICAV ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΟΙΚΩΝ				
1.3.1	Προμήθεια Διαθέσεως: ▪ Διαχειρίσεως Διαθεσίμων ▪ Ομολογιακά ▪ Μικτά ▪ Μετοχικά	0,30% 2,40% 3,80% 4,80%			Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
1.3.1.1	Ειδικές Περιπτώσεις Προμήθειας Διαθέσεως: ▪ μετοχικά SICAV της Franklin Templeton κατηγορίας μεριδίων N (share class N)	3,00%			
	▪ μετοχικά SICAV της INVESCO κατηγορίας μεριδίων E (share class E)	3,00%			
	▪ μετοχικά SICAV της Goldman Sachs κατηγορίας μεριδίων A και E (share class A/E)	4,00%			



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.3.2	Προμήθεια Εξαγοράς: ▪ Διαχειρίσεως Διαθεσίμων ▪ Ομολογιακά ▪ Μικτά ▪ Μετοχικά	Ανέξοδα			Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
2	ΜΕΤΟΧΕΣ Χ.Α. ΚΑΙ Χ.Α.Κ.				
2.1	Προμήθεια επί Συναλλαγών				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 4 και 5
	- Έως Ευρώ 6.000	1,00%	15		Η προμήθεια υπολογίζεται τμηματικά για αξία συναλλαγής έως Ευρώ 45.000. Για συναλλαγές με αξία άνω των Ευρώ 45.000, η προμήθεια (0,4% επί της αξίας της συναλλαγής) εφαρμόζεται στη συνολική αξία συναλλαγής χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψιν η τμηματική χρέωση.
	- Από Ευρώ 6.001 έως Ευρώ 15.000	0,65%			
	- Από Ευρώ 15.001 έως Ευρώ 45.000	0,50%			
	- Άνω των Ευρώ 45.000	0,40%			
2.2	Συναλλαγές μέσω εναλλακτικών δικτύων (ALPHA WEB TRADING, ALPHA MOBILE TRADING, ALPHA IVR TRADING)	0,35%	8		Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 4 και 5
3	ΟΜΟΛΟΓΑ				
3.1	Κρατικά Ομόλογα Χρονική διάρκεια μέχρι τη λήξη (σε έτη):				Οι προμήθειες αγοράς/πρώρης εξοφλήσεως ισχύουν για συναλλαγές στην πρωτογενή και δευτερογενή αγορά.
	▪ 0 – 1	0,20%			
	▪ 1 – 3	0,35%			
	▪ 3 – 10	0,50%			
	▪ 10+	0,65%			
3.2	Εταιρικά Ομόλογα Χρονική διάρκεια μέχρι τη λήξη (σε έτη):				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όρος 6
	▪ 0 – 1	0,30%			
	▪ 1 – 3	0,50%			
	▪ 3 – 10	0,65%			
	▪ 10+	0,80%			



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ)				
4.1	Ιδιώτες Πελάτες μη Θεσμικοί Επενδυτές (φυσικά και νομικά πρόσωπα)				
4.1.1	Για Αμοιβαία Κεφάλαια ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.	Ανέξοδα			
4.1.2	Για ALPHA LUX GLOBAL FUNDS διαχείρισης ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0,10%			Εισπράττεται πλέον Φ.Π.Α. κάθε ημερολογιακό τρίμηνο και υπολογίζεται ποσοστιαία επί του μέσου υπολοίπου της τρέχουσας αξίας των μεριδίων/μετοχών/τίτλων. Στην περίπτωση που το συνολικό ποσό Προμήθειας Υπηρεσιών Φυλάξεως και Διοικητικής Διαχείρισης (συμπεριλαμβανομένης της Θεματοφυλακής) προ Φ.Π.Α. είναι μικρότερο του Ευρώ 1, αυτό δεν καθίσταται απαιτητό.
4.1.3	Για Αμοιβαία Κεφάλαια και SICAV διαχείρισης Αλλοδαπών Οίκων	0,10%			
4.1.4	Για Ομολογιακούς Τίτλους που τηρούνται σε φορείς/αποθετήρια εκτός Τραπέζης της Ελλάδος	0,10%			
4.2	Φύλαξη χρεογράφων σε φυσική μορφή (μετοχές, ομόλογα κ.λπ.)	0,40%	50		
4.3	Φύλαξη χρεογράφων σε εξασφάλιση δανείων ή εγγυητικών επιστολών	0,20%			Πλέον Φ.Π.Α.
4.4	Φύλαξη χρεογράφων για συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις με κατάθεση μετοχών σε φυσική μορφή	Πάγιο		60	Πλέον Φ.Π.Α. Μετά την παρέλευση τριμήνου από την κατάθεση, εισπράττεται προμήθεια φυλάξεως 0,40% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 50 ετησίως. Εάν οι μετοχές έχουν κατατεθεί προγενέστερα για φύλαξη, η συγκεκριμένη προμήθεια δεν εισπράττεται.
4.5	Μεταφορά εκτός Ομίλου:				
	▪ Ομολογιακών Τίτλων	Πάγιο		50	Ανά τίτλο.
	▪ Μεριδίων/μετοχών ημεδαπών και αλλοδαπών Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (Ο.Σ.Ε.Κ.Α.) και μεριδίων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (εκτός της εταιρίας του Ομίλου Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.)	Πάγιο		50	Ανά τίτλο.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)				
5.1	Θεματοφυλακή Αμοιβαίων Κεφαλαίων		Κατά περίπτωση		Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.2	Θεσμικοί Επενδυτές Εσωτερικού (Ασφαλιστικά Ταμεία – Ασφαλιστικές Εταιρίες – Εταιρίες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών – Οργανισμοί Εναλλακτικών Επενδύσεων κτλ)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.2.1	Τήρηση Χαρτοφυλακίου	0,04%	300 Μηνιαίως		Πλέον Φ.Π.Α.
5.2.2	Εκκαθάριση Συναλλαγών Εσωτερικού				Το Ποσοστό Προμήθειας υπολογίζεται αναλόγως της Αγοράς Διαπραγματεύσεως και Εκκαθαρίσεως (Market).
5.2.3	Εκκαθάριση Συναλλαγών Εξωτερικού				
5.3	Θεσμικοί Επενδυτές Εξωτερικού				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.3.1	Τήρηση Χαρτοφυλακίου	0,04%	300 Μηνιαίως		
5.3.2	Εκκαθάριση - Ακύρωση Συναλλαγών	Πάγιο	30		Ανά συναλλαγή.
5.4	Εκκαθάριση Εταιρικών Πράξεων – Είσπραξη Μερισμάτων – Τοκομεριδίων	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.5	Επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων (Χ.Α., Χ.Α.Κ. κ.λπ.)				Ως εκάστοτε Ισχύον Τιμολόγιο Φορέων.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
<p>1. Πλέον των ανωτέρω προμηθειών, η κατάρτιση συναλλαγών επί των προαναφερόμενων χρηματοπιστωτικών μέσων επιβαρύνεται με έξοδα αναλόγως της αγοράς όπου καταρτίζεται η αντίστοιχη συναλλαγή.</p>
<p>2. Αναφορικά με το τιμολόγιο Ο.Σ.Ε.Κ.Α. (Αμοιβαία Κεφάλαια και SICAV), ισχύει κατά τα λοιπά η τιμολογιακή πολιτική Προμηθειών και Εξόδων, όπως αυτή περιγράφεται στα αντίστοιχα ενημερωτικά δελτία.</p>
<p>3. Η Τράπεζα λαμβάνει προμήθεια (Αντιπαροχή) ως ποσοστό υπολογιζόμενο επί των αμοιβών διαχείρισης Ο.Σ.Ε.Κ.Α. για την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών λήψεως και διαβίβασης εντολών και της παροχής μη ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών. Η προμήθεια αυτή (Αντιπαροχή) αφορά την, εκ μέρους της Τραπέζης, εξυπηρέτηση των μεριδιούχων σε σχέση με την επένδυσή τους σε Ο.Σ.Ε.Κ.Α. καθώς και την ενδεχόμενη τήρηση των σχετικών μητρώων των μεριδιούχων αντί της αντίστοιχης διαχειρίστριας εταιρίας Ο.Σ.Ε.Κ.Α.</p> <p>Η προμήθεια αυτή υπολογίζεται, κατά κύριο λόγο, ως ποσοστό επί της αμοιβής διαχείρισης κατά τα εξής: Προμήθεια (Αντιπαροχή) για τους Ο.Σ.Ε.Κ.Α. = Συμφωνηθέν ποσοστό προμήθειας (Αντιπαροχής) % x την Αμοιβή διαχείρισης Ο.Σ.Ε.Κ.Α.</p> <p>Τα επιμέρους ποσοστά της προμήθειας αυτής (Αντιπαροχής) διαφέρουν αναλόγως του Ο.Σ.Ε.Κ.Α., του τύπου μεριδίου και ενίοτε της κατηγορίας επένδυσης στην οποία ανήκει ο εκάστοτε Ο.Σ.Ε.Κ.Α. ή των συνολικών κεφαλαίων εξυπηρετήσεως, τα οποία κυμαίνονται από 0% έως 65% επί των ετήσιων αμοιβών διαχείρισης.</p>
<p>4. Αναφορικά με τις προμήθειες συναλλαγών και υπηρεσιών φυλάξεως και διοικητικής διαχείρισης χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται στο Χ.Α. ή στα Ξένα Χρηματιστήρια, ισχύει ο εκάστοτε Κατάλογος Προμηθειών και Εξόδων της Alpha Finance A.E.Π.Ε.Υ. www.alphafinance.gr</p>
<p>5. Στις καταβαλλόμενες από τον Πελάτη προμήθειες που αφορούν συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ. (πλην παραγώγων) είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τραπέζης είτε μέσω των υπηρεσιών ALPHA WEB TRADING, ALPHA IVR TRADING και ALPHA MOBILE TRADING, έχουν συνυπολογισθεί τα κόστη και οι επιβαρύνσεις της Τραπέζης και της Alpha Finance A.E.Π.Ε.Υ.</p>
<p>6. Όσον αφορά τα ομόλογα (απλά ή/και πολύπλοκα):</p> <ul style="list-style-type: none">• Οι προμήθειες υπολογίζονται επί της ονομαστικής αξίας του ομολόγου. Αφορούν την κατηγορία «Ιδιώτες Πελάτες» βάσει MiFID II και καταγράφουν το μέγιστο ύψος αυτών.• Οι προμήθειες ισχύουν για αγορά/πώληση τίτλων για τα G10 νομίσματα συναλλαγής (EUR, USD, GBP, CHF, AUD, CAD, SEK, NOK, JPY, NZD). <p>Στην έννοια των πολύπλοκων ομολόγων συμπεριλαμβάνονται και τα Δομημένα Ομόλογα, τα οποία διατίθενται με ειδική τιμολόγηση μέσω των Κέντρων Alpha Private Bank της Τραπέζης.</p>
<p>7. Για Επαγγελματίες Πελάτες και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους εφαρμόζεται ειδική τιμολόγηση για την κατάρτιση συναλλαγών επί Ομολόγων.</p>
<p>8. Για τους Πελάτες των υπηρεσιών Private Banking και Alpha Bank Gold Personal Banking, το παρόν Τιμολόγιο συμπληρώνεται από τα αντίστοιχα Ειδικά Τιμολόγια των Υπηρεσιών αυτών.</p>
<p>9. <u>Παράγωγα</u>: Διατίθενται από αρμόδιες Διευθύνσεις της Τραπέζης με ειδική τιμολόγηση.</p>
<p>10. <u>Παροχή εξατομικευμένων αναλύσεων</u>: Η εκπόνηση εξειδικευμένων και εξατομικευμένων αναλύσεων που πραγματοποιείται μέσω των πιστοποιημένων αναλυτών της Τραπέζης τιμολογείται ανά περίπτωση και σύμφωνα με τις ειδικότερες συνθήκες κάθε εξατομικευμένου ερωτήματος.</p>
<p>11. Η προμήθεια φυλάξεως χρεογράφων σε φυσική μορφή υπολογίζεται επί της ονομαστικής αξίας τους και προεισπράττεται:</p> <p>(α) Στην περίπτωση χρεογράφων που κατατίθενται κατά το Α' εξάμηνο, ήτοι από την 1 Ιανουαρίου μέχρι την 30 Ιουνίου, τα δικαιώματα φυλάξεως υπολογίζονται για ολόκληρο το έτος (από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου). Στην περίπτωση χρεογράφων που κατατίθενται από την 1 Ιουλίου μέχρι την 31 Δεκεμβρίου, τα δικαιώματα φυλάξεως υπολογίζονται για ένα εξάμηνο (ήτοι από την 1 Ιουλίου έως την 31 Δεκεμβρίου). Μετά τη λήξη του εξαμήνου τα φύλακτρα υπολογίζονται για ολόκληρο το έτος που ακολουθεί. Το ίδιο γίνεται και κατά τα επόμενα έτη. Ο καταθέτης δεν δικαιούται αναλογική επιστροφή των φυλάκτρων σε περίπτωση αναλήψεως των χρεογράφων προ της λήξεως του έτους.</p> <p>(β) Ο υπολογισμός των φυλάκτρων για τις περιόδους ανανεώσεως της φυλάξεως θα γίνεται με την τιμή που είχαν τα χρεογραφα την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα της αρχής της περιόδου για την οποία προεισπράττονται τα φύλακτρα.</p>



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ				
1.1	Για το τμήμα πιστοποίησης και συμβάσεων: ▪ Έως Ευρώ 100.000 ▪ Άνω των Ευρώ 100.000	0,30% 0,20%			Εισπράττεται όταν εισπράττονται οι πιστοποιήσεις ή οι εντολές πληρωμής.
2	ΕΞΟΔΑ ΔΑΝΕΙΩΝ				
2.1	Έξοδα μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ και Συναλλάγμα ▪ Έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000 ▪ Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000 ▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	400 500 800 1.200		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής συμβάσεως (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση.
2.2	Έξοδα βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ και Συναλλάγμα επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) ▪ Έως Ευρώ 20.000 ▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 ▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 500.000 ▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	300 400 450 700 1.200		Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς. Ισχύει και για το προϊόν Alpha Easy Business.
3.	ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ				
3.1	JEREMIE - Συγχρηματοδοτούμενα Δάνεια Δαπάνη Τροποποίησης Αρχικής Συμβάσεως Έξοδα Εκτιμήσεων/Πιστοποιήσεων	Πάγιο Πάγιο	150 150		Αφορά Προγράμματα JEREMIE I, II, III, IV. Αφορά Προγράμματα JEREMIE I, II
3.2	INNOVFIN SME GUARANTEE FACILITY - Έως Ευρώ 100.000 - Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000 - Από Ευρώ 200.000,01 έως Ευρώ 500.000 - Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000 - Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	350 400 600 900 1.500		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής συμβάσεως.
3.3	COSME LGF/DIRECT GUARANTEE - Έως Ευρώ 50.000 - Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 - Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000 - Άνω των Ευρώ 150.000,01	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	250 350 450 600		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής συμβάσεως.
3.4	Πρόγραμμα Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε. Δράση ΤΕΠΙΧ «ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ – ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ»	0,50%	100	2.000	Εισπράττονται εφάπαξ κατά την πρώτη εκταμίευση του δανείου.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	ALPHA ΕΠΙΧΕΙΡΩ				
4.1	Alpha Ανοικτό Επιχειρηματικό ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολογήσεως Ανανεώσεως Ορίου	Πάγιο	100		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.2	Alpha Ταμειακή Διαχείριση ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως. ▪ Έως Ευρώ 20.000 ▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 ▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 1.000.000 ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολογήσεως Ανανεώσεως Ορίου ▪ Έως Ευρώ 20.000 ▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 ▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	400 500 600 700 200 300 400 500		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την έγκριση. Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.2.1	Χρεώσεις Συναλλαγών: Για κάθε συναλλαγή πέραν των είκοσι εννέα (29) κάθε μήνα, χρεώνεται ως ακολούθως: ▪ Από 30 έως 500 συναλλαγές ▪ Από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο Πάγιο	1 3		
4.3	Alpha Έξυπνη Διαχείριση ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως. ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολογήσεως Ανανεώσεως Ορίου	Πάγιο Πάγιο	200 150		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την έγκριση. Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.3.1	Χρεώσεις Συναλλαγών (ανεξαρτήτως πλήθους)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
4.4	My Alpha POS Credit Line ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολογήσεως	Πάγιο Πάγιο			Εισπράττεται εφάπαξ κατά την έγκριση σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.2. Εισπράττεται μία φορά ετησίως σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.2.
4.5	Alpha Ανάπτυξη ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως	Πάγιο	350		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
4.6	Alpha Εξοπλισμός ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως ▪ Έως Ευρώ 30.000 ▪ Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 80.000 ▪ Από Ευρώ 80.000,01 έως Ευρώ 150.000 ▪ Άνω των Ευρώ 150.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	300 800 1.000 1.500		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.7	Alpha Επαγγελματικό Ακίνητο				Τα έξοδα παραστάσεως και εγγραφής προσημειώσεως όπως εκάστοτε ισχύουν βαρύνουν τον δανειολήπτη.
	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως:				
	▪ Από Ευρώ 10.000 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	500		
	▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	750		
	▪ Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	1.500		
	▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	2.000		
4.8	Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως				
	- Έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	150		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 300.000	Πάγιο	300		
4.9	Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως (κλαδικών προϊόντων):				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	▪ Alpha Εσολογικό Επιχειρείν				
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
	▪ Alpha Πράσινες Λύσεις Οικολογική - Επιχείρηση				
	▪ Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	600			
4.10	Ανοικτό επιχειρηματικό δάνειο Easy Business				Δεν διατίθεται πλέον.
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολογήσεως Ανανεώσεως Ορίου				Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
	- Από Ευρώ 3.000 έως Ευρώ 10.000	Πάγιο	250		
	- Από Ευρώ 10.000,01 έως Ευρώ 30.000	Πάγιο	300		
- Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	350			
4.11	Επιχειρηματικό δάνειο Easy Plan				Δεν διατίθεται πλέον.
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολογήσεως Ανανεώσεως Ορίου				Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
	- Από Ευρώ 3.000 έως Ευρώ 10.000	Πάγιο	100		
	- Από Ευρώ 10.000,01 έως Ευρώ 30.000	Πάγιο	300		
- Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	350			
5	ALPHA ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ				
5.1	Ευέλικτα Προγράμματα Συμβολαιακής Επιχειρηματικότητας				Εφάπαξ, με την ενεργοποίηση του χρηματοδοτικού ορίου.
	▪ Ετήσια Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος	Πάγιο	50		
5.2	Κάρτα του Αγρότη				Ανέξοδα
	▪ Ετήσια Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6	ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΤΑΣΕΩΣ ΔΑΝΕΙΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΑΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (Αφορά Νομίσματα εκτός της Ευρωζώνης)	0,30%			
7	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΡΑΝΕΙΑΣ (Επί μη αναληφθέντων ποσών δανείων εντός εξαμήνου από την έγκρισή τους)	0,50%	60		Εξαιρούνται τα μη αναληφθέντα ποσά για όσες περιπτώσεις έχει δοθεί περίοδος χάριτος και μέχρι τη λήξη της.
8	ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ				
	▪ Τύπου Α	Πάγιο		220	
	▪ Τύπου Β	Πάγιο		450	
	▪ Τύπου Γ (προς ΕΦΕΠΑΕ)	Πάγιο		100	
9	ΕΞΟΔΑ ΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΙΤΛΩΝ				- Τα έξοδα ελέγχου τίτλων υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή της προσημειώσεως υποθήκης, επιδόσεως συμβάσεως ενεχυρίσεως, παραστάσεως δικηγόρου για την εγγραφή προσημειώσεως, όπως εκάστοτε ορίζονται από τους αρμόδιους Δικηγορικούς Συλλόγους, αιτήσεως, περιλήψεως και εκδόσεως πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη. - Τα έξοδα τεχνικού ελέγχου και πιστοποιήσεων/εκθέσεων προόδου εργασιών βαρύνουν το δανειολήπτη.
10	ALPHA ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ				Κωδ. 10.1, 10.2, 10.3: Η Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως εισπράττεται κατά την ημερομηνία της πρώτης ή της εφάπαξ εκταμιεύσεως του δανείου, ανεξάρτητα της διάρκειας και του ύψους του δανείου και αφορά τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη, στον αρχικό προσδιορισμό της αξίας του ακινήτου, στην οριστική έγκριση και εκταμίευση (ελάχιστα έξοδα παρακολούθησεως καλυμμάτων και ειδικών εξασφαλίσεων).
10.1	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως	Πάγιο		430	
10.2	Alpha Δέσμευση και Alpha Ανακαίνιση Κατοικίας ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως	Πάγιο		350	
10.3	Alpha Πράσινες Λύσεις - Ενεργειακό Σπίτι ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξετάσεως Αιτήματος Δανειοδοτήσεως	Πάγιο		200	
10.4	Έξοδα Νομικού και Τεχνικού Ελέγχου	Πάγιο		420	
10.5	Έξοδα Νομικού Ελέγχου	Πάγιο		49,60	
10.6	Έξοδα Πιστοποιήσεως Προόδου Εργασιών	Πάγιο		120 (Ανά Εντολή)	
10.7	Έξοδα Άρσεως Προσημειώσεως Υποθήκης /Εξαλείψεως Υποθήκης	Πάγιο		50 (Ανά Άρση)	
11	ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ				
11.1	▪ Αλλαγή Διάρκειας Αποπληρωμής Δανείου	Πάγιο		150	
11.2	▪ Αλλαγή Στεγαστικού Προγράμματος ▪ Αλλαγή καλύμματος/ενεχομένων ▪ Μερική άρση προσημειώσεως	Πάγιο		200	
11.3	▪ Αλλαγή επιτοκίου στο ίδιο προϊόν ▪ Μεταφορά μίας μηνιαίας δόσεως ετησίως	Ανέξοδα		Ανέξοδα	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
11.4	<ul style="list-style-type: none"> Εξέταση αιτήματος εντάξεως στο πρόγραμμα «Προσαρμόζω τη Δόση μου» Παροχή περιόδου χάριτος κατά τη διάρκεια εξυπηρέτησως του δανείου 	Πάγιο	50		ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Τα έξοδα υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή, μεταρρύθμιση ή άρση της προσημείωσης υποθήκης, επιδόσεως συμβάσεως ενεχυρίασεως, παραστάσεως δικηγόρου, αιτήσεως, περιλήψεως και εκδόσεως πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη.
11.5	<ul style="list-style-type: none"> Χορήγηση επιστολής προθέσεως άρσεως Προσημείωσης Επαναχορήγηση αντιγράφων συμβάσεων 	Πάγιο	20		
12	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ				
12.1	Alpha Καταναλωτικό Δάνειο για αγορά καινούριου αυτοκινήτου <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος 	Πάγιο	100		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.2	Alpha 11213 Φοιτητικών και Μεταπτυχιακών Εξόδων <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος 	Πάγιο	120		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.3	Alpha Πράσινες Λύσεις - Πράσινη Μετακίνηση	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.4	Alpha Πράσινες Λύσεις - Ενεργειακό Σπίτι - Καταναλωτικό Δάνειο	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.5	Alpha Πράσινες Λύσεις - Ενεργειακό Σπίτι - Φωτοβολταϊκά	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.6	Alpha Πράσινες Λύσεις - Ενεργειακό Σπίτι - Καταναλωτικό Δάνειο Plus	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.7	Δάνεια μέσω Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων	Πάγιο	50	300	
13	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ				
13.1	Alpha Μέτρον Άριστον με προσημείωση	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
13.2	Alpha Μέτρον Άριστον <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος 	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
13.3	Alpha Όλα σε 1 <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος 				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	<ul style="list-style-type: none"> Έως Ευρώ 5.000 	Πάγιο	120		
	<ul style="list-style-type: none"> Άνω των Ευρώ 5.000 	Πάγιο	180		
13.4	Alpha Όλα σε 1 Σταθερού Επιτοκίου <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος 				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	<ul style="list-style-type: none"> Έως Ευρώ 5.000 	Πάγιο	120		
	<ul style="list-style-type: none"> Άνω των Ευρώ 5.000 	Πάγιο	180		
13.5	Alpha Όλα σε 1 με προσημείωση	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Τα έξοδα προσημείωσης του ακινήτου επιβαρύνουν τον Πελάτη.
13.6	Alpha Επιπλέον <ul style="list-style-type: none"> Ετήσια Συνδρομή 	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
13.7	Alpha Επιλογή <ul style="list-style-type: none"> Ετήσια Συνδρομή 	Πάγιο	80		Εισπράττεται κάθε έτος.
13.8	Alpha X12 <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος 	Πάγιο	50		Εισπράττονται εφάπαξ.
13.9	Alpha Προσωπικό Δάνειο Πρώτων Εξόδων Εγκαταστάσεως <ul style="list-style-type: none"> Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος 	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
13.10	Alpha Δάνειο Εξόδων Κατοικίας <ul style="list-style-type: none"> Ετήσια Συνδρομή 	Πάγιο	40		Εισπράττεται κάθε έτος.
13.11	Alpha Αξιοποίηση Χαρτοφυλακίου	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Τα έξοδα ενεχυρίασεως της συμβάσεως επιβαρύνουν τον Πελάτη.
13.12	Open Credit <ul style="list-style-type: none"> Ετήσια συνδρομή 	Πάγιο	120		Εισπράττεται κάθε έτος.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14	ΚΑΡΤΕΣ				
14.1	Ετήσια συνδρομή καρτών				
14.1.1	Χρυσή Κάρτα American Express	Πάγιο	120		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Χρέωση Ευρώ 60 ανά κάρτα.
14.1.2	Κάρτα American Express	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.3	Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.4	Alpha Bank Bonus World Mastercard	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.5	Bonus Premium American Express	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.6	Alpha Bank Bonus American Express	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.7	Alpha Bank Bonus Visa	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.8	Alpha Bank Bonus Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.9	Blue από την American Express	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.10	Dynamic American Express	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.11	Aegean Bonus Visa	Πάγιο	40		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.12	notosplus Visa	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.13	Vodafone Bonus Visa/American Express	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.14	Vodafone Bonus World Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.15	Affinity Card World Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.16	Energy Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.17	notosgalleries Bonus American Express	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.18	Alpha Bank Visa Business:				
	Χρυσή Alpha Bank Visa Business				
	▪ 1 έως 3 κάρτες	Πάγιο	50		
	▪ 4 κάρτες και άνω	Πάγιο	35		
	Αργυρή Alpha Bank Visa Business				
	▪ 1 έως 3 κάρτες	Πάγιο	35		
	▪ 4 κάρτες και άνω	Πάγιο	25		
14.1.19	Corporate American Express:				Έξοδα τηρήσεως λογαριασμού:
	Χρυσή Corporate American Express				
	▪ 1 έως 5 κάρτες	Πάγιο	44		Χρυσή Corporate American Express Ευρώ 73
	▪ 6 έως 15 κάρτες	Πάγιο	35		
	▪ 16 κάρτες και άνω	Πάγιο	29		
	Πράσινη Corporate American Express				
	▪ 1 έως 5 κάρτες	Πάγιο	20		Πράσινη Corporate American Express Ευρώ 44
	▪ 6 έως 15 κάρτες	Πάγιο	17		
	▪ 16 κάρτες και άνω	Πάγιο	14		
14.1.20	Enter Bonus Business American Express	Πάγιο	12		
14.1.21	Enter Bonus Visa	Πάγιο	12		
14.1.22	Enter Bonus Mastercard	Πάγιο	12		
14.1.23	Enter Bonus American Express	Πάγιο	10		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.1.24	Alpha Bank Prepaid Mastercard				
	Εφάπαξ συνδρομή εκδόσεως της κάρτας	Πάγιο	5		
	Εφάπαξ συνδρομή επανεκδόσεως της κάρτας	Πάγιο	3		Εισπράττεται ανά επανέκδοση κάρτας.
	Έξοδα «φορτίσεως» της κάρτας	1% επί του ποσού «φορτίσεως»	1	5	Ανέξοδα η πρώτη «φόρτιση» της κάρτας.
14.1.25	bleep (προπληρωμένη κάρτα Mastercard)				
	Εφάπαξ συνδρομή εκδόσεως της κάρτας	Πάγιο	5		
	Εφάπαξ συνδρομή επανεκδόσεως της κάρτας	Πάγιο	3		Εισπράττεται ανά επανέκδοση κάρτας.
	Έξοδα «φορτίσεως» της κάρτας	1% επί του ποσού «φορτίσεως»	1	5	
14.1.26	Alpha Συμβολαϊκή Επιχειρηματικότητα	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.27	Κάρτα του Αγρότη	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.28	Diners Club	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.29	Diners Club Vodafone	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.30	Diners Club Prestige	Πάγιο	80		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.31	Diners Club Prestige Vodafone	Πάγιο	80		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.32	Εταιρικές κάρτες Diners Club	Πάγιο	67,5		
14.2	Έξοδα χρήσεως δικτύων τρίτων (ανάληψη μετρητών από το πιστωτικό όριο από ATM/Κατάστημα άλλων τραπεζών)				
14.2.1	Κάρτες Visa	Πάγιο	1		
14.2.2	Κάρτες American Express	Πάγιο	1,25% επί του ποσού της συναλλαγής		
14.2.3	Κάρτες Mastercard				
	▪ Στην Ελλάδα	Πάγιο	Ευρώ 0,65 + 0,20% επί του ποσού της συναλλαγής		
	▪ Στην Ευρώπη	Πάγιο	Ευρώ 0,50 + 0,12% επί του ποσού της συναλλαγής		
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο	1		
14.2.4	Κάρτες Diners Club	Πάγιο	0,35		
14.3	Έξοδα επανεκδόσεως/επαναποστολής λογαριασμών	Πάγιο	1		Ανά μηνιαίο λογαριασμό.
14.4	Έξοδα διαχείρισεως κάρτας	Πάγιο	5		Εισπράττεται σε περίπτωση απώλειας, φθοράς και ανανέωσης κάρτας.
14.5	Έξοδα αποστολής PIN	Πάγιο	3,5		Εισπράττεται σε περίπτωση συστημένης αλληλογραφίας.
14.6	Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ	Πάγιο	Έως 2,50% επί του ποσού της συναλλαγής		
14.7	Έξοδα ηλεκτρονικής ειδοποιήσεως και ενημερώσεως του κατόχου				
	▪ για την έκδοση λογαριασμού της κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (υπηρεσία Alpha e-statements)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ για τις κινήσεις λογαριασμού της κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (υπηρεσία Alpha alerts)	Πάγιο	1		Μηνιαίο κόστος.
14.8	Πρόγραμμα Flex	Πάγιο	50		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ				
1.1	ATMs				
1.1.1	Συναλλαγές σε ATMs της Τραπέζης με χρήση καρτών εκδόσεως Alpha Bank: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάληψη από λογαριασμό Alpha Bank ▪ Κατάθεση σε λογαριασμό Alpha Bank ▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας, δανείου Alpha Bank ▪ Ερώτηση πιστωτικού ή καταθετικού λογαριασμού Alpha Bank ▪ Ενημέρωση χαρτοφυλακίου μετοχών ▪ Αλλαγή PIN ▪ Ενεργοποίηση Κάρτας ▪ Πληρωμές προς εταιρίες (Καταβολή οφειλών) 	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς».
1.1.2	Για κάθε συναλλαγή σε ATMs άλλων τραπεζών με χρήση καρτών εκδόσεως Alpha Bank <u>Εντός Ευρωζώνης</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για ανάληψη <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έως Ευρώ 150 ▪ Από Ευρώ 151 έως Ευρώ 250 ▪ Άνω των Ευρώ 250 ▪ Για ερώτηση υπολοίπου ▪ Για μεταβολή προσωπικού κωδικού ▪ Για απεμπλοκή προσωπικού κωδικού <u>Εκτός Ευρωζώνης</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για ανάληψη (επί του ποσού της αναλήψεως) 	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Ανέξοδα Ανέξοδα	1,50 1,60 1,65 0,18 Ανέξοδα Ανέξοδα		
1.2	Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.)				
1.2.1	Κατάθεση σε λογαριασμό Alpha Bank	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
1.2.2	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας, Alpha Bank	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
1.2.3	Πληρωμή δανείου Alpha Bank ή Credicom Consumer Finance	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
1.2.4	Πληρωμές προς εταιρίες (Καταβολή οφειλών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς».
1.2.5	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως άλλης τραπεζής				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2	ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ : ALPHA WEB BANKING, ALPHA MOBILE BANKING, ΚΑΙ ALPHA PHONE BANKING				
2.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.2.1	Για συνδρομητές Alpha Web Banking, Alpha Mobile Banking.				
	► Χρήση υπηρεσιών/πραγματοποίηση συναλλαγών με ΠΚΑ μέσω:				
	▪ Ειδικής συσκευής που παρέχει η Τράπεζα	Πάγιο	8		Εισπράττεται εφάπαξ.
	▪ Εφαρμογής "Alpha Safe Access"	Πάγιο	8		Εισπράττεται εφάπαξ.
	▪ Αποστολής μηνυμάτων SMS	Πάγιο	8		Εισπράττεται εφάπαξ.
	► Αρχική διάθεση της πρώτης συσκευής ΠΚΑ	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	► Εγκατάσταση εφαρμογής "Alpha Safe Access"	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	► Διάθεση επιπλέον συσκευής ΠΚΑ ή αντικατάσταση λόγω απώλειας	Πάγιο	8		Πλέον Φ.Π.Α.
	► Αντικατάσταση συσκευής ΠΚΑ λόγω μη καλής λειτουργίας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Ισχύει για τις περιπτώσεις που η συσκευή δεν λειτουργεί και επιστραφεί στο Κατάστημα σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη διάθεσή της, σε καλή κατάσταση.
2.3	Υπόλοιπα, κινήσεις, αντίγραφα κινήσεως λογαριασμών και καρτών Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.4	Μεταφορές κεφαλαίου σε άλλο λογαριασμό Alpha Bank από:				
	► Λογαριασμό Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	► Πιστωτική κάρτα Alpha Bank (cash advance)				
	► Δάνειο Alpha Επιλογή				
2.5	Μεταφορές κεφαλαίου σε λογαριασμούς άλλων τραπεζών στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
2.6	Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς (Καταβολή οφειλών/εισφορών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς».
2.7	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως άλλης τραπεζής				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
2.8	Αίτηση για καρτέ επιταγών ανά φύλλο				
2.9	Ειδοποιήσεις και ενημερώσεις για υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών καταθέσεων (υπηρεσία Alpha alerts):				
	► Μέσω e-mail	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	► Μέσω SMS	Πάγιο	1,90		Μηνιαίο κόστος ανά συνδρομητή, ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών και εφόσον έχει αποσταλεί τουλάχιστον μία ειδοποίηση το μήνα. Οι ειδοποιήσεις της κατηγορίας «Alpha alerts ενημέρωση συντάξεως» παρέχονται ανέξοδα.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3	ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ALPHA WEB BANKING				
3.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.2.1	Υπηρεσίες με χρήση συσκευής Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (ΠΚΑ):				
	▶ Χρήση υπηρεσιών/πραγματοποίηση συναλλαγών με ΠΚΑ	Πάγιο	12		Εισπράττεται ετησίως.
	▶ Αρχική διάθεση της πρώτης συσκευής ΠΚΑ	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▶ Διάθεση επιπλέον συσκευής ΠΚΑ ή αντικατάσταση λόγω απώλειας	Πάγιο	9		Πλέον Φ.Π.Α.
	▶ Αντικατάσταση συσκευής ΠΚΑ λόγω μη καλής λειτουργίας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Ισχύει για τις περιπτώσεις που η συσκευή δεν λειτουργεί και επιστραφεί στο Κατάστημα σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη διάθεσή της, σε καλή κατάσταση.
3.3	Υπόλοιπα, κινήσεις, αντίγραφα κινήσεως λογαριασμών και καρτών Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.4	Μεταφορές κεφαλαίου μεταξύ λογαριασμών Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.5	Μεταφορές κεφαλαίου σε λογαριασμούς άλλων τραπεζών				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
	▪ Στην Ελλάδα				
	▪ Στο εξωτερικό (πλην εμπορικών συναλλαγών)				
3.6	Μεταφορές κεφαλαίου που αφορούν «Απλές Εισαγωγές εντός Ευρωπαϊκής Ενώσεως»				Βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.
3.7	Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς (Καταβολή οφειλών/εισφορών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρίες/οργανισμούς».
3.8	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως άλλης τραπεζής				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
3.9	Αίτηση για καρτέ επιταγών, ανά φύλλο				
3.10	Ηλεκτρονική καταβολή μισθοδοσίας, ή/και μεταφοράς ποσών με αρχείο σε προδηλωμένους λογαριασμούς Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
4	ALPHA GLOBAL CASH MANAGEMENT				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
5	ALPHA WEB INTERNATIONAL TRADE				
5.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.2	Χρέωση ανά συναλλαγή				Βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6	ALPHA e-COMMERCE				
6.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
6.2	Χρέωση ανά συναλλαγή				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
7	ALPHA BANK FILE TRANSFER				
7.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
7.2	Χρήση για ηλεκτρονική καταβολή Μισθοδοσίας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
7.3	Χρήση για την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Πληρωμών				
7.4	Χρήση για την Υπηρεσία εισπράξεως οφειλών λογαριασμών τρίτων				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
7.5	Χρήση για Υπηρεσίες ενημερώσεως με αρχείο				
7.5.1	Ηλεκτρονικό extrait προδιαγραφών της Τραπεζής				Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	▪ Ημερήσιο	Πάγιο	15		Εξαιρούνται οι εταιρίες/ οργανισμοί που εντάσσονται στην Υπηρεσία Εισπράξεως Οφειλών.
	▪ Εβδομαδιαίο	Πάγιο	10		
	▪ Μηνιαίο	Πάγιο	5		
7.5.2	Ηλεκτρονικό extrait σε μορφή MT940	Πάγιο	30		
7.5.3	Ηλεκτρονική ενημέρωση (Ληξιάριο Συναλλαγματικών) Αντίγραφο αρχείου πληρωμών (Ληξιάριο)				Βλ. Κατηγορία Γ, Απλές Αξίες Εσωτερικού, Κωδ. 3
	▪ Ημερήσιο				
	▪ Εβδομαδιαίο				
	▪ Μηνιαίο				
8	ALPHALINE				
8.1	Σύνδεση με Alphaline (Έξοδα εγκαταστάσεως)	Πάγιο	295		
	▶ Για συνδρομητές-μέλη του Συνδέσμου Μελών Χρηματιστηρίου Αθηνών	Πάγιο	90		
8.2	Ετήσια συνδρομή Alphaline	Πάγιο	175		
	▶ Για συνδρομητές με λογαριασμό Alpha Προνομιακός ή Alpha 500	Πάγιο	60		
	▶ Για συνδρομητές-μέλη του Συνδέσμου Μελών Χρηματιστηρίου Αθηνών	Πάγιο	90		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ				
1.1	Συστατική επιστολή	Πάγιο	45		
1.2	Επιστολή για συμπλήρωση στοιχείων στα αρχεία της Τειρεσίας	Πάγιο	15		
1.3	Επιστολή βεβαιώσεως προς ορκωτούς λογιστές (κατά περίπτωση)	Πάγιο	15		
2	ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ				
2.1	Παροχή στοιχείων				Ανά αίτημα.
	▪ Από το ηλεκτρονικό αρχείο	Πάγιο	15		Για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης Ευρώ 1,00.
	▪ Από το αρχείο του Καταστήματος	Πάγιο	20		Για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης Ευρώ 1,00.
	▪ Από το Γενικό αρχείο της Τραπέζης	Πάγιο	45		Για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης Ευρώ 1,50.
2.2	Έρευνα περιουσιακών στοιχείων για λογαριασμό κληρονόμων, συνδίκων και εκκαθαριστών:				Πλέον Φ.Π.Α.
	▪ Μέχρι 5 Καταστήματα	Πάγιο	80		
	▪ Σε όλο το Δίκτυο	Πάγιο	150		
3	ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ				
3.1	Έντυπα				Τα τριμηνιαία αντίγραφα εκδίδονται στις αρχές των μηνών Απριλίου, Ιουλίου, Οκτωβρίου και Ιανουαρίου.
	▪ Μηνιαίο	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ Τριμηνιαίο	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ Εβδομαδιαίο	Πάγιο	9		
	▪ Ημερήσιο	Πάγιο	15		
4	ΧΡΕΩΣΗ ΘΥΡΙΔΟΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ				
4.1	Ενοικίαση Θυρίδων Θησαυροφυλακίου «Πολύ μικρή», «Μικρή», «Μεσαία», «Μεγάλη» (αναλόγως του μεγέθους της θυρίδας και της γεωγραφικής θέσεως του Καταστήματος)	-	50	180	Πλέον Φ.Π.Α.
	«Πολύ Μεγάλη» «Γίγας»	Κατόπιν συμφωνίας			
4.2	Για τα μεγέθη «Πολύ μικρή», «Μικρή», «Μεσαία», «Μεγάλη», μία (1) θυρίδα ανά: • Λογαριασμό «Alpha Μισθοδοσία», • Λογαριασμό «Alpha Έξυπνη Διαχείριση»	Πάγιο	Έκπτωση 50% επί των ισχύοντων τιμών κωδ. 4.1		Alpha Μισθοδοσία: εφόσον ολογραρισμός μισθοδοσίας φέρει την ένδειξη «02» (μισθοδοτούμενος).
4.3	Εγγύηση Θυρίδων Θησαυροφυλακίου	Πάγιο	Το ισόποσο του ετήσιου μισθώματος		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5	ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΘΥΡΙΔΩΝ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ				
5.1	Καταστροφή κλειδαριάς ή απώλεια κλειδιού θυρίδας, μόνιμης ή φορητής: ▪ Καταστημάτων Νομών Αττικής - Θεσσαλονίκης ▪ Καταστημάτων λοιπών Νομών	Πάγιο	60		Πλέον Φ.Π.Α.
6	ΕΞΟΔΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ SWIFT				
6.1	Έκδοση/Διαβίβαση Ενεγγύου Πιστώσεως	Πάγιο	35		Εισπράττονται ανά μήνυμα.
6.2	Έκδοση/Διαβίβαση Εγγυητικής Επιστολής	Πάγιο	35		
6.3	Έκδοση/Διαβίβαση Stand by L/C	Πάγιο	35		
6.4	Για εντολή πληρωμής	Πάγιο	19		
6.5	Λοιπά μηνύματα	Πάγιο	15		
7	ΕΞΟΔΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ				
	▪ Εντός Ελλάδος	Πάγιο	10		Εισπράττονται σε κάθε περίπτωση που χρησιμοποιείται η συνεργαζόμενη εταιρία ταχυμεταφορών.
	▪ Εντός Ευρώπης	Πάγιο	25		
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο	35		
8	ΕΞΟΔΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ				Εισπράττονται τα πραγματικά ταχυδρομικά τέλη.
9	ΧΡΗΜΑΤΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ				
	Καταμέτρηση και Διαχείριση μετρητών: ▪ Χαρτονομίσματα ▪ Κέρματα	0,03% 1,00%	15		
10	ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ Ή ΚΕΡΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ	0,15%	5	250	Οι ανταλλαγές που αφορούν ποσά μικρότερα των Ευρώ 500 δεν τιμολογούνται.