

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ (στο εξής ως η «**Τράπεζα**»), παρέχει στον εκάστοτε Ιδιώτη – υφιστάμενο πελάτη της (στο εξής ως ο «**Συνδρομητής**»), είτε μέσω του Alpha Mobile Banking αυτής, είτε με όποιον άλλο τρόπο αναπτύξει η Τράπεζα στο μέλλον, τη δυνατότητα της on line (εξ αποστάσεως) εγγραφής του στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω χρήσεως αυτών, και συγκεκριμένα μέσω των Alpha Web Banking και Alpha Mobile Banking ή/και όποιου άλλου ηλεκτρονικού δικτύου η Τράπεζα αναπτύξει για το σκοπό αυτό στο μέλλον (στο εξής ως τα «**Εναλλακτικά Δίκτυα**»).

Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση και λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων από τον Συνδρομητή, για τη διενέργεια συναλλαγών εκ μέρους του (στο εξής ως οι «**Ειδικόί Όροι**»). Η αποδοχή των Ειδικών Όρων από τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα, λογίζεται ως αναντίρρητη και ανεπιφύλακτη δήλωσή του ότι, τους έχει μελετήσει προσεκτικά και κατανοήσει πλήρως, ότι δεσμεύεται πως τηρεί και θα τηρεί επακριβώς το περιεχόμενό τους ως προς την εκ μέρους του εγγραφή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων και τη χρήση τους. Σε περίπτωση, ωστόσο, διαφωνίας του με τους Ειδικούς Όρους, ο Συνδρομητής οφείλει να μην προβεί στην ως άνω αποδοχή αυτών, ακυρουμένης, ούτως, της διαδικασίας εγγραφής του στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων και απαγορευομένης της χρήσεως αυτών εκ μέρους του.

1. Προϋποθέσεις εγγραφής στα Εναλλακτικά Δίκτυα

Για την εγγραφή του Συνδρομητή στα Εναλλακτικά Δίκτυα απαιτείται η τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας ταυτοποίησής του, μέσω της ειδικής ως άνω on line εφαρμογής της Τραπέζης (στο εξής ως η «**Εφαρμογή**»):

- i) η εκ μέρους του συνδυασμένη καταχώριση της πλήρους ημερομηνίας γεννήσεώς του, του αριθμού μίας/της ενεργοποιημένης και σε ισχύ, χρεωστικής ή κύριας πιστωτικής κάρτας κατοχής του, εκδόσεως της Τραπέζης και δύο (2) τυχαίων ψηφίων του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισεως (PIN) αυτής,
- ii) η εκ μέρους του εισαγωγή του μοναδικού (δψήφιου) κωδικού, που θα του αποσταλεί με μήνυμα (sms) στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου προς επιβεβαίωση αυτού, ως τον έχει ήδη δηλώσει στην Τράπεζα ή θα δηλώσει κατά την on line εγγραφή του και θα ισχύει πλέον έναντι της Τραπέζης, τόσο στο πλαίσιο χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων εκ μέρους του, όσο και για οιαδήποτε εν γένει συναλλακτική μεταξύ τους σχέση, μέχρι τυχόν νεότερης μεταβολής του στο μέλλον, μέσω σχετικής δηλώσεώς του σε Κατάστημα του Δικτύου της Τραπέζης ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο ενίοτε διαθέτει η Τράπεζα για το σκοπό αυτό (στο εξής ως το «**Κινητό**») και
- iii) η εκ μέρους του εισαγωγή του μοναδικού (δψήφιου) κωδικού, που θα του αποσταλεί με μήνυμα (e-mail) στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου προς επιβεβαίωση αυτής, ως την έχει ήδη δηλώσει στην Τράπεζα ή θα δηλώσει κατά την on line εγγραφή του και θα ισχύει πλέον έναντι της Τραπέζης, τόσο στο πλαίσιο χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων εκ μέρους του, όσο και για οιαδήποτε εν γένει συναλλακτική μεταξύ τους σχέση, μέχρι τυχόν νεότερης μεταβολής της στο μέλλον, μέσω σχετικής δηλώσεώς του σε Κατάστημα του Δικτύου της Τραπέζης ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο ενίοτε διαθέτει η Τράπεζα για το σκοπό αυτό (στο εξής ως η «**Ηλεκτρονική Δ/ση**»).

Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται πως, με την επιτυχή ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας εγγραφής του στα Εναλλακτικά Δίκτυα, την οποία και κρίνει απολύτως επαρκή για την ταυτοποίησή του έναντι της Τραπέζης, εξατομικεύεται και η ταυτότητά του προσδιορίζεται πλήρως και αναμφισβήτητα έναντι αυτής, η δε εκ μέρους του χρήση των ως άνω καταχωριζόμενων, δύο (2) τυχαίων ψηφίων του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισεως (PIN) της προπεριγραφόμενης κάρτας κατοχής του, ως αυστηρά προσωπικών του δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή, επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδίόχειρη υπογραφή του και αποδεικνύει ότι κάθε ενέργεια σχετική με την εγγραφή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων και την αποδοχή των Ειδικών Όρων για τη λειτουργία και χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων εκ μέρους του προέρχεται από τον ίδιο και θεωρείται εγκεκριμένη από πλευράς του, επιτρεπομένης αναποδείξεως.

2. Αποδοχή Ειδικών Όρων – Παροχή εντολών και εξουσιοδοτήσεων από τον Συνδρομητή

Κατόπιν ολοκλήρωσεως της άνω διαδικασίας εγγραφής του στα Εναλλακτικά Δίκτυα, ο Συνδρομητής, αποδέχεται τους Ειδικούς Όρους, μέσω της Εφαρμογής, και δημιουργεί ο ίδιος, για λόγους ασφαλείας, τον μυστικό κωδικό και τον κωδικό Συνδρομητή (στο εξής από κοινού ως οι «**Προσωπικοί Κωδικοί**»), παρέχοντας αυτομάτως, τις εξής, ρητές και ανέκκλητες, - καθόσον χορηγούνται προς όφελος αμφοτέρων

των μερών για την ορθή χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και την εξυπηρέτηση του σκοπού αυτής -, εντολές και εξουσιοδοτήσεις προς την Τράπεζα:

i) Να εντάξει αυτομάτως στη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και στη μέσω αυτών παρεχόμενη Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών, «Alpha E-Statements», (στο εξής ως η «**Υπηρεσία Alpha E-Statements**») το σύνολο των υφιστάμενων προϊόντων που τηρεί ήδη στην Τράπεζα και για τα οποία η τελευταία επιτρέπει τη συμμετοχή, τόσο στα Εναλλακτικά Δίκτυα, όσο και στην Υπηρεσία Alpha E-Statements, ώστε να εμφανίζονται στο προφίλ του, ως ενεργού πλέον Συνδρομητή των Εναλλακτικών Δικτύων, μετά την πρόσβασή του σε αυτά, όπως για:

- Λογαριασμούς Καταθέσεων, στους οποίους ο Συνδρομητής εμφανίζεται ως πρώτος ή μόνος δικαιούχος, με δικαίωμα για «Ενημέρωση, Χρέωση, Πίστωση»,
- Χρεωστικές Κάρτες που έχουν εκδοθεί επ' ονόματί του, με δικαίωμα για «Ενημέρωση»,
- Πιστωτικές Κάρτες που έχουν εκδοθεί επ' ονόματί του και Ανοικτά Προσωπικά Δάνεια που του έχουν χορηγηθεί, με δικαίωμα για «Ενημέρωση, Χρέωση, Πληρωμή»
- Δάνεια, τα οποία εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα και στην Υπηρεσία E-Statements, στα οποία εμφανίζεται ως πρώτος ή μόνος οφειλέτης, με δικαίωμα για «Ενημέρωση»,

καθώς και όσα προϊόντα θα τηρήσει στο μέλλον στην Τράπεζα, εφόσον και οπότεν επιτραπεί από πλευράς της η ένταξή τους στα Εναλλακτικά Δίκτυα και στην Υπηρεσία Alpha E-Statements,

ii) Να αναγνωρίσει η Τράπεζα ότι, η συνδυαστική χρήση των Προσωπικών Κωδικών του κατά την είσοδό του στα Εναλλακτικά Δίκτυα, του επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτά και κατ' επέκταση στις παρεχόμενες, μέσω αυτών, υπηρεσίες, ως υποστηρίζονται κάθε φορά από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, του ανωτέρω συνδυασμού των Προσωπικών του Κωδικών θεωρουμένου, ως επαρκούς πλέον προσδιοριστικού στοιχείου της ταυτότητάς του για τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων εκ μέρους του, καθώς και στοιχείου εξατομικεύσεώς του και επελεύσεως των ίδιων αποτελεσμάτων που θα επέφερε η ιδίχειρη υπογραφή του και

iii) Να επικοινωνήσει άμεσα μαζί του, με τηλεφωνική κλήση στο Κινητό του ή σε όποιον άλλο αριθμό τηλεφώνου έχει δηλώσει στην Τράπεζα (πχ οικίας του, εργασίας του), προκειμένου να εκκινήσει η διαδικασία πρόσθετης πιστοποίησής του έναντι της Τραπέζης, σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα.

3. Πεδίο Εφαρμογής και Χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων

Μέσω χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Συνδρομητής δύναται να πραγματοποιεί χρεώσεις, πιστώσεις, μεταφορές κεφαλαίων, ερωτήσεις υπολοίπου, ενημερώσεις και κάθε άλλη συναλλαγή που η Τράπεζα εκάστοτε θέτει στη διάθεσή του (στο εξής από κοινού ως οι «**Συναλλαγές**»), επί λογαριασμών, οι οποίοι λειτουργούν για την εξυπηρέτηση προϊόντων (στο εξής από κοινού ως τα «**Προϊόντα**»), που ο Συνδρομητής τηρεί ή/και θα τηρεί στο μέλλον στην Τράπεζα, εφόσον τα εν λόγω Προϊόντα και οι τηρούμενοι προς εξυπηρέτηση αυτών λογαριασμοί (στο εξής από κοινού ως οι «**Λογαριασμοί**») εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα.

Μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ο Συνδρομητής δύναται επίσης να κάνει χρήση των υπηρεσιών που εκάστοτε υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, σε σχέση με τα Προϊόντα και τους Λογαριασμούς αυτών (στο εξής από κοινού ως οι «**Υπηρεσίες**»).

Τα Προϊόντα που η Τράπεζα κάθε φορά ορίζει ότι εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα, καθώς και οι Συναλλαγές και οι Υπηρεσίες που η Τράπεζα κάθε φορά επιτρέπει να πραγματοποιούνται και να υποστηρίζονται αντιστοίχως, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, γνωστοποιούνται στο Συνδρομητή διά των σχετικών ανακοινώσεων στην επίσημη ιστοσελίδα της Τραπέζης (www.alpha.gr).

4. Εκτέλεση Συναλλαγών και Ακύρωση διενέργειας αυτών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων

Ο Συνδρομητής, διά της αποδοχής των Ειδικών Όρων εκ μέρους του, εξουσιοδοτεί ακόμα ανεκκλήτως την Τράπεζα να αποδέχεται και να εκτελεί στο όνομα και για λογαριασμό του, τις εκ μέρους του ενεργοποιούμενες, με την εκάστοτε προβλεπόμενη διαδικασία, Συναλλαγές στους Λογαριασμούς, υπό τον

όρο ότι δεν έχει ανασταλεί προσωρινά ή δεν έχει καταργηθεί το δικαίωμα του Συνδρομητή να διενεργεί Συναλλαγές μέσω Εναλλακτικών Δικτύων.

Πίστωση λογαριασμού τρίτου με μεταφορά χρημάτων διά χρεώσεως Λογαριασμού του Συνδρομητή ή τυχόν άλλη σχετική Συναλλαγή πραγματοποιούμενη από το Συνδρομητή μέσω της χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, ισχύει, εκτός εάν δεν την αποδεχθεί ο τρίτος – δικαιούχος του λογαριασμού της ως άνω πιστώσεως. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής, ως δικαιούχος του Λογαριασμού χρεώσεως, παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, που ισχύει και στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Αστικού Κώδικα και δεν δύναται να ανακληθεί ούτε για σπουδαίο λόγο, να πιστώσει το Λογαριασμό χρεώσεώς του με το ποσό της εν λόγω Συναλλαγής, κατόπιν αιτήματος του τρίτου – δικαιούχου του λογαριασμού πιστώσεως, ο οποίος δεν απεδέχθη τη πίστωση. Ο Συνδρομητής, ως δικαιούχος του Λογαριασμού από τον οποίο μεταφέρθηκε ή άλλως ο οποίος χρεώθηκε με το ποσό ενεργοποιούμενης εκ μέρους του Συναλλαγής, εάν διαπιστώσει ότι εκτέλεσε εσφαλμένα τη Συναλλαγή ή καταχώρισε εσφαλμένα στοιχεία αυτής, μπορεί να ζητήσει τον αντιλογισμό της, εντός των επόμενων τριών (3) εργάσιμων ημερών από την εκτέλεσή της, μέσω του Καταστήματος της Τραπέζης με το οποίο συνεργάζεται ή μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τραπέζης. Σε κάθε περίπτωση ο αιτούμενος από τον Συνδρομητή αντιλογισμός θα διενεργηθεί από την Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση συμφωνίας του δικαιούχου του λογαριασμού της λανθασμένης πιστώσεως.

5. Υπηρεσία Alpha E-Statements

Διά της Υπηρεσίας Alpha E-Statements ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στα αντίγραφα κινήσεως Λογαριασμών των Προϊόντων που τηρεί ή/και θα τηρεί στο μέλλον στην Τράπεζα, τα οποία εκάστοτε εντάσσονται στην Υπηρεσία αυτή, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας αυτής από τον Συνδρομητή, δια της αποδοχής των όρων της, κατά τα οριζόμενα στην οικεία ενότητα του Πλαισίου Συνεργασίας – Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών της Τραπέζης, ως έχει συμφωνηθεί και εκάστοτε ισχύει (στο εξής ως το «**Πλαίσιο Συνεργασίας**»), συνεπάγεται αυτομάτως τη σύνδεση των εντασσόμενων στην Υπηρεσία Λογαριασμών των Προϊόντων του Συνδρομητή με αυτή, την έκδοση (πλέον) μόνον σε ηλεκτρονική μορφή (Alpha e-statements) των αντιγράφων των Λογαριασμών αυτών και την ταυτόχρονη κατάργηση της ταχυδρομικής αποστολής έγχαρτων αντιγράφων των Λογαριασμών των εν λόγω Προϊόντων, από την Τράπεζα στον Συνδρομητή, ο οποίος θα ενημερώνεται αποκλειστικά, μέσω της Υπηρεσίας. Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Alpha E-Statements, ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα στο Κινητό του (sms) ή στην Ηλεκτρονική του Δ/νση (e-mail), κάθε φορά που εκδίδεται αντίγραφο Λογαριασμού των Προϊόντων, κατά τα ειδικώς ισχύοντα για την περιοδικότητα της ενημερώσεως, με βάση τους όρους που διέπουν το κάθε Προϊόν. Τα Ηλεκτρονικά Αντίγραφα Λογαριασμών (Alpha e-statements) των Προϊόντων περιέχουν τις ίδιες πληροφορίες με τα αντίστοιχα αντίγραφα Λογαριασμών των εν λόγω Προϊόντων σε έγχαρτη μορφή. Τα Ηλεκτρονικά Αντίγραφα Λογαριασμών (Alpha e-statements) συνιστούν ηλεκτρονικά αρχεία (pdf), τα οποία είναι δυνατόν να εκτυπωθούν ή να αποθηκευθούν, καθώς και να ανακτηθούν. Ο Συνδρομητής διατηρεί, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης: (i) να διακόπτει οποτεδήποτε την Υπηρεσία, για ένα ή περισσότερα Προϊόντα, οπότε και ενεργοποιείται για τα Προϊόντα αυτά η έγχαρτη, εφεξής, ενημέρωσή του και (ii) να προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιοδήποτε Προϊόν του τυχόν αποσυνδέσει ως άνω και για το οποίο εξακολουθεί να επιτρέπεται από την Τράπεζα η ένταξή του στην Υπηρεσία Alpha E-Statements, κατά το χρόνο της εν λόγω προσθήκης, οπότε και επανεργοποιείται εφεξής η άνω Υπηρεσία για το Προϊόν αυτό. Η Υπηρεσία Alpha E-Statements παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα διατηρεί ωστόσο το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας αυτής, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικώς τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στο Νόμο.

6. Ευθύνη Συνδρομητή και Τραπέζης

Η διατιθέμενη από την Τράπεζα Εφαρμογή για την εγγραφή του εκάστοτε Συνδρομητή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων και την εκ μέρους του αποδοχή των Ειδικών Όρων λειτουργεί μεμονωμένα για κάθε Συνδρομητή και δεν επιτρέπει, κατά τη διάρκεια της χρήσεώς της από έναν Συνδρομητή, την παρέμβαση και παράλληλη χρήση αυτής από τρίτο Συνδρομητή.

Η χρήση της Εφαρμογής πρέπει να γίνεται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους νόμιμους σκοπούς και με τρόπο που να μην περιορίζει ή εμποδίζει τη χρήση της από τρίτους ή την παροχή της από την Τράπεζα, προκαλώντας βλάβη ή δυσλειτουργία σε αυτήν.

Ο Συνδρομητής, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει, μέσω της Εφαρμογής, ορθές, αληθείς, ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες και στοιχεία, που αφορούν αποκλειστικά στο πρόσωπό του, χωρίς σε καμία των περιπτώσεων να παραβιάζει προσωπικά δεδομένα τρίτων και φέρει πλήρη ευθύνη για τη νομιμότητα και γνησιότητα αυτών, της μεν Τραπέζης απαλλασσομένης εξ οιαδήποτε είδους και φύσεως ευθύνης για ζημία που ενδεχομένως επέλθει στον Συνδρομητή ή/και σε όποιον τρίτο, του δε Συνδρομητή υπόχρεου προς αποκατάσταση κάθε βλάβης της Τραπέζης ή/και τρίτου εκ της ανωτέρω αιτίας.

Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οτιδήποτε γενικότερα δεν δύναται να καταστεί, εκ του τρόπου της εξ αποστάσεως λειτουργίας της Εφαρμογής, αντικείμενο ελέγχου της, όπως ομοίως και για οιοδήποτε στοιχείο του Συνδρομητή δηλώνεται εκ μέρους του μέσω αυτής ή και των Εναλλακτικών Δικτύων και έχει μεταβληθεί, ήδη προ ή κατόπιν της αποδοχής των Ειδικών Όρων εκ μέρους του και καθ' όλη τη διάρκεια χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων ή και μετά τη για όποιο λόγο παύση αυτής (πχ Κινητό του, Ηλεκτρονική του Δ/νση κλπ), χωρίς άμεση και σχετική ειδοποίηση της Τραπέζης εκ μέρους του.

Η Τράπεζα δεν εγγυάται τη συνεχή και αδιάλειπτη λειτουργία της Εφαρμογής, για οτιδήποτε δεν υπάγεται επίσης στη σφαίρα ελέγχου της (πχ βλάβη τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή ηλεκτροδοτήσεως κλπ). Σε κάθε περίπτωση, για την οποία καθίσταται ανέφικτη η πρόσβαση και χρήση της Εφαρμογής για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο διατίθεται, ο Συνδρομητής δύναται να εξυπηρετηθεί μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τραπέζης.

Εάν και εφόσον η χρήση της Εφαρμογής και των Εναλλακτικών Δικτύων από συγκεκριμένο Συνδρομητή συνιστά παραβίαση οιαδήποτε των Ειδικών Όρων εκ μέρους του, η Τράπεζα δικαιούται να προβεί σε προσωρινή αναστολή προσβάσεως αυτού στα Εναλλακτικά Δίκτυα ή ακόμα και σε οριστική διακοπή χρήσεως αυτών για τον εν λόγω Συνδρομητή, τηρουμένων των σχετικών όρων του Πλαισίου Συνεργασίας.

7. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Διά της αποδοχής των Ειδικών Όρων και της κατόπιν αυτής χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης, σε εκτέλεση των Ειδικών Όρων, ο Συνδρομητής συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και εν γένει στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικής φύσεως που τον αφορούν, τα οποία περιήλθαν ή/και θα περιέλθουν σε γνώση της Τραπέζης, κατά τη χρήση και λειτουργία της Εφαρμογής για την on line εγγραφή του στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων ή με αφορμή αυτή, και κατ' επέκταση για την εκ μέρους του αποδοχή των Ειδικών Όρων, αλλά και για και κατά τη χρήση και λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων, δύναται να τύχουν επεξεργασίας από την Τράπεζα, αποκλειστικά στο πλαίσιο της εξυπηρέτησεως του σκοπού, για τον οποίο ο Συνδρομητής κάνει χρήση αυτών, καθώς και για την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία τους.

8. Λοιποί Ειδικοί Όροι

Η κατά τα ανωτέρω on line εγγραφή Συνδρομητή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων και η εκ μέρους του αποδοχή των Ειδικών Όρων, παρέχεται ανέξοδα. Η Τράπεζα διατηρεί, ωστόσο, το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Εφαρμογής, αφού προηγουμένως ενημερώσει τον Συνδρομητή εξατομικευμένα, με σχετικό μήνυμα στο Κινητό του (sms) ή στην Ηλεκτρονική Δ/νση του (e-mail) ή και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων που ο Συνδρομητής έχει πρόσβαση ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, κατά την κρίση της, εφαρμοζομένων αναλογικά των όρων του Πλαισίου Συνεργασίας για τη δυνατότητα της Τραπέζης περί τροποποιήσεως των διατάξεών του και τηρουμένων κατά τα λοιπά των εκάστοτε ισχυόντων στη σχετική νομοθεσία. Οι εν λόγω μεταβολές θα καθίστανται γνωστές και διά αναρτήσεως ανακοινώσεως στην επίσημη ιστοσελίδα της Τραπέζης (www.alpha.gr).

Οι Ειδικοί Όροι, ως εκάστοτε ισχύουν, και η κατ' εφαρμογή αυτών χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων για τη διενέργεια των Συναλλαγών του Συνδρομητή και την εκτέλεση του σκοπού αυτής, έχουν αόριστη διάρκεια.

Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Ειδικούς Όρους οποτεδήποτε και μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή εξατομικευμένα, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω σχετικού μηνύματος στο

Κινητό του (sms) ή στην Ηλεκτρονική Δ/ση του (e-mail) ή και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων που ο Συνδρομητής έχει πρόσβαση ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, κατά την κρίση της, εφαρμοζομένων αναλογικά των όρων του Πλαισίου Συνεργασίας για τη δυνατότητα της Τραπέζης περί τροποποιήσεως των διατάξεών του και τηρουμένων κατά τα λοιπά των εκάστοτε ισχυόντων στην ισχύουσα νομοθεσία. Όποια ως άνω τροποποίηση θα καθίσταται γνωστή και διά αναρτήσεως ανακοινώσεως στην επίσημη ιστοσελίδα της Τραπέζης (www.alpha.gr).

Τροποποιήσεις που θα πραγματοποιούνται για τη βελτίωση, την αναβάθμιση ή την προσθήκη νέων δυνατοτήτων και λειτουργικοτήτων της Εφαρμογής για την εγγραφή του Συνδρομητή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων και την αποδοχή των Ειδικών Όρων ή ακόμα η κατάργηση αυτής από την Τράπεζα (προς σχετική ενημέρωση του Συνδρομητή θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση στην επίσημη ιστοσελίδα της www.alpha.gr) θα έχουν άμεση ισχύ.

Η εκάστοτε χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων εκ μέρους του Συνδρομητή συνεπάγεται τη σύμφωνη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Ειδικών Όρων, ως εκάστοτε ισχύουν.

Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός εκ των Ειδικών Όρων, καθένας εκ των οποίων είναι αυτοτελής και ουσιώδης, δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων Ειδικών Όρων, οι οποίοι και θα εξακολουθούν να ισχύουν.

Γλώσσα επικοινωνίας στο πλαίσιο λειτουργίας και εκτελέσεως των Ειδικών Όρων ορίζεται η ελληνική.

Οι Ειδικοί Όροι συμπληρώνουν το Πλαίσιο Συνεργασίας, το οποίο και είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα του Δικτύου της Τραπέζης και στην επίσημη ιστοσελίδα της (www.alpha.gr), αποτελώντας από κοινού ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο. Για ό,τι δεν προβλέπεται ρητώς στους Ειδικούς Όρους, ισχύουν ευθέως ή αναλογικώς εφαρμοζόμενοι, οι όροι του Πλαισίου Συνεργασίας, καθώς και οι συμβατικοί όροι που διέπουν τα Προϊόντα του Συνδρομητή, ως εκάστοτε ισχύουν. Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταξύ τους αντιθέσεως, ως προς τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων, συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Alpha E-Statements, υπερισχύουν οι Ειδικοί Όροι. Οι ορισμοί που εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται στο Πλαίσιο Συνεργασίας, εκτός εάν ορίζεται άλλως σε αυτούς.

Εκτός αν άλλως προβλέπεται ότι υποχρεωτικώς ισχύει σύμφωνα με τις διεθνείς συνθήκες, σε θέματα διεθνούς δικαιοδοσίας και εφαρμοστέου δικαίου, οι Ειδικοί Όροι, καθώς και οιαδήποτε τροποποίησή τους, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και ερμηνεύονται με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικώς με τους Ειδικούς Όρους, ορίζονται αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών.

Κατόπιν εγγραφής του Συνδρομητή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων και αποδοχής των Ειδικών Όρων εκ μέρους του, η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Συνδρομητή το πλήρες κείμενο αυτών, προς αποθήκευση, εκτύπωση και ανάκτησή του από τον ίδιο μέσω αποστολής σχετικού μηνύματος (e-mail) στην Ηλεκτρονική του Δ/ση, της αποστολής αυτής θεωρουμένης ως ολοκληρώσεως της μεταξύ Τραπέζης και Συνδρομητή καταρτίσεως των Όρων για τη διενέργεια Συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων.