



## Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών

**Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Alpha Bank**

**Όνομα του λογαριασμού: Alpha Μισθοδοσία, Alpha Ταμιευτήριο Μετ' Αποδοχών**

**Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης: 11/9/2023**

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στα έντυπα «Όροι Συναλλαγών: Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα» και στο Παράρτημα «Πληρωμές προς Εταιρείες / Οργανισμούς».
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος	
<b>Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού</b>		
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα	€1,5/αποστολή
	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα	από €0 έως €15
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	€8	
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	€1,90 μέσω VIBER/SMS (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών)	

<b>Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)</b>			
Πάγια Εντολή	€0 μεταξύ λογαριασμών της Τράπεζας (Alpha Bank)		
Άμεση Χρέωση	€0 με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες)		
Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών	Κατάστημα με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €3	
	E-banking με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €0,50	
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1,3
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1,3
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	Κατάστημα	€22,50
		E-banking	€4
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	€4	
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	€4	
Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	€6		

Κάρτες και μετρητά			
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	€50		€0
	€200		€0
	€600		€0
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ	€50	€0,75
		€200	€0,75
		€600	€0,75
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	από €0 έως €20		

Πακέτο υπηρεσιών	
<p><b>Πρόγραμμα Συναλλαγών myAlpha Benefit</b></p> <p><u>Παροχές του προγράμματος:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: μία (1) συναλλαγή / μήνα.</li> <li>Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα.</li> <li>Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρίες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα.</li> <li>Πληρωμές προς εταιρίες / Οργανισμούς μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: δύο (2) συναλλαγές / μήνα.</li> <li>Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύνανται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM).</li> </ul>	<p>€2/μήνα</p> <p><b>Συνολικό Ετήσιο Κόστος €24</b></p>
Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεώνονται χωριστά.	

## Γλωσσάριο Όρων

Τυποποιημένη ορολογία της ΕΕ σχετικά με τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν.4465/2017. (Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2018/32 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)

Όρος	Ορισμός
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή έγχαρτου αντιγράφου κινήσεων/υπολοίπου λογαριασμού πληρωμών πέραν του απαιτούμενου από νομικές/κανονιστικές ρυθμίσεις ή συμβατικές υποχρεώσεις.
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	Εγγραφή και χρήση υπηρεσιών web banking.
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	Ενημέρωση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμού πληρωμών, alerts κ.λπ. μέσω αποστολής sms, e-mail.
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM του ιδίου παρόχου.
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM τρίτου παρόχου.
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	Συνδρομή για την κατοχή και χρήση χρεωστικής Κάρτας.
Πάγια Εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση Χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, εντός SEPA.
Πληρωμή οφειλών/ λογαριασμών	Υπηρεσία πληρωμής οφειλών και λογαριασμών (π.χ. οφειλές σε φορολογική αρχή, ασφαλιστικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας).