

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«ΑΠΟΚΤΗΣΕ ΤΟ ΜΥΑΛΡΗΑ QUICK LOAN ΚΑΙ ΜΠΕΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ
ΔΩΡΟΚΑΡΤΕΣ ΙΚΕΑ ΑΞΙΑΣ 500 ΕΥΡΩ»**

Η ALPHA BANK (εφεξής «**Τράπεζα**»), σε συνεργασία με την εταιρία εμπορίας ειδών οικιακής χρήσης και υπηρεσιών εστίασης με την επωνυμία «HOUSEMARKET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HOUSEMARKET ΑΕ» (εφεξής «**Συνεργάτης**»), διοργανώνει διαγωνισμό με θέμα «ΑΠΟΚΤΗΣΕ ΤΟ ΜΥΑΛΡΗΑ QUICK LOAN ΚΑΙ ΜΠΕΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ ΔΩΡΟΚΑΡΤΕΣ ΙΚΕΑ ΑΞΙΑΣ 500 ΕΥΡΩ» (εφεξής «**Διαγωνισμός**»), που απευθύνεται σε ιδιώτες πελάτες της (εφεξής «**Πελάτης-ες**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**Όροι Συμμετοχής**»):

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια μίας (1) αυτόματης ηλεκτρονικής κλήρωσης (εφεξής «**Κλήρωση**»), είκοσι (20) τυχερών που θα κερδίσουν ο καθένας από μία (1) δωροκάρτα ΙΚΕΑ αξίας πεντακοσίων ευρώ (500 €), για αγορές ειδών οικιακής χρήσης από τον Συνεργάτη.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Διαγωνισμός αρχίζει στις 12 Ιουνίου 2023 και ώρα 00:00:01 και λήγει στις 16 Ιουλίου 2023 και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών μηχανογραφικών συστημάτων του e-Banking της Τράπεζας (εφεξής «**Διάρκεια**»), μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή σε αυτόν.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν αυτόματα όσοι Πελάτες αιτηθούν και αποκτήσουν κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού το καταναλωτικό δάνειο της Τράπεζας, myAlpha Quick Loan, μέσω των εφαρμογών του e-Banking, myAlpha Web ή myAlpha Mobile (εφεξής «**myAlpha Quick Loan**»).

3.2. Οι Πελάτες που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση για οποιοδήποτε λόγο, πρέπει να το δηλώσουν στην Τράπεζα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο ebankingsupport@alpha.gr ή στο τηλέφωνο 210 326 0000, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφάλειας και απόδειξης.

3.3. Εξαιρούνται συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Πελάτες που ρητώς δηλώνουν την επιθυμία τους να μη συμμετάσχουν στην Κλήρωση που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού,
- Πελάτες που μέχρι την έναρξη του Διαγωνισμού έχουν υποβάλει αίτηση για τη λήψη του myAlpha Quick Loan ή/και οποιουδήποτε άλλου καταναλωτικού δανείου, η οποία βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας από την Τράπεζα,
- Πελάτες που μέσα στους έξι (6) τελευταίους μήνες πριν την έναρξη του Διαγωνισμού απορρίφθηκε από την Τράπεζα αίτησή τους για τη λήψη του myAlpha Quick Loan ή/και οποιουδήποτε άλλου καταναλωτικού δανείου ή/και οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας,
- Πελάτες που διατηρούν ληξιπρόθεσμες οφειλές έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε αιτία,
- Εργαζόμενοι στην Τράπεζα και τις λοιπές συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου Alpha Bank,

- Πελάτες που χρησιμοποιούν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της Τράπεζας, για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση του Διαγωνισμού ή/και παραβιάζουν τους Όρους Συμμετοχής ή/και τους όρους χορήγησης του myAlpha Quick Loan ή/και τους όρους χρήσης του e-Banking ή/και εν γένει τους όρους κάθε επιμέρους συναλλακτικής τους σχέσης με την Τράπεζα και εν γένει συνεργασίας τους.

3.4. Οποιαδήποτε συμμετοχή δε συμμορφώνεται με τους Όρους Συμμετοχής θεωρείται άκυρη.

4. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ

Κάθε Πελάτης επιτρέπεται να συμμετέχει στην Κλήρωση με τόσες συμμετοχές, όσες εκταμιεύσεις δανείων myAlpha Quick Loan πραγματοποιηθούν κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού μετά από αίτηση που θα υποβάλλει στην Τράπεζα κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα.

5. ΕΠΑΘΛΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

5.1. Κάθε προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο του Διαγωνισμού προς κάθε αναδεικνυόμενο από την Κλήρωση Πελάτη – νικητή συνίσταται σε μία (1) ψηφιακή δωροκάρτα IKEA του Συνεργάτη, αξίας πεντακοσίων ευρώ (500,00€), που μπορεί να εξαργυρωθεί για αγορές προϊόντων οικιακής χρήσης στα φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα IKEA του Συνεργάτη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται εκ μέρους του και είναι αναρτημένοι και διαρκώς επικαιροποιημένοι στην επίσημη ιστοσελίδα του [Αγορά Δωροκάρτας IKEA | IKEA Ελλάδα](#) (εφεξής «**Έπαθλο-α**»).

5.2. Η απονομή των Επάθλων του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι νικητές έχουν δηλώσει ως συνδρομητές του e-Banking, με το οποίο κάθε νικητής θα ενημερώνεται για τα στοιχεία του Επάθλου του (αριθμό ψηφιακής δωροκάρτας IKEA). Η απονομή των Επάθλων θα διενεργηθεί σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά από την ενημέρωση των Πελατών για την ανάδειξή τους ως νικητών του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τον όρο 6.4 παρακάτω. Οι νικητές αποδέχονται ότι η ταυτοποίησή τους στο στάδιο αυτό επιτελείται με την παραπάνω διαδικασία.

5.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τα Έπαθλα με δώρα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

5.4. Τα Έπαθλα του Διαγωνισμού είναι προσωπικά και δε μεταβιβάζονται, δεν αποτελούν αντικείμενο διαδοχής και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα.

5.5. Σε περίπτωση που Έπαθλο ακυρωθεί ή δεν παραδοθεί ή δεν χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής (πχ με ενέργειες του Συνεργάτη ή λόγω άρνησης ή παράλειψης του νικητή), ο νικητής αυτού δεν δικαιούται να διεκδικήσει άλλο Έπαθλο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού ή άλλου διαγωνισμού που τυχόν διεξάγει η Τράπεζα ή/και αποζημίωση από την Τράπεζα ή/και το Συνεργάτη.

6. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΚΛΗΡΩΣΗΣ – ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΩΝ

6.1. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα αναδειχθούν τυχαία από την ηλεκτρονική Κλήρωση που θα διεξαχθεί αυτοματοποιημένα, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας αυτής, την 24η Ιουλίου 2023, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12.00 μ.μ, στα γραφεία της Τράπεζας, στην οδό Παπαστράτου αρ. 17 στον Πειραιά, στον 5ο όροφο

6.2. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά είκοσι (20) νικητές και πέντε (5) αναπληρωματικοί.

6.3. Οι νικητές και οι αναπληρωματικοί θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους πρόσωπα, καθώς κάθε νικητής δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο, ανεξάρτητα από το εάν συμμετέχει στην Κλήρωση με περισσότερες από μία (1) συμμετοχές και έστω κι αν τυχόν αναδειχθεί από την Κλήρωση, ως νικητής ή αναπληρωματικός, περισσότερες της μίας (1) φορές. Σε περίπτωση που το ίδιο πρόσωπο αναδειχθεί ξανά νικητής ή αναπληρωματικός, τότε στη θέση του θα υπεισέρχεται ο αμέσως επόμενος (κατ' αύξοντα αριθμό) στη λίστα συμμετεχόντων, όπως αυτή θα προκύψει αυτόματα από τα ηλεκτρονικά μηχανογραφικά συστήματα του e-Banking για το σκοπό διεξαγωγής της Κλήρωσης, χωρίς καμία ανθρώπινη παρέμβαση.

6.4. Οι νικητές θα ενημερωθούν για την ανάδειξή τους από την Κλήρωση μέσω τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχουν δηλώσει ως συνδρομητές του e-Banking, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη διεξαγωγή αυτής. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφαλείας και απόδειξης.

6.5. Σε περίπτωση που συντρέξουν τα εξής:

- Ο νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό και την Κλήρωση,

- Ο νικητής, αφού ειδοποιηθεί για την ανάδειξή του από την Κλήρωση σύμφωνα με τον όρο 6.4 παραπάνω, αρνηθεί το Έπαθλο άμεσα, κατά τη σχετική τηλεφωνική του επικοινωνία με την Τράπεζα.
- Για διάστημα δύο (2) εργάσιμων ημερών από την έναρξη της παραπάνω διαδικασίας ενημέρωσης των νικητών δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με το νικητή για οποιοδήποτε λόγο (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, λόγω ανακρίβειας των δηλωθέντων από τον ίδιο στοιχείων επικοινωνίας του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω),

τότε θα καλείται ο πρώτος κατά σειρά αναπληρωματικός, ο οποίος θα καταλαμβάνει τη θέση του εν λόγω νικητή με τους ίδιους ακριβώς όρους και θα ενημερώνεται για το Έπαθλο, κατά τον ίδιο τρόπο και διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω για τον απευθείας αναδεικνυόμενο νικητή.

6.6. Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο οι νικητές του Διαγωνισμού δεν παραλάβουν το Έπαθλό τους ή/και δεν κάνουν χρήση αυτού σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής.

7. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

7.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Συμμετοχής, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας (www.alpha.gr).

7.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή της Κλήρωσης και του Διαγωνισμού εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου και αποτελέσματος στο οποίο μπορεί να ευρίσκονται, κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Ομοίως, η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής του Διαγωνισμού και της Κλήρωσης, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση με σχετική ανακοίνωσή της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Οι ως άνω τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η Τράπεζα απαλλάσσεται οποιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με την αναβολή ή ματαίωση της Κλήρωσης ή/και του Διαγωνισμού ή με τις ως άνω τροποποιήσεις, οι οποίες θα ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και, σε κάθε περίπτωση, επιφυλάσσεται ως προς την απονομή ή μη των αναλογούντων Επάθλων στους αναδεικνυόμενους από την Κλήρωση νικητές, σε περίπτωση που αυτή (Κλήρωση) θα έχει διεξαχθεί πριν από την αναβολή ή ματαίωση του Διαγωνισμού ή πριν από τη για όποια αιτία τροποποίηση των Όρων Συμμετοχής.

7.3. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος, παράλειψης, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπής γραμμής τηλεπικοινωνιών, προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γραμμών, online ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, αδυναμίας λήψης/καταγραφής συμμετοχής στο Διαγωνισμό, αν για οιοδήποτε λόγο επηρεάζεται προσωρινά η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού ή/και της Κλήρωσης αυτού.

7.4. Επίσης η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στη λήψη συμμετοχών ή απώλειας συμμετοχών για οιοδήποτε λόγο.

7.5. Οι Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικώς με αυτούς τα δικαστήρια της Αθήνας έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά περίπτωση αρμόδια σύμφωνα με το νόμο δικαστήρια.

8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

8.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Πελατών, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την απόδοση των Επάθλων, σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

8.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια ή/και τη συνέχιση του

παρόντος Διαγωνισμού συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Πελατών σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

8.3. Τα δεδομένα των Πελατών σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

8.4. Τα στοιχεία των Πελατών που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό.