



# Οδηγίες χρήσης εξωνοσοκομειακού προγράμματος ανήλικων τέκνων νέων δανειοληπτών

Σας ευχαριστούμε που μας εμπιστευτήκατε για την ιατρική σας φροντίδα μέσω του προνομιακού προγράμματος πρωτοβάθμιας περίθαλψης Alpha Υγεία για Όλους Classic Παιδικό. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε παιδιά έως και 16 ετών και προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες πρόληψης και διάγνωσης. Το συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο το οποίο εξυπηρετεί το πρόγραμμα είναι ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ, καθώς και κάθε άλλο διαγνωστικό κέντρο ιδιοκτησίας της ή συνεργαζόμενο με αυτήν.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το παρόν έντυπο.

## 1. Ποιες είναι οι παροχές του προγράμματος;

Αναλαμβάνουμε την απευθείας κάλυψη του κόστους των ιατρικών υπηρεσιών συνέπεια ατυχήματος ή ασθένειας μέχρι των ορίων που αναγράφονται παρακάτω.

### Εξωνοσοκομειακές Παροχές Alpha Υγεία για Όλους Classic Παιδικό

**Διαγνωστικές Εξετάσεις** (ανώτατο ετήσιο όριο 1.750 €)

- **Καλύπτεστε στο 100% για διαγνωστικές εξετάσεις με έγκυρο παραπεμπτικό ηλεκτρονικής συνταγογράφησης ΕΟΠΥΥ** στα διαγνωστικά κέντρα και τις κλινικές του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου.

**Διευκρινίζεται ότι το κόστος των εξετάσεων** (όσο η προβλεπόμενη από τον ΕΟΠΥΥ συμμετοχή σας όσο και το υπολειπόμενο ποσό) **δεν θα προσμετράται και δεν θα αναλώνει το ανώτατο ετήσιο όριο.**

Η παροχή αυτή ισχύει με την επιφύλαξη τυχόν αλλαγών στη συμφωνία μεταξύ συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου και ΕΟΠΥΥ, στην ισχύουσα διαδικασία αποζημίωσης και στα ισχύοντα ποσοστά συμμετοχής των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος.

Η χρήση παραπεμπτικών ηλεκτρονικής συνταγογράφησης εφαρμόζεται όπου υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο διαγνωστικών κέντρων ή/και γιατρών συμβεβλημένων με τον ΕΟΠΥΥ οι οποίοι αποδέχονται το παραπεμπτικό, τις αμοιβές, τις προβλεπόμενες τιμές διαγνωστικών εξετάσεων και έχουν διαθέσιμο πλαφόν από τον ΕΟΠΥΥ.

- Έχετε τη δυνατότητα διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων με **απλό παραπεμπτικό** που εμπεριέχει γνωμάτευση **ιδιώτη γιατρού** αντίστοιχης ειδικότητας, με **έκπτωση 75% επί του συμφωνημένου τιμοκαταλόγου** (ή συμμετοχή ασφαλισμένου 25%) **και μέχρι του ανώτατου ετήσιου ορίου** στα διαγνωστικά κέντρα και τις κλινικές του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου. Σε περίπτωση κατά την οποία οι εξετάσεις υπερβούν το ετήσιο ανώτατο όριο, θα μπορείτε να τις πραγματοποιήσετε βάσει προνομιακού συμφωνημένου τιμοκαταλόγου με το συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο.

Διευκρινίζεται ότι στο εύρος των καλυπτόμενων εξετάσεων περιλαμβάνονται αιματολογικές, μικροβιολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις συνέπεια ατυχήματος ή ασθένειας, ενώ καλύπτονται μόνο οι συγκεκριμένες κυτταρολογικές εξετάσεις και εξετάσεις μοριακής βιολογίας τις οποίες μπορείτε να βρείτε αναλυτικά στην ιστοσελίδα [www.axa.gr/el/all-products/alpha-ygeia/](http://www.axa.gr/el/all-products/alpha-ygeia/). Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση ηλεκτρονικά, σας προσκαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας και θα φροντίσουμε να λάβετε τη λίστα με τις καλυπτόμενες εξετάσεις.

**Είναι απαραίτητο να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν από την πραγματοποίηση των Διαγνωστικών Εξετάσεων, προκειμένου να σας επιβεβαιώσουμε την ισχύ της σχετικής κάλυψης.**

### Ετήσιος έλεγχος

Το πρόγραμμα σας παρέχει:

- **Έναν ετήσιο δωρεάν προληπτικό έλεγχο** (check up) ο οποίος μπορεί να πραγματοποιηθεί στα διαγνωστικά κέντρα και κλινικές του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου χωρίς παραπεμπτικό και περιλαμβάνει:

- Γενική Αίματος
- Γενική Ούρων
- Σάκχαρο
- Ουρία
- Ουρικό Οξύ
- Χοληστερίνη
- Τριγλυκερίδια
- HDL, LDL
- SGOT, SGPT.

Αφού πραγματοποιήσετε τον ετήσιο προληπτικό έλεγχο του παιδιού σας, το πρόγραμμα σας παρέχει **μια δωρεάν επίσκεψη ετησίως σε παιδίατρο** που ανήκει στο συνεργαζόμενο δίκτυο γιατρών για την αξιολόγηση αποτελεσμάτων του δωρεάν ιατρικού προληπτικού ελέγχου υγείας που σας παρέχει το πρόγραμμα καθώς και την παροχή τυχόν αναγκαίων ιατρικών συμβουλών.

- **Έναν ετήσιο προσχολικό έλεγχο** ο οποίος μπορεί να πραγματοποιηθεί στα διαγνωστικά κέντρα και κλινικές του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου στην προνομιακή τιμή των 60 € και περιλαμβάνει εξέταση (και αξιολόγηση αποτελεσμάτων αν χρειαστεί) από καρδιολόγο, παθολόγο και δερματολόγο.

#### ■ Έναν ετήσιο προληπτικό έλεγχο παχυσαρκίας και διαβήτη ο οποίος περιλαμβάνει τα εξής:

- Προληπτικός έλεγχος παχυσαρκίας: γενική αίματος, γενική ούρων, ταχύτητα καθίζησης ερυθρών αιμοσφαιρίων, σάκχαρο, TSH, κρεατίνη, χοληστερίνη ολική, τριγλυκερίδια, SGOT, SGPT, σίδηρος, ηλεκτροκαρδιογράφημα και καρδιολογική εξέταση.
- Προληπτικός έλεγχος διαβήτη: γενική αίματος, γενική ούρων, ταχύτητα καθίζησης ερυθρών αιμοσφαιρίων, σάκχαρο, ουρία, ουρικό οξύ χοληστερίνη, τριγλυκερίδια, HDL, LDL, SGOT, SGPT, γ-GT, ALP, σίδηρος, φερίτινη, οφθαλμολογική εξέταση, ηλεκτροκαρδιογράφημα και καρδιολογική εξέταση.

#### Επισκέψεις σε Γιατρούς του Δικτύου

Το πρόγραμμα σας παρέχει:

- **Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις** σε δίκτυο παιδίατρων συνεργαζόμενων με το συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο πανελλαδικά με 20 € ανά επίσκεψη. Επιπλέον μπορείτε να λάβετε **βεβαίωση προσχολικού ελέγχου** με χρέωση 10 € (πλέον των 20 € της επίσκεψης).
- Εάν τα συμπτώματα που παρουσιάζετε είναι τέτοιας σοβαρότητας, ώστε να μην είναι δυνατή η μετακίνησή σας, σας παρέχουμε τη δυνατότητα να σας επισκεφθεί **παιδίατρος στο σπίτι** με χρέωση με 50 € εντός ωραρίου ή 70 € εκτός ωραρίου και κατά τις αργίες. Η υπηρεσία κατ' οίκον παρέχεται μόνο στο νομό Αττικής και κατόπιν επικοινωνίας σας με το τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο στο 210 72 68 000 για τις περιοχές που εξυπηρετούνται στη Θεσσαλονίκη.

#### Οδοντιατρικές Παροχές

Το πρόγραμμα σας παρέχει έκπτωση 50% επί του συμφωνημένου ιδιωτικού τιμοκαταλόγου σε οδοντιατρικές εργασίες, παιδοδοντία και ορθοδοντική στα συμβεβλημένα οδοντιατρεία του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου.

Η έκπτωση θα υπολογιστεί βάσει του τιμοκαταλόγου που έχουμε συμφωνήσει με το συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο.

#### Αιμοληψία κατ' οίκον

Το πρόγραμμα σας παρέχει αιμοληψία κατ' οίκον σε Αττική και Θεσσαλονίκη με χρέωση 10 €.

#### Ιατρική καθοδήγηση

Το πρόγραμμα σας παρέχει ιατρική καθοδήγηση για τη χρήση των υπηρεσιών του προγράμματος μέσω εξειδικευμένου τηλεφωνικού συντονιστικού κέντρου στο 210 72 68 000, 24/7 με χρέωση αστικής κλήσης.

**Οι παραπάνω εκπτώσεις υπολογίζονται επί του κόστους των εξετάσεων όπως αυτό καθορίζεται από τον συμφωνημένο τιμοκατάλογο του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου.**

**Εάν κάνετε χρήση ΕΟΠΥΥ τότε μηδενίζεται η συμμετοχή του ΕΟΠΥΥ (15%) και επιπλέον δεν μειώνεται το ετήσιο ανώτατο όριο πραγματοποίησης διαγνωστικών εξετάσεων (1.750 €).**

**Η κάλυψη ενεργοποιείται μόνο εάν οι ιατρικές αυτές υπηρεσίες πραγματοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο στο συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο.**

#### Κάλυψη Απώλειας Ζωής

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου Μέλους συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας καλυπτόμενης από τους Γενικούς Όρους, κατά τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να καταβάλλουμε εφάπαξ στο κοινωφελές ίδρυμα το Χαμόγελο του Παιδιού το ασφάλισμα των 1.000 €.

## 2. Τι δεν καλύπτει το πρόγραμμα;

#### Γενικές Εξαιρέσεις:

Δεν καταβάλλουμε ασφάλισμα για απώλεια ζωής, εάν κάποια από τις αιτίες αξίωσης καταβολής του οφείλεται σε:

- παθήσεις ή σωματικές αναπηρίες που προϋπήρχαν της έναρξης ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου,
- χρόνιο αλκοολισμό, κατάσταση μέθης ή χρήση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων ή φαρμάκων απεξάρτησης,
- διανοητικές, νευροφυτικές, νευρικές και διπολικές διαταραχές, ψυχολογικές ή ψυχιατρικές παθήσεις, επιληψία, σπασμούς και απώλεια συνείδησης,
- ακούσια ή εκούσια έκθεση του ασφαλισμένου σε ατομική, χημική ή βιοχημική ενέργεια ή ραδιενέργεια κατά τη διάρκεια πολέμου ή ειρήνης,
- εμφύλιο πόλεμο, πόλεμο, εισβολή, ενέργεια ξένης δύναμης, εχθροπραξίες, επαναστάσεις, εξεγέρσεις, στάσεις, τρομοκρατικές ενέργειες στο μέτρο που ή συμμετέχετε στις καταστάσεις αυτές ή εκτίθεστε στις συνέπειές τους,
- συμμετοχή σας σε παράνομες ενέργειες κακούρηματικού χαρακτήρα,
- σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) και τις επιπλοκές του,
- αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή πρόκληση εκούσιων σωματικών βλαβών ανεξάρτητα από τη διανοητική, ψυχική ή ψυχολογική κατάσταση σας.

Από το πρόγραμμα εξαιρούνται:

- Προϋπάρχουσες χρόνιες παθήσεις.
- Κύηση και επιπλοκές της.
- Εξωσωματική γονιμοποίηση, στειρότητα και γονιμότητα.
- Χρόνιος αλκοολισμός, κατάσταση μέθης ή χρήση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων ή φαρμάκων απεξάρτησης ε) διανοητικές, νευροφυτικές, νευρικές και διπολικές διαταραχές, ψυχολογικές ή ψυχιατρικές παθήσεις, επιληψία, σπασμούς και απώλεια συνείδησης.
- Επαναλήψεις ενδο-οδοντικών θεραπειών, καθώς και ειδικές γναθοχειρουργικές επεμβάσεις (μεταμόσχευση οστού στην γνάθο για τοποθέτηση εμφυτευμάτων και εξαγωγές εγκλείστων που χρήζουν νοσοκομειακής αντιμετώπισης).
- Παραπεμπτικά διαγνωστικών εξετάσεων τα οποία παραπέμπουν σε προληπτικό έλεγχο.
- Σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) και τις επιπλοκές του.
- Φάρμακα που χρησιμοποιούνται για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων.
- Εξετάσεις για τις οποίες ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ για ιατρικούς λόγους (πχ λόγω χορηγούμενης αναισθησίας, ενδεχόμενης επικινδυνότητας, επιπλοκών κλπ.) κρίνει ότι για την εκτέλεσή τους απαιτείται νοσοκομειακό περιβάλλον,

- Κάθε είδους ενδοσκοπικές πράξεις κάθε ιατρικής ειδικότητας όπως γαστρεντερολογικές, πνευμονολογικές, γυναικολογικές, ουρολογικές, ΩΡΛ, ορθοπεδικές κλπ. καθώς και οι ενδοσκοπικοί υπέρηχοι για τις οποίες ισχύει ειδικός προνομιακός τιμοκατάλογος προσωπικής χρέωσης,
- Παρακεντήσεις, λήψεις βιοψίας και κάθε εξέταση επί υλικών βιοψίας (ιστολογικές, παθολογοανατομία, ανισοϊστοχημεία),
- Διαγνωστικές εξετάσεις και ιατρικές επισκέψεις που διενεργούνται εκτός του δικτύου ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων διαγνωστικών κέντρων και του δικτύου συνεργαζόμενων γιατρών πανελλαδικά ή διαγνωστικές εξετάσεις που αποστέλλονται για διενέργεια στο εξωτερικό.
- Εξετάσεις που δεν εκτελούνται στις μονάδες του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ.
- Εξετάσεις Κυτταρογενετικής διάγνωσης.

### 3. Πότε μπορώ να κάνω χρήση των παροχών για πρώτη φορά;

Έχετε δικαίωμα να κάνετε χρήση των παροχών του προγράμματος 35 ημέρες μετά την υπογραφή της αίτησης συμμετοχής.

### 4. Που πρέπει να απευθυνθώ για να κάνω χρήση του προγράμματος;

Για να κάνετε χρήση των παροχών, καλέστε το συντονιστικό τηλεφωνικό κέντρο του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ μέσω της AXA στο 210 72 68 000 (επιλογή 2→2→3) με αστική χρέωση 24 ώρες το 24ωρο.

Για τη διενέργεια των διαγνωστικών εξετάσεων απαιτείται η προηγούμενη επικοινωνία σας με το τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο του συμβεβλημένου διαγνωστικού κέντρου Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ μέσω της AXA στο 210 72 68 000 (επιλογή 2→2→3) με αστική χρέωση 24 ώρες το 24ωρο προκειμένου να σας δοθούν οι κατάλληλες οδηγίες και η επιβεβαίωση της συμμετοχής των παιδιών σας στο πρόγραμμα.

### 5. Τι έγγραφα ταυτοποίησης θα πρέπει να έχω μαζί μου κατά την προσέλευσή μου στο συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο;

Τα έγγραφα που θα πρέπει να έχετε μαζί σας είναι τα εξής:

- Γνωμάτευση – παραπεμπτικό ιδιώτη γιατρού ή παραπεμπτικό από Δημόσιο Ασφαλιστικό Φορέα για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων.
- Αστυνομική ταυτότητα κηδεμόνα.
- Βιβλιάριο υγείας παιδιού ή αστυνομική ταυτότητα ή οποιοδήποτε άλλο δημόσιο έγγραφο μπορεί να πιστοποιήσει τη σχέση του κηδεμόνα με το παιδί.

**Προσοχή:** Για την κάλυψη των διαγνωστικών εξετάσεων υποχρεούστε να είστε εφοδιασμένος/η με παραπεμπτικό που θα περιέχει τη σχετική γνωμάτευση από γιατρό αντίστοιχης ειδικότητας, στο οποίο υποχρεωτικά θα αναφέρονται το ονοματεπώνυμό, οι αναγκαίες διαγνωστικές εξετάσεις αναλυτικά και ο λόγος για τον οποίο κρίνονται αναγκαίες (συμπτωματολογία και ασθένεια). Τα παραπάνω έγγραφα (παραπεμπτικό και γνωμάτευση) δεν απαιτούνται στη περίπτωση που θέλετε να πραγματοποιήσετε το ετήσιο προληπτικό έλεγχο check up του παιδιού σας.

### 6. Ποιες υπηρεσίες προσφέρει το τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ μέσω της AXA;

Το συντονιστικό τηλεφωνικό κέντρο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και είναι στελεχωμένο με ιατρούς και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό.

Μέσω του συντονιστικού τηλεφωνικού κέντρου παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Επιβεβαίωση συμμετοχής σας στο πρόγραμμα.
- Ιατρική καθοδήγηση από τον εφημερεύοντα ιατρό υπηρεσίας, σε περίπτωση ανάγκης.
- Ορισμός και αποστολή ιατρού σε περίπτωση που χρειαστείτε επίσκεψη κατ' οίκον.
- Ενημέρωση για την τοποθεσία των πλησιέστερων συνεργαζόμενων διαγνωστικών κέντρων ή γιατρών.
- Ενημέρωση για εφημερεύοντα φαρμακεία και νοσοκομεία.



[www.axa.gr](http://www.axa.gr)

Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα  
Τηλ.: 801 111 222 333, 210 72 68 000  
Fax: 210 72 68 810, Email: [info@axa.gr](mailto:info@axa.gr)

