

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΥΑΛPHA WEB ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»**

Η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ (εφεξής «**Τράπεζα**»), στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της και προβολής των εκσυγχρονισμένων ψηφιακών υπηρεσιών της, διοργανώνει διαγωνισμό με τίτλο «Διενέργεια Πολλαπλών Μεταφορών μέσω του myAlpha Web Επιχειρήσεων» (εφεξής «**Διαγωνισμός**») για τους πελάτες – νομικά πρόσωπα που είναι συνδρομητές του myAlpha Web για Επιχειρήσεις (εφεξής «**myAlpha Web**»), υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**Όροι Συμμετοχής**»):

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια αυτόματων ηλεκτρονικών κληρώσεων (εφεξής «**Κλήρωση-εις**»), εκατόν πενήντα (150) συνολικά τυχερών, οι οποίοι θα κερδίσουν δωροεπιταγές αγορών από την επιχείρηση «DIXONS SOUTH-EAST EUROPE A.E.B.E ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ» (εφεξής «**Συνεργάτης**»), κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στους Όρους Συμμετοχής.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:

Ο Διαγωνισμός αρχίζει στις 15.06.2022 και ώρα 00:00:01 και λήγει στις 15.09.2022 και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων του myAlpha Web (εφεξής «**Διάρκεια**»), μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή σε αυτόν.

3. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν αυτόματα οι πελάτες – νομικά πρόσωπα ανεξαρτήτως νομικής μορφής (εφεξής «**Συνδρομητής-έξ**») που καθ' όλη τη Διάρκεια αυτού θα έχουν χορηγήσει επιτυχώς στην Τράπεζα, μέσω του myAlpha Web, εντολή για την εκτέλεση έστω μίας (1) συναλλαγής πολλαπλών μεταφορών πίστωσης σε λογαριασμούς τρίτων οι οποίοι τηρούνται στην Τράπεζα (εφεξής «**Πολλαπλές Μεταφορές**»).

3.2. Κάθε Συνδρομητής μπορεί να συμμετέχει στον Διαγωνισμό με μία (1) μόνο συμμετοχή.

3.3. Οι Συνδρομητές που έχουν δικαίωμα συμμετοχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω, και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στον Διαγωνισμό ή/και δεν αποδέχονται τους Όρους Συμμετοχής αυτού για οποιοδήποτε λόγο, υποχρεούνται να το δηλώσουν στην Τράπεζα, στο τηλ: 210 326 0000, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από τη διεξαγωγή των Κληρώσεων.

3.4. Εξαιρούνται της συμμετοχής στον Διαγωνισμό:

- (i) συνδρομητές που ρητώς δηλώνουν ως ανωτέρω την επιθυμία τους να μη συμμετάσχουν σε αυτόν,
- (ii) οι λοιπές συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου Alpha Bank, καθώς και οι επιχειρήσεις – νομικά πρόσωπα που συνεργάζονται με την Τράπεζα για τη δημιουργία, οργάνωση και διεκπεραίωση του Διαγωνισμού, συμπεριλαμβανομένου του Συνεργάτη,
- (iii) νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, επιχειρήσεις, οργανισμοί και λοιπά νομικά πρόσωπα δημοσίου, ανεξαρτήτως νομικής μορφής και συμμετοχής του τελευταίου σε αυτά,
- (iv) συνδρομητές με καθυστερούμενες οφειλές έναντι της Τράπεζας, έστω και υπό τη διαχείριση της Ceral Hellas ΑΕ,
- (v) συνδρομητές που θα χρησιμοποιήσουν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της Τράπεζας, για τη συμμετοχή τους στις Κληρώσεις ή/και παραβιάσουν τους Όρους Συμμετοχής του Διαγωνισμού ή/και τους όρους χρήσης των υπηρεσιών Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας ή/και εν γένει τους όρους κάθε συναλλακτικής μεταξύ τους σχέσης και συνεργασίας.

3.5. Οποιαδήποτε συμμετοχή δε συμμορφώνεται με τους Όρους Συμμετοχής του Διαγωνισμού είναι άκυρη.

4. ΕΠΑΘΛΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

4.1. Κάθε προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο του Διαγωνισμού προς κάθε αναδεικνυόμενο από τις Κληρώσεις Συνδρομητή – νικητή συνίσταται σε μία (1) δωροεπιταγή – ηλεκτρονικό κουπόνι αγορών («e-voucher») του Συνεργάτη, αξίας εκατό ευρώ (100,00€) έκαστο (εφεξής «**Έπαθλο-α**»).

4.2. Η απονομή κάθε Επάθλου του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί μέσω αποστολής αυτού από την Τράπεζα, σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά από τη διεξαγωγή των Κληρώσεων, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στην ηλεκτρονική δ/ση που ο Συνδρομητής – νικητής αυτού έχει ήδη δηλώσει στην

Τράπεζα για τη μεταξύ τους επικοινωνία και τη χρήση της οποίας επιτρέπει για τον ανωτέρω σκοπό διά της συμμετοχής του στο Διαγωνισμό, αποδεχόμενος ότι η ταυτοποίησή του, ως Συνδρομητή – νικητή, στο στάδιο αυτό, επιτελείται κατά την ανωτέρω διαδικασία.

4.3. Η εξαργύρωση κάθε Επάθλου θα διενεργηθεί κατά τους όρους και προϋποθέσεις που θα καθορίσει ο Συνεργάτης και θα καταστούν γνωστοί στο Συνδρομητή – νικητή αυτού μέσω του προαναφερόμενου μηνύματος (email).

4.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τα Έπαθλα με δώρα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

4.5. Τα Έπαθλα του Διαγωνισμού δε μεταβιβάζονται, δεν αποτελούν αντικείμενο διαδοχής και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα.

4.6. Σε περίπτωση που Έπαθλο ακυρωθεί για οιοδήποτε λόγο, ο Συνδρομητής - νικητής αυτού δε δικαιούται να διεκδικήσει άλλο Έπαθλο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού ή/και αποζημίωση από το Συνεργάτη ή/και την Τράπεζα.

5. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΚΛΗΡΩΣΕΩΝ – ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΩΝ

5.1. Οι Συνδρομητές - νικητές του Διαγωνισμού θα αναδειχθούν από τις ηλεκτρονικές Κληρώσεις που θα διεξαχθούν, με χρήση ειδικού λογισμικού, σε τρεις (3) αυτόματα σχηματιζόμενες ως προς τη σειρά των συμμετοχών λίστες (κατηγορίες) Συνδρομητών, μετά τη λήξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού και συγκεκριμένα στις 30.09.2022. Ειδικότερα, οι λίστες των συμμετεχόντων Συνδρομητών θα διαμορφωθούν ως εξής:

- (i) λίστα Α': σε αυτή θα ενταχθούν οι συμμετοχές Συνδρομητών που θα έχουν χορηγήσει επιτυχώς, καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, έως δέκα (10) στον αριθμό εντολές εκτέλεσης Πολλαπλών Μεταφορών και από αυτή θα αναδειχθούν με μία (1) Κλήρωση εβδομήντα πέντε (75) Συνδρομητές – νικητές,
- (ii) λίστα Β': σε αυτή θα ενταχθούν οι συμμετοχές Συνδρομητών που θα έχουν χορηγήσει επιτυχώς, καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, έως εκατό (100) στον αριθμό εντολές εκτέλεσης Πολλαπλών Μεταφορών και από αυτή θα αναδειχθούν με μία (1) Κλήρωση εξήντα (60) Συνδρομητές – νικητές,
- (iii) λίστα Γ': σε αυτή θα ενταχθούν οι συμμετοχές Συνδρομητών που θα έχουν χορηγήσει επιτυχώς, καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, άνω των εκατό (100) στον αριθμό εντολές εκτέλεσης Πολλαπλών Μεταφορών και από αυτή θα αναδειχθούν με μία (1) Κλήρωση δεκαπέντε (15) Συνδρομητές - νικητές.

Η ανάδειξη των εκατόν πενήντα (150) συνολικά νικητών θα είναι τυχαία.

5.2. Αμέσως μετά από τη διεξαγωγή κάθε μίας ως άνω Κλήρωσης, θα διεξαχθεί κατά τον προπεριγραφόμενο τρόπο ακόμα μία (1) Κλήρωση ανά λίστα συμμετοχών (Α', Β' και Γ'), από την οποία θα αναδειχθούν επίσης αυτόματα και τυχαία οι αναπληρωματικοί Συνδρομητές - νικητές του Διαγωνισμού ως εξής:

- (i) από τη λίστα Α': με μία (1) Κλήρωση θα αναδειχθούν είκοσι πέντε (25) αναπληρωματικοί Συνδρομητές - νικητές,
- (ii) από τη λίστα Β': με μία (1) Κλήρωση θα αναδειχθούν είκοσι (20) αναπληρωματικοί Συνδρομητές - νικητές,
- (iii) από τη λίστα Γ': με μία (1) Κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) αναπληρωματικοί Συνδρομητές - νικητές.

Με τις εν λόγω Κληρώσεις θα αναδειχθούν συνολικά πενήντα (50) αναπληρωματικοί νικητές.

5.3. Οι εκατόν πενήντα (150) Συνδρομητές – νικητές που θα αναδειχθούν από τις Κληρώσεις θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους νομικά πρόσωπα, καθώς κάθε νικητής δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο του Διαγωνισμού, ανεξαρτήτως αν τυχόν αναδειχθεί ως νικητής από την εκάστοτε Κλήρωση στην οποία συμμετέχει περισσότερες της μίας (1) φορές. Σε περίπτωση που προκύψει ξανά νικητής το ίδιο νομικό πρόσωπο, τότε στη θέση του θα υπεισέρχεται, ως νικητής, αυτός που προκύπτει από την αμέσως επόμενη κατ' αύξοντα αριθμό συμμετοχή στην ίδια με το προηγούμενο νομικό πρόσωπο λίστα.

5.4. Κάθε Συνδρομητής που θα αναδειχθεί τελικά νικητής από τις Κληρώσεις θα ενημερωθεί σχετικά με την ανάδειξή του αυτή μέσω τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό του κινητού ή σταθερού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ήδη στην Τράπεζα για τη μεταξύ τους επικοινωνία. Η εν λόγω τηλεφωνική συνομιλία θα καταγράφεται για λόγους ασφάλειας και απόδειξης.

5.5. Σε περίπτωση που ως προς οιοδήποτε των Συνδρομητών - νικητών συντρέξει οποιοδήποτε από τα παρακάτω γεγονότα:

- (i) αφού ο Συνδρομητής ειδοποιηθεί από την Τράπεζα, ως ανωτέρω ορίζεται, αρνηθεί την παραλαβή του Επάθλου, ή
- (ii) διαπιστωθεί ότι δεν συνέτρεχαν οι προϋποθέσεις συμμετοχής του στο Διαγωνισμό και στην Κλήρωση που τον ανέδειξε ως νικητή, ή
- (iii) για διάστημα δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη διεξαγωγή των Κληρώσεων δεν καθίσταται εφικτή η επικοινωνία μαζί του για οιοδήποτε λόγο (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, λόγω ανακρίβειας των δηλωθέντων από τον ίδιο στοιχείων επικοινωνίας του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω),

τότε θα καλείται ο πρώτος αντίστοιχος και, σε κάθε ανάλογη περίπτωση, ο αμέσως επόμενος, ως άνω αναδειχθείς αναπληρωματικός, ο οποίος θα καταλαμβάνει τη θέση του εν λόγω νικητή, με τους ίδιους

ακριβώς όρους, ο οποίος και θα ενημερώνεται για το Έπαθλο κατά τον ίδιο τρόπο και διαδικασία που προβλέπεται ανωτέρω.

6. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

6.1. Η συμμετοχή στον παρόντα Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Συμμετοχής, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς επικαιροποιημένοι, καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας (www.alpha.gr).

6.2. Για το Διαγωνισμό ισχύουν συμπληρωματικά οι όροι του [Πλαισίου Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών](#), ως εκάστοτε ισχύουν και επίσης αναρτώνται στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας (www.alpha.gr), καθώς και οι όροι χρήσης των υπηρεσιών Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας.

6.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή των Κληρώσεων και του Διαγωνισμού εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου και αποτελέσματος στο οποίο μπορεί να ευρισκονται, κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της, αναρτώμενης στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Ομοίως, η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής του Διαγωνισμού και χρόνο των Κληρώσεων, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση με σχετική ανακοίνωσή της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Οι ως άνω τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η Τράπεζα απαλλάσσεται οιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με την αναβολή ή ματαίωση των Κληρώσεων ή/και του Διαγωνισμού ή με τις ως άνω τροποποιήσεις, οι οποίες θα ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, και σε κάθε περίπτωση επιφυλάσσεται ως προς την απονομή ή μη των αναλογούντων Επάθλων στους αναδεικνυόμενους εκ των Κληρώσεων Συνδρομητές – νικητές, σε περίπτωση που αυτές(Κληρώσεις) θα έχουν διεξαχθεί πριν από την αναβολή ή ματαίωση του Διαγωνισμού ή πριν από τη για όποια αιτία τροποποίηση των Όρων Συμμετοχής.

6.4. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος, παράλειψης, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπής γραμμής τηλεπικοινωνιών, προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γραμμών, online ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, αδυναμίας λήψης/καταγραφής συμμετοχής στο Διαγωνισμό, αν για οιοδήποτε λόγο επηρεάζεται προσωρινά η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού ή/και των Κληρώσεων αυτού.

6.5. Επίσης η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στη λήψη συμμετοχών ή απώλειας συμμετοχών για οιοδήποτε λόγο κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού.

6.6. Σε περίπτωση δε που ο Συνεργάτης αποσύρει για οιοδήποτε λόγο την προσφορά των Επάθλων πριν ή μετά από τη διεξαγωγή των Κληρώσεων, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές και ο Διαγωνισμός, του Συνεργάτη και της Τράπεζας απαλλασσομένων εξ οιασδήποτε ευθύνης εκ της ανωτέρω αιτίας ή με αφορμή αυτή.

6.7. Οι Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικώς με αυτούς ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας, εκτός αν ο Πελάτης είναι πολύ μικρή επιχείρηση, υπό την έννοια του άρθρου 2 του Νόμου 4308/2014, οπότε η κατά τόπον αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας είναι συντρέχουσα με τις λοιπές οριζόμενες από το νόμο.