

## **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4583/2018 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ**

Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής «Τράπεζα»), παράλληλα με την ιδιότητά της ως πιστωτικού ιδρύματος, έχει και την ιδιότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Με το παρόν έντυπο παρέχονται στους ενδιαφερομένους να συνάψουν ασφαλιστική σύμβαση με τη διαμεσολάβηση της Τράπεζας οι πληροφορίες που προβλέπονται εκ του Νόμου, ως ακολούθως:

### **Στοιχεία της Τράπεζας**

Επωνυμία: «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»  
Διακριτικός τίτλος: "ALPHA BANK"  
ΑΦΜ: 996807331  
Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 159029160000  
Έδρα: Σταδίου 40, 102 52 ΑΘΗΝΑ  
Τηλεφωνικό κέντρο: 210 326 0000  
Ιστοσελίδα: www.alpha.gr

### **Πληροφορίες για την εγγραφή της Τράπεζας ως ασφαλιστικού πράκτορα στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών**

Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Ελευθερίου Βενιζέλου 44 και Χαριλάου Τρικούπη, 106 79 ΑΘΗΝΑ, τηλ.: 210 360 1651, telefax: 210 361 9735) με αριθμό 7933. Τα ανωτέρω στοιχεία της Τράπεζας μπορείτε επίσης να επιβεβαιώσετε μέσω του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, στην ιστοσελίδα <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.

### **Πληροφορίες για τη συνεργασία της Τράπεζας με ασφαλιστικές επιχειρήσεις**

Η Τράπεζα είναι κατά 100% θυγατρική της εταιρίας «ALPHA ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» η οποία έχει επίσης την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα και είναι εγγεγραμμένη στο σχετικό μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 1029. Η Τράπεζα ασκεί δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης κατόπιν σχετικής ανάθεσης από την ως άνω μητρική της εταιρία, αποκλειστικά για τις ασφαλιστικές εταιρίες με τις οποίες η τελευταία συμβάλλεται, ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, συγκεκριμένα, η Τράπεζα διανέμει αποκλειστικά τα ασφαλιστικά προϊόντα των ακόλουθων ασφαλιστικών επιχειρήσεων:

- «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για όλους τους κλάδους ασφάλισης ζημιών και ζωής, με εξαίρεση τα συνταξιοδοτικά προϊόντα και τα επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση,
- «AlphaLife Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» μόνο για συνταξιοδοτικά προϊόντα και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση.
- «Ιντεραμέρικαν Ελληνική Εταιρία Ασφαλίσεων Ζημιών Μονοπρόσωπη Α.Ε.» για προϊόντα αγροτικών ασφαλίσεων του κλάδου ζημιών.

### **Άμεση ή έμμεση συμμετοχή της Τράπεζας σε ασφαλιστική επιχείρηση που φθάνει ή υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της επιχείρησης**

Η Τράπεζα δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

### **Άμεση ή έμμεση συμμετοχή ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής ασφαλιστικής επιχείρησης στην Τράπεζα που φθάνει ή υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της Τράπεζας.**

Η μητρική της Τράπεζας εταιρία, «ALPHA ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», είναι επίσης μητρική εταιρία της ασφαλιστικής εταιρίας «AlphaLife Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» κατέχοντας το σύνολο (100%) των μετοχών αυτής.

### **Παροχή Συμβουλών από την Τράπεζα στο πλαίσιο της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων**

Η Τράπεζα παρέχει συμβουλές σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία προϋποθέσεις.

### **Διαμεσολάβηση της Τράπεζα για τη σύναψη συμβάσεων επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση**

Η Τράπεζα διαμεσολαβεί και για τη σύναψη συμβάσεων επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση διά των Υπαλλήλων της που κατέχουν την απαιτούμενη από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο πιστοποίηση γνώσεων.



### **Διαδικασία υποβολής παραπόνων**

Η υποβολή στην Τράπεζα παραπόνου εκ μέρους του πελάτη και κάθε ενδιαφερόμενου (ενδεικτικά: ενώσεων καταναλωτών) μπορεί να γίνει:

- στο Δίκτυο των Καταστημάτων της, προφορικά ή εγγράφως
- στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, στους αριθμούς τηλεφώνου 801 11 326 0000 ή 210 326 0000 (επιλογή 6), καθημερινώς 8.00-16.00
- στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr), στην ενότητα «Επικοινωνία»
- στην Υπηρεσία Πελατών της Διεύθυνσης Υποστηρικτικών Λειτουργιών, Λεωφόρος Αθηνών 105, 104 47 ΑΘΗΝΑ, 1ος όροφος

### **Διαδικασίες υποβολής καταγγελιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών**

Οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών) μπορούν να υποβάλουν έγγραφη καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος κατά της Τράπεζας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή αναφορικά με πράξεις ή παραλείψεις της που συνιστούν παραβάσεις της κειμένης νομοθεσίας που διέπει την ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα της Ελλάδος αποστέλλει εντός εύλογου χρόνου απάντηση προς τον καταγγέλλοντα για το περιεχόμενο της καταγγελίας του. Για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών τους με την Τράπεζα ως ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, οι πελάτες μπορούν επίσης να προσφύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, ο οποίος έχει συσταθεί με το ν. 3297/2004 (Α' 259) ή σε άλλους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών οι οποίοι είναι νόμιμα καταχωρημένοι στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς δυνάμει του άρθρου 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Β' 1421).

### **Μη λήψη εντολής είσπραξης ασφαλιστρων**

Η Τράπεζα δεν έχει λάβει εντολή ή εξουσιοδότηση είσπραξης ασφαλιστρων για λογαριασμό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων των οποίων τα προϊόντα προωθεί.

### **Αμοιβή της Τράπεζας σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης**

Για τις εργασίες διαμεσολάβησής της η Τράπεζα αμείβεται από την εταιρία «ALPHA ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με αμοιβή που συνίσταται σε ποσοστό των προμηθειών που λαμβάνει η τελευταία από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται, οι οποίες προμήθειες ορίζονται κατά περίπτωση ως ποσοστό επί των ασφαλιστρων παραγωγής της. Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα δεν λαμβάνει αμοιβή απευθείας από τον πελάτη για την παροχή συμβουλής προς αυτόν.