

ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (η «**Τράπεζα**») παρέχει στον αιτούντα (ο «**Συνδρομητής**»), τη δυνατότητα χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης, όπως "Alpha Web Banking", "Alpha Mobile Banking" και "Alphaphone Banking" ή και οποιοδήποτε άλλου ηλεκτρονικού δικτύου αναπτύξει η Τράπεζα στο μέλλον, μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και του διαδικτύου, σε συνδυασμό με τη χρήση προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή, κινητού ή σταθερού τηλεφώνου ή και οιασδήποτε άλλης κατάλληλης συσκευής εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα.

Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων από τον Συνδρομητή, ως ειδικοί όροι, οι οποίοι συμπληρώνουν τους όρους που περιλαμβάνονται στο Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Συναλλαγών της Τραπέζης με τον Συνδρομητή. Οι ορισμοί που περιέχονται στους παρόντες όρους έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται στο Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Συναλλαγών, εκτός εάν άλλως ορίζεται στο παρόν.

Οι παρόντες ειδικοί όροι αποτελούν επίσης αναπόσπαστο μέρος της Αιτήσεως Εναλλακτικών Δικτύων του Συνδρομητή (η «**Αίτηση**») στην οποία επισυνάπτονται και ενιαίο με αυτήν σύνολο.

1. Πεδίο Εφαρμογής

- 1.1 Μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Συνδρομητής δύναται να πραγματοποιεί χρεώσεις, πιστώσεις, μεταφορές κεφαλαίων, ερωτήσεις υπολοίπου, ενημερώσεις και κάθε άλλη συναλλαγή που η Τράπεζα εκάστοτε θέτει στη διάθεση του Συνδρομητή, (οι «**Συναλλαγές**»), επί λογαριασμών, οι οποίοι λειτουργούν για την εξυπηρέτηση προϊόντων (τα «**Προϊόντα**»), που ο Συνδρομητής τηρεί ή/και θα τηρεί στο μέλλον στην Τράπεζα, εφόσον τα εν λόγω Προϊόντα και οι τηρούμενοι προς εξυπηρέτηση αυτών λογαριασμοί (οι «**Λογαριασμοί**») εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα.
- 1.2 Μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ο Συνδρομητής δύναται επίσης να κάνει χρήση των υπηρεσιών που εκάστοτε υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, σε σχέση με τα Προϊόντα και τους Λογαριασμούς αυτών (εφεξής οι «**Υπηρεσίες**»).
- 1.3 Το Προϊόντα που η Τράπεζα κάθε φορά ορίζει ότι εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα, καθώς και οι Συναλλαγές και οι Υπηρεσίες που η Τράπεζα κάθε φορά επιτρέπει να πραγματοποιούνται και να υποστηρίζονται αντιστοίχως, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, γνωστοποιούνται στο Συνδρομητή διά των σχετικών ανακοινώσεων στην επίσημη ιστοσελίδα της Τραπέζης (www.alpha.gr).

2. Εκτέλεση Συναλλαγών

Ο Συνδρομητής διά του παρόντος εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Τράπεζα να αποδέχεται και να εκτελεί στο όνομα και για λογαριασμό του, τις εκ μέρους του ενεργοποιούμενες, με την εκάστοτε προβλεπόμενη διαδικασία, Συναλλαγές στους Λογαριασμούς, υπό τον όρο ότι δεν έχει ανασταλεί προσωρινά ή δεν έχει καταργηθεί το δικαίωμα του Συνδρομητή να διενεργεί Συναλλαγές μέσω Εναλλακτικών Δικτύων.

3. Ακύρωση εκτελεσθείσας Συναλλαγής

- 3.1 Πίστωση λογαριασμού τρίτου με μεταφορά χρημάτων διά χρεώσεως Λογαριασμού του Συνδρομητή ή τυχόν άλλη σχετική Συναλλαγή πραγματοποιούμενη από το Συνδρομητή μέσω της χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, ισχύει, εκτός εάν δεν την αποδεχθεί ο τρίτος – δικαιούχος του λογαριασμού της ως άνω πιστώσεως. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής - δικαιούχος του Λογαριασμού χρεώσεως παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, που ισχύει και στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Αστικού Κώδικα και δεν δύναται να ανακληθεί ούτε για σπουδαίο λόγο, να πιστώσει το Λογαριασμό χρεώσεώς του με το ποσό της εν λόγω Συναλλαγής, κατόπιν αιτήματος του τρίτου – δικαιούχου του λογαριασμού πιστώσεως, ο οποίος δεν απεδέχθη τη πίστωση.
- 3.2 Ο Συνδρομητής – δικαιούχος του Λογαριασμού από τον οποίο μεταφέρθηκε ή άλλως ο οποίος χρεώθηκε με το ποσό ενεργοποιούμενης εκ μέρους του Συναλλαγής, εάν διαπιστώσει ότι εκτέλεσε εσφαλμένα τη Συναλλαγή ή καταχώρισε εσφαλμένα στοιχεία αυτής, μπορεί να ζητήσει τον αντιλογισμό της, εντός των επόμενων τριών (3) εργασίμων ημερών από την εκτέλεσή της, μέσω του Καταστήματος της Τραπέζης με το οποίο συνεργάζεται ή μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τραπέζης. Σε κάθε περίπτωση ο αιτούμενος

από τον Συνδρομητή αντιλογισμός θα διενεργηθεί από την Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση συμφωνίας του δικαιούχου του λογαριασμού της λανθασμένης πιστώσεως.

4. Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (Alpha e-statements)

- 4.1 Διά της Υπηρεσίας Alpha e-statements ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στα αντίγραφα κινήσεως Λογαριασμών των Προϊόντων που τηρεί ή/και θα τηρεί στο μέλλον στην Τράπεζα, τα οποία εκάστοτε εντάσσονται στην Υπηρεσία, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω υπό 1.3.
- 4.2 Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας αυτής από τον Συνδρομητή, δια της αποδοχής των όρων αυτής, κατά τα οριζόμενα στην οικεία ενότητα του Πλαισίου Συνεργασίας, συνεπάγεται αυτομάτως τη σύνδεση των εντασσόμενων στην Υπηρεσία Λογαριασμών των Προϊόντων του Συνδρομητή με αυτή, την έκδοση (πλέον) μόνον σε ηλεκτρονική μορφή (Alpha e-statements) των αντιγράφων των Λογαριασμών αυτών και την ταυτόχρονη κατάργηση της ταχυδρομικής αποστολής έγχαρτων αντιγράφων των Λογαριασμών των εν λόγω Προϊόντων, από την Τράπεζα στο Συνδρομητή, ο οποίος θα ενημερώνεται αποκλειστικά, μέσω της Υπηρεσίας.
- 4.3 Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Alpha e-statements, ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα με e-mail ή sms, στα προδηλωμένα στην Αίτηση διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου ή αριθμό κινητού τηλεφώνου, κάθε φορά που εκδίδεται αντίγραφο Λογαριασμού των Προϊόντων, κατά τα ειδικώς ισχύοντα για την περιοδικότητα της ενημερώσεως, με βάση τους όρους που διέπουν το κάθε Προϊόν.
- 4.4 Τα Ηλεκτρονικά Αντίγραφα Λογαριασμών (Alpha e-statements) των Προϊόντων περιέχουν τις ίδιες πληροφορίες με τα αντίστοιχα αντίγραφα Λογαριασμών των εν λόγω Προϊόντων σε έγχαρτη μορφή. Τα Ηλεκτρονικά Αντίγραφα Λογαριασμών (Alpha e-statements) συνιστούν ηλεκτρονικά αρχεία (pdf), τα οποία είναι δυνατόν να εκτυπωθούν ή να αποθηκευθούν, καθώς και να ανακτηθούν.
- 4.5 Ο Συνδρομητής διατηρεί, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπεζής: (i) να διακόπτει οποτεδήποτε την Υπηρεσία, για ένα ή περισσότερα Προϊόντα, οπότε και ενεργοποιείται για τα Προϊόντα αυτά η έγχαρτη, εφεξής, ενημέρωσή του, και (ii) να προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιοδήποτε Προϊόν του τυχόν αποσυνδέσει ως άνω και για το οποίο εξακολουθεί να επιτρέπεται από την Τράπεζα η ένταξή του στην Υπηρεσία Alpha e-statements, κατά το χρόνο της εν λόγω προσθήκης, οπότε και επανεργοποιείται εφεξής η άνω Υπηρεσία για το Προϊόν αυτό.
- 4.6 Η Υπηρεσία Alpha e-statements παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα διατηρεί ωστόσο το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικώς τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στο Νόμο.

5. Γενικοί Όροι Συναλλαγών Εναλλακτικών Δικτύων

Πέραν των ειδικών και συμπληρωματικά εφαρμοζόμενων παρόντων όρων και για ό,τι δεν προβλέπεται ρητώς σε αυτούς ως προς την χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και τη διενέργεια Συναλλαγών μέσω αυτών, περιλαμβανομένης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (Alpha e-statements), ισχύουν, αναλογικώς ή ευθέως εφαρμοζόμενα, τα προβλεπόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών της Τραπεζής, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και οι συμβατικοί όροι που διέπουν τα Προϊόντα του Συνδρομητή, ως εκάστοτε ισχύουν. Σε περίπτωση που υπάρξει οιαδήποτε αντίθεση μεταξύ των παρόντων όρων και του Πλαισίου Συνεργασίας ή/και των επιμέρους συμβατικών όρων των σχετικών Προϊόντων, ως προς τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων, περιλαμβανομένης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (Alpha e-statements), ρητώς συμφωνείται ότι υπερισχύουν οι παρόντες όροι, ως ειδικότεροι.