

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ «ΤΟ MYALPHA MOBILE ΣΑΣ ΤΑΞΙΔΕΥΕΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΕΓΕΑΝ!»

Η ALPHA BANK (εφεξής «**Τράπεζα**»), σε συνεργασία με την εταιρία αερομεταφορών, με την επωνυμία «ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ» (εφεξής «**Συνεργάτης**»), διοργανώνει διαγωνισμό με τίτλο «Το myAlpha Mobile σας ταξιδεύει μαζί με την ΑΕΓΕΑΝ» (εφεξής «**Διαγωνισμός**»), που απευθύνεται σε ιδιώτες συνδρομητές του e-Banking (εφεξής «**Συνδρομητής-έξ**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**Όροι Συμμετοχής**»):

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια μίας (1) αυτόματης ηλεκτρονικής κλήρωσης (εφεξής «**Κλήρωση**»), είκοσι πέντε (25) τυχερών που θα κερδίσουν ο καθένας από ένα (1) διπλό κουπόνι εξαργύρωσης, συνολικής αξίας τετρακοσίων ευρώ (400 €), για την αγορά αεροπορικών εισιτηρίων από τον Συνεργάτη.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Διαγωνισμός αρχίζει την 1^η Δεκεμβρίου 2022 και ώρα 00:00:01 και λήγει την 31η Ιανουαρίου 2023 και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών μηχανογραφικών συστημάτων του e-Banking (εφεξής «**Διάρκεια**»), μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή σε αυτόν.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό αποκτούν αυτόματα:

- Οι Συνδρομητές που θα εγκαταστήσουν την εφαρμογή, myAlpha Mobile, στη συσκευή του κινητού τους τηλεφώνου κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού και θα πραγματοποιήσουν μέχρι τη λήξη του έστω μία (1) οποιαδήποτε μεταφορά πίστωσης ή άλλη πράξη πληρωμής μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρει το myAlpha Mobile (εφεξής «**Συναλλαγή-έξ**»),
- Οι Συνδρομητές που έχουν ήδη εγκαταστήσει την παραπάνω εφαρμογή στη συσκευή του κινητού τους τηλεφώνου, χωρίς ωστόσο να έχουν πραγματοποιήσει Συναλλαγές τουλάχιστον για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες πριν από την έναρξη του Διαγωνισμού, υπό την προϋπόθεση ότι θα διενεργήσουν έστω μία (1) Συναλλαγή μέχρι τη λήξη του.

3.2. Οι Πελάτες που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση αυτού για οποιοδήποτε λόγο, πρέπει να το δηλώσουν στην Τράπεζα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο ebankingsupport@alpha.gr ή στο τηλέφωνο 210 326 0000, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφάλειας και απόδειξης.

3.3. Εξαιρούνται συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Συνδρομητές που ρητώς δηλώνουν την επιθυμία τους να μη συμμετάσχουν στην Κλήρωση που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού,
- Εργαζόμενοι στην Τράπεζα και τις λοιπές συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου Alpha Bank,
- Συνδρομητές που χρησιμοποιούν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της Τράπεζας, για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση του Διαγωνισμού ή/και παραβιάζουν τους Όρους Συμμετοχής ή/και τους όρους χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών e-Banking της Τράπεζας ή/και εν γένει τους όρους κάθε επιμέρους συναλλακτικής τους σχέσης με την Τράπεζα και εν γένει συνεργασίας τους.

3.4. Οποιαδήποτε συμμετοχή δε συμμορφώνεται με τους Όρους Συμμετοχής θεωρείται άκυρη.

4. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ

4.1. Κάθε φορά που κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού ο Συνδρομητής πραγματοποιεί μία (1) Συναλλαγή μέσω του myAlpha Mobile, αποκτά δικαίωμα μίας (1) συμμετοχής στην Κλήρωση.

4.2. Κάθε Συνδρομητής μπορεί να συμμετέχει στην Κλήρωση με περισσότερες από μία (1) συμμετοχές, όσες είναι και οι Συναλλαγές που διενεργεί κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού.

5. ΕΠΑΘΛΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

5.1. Κάθε προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο του Διαγωνισμού προς κάθε αναδεικνυόμενο από την Κλήρωση Συνδρομητή – νικητή συνίσταται σε ένα (1) διπλό ηλεκτρονικό κουπόνι του Συνεργάτη, συνολικής αξίας τετρακοσίων ευρώ (400,00€), το οποίο θα εμπεριέχει δύο (2) κωδικούς, αξίας διακοσίων ευρώ (200,00€) έκαστος, που θα μπορούν να εξαργυρωθούν, μερικά ή ολικά, άπαξ ή τμηματικά και μέχρι συμπλήρωσης της αξίας τους (εφεξής «**Κωδικός-οί**»), με το αντίτιμο αεροπορικών εισιτηρίων έκδοσης του Συνεργάτη, για προορισμούς εσωτερικού ή εξωτερικού εντός του δικτύου του (εφεξής «**Έπαθλο-α**»).

Τα Έπαθλα θα μπορούν να εξαργυρωθούν για την ηλεκτρονική αγορά αεροπορικών εισιτηρίων του Συνεργάτη σύμφωνα με τα παραπάνω, έως και τις 30 Ιουνίου 2023, για πτήσεις που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31 Δεκεμβρίου 2023.

5.2. Η απονομή των Επάθλων του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί με την αποστολή αυτών από την Τράπεζα, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι νικητές τους έχουν δηλώσει ως συνδρομητές στις ψηφιακές υπηρεσίες e-Banking αυτής, σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά από την ενημέρωσή τους για την ανάδειξή τους ως νικητών του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τον όρο 6.4 παρακάτω. Οι νικητές αποδέχονται ότι η ταυτοποίησή τους στο στάδιο αυτό επιτελείται με την παραπάνω διαδικασία.

5.3. Η εξαργύρωση και γενικότερα η χρήση των Επάθλων θα διενεργηθεί κατά τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται από το Συνεργάτη ως ακολούθως:

- Οι Κωδικοί αφορούν σε πτήσεις με απλή μετάβαση και με επιστροφή που εκτελούνται με το δίκτυο της AEGEAN και της Olympic Air,
- Οι Κωδικοί αφορούν σε κρατήσεις που θα πραγματοποιηθούν στο aegeanair.com, στο olympicair.com και στο AEGEAN app έως τις 30 Ιουνίου 2023, για πτήσεις έως και τις 31 Δεκεμβρίου 2023,
- Η εξαργύρωση και χρήση των Επάθλων θα γίνεται αποκλειστικά με τη χρήση των Κωδικών, εφόσον οι κάτοχοί τους εισάγουν αυτούς στο ειδικό πεδίο «Εκπτώσιμους κωδικούς» που εμφανίζεται στη φόρμα κράτησης,
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα χρήσης των Κωδικών κατά τη διαδικασία κράτησης από το Low Fare Calendar ή κατά την εξαργύρωση μιλίων για αγορά εισιτηρίου εξαργύρωσης,
- Οι Κωδικοί ισχύουν μόνο όταν η συναλλαγή είναι σε ευρώ (€).
- Σε περίπτωση αλλαγής του εισιτηρίου που αγοράζεται με εξαργύρωση των Κωδικών, θα υπάρχει χρέωση ανάλογη με την κατηγορία του ναύλου, όπως ορίζονται στο <https://el.aegeanair.com/organoste/fare-rules/>,
- Σε περίπτωση ακύρωσης ισχύουν οι κανονισμοί που αντιστοιχούν σε κάθε κατηγορία ναύλου, όπως ορίζονται στο <https://el.aegeanair.com/organoste/fare-rules/>.
- Μόνο ένας Κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κάθε κράτηση.
- Κάθε Κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί τμηματικά για μία ή για περισσότερες κρατήσεις.
- Η χρήση του Κωδικού εφαρμόζεται στον ναύλο και όχι στη συνολική αξία του εισιτηρίου.

5.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τα Έπαθλα με δώρα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

5.5. Τα Έπαθλα του Διαγωνισμού είναι προσωπικά και δε μεταβιβάζονται, δεν αποτελούν αντικείμενο διαδοχής και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα.

5.6. Σε περίπτωση που Έπαθλο ακυρωθεί ή δεν παραδοθεί ή δεν χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής (πχ με ενέργειες του Συνεργάτη ή λόγω άρνησης ή παράλειψης του νικητή), ο νικητής αυτού δε δικαιούται να διεκδικήσει άλλο Έπαθλο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού ή άλλου διαγωνισμού που τυχόν διεξάγει η Τράπεζα ή/και αποζημίωση από την Τράπεζα ή/και το Συνεργάτη.

6. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΚΛΗΡΩΣΗΣ – ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΩΝ

6.1. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα αναδειχθούν τυχαία από την ηλεκτρονική Κλήρωση που θα διεξαχθεί αυτοματοποιημένα, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο

της διαδικασίας αυτής, την 6^η Φεβρουαρίου 2023, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12.00 μ.μ, στα γραφεία της Τράπεζας, στην οδό Παπαστράτου αρ. 17, στον Πειραιά, στον 5^ο όροφο.

6.2. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά είκοσι πέντε (25) νικητές και πέντε (5) αναπληρωματικοί.

6.3. Οι νικητές και οι αναπληρωματικοί θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους φυσικά πρόσωπα, καθώς κάθε νικητής δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο του Διαγωνισμού, έστω κι αν τυχόν αναδειχθεί από την Κλήρωση, ως νικητής ή αναπληρωματικός, περισσότερες της μίας (1) φορές. Σε περίπτωση που το ίδιο πρόσωπο αναδειχθεί ξανά νικητής ή αναπληρωματικός, τότε στη θέση του θα υπεισέρχεται ο αμέσως επόμενος (κατ' αύξοντα αριθμό) στη λίστα συμμετεχόντων, όπως αυτή θα προκύψει αυτόματα από τα ηλεκτρονικά μηχανογραφικά συστήματα του e-Banking για Ιδιώτες, χωρίς καμία ανθρώπινη παρέμβαση.

6.4. Οι νικητές θα ενημερωθούν για την ανάδειξή τους από την Κλήρωση μέσω τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχουν δηλώσει ως συνδρομητές στις ψηφιακές υπηρεσίες e-Banking της Τράπεζας, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη διεξαγωγή αυτής. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφαλείας και απόδειξης.

6.5. Σε περίπτωση που συντρέξουν τα εξής:

- Ο νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό και την Κλήρωση,
- Ο νικητής, αφού ειδοποιηθεί για την ανάδειξή του από την Κλήρωση σύμφωνα με τον όρο 6.4 παραπάνω, αρνηθεί το Έπαθλο άμεσα, κατά τη σχετική τηλεφωνική του επικοινωνία με την Τράπεζα.
- Για διάστημα δύο (2) εργασίμων ημερών από τη διεξαγωγή της Κλήρωσης δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με το νικητή για οποιοδήποτε λόγο (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, λόγω ανακρίβειας των δηλωθέντων από τον ίδιο στοιχείων επικοινωνίας του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω),

τότε θα καλείται ο πρώτος κατά σειρά αναπληρωματικός, ο οποίος θα καταλαμβάνει τη θέση του εν λόγω νικητή με τους ίδιους ακριβώς όρους και θα ενημερώνεται για το Έπαθλο, κατά τον ίδιο τρόπο και διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω για τον απευθείας αναδεικνυόμενο νικητή.

6.6. Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο οι νικητές του Διαγωνισμού δεν παραλάβουν το Έπαθλό τους ή/και δεν κάνουν χρήση αυτού σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής.

7. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

7.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Συμμετοχής, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας (www.alpha.gr).

7.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή της Κλήρωσης και του Διαγωνισμού εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου και αποτελέσματος στο οποίο μπορεί να ευρίσκονται, κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Ομοίως, η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής του Διαγωνισμού και της Κλήρωσης, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση με σχετική ανακοίνωσή της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Οι ως άνω τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η Τράπεζα απαλλάσσεται οιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με την αναβολή ή ματαίωση της Κλήρωσης ή/και του Διαγωνισμού ή με τις ως άνω τροποποιήσεις, οι οποίες θα ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και, σε κάθε περίπτωση, επιφυλάσσεται ως προς την απονομή ή μη των αναλογούντων Επάθλων στους αναδεικνυόμενους εκ της Κλήρωσης Συνδρομητές – νικητές, σε περίπτωση που αυτή (Κλήρωση) θα έχει διεξαχθεί πριν από την αναβολή ή ματαίωση του Διαγωνισμού ή πριν από τη για όποια αιτία τροποποίηση των Όρων Συμμετοχής.

7.3. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος, παράλειψης, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπής γραμμής τηλεπικοινωνιών, προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γραμμών, online ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, αδυναμίας λήψης/καταγραφής συμμετοχής στο Διαγωνισμό, αν για οιοδήποτε λόγο επηρεάζεται προσωρινά η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού ή/και της Κλήρωσης αυτού.

7.4. Επίσης η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στη λήψη συμμετοχών ή απώλειας συμμετοχών για οιοδήποτε λόγο.

7.5. Οι Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικώς με αυτούς τα δικαστήρια της Αθήνας έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά περίπτωση αρμόδια σύμφωνα με το νόμο δικαστήρια.

8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

8.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Συνδρομητών, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την απόδοση των Επάθλων, σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

8.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Συνδρομητών σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

8.3. Τα δεδομένα των Συνδρομητών σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

8.4. Τα στοιχεία των Συνδρομητών που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό.