



ALPHA BANK

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Γενικές Πληροφορίες	2
Είσοδος στην Εφαρμογή	3
Ιστορικό συναλλαγών	4
Προφίλ και ανάλυση Bonus πόντων	5

Γενικές Πληροφορίες

Τι είναι το Bonus app;

Το Bonus app είναι η ανανεωμένη εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα του Προγράμματος Bonus της Alpha Bank η οποία θα προσφέρει εύκολη πρόσβαση σε όλες τις προσφορές εξαργύρωσης και συλλογής Bonus πόντων, προσωποποιημένη ενημέρωση ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες των Πελατών, πληροφορίες για τους συνεργάτες του προγράμματος και αναλυτική ενημέρωση για τους Bonus πόντους.

Υπάρχει χρέωση για τη χρήση της εφαρμογής;

Όχι, η χρήση της υπηρεσίας είναι δωρεάν.

Τι προϋποθέσεις απαιτούνται για να χρησιμοποιήσω την νέα εφαρμογή;

- Να διαθέτετε μια συσκευή:
 - Με λειτουργικό Android 5.1 +που υποστηρίζει με κύκλωμα NFC
 - Με λειτουργικό iOS έκδοσης 10.0 και άνω

Έχω συσκευή iOS. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία;

Ναι, η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί κανονικά

Είμαι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Web/Mobile Banking της Alpha Bank. Μπορώ να χρησιμοποιήσω τα στοιχεία εισόδου μου για να έχω πρόσβαση στο νέο Bonus app;

Ναι, μπορείτε να έχετε πρόσβαση **νέο Bonus app** είτε με την χρήση των στοιχείων εισόδου της υπηρεσίας **Web/Mobile Banking** είτε με τον αριθμό της Bonus κάρτας σας και 2 τυχαίων ψηφίων από τον PIN της που θα σας ζητηθούν κατά την είσοδο

Γιατί να χρησιμοποιήσω την νέα εφαρμογή του Bonus;

Γιατί είναι ο πιο γρήγορος και εύκολος τρόπος να βλέπετε τις προσφορές του Προγράμματος καθώς και τους συνεργάτες, να έχετε προσωποποιημένη πληροφόρηση γύρω από το πρόγραμμα Bonus καθώς και για να βλέπετε για πρώτη φορά ανά πάσα στιγμή τους πόντους σας και από πού τους έχετε συγκεντρώσει με ιστορικότητα έως και 12 μήνες.

Τι δυνατότητες έχω μέσα από το Νέο Bonus Application;

Προτάσεις προσφορών συλλογής κι εξαργύρωσης, προσωποποιημένο περιεχόμενο και λίστα προσφορών, αναζήτηση προσφορών και συνεργατών, υπόλοιπο Bonus πόντων, ιστορικό συναλλαγών, ανάλυση Bonus πόντων, δημιουργία λίστας αγαπημένων καθώς και ορισμό dream offers.



Τι είναι το dream offer;

Dream offer είναι μια επιθυμητή από εσάς προσφορά εξαργύρωσης για την οποία δεν έχετε αυτή την στιγμή τους διαθέσιμους πόντους. Κάνοντας προσθήκη στα αγαπημένα την οποιαδήποτε προσφορά επιθυμείτε σας δίνετε η δυνατότητα παρακολούθησης του στόχου και προόδου συλλογής Bonus πόντων.

Τι είναι τα Hot Offers;

Τα Hot offers είναι προσφορές σύντομης διάρκειας που δίνουν την δυνατότητα ακόμη μεγαλύτερου οφέλους και προβάλλονται με προτεραιότητα καθώς συμφέρουν τον χρήστη.

Τι οφέλη έχω σαν χρήστης του app;

Σαν χρήστης του νέου Bonus app σας δίνεται η δυνατότητα για άμεση παρακολούθηση των πόντων σας, δημιουργία προσωποποιημένου περιεχόμενου και λίστας προσφορών, χάρτες για την αναζήτηση κοντινών καταστημάτων και προσφορών, αποκλειστικές προσφορές για τους χρήστες της εφαρμογής (app exclusive offers), ανάλυση Bonus πόντων καθώς και ιστορικό συναλλαγών.

Είσοδος στην Εφαρμογή

Τι προϋποθέσεις απαιτούνται για να ενεργοποιήσω την υπηρεσία;

- Να διαθέτετε μια συσκευή:
 - Με λειτουργικό Android 5.1 +που υποστηρίζει με κύκλωμα NFC
 - Με λειτουργικό iOS έκδοσης 10.0 και άνω
- Να έχετε έστω μια ενεργή Bonus κάρτα

Η νέα Υπηρεσία διατίθεται, σε όλους τους Πελάτες – οι οποίοι είναι κύριοι κάτοχοι πιστωτικών και χρεωστικών καρτών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Bonus εκδόσεως της Τραπέζης, εξαιρουμένων των εταιρικών και των πρόσθετων καρτών

Πώς κάνω login στην νέα εφαρμογή;

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση **νέο Bonus app** είτε με τον **αριθμό της Bonus κάρτας** σας και 2 τυχαίων ψηφίων από τον PIN της που θα σας ζητηθούν κατά την είσοδο είτε με την χρήση των στοιχείων εισόδου της υπηρεσίας **Web/Mobile Banking**.

Μπορώ να κατεβάσω το νέο Bonus app σε πάνω από μια συσκευές;

Ναι, δεν υπάρχει κανένας περιορισμός στον αριθμό των συσκευών που χρησιμοποιείτε το νέο Bonus app αρκεί να κάνετε login με έναν από τους προαναφερόμενους τρόπους.

Πώς μπορώ να αποσυνδεθώ από την εφαρμογή;

Για αποσύνδεση από την εφαρμογή εισέρχεστε στο Προφίλ χρήστη, και πατάτε αποσύνδεση χρήστη. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνδεθείτε εκ νέου θα πρέπει να εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία από την αρχή. Η συγκεκριμένη λειτουργία κάνει πλήρη διαγραφή του προφίλ.

Ιστορικό συναλλαγών**Τι μπορώ να δω στο ιστορικό συναλλαγών;**

Μπορείτε να δείτε όλες τις συναλλαγές για τις οποίες έχετε συγκεντρώσει Bonus πόντους είτε αφορά αγορές είτε οποιοδήποτε άλλο προϊόν της Τραπέζης όπως π.χ. Προθεσμιακές με Bonus καθώς και όλες τις συναλλαγές εξαργύρωσης που έχετε πραγματοποιήσει.

Μέχρι ποιες συναλλαγές μπορώ να δω;

Μπορείτε να δείτε όλες τις συναλλαγές συγκέντρωσης και εξαργύρωσης Bonus πόντων μέχρι και 12 μήνες πίσω από την τρέχουσα ημερομηνία.

Γιατί δεν βλέπω κάποιες συναλλαγές άμεσα στο ιστορικό;

Οι συναλλαγές σε μη συνεργαζόμενους με το Bonus εμπόρους εμφανίζονται στο ιστορικό μέσα σε διάστημα 48 ωρών από την εκτέλεση της συναλλαγής με ημερομηνία εμφάνισης την ημέρα που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή. Οι πόντοι από τις συναλλαγές στους συνεργάτες του Προγράμματος εμφανίζονται άμεσα την στιγμή της συναλλαγής στο POS.

Προφίλ και ανάλυση Bonus πόντων

Τι μπορώ να δω στο προφίλ μου;

Μπορείτε να δείτε με μια γρήγορη ματιά το σύνολο των διαθέσιμων πόντων σας καθώς και αν υπάρχουν πόντοι που λήγουν στο επόμενο χρονικό διάστημα

Τι είναι η ανάλυση Bonus πόντων;

Η ανάλυση των Bonus πόντων σας δίνει την δυνατότητα να δείτε σε μια συνοπτική εικόνα πού έχετε συγκεντρώσει και πού έχετε εξαργυρώσει Bonus πόντους, ανά κατηγορία, ανά συνεργάτη και ανά προϊόν συναλλαγής. Επίσης βλέπετε αν έχετε πόντους που θα λήξουν στο επόμενο χρονικό διάστημα. Με αυτό τον τρόπο έχετε πάντα στην διάθεση σας το συναλλακτικό σα προφίλ.

Πως μπορώ να μεταφέρω Bonus πόντους;

Η μεταφορά πόντων από έναν κάτοχο σε έναν άλλον είναι εφικτή μέσω του νέου Bonus app με εύκολο και γρήγορο τρόπο. Το μόνο που χρειάζεται να γνωρίζετε είναι ο αριθμός της κάρτας που θέλετε να γίνει η μεταφορά. Πατώντας το κουμπί της επιβεβαίωσης η μεταφορά των πόντων πραγματοποιείται άμεσα.

Τι είναι ο κωδικός σύστασης;

Ο κωδικός σύστασης είναι ο μοναδικός κωδικός που αντιστοιχεί στο προφίλ σας και τον οποίο μπορείτε να στείλετε μέσω της εφαρμογής σε φίλους σας για να κατεβάσουν το νέο Bonus app. Κάνοντας χρήση του κωδικού λαμβάνετε 1.000 πόντους για κάθε επιτυχημένη σύσταση. Αν ο κωδικός δεν εισαχθεί από τον φίλο σας τότε η σύσταση δεν θεωρείται επιτυχής και δεν λαμβάνετε τους 1.000 πόντους.