

## **Όροι συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια “Mastercard & e-FOOD Promo Δεκέμβριος 2016”**

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η εταιρεία με την επωνυμία «**ONLINE DELIVERY ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και με τον διακριτικό τίτλο «ONLINE DELIVERY A.E.», που εδρεύει στο Νέο Ηράκλειο Αττικής (Λεωφόρος Ηρακλείου αρ. 409, ΤΚ11422), εφεξής καλούμενη ως «η Διοργανώτρια», διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο “**Mastercard & e-FOOD Promo Δεκέμβριος 2016**” (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια») στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την «Mastercard Europe SA» και σύμφωνα με τους επόμενους όρους:

### **II. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ**

#### **1. Αντικείμενο Προωθητικής Ενέργειας**

Όσοι δικαιούμενοι συμμετοχής πραγματοποιήσουν συναλλαγή με χρήση κάρτας Mastercard® στην ιστοσελίδα «[www.e-food.gr](http://www.e-food.gr)», που διαχειρίζεται η Διοργανώτρια, ή στο mobile app e-FOOD, κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, έχουν την δυνατότητα να κερδίσουν ένα από τα δώρα που αναφέρονται στη συνέχεια.

#### **2. Δικαίωμα Συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχει κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι κάτοχος έγκυρης κάρτας Mastercard (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) η οποία έχει εκδοθεί από οποιαδήποτε Τράπεζα στην Ελλάδα (εφεξής οι «Δικαιούμενοι Συμμετοχής» ή «Συμμετέχοντες»). Όπως είναι αυτονόητο, η χρήση οποιασδήποτε κάρτας Mastercard στο πλαίσιο της παρούσης Προωθητικής Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους της κατά περίπτωση εκδότριας Τράπεζας.

#### **3. Διάρκεια**

Ως διάρκεια διεξαγωγής της Προωθητικής Ενέργειας ορίζεται το χρονικό διάστημα από την Πέμπτη 15/12/2016, ώρα 12:00:01, έως και την Κυριακή 15/01/2017, ώρα 24:00:00.

#### **4. Τρόπος Συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια**

Όλοι οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής που πραγματοποιούν παραγγελία συνολικής αξίας τουλάχιστον τριών ευρώ (€ 3,00), στο ηλεκτρονικό κατάστημα της ιστοσελίδας «[www.e-food.gr](http://www.e-food.gr)» ή στο mobile app e-FOOD και εξοφλούν την συναλλαγή τους με κάρτα Mastercard, σύμφωνα με τους όρους χρήσεως της κάρτας Mastercard, θα λαμβάνουν μέρος σε κλήρωση.

Η παραγγελία μπορεί να δοθεί για οποιοδήποτε από τα καταστήματα ή αλυσίδες που συνεργάζονται με το ηλεκτρονικό κατάστημα της ιστοσελίδας [www.e-food.gr](http://www.e-food.gr), και προσφέρουν την επιλογή πληρωμής με κάρτα.

Διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

(α) επιτρέπονται περισσότερες από μία συμμετοχές στην Προωθητική Ενέργεια, με την έννοια ότι κάθε φορά που ο Δικαιούμενος Συμμετοχής ακολουθεί τη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω κατά την Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, αποκτά την δυνατότητα να κερδίσει ένα από τα δώρα.

(β) κάθε Δικαιούμενος Συμμετοχής έχει την δυνατότητα να κερδίσει περισσότερα από ένα δώρα, κατά την Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας.

(γ) για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια απαιτείται η αγορά οποιουδήποτε προϊόντος από αυτά που διατίθενται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της ιστοσελίδας «www.e-food.gr» και του mobile app e-FOOD.

## 5. Δώρα

### 5.1. Ημερήσια Δώρα

Κατά την διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, θα διατεθούν συνολικά **Δεκαεννέα χιλιάδες διακόσια (19.200) εκπτωτικά κουπόνια**, αξίας πέντε ευρώ (€ 5,00) το καθένα (εφεξής «Δώρο»). Το κουπόνι θα δίδεται υπό την μορφή ενός μοναδικού κωδικού έκπτωσης, η χρήση του οποίου θα παρέχει στο νικητή έκπτωση ποσού πέντε ευρώ (€ 5,00) από την επόμενη αγορά που θα πραγματοποιήσει μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος «e-food.gr» ή του mobile app e-FOOD με χρήση κάρτας Mastercard από τα καταστήματα ή αλυσίδες που προσφέρουν την επιλογή πληρωμής με κάρτα.

Στο τέλος κάθε ημερολογιακής ημέρας (δηλαδή στις 24:00:00) κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας συγκεντρώνονται με ηλεκτρονικό τρόπο όλες οι έγκυρες συμμετοχές και στις 00.10 της επομένης ημέρας θα διεξάγεται ηλεκτρονική κλήρωση για την ανάδειξη των τυχερών.

Κάθε ημερολογιακή ημέρα κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας θα κληρώνονται εξακόσιοι (600) τυχεροί, οι οποίοι θα κερδίζουν από ένα εκπτωτικό κουπόνι αξίας € 5,00.

Οι καθημερινές κληρώσεις θα γίνονται με την χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διαθέτει η Διοργανώτρια, το οποίο μέσω της χρήσης ειδικού αλγορίθμου διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης. Οι τυχεροί θα ειδοποιούνται από την Διοργανώτρια με αποστολή μηνύματος στην διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) που έχουν χρησιμοποιήσει για την παραγγελία και με SMS, και θα ενημερώνονται για τον μοναδικό κωδικό έκπτωσης.

Η χρήση του κωδικού θα πρέπει να γίνει εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που ο τυχερός ειδοποιήθηκε για το δώρο του.

Οι τυχεροί μπορούν να χρησιμοποιήσουν τον μοναδικό κωδικό σε επόμενη αγορά τους μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος «e-food.gr» ή μέσω του mobile app e-FOOD. Η εξόφληση της συναλλαγής θα πρέπει να γίνει με χρήση κάρτας Mastercard από τα καταστήματα ή αλυσίδες που προσφέρουν την επιλογή πληρωμής με κάρτα.

Η αφαίρεση του ποσού των € 5,00 θα γίνεται αυτομάτως από τον λογαριασμό της συναλλαγής.

## 5.2. Μεγάλο Δώρο – Τελική Κλήρωση

Με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής με χρήση κάρτας Mastercard, όπως αναφέρεται παραπάνω, καθ' όλη την διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, οι Συμμετέχοντες αποκτούν επιπλέον αυτομάτως το δικαίωμα να λάβουν μέρος στην τελική κλήρωση από την οποία θα αναδειχθεί ένας τυχερός που θα κερδίσει το μεγάλο δώρο.

Διευκρινίζεται ότι κάθε φορά που ο Συμμετέχων ακολουθεί τη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω κατά τη Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, αποκτά και μία επιπλέον συμμετοχή για την τελική κλήρωση.

Η εν λόγω τελική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία που ορίζεται παραπάνω για τις ημερήσιες κληρώσεις, στις 00:10 της 17/01/2017.

Το Μεγάλο Δώρο της Προωθητικής Ενέργειας είναι εκπτωτικά κουπόνια αξίας ίσης με το δεκαπλάσιο του ποσού του συνόλου των παραγγελιών που έδωσε ο τυχερός καθ' όλη την περίοδο που διήρκεσε η Προωθητική Ενέργεια, με ανώτατο όριο το ποσόν των τριών χιλιάδων ευρώ (€ 3.000).

Το Μεγάλο Δώρο θα έχει την μορφή μοναδικών κωδικών έκπτωσης, η χρήση των οποίων θα παρέχει στο νικητή έκπτωση από την επόμενη αγορά ή αγορές που θα πραγματοποιήσει μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος «e-food.gr» ή του mobile app e-FOOD από τα καταστήματα ή αλυσίδες που προσφέρουν την επιλογή πληρωμής με κάρτα.

Τα εκπτωτικά κουπόνια θα είναι αξίας πέντε (€ 5) , δέκα (€10) και δεκαπέντε (€15) ευρώ. Ανά παραγγελία, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο ένα κουπόνι.

Η εξόφληση της συναλλαγής ή των συναλλαγών θα πρέπει πάντοτε να γίνεται με χρήση κάρτας Mastercard. Η αφαίρεση του αντίστοιχου ποσού (€ 5, € 10 ή € 15) θα γίνεται αυτομάτως από τον λογαριασμό της συναλλαγής.

Διευκρινίζεται ότι κατά την εξόφληση του λογαριασμού δεν θα γίνεται επιστροφή χρημάτων, ούτε θα δίδεται πίστωση σε περίπτωση που η αξία της παραγγελίας είναι μεγαλύτερη από την αξία των εκπτωτικών κουπονιών των οποίων ο τυχερός κάνει χρήση.

Για παράδειγμα, εάν η αξία της παραγγελίας είναι 11 ευρώ, ο τυχερός θα μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα κουπόνι των € 10 και να χρεωθεί με € 1 ή ένα κουπόνι των € 5 και να χρεωθεί με €6. Εάν όμως χρησιμοποιήσει ένα κουπόνια των € 15, δεν θα λάβει επιστροφή μετρητών € 4, ούτε θα λάβει πίστωση ποσού € 4.

Η χρήση όλων των κωδικών θα πρέπει να γίνει εντός του έτους 2017.

5.3. Τα κουπόνια είναι μοναδικά και για να χρησιμοποιηθούν από τον μοναδικό τυχερό. Τα κουπόνια δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν μέσω άλλου χρήστη.

5.4. Ρητώς ορίζεται ότι τα δώρα είναι συγκεκριμένα και αποκλείεται η ανταλλαγή τους με άλλο δώρο ή η εξαργύρωσή τους με μετρητά. Τα δώρα είναι προσωπικά και δεν μεταβιβάζονται.

5.5. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατό να διατεθεί το σύνολο των 19.200 εκπτωτικών κουπονιών που αποτελούν τα ημερήσια δώρα της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας, τα αδιάθετα κουπόνια θα δοθούν δωρεάν σε ΜΚΟ (Μη Κυβερνητική Οργάνωση) που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και την οποία θα ορίσει η Διοργανώτρια εταιρεία.

## 6. Τροποποίηση Όρων

Η Διοργανώτρια δικαιούται να παρατείνει, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/και να επαναλάβει οποτεδήποτε την Προωθητική Ενέργεια, καθώς επίσης και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους για οποιονδήποτε λόγο και κατά την απόλυτη κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά μέσω ανακοίνωσης που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.facebook.com/MastercardGreece](http://www.facebook.com/MastercardGreece) με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ανακοίνωσης.

#### **7. Δημοσιότητα**

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής έχουν αναρτηθεί στις ιστοσελίδες [www.mastercard.gr](http://www.mastercard.gr), [www.facebook.com/MastercardGreece](http://www.facebook.com/MastercardGreece) και [www.e-food.gr](http://www.e-food.gr).

#### **8. Ευθύνη**

Η ευθύνη της Διοργανώτριας και της «Mastercard Europe SA» περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Διοργανώτρια και η «Mastercard Europe SA» δεν φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία.

#### **9. Δίκαιο**

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και κάθε τυχόν διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

#### **10. Αποδοχή των Όρων**

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα, παραιτούμενου του Συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή μελλοντικώς τροποποιημένων Όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης εξ αυτής της αιτίας.