

## ΟΡΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ALPHA BANK

Με τη σύμβαση αυτή η ALPHA BANK Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα»), η οποία έχει έδρα στην Αθήνα (οδός Σταδίου αριθμός 40), όπως νομίμως εκπροσωπείται, από τους υπογράφοντες την παρούσα κατωτέρω, εκδίδει στην αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία (εφεξής «Εταιρεία»), κατόπιν αίτησής της, που επισυνάπτεται στην παρούσα, στην οποία αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία της Τράπεζας και της Εταιρείας (εφεξής «Αίτηση»), εταιρική κάρτα (εφεξής «Κάρτα»), την οποία χορηγεί στον υποδεικνυόμενο από την Εταιρεία και εκ τρίτου συμβαλλόμενο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της (στο εξής «Κάτοχος»), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και του Παραρτήματός της, οι οποίοι συμπληρώνουν το Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών υπό στοιχεία «Έκδοση 2.0./2018» (εφεξής «Πλαίσιο Συνεργασίας»), το οποίο διατίθεται σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και στο διαδικτυακό τόπο αυτής (www.alpha.gr) και το οποίο τόσο η Εταιρεία, όσο και ο Κάτοχος αποδέχονται ως αδιαίρετο όλο με την Αίτηση, την παρούσα και το Παράρτημά της (εφεξής «Παράρτημα»).

### 1. Έκδοση Κάρτας - Φύλαξη

**1.1.** Στην Κάρτα, η οποία εκδίδεται είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική μορφή από την Τράπεζα, αποτυπώνεται η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος της Εταιρείας, καθώς και το ονοματεπώνυμο του Κατόχου. Η Κάρτα που εκδίδεται και όσες εκδοθούν στη συνέχεια σε αντικατάσταση ή ανανέωση της πρώτης, κατ' εφαρμογή της παρούσας, αποστέλλονται στην έδρα της Εταιρείας, στη διεύθυνση αποστολής που η ίδια έχει δηλώσει στην Αίτηση, αναλαμβάνοντας η μεν Τράπεζα τον κίνδυνο της αποστολής της, ενώ η Εταιρεία τον κίνδυνο της τυχόν μη παράδοσής της σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί στην Αίτηση η ακριβής διεύθυνση της έδρας της ή εγκαίρως οι τυχόν μεταβολές αυτής (παρ. 24.2).

**1.2.** Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη και πριν χρησιμοποιηθεί, πρέπει να ενεργοποιηθεί από τον Κάτοχο, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας, που του παρέχονται μαζί με την Κάρτα, καθώς και τις οδηγίες που του παρέχονται μέσω ειδικής, για την διευκόλυνση των εταιρικών συναλλαγών με την Κάρτα, σχετικής εφαρμογής (application) της Τράπεζας (εφεξής «Εφαρμογή»), που εγκαθίσταται σε ηλεκτρονική συσκευή του Κατόχου (κινητό τηλέφωνο, tablet κ.α.).

**1.3.** Η Εταιρεία αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, θα μεριμνήσει για την παράδοσή της στον Κάτοχο, του οποίου το ονοματεπώνυμο είναι αποτυπωμένο σε αυτήν και θα μεριμνήσει επίσης ώστε ο Κάτοχος να θέσει την υπογραφή του στην πίσω όψη της Κάρτας στις περιπτώσεις που υπάρχει ειδικός χώρος για τον σκοπό αυτό,. Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, ώστε μόνο ο Κάτοχος, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στο σώμα της Κάρτας, ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της Εταιρείας, αποκτά δικαίωμα κατοχής και χρήσης της, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, απαγορευόμενης απολύτως της παράδοσής της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσης με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο, περιλαμβανομένων και των λοιπών τυχόν εκπροσώπων της Εταιρείας. Η Εταιρεία υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο τους παρόντες όρους, η δε χρήση της Κάρτας εκ μέρους του συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

**1.4.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να τη φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

**1.5.** Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος ή τη λύση της παρούσας σύμβασης απαγορεύεται.

### 2. Προσωπικός Μυστικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

**2.1.** Μετά την παραλαβή της Κάρτας από τον Κάτοχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1.2. ανωτέρω, η Τράπεζα παράγει, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, ως εξουσιοδοτημένου προς τούτο εκπροσώπου της Εταιρείας, προς την Τράπεζα, το οποίο δύναται να υποβληθεί είτε μέσω αποστολής μηνύματος (SMS) από το κινητό του τηλέφωνο, είτε ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Alpha Web Banking, είτε καλώντας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας, τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών των άρθρων 5 έως και 9 κατωτέρω, καθώς και όσων τυχόν η Τράπεζα ενδέχεται να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία στο μέλλον.

**2.2.** Η Τράπεζα αποστέλλει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN στον Κάτοχο, κατόπιν του παραπάνω αιτήματος της παρ. 2.1., είτε με γραπτό μήνυμα (sms), το οποίο αποστέλλεται στο κινητό τηλέφωνο του Κατόχου, τον αριθμό του οποίου έχει δηλώσει η Εταιρεία κατά την Αίτησή της για έκδοση της Κάρτας, είτε ταχυδρομικά με ειδικό φάκελο, στην κατά τα παραπάνω (παρ. 1.1) διεύθυνση που έχει δηλώσει η Εταιρεία για το σκοπό αυτό, με την προβλεπόμενη στο Παράρτημα χρέωση (παρ. Β.11) σύμφωνα με τα υποδεικνυόμενα βήματα που αναλυτικά αναγράφονται στο έντυπο υλικό με το οποίο του αποστέλλεται η Κάρτα. Για την παραλαβή του PIN μέσω μηνύματος (sms), ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει τόσο τον Κωδικό που περιλαμβάνεται στο προαναφερόμενο έντυπο όσο και τον «Μυστικό Κωδικό Αίτησης», που του αποστέλλεται, κατά την υποβολή της αίτησής του για έκδοση της Κάρτας, ομοίως με μήνυμα (sms) στον ως άνω αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει η Εταιρεία στην Τράπεζα, οι οποίοι θα πρέπει να φυλάσσονται με ασφάλεια μέχρι την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας. Και οι δύο ανωτέρω κωδικοί είναι αυστηρά προσωπικοί, μπορεί να χρησιμοποιηθούν μόνο μία φορά, αποκλειστικά από τον Κάτοχο για την παραλαβή του PIN, και δεν πρέπει να γνωστοποιούνται σε οποιοδήποτε τρίτο, για οποιονδήποτε λόγο, ούτε και σε εκπρόσωπο της Τράπεζας. Ο Κάτοχος οφείλει να πληκτρολογήσει τους ως άνω κωδικούς στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου του και στο σχετικό μήνυμα sms που πρέπει να αποστείλει προς την Τράπεζα, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στο ως άνω έντυπο με το οποίο παραδόθηκε η Κάρτα. Οποιαδήποτε άλλη χρήση τους απαγορεύεται, περιλαμβανόμενης και της μετάδοσής του με οποιονδήποτε τρόπο.

**2.3.** Για λόγους ασφάλειας και προστασίας της Εταιρείας και του Κατόχου, τα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας που θα χρησιμοποιηθούν για την ανωτέρω διαδικασία παραγωγής και αποστολής του PIN, πρέπει να είναι αυτά που έχουν δηλωθεί στην Αίτηση. Η Εταιρεία και ο Κάτοχος αναλαμβάνουν αποκλειστικά και στο ακέραιο τον κίνδυνο της τυχόν μη παράδοσης του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί με ακρίβεια στην Αίτηση ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του Κατόχου ή η τελευταία διεύθυνση επικοινωνίας, εφόσον έχει επιλεγεί η ταχυδρομική αποστολή του ή αν ο Κάτοχος ανακοινώσει σε οποιονδήποτε, κατά παράβαση των ανωτέρω ρητών υποχρεώσεων, τον Μυστικό Κωδικό Αίτησης και τον Κωδικό που εσωκλείεται στο έντυπο με το οποίο παρέλαβε την Κάρτα.

**2.4.** Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός, δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε οποιονδήποτε τρίτο, για οποιονδήποτε λόγο, ούτε και σε εκπρόσωπο της Τράπεζας και παράγεται άπαξ ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του.

**2.5.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, δια της οποίας πραγματοποιεί συναλλαγές με χρήση της Κάρτας και παρέχει την έγκρισή του για την αντίστοιχη χρέωση του Ορίου Συναλλαγών (άρθρο 4), αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας ή να διαγράψει το μήνυμα με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Κάθε αμέλεια του Κατόχου ως προς την τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων βαρύνει εξίσου και την Εταιρεία.

**2.6.** Σε περίπτωση μη παραλαβής του εγγράφου ή του σχετικού SMS μηνύματος με τον PIN, κατά τα προαναφερόμενα (παρ. 2.2) εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της Κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η επανέκδοση και επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 3.5).

### 3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN

**3.1.** Κατ' ακολουθία των προαναφερομένων (παρ. 1.3 και αρ. 2), ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή υπαρξη υπόνοιας διαρροής του PIN, πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο, στον τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας που αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. Α.2.) ή μέσω της υπηρεσίας Alpha Web Banking ή με όποιον άλλο τρόπο θέσει στην διάθεσή τους η Τράπεζα για το σκοπό αυτό (παρ. 25.1.). Η εν λόγω γνωστοποίηση καταγράφεται σε μαγνητικό ή άλλο πρόσφορο μέσο για την ασφάλεια των συμβαλλομένων.

**3.2.** Η Εταιρεία και ο Κάτοχος μέχρι την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα ευθύνονται μέχρι του ποσού των πενήντα (€50) ευρώ, για την κάλυψη της ζημίας από τη διενέργεια μη εγκεκριμένων συναλλαγών με χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας ή υπεξαηρεθείσας Κάρτας ή του διαρρεύσαντος PIN. Από δε το χρονικό σημείο της γνωστοποίησης και μετά, η Εταιρεία και ο Κάτοχος, ουδεμία ευθύνη φέρουν για τη διενέργεια τέτοιων συναλλαγών. Επίσης, ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρει, εφόσον δεν ήταν, κατ' αντικειμενική κρίση, εφικτό να εντοπίσει την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας του ή του διαρρεύσαντος PIN πριν από τη διενέργεια μη εγκεκριμένων συναλλαγών με τη χρήση αυτής.

**3.3.** Εάν η πράξη (ή πράξεις) πληρωμής και η εντεύθεν ζημία οφείλεται είτε σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Κατόχου, είτε σε μη τήρηση από αυτόν των από την παρούσα σύμβαση υποχρεώσεων, ο Κάτοχος ευθύνεται για την εντεύθεν ζημία χωρίς κανένα ποσοτικό περιορισμό. Βαρεία αμέλεια συνιστά και η παράλειψη γνωστοποίησης της απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή της διαρροής του PIN (παρ. 3.1.), εκτός εάν αυτή οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί.

**3.4.** Η Εταιρεία και ο Κάτοχος υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή ή απώλεια ή υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή τη διαρροή του PIN.

**3.5.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης κλοπής ή απώλειας ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, για την ασφάλεια των συναλλαγών και εφόσον η Εταιρεία και ο Κάτοχος είναι συνεπής στις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις τους, εκδίδει και χορηγεί νέα Κάρτα ή και νέο PIN, η οποία αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη Σύμβαση αυτή, εκτός εάν η Εταιρεία εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Τόσο για την έκτακτη, όσο και σε κάθε περίπτωση έκδοσης και χορήγησης νέας Κάρτας ή/και του PIN, η Εταιρεία επιβαρύνεται με το ποσό, που αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσης (παρ. Β.1.), το οποίο αποτελεί αδιαίρετο όλο με την παρούσα.

### 4. Όριο Συναλλαγών

**4.1.** Οι συναλλαγές του Κατόχου με την Κάρτα γίνονται με ευθύνη της Εταιρείας και υπόκεινται σε ανώτατο όριο (στο εξής «Όριο Συναλλαγών»), το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα, μετά από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας της Εταιρείας, τόσο για κάθε μία, όσο και για το σύνολο των Καρτών που έχουν εκδοθεί και χορηγηθεί στην Εταιρεία, μετά από σχετικό αίτημά της. Η Τράπεζα διατηρεί επίσης το δικαίωμα να καθορίζει και ορισμένο ανώτατο όριο μηνιαίων ή/και ημερήσιων συναλλαγών. Το Όριο Συναλλαγών, καθώς και το τυχόν μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το εάν αφορούν αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές, γνωστοποιούνται στην Εταιρεία κατά τη χορήγηση της Κάρτας με έγγραφο το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας συμβάσης και η Εταιρεία υποχρεούται να το γνωστοποιήσει στον Κάτοχο.

**4.2.** Η Τράπεζα επανεξετάζει, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, σε τακτά χρονικά διαστήματα αλλά και εκτάκτως οποτεδήποτε, το Όριο Συναλλαγών ή/και το μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, εκτιμώντας τον αναλαμβανόμενο κίνδυνο και τις εκάστοτε οικονομικές δυνατότητες της Εταιρείας, μετά από επαναξιολόγηση της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας και τη συνέπειά της στην τήρηση των όρων της παρούσας ή/και άλλων συμβάσεών της με την Τράπεζα και δύναται να το μεταβάλει ή/και να αναστείλει τη λειτουργία της Κάρτας για να περιορίσει τον εντεύθεν κίνδυνο. Η Τράπεζα μπορεί επίσης, για λόγους προστασίας της Εταιρείας, του Κατόχου και των συναλλαγών, λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου ή εάν η Κάρτα δεν χρησιμοποιείται για μεγάλο χρονικό διάστημα, να περιορίσει ή/και να μηδενίσει τα ως άνω όρια, βάσει και της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της ή/και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa, Mastercard, Diners).

**4.3.** Το εκάστοτε νέο όριο (ή όρια), όπως αυτό διαμορφώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα αμέσως ανωτέρω, γνωστοποιείται στην Εταιρεία με τους Μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 14 κατωτέρω ή/και με επιστολή, που τόσο αυτή, όσο και οι Λογαριασμοί αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Συμβάσης, ή, εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας και η Εταιρεία υποχρεούται να το γνωστοποιήσει στους Κατόχους, εκτός εάν δεν αποδεχθεί τη μεταβολή κατά τους όρους του άρθρου 23 πιο κάτω.

**4.4.** Η Εταιρεία μπορεί οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβάσης αυτής, με έγγραφο αίτημά της προς την Τράπεζα, να ζητήσει την αύξηση ή/και τη μείωση του Ορίου Συναλλαγών ή/και των λοιπών ορίων της παρ. 4.1 πιο πάνω. Μόνη η παραλαβή του ως άνω αιτήματος δε συνεπάγεται την αποδοχή του από την Τράπεζα, η οποία, με βάση τα κριτήρια της παρ. 4.2 ανωτέρω, μπορεί να αποφασίσει διαφορετικά. Η γνωστοποίηση των νέων Ορίων γίνεται κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 4.3 ανωτέρω.

**4.5.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα μέσα στα όρια της εκπροσωποποιητικής του εξουσίας, των εκάστοτε οικονομικών δυνατοτήτων της Εταιρείας και απαγορεύεται, σε κάθε περίπτωση, να υπερβεί το εκάστοτε ισχύον Όριο Συναλλαγών ή/και το τυχόν μηνιαίο ή/και ημερήσιο Όριο Συναλλαγών, που εκάστοτε ισχύουν για την Κάρτα του, υπέρβαση που αν πραγματοποιηθεί συνιστά ουσιώδη παράβαση της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση υπερβάσης του Ορίου Συναλλαγών ή/και του τυχόν μηνιαίου ή/και ημερήσιου ορίου συναλλαγών, η Εταιρεία υποχρεούται να εξοφλήσει το συνολικό ποσό της υπερβάσης, μαζί με την κατά τα λοιπά οφειλή του, μέχρι την ημερομηνία πληρωμής κατά το άρθρο 15 κατωτέρω, καθώς και το εφάπαξ επιπλέον ποσό λόγω αυθαίρετης αύξησης του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Παράρτημα (παρ. Β.2.), άλλως εφαρμόζεται η διάταξη της παρ. 15.4. πιο κάτω. Σε περίπτωση χορήγησης στην Εταιρεία περισσότερων Καρτών, η διάταξη αυτή εφαρμόζεται για υπερβάσεις του Ορίου Συναλλαγών της κάθε Κάρτας, ακόμη και αν το Όριο Συναλλαγών για το σύνολο των Καρτών της Εταιρείας δεν έχει παραβιαστεί.

**4.6.** Για λόγους μείζονος ασφάλειας των συναλλαγών, η Εταιρεία μπορεί να αιτηθεί είτε στο ειδικό προς τούτο πεδίο της Αίτησης, είτε μεταγενέστερα, μέσω καταγραφόμενης τηλεφωνικής επικοινωνίας ή ηλεκτρονικής ή έγχαρτης αίτησης, την ειδοποίησή της ίδιας ή/και του Κατόχου με ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) σε αριθμό κινητού τηλεφώνου ή και μέσω e-mail σε ηλεκτρονική διεύθυνση, στοιχεία που έχουν δηλωθεί στην Αίτηση, είτε σε κάθε περίπτωση χρέωσης του Ορίου Συναλλαγών με τη χρήση της Κάρτας, είτε μόνο εάν το ποσό των συναλλαγών υπερβαίνει το όριο που έχει επιλέξει (Υπηρεσία "Alpha Alerts"). Το κόστος της υπηρεσίας αυτής αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. Β.10.) και οι ειδικότεροι όροι της είναι διαθέσιμοι στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)). Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης της Εταιρείας ή/και του Κατόχου με σκοπό την προστασία τους.

### 5. Χρήση της Κάρτας στις Επιχειρήσεις

**5.1.** Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα του για την εξόφληση του αντιπίμου νομίμων συναλλαγών του με επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας και την αποδέχονται ως μέσο πληρωμής (εφεξής «Επιχειρήσεις»), πάντοτε εντός του Ορίου Συναλλαγών, υποχρεούμενος να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εάν αυτό του ζητηθεί.

**5.2.** Οι κατά την προηγούμενη παράγραφο (παρ. 5.1) συναλλαγές και οι εντεύθεν δαπάνες είναι επαγγελματικές, πραγματοποιούνται από τον Κάτοχο στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρείας,

η οποία αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα ότι όλες αυτές οι συναλλαγές γίνονται κατόπιν ειδικής προς τούτο εξουσιοδότησης προς τον Κάτοχο, εμπíπτουν στον σκοπό και την επιχειρηματική δραστηριότητά της, ώστε τυχόν έλλειψη ή ελάττωμα των προϋποθέσεων αυτών ουδέποτε αντιτάσσεται από την Εταιρεία στην Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο.

**5.3.** Οι κατά την παράγραφο 5.1 συναλλαγές, με την επιφύλαξη των συναλλαγών από απόσταση (άρθρο 6) και των εντολών πληρωμής (άρθρο 7), ολοκληρώνονται είτε ανέπαφα, εφόσον η σχετική προς τούτο τεχνολογία είναι ενσωματωμένη στην Κάρτα, με την προσέγγιση του σώματος της Κάρτας ή του κινητού τηλεφώνου, κατά περίπτωση, στον ειδικό, για τις συναλλαγές αυτές, αναγνώστη της ηλεκτρονικής συσκευής POS, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην επόμενη παρ. 5.4.1 και την παρ. 6.4. του Πλαισίου Συνεργασίας, είτε με την εισαγωγή της Κάρτας και την πληκτρολόγηση του PIN σε αυτή από τον Κάτοχο, είτε με την υπογραφή του Κατόχου του χρηστικού δελτίου ή απόδειξης που εκδίδεται από αυτή (παρ. 5.8 κατωτέρω).

**5.4.1.** Προϋπόθεση για τη διενέργεια ανέπαφης συναλλαγής, σύμφωνα με την αμέσως προηγούμενη παρ. 5.3, είναι το ύψος κάθε συναλλαγής να μην υπερβαίνει το ποσοτικό όριο ανά ανέπαφη συναλλαγή (στο εξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής»), το οποίο προσδιορίζεται στο Παράρτημα (παρ. Β.13.), πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του για την έγκριση και ολοκλήρωσή της. Σε περίπτωση μεταβολής του ύψους του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής, το εκάστοτε νέο όριο γνωστοποιείται στον Κάτοχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.3. ανωτέρω.

**5.4.2.** Ο Κάτοχος δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε την απενεργοποίηση της δυνατότητας διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών με την Κάρτα του, με υποβολή σχετικού αιτήματος στην Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 25.1. κατωτέρω, αποδεχόμενος ότι μετά την κατάργηση της ως άνω λειτουργικότητας, η διενέργεια συναλλαγών με χρήση της θα είναι επιβλητική μόνο με την εισαγωγή της Κάρτας στην προς τούτο υποδοχή της συσκευής POS (ή τον τυχόν άλλο τρόπο χρήσης αυτής που θα υιοθετηθεί στο πλαίσιο της εξέλιξης της τεχνολογίας) και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή του σχετικού παραστατικού της παρ. 5.8 κατωτέρω.

**5.5.** Έχοντας υπόψη τη διάταξη του άρθρου 12 κατωτέρω, η Τράπεζα επιφυλάσσεται να θέσει στη διάθεση του Κατόχου και άλλους τρόπους ολοκλήρωσης των συναλλαγών με τη χρήση φυσικών ή ηλεκτρονικών καρτών.

**5.6.** Με την κατά τα προαναφερθέντα (παρ. 5.3. και 5.4.2) ολοκλήρωση της συναλλαγής με Κάρτα, η Εταιρεία, νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον Κάτοχο, εγκρίνει και εντέλλεται την Τράπεζα να χρεώσει άμεσα το ισχύον Όριο (ή Όρια) Συναλλαγών (αρ. 4) της Κάρτας με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση. Η παραπάνω εντολή είναι ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον της Εταιρείας, του Κατόχου, της Τράπεζας και της Επιχείρησης. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 7 έως και 9 κατωτέρω.

**5.7.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την πραγματοποίηση συναλλαγής με χρήση της Κάρτας μέσω έτερου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, με την ανωτέρω υπογραφή, πληκτρολόγηση ή ανέπαφη διέλευση της Κάρτας, ο Κάτοχος δίνει την συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, ρητά εφαρμοζόμενης της διάταξης της παρ. 4.5. ανωτέρω.

**5.8.** Με την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής με την Κάρτα, εκδίδεται σχετικό παραστατικό, στο οποίο αποτυπώνονται τα στοιχεία αυτής. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους Λογαριασμούς του άρθρου 14 πιο κάτω.

**5.9.** Οι Επιχειρήσεις δεν συνδέονται κατ' ανάγκη συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας και σε κάθε περίπτωση δε συν- δέονται με αυτήν κατ' αποκλειστικότητα, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς την Εταιρεία και τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία τους και κατά συνέπεια ούτε η Εταιρεία, ούτε ο Κάτοχος δικαιούνται να προβάλουν έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο πιστωτικό σημείωμα υπέρ της Εταιρείας, η Τράπεζα πιστώνει με το ισόποσο το Όριο Συναλλαγών της Κάρτας, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομιστεί στην Τράπεζα.

**5.10.** Η Τράπεζα γνωστοποιεί είτε άμεσα, μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 14 πιο κάτω ή/και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, στην Εταιρεία και στον Κάτοχο, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσης της Κάρτας. Η Εταιρεία ή/και ο Κάτοχος μπορούν να ζητήσουν με έγγραφο την εξαίρεσή τους από την έμμεση, μέσω τρίτων, πληροφόρηση.

## **6. Συναλλαγές με την Κάρτα από Απόσταση**

**6.1.** Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει να συναλλάσσεται από απόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου, αναλαμβάνει αυτός και η Εταιρεία την σχετική ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενοι, σε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής, κατά την παρ. 14.11. της παρούσης, να υποδείξουν τουλάχιστον την έδρα της Επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε ο Κάτοχος.

**6.2.1.** Η Κάρτα εγγράφεται αυτόματα στην υπηρεσία “Alpha Secure Web” της Τράπεζας, προκειμένου να είναι δυνατή η πραγματοποίηση συναλλαγών στο διαδίκτυο και η ταυτοποίηση του Κατόχου στις εξ' αποστάσεως συναλλαγές, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στους όρους της Υπηρεσίας “Alpha Secure Web”. Η Τράπεζα δύναται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της ή/και των τεχνολογικών εξελίξεων ή/και των επιταγών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας να τροποποιεί τους όρους της συγκεκριμένης υπηρεσίας οποτεδήποτε, παρέχοντας το απαιτούμενο επίπεδο ασφαλείας για τη διενέργεια συναλλαγών με το πλέον πρόσφορο κάθε φορά τρόπο και μέσο. Οι όροι της Υπηρεσίας “Alpha Secure Web” της Τραπεζής ευρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τραπεζής.

**6.2.2.** Ο ως άνω Μοναδικός Κωδικός εξομοιώνεται με τον PIN, παρέχοντας επιπρόσθετη ασφάλεια κατά την ολοκλήρωση των συναλλαγών που πραγματοποιούνται σε ηλεκτρονικό περιβάλλον, αναλογικά εφαρμοζόμενων των διατάξεων των παρ. 2.4 έως 2.6, καθώς και του άρθρου 3 ανωτέρω.

**6.3.** Σε περίπτωση εξ' αποστάσεως συναλλαγής, κατά την εκτέλεση της οποίας δεν είναι ήδη εκ των προτέρων γνωστό το ακριβές ύψος αυτής, ο Κάτοχος δίδει την εντολή στην Τράπεζα να προβαίνει σε δέσμευση του ισχύοντος Ορίου Συναλλαγών μέχρι του ποσού που θα υποδείξει η εκάστοτε Επιχείρηση, στην οποία θα πραγματοποιηθεί η συναλλαγή. Η προς τούτο συγκατάθεση της Εταιρείας και του Κατόχου, τεκμαίρεται από το γεγονός ότι η Επιχείρηση έχει λάβει γνώση όλων των απαιτούμενων για την ολοκλήρωση της ως άνω ενέργειας στοιχείων της Κάρτας και του Κατόχου. Σε κάθε περίπτωση μόλις η Τράπεζα λάβει σχετική πληροφόρηση για το ακριβές ύψος της συναλλαγής, υποχρεούται να αντικαταστήσει την ως άνω δέσμευση με τη χρέωση του συγκεκριμένου πλέον ποσού.

**6.4.** Ο Κάτοχος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν ότι η ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία με χρήση της Κάρτας εγκυμονεί, λόγω της μη παρουσίας του Κατόχου και της Κάρτας, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που διαβιβάζονται και δηλώνουν ότι αποδέχονται και αναλαμβάνουν αποκλειστικά τον κίνδυνο αυτό, υποχρεούμενοι σε κάθε περίπτωση να τηρούν και να συμμορφώνονται στους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για τις συναλλαγές αυτές, που θα τους γνωστοποιούνται από την Τράπεζα, είτε εγγράφως, είτε με άλλο σταθερό μέσο ή από τις επιχειρήσεις με τις οποίες ο Κάτοχος συναλλάσσεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας τους ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.

## **7. Εντολές πληρωμής με χρέωση του Ορίου Συναλλαγών**

**7.1.** Για την εξόφληση μεμονωμένων ή επαναλαμβανομένων υποχρεώσεων, ο Κάτοχος μπορεί, με τη χρήση της Κάρτας, είτε να εντέλλεται ο ίδιος την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές (μεταφορές πίστωσης), είτε να εξουσιοδοτεί το δικαιούχο ή την Τράπεζα του δικαιούχου, να ενεργοποιούν τέτοιες πληρωμές (άμεσες χρεώσεις), στο πλαίσιο νομίμων συναλλαγών, κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του ισχύοντος Ορίου Συναλλαγών (άρθρο 4).

**7.2.** Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα την αμοιβή που αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. Β.14.) για την αποδοχή της εντολής και την πραγματοποίηση των

σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή της, όπως αυτή κάθε φορά ορίζεται στο τιμολόγιο της Τράπεζας, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων με τα οποία η Τράπεζα επιβαρύνεται για την εκτέλεση της εντολής, με χρέωση του ισχύοντος Ορίου (ή Ορίων) Συναλλαγών.

**7.3.** Η Εταιρεία εντέλλεται με την παρούσα την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει στο Όριο Συναλλαγών του άρθρου 4 της παρούσας, κατά προτεραιότητα και πριν από τη χρέωση σε αυτό του ποσού της εντολής, τα κονδύλια της προηγούμενης παρ. 7.2. Εάν μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο του Ορίου (ή Ορίων) Συναλλαγών δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται.

**7.4.** Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεστεί σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, η μετατροπή γίνεται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 9 πιο κάτω.

**7.5.** Για τις κατά τα ανωτέρω (παρ. 7.1) μεταφορές πιστώσεων ή άμεσες χρεώσεις, όπως και για τους ειδικότερους όρους λήψης, ανάκλησης ή/και ενεργοποίησης από το δικαιούχο ή από την Τράπεζα, της εντολής πληρωμής, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου 5 του ισχύοντος Πλαισίου Συνεργασίας για τις εντολές πληρωμής.

**7.6.** Ο Κάτοχος, εφόσον έχει χορηγήσει πάγια εντολή μεταφοράς πίστωσης ή άμεσης χρέωσης της Κάρτας σε Επιχειρήσεις, σε κάθε περίπτωση επανέκδοσής της Κάρτας, συνεπεία της οποίας αλλάζει ο αριθμός της, οφείλει να μεριμνά για τη σχετική ενημέρωση των ως άνω Επιχειρήσεων και την σύνδεση της εντολής με τον νέο αριθμό της Κάρτας, διαφορετικά αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας για την μη εκτέλεση των εντολών του.

## **8. Χρήση της Κάρτας στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs) - Αναλήψεις Μετρητών - Επιτόκιο**

**8.1.** Η Κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs) του δικτύου της Τράπεζας ή/και άλλων Τραπεζών, σύμφωνα με τα παρακάτω αναφερόμενα και τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs. Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα με χρήση της Κάρτας, για την εξυπηρέτηση των αναγκών του ως εκπροσώπου της Εταιρείας, να αναλαμβάνει ως δάνειο μετρητά, είτε από τα ταμεία της Τράπεζας ή/και άλλων Τραπεζών που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, είτε σε συνδυασμό με τον PIN από τα ATMs που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, είτε μέσω διαδικτύου ή/και άλλων μέσων που θα τεθούν στη διάθεση του Κατόχου στο μέλλον, εντός του εκάστοτε ισχύοντος Ορίου Συναλλαγών (άρθρο 4) και του μηνιαίου ή/και ημερήσιου ορίου συναλλαγών, σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των μηχανημάτων αυτών.

**8.2.** Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας στην οποία ανήκει το ATM και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό, κατ' επιλογή του Κατόχου, η οποία αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους Λογαριασμούς του άρθρου 14 κατωτέρω.

**8.3.** Η ανάληψη από ATM της Τράπεζας συνεπάγεται λειτουργικά έξοδα για την επανατροφοδοσία των ATMs με χαρτονομίσματα και τη συντήρησή τους, που είναι τόσο συχνότερη όσο μεγαλύτερα ποσά αναλαμβάνονται, όπως και για τη διατήρηση και ανάπτυξη του δικτύου, ενώ ανάληψη από κατάστημα της Τράπεζας συνεπάγεται αντίστοιχο λειτουργικό κόστος. Ανάληψη από ATM ή κατάστημα άλλης τράπεζας συνεπάγεται κόστος για τη διατραπεζική συναλλαγή και την εκκαθάριση των εντεύθεν διατραπεζικών απαιτήσεων (έξοδα χρήσης τρίτων δικτύων). Η κατόπιν αυτών αντίστοιχες επιβαρύνσεις του Κατόχου αναφέρονται στο Παράρτημα (παρ. Β.3).

**8.4.1.** Το αναλαμβανόμενο ποσό εκτοκίζεται από την ημερομηνία της ανάληψης με το συμβατικό κυμαινόμενο επιτόκιο (παρ. 8.5).

**8.4.2.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει περισσότερα του ενός επιτόκια ανάλογα με το ύψος του αναλαμβανόμενου ποσού. Το σημερινό ύψος καθενός από τα επιτόκια αυτά αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. Β.4). Στις ανωτέρω περιπτώσεις εκτοκισμού, βάση για τον υπολογισμό των τόκων λαμβάνεται έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών.

**8.5.1.** Τα κατά τις προηγούμενες παρ. 8.3 και 8.4.1. και 8.4.2 συμβατικά επιτόκια συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλει την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών (επιτόκιο αναφοράς παρ. 8.5.4) μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, είτε να μη μεταβάλει τα επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής.

**8.5.2.** Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλάσιου του ύψους της ως άνω διαφοράς είτε όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά τα παραπάνω (παρ. 8.5.1) ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων διάρκειας δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου (παρ. 8.5.5) διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) ποσοστιαία μονάδα.

**8.5.3.** Η Τράπεζα αποφασίζει την κατά τα παραπάνω μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για το συγκεκριμένο δάνειο, όσο και για το σύνολο χορηγήσεων της ίδιας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει. Η κατά τα παραπάνω μεταβολή δεν αποτελεί τροποποίηση της συμβάσης. Οι ως άνω όροι και προϋποθέσεις μεταβολής ισχύουν και εφαρμόζονται και για τα τυχόν ισχύοντα προνομιακά συμβατικά επιτόκια.

**8.5.4.** Ως EURIBOR νοείται το διατραπεζικό επιτόκιο δανεισμού για προθεσμιακές καταθέσεις διάρκειας τριών (3) μηνών, εντός της ζώνης του EURO, όπως ανακοινώνεται μέσω της ιστοσελίδας [www.euribor.org](http://www.euribor.org) ή από το πρακτορείο REUTERS ή άλλο έγκυρο πρακτορείο ειδήσεων στις 12.00 μ. ώρα Ελλάδος. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο καθορισμός της τιμής του ως άνω επιτοκιακού δείκτη οποιαδήποτε από τις ως άνω ημερομηνίες, λαμβάνεται υπόψη η τιμή του δείκτη κατά την αμέσως προηγούμενη ημέρα κατά την οποία ανακοινώθηκε η τιμή του.

**8.5.5.** Η απόδοση στη λήξη των ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου έχει καθιερωθεί ως σημείο αναφοράς για τις αποδόσεις ίδιας διάρκειας ομολόγων έκδοσης των υπολοίπων κρατών - μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελλάδας. Στην εκάστοτε σημειούμενη διαφορά των ως άνω αποδόσεων αντανακλάται και ο κίνδυνος της χώρας που αποτελεί παράγοντα αύξησης του κόστους του χρήματος που αντλείται στη χώρα μας και συνεπώς του κόστους των κεφαλαίων της Τράπεζας. Οι αποδόσεις στη λήξη των ομολόγων έκδοσης κρατών - μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης δημοσιεύονται στον Οικονομικό Τύπο και αναρτώνται σε οικονομικού περιεχομένου ιστοσελίδες, όπως π.χ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.

**8.6.** Κάθε μεταβολή των ως άνω συμβατικών επιτοκίων γνωστοποιείται στην Εταιρεία μέσω του καθημερινού Τύπου, ανακοινώνεται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο, [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr), σύμφωνα με το εκάστοτε σε ισχύ θεσμικό πλαίσιο, όπως και με τους Λογαριασμούς του άρθρου 14 και ισχύει από τη σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία έναρξης της ισχύος. Η Εταιρεία δικαιούται να μην αποδεχθεί τη μεταβολή κατά τους όρους του άρθρου 23 πιο κάτω. Τα εκάστοτε σε ισχύ συμβατικά επιτόκια αναφέρονται στους Λογαριασμούς του άρθρου 14 πιο κάτω.

**8.7.** Η Εταιρεία και ο Κάτοχος για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών παρέχουν τη συναίνεσή τους για βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATMs της Τράπεζας ή και άλλων τραπεζών.

**8.8.** Η Τράπεζα μπορεί να αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας ή/και να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών στα ATMs, είτε για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και της Εταιρείας, είτε γιατί αυτή παραβίασε τις διατάξεις της παρούσας συμβάσης, είτε λόγω βλάβης ή δυσλειτουργιών. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι της Εταιρείας για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτή υποστεί.

## **9. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα**

## **10. Αναστολή ή διακοπή της χρήσης της Κάρτας**

**10.1.** Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει, εν όλω ή εν μέρει, ή/και να διακόψει τη λειτουργία και χρήση της Κάρτας, οποτεδήποτε, για αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια των συναλλαγών ή της Κάρτας ή/και της Εταιρείας και του Κατόχου ή/και σε περίπτωση υπόνοιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεως της ή λόγω παραβίασης οποιουδήποτε από τους όρους της Συμβάσης εκ μέρους της Εταιρείας ή/και του Κατόχου. Η Τράπεζα ενημερώνει τόσο για την αναστολή ή διακοπή, όσο και για τους λόγους της ενέργειας αυτής, την Εταιρεία μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 14 πιο κάτω αλλά και τον Κάτοχο με τον πλέον πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο, όπως μέσω των Επιχειρήσεων, των οθονών των ATMs, του e-mail ή sms, αν είναι δυνατόν πριν την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, καθώς η Εταιρεία υποχρεούται, μετά την παραλαβή των παραπάνω Λογαριασμών να ενημερώσει σχετικά τον Κάτοχο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι της Εταιρείας ή του Κατόχου, κατά περίπτωση, για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία υποστούν από την αναστολή της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας.

**10.2.** Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή εκδίδει νέα όταν οι λόγοι που επέβαλαν την αναστολή πάψουν να υφίστανται, υπό την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία είναι απόλυτα συνεπής στις υποχρεώσεις της προς την Τράπεζα.

## **11. Ετήσια Συνδρομή - Επιβαρύνσεις - Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.)**

**11.1.** Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενέστερων, ανεξάρτητα από το εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της ετήσιας συνδρομής αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. Β.6.). Η Εταιρεία μπορεί να πληροφορείται αναλυτικά για το ύψος της ετήσιας συνδρομής για κάθε κατηγορία κάρτας μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)) και της εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

**11.2.** Η Εταιρεία επιβαρύνεται με τα έξοδα και τις λοιπές επιβαρύνσεις που αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα (κεφ. Β), στο οποίο αναφέρεται και το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) (παρ.Β.7.) η τιμή του οποίου μεταβάλλεται κάθε φορά που μεταβάλλονται οι επιβαρύνσεις και τα συμβατικά επιτόκια.

**11.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώνει ή/και τροποποιεί τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως π.χ. η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών Καρτών, των οποίων τα σήματα φέρει η Κάρτα. Η Τράπεζα δύναται επίσης να προβαίνει σε αναπροσαρμογή των ανωτέρω επιβαρύνσεων σε περίπτωση μεταβολής των εκάστοτε προνομίων και υπηρεσιών που παρέχονται με τη χρήση της Κάρτας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα ενημερώνει έγκαιρα (προ δύο τουλάχιστον μηνών) την Εταιρεία για τη συμπλήρωση ή μεταβολή των επιβαρύνσεων και την αιτία τους.

**11.4.** Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στην Εταιρεία με τους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 14 κατωτέρω και ισχύουν υπό τους ειδικότερους όρους του άρθρου 23 κατωτέρω. Η Εταιρεία δικαιούται να μην αποδεχθεί τις ως άνω μεταβολές, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 19.

## **12. Νέες δυνατότητες χρήσης**

Η Τράπεζα, αξιοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, επιφυλάσσεται να αναπτύξει και να θέσει στη διάθεση της Εταιρείας και του Κατόχου και άλλες δυνατότητες χρήσης της Κάρτας, είτε σε φυσική, είτε σε ηλεκτρονική μορφή, και να γνωστοποιήσει αυτές, όπως και τους όρους και τις προϋποθέσεις αξιοποίησής τους, με τους Λογαριασμούς του άρθρου 14 κατωτέρω ή/και με οποιονδήποτε άλλο, πρόσφορο κατά τις περιστάσεις τρόπο. Η αξιοποίηση των εκάστοτε νέων δυνατοτήτων από την Εταιρεία συνεπάγεται την αποδοχή από αυτόν των αντίστοιχων όρων και προϋποθέσεων.

## **13. Προσφορές- Προνόμια**

**13.1.** Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε, με σχετική ενημέρωση της Εταιρείας, μέσω των μηνιαίων Λογαριασμών του άρθρου 14 κατωτέρω.

**13.2.** Προνομιακά επιτόκια που τυχόν περιλαμβάνονται σε προσφορές είναι κυμαινόμενα, εκτός εάν ορίζεται ρητά το αντίθετο και μεταβάλλονται κατά τους όρους των παρ. 8.5.1 και 8.5.3. ανωτέρω.

**13.3.** Τα εκάστοτε προνομιακά επιτόκια ισχύουν και εφαρμόζονται μόνο εφόσον η Κάρτα είναι σε ισχύ και η Εταιρεία και ο Κάτοχος είναι απόλυτα συνεπείς στις από τη Σύμβαση αυτή υποχρεώσεις τους. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εξόφληση του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου, κατά τους όρους του άρθρου 15 κατωτέρω, ή καταγγελία της Συμβάσης ή παύση ισχύος της Κάρτας συνεπάγεται την αυτοδίκαιη αντικατάσταση των προνομιακών επιτοκίων με τα αντίστοιχα συμβατικά επιτόκια που θα ισχύουν για τις λοιπές, εκτός προσφοράς, συναλλαγές με την Κάρτα ή για όμοιες κάρτες εκδόσεις της Τράπεζας εκείνη τη χρονική στιγμή.

## **14. Μηνιαίοι Λογαριασμοί**

**14.1.** Κάθε μήνα η Τράπεζα εκδίδει εκκαθαριστικό σημείωμα («Λογαριασμός»), στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση του λογαριασμού παρακολούθησης της χρήσης της Κάρτας κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών έκδοσης δύο συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών, από την έκδοση του προηγούμενου Λογαριασμού, μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του τρέχοντος λογαριασμού, και συγκεκριμένα όλες οι χρεώσεις που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες εκφράζονται σε ευρώ, με την επιφύλαξη της παρ. 14.3 κατωτέρω, το είδος των συναλλαγών, τα στοιχεία των Επιχειρήσεων στις οποίες πραγματοποιήθηκαν, η ημερομηνία εκάστης, οι καταβολές της Εταιρείας έναντι της οφειλής στο ίδιο χρονικό διάστημα, οι τυχόν τόκοι που παρήχθησαν κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, τυχόν υφιστάμενα υπέρ της Εταιρείας πιστωτικά υπόλοιπα, οι υφιστάμενες επιβαρύνσεις και η αιτιολογία τους, το νέο υπόλοιπο της οφειλής του, καθώς και η ημερομηνία πληρωμής μέχρι την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή (άρθρο 15.1.) και τα εκάστοτε σε ισχύ συμβατικά επιτόκια.

**14.2.** Συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο Λογαριασμό, καταχωρούνται σε επόμενο. Συναλλαγή για την οποία ο Κάτοχος συμφώνησε με την Επιχείρηση, στην οποία αυτή πραγματοποιήθηκε, την με δόσεις χρέωση της Κάρτας του, αυτές χρεώνονται τμηματικά και εμφανίζονται στους αντίστοιχους μηνιαίους Λογαριασμούς, με αναφορά του αύξοντα αριθμού της δόσης προς το σύνολο των δόσεων για την εξόφληση της συγκεκριμένης οφειλής.

**14.3.** Σε περίπτωση που η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε συνάλλαγμα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 9 ανωτέρω, στο Λογαριασμό εμφανίζεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα, καθώς και το ποσό που προέκυψε μετά τη μετατροπή του νομίσματος σε Ευρώ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 9.4 ανωτέρω.

**14.4.** Οι κατά την παρ. 14.1, πιο πάνω, Λογαριασμοί, με την επιφύλαξη των διατάξεων της επόμενης παρ. 14.5, αποστέλλονται στην Εταιρεία ηλεκτρονικά (Υπηρεσία “Alpha e-statements”). Η Τράπεζα αποστέλλει στην Εταιρεία κάθε μήνα σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail ή/και sms), με το οποίο η Εταιρεία ενημερώνεται για την έκδοση του Λογαριασμού, όπως και για τον σχετικό διαδικτυακό σύνδεσμο (link) που πρέπει να επισκεφθεί για να αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό. Για την πρόσβαση στα ηλεκτρονικά αντίγραφα λογαριασμών καρτών, ισχύουν οι ειδικοί όροι της υπηρεσίας Alpha e-statements, οι οποίοι αναγράφονται στο Πλαίσιο Συνεργασίας της Τράπεζας, που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)), και είναι διαθέσιμοι σε έντυπη μορφή στα καταστήματά της. Σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσης ή του αριθμού του κινητού τηλεφώνου, εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις της παρ. 25.3 κατωτέρω. Το κόστος της παραπάνω υπηρεσίας αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. Β.9).

**14.5.** Η Εταιρεία, αντί της κατά τα ανωτέρω ηλεκτρονικής της ενημέρωσης (παρ.14.4), μπορεί να επιλέξει, με τη συμπλήρωση σχετικής ένδειξης στην Αίτηση, είτε με μεταγενέστερο σχετικό αίτημά της προς την Τράπεζα (καταγραφόμενη τηλεφωνική επικοινωνία, επιστολή ή ηλεκτρονική αίτηση), να λαμβάνει τους μηνιαίους Λογαριασμούς ταχυδρομικά στην κατά την παρ. 25.3. της Συμβάσης διεύθυνσή της.

**14.6.** Εάν εντός της περιόδου αναφοράς του αντιγράφου της κίνησης της Κάρτας δεν πραγματοποιήθηκε οποιαδήποτε συναλλαγή με την Κάρτα, κατά τα ανωτέρω άρθρα 5 έως 7, και δεν υπάρχει

χρεωστικό υπόλοιπο, η Τράπεζα παύει την μηνιαία αποστολή, ηλεκτρονική ή ταχυδρομική, Λογαριασμών. Καθ' όλο το ως άνω χρονικό διάστημα εκδίδονται και αποστέλλονται Λογαριασμοί ανά τρίμηνο (παρ. 14.4. ή 14.5.).

**14.7.** Η Τράπεζα δύναται να διακόπτει την αποστολή των Λογαριασμών και σε περίπτωση που επιστραφούν αυτοί ανεπίδοτοι στην Τράπεζα και υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή τους εάν μετά τη διακοπή η Εταιρεία ενημερώσει για τα νέα στοιχεία επικοινωνίας της.

**14.8.** Οι Λογαριασμοί εξάγονται από τα εμπορικά/λογιστικά βιβλία της Τράπεζας που τηρούνται ηλεκτρονικά και η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη των χρεώσεων από τη χρήση της Κάρτας και των αντίστοιχων τυχόν πιστώσεων, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης, και συνιστούν έγγραφο ικανό και κατάλληλο για την έκδοση διαταγής πληρωμής. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά Λογαριασμών του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Ορίου Συναλλαγών (άρθρο 4) για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα της Εταιρείας για επανέκδοση ή επαναποστολή Λογαριασμών συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο Παράρτημα (παρ. Β.8.).

**14.9.** Η Εταιρεία γνωρίζοντας ότι οι Λογαριασμοί εκδίδονται ανά μήνα, υποχρεούται, εάν μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες, από την πρώτη χρήση της Κάρτας μετά από την ενεργοποίησή της ή από την ολοσχερή εξόφληση ή την έκδοση του εκάστοτε προηγούμενου Λογαριασμού, δεν παραλάβει τη σχετική κατά την παρ. 14.4 ανωτέρω ηλεκτρονική ειδοποίηση για έκδοση του Λογαριασμού του, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα είτε με συστημένη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση της παρ. 25.1.κατωτέρω. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι ο Λογαριασμός παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**14.10.** Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής των Λογαριασμών (ανωτέρω παρ. 14.5.), η παραπάνω προθεσμία ορίζεται σε εξήντα (60) ημέρες.

**14.11.** Σε περίπτωση που η Εταιρεία ή ο Κάτοχος αμφισβητήσει το περιεχόμενο Λογαριασμού, εντύπου ή ηλεκτρονικού, αναφορικά με μη εγκεκριμένες από την ίδια/τον ίδιο ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές (κατά την έννοια του Κεφαλαίου 5 του Πλαισίου Συνεργασίας) με την Κάρτα του και με την ειδικότερη επιφύλαξη των περιπτώσεων του άρθρου 3 πιο πάνω, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως επί αποδείξει ή με άλλο Σταθερό Μέσο αιτιολογημένα στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό, χωρίς υπαίτια βραδύτητα και πάντως εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης για την έκδοση του Λογαριασμού (παρ. 14.4), στον οποίο αυτή περιλαμβάνεται ή την παραλαβή αυτού (παρ. 14.5) ή, σε περίπτωση μη έκδοσης Λογαριασμού, εντός απώτατης προθεσμίας δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των Κανονισμών των κατά περίπτωση Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa International, Mastercard International ή Diners), που είναι υποχρεωτικοί και δεσμεύουν την Τράπεζα. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Εάν το περιεχόμενο του Λογαριασμού δεν αμφισβητηθεί εντός της ως άνω προθεσμίας, θεωρείται ότι η ακρίβεια του περιεχομένου του έχει γίνει αποδεκτή και αναγνωρίζονται τα επιμέρους και τα συνολικά κονδύλια που περιλαμβάνονται σε αυτό, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**14.12.** Λαμβανομένης υπόψη της προόδου της τεχνολογίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τους όρους της κατά τα ανωτέρω ηλεκτρονικής ενημέρωσης της Εταιρείας, τους νέους όρους της οποίας θα γνωστοποιήσει σε αυτόν, είτε μέσω των Λογαριασμών του παρόντος άρθρου, είτε μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας της με την Εταιρεία.

## **15. Εξόφληση Κάρτας**

**15.1** Η κατά την παρούσα σύμβαση Κάρτα δεν είναι πιστωτική, ώστε η Εταιρεία υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο που προκύπτει από τη χρήση της, όπως αυτό εμφανίζεται στο μηνιαίο Λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στον πρώτο Λογαριασμό και επαναλαμβάνεται κάθε επόμενο μήνα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και η οποία είναι δήλη ημέρα, κατά την έννοια και με τις συνέπειες του νόμου. Εφόσον η ημερομηνία πληρωμής συμπίπτει με επίσημη αργία, μετατίθεται στην επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**15.2.** Η Εταιρεία υποχρεούται να εξοφλεί την οφειλή της μέχρι την κατά τα παραπάνω ημερομηνία πληρωμής με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

α) Με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού που η Εταιρεία τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο, εφόσον υποδεικνύει στην Αίτηση, εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την κατά τα ανωτέρω (15.1) ημερομηνία πληρωμής το χρεωστικό υπόλοιπο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή της. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την ύπαρξη επαρκούς προς τούτο διαθέσιμου υπολοίπου στον παραπάνω καταθετικό λογαριασμό το αργότερο μέχρι τη λήξη του ωραρίου συναλλαγών των Καταστημάτων της Τράπεζας την ημερομηνία πληρωμής, διαφορετικά εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον λογαριασμό της μέχρι του υπάρχοντος υπολοίπου ή και του ορίου υπερανάληψης που τυχόν έχει χορηγηθεί, για την εξόφληση όσο το δυνατό μεγαλύτερου μέρους της οφειλής, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ενημέρωσή της. Η παραπάνω εξουσιοδότηση συμφωνείται ανέκκλητη, καθώς αφορά στο συμφέρον όλων των συμβαλλομένων και η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παραπάνω χρεώσεις ως απόλυτα έγκυρες και νόμιμες, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή του συγκεκριμένου καταθετικού Λογαριασμού της

β) Μέσω της υπηρεσίας Alpha Web Banking, σύμφωνα με τις σχετικές κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θέσει η Τράπεζα στη διάθεση της Εταιρείας στο μέλλον και

γ) Με καταβολή μετρητών σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας με την επίδειξη του προς εξόφληση Λογαριασμού.

**15.3.** Σε περίπτωση μη εξόφλησης ή μερικής εξόφλησης του χρεωστικού υπολοίπου, η Εταιρεία και ο Κάτοχος μετατρέπουν αυθαίρετα το χρεωστικό υπόλοιπο σε δάνειο, ώστε κάθε επί μέρους ποσό συναλλαγής του χρεωστικού υπολοίπου εκτοκίζεται από την ημερομηνία επεξεργασίας της αντίστοιχης συναλλαγής που εμφανίζεται στους Λογαριασμούς του άρθρου 14 και που συμπίπτει με την αντίστοιχη εξόφληση των Επιχειρήσεων στις οποίες πραγματοποιήθηκαν οι ως άνω συναλλαγές, με τα επιτόκια των παρ. 8.3, 8.4.1. και 8.4.2., όπως ισχύουν την ως άνω ημερομηνία (παρ. 8.5.1) και από την επομένη της ημερομηνίας πληρωμής, το ανεξόφλητο υπόλοιπο εκτοκίζεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην αμέσως επόμενη παρ. 15.4.

**15.4.** Στην περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου δεν εξοφληθεί μέχρι, το αργότερο, τη δήλη ημέρα της παρ. 15.1 πιο πάνω, η Εταιρεία καθίσταται ως προς αυτό αυτοδίκαια υπερήμερη με μόνη την πάροδο της ημερομηνίας πληρωμής, κατά την οποία έπρεπε να καταβληθεί το σχετικό ποσό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή όχληση από την Τράπεζα και η εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή της κατά κεφάλαιο, τυχόν τόκους και έξοδα επιβαρύνεται με το εκάστοτε ανώτατο σε ισχύ επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. Β.5.), από την επόμενη της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας. Στην έννοια της καθυστέρησης εντάσσεται η αδυναμία χρέωσης του καταθετικού λογαριασμού, λόγω έλλειψης επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου σε αυτόν.

**15.5.** Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με το ως άνω επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν, εφόσον δεν εξοφλούνται, κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο. Οποιαδήποτε καταβολή εκ μέρους της Εταιρείας καταλογίζεται κατά προτεραιότητα στους τόκους υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και τέλος στο κεφάλαιο.

**15.6.** Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα, η Τράπεζα ειδοποιεί σχετικά την Εταιρεία για τις συνέπειες της παράλειψης αυτής ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους, σύμφωνα με το εκάστοτε σχετικό θεσμικό πλαίσιο (σήμερα εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009 ή εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύουν) και για να περιορίσει τον εντεύθεν αυξανόμενο κίνδυνο αφενός παρακολουθεί ειδικά τη συγκεκριμένη οφειλή και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το Όριο Συναλλαγών ή/και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, μέχρι την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων.

## **16. Ευθύνη Κατόχου**

Ο Κάτοχος εγγυάται ρητά και ανεπιφύλακτα την πιστή τήρηση των διατάξεων της παρούσας συμβάσης συμπεριλαμβανομένης και της εξόφλησης ολόκληρου του χρεωστικού υπολοίπου που

προκύπτει εκάστοτε από τη χρήση της Κάρτας του, ευθυνόμενος αλληλέγγυα και σε ολόκληρο ως πρωτοφειλέτης, μέχρι την πλήρη εξόφληση κάθε οφειλής προς την Τράπεζα από τη χρήση της Κάρτας, παραιτούμενος ανεπιφύλακτα από το δικαίωμά του να αρνηθεί καταβολή μέχρις ότου επιχειρηθεί άκαρπη αναγκαστική εκτέλεση κατά της Εταιρείας (ένσταση δίζησης, 855 ΑΚ), όπως και από το δικαίωμά του να προτείνει κατά της Τράπεζας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις της Εταιρείας (853 Α.Κ.), αποδεχόμενος ρητά ότι κάθε αναγνώριση οφειλής από την Εταιρεία ή δεδικασμένο υπέρ της Τράπεζας δεσμεύει και τον Κάτοχο.

#### **17. Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης**

**17.1.** Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια, η ισχύς της οποίας αρχίζει από την υπογραφή της.

**17.2.** Παράλειψη ενεργοποίησης της Κάρτας από τον Κάτοχο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών από την έκδοση και παράδοσή της στην Εταιρεία, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 1.2 πιο πάνω, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να ακυρώσει την Κάρτα, για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και της Εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, εάν η Εταιρεία συνεχίζει να επιθυμεί την έκδοση Κάρτας πρέπει να επανέλθει με νέα Αίτηση.

#### **18. Καταγγελία Σύμβασης από την Τράπεζα**

**18.1.1.** Η Τράπεζα δικαιούται, με έγγραφο (παρ. 18.3) προς την Εταιρεία να καταγγείλει τη Σύμβαση: α) Άμεσα σε περίπτωση καθυστέρησης ολοσχερούς εξόφλησης από την Εταιρεία οποιουδήποτε ποσού οφείλεται στην Τράπεζα ληξιπροθέσμως για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες. β) Με προειδοποίηση δύο (2) μηνών σε περίπτωση παράβασης εκ μέρους της Εταιρείας ή και του Κατόχου οποιουδήποτε άλλου όρου της Συμβάσης και της Αίτησης, όπως και του Πλαισίου Συνεργασίας, που όλοι συμφωνούνται ουσιώδεις. γ) Άμεσα σε περίπτωση ανακρίβειας οποιασδήποτε δήλωσης ή πληροφορίας που έδωσε η Εταιρεία ή και ο Κάτοχος στην Τράπεζα μαζί με την Αίτηση ή/και για την αξιολόγησή της, όπως και η απόκρυψη στοιχείων ή πληροφοριών που της ζητήθηκαν από την Τράπεζα. δ) Αυτοδίκαια σε περίπτωση θανάτου του Κατόχου ή υποβολής αίτησης κήρυξης της Εταιρείας σε πτώχευση ή διαδικασίας εξυγίανσης ή θέσης του υπό δικαστική συμπαράσταση. ε) Άμεσα σε περίπτωση μείωσης της πιστοληπτικής ικανότητας ή της φερεγγυότητας ή της δικαιοπρακτικής ικανότητας της Εταιρείας ή του Κατόχου, όπως σε περίπτωση φυλακίσεώς του, για τον περιορισμό του αναληφθέντος πιστωτικού κινδύνου.

**18.1.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, ακόμη και εάν δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 18.1.1 πιο πάνω, με έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία, η οποία επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της μετά την παρέλευση δύο (2) τουλάχιστον μηνών από την κοινοποίησή της.

**18.2.** Μετά την καταγγελία της Συμβάσης το σύνολο της οφειλής, κατά κεφάλαιο, τόκους (συμβατικούς, υπερημερίας και εξ ανατοκισμού), έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις, καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, εκτοκίζεται μέχρις εξόφλησης με το ισχύον ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 15.4. ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία επιβαρύνεται με το σύνολο των πραγματικών εξόδων, εξώδικων και δικαστικών, διαδικαστικών πράξεων και αναγκαστικής εκτέλεσης και των αμοιβών Δικηγόρων, Δικαστικών Επιμελητών, Συμβολαιογράφων κ.λπ., όπως αυτά ορίζονται από το νόμο, αποφάσεις Δικηγορικών Συλλόγων κ.λπ. Η Τράπεζα ανακοινώνει την καταγγελία της Συμβάσης στο αρχείο πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και αναθέτει την ειδοποίηση της Εταιρείας για την ληξιπρόθεσμη οφειλή σε τρίτους (παρ. 15.6) ή/και την επιδίωξη της είσπραξης σε δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές.

**18.3.** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της Συμβάσης, η Τράπεζα αποστέλλει επιστολή στην Εταιρεία με το συνολικό κατά την προηγούμενη παρ. 18.2 οφειλόμενο υπόλοιπο, κατά την ημερομηνία της καταγγελίας και του κλεισίματος του λογαριασμού παρακολούθησης της χρήσης της Κάρτας. Το ως άνω υπόλοιπο μπορεί να μην είναι το οριστικό, εφόσον σε αυτό προστίθενται οι τόκοι που θα παραχθούν από την ημερομηνία της καταγγελίας μέχρι την εξόφληση, όπως και τυχόν ποσά συναλλαγών, που δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στον λογαριασμό της Κάρτας κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 14.2. πιο πάνω.

**18.4.** Μετά την καταγγελία της Συμβάσης, παύει η αποστολή στην Εταιρεία των Λογαριασμών των παρ. 14.4 ή 14.5, κατά περίπτωση.

**18.5.** Ρητά συμφωνείται ότι οι διατάξεις της παρ. 15.4 για το επιτόκιο υπερημερίας, οι διατάξεις της παρ. 15.5 για τον ανατοκισμό, όπως και εκείνες του άρθρου 22 για τον συμψηφισμό, συνεχίζουν να ισχύουν και μετά την κατά τα ανωτέρω καταγγελία της Συμβάσης.

#### **19. Καταγγελία της Σύμβασης από την Εταιρεία**

**19.1.** Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε, εγγράφως (παρ. 25.1), υπό την προϋπόθεση παράδοσης της Κάρτας, διαγώνια τεμαχισμένης, σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, καθώς και της ταυτόχρονης εξόφλησης του συνολικού οφειλόμενου ποσού από την χρήση της Κάρτας, περιλαμβανομένων των τυχόν μελλοντικών χρεώσεων (παρ. 14.2) από συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα. Η κατά τα ως άνω καταγγελία έχει άμεση ισχύ. Η ετήσια συνδρομή (παρ. 11.1), ανεξαρτήτως του χρόνου άσκησης του δικαιώματος καταγγελίας εκ μέρους της Εταιρείας, εφόσον έχει καταβληθεί, δεν επιστρέφεται, ενώ σε περίπτωση που δεν έχει ήδη καταβληθεί, η Εταιρεία εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβεί στην χρέωση του Ορίου Συναλλαγών με το ποσό αυτής πριν το κλείσιμο αυτού.

**19.2.** Η Εταιρεία μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή και βαρύνεται με τις σχετικές χρεώσεις.

#### **20. Περισσότερες Κάρτες**

Εάν η Τράπεζα εκδώσει, έπειτα από αίτηση της Εταιρείας, περισσότερες από μία Κάρτες, οι οποίες χορηγούνται σε αντίστοιχο αριθμό Κατόχων, αυτές διέπονται από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι και δεσμεύουν όλους τους Κατόχους. Στις περιπτώσεις αυτές εκδίδονται ενιαίοι μηνιαίοι Λογαριασμοί κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 14 πιο πάνω, στους οποίους αναγράφονται οι χρεώσεις από την κατοχή και χρήση κάθε Κάρτας, διακριτά και αναλυτικά και αθροιστικά και αποστέλλονται στην κατά την παρ. 25.1. έδρα της Εταιρείας.

#### **21. Ανανέωση Κάρτας**

**21.1.** Εφόσον δεν συντρέχει περίπτωση της παρ. 18.1.1 πιο πάνω, κάθε Κάρτα, κατά τη λήξη της ισχύος της (παρ. 1.5) ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα, με την προβλεπόμενη χρέωση, το ύψος της οποίας προσδιορίζεται στο Παράρτημα της Συμβάσης (παρ.Β.1) ή κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 11.4. ανωτέρω. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στην Εταιρεία κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.1 πιο πάνω, στην κατά την παρ. 25.1 της παρούσας διεύθυνση.

21.2.Εάν η Εταιρεία δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας της, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον έναν (1) πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της ισχύος της.

#### **22. Συμψηφισμός**

**22.1.** Με την επιφύλαξη της παρ. 22.2 κατωτέρω, η Εταιρεία εξουσιοδοτεί με την παρούσα ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε ληξιπρόθεσμη ή μη οφειλή από την παρούσα σύμβαση, οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό τους, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα της Τράπεζας όπου έχει ανοιχτεί. Επίσης, η Τράπεζα έχει για κάθε ληξιπρόθεσμη ή μη οφειλή από την παρούσα σύμβαση δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση της Εταιρείας, έστω και αν προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις, ακόμα και σε διαφορετικό νόμισμα.

**22.2.** Συμφωνείται ρητά ότι, σε περίπτωση επιβολής κατάσχεσης επί του εκάστοτε υπολοίπου καταθετικού λογαριασμού της Εταιρείας που τηρείται στην Τράπεζα από οποιονδήποτε πιστωτή του,

περιλαμβανομένων φορέων του Δημοσίου, στα χέρια της Τράπεζας, ως τρίτης, η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίζει με το υπόλοιπο της κατάθεσης κάθε γεννημένη, κατά το χρόνο της κατάσχεσης, απαίτησή της κατά της Εταιρείας από τη Σύμβαση, ακόμα και μη ληξιπρόθεσμη.

### **23. Τροποποίηση Όρων της Σύμβασης**

**23.1.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή τροποποίησής των όρων της Συμβάσης για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται και η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς. Η τροποποίηση επέρχεται και ισχύει μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από τη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στην Εταιρεία.

**23.2.** Η Εταιρεία δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη Σύμβαση (αρ. 19) αμέσως, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο αυτής, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους της Εταιρείας της σχετικής τροποποίησής.

**23.3.** Ρητά συμφωνείται ότι δε συνιστά τροποποίηση της συμβάσης κατά την έννοια της προηγούμενης παραγράφου η μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων κατά τους όρους της παρ. 8.5.1 και η αναστολή χρήσης της Κάρτας κατά το άρθρο 10 πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα της Εταιρείας να καταγγείλει τη Σύμβαση αυτή (άρθρο 19) ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

### **24. Δηλώσεις- Υποχρεώσεις Εταιρείας**

**24.1.** Η Εταιρεία δηλώνει ότι όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που έδωσε στην Τράπεζα πριν από την κατάρτιση της παρούσης είναι πλήρη και απολύτως ακριβή.

**24.2.** Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση:

α) Να γνωστοποιεί εγγράφως στην Τράπεζα κάθε αλλαγή της διεύθυνσης της έδρας της, κατά περίπτωση, του αριθμού του σταθερού και κινητού τηλεφώνου της/του Κατόχου της και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της, το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής. Παράλειψη της ως άνω γνωστοποίησης παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας που η Εταιρεία έχει δηλώσει οποτεδήποτε στην Τράπεζα ή σε δημόσια προσβάσιμες πηγές.

β) Να ανταποκρίνεται στις προσκλήσεις της Τράπεζας, να γνωστοποιεί σε αυτή τα στοιχεία και να υποβάλλει τα δικαιολογητικά ή και έγγραφα που εκάστοτε η Τράπεζα του ζητά το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη σχετική πρόσκληση.

**24.3.** Παράβαση οποιασδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, εκ μέρους της Εταιρείας/του Κατόχου, παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση (αρ. 18).

### **25. Κοινοποιήσεις- Διορισμός Αντικλήτου**

**25.1.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις της μεν Εταιρείας προς την Τράπεζα απευθύνονται ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση CustomerService@alpha.gr ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσης, που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Λογαριασμών του άρθρου 14 πιο πάνω, της δε Τράπεζας προς την Εταιρεία, στην ηλεκτρονική ή/και ταχυδρομική της διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Αίτηση ως έδρα της ή στον αντίκλητο, που έχει διορίσει (κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας) τα στοιχεία του οποίου έχουν οριστεί στην Αίτηση, κατά την κρίση της Τράπεζας.

**25.2.** Η Εταιρεία δηλώνει ότι έχει ενημερώσει τον κατά τα ανωτέρω αντίκλητό της για τον ορισμό του και έχει εξασφαλίσει τη ρητή προς τούτο συγκατάθεσή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα σε κάθε περίπτωση αντικατάστασης αντικλήτου.

**25.3.** Μέχρι τη γνωστοποίηση στην Τράπεζα της αλλαγής των κατά την παρ. 24.2.(α) στοιχείων επικοινωνίας της Εταιρείας, η Τράπεζα κοινοποιεί νομίμως και εγκύρως στην αντίστοιχη διεύθυνση που έχει δηλωθεί τελευταία. Τα ως άνω ισχύουν και για τον αντίκλητο.

**25.4.** Σε οποιαδήποτε περίπτωση δεν βρεθεί η Εταιρεία στην ανωτέρω δηλωθείσα διεύθυνση της έδρας της, η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση να ερευνήσει για την διεύθυνσή της και όλες οι κοινοποιήσεις μπορούν να γίνονται, είτε στην τελευταία δηλωθείσα έδρα της, είτε στον αντίκλητό της.

**25.5.** Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων, είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με απόδειξη επιστολή, του Κατόχου παραιτούμενου από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

### **26. Γενικοί Όροι**

**26.1.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**26.2.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**26.3.** Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση και το Παράρτημα αποτελούν ενιαίο σύνολο, όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται ουσιώδεις και συμπληρώνουν το Πλαίσιο Συνεργασίας.

**26.4.** Έχοντας υπόψη ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας, γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στην Εταιρεία την αντικατάστασή της με άλλη, που αν γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία, χορηγείται στον Κάτοχο, το τυχόν ανεξόφλητο χρεωστικό υπόλοιπο της καταργούμενης Κάρτας μεταφέρεται στον λογαριασμό την νέας, η κατοχή και χρήση της οποίας θα διέπεται από τους σχετικούς προς τούτο όρους, οι οποίοι θα γνωστοποιηθούν στην Εταιρεία και θα θεωρείται ότι έγιναν αποδεκτοί από αυτή και τον Κάτοχο με την πρώτη χρήση της νέας Κάρτας.

**26.5.** Δεδομένου ότι η παρούσα σύμβαση έχει χαρακτήρα ανακυκλούμενης πίστωσης, υπό την έννοια ότι οι εκ μέρους της Εταιρείας καταβολές έναντι του Ορίου (ή Ορίων) Συναλλαγών οδηγούν, με την επιφύλαξη της εκ μέρους της τήρησης των όρων της παρούσας, σε ισόποση απελευθέρωση αυτού προς επαναχρησιμοποίηση, η Εταιρεία γνωρίζει και αποδέχεται ότι, ολική αποπληρωμή της οφειλής που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας δε συνεπάγεται την καταγγελία της παρούσας και την ακύρωση της Κάρτας, η οποία συνεπώς εξακολουθεί να ισχύει και να επιβαρύνεται με την κατά περίπτωση Ετήσια Συνδρομή και τα τυχόν Έξοδα του άρθρου 11 ανωτέρω.

**26.6.** Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα από την παρούσα Σύμβαση ύστερα από την υπογραφή της, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις του άρθρου 19 ανωτέρω.

### **27. Δωσιδικία Εφαρμοστέο Δίκαιο**

**27.1.** Η Σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ/γμα της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

**27.2.** Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα Σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού εντός του οποίου έχει την έδρα της η Εταιρεία.

**27.3.** Αρμόδιοι φορείς για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ της Εταιρείας ή/και του Κατόχου και της Τράπεζας, οι οποίες απορρέουν από τη Σύμβαση, είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 114 71 Αθήνα ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής – Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ), οδός Μασσαλίας αρ. 1, 106 80 Αθήνα ([www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.



**27.4.** Αρμόδια εποπτική Αρχή με σκοπό τη διασφάλιση και παρακολούθηση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης της Τράπεζας στην τραπεζική νομοθεσία και το οικείο κανονιστικό πλαίσιο σε ό,τι αφορά στη Σύμβαση, όπως ενδεικτικά σε ζητήματα διαφάνειας είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)), σε ό,τι δε αφορά ζητήματα προστασίας του Καταναλωτή, όπου τυχόν απαιτείται, περιλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (Πλατεία Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα, [www.efropolis.gr](http://www.efropolis.gr)).

#### **28. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

**28.1.** Η Επιχείρηση δηλώνει ότι παρέδωσε στον Κάτοχο της Κάρτας αντίγραφο της Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα πριν από την υποβολή της Αίτησης.

**28.2.** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση και στην πρόσθετη αυτής πράξη ή πράξεις, αυτά που η Τράπεζα τυχόν έχει συλλέξει πριν από τη σύναψή της και για το σκοπό της κατάρτισης αυτής νόμιμα, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας σε εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα (υπεύθυνος επεξεργασίας) ή από τρίτους για λογαριασμό της, για την εφαρμογή της παρούσας συμβάσης και των προσθέτων αυτής πράξεων και για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Τράπεζας, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), του οποίου έχει λάβει γνώση έκαστος συμβαλλόμενος.

Η σύμβαση αυτή αναγνώσθηκε, επεξηγήθηκε και κατανοήθηκε από τον Εκπρόσωπο της Εταιρείας και τον Κάτοχο. Ο Εκπρόσωπος στη συνέχεια, την υπέγραψε, έλαβε αντίγραφο αυτής και ανέλαβε την υποχρέωση να παραδώσει αντίγραφό της στον Κάτοχο με την παραλαβή της Κάρτας. Το κείμενο της συμβάσης αυτής είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στην διεύθυνση [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr).