

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

### «ALPHA BANK MASTERCARD APPLE PAY ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ»

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» (εφεξής «Τράπεζα»), ως μέλος της Mastercard Europe Greece Μονοπρόσωπη ΑΕ (εφεξής «Mastercard»), στο πλαίσιο της συνεργασίας με την εταιρεία με την επωνυμία «**DIXONS SOUTH-EAST EUROPE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ**» και τον διακριτικό τίτλο «**DIXONS SOUTH-EAST EUROPE A.E.B.E.**» (εφεξής «Εταιρεία») διοργανώνει την Προωθητική Ενέργεια «ALPHA BANK MASTERCARD APPLE PAY ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ» (εφεξής «Προωθητική Ενέργεια») για τους κατόχους των χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών Mastercard που εκδίδονται από την Τράπεζα (εφεξής «Κάτοχοι») με τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια που ακολουθούν.

#### **1. Αντικείμενο – Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας**

**1.1.** Αντικείμενο της Προωθητικής Ενέργειας είναι η επιβράβευση των Κατόχων, οι οποίοι, εφόσον πληρούν τις κατωτέρω προϋποθέσεις (παρ. 2.1.1.), θα κερδίσουν δωροεπιταγή αξίας δέκα (10,00 €) ευρώ, με δυνατότητα εξαργύρωσής της, μέσω αγορών σε οποιοδήποτε από τα φυσικά καταστήματα της Εταιρείας, μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματός της [www.kotsovolos.gr](http://www.kotsovolos.gr) ή/ και του τηλεφωνικού της κέντρου.

**1.2.** Η Προωθητική Ενέργεια, κατά την οποία ο Κάτοχος, θα μπορεί να συμμετέχει, πραγματοποιώντας **αγορές με χρήση της Κάρτας του μέσω της εφαρμογής Apple Pay** στα φυσικά καταστήματα της Εταιρείας, θα διαρκέσει τρεις (3) εβδομάδες. Συγκεκριμένα, ξεκινά την 03/07/2021, ημέρα Σάββατο και ώρα 00:00 π.μ. και λήγει την 24/07/2021, ημέρα Σάββατο και ώρα 23:59 μ.μ. (εφεξής «Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας») και θα διακρίνεται σε τρεις ξεχωριστές χρονικές περιόδους (εβδομάδες):

α) Από την 3/7/2021 έως και την 11/7/2021 (1<sup>η</sup> εβδομάδα),

β) Από την 12/7/2021 έως και την 18/7/2021 (2<sup>η</sup> εβδομάδα) και

γ) Από την 19/7/2021 έως και την 24/7/2021 (3<sup>η</sup> εβδομάδα)

**1.3.** Κάθε εβδομάδα παράγεται από την Τράπεζα ένα αρχείο στο οποίο περιλαμβάνονται όσες συναλλαγές των Κατόχων πληρούν τις προϋποθέσεις του όρου 2 κατωτέρω και επομένως δικαιούνται την επιβράβευση. Το κάθε αρχείο που αφορά τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της κάθε εβδομάδας (παρ. 1.2.) παράγεται στο τέλος κάθε εβδομάδας ξεχωριστά.

#### **2. Προϋποθέσεις Επιβράβευσης**

**2.1.1.** Δικαίωμα επιβράβευσης στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας, έχουν αυτοδίκαια υφιστάμενοι και νέοι Κάτοχοι των καρτών Mastercard (ήτοι των χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων, κύριων ή/και πρόσθετων, προσωπικών ή/και εταιρικών), εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «Κάρτα/-ες»), οι οποίοι κατά τη Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, θα πραγματοποιήσουν δια φυσικής παρουσίας ανέπαφη συναλλαγή, **άνω του ποσού των πενήντα (50,00 €) ευρώ**, αποκλειστικά με χρήση της Κάρτας μέσω της εφαρμογής Apple Pay, σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα της Εταιρείας στην Ελλάδα, υπό την προϋπόθεση ότι η συναλλαγή αυτή έχει αποσταλεί από την Εταιρεία και καταχωρηθεί στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας το αργότερο έως την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου των συναλλαγών της χρονικής περιόδου στην οποία η συγκεκριμένη συναλλαγή αντιστοιχεί (βλ. παρ. 1.2. και 1.3.).

**2.1.2.** Καθ' όλη την Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, **κάθε Κάτοχος έχει δικαίωμα επιβράβευσης μόνο μία φορά ανά κάθε Κάρτα του.**

**2.1.3.** Έγκυρες συναλλαγές, με δικαίωμα επιβράβευσης, λογίζονται μόνο οι συναλλαγές, η αποπληρωμή του αντιτίμου των οποίων θα γίνεται με χρήση της Κάρτας του Κατόχου μέσω της εφαρμογής Apple Pay στα ως άνω φυσικά καταστήματα της Εταιρείας σε όλη την επικράτεια.

**2.1.4.** Οι συναλλαγές που ολοκληρώνονται με τη χρήση πρόσθετων Καρτών, προστίθενται στις συναλλαγές του κυρίου Κατόχου.

**2.2.** Όσον αφορά τους Κατόχους περισσότερων Καρτών, αυτοί δύνανται να συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια με όλες τις Κάρτες, για εκάστη από τις οποίες ισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής.

**2.3.** Αντιλογισμοί συναλλαγών, αποπληρωμή της Κάρτας, αναλήψεις μετρητών από μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ATM) και από ταμεία καταστημάτων τραπεζών, μεταφορές υπολοίπου από κάρτες εκδόσεως άλλων τραπεζών, ετήσιες συνδρομές, πάγιες εντολές αποπληρωμής κάρτας, καθώς και δόσεις που χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας του Κατόχου, κατά τη Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, αλλά αφορούν σε συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν πριν την έναρξη αυτής, δεν θεωρούνται συναλλαγές που επιτρέπουν συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια.

**2.4.** Εξαιρούνται από τη δυνατότητα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια : α) Οι εργαζόμενοι στη Mastercard Europe Greece Μονοπρόσωπη Α.Ε. ή/και οποιοσδήποτε άλλος απασχοληθεί επαγγελματικά με τη διοργάνωση της Προωθητικής Ενέργειας, β) Οι εργαζόμενοι στην Εταιρεία, γ) Όσοι εργαζόμενοι στην Τράπεζα έχουν απασχοληθεί με τη διοργάνωση της Προωθητικής Ενέργειας και δ) οι υφιστάμενοι και νέοι Κάτοχοι οποιασδήποτε Κάρτας Mastercard που ρητά δηλώνουν στην Τράπεζα ότι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, σύμφωνα με τον κατωτέρω όρο 2.6.

**2.5.** Επιπλέον, απαραίτητες προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια είναι οι εξής:

α) Κατά την ημερομηνία παραγωγής του εκάστοτε αρχείου των συναλλαγών (παρ. 1.2. και 1.3.), η Κάρτα να είναι σε ισχύ, να μην έχει ακυρωθεί και να μην έχει γίνει αίτηση διακοπής της.

β) Η προσήκουσα αποπληρωμή της Κάρτας (εμπρόθεσμη πληρωμή τουλάχιστον της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής).

γ) Η μη ύπαρξη, κατά την ημερομηνία παραγωγής του εκάστοτε αρχείου των συναλλαγών, καθυστερημένων οφειλών για χρονικό διάστημα άνω των 29 ημερών.

δ) Όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι άνω των δεκαοχτώ (18) ετών.

**2.6.** Οι Κάτοχοι που, ενώ πληρούν τις προϋποθέσεις επιβράβευσης (παρ. 2.1.1.) δεν την επιθυμούν για οποιονδήποτε λόγο, μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικά στο 210 3260000.

### **3. Επιβράβευση της Προωθητικής Ενέργειας**

**3.1.** Η επιβράβευση που προσφέρεται από την Τράπεζα στο πλαίσιο της ανωτέρω προωθητικής ενέργειας είναι **δωροεπιταγές αξίας δέκα (10,00 €) ευρώ**, με δυνατότητα εξαργύρωσής τους, μέσω αγορών σε οποιοδήποτε από τα φυσικά καταστήματα της Εταιρείας και μέσω ηλεκτρονικών αγορών στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Εταιρείας [www.kotsovolos.gr](http://www.kotsovolos.gr), αλλά και αγορών που πραγματοποιούνται με κλήση του Κατόχου στο τηλεφωνικό κέντρο της τελευταίας (εφεξής «δωροεπιταγή/ές»).

**3.2.** Η εξαργύρωση των δωροεπιταγών πραγματοποιείται με την επίδειξη (σε περίπτωση συναλλαγής σε φυσικό κατάστημα) ή την καταχώριση σε σχετικό πεδίο (σε περίπτωση ηλεκτρονικής συναλλαγής) ή την γνωστοποίηση (σε περίπτωση συναλλαγής μέσω τηλεφωνικού κέντρου) του δεκαπενταψήφιου κωδικού που θα λάβουν στο τηλέφωνό τους οι Κάτοχοι (βλ. παρ. 4.1. κατωτέρω).

**3.3.** Ως ημερομηνία λήξης των δωροεπιταγών ορίζεται η **31/12/2021**, μετά το πέρας της οποίας οι ως άνω δεν μπορούν να εξαργυρωθούν.

**3.4.** Οι δωροεπιταγές είναι προσωπικές, δεν κληρονομούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Ο κάτοχος του κωδικού της δωροεπιταγής τεκμαίρεται αμάχητα και δικαιούχος της παροχής και η χορήγησή της σε αυτόν απαλλάσσει την Εταιρεία και την Τράπεζα από κάθε άλλη υποχρέωση.

### **4. Απόδοση Δωροεπιταγών και Υποχρεώσεις Κατόχου**

**4.1.** Οι Κάτοχοι που έχουν δικαίωμα επιβράβευσης, θα ειδοποιηθούν αποκλειστικά με μήνυμα (sms) στον αριθμό, τον οποίο έχουν δηλώσει στην Τράπεζα κατά την έκδοση της Κάρτας τους. Οι δωροεπιταγές θα δοθούν στους ως άνω Κατόχους με τη μορφή εκπαιδευτικών δεκαπενταψηφίων κωδικών, που θα αποσταλούν με μήνυμα (sms) στον παραπάνω αριθμό. Το εν λόγω μήνυμα θα λαμβάνει ο Κάτοχος μια βδομάδα μετά την διενέργεια της συναλλαγής που πληροί τις προϋποθέσεις της επιβράβευσης (παρ.2.1.1).

**4.2.** Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας του (συμπεριλαμβανομένου και του ), ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώσει την Τράπεζα για την μεταβολή. Εφόσον δεν έχει προηγηθεί τέτοια ενημέρωση, η Τράπεζα δεν ευθύνεται αν η ως άνω δωροεπιταγή αποσταλεί σε αριθμό διαφορετικό από εκείνον που είναι καταχωρημένος στο σύστημά της.

**4.3.** Ο Κάτοχος οφείλει να μην κοινοποιεί σε τρίτα πρόσωπα τον ως άνω δεκαπενταψήφιο εκπαιδευτικό κωδικό της δωροεπιταγής του. Σε περίπτωση παραβίασης της εν λόγω υποχρέωσης, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την εξαργύρωση της δωροεπιταγής από πρόσωπο, διαφορετικό από εκείνο του Κατόχου.

## **5. Προσωπικά Δεδομένα**

**5.1.** Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό την διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας και την απονομή των δωροεπιταγών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Οι μετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

**5.2.** Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο της Προωθητικής Ενέργειας.

**5.3.** Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη της Προωθητικής Ενέργειας, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από την εν λόγω Προωθητική Ενέργεια.

**5.4.** Τα στοιχεία των Κατόχων που θα συμμετάσχουν στην Προωθητική Ενέργεια δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για την παρούσα Προωθητική Ενέργεια.

## **6. Λοιποί Όροι**

**6.1.** Η συμμετοχή στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Η Mastercard ή/και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει ως άκυρη μια συμμετοχή, εάν κρίνει, ότι αυτή έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής.

**6.2.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια ή/και τον τρόπο διεξαγωγής της, συμπεριλαμβανομένης και της Διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε σχετική τροποποίηση κατά τα προαναφερθέντα, αυτή θα ισχύει από την ημερομηνία ανάρτησης των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)).

**6.3.** Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή/και την εκτέλεση των όρων και των προϋποθέσεων συμμετοχής στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια θα διέπεται από το

Ελληνικό Δίκαιο και θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

**6.4.** Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, στην ειδική ιστοσελίδα της Τράπεζας στη διαδικτυακή πύλη των καρτών της Alpha Bank [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards).