



# Δελτίο Τύπου

## Αποτελέσματα Α΄ Τριμήνου 2013

Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου ύψους Ευρώ 457 εκατ. σε εξέλιξη

πλήρως εγγυημένη από τον ιδιωτικό τομέα

Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια Ευρώ 7,8 δισ. λαμβάνοντας υπ' όψιν την ολοκλήρωση

του Σχεδίου Κεφαλαιακής Ενισχύσεως

Ζημίες προ φόρων Ευρώ 228,4 εκατ.<sup>1</sup>

### Περαιτέρω κεφαλαιακή ενδυνάμωση του Ισολογισμού

- Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) 13,9%<sup>2</sup>, λαμβάνοντας υπ' όψιν την ολοκλήρωση του Σχεδίου Κεφαλαιακής Ενισχύσεως και την εκταμίευση από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) του υπολειπόμενου ποσού της ανακεφαλαιοποίησής.
- Τα Ίδια Κεφάλαια, συμπεριλαμβανομένου του Σχεδίου Κεφαλαιακής Ενισχύσεως, ανέρχονται σε Ευρώ 7,1 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2013.
- Τα υπόλοιπα των καταθέσεων ανήλθαν σε Ευρώ 42 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2013, καταγράφοντας εισροές κατά Ευρώ 0,7 δισ. το α΄ τρίμηνο του 2013. Περαιτέρω αύξηση των καταθέσεων μας κατά Ευρώ 0,5 δισ. τον Απρίλιο.
- Μείωση της χρηματοδοτήσεώς μας από Κεντρικές Τράπεζες, κατά Ευρώ 5 δισ. το α΄ τρίμηνο 2013 σε Ευρώ 20 δισ.
- Δείκτης καθυστερήσεων στο 30,1%, παρουσιάζοντας μειούμενο ρυθμό αύξησεως των καθυστερήσεων σε 150 πόντους το α΄ τρίμηνο του έτους έναντι 190 πόντους το δ΄ τρίμηνο του 2012, και με τις σωρευτικές προβλέψεις σε Ευρώ 10,1 δισ., οι οποίες αντανακλούν έναν δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 52%.
- Μετά το τέλος του τριμήνου, στα μέσα Απριλίου 2013, ανακοινώθηκε η Προαιρετική Πρόταση Επαναγοράς τίτλων μειωμένης εξασφάλισεως και υβριδικών τίτλων.

### Η χρηματοοικονομική μας επίδοση επηρεάστηκε θετικά από την εξαγορά της Εμπορικής Τραπέζης

- Το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε Ευρώ 320,6 εκατ., ενισχυμένο κατά 12,2% σε τριμηνιαία βάση, λόγω του χαμηλότερου κόστους χρηματοδοτήσεως από τις Κεντρικές Τράπεζες και μειωμένο κατά 22,9% σε ετήσια βάση.
- Τα αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων ανήλθαν σε κέρδη Ευρώ 192 εκατ., κυρίως λόγω της αποτιμήσεως κατά την αρχική αναγνώριση του μετατρεψίμου Ομολόγου που διατέθηκε στην Crédit Agricole.
- Το αποτέλεσμα προ προβλέψεων ανήλθε σε Ευρώ 276,9 εκατ. έναντι Ευρώ 165,3 εκατ. το δ΄ τρίμηνο 2012 και Ευρώ 233 εκατ. το α΄ τρίμηνο 2012, προσαρμοσμένα για τα έκτακτα<sup>3</sup>.
- Το λειτουργικό κόστος διαμορφώθηκε σε Ευρώ 322 εκατ., εκ των οποίων Ευρώ 252 εκατ. αντιστοιχούν στην Alpha Bank (-3,9% ετησίως) και Ευρώ 69,9 εκατ. στην Εμπορική Τράπεζα.
- Οι προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 505,3 εκατ., και ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων, σε 311 πόντους έναντι 440 πόντους το δ΄ τρίμηνο του 2012.

<sup>1</sup> Εξαιρουμένης της αρχικής θετικής επιπτώσεως από τη συγχώνευση της Εμπορικής Τραπέζης ύψους Ευρώ 2,6 δισ.

<sup>2</sup> Με βάση την οδηγία της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (EBA).

<sup>3</sup> Προσαρμοσμένα για Ευρώ 125,1 εκατ. έκτακτα λειτουργικά έξοδα στο δ΄ τρίμηνο 2012 και Ευρώ 288,3 εκατ. ζημίες από χρηματοοικονομικά αποτελέσματα από την αναγνώριση των νέων Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία συναλλαγής το α΄ τρίμηνο 2012.



- Ζημίες προ φόρων Ευρώ 228,4 εκατ. Τα αποτελέσματα προ φόρων συμπεριλαμβανομένης της αρχικής θετικής επιπτώσεως από την εξαγορά της Εμπορικής Τραπέζης ύψους Ευρώ 2.632,3 εκατ. ανήλθαν σε Ευρώ 2.403,9 εκατ.

### **ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ**

**Η ανακεφαλαιοποίηση των συστημικών Τραπεζών προχωρά εν μέσω βελτιώσεως του οικονομικού κλίματος, καθώς η Ελλάδα συνεχίζει με επιτυχία την προσπάθεια δημοσιονομικής προσαρμογής**  
Καθώς η διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης των συστημικών τραπεζών ευρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, και σε συνδυασμό με τη βελτίωση της εμπιστοσύνης καθώς και με την πρώτη επιτυχημένη ιδιωτικοποίηση εταιρίας υπό τον έλεγχο του Ελληνικού Δημοσίου, (Ο.Π.Α.Π.), όπως και με τις τουριστικές αφίξεις, οι οποίες αναμένεται να καταγράψουν ιστορική αύξηση το 2013, οι προοπτικές ανακάμψεως της χώρας έχουν βελτιωθεί σημαντικά. Επιπλέον, συνεχίζεται η επιστροφή των καταθέσεων στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα, αμβλύνοντας τους περιορισμούς που η έλλειψη ρευστότητας επιφέρει στην οικονομία. Επιπροσθέτως, μετά από τις επιτυχημένες διαπραγματεύσεις μεταξύ της Ελληνικής Κυβερνήσεως και της Τρόικας που οδηγούν στην εκταμίευση των δόσεων, όπως έχει συμφωνηθεί, και με την προοπτική εμφανίσεως πρωτογενών πλεονασμάτων, τόσο σε δημοσιονομικό επίπεδο, όσο και στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών από το 2013, οι οικονομικές συνθήκες τον Απρίλιο 2013 διαμορφώθηκαν σε επίπεδα που είχαν να παρουσιασθούν από τον Οκτώβριο του 2009. Το στοιχείο αυτό ενισχύει την πεποίθηση ότι η Ελλάδα θα παραμείνει απόλυτα προσηλωμένη στις διεθνείς της υποχρεώσεις, γεγονός που αυξάνει την πιθανότητα έγκαιρης εξόδου από την κρίση.

### **Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων στο 13,9% pro-forma για την ολοκλήρωση του Σχεδίου Κεφαλαιακής Ενισχύσεως**

Στα τέλη Μαρτίου 2013, τα Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια της Alpha Bank ανήλθαν σε Ευρώ 7,8 δισ. και ο Δείκτης Κυρίων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων σε 13,9%, λαμβάνοντας υπ' όψιν την κεφαλαιακή ενίσχυση από την εξαγορά της Εμπορικής Τραπέζης και το Σχέδιο Κεφαλαιακής Ενισχύσεως, δημιουργώντας μία ισχυρή θέση για την ενίσχυση του Ισολογισμού και τοποθετώντας την Alpha Bank ανάμεσα στις καλύτερα κεφαλαιοποιημένες τράπεζες στην Ελλάδα. Ο Δείκτης Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων την 31 Μαρτίου 2013 διαμορφώθηκε στο 14,2% και ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας στο 14,6%.

Η ισχυρή κεφαλαιακή θέση της Alpha Bank, σε συνδυασμό με το υψηλό επίπεδο καλύψεως των καθυστερήσεων, το οποίο διαθέτει, παρέχει στην Τράπεζα την ευελιξία να αντιμετωπίσει τυχόν επιδείνωση της ποιότητας του δανειακού της χαρτοφυλακίου, λόγω της οικονομικής υφέσεως και να στηρίξει τους Πελάτες της στην οικονομική ανάπτυξη. Επιπλέον, οι αναμενόμενες συνέργειες σε πλήρη εξέλιξη (το 2015) από τη συγχώνευση με την Εμπορική Τράπεζα ύψους περίπου Ευρώ 265 εκατ. ετησίως, θα ενισχύσουν τη λειτουργική επίδοση. Επιπρόσθετα, το Σχέδιο Κεφαλαιακής Ενισχύσεως της Alpha Bank δεν έχει προσαρμοσθεί για το κεφαλαιακό απόθεμα που δημιουργείται από ενέργειες, όπως οι επαναγορές ομολόγων εκδόσεών μας, η θετική επίπτωση της εξαγοράς της Εμπορικής Τραπέζης, καθώς και η αναγνώριση των απαιτήσεων από αναβαλλόμενη φορολογία.

Επιπλέον, όσον αφορά την Κύπρο, η Κεντρική της Τράπεζα δημοσιοποίησε στα τέλη Απριλίου 2013 τα λεπτομερή αποτελέσματα της ασκήσεως ("due diligence exercise") που πραγματοποιήθηκε από την PIMCO ("Pacific Investment Management Company, LLC") και καθόρισε τις επιπρόσθετες κεφαλαιακές ανάγκες του τραπεζικού τομέα της χώρας. Σύμφωνα με το δυσμενές σενάριο, οι κεφαλαιακές ανάγκες υπολογίστηκαν σε Ευρώ 149 εκατ., λαμβάνοντας υπ' όψιν την υπόθεση για ζημίες από πιστωτικό κίνδυνο 25% επί του συνόλου των χορηγήσεων έναντι της υποθέσεως 18%, η οποία λήφθηκε υπ' όψιν κατά τη διενέργεια αντίστοιχης ασκήσεως από τη Blackrock στο ελληνικό χαρτοφυλάκιο. Οι ανωτέρω κεφαλαιακές ανάγκες καλύπτονται κυρίως από τις συνολικές κεφαλαιακές ανάγκες του Ομίλου ύψους Ευρώ 4,6 δισ., όπως καθορίστηκαν από την Τράπεζα της Ελλάδος, καθώς συμπεριλαμβάνουν τυχόν ζημίες από την έκθεση του Ομίλου στο εξωτερικό.

### **Μείωση της χρηματοδοτήσεως από τις Κεντρικές Τράπεζες, καθώς ανακάμπτουν τα υπόλοιπα των καταθέσεων**

Οι συνολικές καταθέσεις του Ομίλου ανήλθαν σε Ευρώ 42 δισ. στα τέλη Μαρτίου 2013, αυξημένες κατά Ευρώ 0,7 δισ. σε τριμηνιαία βάση. Οι καταθέσεις στην Ελλάδα, μετά την εξαγορά της Εμπορικής Τραπέζης, διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 36 δισ., αντιπροσωπεύοντας μερίδιο της τάξεως του 21% επί του συνόλου της αγοράς.

Οι Χορηγήσεις του Ομίλου προ απομειώσεων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 65 δισ. στα τέλη Μαρτίου 2013. Οι Χορηγήσεις στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 54,2 δισ., ενώ οι Χορηγήσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 10,3 δισ. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι μετά την ενσωμάτωση των μεγεθών της



Εμπορικής Τραπέζης, οι διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου συμπεριλαμβάνουν τις εργασίες της Εμπορικής Τραπέζης στην Κύπρο, με χορηγήσεις Ευρώ 0,6 δισ. στο τέλος Μαρτίου 2013.

Η σταδιακή αντιστροφή της αρνητικής τάσεως μας επέτρεψε να μειώσουμε τη χρηματοδότηση από τις Κεντρικές Τράπεζες σε Ευρώ 20 δισ.

### **Οργανική κερδοφορία επηρεασμένη θετικά από το χαμηλότερο κόστος χρηματοδότησεως από τις Κεντρικές Τράπεζες**

Το πρώτο τρίμηνο του 2013, το αποτέλεσμα προ προβλέψεων ανήλθε σε Ευρώ 276,9 εκατ., σημειώνοντας αύξηση κατά 18,8% σε ετήσια βάση<sup>1</sup>, λόγω των κερδών από χρηματοοικονομικές πράξεις. Το καθαρό έσοδο τόκων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 320,6 εκατ., σημειώνοντας αύξηση κατά 12,2% σε τριμηνιαία βάση, επηρεασμένο θετικά κυρίως από το χαμηλότερο κόστος χρηματοδότησεως από τις Κεντρικές Τράπεζες. Τα λειτουργικά έξοδα ανήλθαν σε Ευρώ 322 εκατ. εκ των οποίων Ευρώ 252 εκατ. αντιστοιχούν στην Alpha Bank (-3,9% ετησίως) και Ευρώ 69,9 εκατ. στην Εμπορική Τράπεζα.

### **Εξέλιξη λειτουργικής συγχωνεύσεως**

Οι ενέργειες που έχουν ολοκληρωθεί ή που ολοκληρώνονται, στα πλαίσια του έργου της λειτουργικής συγχωνεύσεως, ήδη παράγουν αποτελέσματα τα οποία θα επιτρέψουν την επίτευξη των αναμενόμενων συνεργειών. Η ενοποιημένη προϊοντική μας βάση και τιμολόγηση, αλλά και οι στοχευμένες παρεμβάσεις σε μονάδες εξυπηρέτησεως πελατείας, ήδη ενισχύουν την επίτευξη συνεργειών κόστους χρηματοδότησεως και εσόδων. Αναφορικά με τις συνέργειες λειτουργικού κόστους, η ενοποίηση των κύριων μηχανογραφικών συστημάτων προχωρά σύμφωνα με το σχεδιασμό, όπως και η βελτιστοποίηση των εξόδων προμηθειών. Η βελτιστοποίηση του λειτουργικού κόστους θα ενισχυθεί περαιτέρω, μέσω της νομικής συγχωνεύσεως, οπότε και θα τεθεί σε ισχύ η νέα οργανωτική δομή και θα επιταχυνθεί η υλοποίηση του σχεδιασμού της νέας δομής του δικτύου Καταστημάτων.

### **Διενέργεια χαμηλότερων προβλέψεων λόγω μειούμενης επιδεινώσεως της ποιότητας του χαρτοφυλακίου**

Το α' τρίμηνο του 2013, ο δείκτης καθυστερήσεων ανήλθε σε 30,1%, αυξημένος κατά 150 πόντους έναντι 190 πόντων το προηγούμενο τρίμηνο. Η εξέλιξη αυτή μπορεί να διασπασθεί σε 180 πόντους από την Alpha Bank έναντι μόνο 70 πόντων από το χαρτοφυλάκιο της Εμπορικής Τραπέζης. Στην Ελλάδα, τα δάνεια σε καθυστέρηση έφθασαν το 31,6% στο τέλος Μαρτίου 2013, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη διαμορφώθηκαν σε 22,4%. Σε επίπεδο Ομίλου, τα επιχειρηματικά δάνεια σε καθυστέρηση ανήλθαν στο 29,8% έναντι 28,7% στο τέλος του 2012, ενώ οι καθυστερήσεις από τα στεγαστικά δάνεια ανήλθαν στο 27,9% έναντι 26,5% και ο δείκτης καθυστερήσεων στην καταναλωτική πίστη διαμορφώθηκε σε 37,9% έναντι 34,2% αντιστοίχως.

Το συνολικό απόθεμα των προβλέψεων μας διαμορφώθηκε σε Ευρώ 10,1 δισ. για τον Όμιλο στο τέλος του α' τριμήνου του 2013, που αντιστοιχεί σε δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 52%. Έναντι της επιδεινώσεως της ποιότητας του χαρτοφυλακίου μας, ενισχύσαμε περαιτέρω το απόθεμα των προβλέψεων κατά Ευρώ 505,3 εκατ. το α' τρίμηνο. Ο δείκτης αποθέματος προβλέψεων ως προς το σύνολο του δανειακού χαρτοφυλακίου διαμορφώθηκε σε 15,5% στο τέλος Μαρτίου 2013.

### **Χρονοδιάγραμμα Ανακεφαλαιοποιήσεως**

Κατόπιν λήψεως των σχετικών κανονιστικών εγκρίσεων από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και το Χρηματιστήριο Αθηνών, καθώς και της δημοσιεύσεως του Ενημερωτικού Δελτίου, η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου θα ολοκληρωθεί την 31 Μαΐου 2013. Η ημερομηνία καταγραφής ("record date") για την Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου είναι η 15 Μαΐου 2013, ενώ η διαπραγμάτευση των δικαιωμάτων προτιμήσεως θα ξεκινήσει στο Χρηματιστήριο Αθηνών την 17 Μαΐου 2013 και θα λήξει την 27 Μαΐου 2013. Η περίοδος ασκήσεως των δικαιωμάτων προτιμήσεως λήγει την 31 Μαΐου 2013. Η διαπραγμάτευση των νέων μετοχών και των παραστατικών τίτλων δικαιώματος κήσεως μετοχών (Warrants) που θα προκύψουν θα αρχίσει την 10 Ιουνίου 2013.

<sup>1</sup> Το αποτέλεσμα προ προβλέψεων για το 2012 έχει προσαρμοσθεί με τις ζημιές από χρηματοοικονομικές πράξεις ύψους Ευρώ 288,3 εκατ. από την αναγνώριση των νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία συναλλαγής.

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

(Σε εκατ. Ευρώ)	<b>Α΄ Τρίμ. 2013</b>	<b>Α΄ Τρίμ. 2012</b>
<b>Έσοδα</b>	<b>598,9</b>	<b>206,7</b>
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:		
Ελλάδα	489,6	92,1
Νοτιοανατολική Ευρώπη	103,3	111,8
<b>Έξοδα</b>	<b>322,0</b>	<b>262,0</b>
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:		
Ελλάδα	249,2	191,9
Νοτιοανατολική Ευρώπη	70,2	70,7
<b>Ζημίες απομειώσεως</b>	<b>505,3</b>	<b>320,7</b>
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:		
Ελλάδα	429,1	256,1
Νοτιοανατολική Ευρώπη	76,2	64,6
<b>Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων</b>	<b>(228,4)</b>	<b>(376,0)</b>
<b>Αρνητική υπεραξία εξαγοράς της Εμπορικής Τραπέζης</b>	<b>2.632,3</b>	...
<b>Ζημίες απομειώσεως νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (PSI)</b>	...	<b>288,3</b>
<b>Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) εξαιρουμένης της αρνητικής υπεραξίας και ζημιών απομειώσεως νέων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (PSI)</b>	<b>244,3</b>	<b>(82,5)</b>
<b>Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) που αναλογούν σε Μετόχους της Τραπέζης</b>	<b>2.876,5</b>	<b>(313,2)</b>

**ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**

(Σε εκατ. Ευρώ)	31.3.2013	31.3.2012
<b>Ενεργητικό</b>	<b>71.806</b>	<b>57.209</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>	<b>3.487</b>	<b>968</b>
<b>Χορηγήσεις (προ απομειώσεων)</b>	<b>65.033</b>	<b>48.953</b>
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:		
Ελλάδα	54.171	38.219
Νοτιοανατολική Ευρώπη	10.252	10.097
<b>Κεφάλαια Πελατείας</b>	<b>44.464</b>	<b>30.195</b>
<b>Καταθέσεις</b>	<b>42.045</b>	<b>27.863</b>
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:		
Ελλάδα	36.026	22.097
Νοτιοανατολική Ευρώπη	5.527	5.312

Πληροφορίες:

**Alpha Bank**

Βασίλειος Ψάλτης  
Γενικός Διευθυντής και Chief Financial Officer

Tel. +30 210 326 4009

Μιχαήλ Μασουράκης  
Ανώτερος Διευθυντής  
Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών  
Tel. +30 210 326 2828

Δημήτριος Κωστόπουλος  
Διευθυντής  
Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και  
Αναλυτές

Tel. +30 210 326 4195

[www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)

**Finsbury Group**

Edward Simpkins/Matthew Newton  
Tel. +44 207 251 3801

Αθήναι, 10 Μαΐου 2013

**ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ Α' ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2013**

Τα **καθαρά αποτελέσματα** που αναλογούν στους Μετόχους ανήλθαν σε Ευρώ 2.876,5 εκατ., κυρίως λόγω της θετικής συνεισφοράς των Ευρώ 2,6 δισ. που προκύπτει από την αρχική θετική επίπτωση από την ενοποίηση της Εμπορικής Τραπέζης. Τα καθαρά αποτελέσματα, εξαιρουμένης της πιστωτικής υπεραξίας, διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 244,3 εκατ. και περιλαμβάνουν (θετικό) Φόρο Εισοδήματος Ευρώ 472,7 εκατ. Το **καθαρό έσοδο τόκων** διαμορφώθηκε σε Ευρώ 320,6 εκατ., μειωμένο κατά 22,9% σε ετήσια βάση και αυξημένο κατά 12,2% σε τριμηνιαία βάση, κυρίως λόγω του χαμηλότερου κόστους χρηματοδοτήσεως. Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 76,2 εκατ. Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** ανήλθαν σε Ευρώ 192 εκατ., θετικά επηρεασμένα από το όφελος των Ευρώ 120 εκατ. που προέκυψε από την αποτίμηση κατά την αρχική αναγνώριση του μετατρεψίμου Ομολόγου που διατέθηκε στην Crédit Agricole. Τα **λοιπά έσοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 10,2 εκατ.

Το **λειτουργικό κόστος** διαμορφώθηκε, σε επίπεδο Ομίλου, σε Ευρώ 322 εκατ., εκ των οποίων Ευρώ 252,1 εκατ. αναλογούν στην Alpha Bank και Ευρώ 69,9 εκατ. αναλογούν στην Εμπορική Τράπεζα. Αναλογικά (εξαιρουμένης της Εμπορικής Τραπέζης), οι δαπάνες μειώθηκαν κατά 3,9% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης εφαρμογής του προγράμματος περιορισμού των δαπανών. Ο **δείκτης κόστους προς έσοδα** διαμορφώθηκε σε 53,8%. Οι δαπάνες Προσωπικού ανήλθαν σε Ευρώ 163,3 εκατ. Αναλογικά, οι δαπάνες μειώθηκαν κατά 7,7% σε ετήσια βάση, κυρίως εξαιτίας των αυξημένων αποχωρήσεων Προσωπικού στην Ελλάδα λόγω συνταξιοδοτήσεως, καθώς επίσης και ως αποτέλεσμα της νέας επιχειρησιακής συλλογικής συμβάσεως που υπεγράφη τον Μάιο του 2012. Τα Γενικά και Διοικητικά έξοδα διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 129,3 εκατ., εκ των οποίων Ευρώ 107,9 εκατ. αναλογούν στην Alpha Bank, μειωμένα κατά 2,6% σε ετήσια βάση. Στην Ελλάδα, το λειτουργικό κόστος διαμορφώθηκε σε Ευρώ 249,2 εκατ., συμπεριλαμβανομένης της Εμπορικής Τραπέζης, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη σε Ευρώ 70,2 εκατ.

Τα **υπό διαχείριση κεφάλαια Πελατών** ανήλθαν σε Ευρώ 44,5 δισ. και τα **υπόλοιπα των καταθέσεων** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 42, δισ., αυξημένα κατά Ευρώ 0,7 δισ. κατά το α' τρίμηνο του 2013. Στην **Ελλάδα**, οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 36, δισ., κατόπιν της ενσωματώσεως της Εμπορικής Τραπέζης. Τα υπόλοιπα των καταθέσεων συνέχισαν να αποκαθίστανται τον Απρίλιο 2013, σημειώνοντας αύξηση κατά Ευρώ 0,5 δισ. Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, τα υπόλοιπα των καταθέσεων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 5,5 δισ. Τέλος, τα υπόλοιπα του **Private Banking** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,5 δισ., μειωμένα κατά 22,9% σε ετήσια βάση και τα **αμοιβαία κεφάλαια** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 0,9 δισ. (+9,7%).

Οι **χορηγήσεις προ απομειώσεων** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 65 δισ. Τα υπόλοιπα των χορηγήσεων στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 54,2 δισ. και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένης της Emproriki Bank Cyprus, διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 10,3 δισ.

Οι **προβλέψεις απομειώσεως** ανήλθαν σε Ευρώ 505,3 εκατ. (αυξημένες κατά 57,6% σε ετήσια βάση), τα οποία, ως **ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων**, αντιστοιχούν σε 311 πόντους έναντι 440 πόντους το δ' τρίμηνο 2012. Ο δείκτης καθυστερήσεων αυξήθηκε κατά 150 πόντους το α' τρίμηνο του 2013 και ανήλθε σε 30,1% στο τέλος Μαρτίου 2013. Στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων ανήλθε σε 31,6% (+230bps), ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ο αντίστοιχος δείκτης διαμορφώθηκε στο 22,4% (+300bps). Οι **σωρευτικές προβλέψεις** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 10,1 δισ., ήτοι στο 15,6% του χαρτοφυλακίου των δανείων και η **κάλυψη των καθυστερήσεων** σε 52%.



**ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ**
**ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τρίμ. 2013	Α΄ Τρίμ. 2012
Λειτουργικά Έσοδα	200,7	244,6
Λειτουργικά Έξοδα	183,9	135,1
Ζημίες Απομειώσεων	297,3	156,3
Κέρδη προ Φόρων	(280,5)	(46,8)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(74,6%)	(17,4%)
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	18.800	13.422
Έξοδα / Έσοδα	91,6%	55,2%
Χρηματοδοτήσεις	30.859	20.093

Το α΄ τρίμηνο του 2013, τα προ φόρων αποτελέσματα της λιανικής τραπεζικής διαμορφώθηκαν σε ζημίες Ευρώ 280,5 εκατ., καθώς διενεργήσαμε αυξημένες προβλέψεις Ευρώ 297,3 εκατ. και λόγω του υψηλότερου κόστους των καταθέσεων. Στη **στεγαστική πίστη**, τα υπόλοιπα ανήλθαν σε Ευρώ 17,6 δισ., τα υπόλοιπα των **καταναλωτικών δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 5,2 δισ. και τα υπόλοιπα **πιστωτικών καρτών** ανήλθαν σε Ευρώ 1,2 δισ. Επίσης, τα δάνεια σε μικρές επιχειρήσεις (με πιστωτικό όριο έως Ευρώ 1 εκατ.) ανήλθαν σε Ευρώ 6,9 δισ.

**ΜΕΣΑΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τρίμ. 2013	Α΄ Τρίμ. 2012
Λειτουργικά Έσοδα	172,7	152,9
Λειτουργικά Έξοδα	39,2	32,8
Ζημίες Απομειώσεως	131,8	99,8
Κέρδη προ Φόρων	1,7	20,2
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	0,4%	6,1%
Σταθμισμένα Στοιχεία Ενεργητικού	23.796	16.507
Έξοδα / Έσοδα	22,7%	21,5%
Χρηματοδοτήσεις	23.312	18.127

Το α΄ τρίμηνο του 2013, τα αποτελέσματα προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,7 εκατ., έναντι κερδών Ευρώ 20,2 εκατ. το α΄ τρίμηνο 2012, κυρίως λόγω των υψηλότερων προβλέψεων που ανήλθαν σε Ευρώ 131,8 εκατ. Η σημαντική πρόοδος που έχει σημειωθεί στην αναπροσαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής συνετέλεσε στην αύξηση των εσόδων προ απομειώσεων κατά 14,1% σε Ευρώ 211,9 εκατ. Τα υπόλοιπα χορηγήσεων σε μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις ανήλθαν σε Ευρώ 23,3 δισ.

**ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ**

Δραστηριότητα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (σε εκατ. Ευρώ)	Α΄ Τρίμ. 2013	Α΄ Τρίμ. 2012
Λειτουργικά Έσοδα	103,3	111,8
Λειτουργικά Έξοδα	70,2	70,7
Ζημίες Απομειώσεως	76,2	64,6
Κέρδη προ Φόρων	(43,1)	(23,5)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(26,8%)	(13,8%)
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	8.045	8.515
Έξοδα / Έσοδα	68,0%	63,3%
Χρηματοδοτήσεις	10.252 <sup>1</sup>	10.097
Καταθέσεις πελατών	5.527	5.312

<sup>1</sup> Στα υπόλοιπα της 31 Μαρτίου 2013 έχουν ενσωματωθεί τα υπόλοιπα της Εμπορική Bank Cyprus ύψους Ευρώ 0,6 δισ. Προσαρμοσμένα για τα υπόλοιπα της Εμπορική Bank Cyprus οι χορηγήσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ανέρχονται σε Ευρώ 9,6 δισ.

Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, τα λειτουργικά μας έσοδα επηρεάστηκαν αρνητικά από τη μείωση του καθαρού εσόδου τόκων, ως αποτέλεσμα της μείωσης στα υπόλοιπα των χορηγήσεων, καθώς και του αυξημένου κόστους των καταθέσεων. Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα των δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 5,2 δισ. λόγω της ενσωματώσεως της Emproriki Bank Cyprus (με υπόλοιπα που ανέρχονται σε Ευρώ 0,6 δισ.), ενώ οι καταθέσεις μειώθηκαν σε Ευρώ 2,6 δισ. Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα δανείων μειώθηκαν κατά 6,3% σε Ευρώ 3, δισ., ενώ οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 12,% σε Ευρώ 1,4 δισ. Στη **Βουλγαρία**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 717 εκατ. (μειωμένα κατά 14,4%), ενώ τα υπόλοιπα των καταθέσεων παρέμειναν αμετάβλητα στα Ευρώ 349 εκατ. Στη **Σερβία**, τα υπόλοιπα των δανείων μειώθηκαν σε Ευρώ 770 εκατ. (-11,2%) και οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 588 εκατ. (+7,3%). Στην **Αλβανία**, τα δάνεια ανήλθαν σε Ευρώ 373 εκατ. (-3,3%) και οι καταθέσεις σε Ευρώ 455 εκατ. (+9,3%), ενώ στην **Π.Γ.Δ.Μ.** τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 69 εκατ. και οι καταθέσεις αυξήθηκαν σε Ευρώ 75 εκατ. Στην **Ουκρανία**, τα δάνεια και οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 110 εκατ. και 63 εκατ. αντιστοίχως.

#### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου (σε εκατ. Ευρώ)	Α' Τρίμ. 2013	Α' Τρίμ. 2012
Λειτουργικά Έσοδα	7,9	9,2
Λειτουργικά Έξοδα	6,6	6,9
Κέρδη προ Φόρων	1,3	2,4
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	7,9%	14,0%
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	816	850
Έξοδα / Έσοδα	83,6%	74,3%
Κεφάλαια Πελατείας	2.323	2.687

Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,3 εκατ. Τα υπό διαχείριση κεφάλαια μειώθηκαν σε Ευρώ 2,3 δισ. ενώ στον τομέα του Private Banking, τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 1,5 δισ. (-22,9%) στο τέλος Μαρτίου 2013.

#### ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Επενδυτική Τραπεζική και Εργασίες Διαχείρισεως Διαθεσίμων (σε εκατ. Ευρώ)	Α' Τρίμ. 2013	Α' Τρίμ. 2012
Λειτουργικά Έσοδα	2,3	(9,3)
Λειτουργικά Έξοδα	6,9	5,5
Κέρδη προ Φόρων	(4,7)	(14,8)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(5,1%)	(16,5%)
Σταθμισμένα Στοιχεία Ενεργητικού	4.561	4.470
Έξοδα / Έσοδα	307,5%	...

Το α' τρίμηνο του 2013, οι ζημιές προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 4,7 εκατ. Το αποτέλεσμα αποτελεί συνέπεια κυρίως του κόστους χρηματοδοτήσεως.





#### ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ

Η παρούσα ανακοίνωση δεν αποτελεί προσφορά για αγορά κινητών αξιών στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, την Αυστραλία, τον Καναδά, την Νότιο Αφρική, την Ιαπωνία ή οποιαδήποτε χώρα, στην οποία η προσφορά αυτή θα ήταν παράνομη. Οι κινητές αξίες δεν επιτρέπεται να προσφερθούν ή πωληθούν στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, χωρίς να λάβουν έγκριση σύμφωνα με τον αμερικανικό νόμο US Securities Act του 1933, (στο εξής το "Securities Act"), εκτός αν τύχουν εξαιρέσεως από αυτήν την έγκριση. Εκτός ορισμένων εξαιρέσεων, οι κινητές αξίες που αναφέρονται στο παρόν δεν δύνανται να προσφερθούν στην Αυστραλία, τον Καναδά, την Νότιο Αφρική, την Ιαπωνία σε ή για λογαριασμό ή προς όφελος οποιουδήποτε κατοίκου ή πολίτη της Αυστραλίας, Καναδά, Νοτίου Αφρικής ή Ιαπωνίας. Οι κινητές αξίες που αναφέρονται στο παρόν δεν έχουν λάβει έγκριση σύμφωνα με το Securities Act ή σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους της Αυστραλίας, του Καναδά, της Νοτίου Αφρικής ή της Ιαπωνίας.

#### ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Η παρούσα ανακοίνωση περιλαμβάνει ορισμένες δηλώσεις που αναφέρονται στο μέλλον. Οι δηλώσεις αυτές στηρίζονται σε κάποιες βασικές παραδοχές και από τη φύση τους ενέχουν κινδύνους και αβεβαιότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν ουσιωδώς τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Πολλοί παράγοντες θα μπορούσαν να οδηγήσουν τα πραγματικά αποτελέσματα να διαφέρουν ουσιωδώς από αυτά που παρουσιάζονται ή εννοούνται στις παρούσες δηλώσεις. Λόγω των αβεβαιοτήτων και των κινδύνων αυτών, οι αναγνώστες πρέπει να μην βασίζονται υπέρ το δέον στις δηλώσεις αυτές που διενεργούνται καθ' αναφορά με την ημέρα στην οποία γίνονται. Η Alpha Bank A.E. αποποιείται πάσης υποχρεώσεως να επικαιροποιεί τις δηλώσεις αυτές εκτός αν άλλως υποχρεούται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ - ΠΑΘΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Μαρ. 2013	Δεκ. 2012	Σεπ. 2012	Ιουν. 2012	Μαρ. 2012	% Μαρ 2013 / Μαρ 2012
<b>Ενεργητικό</b>	<b>71.806</b>	<b>58.253</b>	<b>57.032</b>	<b>56.888</b>	<b>57.209</b>	<b>25,5%</b>
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες απομειώσεις)	54.762	40.579	41.518	42.862	43.691	25,3%
Χρεόγραφα	5.773	7.593	6.978	5.591	5.701	1,3%
<b>Καταθέσεις</b>	<b>42.045</b>	<b>28.464</b>	<b>26.289</b>	<b>25.610</b>	<b>27.863</b>	<b>50,9%</b>
Private Banking	1.470	1.719	1.747	1.952	1.907	(22,9%)
Αμοιβαία Κεφάλαια	853	868	769	708	780	9,4%
<b>Μακροπρόθεσμος Δανεισμός</b>	<b>641</b>	<b>562</b>	<b>636</b>	<b>1.020</b>	<b>805</b>	<b>(20,4%)</b>
Δάνεια Μειωμένης Εξασφάλισης	191	170	171	174	453	(57,8%)
Υβριδικά Κεφάλαια	147	148	154	154	536	(72,5%)
Ίδια Κεφάλαια	3.487	588	698	824	968	260,1%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Α' Τριμ.2013	% change	Δ' Τριμ.2012	Γ' Τριμ.2012	Β' Τριμ.2012	Α' Τριμ.2012
<b>Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>598,9</b>	<b>189,7%</b>	<b>430,7</b>	<b>405,5</b>	<b>451,8</b>	<b>206,7</b>
Καθαρό Έσοδο Τόκων	320,6	(22,9%)	285,6	334,8	365,7	415,6
Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες	76,2	17,9%	74,7	64,9	68,9	64,6
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων	192,0	...	56,4	(12,7)	6,0	(282,2)
Λοιπά Έσοδα	10,2	17,0%	13,9	18,5	11,1	8,7
<b>Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>(322,0)</b>	<b>22,9%</b>	<b>(389,8)</b>	<b>(256,1)</b>	<b>(258,5)</b>	<b>(262,0)</b>
Δαπάνες Προσωπικού	(163,3)	26,5%	(165,4)	(119,2)	(125,9)	(129,1)
Γενικά Έξοδα	(129,4)	16,8%	(196,3)	(114,4)	(110,4)	(110,7)
Αποσβέσεις	(29,4)	32,4%	(28,1)	(22,5)	(22,1)	(22,2)
<b>Ζημίες Απομειώσεως για κάλυψη Πιστωτικού Κινδύνου</b>	<b>(505,3)</b>	<b>57,6%</b>	<b>(497,9)</b>	<b>(450,0)</b>	<b>(399,7)</b>	<b>(320,7)</b>
<b>Αρνητική Υπεραξία από την εξαγορά της Εμπορικής</b>	<b>2.632,3</b>	<b>...</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Καθαρά Κέρδη προ Φόρων</b>	<b>2.403,9</b>	<b>...</b>	<b>(456,9)</b>	<b>(300,6)</b>	<b>(206,4)</b>	<b>(376,0)</b>
Φόροι	472,7	...	83,8	52,4	59,2	62,8
<b>Καθαρά Κέρδη / (Ζημίες)</b>	<b>2.876,6</b>	<b>...</b>	<b>(373,1)</b>	<b>(248,2)</b>	<b>(147,2)</b>	<b>(313,2)</b>
<b>Καθαρά Κέρδη / (Ζημίες) που αναλογούν σε μετόχους της Τραπέζης</b>	<b>2.876,5</b>	<b>...</b>	<b>(373,5)</b>	<b>(248,3)</b>	<b>(147,2)</b>	<b>(313,2)</b>
ΔΕΙΚΤΕΣ						
	Α' Τριμ.2013		Δ' Τριμ.2012	Γ' Τριμ.2012	Β' Τριμ.2012	Α' Τριμ.2012
<b>Καθαρό Έσοδο Τόκων / Μέσο Ενεργητικό (MARGIN)</b>	<b>1,8%</b>		<b>2,0%</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,8%</b>
<b>Έξοδα / Έσοδα (άνευ Αποτελεσμάτων Χρημ/κών Πράξεων και Εκτάκτων Εξόδων)</b>	<b>79,1%</b>		<b>70,7%</b>	<b>61,2%</b>	<b>58,0%</b>	<b>53,6%</b>
<b>Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Σύνολο Κεφαλαίων)<sup>1</sup></b>	<b>11,1%</b>		<b>9,5%</b>	<b>9,9%</b>	<b>10,3%</b>	<b>9,1%</b>
<b>Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια)<sup>1,2</sup></b>	<b>10,4%</b>		<b>8,5%</b>	<b>9,0%</b>	<b>9,4%</b>	<b>6,7%</b>
<sup>1</sup> Προσαρμοσμένα για την καταβολή ύψους €2,9δισ. από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας						
<sup>2</sup> Σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (EBA)						
ΜΕΓΕΘΗ						
σε εκατ.Ευρώ	Μαρ. 2013	Δεκ. 2012	Σεπ. 2012	Ιουν. 2012	Μαρ. 2012	% Μαρ 2013 / Μαρ 2012
<b>Χρηματοδοτήσεις Πελατών</b>	<b>65.033</b>	<b>45.185</b>	<b>45.595</b>	<b>46.442</b>	<b>48.953</b>	<b>32,8%</b>
<i>εκ των οποίων:</i>						
<b>Ελλάδα</b>	<b>54.171</b>	<b>34.893</b>	<b>35.054</b>	<b>35.788</b>	<b>38.219</b>	<b>41,7%</b>
Στεγαστικά	17.567	10.878	10.925	10.969	11.032	59,2%
Καταναλωτικά	5.204	3.285	3.256	3.254	3.246	60,3%
Πιστωτικές Κάρτες	1.179	1.281	1.277	1.269	1.286	(8,3%)
Μικρές Επιχειρήσεις	6.909	4.215	4.233	4.438	4.529	52,5%
Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις	23.312	15.234	15.363	15.857	18.127	28,6%
<b>Νοτιοανατολική Ευρώπη</b>	<b>10.252</b>	<b>9.681</b>	<b>9.908</b>	<b>10.012</b>	<b>10.097</b>	<b>1,5%</b>
Στεγαστικά	3.687	3.501	3.484	3.481	3.488	5,7%
Καταναλωτική Πίστη	962	781	802	812	844	14,0%
Επιχειρηματικά Δάνεια	5.604	5.399	5.622	5.720	5.765	(2,8%)
<b>Υπό Διαχείριση Κεφάλαια Πελατών</b>	<b>44.323</b>	<b>30.887</b>	<b>28.619</b>	<b>28.010</b>	<b>30.071</b>	<b>47,4%</b>
<i>εκ των οποίων:</i>						
<b>Καταθέσεις</b>	<b>42.045</b>	<b>28.464</b>	<b>26.290</b>	<b>25.610</b>	<b>27.863</b>	<b>50,9%</b>
<b>Ελλάδα</b>	<b>36.026</b>	<b>22.493</b>	<b>20.542</b>	<b>19.839</b>	<b>22.097</b>	<b>63,0%</b>
Όψεως και Ταμειτηρίου	12.192	8.619	8.411	8.497	9.038	34,9%
Προθεσμίας και ομόλογα Alpha Bank	23.834	13.874	12.131	11.342	13.059	82,5%
<b>Νοτιοανατολική Ευρώπη</b>	<b>5.527</b>	<b>5.421</b>	<b>5.156</b>	<b>5.147</b>	<b>5.312</b>	<b>4,0%</b>
Αμοιβαία Κεφάλαια	853	868	769	708	780	9,4%
Διαχείριση Κεφαλαίων	1.548	1.798	1.812	2.011	1.970	(21,4%)
<i>εκ των οποίων: Private Banking</i>	<i>1.470</i>	<i>1.719</i>	<i>1.747</i>	<i>1.952</i>	<i>1.907</i>	<i>(22,9%)</i>

Σημείωση: Όλα τα μεγέθη περιλαμβάνουν την Εμπορική από την 1/2/2013