



## Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 14 Μαΐου 2021

### Στέφανος Μυτιληναίος στο 6ο Delphi Economic Forum: «Στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή είναι αναγκαίο οι επιχειρήσεις να επενδύουν στη διασφάλιση της ανθεκτικότητάς τους»

Στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και η χώρα σε σχέση με την ανθεκτικότητα, στην προσαρμοστικότητα που επέδειξε ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας απέναντι στην πανδημία, καθώς και στη νέα εποχή που φέρνει ο ψηφιακός μετασχηματισμός στον τραπεζικό τομέα αναφέρθηκε, μεταξύ άλλων, ο Chief Operating Officer της Alpha Bank, Στέφανος Μυτιληναίος, από το πάνελ **“The Digital Path to Business Resilience”** του 6ου Delphi Economic Forum.

#### Καταλύτης η πανδημία για αλλαγές και ψηφιακές ευκαιρίες

Ο κ. Μυτιληναίος ξεκίνησε την τοποθέτησή του σχολιάζοντας τις αλλαγές που επέβαλε η πανδημία, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα, τονίζοντας ότι αυτές λειτούργησαν καταλυτικά ως προς τις ψηφιακές ευκαιρίες που δημιούργησαν και ότι είναι σημαντικό να αξιοποιηθεί η κινητικότητα και η δυναμική που παρατηρείται.

*«Είναι σημαντικό να αναλογιστούμε το ρίσκο και τις ευκαιρίες και να προσαρμοστούμε. Ευκαιρίες δηλαδή, όπως η χρήση ψηφιακών υπογραφών, αλλά και ρίσκο στην αξιολόγηση και αποφυγή κινδύνων, σε τομείς όπως η ασφάλεια δεδομένων»*, σημείωσε ο κ. Μυτιληναίος.

Απαντώντας σε ερώτημα της συντονίστριας του πάνελ σχετικά με το πώς οι τράπεζες ανταποκρίνονται στη **διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ ασφάλειας και λειτουργικότητας** των υπηρεσιών που προσφέρουν, ο Chief Operating Officer της Alpha Bank είπε ότι στόχος είναι η διατήρηση υψηλών επιπέδων ασφαλείας, αλλά με προσοχή, ώστε να μην καταστραφεί αυτό που δίνει αξία στην προσφερόμενη υπηρεσία, και ότι η ορθολογική εξισορρόπηση των δύο παραμέτρων απαιτεί οι τράπεζες να επενδύουν στην καλύτερη κατανόηση των κινδύνων που αντιμετωπίζουν, μέσα και από την εκπαίδευση του κοινού. *«Με αυτόν τον τρόπο, αυξάνουμε την αποδοχή για κάποια μέτρα που υπό άλλες συνθήκες θα θεωρούνταν υπερβολικά»*, σημείωσε ο κ. Μυτιληναίος.

#### Ο ψηφιακός μετασχηματισμός ενισχύει τον ρόλο των τραπεζών στις ζωές μας

Επίσης, ο κ. Μυτιληναίος αναφέρθηκε και στη νέα εποχή που έχει φέρει στις τράπεζες ο ψηφιακός μετασχηματισμός, η οποία, όπως υπογράμμισε, σε καμία περίπτωση δεν συνεπάγεται την κατάργησή τους. *«Στις τράπεζες σήμερα δίνουμε μεγαλύτερη έμφαση στη δημιουργία και συντήρηση σχέσεων με τους πελάτες μας, την παροχή συμβουλών και πρωτοποριακών προϊόντων και λιγότερη στην εκτέλεση συναλλαγών, που πια γίνονται ευκολότερα και ταχύτερα online. Επομένως, οι αλλαγές που συντελούνται στο ψηφιακό “μέτωπο” ενισχύουν τον ρόλο των τραπεζών και αυξάνουν την ανθεκτικότητά τους»*, ανέφερε ο κ. Μυτιληναίος.

Κλείνοντας, ο κ. Μυτιληναίος τόνισε ότι *«η ανθεκτικότητα είναι θέμα νοοτροπίας και απαιτεί προετοιμασία, όταν επικρατεί ηρεμία και κανονικότητα, όταν όμως τα πράγματα δεν πάνε καλά απαιτεί καθαρό μυαλό και προσαρμοστικότητα. Στη σημερινή ψηφιακή εποχή που η ασφάλεια των δεδομένων και η επιχειρησιακή συνέχεια αποτελούν βασικά ζητήματα, είναι πολύ σημαντικό να επενδύουμε στην ανθεκτικότητα»*.