



ALPHA BANK

# Δελτίο Τύπου

## Σημαντικές διακρίσεις για την πρωτοποριακή εφαρμογή bleep της Alpha Bank

Το bleep app της Alpha Bank, η πρώτη mobile εφαρμογή στον ελληνικό τραπεζικό χώρο για **έκδοση και διαχείριση κάρτας αποκλειστικά μέσω κινητού τηλεφώνου**, συνεχίζει να κερδίζει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και να διακρίνεται για την καινοτομία της.

Σε διάστημα μόλις επτά μηνών από την παρουσίασή της στην ελληνική αγορά, η εφαρμογή bleep έλαβε σημαντικά βραβεία, όπως το Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία **“Digital Innovation”** των e-volution awards και το βραβείο “Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση της Χρονιάς” (κατηγορία Μεγάλος Οργανισμός) στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών, ενώ πρόσφατα διακρίθηκε και ως **“Προϊόν της Χρονιάς”** στην κατηγορία “Τραπεζική προπληρωμένη κάρτα”, στο πλαίσιο της πανελλήνιας καταναλωτικής έρευνας της εταιρίας IRI.

Η καινοτόμος εφαρμογή της Alpha Bank παρέχει ευκολία, ταχύτητα και ευελιξία στις καθημερινές συναλλαγές, καθώς μέσω του bleep app, ο χρήστης εκδίδει, φορτίζει και διαχειρίζεται την **προπληρωμένη, επαναφορτιζόμενη κάρτα bleep**.

Η έκδοση της κάρτας ολοκληρώνεται **σε πέντε λεπτά**, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε τραπεζικό κατάστημα και η κάρτα είναι **άμεσα διαθέσιμη** για ηλεκτρονικές αγορές. Στη συνέχεια, η κάρτα αποστέλλεται και ταχυδρομικά για αγορές και σε φυσικά καταστήματα.

Η εφαρμογή διατίθεται για λειτουργικά Android και iOS και **απευθύνεται σε όλους**, ανεξάρτητα από την τράπεζα με την οποία συνεργάζονται.

**Μέσω του bleep app, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να φορτίζει την κάρτα του** χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε κάρτα από οποιαδήποτε τράπεζα, **να ελέγχει τις κινήσεις και το διαθέσιμο υπόλοιπό της και να αξιοποιεί καινοτόμες λειτουργικότητες**, όπως την ενεργοποίηση της κάρτας και λήψη του PIN της με SMS και την προσωρινή απενεργοποίησή της, ξεχωριστά για ηλεκτρονικές αγορές και αγορές σε φυσικά καταστήματα.

Ο κ. Δαμιανός Χαραλαμπίδης, Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής - Chief Digital Officer and Retail Banking Products της Alpha Bank, δήλωσε: “Η εφαρμογή bleep αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του **προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Alpha Bank** και είναι απόλυτα ευθυγραμμισμένη με τον στρατηγικό μας στόχο για **βελτιστοποίηση της εμπειρίας των Πελατών**. Η πρωτοποριακή αυτή λύση της Alpha Bank διαγράφει ιδιαίτερα επιτυχημένη πορεία στην ελληνική αγορά, καθώς ολοένα και περισσότεροι σύγχρονοι καταναλωτές αναγνωρίζουν τα σημαντικά πλεονεκτήματα που τους προσφέρει και την επιλέγουν για τις καθημερινές τους συναλλαγές”.

Αθήνα, 7 Φεβρουαρίου 2019