



ALPHA BANK

Βασίλειος Ράπανος

Πρόεδρος Δ.Σ.

ΟΜΙΛΙΑ ΣΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ALPHA BANK

31 Ιουλίου 2020

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Το 2020 ξεκίνησε με σχετικά αισιόδοξες προοπτικές για την Ελληνική Οικονομία. Οι επιδόσεις του 2019, σε συνδυασμό με τα μέτρα που είχε εξαγγείλει η κυβέρνηση, είχαν δημιουργήσει ένα περιβάλλον ευνοϊκό για τις επενδύσεις. Το 2019 η οικονομία διατήρησε τον θετικό ρυθμό ανάπτυξης του 2018, αν και η αβεβαιότητα σχετικά με το παγκόσμιο εμπορικό περιβάλλον επηρέασε αρνητικά τη βιομηχανική δραστηριότητα και τις επενδύσεις. Πράγματι, το περασμένο έτος, η παγκόσμια οικονομία παρουσίασε επιβράδυνση του ρυθμού αύξησης του ΑΕΠ, λόγω της υποχώρησης της βιομηχανικής παραγωγής, καθώς και της κάμψης που σημειώθηκε στην ανοδική πορεία του εμπορίου και των επενδύσεων. Το 2019 ήταν, επίσης, ένα έτος κατά το οποίο αυξήθηκε σημαντικά η αβεβαιότητα σχετικά με το παγκόσμιο εμπόριο, ως αποτέλεσμα της κλιμάκωσης των εντάσεων μεταξύ των ΗΠΑ και της Κίνας.

Η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών στις προοπτικές της Ελληνικής Οικονομίας αντικατοπτρίστηκε στην αποκλιμάκωση των αποδόσεων των κρατικών ομολόγων, η οποία συνεχίστηκε κατά τους δύο πρώτους μήνες του 2020. Από τον Μάρτιο, όμως, και μετά, η Ελλάδα και η παγκόσμια κοινότητα βιώνουν μία πρωτοφανή υγειονομική και οικονομική κρίση, ως αποτέλεσμα της πανδημίας του COVID-19. Αυτή η κρίση ήρθε να διαταράξει πλήρως την αναπτυξιακή τροχιά της οικονομίας.

Με τη διαφαινόμενη εξάπλωση του COVID-19, μετά την εκθετική αύξηση των κρουσμάτων σε πολλές χώρες της Ευρώπης, το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Μαρτίου, η Ελληνική Κυβέρνηση προχώρησε σε ταχεία και έγκαιρη υιοθέτηση αυστηρών μέτρων για τη μείωση της μετάδοσης του ιού. Η πολιτική αυτή απέτρεψε μία σοβαρή υγειονομική κρίση στη χώρα μας. Ταυτόχρονα, με σκοπό την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών στην πραγματική οικονομία, η Ελληνική Κυβέρνηση, όπως και οι άλλες κυβερνήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα υιοθέτησαν σημαντικά μέτρα νομισματικής και δημοσιονομικής πολιτικής. Όπως ακριβώς η υγειονομική πολιτική αποσκοπούσε στην κάμψη της επιδημικής καμπύλης των κρουσμάτων, η οικονομική πολιτική επιδιώκει να μετριάσει τις αρνητικές επιπτώσεις των μέτρων στην Ελληνική Οικονομία, λόγω του κλεισίματος πολλών επιχειρήσεων και των περιορισμών στη μετακίνηση.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Ως συνέπεια της πανδημίας του COVID-19, η Ελληνική Οικονομία αναμένεται να επιστρέψει σε ένα υφειακό περιβάλλον, έπειτα από τρία συναπτά έτη ανάκαμψης, χωρίς να είναι ακόμη απολύτως σαφής ο χρονικός ορίζοντας αυτής της διαταραχής. Στην Ελλάδα, τα δημοσιονομικά μέτρα για τη στήριξη της ρευστότητας των επιχειρήσεων και

του εισοδήματος των εργαζομένων, καθώς και για την προστασία των θέσεων εργασίας, αναμένεται να μετριάσουν την αρνητική οικονομική επίπτωση στο τρίτο τρίμηνο και να στηρίξουν την ανάκαμψη της εγχώριας οικονομικής δραστηριότητας το τέταρτο τρίμηνο του τρέχοντος έτους, αλλά και το 2021.

Είναι αλήθεια ότι η οικονομική πολιτική στη χώρα μας αντιμετωπίζει ένα σημαντικό δίλημμα. Από τη μία πλευρά, πρέπει να μειώσει τις αρνητικές συνέπειες της πανδημίας στις επιχειρήσεις και στα νοικοκυριά και, από την άλλη πλευρά, πρέπει να διαφυλάξει τη δημοσιονομική πειθαρχία και τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους, που είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για την επάνοδο της οικονομίας σε αναπτυξιακό ρυθμό από το 2021. Για τον λόγο αυτόν, οι δημοσιονομικές παρεμβάσεις θα πρέπει να είναι συγκεκριμένες και προσωρινές, ώστε να αντιμετωπιστούν οι αρνητικές επιδράσεις στην πραγματική οικονομία αλλά παράλληλα να αποφευχθεί η συσσώρευση μόνιμων πρωτογενών ελλειμμάτων που θα υποσκάψουν την αξιοπιστία της οικονομίας στους διεθνείς επενδυτικούς κύκλους.

Η αποτελεσματικότητα που επέδειξε ο κρατικός μηχανισμός, με την έγκαιρη εφαρμογή των περιοριστικών μέτρων όχι μόνον απέτρεψε μία σοβαρή υγειονομική κρίση στην Ελλάδα, αλλά οδήγησε στο να επιδείξει η χώρα μας μεγαλύτερη οικονομική ανθεκτικότητα, καθώς το πρώτο τρίμηνο του 2020 το ΑΕΠ μειώθηκε κατά μόλις 0,9% έναντι συρρίκνωσης κατά 3,2% που σημειώθηκε στην Ευρωζώνη. Η εξέλιξη αυτή μπορεί να αποδοθεί σε τρεις παράγοντες. Πρώτον, στην καλή λειτουργία της κρατικής μηχανής για την κάμψη της επιδημικής καμπύλης, δεύτερον, στη ραγδαία προσαρμογή στην ψηφιακή οικονομία τόσο του ιδιωτικού τομέα, όσο και της δημόσιας διοίκησης και, τέλος, στην αποφασιστικότητα και την ταχεία αντίδραση του Κράτους για την οικονομική στήριξη εργαζομένων και επιχειρήσεων.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Μετά την επιτυχή για την Ελλάδα πολιτική ελέγχου της εξάπλωσης του ιού και με την ελπίδα ότι δεν θα υπάρξει έξαρση της πανδημίας τους επόμενους μήνες, το κρίσιμο ζήτημα είναι με ποιον τρόπο θα μπορέσει η οικονομία μας να μπει σε ρυθμό διατηρήσιμης ανάπτυξης.

Η εμπειρία της προηγούμενης κρίσης και η διεθνής εμπειρία μας διδάσκουν ότι για να μπορέσει μια οικονομία να μπει σε τροχιά διατηρήσιμης ανάπτυξης, δεν αρκεί η διαχείριση της ζήτησης, αλλά πρέπει να στηριχτεί και η πλευρά της προσφοράς, με ενίσχυση των παραγωγικών δυνατοτήτων της οικονομίας. Τα συνολικά μέτρα που έλαβε η κυβέρνηση έως τώρα, ύψους περίπου 14% του ΑΕΠ, αποτελούν ισχυρό αντίβαρο, στηρίζοντας το διαθέσιμο εισόδημα και την αγοραστική δύναμη των νοικοκυριών. Εν όψει, μάλιστα, της

αναμενόμενης σημαντικής εισροής πόρων από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τα επόμενα χρόνια, τίθεται το ερώτημα για το πώς η χώρα μας θα αξιοποιήσει παραγωγικά αυτή τη σημαντική ευκαιρία. Η διαχείριση αυτών των πόρων οφείλει να υπερβεί τις παθογένειες στο πεδίο της απορρόφησης, με στόχο τη σημαντική ενίσχυση των επενδύσεων και την υλοποίηση ενός μεταρρυθμιστικού σχεδίου.

Η Επιτροπή υπό τον Καθηγητή Χριστόφορο Πισσαρίδη έχει δώσει τις κατευθύνσεις εκείνες που θα βοηθήσουν την οικονομία μας να αλλάξει το αναπτυξιακό της μοντέλο. Το κρίσιμο θέμα είναι να μπορέσει ο κρατικός μηχανισμός και ο ιδιωτικός τομέας να τις υλοποιήσουν. Η πείρα του παρελθόντος στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες μας διδάσκει ότι η διατηρήσιμη ανάπτυξη δεν είναι μόνο θέμα πόρων και καλών σχεδιασμών αλλά και θεσμών και μηχανισμών αποτελεσματικής διαχείρισης των διαθέσιμων ανθρώπινων και υλικών πόρων. Ο κατάλογος των απαραίτητων μεταρρυθμίσεων, όπως περιγράφονται και από την Επιτροπή Πισσαρίδη είναι μακρύς και πολλές από αυτές έχουν διατυπωθεί και στο παρελθόν.

Για αυτό θα περιοριστώ σε τέσσερις μεγάλους χώρους, ώστε να αναδείξω κάποιες όψεις που, συνήθως, αγνοούνται από τους πολιτικούς και τους αναλυτές.

Πρώτον, η κρίση του κορωνοϊού απέδειξε εναργέστατα τις αδυναμίες αλλά και τις δυνατότητες του Εθνικού Συστήματος Υγείας. Αν και η αντιμετώπιση της πανδημίας ήταν αποτελεσματική, όλοι αναγνώρισαν ότι υπήρχαν ελλείψεις σε υλικά και προσωπικό. Όλο σχεδόν το πολιτικό σύστημα της χώρας συναινεί στο ότι το ΕΣΥ πρέπει να ενισχυθεί. Μέσα σε αυτό το κλίμα της συναίνεσης, είναι αναγκαίο να δούμε και το πώς διοικούνται τα νοσοκομεία μας, πώς γίνεται η οικονομική τους διαχείριση. Τα νοσοκομεία της χώρας μας αν και σημαντικοί οικονομικοί οργανισμοί ακόμη δεν έχουμε δει να δημοσιεύουν ισολογισμούς, να ελέγχονται από ορκωτούς ελεγκτές, να λογοδοτούν γενικότερα. Ας μην ξεχνούμε ότι στο νομικό μας πλαίσιο και η πιο μικρή ιδιωτική ΑΕ και ΕΠΕ οφείλει να δημοσιοποιεί τα οικονομικά της στοιχεία και να ελέγχεται. Δεν πρέπει να γίνεται το ίδιο και με τους φορείς του Δημοσίου; Τα τελευταία χρόνια βασικό μέλημα των Ευρωπαϊκών Αρχών αλλά και των διεθνών οργανισμών είναι τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Η γενικότερη πεποίθηση ότι ο δημόσιος τομέας της χώρας μας πρέπει να εκσυγχρονιστεί, μας επιβάλλει να προχωρήσουμε και στην υιοθέτηση σύγχρονων κανόνων διακυβέρνησης για τα νοσοκομεία και τους άλλους φορείς του Δημοσίου στη χώρα μας.

Ένα δεύτερο θέμα που θα ήθελα να θίξω είναι αυτό της φορολογίας, το οποίο θεωρείται κομβικό τόσο για λόγους κοινωνικής δικαιοσύνης, όσο και για την προσέλκυση των επενδύσεων. Είναι αλήθεια ότι όλες οι κυβερνήσεις, από τη Μεταπολίτευση και μετά, διακηρύσσουν ότι προχωρούν σε φορολογικές μεταρρυθμίσεις, αλλά με αυτό εννοούν

απλά και μόνο αλλαγές στους φορολογικούς συντελεστές. Η πιο μεγάλη και σημαντική τομή που έγινε τα τελευταία χρόνια είναι η δημιουργία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Τα αποτελέσματα από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της είναι ενθαρρυντικά. Το φορολογικό μας σύστημα, όμως, όχι μόνον εξακολουθεί να είναι εξαιρετικά πολύπλοκο αλλά μεταβάλλεται σχεδόν κάθε χρόνο. Με βάση τους δείκτες που δημοσιεύονται από ερευνητικά ιδρύματα, το φορολογικό μας σύστημα δεν είναι μόνο επαχθές για τις επιχειρήσεις και την εργασία, είναι και από τα πιο πολύπλοκα διεθνώς, και για τον λόγο αυτό, από τα λιγότερο ανταγωνιστικά. Η σταθερότητα και η απλότητα του φορολογικού μας συστήματος είναι θέματα στα οποία σχεδόν όλα τα κόμματα συμφωνούν. Γιατί δεν το κάνουμε;

Τρίτον, η επίτευξη διατηρήσιμης ανάπτυξης μακροχρονίως δεν μπορεί να επιτευχθεί χωρίς ένα καλά εκπαιδευμένο εργατικό δυναμικό. Το κρίσιμο, όμως, θέμα του ανθρώπινου κεφαλαίου συνδέεται άμεσα με το εκπαιδευτικό μας σύστημα. Η σύνδεση της τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με τις ανάγκες της παραγωγής, η αποτελεσματική εφαρμογή του θεσμού της αξιολόγησης και ο εκσυγχρονισμός του συστήματος, συνολικά, θα θέσουν στέρεα θεμέλια για μία βιώσιμη αναπτυξιακή πορεία που θα ενισχύει τις παραγωγικές ικανότητες της χώρας. Η εμπειρία όλων μας στη διάρκεια της πανδημίας ανέδειξε την ανάγκη αναβάθμισης του εκπαιδευτικού συστήματος, με την παροχή δυνατότητας τηλεεκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες του και εμπλουτισμού των δεξιοτήτων του προσωπικού. Επιπλέον, δεν πρέπει να ξεχνούμε ότι το εκπαιδευτικό σύστημα, και ιδιαίτερα η πρωτοβάθμια εκπαίδευση, αποτελεί βασικό πυλώνα για τη διαμόρφωση χαρακτήρων και ευσυνειδητών δημοκρατικών πολιτών.

Τέλος, ο ρόλος των ελληνικών τραπεζών είναι καθοριστικής σημασίας στην ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας μέσα από τη στήριξη των επιχειρήσεων και νοικοκυριών. Όλες οι Τράπεζες έχουν πάρει μέτρα που βοηθούν στην άμβλυση των επιπτώσεων της κρίσης από την πανδημία. Το τραπεζικό σύστημα είναι ο «αιμοδότης» όλων των επενδυτικών ευκαιριών. Αν και δεν αποτέλεσε αιτία της οικονομικής κρίσης της Ελλάδας την περασμένη δεκαετία, εν τούτοις υπέστη τις δυσμενείς συνέπειες όσο κανένας κλάδος της οικονομίας. Αυτή την περίοδο κάνει μία μεγάλη προσπάθεια να απαλλαγεί από το βάρος των Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων, ενώ έχει αρχίσει να χρηματοδοτεί και πάλι επενδυτικές δραστηριότητες σε όλους τους κλάδους της οικονομίας. Οι τράπεζες είναι, λοιπόν, αρωγός της οικονομίας, αλλά μέσα στο πλαίσιο των κανόνων που έχουν θέσει οι ευρωπαϊκές τραπεζικές αρχές, και των αρχών ορθολογικής διαχείρισης. Η διαμόρφωση μιας δυναμικής και, παράλληλα, συνετής πιστωτικής πολιτικής μπορεί να βοηθήσει και το ελληνικό κράτος όχι μόνον στη βέλτιστη χρήση των πόρων του, αλλά και στην ενίσχυση του χαμηλού ποσοστού απορρόφησης των πόρων από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Το 2019 ήταν μία σημαντική περίοδος για την Τράπεζά μας. Από την αρχή του έτους, ο νέος Διευθύνων Σύμβουλος, ο κ. Βασίλης Ψάλτης, με τις πρωτοβουλίες που ανέλαβε έδωσε νέα πνοή και προχώρησε σε σημαντικές πρωτοβουλίες και αλλαγές που οριοθετούν μία νέα πορεία για την Τράπεζα μας. Θα αναφέρω μερικές μόνο εξελίξεις στα μεγέθη του Ισολογισμού. Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν το 2019 σε Ευρώ 97 εκατ., έναντι Ευρώ 53 εκατ. το 2018. Αυτό επετεύχθη σε ένα δύσκολο περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων και περιορισμένης πιστωτικής επέκτασης. Αξιοσημείωτο είναι όμως το γεγονός ότι η Alpha Bank διατήρησε ισχυρή την κεφαλαιακή της βάση, με Δείκτη Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) και Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD) στο 17,9%, στο τέλος Δεκεμβρίου 2019. Τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια αποτελούν τα υψηλότερα μεταξύ των ελληνικών τραπεζών και ανήλθαν σε Ευρώ 7,9 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2019. Η Ενσώματη Λογιστική Αξία ανά Μετοχή διαμορφώθηκε σε Ευρώ 5,1.

Θα κάνω ακόμη μία σύντομη αναφορά στην προσπάθεια που ξεκίνησε η Διοίκηση της Τράπεζας για μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων και Ανοιγμάτων. Άξιο ειδικής αναφοράς είναι το γεγονός ότι τον Φεβρουάριο 2020, η Alpha Bank ολοκλήρωσε με επιτυχία την έκδοση-ορόσημο ομολόγου Tier 2, ύψους Ευρώ 500 εκατ., με απόδοση 4,25%, συμβάλλοντας στη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής δομής και στη διαφοροποίηση των πηγών άντλησης κεφαλαίου της Τράπεζας. Η έκδοση του ομολόγου ενισχύει περαιτέρω τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας κατά 104 μονάδες βάσης, στο 19%.

Στον τομέα της εξυγίανσης του χαρτοφυλακίου της, η Alpha Bank παρουσίασε μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων το 2019, τάση που συνεχίζεται και το 2020. Καθοριστικό ρόλο στην προσπάθεια αυτή θα έχει η τιτλοποίηση Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, που περιλαμβάνεται στο Project Galaxy, το οποίο αποτελεί προτεραιότητα του τριετούς Στρατηγικού Σχεδίου της Τράπεζας. Με αποφασιστικά βήματα δρομολογούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες για το Project Galaxy για την εξυγίανση του ισολογισμού και την επιστροφή της Τράπεζας σε υψηλά επίπεδα κερδοφορίας. Τις πρωτοβουλίες αυτές, τις οποίες ομόφωνα στηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο, θα αναλύσει αμέσως μετά ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Σε ό,τι αφορά ειδικότερα τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να επισημάνω ότι το Συμβούλιο, στις 18 συνεδριάσεις που έγιναν το 2019, εξέτασε μεθοδικά και συστηματικά όλα τα σημαντικά θέματα και ενθάρρυνε τον νέο Διευθύνοντα Σύμβουλο να προχωρήσει σε αλλαγές και αναδιορθώσεις που θα ενισχύσουν την ανταγωνιστική θέση της Τράπεζας. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο, και μέσα στο πλαίσιο της εποπτείας

του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, προχώρησε σε μία σειρά από αλλαγές που βελτιώνουν τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και της Τράπεζας, γενικότερα. Πρώτον, καταργήθηκαν οι θέσεις των Αναπληρωτών Διευθύνοντων Συμβούλων και όλες οι εκτελεστικές αρμοδιότητες ανετέθησαν στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος τις εκχώρησε στους Γενικούς Διευθυντές. Δεύτερον, μετά από πρόταση του Διευθύνοντος Συμβούλου, ανασυγκροτήθηκε η Εκτελεστική Επιτροπή και εγκρίθηκε νέος Κανονισμός Λειτουργίας της. Τρίτον, μετά την παραίτηση από Μέλη του Δ.Σ. των κυρίων Δ.Μαντζούνη και Γ.Αρώνη, επελέγησαν δύο νέα Μέλη, ο κύριος Δ.Τσιτσιράγκος και η κυρία Ε. Hardwick. Με τη νέα του σύνθεση το Δ.Σ. αποτελείται από δεκατρία (13) Μέλη, από τα οποία τα επτά (7) είναι Μη Εκτελεστικά Ανεξάρτητα, τα τρία (3) Μη Εκτελεστικά και τα υπόλοιπα τρία (3) Εκτελεστικά. Με τη νέα αυτή σύνθεση ικανοποιούνται και οι σύγχρονες κατευθύνσεις εταιρικής διακυβέρνησης, που συνιστούν η πλειοψηφία των Μελών του Δ.Σ. να αποτελείται από Μη Εκτελεστικά Ανεξάρτητα μέλη. Τέλος, το ΔΣ ενέκρινε την αξιολόγηση των Γενικών Διευθυντών και του Διευθύνοντος Συμβούλου για το 2019 και ενέκρινε το δελτίο με τους βασικούς δείκτες επιδόσεων, με βάση τους οποίους θα αξιολογηθούν το 2020. Κλείνοντας, θα ήθελα να κάνω ιδιαίτερη αναφορά στην αποχώρηση δύο Μελών του Δ.Σ. Τον Δεκέμβριο 2019, υπέβαλε την παραίτησή του το Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και πρώην Διευθύνων Σύμβουλος κύριος Δημήτριος Μαντζούνης. Στο τέλος του Ιανουαρίου 2020, υπέβαλε, επίσης, την παραίτησή του ο κύριος Γιώργος Αρώνης, για πολλά χρόνια ανώτατο στέλεχος και πρώην Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος. Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου ευχαριστώ και τους δύο για τη μεγάλη τους συμβολή στην επιτυχημένη πορεία της Τράπεζας και τους εύχομαι υγεία και κάθε καλό στη νέα περίοδο της ζωής τους.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Όπως ανέφερα στην αρχή της ομιλίας μου, η χώρα μας αλλά και η Τράπεζα μπήκαν στο 2020 με σημαντική αισιοδοξία. Δυστυχώς, η πανδημία ανέτρεψε τους σχεδιασμούς κρατών και επιχειρήσεων με οδυνηρό τρόπο. Η μεγαλύτερη πρόκληση του πρώτου εξαμήνου του τρέχοντος έτους ήταν αφενός η αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης και αφετέρου η ενίσχυση των επιχειρήσεων για να μπορέσουν να επιβιώσουν από τη δραματική πτώση της οικονομικής δραστηριότητας. Στην κρίση του κορωνοϊού, η Alpha Bank επιβεβαίωσε ότι η προνοητικότητα και η ευελιξία συνιστούν δομικά χαρακτηριστικά στα οποία βασίζεται η λειτουργία της. Η Τράπεζα, αμέσως μετά την εξαγγελία των πρώτων περιοριστικών μέτρων από την Πολιτεία, υλοποίησε το σχέδιό της για ασφαλή και παραγωγική εξ αποστάσεως εργασία, καλύπτοντας το σύνολο των ειδικοτήτων που δεν απαιτούν φυσική παρουσία. Παράλληλα, επιτάχυνε τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, καλύπτοντας με αυτόν τον τρόπο πλήθος καθημερινών αναγκών των Πελατών μας.

Σε αυτό το περιβάλλον της πρωτόγνωρης υγειονομικής και οικονομικής κρίσης, οι τράπεζες καλούνται να παίξουν πρωταγωνιστικό ρόλο, διοχετεύοντας αποτελεσματικά τα κεφάλαια των κρατικών προγραμμάτων στήριξης και χορηγώντας δάνεια στην πραγματική οικονομία ώστε να μπορέσει η Ελληνική Οικονομία να περιορίσει τις αρνητικές επιπτώσεις της βαθιάς ύφεσης που επέφερε η κρίση του κορωνοϊού. Η Alpha Bank πρωτοστατεί στη στήριξη της επιχειρηματικότητας τόσο με απευθείας χρηματοδότηση επενδύσεων, όσο και συμβάλλοντας ενεργά στην αξιοποίηση των πόρων που έχει διαθέσει η Πολιτεία για την ενίσχυση των επιχειρήσεων. Από την έναρξη της κρίσης, η Alpha Bank ανέλαβε πρωτοβουλίες και πήρε μέτρα για να στηρίξει τους Πελάτες της, Ιδιώτες και Επιχειρήσεις και θα συνεχίσει να τους στηρίζει στην πορεία αποκατάστασης της κανονικότητας.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Είναι αλήθεια ότι ζούμε σε μία περίοδο με μεγάλες αβεβαιότητες. Οι κίνδυνοι που ελλοχεύουν λόγω της πανδημίας, οι γεωπολιτικές αβεβαιότητες στην περιοχή μας και η οικονομική ύφεση δημιουργούν συνθήκες συνεχών αναπροσαρμογών και διαρκούς εγρήγορσης. Παρά τις αβεβαιότητες αυτές, θεωρώ χρέος μου να σας διαβεβαιώσω ότι η προσπάθεια που ξεκινήσαμε για μεταρρυθμίσεις και εξυγίανση του χαρτοφυλακίου δανείων θα συνεχιστούν, με τις ανάλογες προσαρμογές, ώστε η Τράπεζά μας να είναι σε θέση να παίξει και πάλι τον σημαντικό της ρόλο στη μετά κορωνοϊό εποχή και να σας ανταμείψει για την εμπιστοσύνη που δείχνετε όλα αυτά τα δύσκολα χρόνια.

Τέλος, θα ήθελα να κάνω ειδική αναφορά στο Προσωπικό της Alpha Bank για το υψηλό επίπεδο προθυμίας, ζήλου, αφοσίωσης και εργατικότητας που επέδειξαν, ιδιαίτερα εν μέσω της πανδημίας. Έχει ειπωθεί πολλές φορές ότι οι κρίσεις δημιουργούν και ευκαιρίες. Είμαι αισιόδοξος ότι η Τράπεζά μας θα αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις δυσκολίες που προκάλεσε η πανδημία αλλά και θα αξιοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ευκαιρίες που δημιουργούνται για να παίξει και πάλι πρωταγωνιστικό ρόλο στη νέα εποχή.