



ALPHA BANK

Βασίλειος Ψάλτης

Διευθύνων Σύμβουλος

ΟΜΙΛΙΑ ΣΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ALPHA BANK

31 Ιουλίου 2020

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Είναι μεγάλη μου χαρά και τιμή να απευθύνομαι σήμερα σε εσάς για να παρουσιάσω το απολογιστικό έργο της Διοίκησης και τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις της Τράπεζας την περασμένη χρονιά.

Κι αυτό, παρά το γεγονός ότι οι προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε το πρώτο εξάμηνο του τρέχοντος έτους, μετά την έλευση της πανδημίας, ήταν τόσο μεγάλες και τόσες πολλές, ώστε τα σημαντικά επιτεύγματα του περασμένου έτους φαντάζουν ήδη μακρινά.

Το πανδημικό φαινόμενο που προκαλεί ο COVID-19 συνιστά μια σημαντική απειλή για την υγεία των συμπολιτών μας σε όλο τον κόσμο, επηρεάζει βαθιά την παγκόσμια και την Ελληνική Οικονομία και, βεβαίως, εγείρει νέες προκλήσεις ως προς τον τρόπο διοίκησης ενός οργανισμού που

- απευθύνεται σε εκατομμύρια πελατών,
- απασχολεί χιλιάδες υπαλλήλων
- και, κυρίως, αποτελεί μία κρίσιμη υποδομή για τη λειτουργία της κοινωνίας και της οικονομίας.

Ένας τέτοιος οργανισμός είναι η Alpha Bank, η οποία στα 140 χρόνια της ιστορίας της έχει, δικαίως, κατακτήσει την αναγνώριση ότι στέκεται στο πλευρό των Πελατών της και στο πλευρό των ανθρώπων της στις δύσκολες στιγμές.

Καθώς οι κοινωνίες και οι οικονομίες παγκοσμίως βιώνουν μία πρωτοφανή αβεβαιότητα, εν αναμονή ενός εμβολίου ή έστω φαρμακευτικού σχήματος που θα αποδειχτεί αποτελεσματικό όπλο για τον περιορισμό του πανδημικού φαινομένου, η ορατότητα παραμένει περιορισμένη:

- ως προς την εξέλιξη των μακροοικονομικών μεγεθών της Ελλάδας και των χωρών που ο Όμιλος έχει παρουσία,
- ως προς τη δυνατότητα των επιχειρήσεων να ανταπεξέλθουν στο πλαίσιο περιοριστικών μέτρων που επιβάλλει η πανδημία και
- ως προς τη δυναμική της αγοράς και τη δυνατότητά της να ανακάμψει.

Με την αυτοπεποίθηση που αρμόζει σε ένα μεγάλο θεσμικό φορέα, από την έναρξη της πανδημικής κρίσης, προτεραιότητά μας υπήρξε

- η διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των Υπηρεσιών και του Δικτύου μας,
- η υποστήριξη των Πελατών μας και της Ελληνικής Οικονομίας,
- Και, βεβαίως, η εξασφάλιση ασφαλών υγειονομικών συνθηκών για όλο το Προσωπικό και τους συναλλασσόμενους με την Τράπεζα.

Παράλληλα, αντιλαμβανόμενοι ως εθνική αποστολή την επιστροφή στην ομαλή οικονομική δραστηριότητα, στηρίζουμε ενεργά την Ελληνική Οικονομία.

Ήδη, από την αρχή του έτους έως σήμερα, έχουμε χορηγήσει περί τα Ευρώ 3 δισ. νέες χρηματοδοτήσεις.

Προωθούμε ενεργά τη συμμετοχή των Πελατών μας στα χρηματοδοτικά προγράμματα στήριξης των Επιχειρήσεων, με την εγγύηση φορέων του Ελληνικού Δημοσίου, της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, επιτυγχάνοντας, μάλιστα, να είμαστε η Τράπεζα που εξασφάλισε το μεγαλύτερο όγκο κεφαλαίων προς τις επιχειρήσεις, μέσω του προγράμματος ΤΕΠΙΧ-II.

Τέλος, προχωρήσαμε σε αναστολές πληρωμών εξυπηρετούμενων δανειακών υποχρεώσεων, ύψους Ευρώ 4,8 δισ. στο πρώτο εξάμηνο του 2020, στηρίζοντας εμπράκτως, τους συμπολίτες μας που δοκιμάζονται.

Την αυτοπεποίθησή μας ενισχύει, μεταξύ άλλων, και η ανταπόκριση των ανθρώπων μας, όλους αυτούς τους μήνες, τόσο στο Δίκτυο όσο και στις Κεντρικές Υπηρεσίες.

Κινούμενοι σε ένα αχαρτογράφητο περιβάλλον, πέτυχαν να διατηρήσουν υψηλά επίπεδα επιχειρησιακής ετοιμότητας και λειτουργίας της Τράπεζας και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά σε πρωτοφανείς -μέχρι πρότινος- προκλήσεις.

Αγκάλιασαν τα νέα εργαλεία διασύνδεσης και τηλεργασίας, ενώ σχεδόν 50% των συναδέλφων αξιολογούν θετικά τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας.

Επιδιώξαμε να είμαστε κοντά στο Προσωπικό του Ομίλου και θελήσαμε να ακούσουμε τους προβληματισμούς, τις ανησυχίες και τις προτάσεις τους, μέσα από μία μεγάλη εσωτερική έρευνα. Οι απαντήσεις τους με κάνουν να αισιοδοξώ ότι τα επόμενα στάδια του μετασχηματισμού μας θα υλοποιηθούν με επιτυχία.

Κυρίες και Κύριοι,

Υπό κανονικές συνθήκες, αυτή η ομιλία θα είχε πολλά στοιχεία για την πορεία της Ελληνικής Οικονομίας και της Τράπεζάς μας, κατά τη διάρκεια του 2019.

Αυτά, ωστόσο, θα πρέπει πλέον να ιδωθούν μέσα από το πρίσμα των νέων δεδομένων.

Η οικονομική δραστηριότητα του πρώτου τριμήνου του τρέχοντος έτους, αλλά και ο δείκτης οικονομικού κλίματος μέχρι τον Μάιο, κατέγραψαν στην Ελλάδα τη μικρότερη πτώση μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών, ως αποτέλεσμα των εμπροσθοβαρών περιοριστικών μέτρων που οδήγησαν στην εξομάλυνση της επιδημικής καμπύλης, καθώς και των επιτυχών δημοσιονομικών παρεμβάσεων.

Πράγματι, η διεθνής αναγνώριση που κέρδισε η Ελληνική Κυβέρνηση για τη διαχείριση της υγειονομικής κρίσης, καθώς και η έγκαιρη υλοποίηση ενός γενναίου δημοσιονομικού πακέτου μέτρων που έχει φθάσει έως τώρα το 14% περίπου του περυσινού ΑΕΠ (13,9%) επιτρέπουν την επιστροφή της χώρας στην κανονικότητα με αυξανόμενη αυτοπεποίθηση.

Τα μέτρα για την τόνωση της οικονομίας αναμένουμε πως θα περιορίσουν την ύφεση κατά το τρέχον έτος και παράλληλα θα προετοιμάσουν το έδαφος για μια ισχυρή ανάκαμψη το 2021.

Κύριες και Κύριοι Μέτοχοι,

Η δυνατότητα που έχουμε να στηρίξουμε την πραγματική οικονομία στην παρούσα φάση πηγάζει από την καλή πορεία των μεγεθών το 2019 και από τα επιτεύγματά μας κατά το προηγούμενο έτος.

Η ισχυρή κεφαλαιακή θέση της Τράπεζας ενισχύθηκε περαιτέρω. Ο Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) και ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD) διαμορφώθηκαν σε 17,9%, στο τέλος Δεκεμβρίου 2019. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια αποτελούν τα υψηλότερα μεταξύ των ελληνικών τραπεζών και ανήλθαν σε Ευρώ 7,9 δισ., στο τέλος Δεκεμβρίου 2019.

Η μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων συνεχίστηκε το 2019, ως αποτέλεσμα των επιτυχημένων αναδιαρθρώσεων, του βελτιωμένου ρυθμού είσπραξης οφειλών και των εκκαθαρίσεων, με τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα του Ομίλου στην Ελλάδα να έχουν διαμορφωθεί σε Ευρώ 18,8 δισ., στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, μειωμένα κατά 3,1 δισ. σε

σχέση με τον Δεκέμβριο 2018. Ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 44,8%, ενώ ο Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων σε 43,8%, στο τέλος Δεκεμβρίου 2019.

Το 2019, η Alpha Bank παρέμεινε προσηλωμένη στο ανασχεδιασμένο πελατοκεντρικό μοντέλο ανάπτυξης, με ιδιαίτερη έμφαση στη στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης, της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας και συνέχισε να παρέχει χρηματοδότηση στους τομείς της οικονομίας με ισχυρή ζήτηση. Ως αποτέλεσμα, το 2019, οι νέες χρηματοδοτήσεις στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 3,5 δισ. έναντι Ευρώ 3 δισ. το 2018 και κατευθύνθηκαν κυρίως στους τομείς των μεταφορών, της μεταποίησης, του εμπορίου και του τουρισμού.

Η εκτίμησή μας για το 2020 είναι ότι οι εκταμιεύσεις νέων δανείων στην Ελλάδα θα διαμορφωθούν σε άνω των Ευρώ 5 δισ.

Όσον αφορά στις συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου, αυτές διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 48,7 δισ., στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, εκ των οποίων οι χορηγήσεις στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 41,8 δισ. και οι χορηγήσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη σε Ευρώ 6,9 δισ.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Η βελτίωση της ρευστότητας της Alpha Bank συνεχίστηκε το προηγούμενο έτος, λόγω της αύξησης των καταθέσεων.

Αναλυτικότερα, οι συνολικές καταθέσεις του Ομίλου ανήλθαν σε Ευρώ 40,4 δισ., στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, με τα υπόλοιπα καταθέσεων στην Ελλάδα να έχουν αυξηθεί κατά Ευρώ 1,8 δισ. (+5,4%), σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα κυρίως των εισροών καταθέσεων από τους ιδιώτες.

Στο πρώτο τρίμηνο του 2020, όχι μόνο συνεχίστηκε αυτή η βελτίωση ως αποτέλεσμα της μείωσης των δαπανών, λόγω της επιβολής περιοριστικών μέτρων στο πλαίσιο αντιμετώπισης του COVID-19, αλλά και διαφοροποιήθηκαν οι πηγές άντλησης κεφαλαίων της Τράπεζας μέσω της έκδοσης-ορόσημο ομολόγου Tier 2.

Παράλληλα μέσα στο 2020, ως αποτέλεσμα της αύξησης της περιμέτρου των αποδεκτών κατηγοριών ενεχύρων για χρηματοδότηση από την ΕΚΤ, η Τράπεζα αύξησε την άντληση ρευστότητας από Ευρώ 3,1 δισ. (Πρόγραμμα TLTRO II) σε Ευρώ 11,9 δισ. (Πρόγραμμα TLTRO III).

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2019, ο Δείκτης Χορηγήσεων προς Καταθέσεις για τον Όμιλο διαμορφώθηκε σε 97%, ενώ στην Ελλάδα βελτιώθηκε σε 98%.

Επίσης, το 2019, συνεχίστηκε η ανοδική πορεία της κερδοφορίας της Alpha Bank. Συγκεκριμένα, τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 97 εκατ., από Ευρώ 53 εκατ. το 2018.

Τα Καθαρά Έσοδα Τόκων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1.547,3 εκατ. το 2019 και ήταν μειωμένα κατά 11,9%, σε ετήσια βάση. Η εκτίμηση για το 2020 είναι ότι τα Καθαρά Έσοδα Τόκων θα εμφανίσουν οριακή αύξηση, συνεπεία της επαναμόχλευσης του Ισολογισμού μας και της συνεχούς βελτίωσης του κόστους χρηματοδότησης.

Επίσης, τα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες ενισχύθηκαν κατά 2,7%, σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 340,1 εκατ., λόγω κυρίως της θετικής συνεισφοράς των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων, της αύξησης των προμηθειών από τη χορήγηση νέων δανείων και αναδιαρθρώσεων, καθώς και λόγω της θετικής συνεισφοράς των εργασιών επενδυτικής τραπεζικής.

Παράλληλα, επιμείναμε με συνέπεια στην υλοποίηση των δράσεων για την περιστολή του κόστους. Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα για τον Όμιλο μειώθηκαν κατά 2% ή κατά Ευρώ 22,3 εκατ., σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1.065 εκατ., το 2019, με τον Δείκτη Εξόδων προς Έσοδα να ανέρχεται σε 55,4%.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Το 2019 ήταν και ένα έτος επανακαθορισμού της στρατηγικής μας κατεύθυνσης. Ως νέα Διοικητική Ομάδα, δουλέψαμε στενά μαζί με το Διοικητικό μας Συμβούλιο αλλά και με τους εργαζομένους μας προκειμένου να σχεδιάσουμε και να θέσουμε σε τροχιά υλοποίησης το όραμά μας για την Alpha Bank του μέλλοντος.

Θα ήθελα, από αυτό το βήμα, να επαναβεβαιώσω τους άξονες του Στρατηγικού Σχεδίου, που ανακοινώσαμε στα τέλη του 2019.

Πρώτον, προχωράμε στην αποφασιστική μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, αξιοποιώντας την υψηλή μας κεφαλαιακή επάρκεια.

Το Πρόγραμμα Τιτλοποίησης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ύψους Ευρώ 10,6 δισ.) Galaxy, μία από τις μεγαλύτερες τιτλοποιήσεις στην Ευρώπη, έχει ήδη συγκεντρώσει το ζωηρό ενδιαφέρον ισχυρών επενδυτών της διεθνούς αγοράς.

Βρισκόμαστε ήδη σε προχωρημένες συζητήσεις με τους προτιμητέους επενδυτές και φιλοδοξούμε, σε σύντομο χρονικό διάστημα, να έχουμε δεσμευτικές προσφορές και να μπορούμε στην τελική ευθεία ολοκλήρωσης αυτής της μεγάλης συναλλαγής εντός του τρέχοντος έτους.

Η ολοκλήρωση του Galaxy θα μας επιτρέψει να επιτύχουμε την εμπροσθοβαρή βελτίωση στην ποιότητα του ενεργητικού μας και να κάνουμε ένα ακόμη σημαντικό βήμα προς την επίτευξη των στόχων κερδοφορίας που έχουμε θέσει.

Προς αυτή την κατεύθυνση, προ μηνός, πετύχαμε την πώληση του Neptune, ενός χαρτοφυλακίου Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων Ελληνικών Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, συνολικής λογιστικής αξίας ύψους Ευρώ 1,1 δισ., εισάγοντας νέα αρχιτεκτονική σε τέτοιου είδους συναλλαγές.

Δεύτερον, παραμένουμε προσηλωμένοι στην ικανοποίηση των αναγκών των Πελατών μας και στη στήριξη των επενδύσεων στην Ελλάδα.

Είμαστε απολύτως δεσμευμένοι στην εθνική προσπάθεια περιορισμού των συνεπειών της πανδημίας. Όμως, οφείλουμε παράλληλα να στρέψουμε το βλέμμα στο Αύριο.

Στην Alpha Bank, θεωρούμε αποστολή μας να στηρίξουμε την υγιή επιχειρηματικότητα και να βάλουμε ως προτεραιότητα την παροχή υψηλής ποιότητας τραπεζικών υπηρεσιών. Είμαστε προσηλωμένοι στο να κάνουμε και πάλι την τραπεζική εμπειρία ευχάριστη για τους Πελάτες μας.

Τρίτον, υλοποιούμε μεθοδικά τον μετασχηματισμό της Τράπεζας.

Ήδη έχουμε σχεδιάσει 20 μεγάλες δράσεις γύρω από τις οποίες θα ενεργοποιηθεί όλος ο μηχανισμός μετασχηματισμού, ενώ ένα εξειδικευμένο Transformation Office θα φροντίζει για την έγκαιρη υλοποίηση όσων έχουμε δεσμευθεί να κάνουμε.

Η ψηφιακή agenda παραμένει μεταξύ των πιο σημαντικών μας προτεραιοτήτων, ενώ έχουμε εντοπίσει σειρά παρεμβάσεων για μείωση της πολυπλοκότητας και βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του πελάτη.

Και οι πελάτες μας ανταποκρίνονται: Το 93% και πλέον των εγχρήματων συναλλαγών των πελατών της Τράπεζας, τους τελευταίους μήνες, πραγματοποιήθηκαν εκτός καταστημάτων, εκ των οποίων οι μισές στις αμιγώς ψηφιακές πλατφόρμες web και mobile banking.

Τέταρτον, αποσκοπούμε στο να διακρινόμαστε για το υψηλό και βελτιούμενο επίπεδο Εταιρικής Διακυβέρνησης της Τράπεζας.

Η αύξηση του αριθμού των Ανεξάρτητων Μη-Εκτελεστικών Μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο, η ανακατανομή των αρμοδιοτήτων και των τομέων ευθύνης των μελών της Διοικητικής Ομάδας, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των Εποπτικών Αρχών, και η προσαρμογή των καταστατικών εγγράφων και εσωτερικών διαδικασιών στο νέο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης προάγουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την αποδοτικότητα.

Η νέα Διοικητική μας Ομάδα έχει ήδη δώσει δείγματα γραφής, ιδιαίτερα κατά την αντιμετώπιση της πανδημίας.

Παράλληλα, δίνουμε μεγάλη έμφαση στη διαμόρφωση ενός πλαισίου ανάδειξης του ταλέντου και ανταπόδοσης προς το Προσωπικό μας, μέσω μιας δομημένης διαδικασίας στοχοθεσίας και επιμέτρησης της απόδοσης.

Οι πρόσφατες νομοθετικές πρωτοβουλίες της Κυβέρνησης για την παροχή φορολογικών κινήτρων κατά τη χρήση των stock options και των δωρεάν μετοχών κινούνται προς τη σωστή κατεύθυνση και συμβάλλουν στην ευθυγράμμιση των κινήτρων μεταξύ Μετόχων και Εργαζομένων.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Επιτρέψτε μου να περάσω τώρα στην εξέταση της μεσοπρόθεσμης προοπτικής για τη χώρα μας.

Είναι προφανές πως μέσα από την κρίση προβάλλει η ευκαιρία για ένα νέο, βιώσιμο και περισσότερο παραγωγικό υπόδειγμα της χώρας μας.

Το χρηματοπιστωτικό σύστημα θα βρεθεί στο επίκεντρο αυτής της πρόκλησης μέσω δύο μεγάλων εγχειρημάτων που έχει αναλάβει και τα οποία εκτιμώ πως θα αλλάξουν άρδην το επιχειρείν.

Το πρώτο είναι η διαχείριση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, που θα οδηγήσει σε αναδιάταξη του επιχειρηματικού χάρτη της χώρας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού.



Το δεύτερο αφορά στο εθνικό εγχείρημα κάλυψης του επενδυτικού κενού που δημιούργησε η προηγούμενη μακροχρόνια κρίση και δυσχεραίνει περαιτέρω η νέα ύφεση του 2020.

Εδώ, ο ρόλος των τραπεζών οφείλει πλέον να είναι διαφορετικός.

Εμπλέκονται όχι μόνο ως μηχανισμός βέλτιστης κατανομής των αποταμιευτικών πόρων της κοινωνίας, αλλά και ως αρωγός και σύμβουλος στη διαχείριση και στην απορρόφηση των διαθέσιμων ευρωπαϊκών κονδυλίων.

Κονδύλια που κατά την επόμενη δεκαετία αγγίζουν τα Ευρώ 70 δισ., καθώς στους πόρους του ΕΣΠΑ και της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής προστέθηκαν και επιπλέον Ευρώ 32 δισ., μετά και την πρόσφατη συμφωνία των ηγετών της Ευρώπης για το νέο Ταμείο Ανάκαμψης.

Αυτοί οι πόροι θα πρέπει να αξιοποιηθούν για ένα νέο πρότυπο ανάπτυξης, για να πετύχουμε μια συνολική επανεκκίνηση ως Οικονομία, δίνοντας έμφαση στις δράσεις στις οποίες η Ευρωπαϊκή Ένωση στρέφει την προσοχή της, δηλαδή στην πράσινη οικονομία, στην έξυπνη οικονομία και στη δίκαιη και βιώσιμη ανάπτυξη.

Το τραπεζικό σύστημα οφείλει να παίξει καταλυτικό ρόλο στην αύξηση της απορροφητικότητας, σε σχέση με το παρελθόν, αναλαμβάνοντας τη συγχρηματοδότηση έργων και την ενίσχυση του νέου οικοσυστήματος που θα κινητοποιήσει κεφάλαια προς επένδυση.

Νέο οικοσύστημα, πολιτική βούληση, ισχυρή χρηματοδοτική στήριξη σημαίνουν νέες και ανταγωνιστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα και, τελικά, προσέλκυση και επαναπατρισμό ενός σημαντικού μέρους των Ελλήνων που πρωταγωνιστεί στο εξωτερικό, ειδικά στους τομείς της έρευνας και ανάπτυξης και των νέων τεχνολογιών.

Μην ξεχνάμε πως αυτό έπραξαν επιτυχώς πριν από εμάς κι άλλες χώρες ανάλογου μεγέθους.

Στόχος όλων πρέπει να είναι ένας νέος “ενάρετος κύκλος” επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες, νέων θέσεων εργασίας και μεταφοράς τεχνογνωσίας στη χώρα.

Εμείς στην Alpha Bank φιλοδοξούμε να λειτουργήσουμε ως πόλος επαναπατρισμού για τους Έλληνες του εξωτερικού - και ήδη έχουμε καταφέρει να προσελκύσουμε κάποιους, ενισχύοντας τη Διοικητική μας Ομάδα.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Θα μου επιτρέψετε δύο λόγια για το κοινωνικό έργο και την προσφορά της Τράπεζας.

Η Alpha Bank συμμετέχει ενεργά στην παγκόσμια προσπάθεια δημιουργίας ενός βιώσιμου μέλλοντος για την οικονομία και τον πλανήτη.

Προς αυτή την κατεύθυνση, τον Αύγουστο 2019, προσυπέγραψε τις έξι Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής που διαμορφώθηκαν μέσω της διεθνούς πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών UNEP FI.

Επιπλέον, το 2019, η Τράπεζα επαναβεβαίωσε τη συμμετοχή της στο χρηματιστηριακό δείκτη αειφορίας Financial Times Stock Exchange4Good, ενώ συμπεριλήφθηκε, για πρώτη φορά, στο διεθνή δείκτη ισότητας των φύλων Bloomberg Gender Equality-Index (GEI).

Παράλληλα, μέσω των προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Alpha Bank στηρίζει με υπευθυνότητα το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για την Υγεία, την Παιδεία, τον Πολιτισμό και την προστασία του περιβάλλοντος.

Τους τελευταίους μήνες, ανταποκρινόμενη στην εθνική προσπάθεια αντιμετώπισης των συνεπειών της πανδημίας, η Τράπεζα εξόπλισε με σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και ιατρικά αναλώσιμα τις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας των Νοσοκομείων Αναφοράς «Η ΣΩΤΗΡΙΑ», Α.Χ.Ε.Π.Α. και Λάρισας καθώς και την 6η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου και Ιονίων Νήσων.

Τέλος, στηρίξαμε την πρωτοβουλία που ανέλαβαν οι Γιατροί του Κόσμου για υποστήριξη των ευάλωτων ηλικιωμένων συμπολιτών μας, μέσω της παράδοσης φαρμάκων κατ' οίκον και της παροχής ιατρικής συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Μια κρίση, ακόμη και πρωτόγνωρη όπως αυτή που βιώνουμε, συνιστά πάντοτε και ευκαιρία.

Και αυτή η περίοδος υπήρξε, όντως, διδακτική για τις όποιες αδυναμίες θα πρέπει να καλυφθούν, για όσα μπορούν και πρέπει να γίνουν με πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Η κρίση υπήρξε, παράλληλα, αποκαλυπτική για τη δυναμική εξέλιξης και αλλαγής που έχει στο DNA της η Alpha Bank.

Όλοι μαζί, το Διοικητικό Συμβούλιο, η Διοικητική Ομάδα και το Προσωπικό της Τράπεζας, με αφοσίωση, επαγγελματισμό και υψηλό αίσθημα καθήκοντος αλλά και με ευελιξία και ρηξικέλευθες ιδέες, ανταποκρίθηκαν στις ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών μας και στήριξης της Οικονομίας.

Πάνω σε αυτή την παρακαταθήκη, ετοιμαζόμαστε πλέον να πορευθούμε ακόμη πιο τολμηρά. Το Σχέδιο Μετασχηματισμού της Τράπεζάς μας εισέρχεται, όπως είχαμε δεσμευτεί, σε τροχιά υλοποίησης με ταχείς ρυθμούς.

Τολμάμε την επανεκκίνηση της Τράπεζάς μας, εκσυγχρονίζοντας όχι απλώς τις διαδικασίες στο εσωτερικό του Ομίλου αλλά την ίδια την αντίληψή μας για το ρόλο μας στις χώρες που δραστηριοποιούμαστε.

Τολμάμε να εξελιχθούμε οι ίδιοι και, οικοδομώντας πάνω στις αξίες που θεμελίωσαν την ισχυρή παρουσία μας τόσες δεκαετίες, να διαμορφώσουμε μία νέα Τράπεζα, που μαζί με τους Πελάτες μας, θα έχει πρωταγωνιστικό ρόλο στην προσπάθεια για ένα καλύτερο και βιώσιμο μέλλον ευκαιριών για όλους.

Σας ευχαριστώ θερμά για την εμπιστοσύνη!