



ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Α.Ε.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Χρήσεως από 1^η Ιανουαρίου μέχρι 31^η Δεκεμβρίου 2024

(σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης)



Χολαργός
9 Σεπτεμβρίου 2025

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα

Έκθεση Διαχειρήσεως του Διοικητικού Συμβουλίου	4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή	10
Οικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2024	14
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	14
Κατάσταση Συνολικού Αποτελέσματος	15
Ισολογισμός	16
Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσεως	17
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	18
Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων	19
Γενικές πληροφορίες για την Εταιρία	19
1. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές	21
1.1 Βάση παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων	19
1.2 Πληροφόρηση κατά τομέα	25
1.3 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	25
1.4 Ενσώματα πάγια	25
1.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού	26
1.6 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	27
1.7 Χρηματοοικονομικά μέσα	28
1.8 Προσδιορισμός εύλογης αξίας	29
1.9 Φόρος εισοδήματος	29
1.10 Ταμείο και διαθέσιμα	30
1.11 Υποχρεώσεις παροχών στους εργαζομένους	30
1.12 Χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης, επί μετοχών της Alpha Bank, στο προσωπικό.	31
1.13 Προβλέψεις	31
1.14 Μισθώσεις	31
1.15 Έσοδα	32
1.16 Συνδεδεμένα μέρη	33
1.17 Συγκριτικά στοιχεία	33
1.18 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις και κύριες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων	33
Αποτελέσματα	34
2. Έσοδα παροχής υπηρεσιών	34
3. Έξοδα έργων μηχανογραφήσεως	34
4. Αποσβέσεις	34
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	35
6. Λοιπά έξοδα	37
7. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	37

8. Φόρος εισοδήματος.....	37
9. Κέρδη ανά μετοχή.....	40
10. Ενσώματα πάγια στοιχεία.....	41
11. Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	42
12. Απαιτήσεις από πελάτες.....	44
13. Λοιπές απαιτήσεις.....	44
14. Ταμείο και διαθέσιμα.....	45
15. Καθαρή θέση.....	45
16. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού.....	46
17. Υποχρεώσεις προς προμηθευτές.....	47
18. Λοιπές υποχρεώσεις.....	48
19. Υποχρεώσεις από μισθώσεις.....	48
20. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων.....	49
21. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών.....	50
22. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις.....	51
23. Αμοιβές εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.....	52
24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού.....	53

**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου
προς τους κ.κ Μετόχους της Εταιρίας**

«ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

για την δέκατη έβδομη εταιρική χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024

(διαχείριση από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2024)

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρίας έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε για έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις που συντάχθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο για την 17^η Διαχειριστική Χρήση της από την 1^η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου 2024.

Εξέλιξη εργασιών και οικονομική θέση της Εταιρίας

Η Εταιρία μας πραγματοποίησε στην κλειόμενη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 ζημιές, μετά το φόρο εισοδήματος, οι οποίες ανήλθαν σε € 1.947.364,29 (31^η Δεκεμβρίου 2023: ζημιές €12.286.664,38). Τα αποτελέσματα προ φόρων την 31^η Δεκεμβρίου 2024 ανήλθαν σε ζημιές € 1.947.364,29 (31^η Δεκεμβρίου 2023: ζημιές € 14.458.369,65).

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών χρήσεως 2024 ποσού € 12.690.068,47 (χρήση 2023 € 13.173.078,91) προέρχονται από υπηρεσίες υποστηρικτικής φύσεως κυρίως προς τη μητρική εταιρία Alpha Bank και λοιπές εταιρίες του Ομίλου.

Τα έξοδα χρήσης αναλύονται ως κατωτέρω:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
Δαπάνες αποσβέσεων	6.786.824,36	7.135.279,76
Αμοιβές και έξοδα έργου μηχανογραφήσεως	4.565.075,45	5.372.111,20
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	551.207,45	470.334,78
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	26.550,00	31.081,00
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	313.471,04	194.156,23
Φόροι τέλη	580.779,03	197.353,78
Αμοιβές για Λογιστικές και Φορολογικές		
Υπηρεσίες	53.424,00	50.400,00
Ασφάλιστρα	10.568,17	10.092,25
Ζημιές Εκποίησης παγίων	282.541,64	773.450,92
Ζημιές Διαγραφής Παγίων	75.844,53	
Ζημιές απομειώσεως παγίων	1.365.901,35	15.397.459,72
Συνδρομές	787,46	589,95
Διάφορα έξοδα	32.770,77	29.802,83
Σύνολο	14.645.745,25	29.662.112,58

Τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης ανήλθαν σε έσοδα € 7.606,79 (χρήση 2023 σε έξοδα € 5.328,54).

Ο φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος) που καταχωρήθηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων για την κλειόμενη χρήση ανέρχεται σε € 0,00 (χρήση 2023 πιστωτικός € 2.171.705,27).

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρίας για τις χρήσεις 2024 & 2023 αναλύονται κατωτέρω:

➤ **Αριθμοδείκτες οικονομικής διάθρωσης**

(ποσά σε ευρώ)	<u>31.12.2024</u>		<u>31.12.2023</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	40.263.717,73		36.600.840,81	
Σύνολο ενεργητικού	45.912.288,92	= 87,70%	46.836.266,37	= 78,15%
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	5.648.571,21		10.235.425,56	
Σύνολο ενεργητικού	45.912.288,92	= 12,30%	46.836.266,37	= 21,85%

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

Ίδια κεφάλαια	42.212.093,47	=1140,81%	44.158.931,86	=1.649,36%
Σύνολο υποχρεώσεων	3.700.195,45		2.677.334,52	

Ο ανωτέρω αριθμοδείκτης παρουσιάζει την οικονομική αυτόρεια της Εταιρίας.

Σύνολο υποχρεώσεων	3.700.195,45	=8,06%	2.677.334,52	=5,72%
Σύνολο Παθητικού	45.912.288,92		46.836.266,37	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την δανειακή εξάρτηση της Εταιρίας.

Ίδια κεφάλαια	42.212.093,47	=747,31%	44.158.931,86	=431,43%
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	5.648.571,21		10.235.425,56	

Ο δείκτης αυτός δείχνει τον βαθμό χρηματοδότησης των ακινητοποιήσεων της εταιρίας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κεφάλαιο κινήσεως	36.596.981,51	=90,89%	33.965.661,69	=92,80%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	40.263.717,73		36.600.840,81	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

➤ **Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας**

Καθαρά αποτελέσματα χρήσης προ φόρων	(1.947.364,29)		-14.458.369,65	
Κύκλος εργασιών	12.690.068,47	= -15,35%	13.173.078,91	= -109,76%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρίας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα.

Καθαρά αποτελέσματα χρήσης προ φόρων	(1.947.364,29)	= -4,61%	-14.458.369,65	= -32,74%
Ίδια κεφάλαια	42.212.093,47		44.158.931,86	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας.

Κατεχόμενα χρεόγραφα (Ίδιες μετοχές)

Η Εταιρία την 31^η Δεκεμβρίου 2024 δεν είχε στην κατοχή της ίδιες μετοχές βάσει των διατάξεων του Ν. 4548\2018 ούτε άλλα χρεόγραφα.

Διαθέσιμο συνάλλαγμα

Η Εταιρία την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 2023 δεν είχε στην κατοχή της συνάλλαγμα.

Ακίνητα

Η Εταιρία την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 2023 δεν είχε στην κατοχή της ακίνητα.

Υποκαταστήματα

Η Εταιρία την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 2023 δεν είχε υποκατάστημα.

Εργασιακά Ζητήματα

Ο αριθμός του μισθοδοτούμενου προσωπικού κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 ήταν 8 άτομα (31^η Δεκεμβρίου 2023 7 άτομα), για τα οποία η Εταιρία εφάρμοσε τη γενικότερη πολιτική του Ομίλου Alpha Services and Holdings για εργασιακά θέματα. Συνολικά τα αποτελέσματα χρήσης 2024 επιβαρύνθηκαν με μισθούς, εργοδοτικές εισφορές και λοιπές παροχές που αφορούν στο προσωπικό ποσού € 551.160,45 (χρήση 2023 € 470.334,78) και με δαπάνη δανεισμένου προσωπικού 313.471,04 € (χρήση 2023 194.156,23)

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
Τακτικές αποδοχές	402.142,61	357.149,61
Εργοδοτικές εισφορές	98.009,58	82.759,70
Έκτακτες αμοιβές	17.785,00	0,00
Λοιπές παροχές προσωπικού	27.926,69	25.808,72
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	5.296,57	4.358,75
Δικαιώματα προαιρετέως αγοράς μετοχών	47,00	258
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	313.471,04	194.156,23
Σύνολο	864.678,49	664.491,01

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρία δίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στην αναγνώριση, μέτρηση και διαχείριση των αναλαμβανομένων κινδύνων που την αφορούν όπως είναι ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς, συνεργαζόμενη με την Μονάδα Διαχείρισεως κινδύνων του Ομίλου της Alpha Services and Holdings. Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο αλλαγής τιμών και επιτοκίων. Η Εταιρία δεν έχει έκθεση στον κίνδυνο επιτοκίων καθώς δεν έχει δανεισμό και οι προθεσμιακές καταθέσεις έχουν σταθερό επιτόκιο. Η Εταιρία δεν έχει έκθεση σε αλλαγές τιμών. Οι εμπορικές απαιτήσεις προέρχονται από τον Όμιλο Alpha Services and Holdings με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφάλειες.

❖ Κίνδυνος Συγκέντρωσης:

Αποτελεί μια ειδική μορφή πιστωτικού κινδύνου που προκύπτει από το μικρό βαθμό διαφοροποίησης μεταξύ αντισυμβαλλομένων ή ομάδας αντισυμβαλλομένων, κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, γεωγραφικών περιοχών, προϊόντων ή εξασφαλίσεων. Η εταιρεία έχει συγκέντρωση λόγω της συνδιαλλαγής αποκλειστικά με εταιρίες του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών. Ωστόσο, ο Όμιλος παρακολουθεί σε τακτή βάση τον κίνδυνο συγκέντρωσης τόσο σε επίπεδο επιχειρήσεων /ομίλων συνδεδεμένων επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο κλάδων επιχειρηματικής δραστηριότητας των Πιστούχων μέσω ενός πλαισίου αναφορών με αντίστοιχη ενημέρωση της Διοίκησης και των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου. Λόγω του ότι το έσοδο προς την Ρουμανία αποτελεί το 72,7% του εσόδου της Εταιρείας έχει ληφθεί υπόψη ο κίνδυνος συγκέντρωσης που

θα έρθει αντιμέτωπη η Εταιρεία με την υπογραφή στις 4.11.2024 του συμφωνητικού με την Alpha Bank Romania (Termination Services Agreement-T.S.A) για την αναμενόμενη λήξη της παροχής υπηρεσιών έως το Α' εξάμηνο 2026 με δυνατότητα παράτασης αν χρειαστεί. Η Εταιρεία παρά την αναμενόμενη μείωση του εσόδου εξακολουθεί να στοχεύει στην ενίσχυση της δραστηριοποίησής της στη διαχείριση, ανάπτυξη, παροχή και συντήρηση υπηρεσιών Πληροφορικής των εταιρειών του Ομίλου.

❖ Πιστωτικός κίνδυνος:

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες αποκλειστικά σε αναγνωρισμένα και φερέγγυα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Πολιτική της Εταιρείας είναι, όλοι οι πελάτες, στους οποίους παρέχονται υπηρεσίες επί πιστώσει, να υποβάλλονται σε διαδικασίες πιστοληπτικού ελέγχου. Επιπρόσθετα, οι εμπορικές απαιτήσεις παρακολουθούνται, σε συνεχή βάση, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφαλείς απαιτήσεις.

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας είναι κατατεθειμένα στην ALPHA BANK η οποία έχει διαβάθμιση BB+/B από την Standard and Poor's. Όσον αφορά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία σύνταξης του ισολογισμού είναι η λογιστική αξία του κάθε χρηματοοικονομικού στοιχείου.

❖ Κίνδυνος ρευστότητας:

Ο κίνδυνος ρευστότητας της Εταιρείας κρίνεται περιορισμένος διότι τα μετρητά της επαρκούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων της. Επίσης οι απαιτήσεις της προέρχονται, στο σύνολό τους, από τον Όμιλο Alpha Services and Holdings και συνεπώς δεν υπάρχει κίνδυνος ρευστότητας.

❖ Κίνδυνος ταμειακών ροών:

Ο κίνδυνος ταμειακών ροών της Εταιρείας κρίνεται περιορισμένος διότι οι ταμειακές ροές επαρκούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων.

Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η Εταιρεία δεν έχει δραστηριότητες οι οποίες να επηρεάζουν το περιβάλλον και γενικότερα έχει ως γνώμονα την πολιτική του Ομίλου Alpha Services and Holdings για τα ζητήματα αυτά.

Δραστηριότητες στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης

Η Εταιρεία δεν έχει δραστηριότητα στον τομέα της έρευνας. Οι δαπάνες ανάπτυξης αφορούν κυρίως βελτιώσεις λογισμικών πληροφοριακών συστημάτων κατόπιν απαίτησης του εκάστοτε πελάτη.

Λογιστικές αρχές

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καταρτίστηκαν από τη Διοίκησή της με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης («ΔΠΧΠ») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. απαιτεί τη χρήση ορισμένων λογιστικών εκτιμήσεων και παραδοχών. Επίσης, απαιτεί την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης της Εταιρείας σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες.

Οι οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και της αρχής της συνέχισης της λειτουργίας της.

Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν από την ημερομηνία έναρξης της εφαρμογής τους.

Διανομή μερισμάτων

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρίες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται σαν μέρισμα το 35% των καθαρών κερδών μετά το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματισθεί το κατά νόμο τακτικό

αποθεματικό. Ωστόσο, είναι επίσης δυνατή η παρέκλιση από τα ως άνω ισχύοντα, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη, από τον νόμο, απαρτία και πλειοψηφία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος.

Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

Προοπτικές-στόχοι

Η διατήρηση των πιστοποιήσεων της Εταιρείας για την «Παροχή και Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής Τραπεζικών Συστημάτων» από διεθνώς αναγνωρισμένους φορείς πιστοποιήσεως για την εφαρμογή των Συστημάτων Διαχειρίσεως Υπηρεσιών Πληροφορικής ISO 20000-1:2011 από το έτος 2010 (μία από τις πρώτες στην Ελλάδα), Ποιότητας ISO 9001:2015, Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2012, Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013, Προσωπικών Δεδομένων BS 10012:2017 (μία από τις πρώτες διεθνώς), αποδεικνύει τη δέσμευση της Διοικήσεως της Εταιρείας στη διάθεση ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών πληροφορικής και τη διασφάλιση εγγυημένου, υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας και εξυπηρέτησεως (Service Level). Επιπλέον, επιβεβαιώνει την τεκμηρίωση όλων των επιχειρησιακών διεργασιών της Εταιρείας, τη θέσπιση σημείων ελέγχου καθώς και τη συστηματική μέτρηση δεικτών αποδόσεως, οι οποίοι επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών με στόχο τη συνεχή βελτίωση, την ύπαρξη και αποτελεσματικών ελέγχων ασφαλείας πληροφοριών καθώς και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας και Αναισθησίας από Καταστροφή, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η παροχή των υπηρεσιών πληροφορικής ακόμη και σε περίπτωση περιστατικών διακοπής.

Το 2024, η παγκόσμια οικονομία παρέμεινε ανθεκτική παρά την υψηλή αβεβαιότητα που δημιούργησαν οι γεωπολιτικές εντάσεις και τα αποτελέσματα των εκλογών, κυρίως στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής (ΗΠΑ) και την Ευρώπη. Η αποκλιμάκωση του πληθωρισμού στήριξε την καταναλωτική δαπάνη και οδήγησε σε μειώσεις των επιτοκίων από τις κεντρικές τράπεζες στις περισσότερες μεγάλες οικονομίες.

Η ανάκαμψη διαφέρει μεταξύ των χωρών, καθώς οι ΗΠΑ και αρκετές αναδυόμενες αγορές και αναπτυσσόμενες οικονομίες σημείωσαν σταθερή ανάπτυξη, σε αντίθεση με τη Ζώνη του Ευρώ (ΖτΕ).

Στο πεδίο της νομισματικής πολιτικής, η Ομοσπονδιακή Τράπεζα των ΗΠΑ (Fed) μετά από πολλούς μήνες προχώρησε στην πρώτη μείωση των επιτοκίων κατά 50 μονάδες βάσης (μ.β.) τον Σεπτέμβριο του 2024 από το υψηλό 23 ετών (5,25% - 5,50%) και κατά 25 μ.β. στις συνεδριάσεις του Νοεμβρίου και του Δεκεμβρίου 2024. Η Fed ξεκίνησε τη σταδιακή χαλάρωση της πολιτικής της, αφού αξιολόγησε τις ακόλουθες ενδείξεις: Πρώτον, την αποκλιμάκωση του πληθωρισμού από 9,0% τον Ιούνιο του 2022, που ήταν το υψηλότερο επίπεδο των τελευταίων 40 ετών, στο 2,6% τον Αύγουστο του 2024. Δεύτερον, την ήπια επιβράδυνση του ρυθμού αύξησης της απασχόλησης που θα μπορούσε να οδηγήσει σε ταχύτερη αύξηση του ποσοστού ανεργίας από τα ιστορικά χαμηλά επίπεδα του 2023. Παράλληλα, η Τράπεζα της Αγγλίας (BoE) διατήρησε τα επιτόκια στο 4,75% τον Δεκέμβριο του 2024, μετά από δύο μειώσεις τον Αύγουστο και τον Νοέμβριο του 2024 κατά 25 μ.β. εκάστη. Σύμφωνα με την BoE, η σταδιακή προσέγγιση για τη νομισματική χαλάρωση παραμένει η πιο κατάλληλη πολιτική, έως ότου ο πληθωρισμός επιστρέψει στον στόχο του 2% μεσοπρόθεσμα. Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) από τον Ιούνιο του 2024 προέβη σε τέσσερις μειώσεις επιτοκίων κατά 100 μ.β. σωρευτικά, μέχρι το τέλος του έτους. Ως αποτέλεσμα, τα επιτόκια της διευκόλυνσης αποδοχής καταθέσεων, των πράξεων κύριας αναχρηματοδότησης και της διευκόλυνσης οριακής χρηματοδότησης μειώθηκαν σε 3,00%, 3,15% και 3,40% αντίστοιχα. Η αποπληθωριστική διαδικασία έχει ξεκινήσει από το 2023 και αναμένεται να συνεχιστεί το 2025, έως ότου ο πληθωρισμός στη ΖτΕ φτάσει τον στόχο του 2%. Επίσης, το 2024 άλλες κεντρικές τράπεζες σε χώρες όπως η Ελβετία, ο Καναδάς και η Σουηδία μείωσαν τα βασικά επιτόκια κατά 125 μ.β. έως 175 μ.β..

Σύμφωνα με το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (ΔΝΤ, World Economic Outlook Update, Ιανουάριος 2025), η ανάπτυξη της παγκόσμιας οικονομίας εκτιμάται στο 3,2% το 2024 από 3,3% το 2023 και προβλέπεται στο 3,3% το 2025 (Γράφημα 6). Οι πληθωριστικές πιέσεις συνέχισαν να υποχωρούν στις περισσότερες χώρες κατά τη διάρκεια του 2024, λόγω των περαιτέρω μειώσεων των τιμών της ενέργειας, των τροφίμων και άλλων αγαθών. Ο παγκόσμιος πληθωρισμός αναμένεται να μειωθεί περαιτέρω στο 5,7% το 2024 από 6,7% το 2023 και 4,2% το 2025, με τις προηγμένες οικονομίες να επιστρέφουν στους στόχους τους για τον πληθωρισμό νωρίτερα από τις αναδυόμενες αγορές και τις αναπτυσσόμενες οικονομίες, αλλά να παραμένουν πάνω από τα προ πανδημικά επίπεδα.

Το 2024, η οικονομία των ΗΠΑ κατέγραψε καλύτερη επίδοση από την αναμενόμενη παρά τη σημαντική αυστηροποίηση της νομισματικής πολιτικής. Ειδικότερα, ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ εκτιμάται ότι θα διαμορφωθεί στο 2,8% το 2024 από 2,9% το 2023 (ΔΝΤ, World Economic Outlook Update, Ιανουάριος 2025), λόγω της ισχυρότερης ιδιωτικής κατανάλωσης που υποστηρίζεται από την αύξηση των πραγματικών μισθών και τις μη οικιστικές επενδύσεις. Η ανάπτυξη προβλέπεται να διαμορφωθεί στο 2,7% το 2025. Στην Κίνα, παρά τη συνεχιζόμενη υποτονικότητα στην ανάπτυξη του κλάδου των ακινήτων, ο ρυθμός ανάπτυξης προβλέπεται να επιβραδυνθεί ήπια στο 4,8% το 2024 από 5,2% το 2023, κυρίως λόγω των καλύτερων -από τις αναμενόμενες- καθαρών εξαγωγών. Το 2025, ο ρυθμός ανάπτυξης της Κίνας προβλέπεται να επιβραδυνθεί οριακά στο 4,6% (ΔΝΤ, World Economic Outlook Update, Ιανουάριος 2025).

Η Εταιρεία όπως και ο Όμιλος Alpha Services and Holdings συνεχίζουν την δραστηριοποίησή τους και λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό των ανωτέρω Οικονομικών συνεπειών. Έτσι για την χρήση 2025, η Εταιρεία

εξακολουθεί να στοχεύει στην ενίσχυση της δραστηριοποίησής της στη διαχείριση, ανάπτυξη, παροχή και συντήρηση υπηρεσιών Πληροφορικής που εξυπηρετούν τις κύριες τραπεζικές λειτουργίες των θυγατρικών Τραπεζών εξωτερικού του Ομίλου Alpha Services and Holdings αλλά και τις επιχειρησιακές δραστηριότητες των λοιπών θυγατρικών εταιριών του Ομίλου.

Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2024 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρία για τα οποία απαιτείται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π.).

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο σας παρακαλεί όπως εγκρίνετε τις Οικονομικές Καταστάσεις της δέκατης έβδομης εταιρικής χρήσεως από την 1^η Ιανουαρίου 2024 μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2024.

Χολαργός, 9 Σεπτεμβρίου 2025

Ο Πρόεδρος του ΔΣ
Σπυρίδων Π. Τζαμτζής

Το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
Γεώργιος Ν. Ζώης

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των εταιρικών Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2024, την κατάσταση αποτελεσμάτων, την κατάσταση συνολικού αποτελέσματος, την κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης και την κατάσταση ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της πληροφόρησης σχετικά με τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από τις επιπτώσεις του θέματος που μνημονεύεται στην παράγραφο της έκθεσής μας “Βάση για γνώμη με επιφύλαξη”, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Από τον έλεγχό μας προέκυψε ότι οι φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2019 έως και 2024. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσαυξήσεων που πιθανόν καταλογιστούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη για αυτή την πιθανή υποχρέωση. Από τον έλεγχό μας δεν κατέστη εφικτό να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την εκτίμηση του ύψους της πρόβλεψης που τυχόν απαιτείται να σχηματιστεί.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και

του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε., όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν

αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε. όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα', αβ' και β', του άρθρου 154Γ του Ν. 4548/2018, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία, και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Η Εταιρεία δεν τήρησε την προθεσμία που προβλέπεται από την παράγραφο 1 του άρθρου 119 του Ν. 4548/2018 αναφορικά με τη σύγκληση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων για την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024.

Αθήνα, 10 Οκτωβρίου 2025

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Φωτεινή Δ. Γιαννοπούλου

A.M. ΣΟΕΛ: 24031

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3^α & Γρανικού,

151 25 Μαρούσι

A.M. ΣΟΕΛ: E 120



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

Οικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2024

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
		31.12.2024	31.12.2023
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	2	12.690.068,47	13.173.078,91
Λοιπά έσοδα		705,70	35.120,39
Σύνολο Εσόδων		12.690.774,17	13.208.199,30
Έξοδα έργων μηχανογραφήσεως	3	(4.565.075,45)	(5.372.111,20)
Αποσβέσεις	4	(6.786.824,36)	(7.135.279,76)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	5	(551.207,45)	(470.334,78)
Λοιπά έξοδα	6	(1.018.350,47)	(513.476,20)
Σύνολο εξόδων		(12.921.457,73)	(13.491.201,94)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	7	7.606,79	(5.328,54)
Ζημιές εκποίησης παγίων	10, 11	(282.541,64)	0,00
Ζημιές απομειώσεως και διαγραφών παγίων	10, 11	(1.441.745,88)	(16.101.490,37)
Έκτακτα έσοδα		0,00	1.931.451,90
Κέρδη/(Ζημιές) πριν το φόρο εισοδήματος		(1.947.364,29)	(14.458.369,65)
Φόρος εισοδήματος	8	0,00	2.171.705,27
Καθαρά κέρδη/(Ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος		(1.947.364,29)	(12.286.664,38)
Κέρδη/(Ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος ανά μετοχή - βασικά και προσαρμοσμένα (σε €)	9	(27,78)	(175,27)

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 19-53) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Αποτελέσματος

		(ποσά σε ευρώ)	
		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	Σημείωση	31.12.2024	31.12.2023
Κέρδη/(ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος		(1.947.364,29)	(12.286.664,38)
Λοιπά αποτελέσματα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση:			
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:			
- Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών προσωπικού	16	613,98	(1.414,52)
- Αναβαλλόμενος φόρος	8	(135,08)	1.551,67
		478,90	137,15
Σύνολο αποτελεσμάτων, μετά το φόρο εισοδήματος, που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση		478,90	137,15
Συνολικό αποτέλεσμα χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος		(1.946.885,39)	(12.286.527,23)

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 19-53) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	31.12.2024	31.12.2023
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	10	295.681,25	611.330,73
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	11	5.352.889,96	9.624.094,83
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		5.648.571,21	10.235.425,56
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Απαιτήσεις από πελάτες	12	4.739.287,11	9.704.799,21
Λοιπές απαιτήσεις	13	15.496.180,14	14.003.640,32
Ταμείο και διαθέσιμα	14	20.028.250,48	12.892.401,28
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		40.263.717,73	36.600.840,81
Σύνολο Ενεργητικού		45.912.288,92	46.836.266,37
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Μετοχικό κεφάλαιο	15	70.100,00	70.100,00
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	15	54.189.900,00	54.189.900,00
Αποθεματικά	15	403.874,48	403.827,48
Αποτελέσματα εις νέον	15	(12.451.781,01)	(10.504.895,62)
Σύνολο καθαρής θέσεως		42.212.093,47	44.158.931,86
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	16	25.680,28	20.997,69
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	19	7.643,87	21.157,72
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	8	135,08	0,00
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		33.459,23	42.155,41
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	17	3.558.778,58	2.494.349,19
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	19	14.761,14	15.330,04
Λοιπές υποχρεώσεις	18	93.196,50	125.499,89
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		3.666.736,22	2.635.179,12
Σύνολο υποχρεώσεων		3.700.195,45	2.677.334,52
Σύνολο Καθαρής Θέσεως και Υποχρεώσεων		45.912.288,92	46.836.266,37

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 19-53) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσεως

(ποσά σε ευρώ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 01.01.2023	70.100,00	54.189.900,00	403.569,48	1.781.631,61	56.445.201,09
Αποτέλεσμα Χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος	-	-	-	(12.286.664,38)	(12.286.664,38)
Λοιπά αποτελέσματα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	137,15	137,15
Συνολικό αποτέλεσμα μετά το φόρο εισοδήματος	70.100,00	54.189.900,00	403.569,48	(10.504.895,62)	44.158.673,86
Δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών (σημ.5)	-	-	258,00		258,00
Υπόλοιπο 31.12.2023	70.100,00	54.189.900,00	403.827,48	(10.504.895,62)	44.158.931,86
Υπόλοιπο 01.01.2024	70.100,00	54.189.900,00	403.827,48	(10.504.895,62)	44.158.931,86
Αποτέλεσμα Χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος	-	-	-	(1.947.364,29)	(1.947.364,29)
Λοιπά αποτελέσματα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	478,90	478,90
Συνολικό αποτέλεσμα μετά το φόρο εισοδήματος	70.100,00	54.189.900,00	403.827,48	(12.451.781,01)	42.212.046,47
Δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών (σημ.5)	-	-	47,00		47,00
Υπόλοιπο 31.12.2024	70.100,00	54.189.900,00	403.874,48	(12.451.781,01)	42.212.093,47

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 19-53) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

		(ποσά σε ευρώ)	
		Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	Σημείωση	31.12.2024	31.12.2023
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη/(ζημιές) πριν το φόρο εισοδήματος		(1.947.364,29)	(14.458.369,65)
Πλέον/μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	4	6.786.824,36	7.135.279,76
Απομειώσεις και Ζημιές από διαγραφή ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	10,11	1.441.745,88	16.101.490,37
Προβλέψεις για πρόγραμμα καθορισμένων παροχών προσωπικού	16	5.296,56	4.358,75
Λοιπές προβλέψεις		(18.187,00)	(15.890,00)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	7	(7.606,79)	5.328,54
Ζημιές/(κέρδη) από εκποίηση ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		2.533.476,44	-
Λοιπά έξοδα/(έσοδα)		221,74	(1.489,86)
Δικαιώματα προαίρεσως αγοράς μετοχών		47,00	258,00
Λειτουργικό κέρδος/(ζημία) προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		8.794.453,91	8.770.965,91
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		3.472.972,28	(4.502.179,16)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		1.050.091,28	93.712,26
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	7	(5.749,37)	(5.328,54)
Πληρωμές αποζημίωσης προσωπικού	16	-	-
Φόρος Εισοδήματος		-	219.942,86
Σύνολο εισροών/(εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		13.311.768,10	4.577.113,33
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	11	(8.111.463,18)	(4.627.679,44)
Αγορά ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	(55.073,94)	(42.872,21)
Πώληση άυλων περιουσιακών στοιχείων	11	1.991.344,80	-
Πώληση ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	10	-	450,26
Τόκοι Εισπραχθέντες		13.356,16	-
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		(6.161.836,16)	(4.670.101,39)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές μισθώσεων	19	(14.082,75)	(17.061,88)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		(14.082,75)	(17.061,88)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσεως (α)+(β)+(γ)			
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως	14	12.892.401,28	13.002.451,22
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως	14	20.028.250,48	12.892.401,28

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 19-53) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γενικές πληροφορίες για την Εταιρεία

Η “ΙΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ” (η «Εταιρεία») ιδρύθηκε την 18^η Μαΐου 2007 με την υπ’αριθμ. 38.946/18.5.2007 πράξη της συμβολαιογράφου Αθηνών και Ειρήνης Εμμανουήλ Βασιλικάκη, έλαβε άδεια συστάσεως και εγκρίθηκε το καταστατικό της με την υπ’αριθμ 12.980/07 απόφαση του Νομάρχη Αθηνών και στις 25 Μαΐου 2007 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό 63318/01/Β/07/339. Η Εταιρεία φέρει το διακριτικό τίτλο “ΙΟΝIAN SUPPORTING SERVICES S.A.” και εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40. Η διάρκειά της έχει οριστεί για 30 έτη, μέχρι το 2037, δύναται δε να παραταθεί με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως. Την 1^η Ιουλίου 2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών το από 24.6.2010 πρακτικό της Έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων της Εταιρείας με το οποίο τροποποιείται η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της, σε “ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ” και “ALPHA SUPPORTING SERVICES” αντίστοιχα. Επίσης την 18^η Οκτωβρίου 2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών το από 31.8.2010 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου με το οποίο μεταφέρεται η έδρα της Εταιρείας στη διεύθυνση Πανεπιστημίου 43, Αθήνα. Με πρακτικό της Γ.Σ. της 26^{ης} Ιουνίου 2023 αποφασίστηκε η μεταφορά της έδρας από την Πανεπιστημίου 43 στην Λεωφόρο Μεσογείων 276, Χολαργός.

Ο σκοπός της Εταιρείας, σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση του καταστατικού της την 26^{ης} Ιουνίου 2023 είναι:

“1. Η υπό τους όρους και διατυπώσεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας, παροχή, στην Ελλάδα και την αλλοδαπή, αμέσως ή εμμέσως, αυτοτελώς ή σε συνεργασία μετά τρίτων, υπηρεσιών και συμβουλών οικονομικού, λογιστικού, οργανωτικού, φορολογικού, υποστηρικτικού, ερευνητικού, διαμεσολαβητικού, στρατηγικού και τεχνικού χαρακτήρα, ιδίως δε, μεταξύ άλλων:

(α) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών για θέματα στρατηγικής.

(β) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών για θέματα οικονομικού χαρακτήρα (financial management), όπως ενδεικτικά η μέτρηση απόδοσης, η κοστολόγηση, ο σχεδιασμός συστημάτων διοικητικής πληροφόρησης, ο προγραμματισμός ταμειακής ρευστότητας, η κατάρτιση προϋπολογισμών, η κατάρτιση επιχειρηματικών σχεδίων και η εκπόνηση μελετών σκοπιμότητας.

(γ) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών σε θέματα που αφορούν την επιχειρηματική δραστηριότητα (Operations), όπως ενδεικτικά η βελτίωση της απόδοσης, η βελτίωση ακολουθούμενων διαδικασιών και ανανέωσης οργανωτικών υποδομών.

(δ) Η παροχή υπηρεσιών και συμβουλών πληροφορικής και λειτουργιών (IT & Operations), ως ενδεικτικά: (i) η παροχή πρόσβασης και χρήσης συστημάτων, (ii) η παροχή τεχνικής υποστήριξης συστημάτων, (iii) η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αναβάθμισης συστημάτων, (iv) η παροχή υπηρεσιών διατήρησης, ανάκτησης, επεξεργασίας και μεταφοράς δεδομένων, (iv) η παροχή υπηρεσιών helpdesk και κάθε άλλη εργασία ή τεχνική που συνδέεται με τα ανωτέρω και απορρέει από την τεχνολογική εξέλιξη.

(ε) Η άσκηση εργασιών και η παροχή συμβουλών επί θεμάτων εκμετάλλευσης ακινήτων συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης της αξίας αυτών.

(στ) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών σε λοιπά θέματα, όπως οικονομικής ανάπτυξης, ερευνών αγοράς και λοιπά.

2. Για την εκπλήρωση του άνω σκοπού της, η Εταιρεία μπορεί να διενεργεί οποιαδήποτε πράξη, εργασία ή συναλλαγή που, άμεσα ή έμμεσα, είναι συναφής, συμπληρωματική ή επιβοηθητική των στην παράγραφο 1 του παρόντος Άρθρου αναφερομένων σκοπών.”

Το σύνολο των μετοχών της Εταιρίας κατέχεται από τη μητρική ALPHA BANK (άμεσα 99% και έμμεσα μέσω της θυγατρικής της εταιρίας πρώην ΙΟΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ μετονομασθείσα σε ALPHA ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε με 1%).

Την 16η Απριλίου 2021 η τελική μητρική εταιρία Alpha Bank («διασπώμενη») εισέφερε μέσω απόσχισης κλάδου τις κύριες τραπεζικές δραστηριότητες σε νέα εταιρία- πιστωτικό ίδρυμα με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» («επωφελούμενη»).

Η τελική μητρική εταιρία, η οποία πλέον κατέχει τις μετοχές της «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» («επωφελούμενη»), διακράτησε δραστηριότητες, περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που δε συνδέονται με τις κύριες τραπεζικές δραστηριότητες και μετονομάστηκε σε «ALPHA ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Ως εκ τούτου οι οικονομικές καταστάσεις της “ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ” περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις 31.12.2024 της ALPHA Services and Holdings με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Σπυρίδων Τζαμτζής
Μαριάννα Αντωνίου
Γεώργιος Ζώης
Αθανάσιος Συρράκος

Πρόεδρος
Αντιπρόεδρος
Μέλος
Μέλος

Εποπεύουσα αρχή

Περιφέρεια Αττικής-Δ/νση Ανάπτυξης
Κεντρικού Τομέα Αθηνών

Γενικό Εμπορικό Μητρώο

7610801000

Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών

63318/01/B/07/339

Αριθμός φορολογικού μητρώου

998476883

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 10.9.2030

Συνεργαζόμενες Τράπεζες
ALPHA BANK

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Φωτεινή Γιαννοπούλου

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών

Ελεγκτών Λογιστών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ενέκρινε τις Οικονομικές Καταστάσεις, της 17^{ης} εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, στη συνεδρίασή του της 9^{ης} Σεπτεμβρίου 2025.

1. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές και Ουσιώδεις Λογιστικές Πολιτικές

1.1 Βάση παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις αφορούν στη χρήση 1.1 - 31.12.2024 και έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, βάσει του Κανονισμού αριθ. 1606/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 19ης Ιουλίου 2002.

Οι λογιστικές αρχές που έχει ακολουθήσει η Εταιρία για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευθείσες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2023 αφού επιπρόσθετα ληφθούν υπόψη οι τροποποιήσεις προτύπων οι οποίες εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εφαρμόστηκαν από 1.1.2024 όπως αναλυτικά αναφέρονται στη σημείωση 1.1.2.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στις παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Οι εκτιμήσεις, οι παραδοχές και τα κριτήρια που εφαρμόζονται από την Εταιρία για τη λήψη αποφάσεων και τα οποία επηρεάζουν τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων στηρίζονται σε ιστορικά δεδομένα και σε υποθέσεις που, υπό τις παρούσες συνθήκες, κρίνονται λογικές. Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψεως αποφάσεων επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

1.1.1 Αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας (going concern).

Σημειώνεται πως καθώς η δραστηριότητα της εταιρείας συνδέεται άμεσα με την εξυπηρέτηση έναντι αμοιβής της Alpha Bank καθώς και των θυγατρικών του Ομίλου, η αξιολόγηση της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας συνδέεται άμεσα με την συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Τράπεζας και των θυγατρικών του Ομίλου.

Υπό τις παρούσες συνθήκες η Εταιρία λαμβάνοντας υπόψη:

- Το μακροοικονομικό περιβάλλον χαρακτηρίζεται από αβεβαιότητα η οποία προκαλείται κυρίως από τα ακόλουθα:
 - Τις γεωπολιτικές εξελίξεις και τις πληθωριστικές πιέσεις και ειδικότερα τη συνέχιση και την έκβαση του πολέμου στην Ουκρανία και τις εντάσεις στη Μέση Ανατολή και την Ερυθρά Θάλασσα. Παρά την πρόσφατη επίτευξη εκεχειρίας στη Γάζα, ενδεχόμενη εκ νέου κλιμάκωση της σύγκρουσης μεταξύ Ισραήλ και Ιράν θα μπορούσε να πυροδοτήσει νέα ενεργειακή κρίση και κατά συνέπεια πληθωριστικές πιέσεις, ιδιαίτερα σε περίπτωση που πληγούν οι ιρανικές πετρελαϊκές εγκαταστάσεις.
 - Τους κινδύνους για την ελληνική οικονομία που απορρέουν από ενδεχόμενες φυσικές καταστροφές ή και τυχόν επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, όπως τα ακραία καιρικά φαινόμενα που πλήττουν τα τελευταία χρόνια διάφορες περιοχές της χώρας.
 - Την πολιτική αστάθεια σε μεγάλες ευρωπαϊκές χώρες και σημαντικούς εμπορικούς εταίρους της Ελλάδας όπως η Γαλλία και η Γερμανία, αλλά και τις επιπτώσεις της αμερικανικής πολιτικής με την πιθανή αύξηση του εμπορικού προστατευτισμού, που είναι πιθανό να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στον εξωτερικό τομέα της ελληνικής οικονομίας τα επόμενα χρόνια.

Παρά, ωστόσο, την αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει το οικονομικό περιβάλλον, η ελληνική οικονομία αναμένεται να παραμείνει ανθεκτική, επιτυγχάνοντας τη διετία 2024-2025 υψηλούς ρυθμούς αύξησης του ΑΕΠ (μεταξύ 2% και 2,5%), με αρωγούς τη συνεχιζόμενη ενίσχυση της απασχόλησης, τις τουριστικές

επιδόσεις, τη σταδιακή εξομάλυνση των πληθωριστικών πιέσεων, την υλοποίηση επενδύσεων τόσο στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας όσο και του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, καθώς και την προσδοκώμενη άνοδο των Ξένων Άμεσων Επενδύσεων (ΞΑΕ) και των εξαγωγών.

➤ Το γεγονός ότι η εταιρεία αναμένεται να χάσει περίπου το 70% των εσόδων τις που προέρχονται από την Alpha Bank Romania με την ολοκλήρωση του Termination Services Agreement (TSA) εντός του 1ου τριμήνου 2026 δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στην συνέχιση της δραστηριότητας καθώς ο Όμιλος και η Τράπεζα θα συνεχίσουν να λαμβάνουν υπηρεσίες από την εταιρεία.

➤ Ότι η Εταιρεία διαθέτει μια ισχυρή χρηματοοικονομική θέση χωρίς εξωτερικό δανεισμό, ενώ έχει επαρκή ρευστότητα ώστε να ανταπεξέλθει ομαλά στις υποχρεώσεις της.

εκτιμά ότι τουλάχιστον για τους επόμενους 12 μήνες από την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας για τη σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων.

1.1.2 Υιοθέτηση νέων προτύπων και τροποποιήσεων υφιστάμενων προτύπων

Παρατίθενται κατωτέρω τα νέα πρότυπα και οι τροποποιήσεις προτύπων που εφαρμόστηκαν από 1.1.2024:

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 16:** «Μισθώσεις»: Υποχρέωση από τη μίσθωση σε μία συναλλαγή πώλησης και επανεκμίσθωσης (Κανονισμός 2023/2579/20.11.2023)

Την 22 Σεπτεμβρίου 2022, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων τροποποίησε το Δ.Π.Χ.Π 16 με σκοπό να διευκρινίσει πως, σε μία συναλλαγή πώλησης και επανεκμίσθωσης, ο πωλητής-μισθωτής καθορίζει τις «πληρωμές μισθωμάτων» ή «τις αναθωρημένες πληρωμές μισθωμάτων» κατά τρόπο που δεν θα αναγνωρίσει κανένα ποσό του κέρδους ή της ζημίας που σχετίζεται με το δικαίωμα χρήσης που διατηρεί. Επίσης, σε περίπτωση μερικής ή ολικής διακοπής της μίσθωσης, ο πωλητής-μισθωτής δεν απαγορεύεται να αναγνωρίσει στα αποτελέσματα το κέρδος ή τη ζημία που προκύπτει από τη διακοπή αυτή.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1 «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»:** Ταξινόμηση υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες (Κανονισμός 2023/2822/19.12.2023)

Την 23.1.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 1 αναφορικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες. Ειδικότερα η τροποποίηση:

- Αποσαφηνίσει ότι για την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης σε βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συνθήκες που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

- Αποσαφηνίσει ότι οι προσδοκίες της Διοίκησης για τα γεγονότα που αναμένεται να συμβούν μετά την ημερομηνία του ισολογισμού δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

- Διευκρίνισε τις περιπτώσεις που συνιστούν τακτοποίηση της υποχρέωσης.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1 «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»:** Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις με όρους συμμόρφωσης (Κανονισμός 2023/2822/19.12.2023)

Την 31.10.2022, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 1 με την οποία παρείχε διευκρινίσεις αναφορικά με την ταξινόμηση σε βραχυχρόνια ή μακροχρόνια μιας υποχρέωσης την οποία μια εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει για τουλάχιστον 12 μήνες και η οποία ωστόσο υπόκειται σε συμμόρφωση με συγκεκριμένους όρους. Ειδικότερα, διευκρινίστηκε ότι μόνο οι όροι με τους οποίους μια οικονομική οντότητα υποχρεούται να συμμορφωθεί κατά ή πριν από την ημερομηνία ισολογισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης ως βραχυπρόθεσμης ή μακροπρόθεσμης.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 7 «Κατάσταση Ταμειακών Ροών» και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»:** Συμφωνίες παροχής πίστωσης για την αποπληρωμή προμηθευτών (Κανονισμός 2024/1317/15.5.2024)

Την 25.5.2023, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων τροποποίησε τα πρότυπα Δ.Λ.Π. 7 και Δ.Π.Χ.Π. 7 αποσκοπώντας στην παροχή γνωστοποιήσεων αναφορικά με τις συμφωνίες παροχής πιστώσεων για την αποπληρωμή προμηθευτών. Πρόκειται για συμφωνίες που οι εταιρίες συνάπτουν με τρίτους πιστωτές, οι οποίοι αναλαμβάνουν να αποπληρώσουν τις οφειλές των εταιριών στους προμηθευτές τους. Στη συνέχεια η εταιρία θα πρέπει να αποπληρώσει τους τρίτους πιστωτές με βάση τους όρους της μεταξύ τους συμφωνίας. Επίσης, το Δ.Π.Χ.Π. 7 τροποποιήθηκε ώστε στις γνωστοποιήσεις για τον κίνδυνο ρευστότητας να συμπεριλάβει και την πρόσβαση σε τέτοιου είδους συμφωνίες με τους τρίτους πιστωτές.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Εκτός των προτύπων που αναφέρθηκαν ανωτέρω, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει υιοθετήσει την κατωτέρω τροποποίηση του Δ.Λ.Π. 21 της οποίας η εφαρμογή είναι υποχρεωτική για χρήσεις με έναρξη μετά την 1.1.2024 και δεν έχει εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρία.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 21 «Οι επιπτώσεις των αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες»:** Έλλειψη ανταλλαξιμότητας (Κανονισμός 2024/2862/12.11.2024)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2025

Την 15.8.2023, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 21 αναφορικά με τα νομίσματα στα οποία παρατηρείται έλλειψη ανταλλαξιμότητας. Με την τροποποίηση διευκρινίζεται πώς μια οικονομική οντότητα πρέπει να αξιολογεί εάν ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο και πώς πρέπει να προσδιορίζει μια άμεση συναλλαγματική ισοτιμία όταν δεν υφίσταται η δυνατότητα ανταλλαγής.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Επίσης, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων έχει εκδώσει τα κατωτέρω πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων τα οποία όμως δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμα από την Ευρωπαϊκή Ένωση και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρία.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»:** Τροποποιήσεις στην ταξινόμηση και αποτίμηση των χρηματοοικονομικών μέσων

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2026

Την 30.5.2024 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Π. 7 και Δ.Π.Χ.Π. 9 με σκοπό να αντιμετωπίσει ζητήματα που ανέκυψαν από την επισκόπηση της εφαρμογής των διατάξεων του Δ.Π.Χ.Π. 9 όσον αφορά στην ταξινόμηση και αποτίμηση των χρηματοοικονομικών μέσων. Ειδικότερα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν θέματα που σχετίζονται με τη διακοπή αναγνώρισης μίας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που διακανονίζεται μέσω ηλεκτρονικής μεταφοράς και την αξιολόγηση του κατά πόσο οι ταμειακές ροές ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού αποτελούν ροές κεφαλαίου και τόκου ενώ προβλέπουν γνωστοποιήσεις για τις μετοχές που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση και των συμβατικών όρων που ενδέχεται να μεταβάλλουν τον χρόνο και το ποσό των ταμειακών ροών στην περίπτωση επέλευσης ενός ενδεχόμενου γεγονότος.

Η Εταιρία εξετάζει την επίπτωση που η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων θα έχει στις οικονομικές της καταστάσεις.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»:** Συμβάσεις που αναφέρονται στην ηλεκτρική ενέργεια που εξαρτάται από το φυσικό περιβάλλον

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2026

Την 18.12.2024 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π 9 με σκοπό να προσδιορίσει τους παράγοντες που θα πρέπει να εξετάζονται για το αν οι συμβάσεις που αναφέρονται στην εξαρτώμενη από το φυσικό περιβάλλον ηλεκτρική ενέργεια εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του καθώς και υπό ποιες προϋποθέσεις μπορεί ένα συμβόλαιο για ανανεώσιμη ηλεκτρική ενέργεια εξαρτώμενη από το φυσικό περιβάλλον να οριστεί ως μέσο αντιστάθμισης. Επίσης, τροποποιήθηκε το Δ.Π.Χ.Π. 7 προκειμένου να συμπεριλάβει γνωστοποιήσεις αναφορικά με τις εν λόγω συμβάσεις.

Η Εταιρεία εξετάζει την επίπτωση που η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων θα έχει στις οικονομικές της καταστάσεις.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 10** «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις» και του **Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 28** «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»: Συναλλαγή πώλησης ή εισφοράς μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς εταιρείας ή κοινοπραξίας

Ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής: Δεν έχει ακόμα καθοριστεί

Την 11.9.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Π. 10 και Δ.Λ.Π. 28 με σκοπό να ευθυγραμμίσει το λογιστικό χειρισμό μίας συναλλαγής πώλησης ή εισφοράς στοιχείων του ενεργητικού της μητρικής εταιρείας σε συγγενή ή κοινοπραξία της και το αντίστροφο.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις δεν έχουν εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

• **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 14:** «Αναβαλλόμενοι λογαριασμοί υπό καθεστώς ρύθμισης»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2016.

Την 30.1.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π. 14. Το νέο πρότυπο, που έχει προσωρινό χαρακτήρα, πραγματεύεται το λογιστικό χειρισμό και τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τους αναβαλλόμενους λογαριασμούς υπό καθεστώς ρύθμισης, η τήρηση και αναγνώριση των οποίων προβλέπεται από τις τοπικές νομοθεσίες όταν μία εταιρεία παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες των οποίων η τιμή ρυθμίζεται από κάποιον κανονιστικό φορέα.

Σημειώνεται πως η Ευρωπαϊκή Ένωση αποφάσισε να μην προχωρήσει στην υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου αναμένοντας την έκδοση του οριστικού προτύπου.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

• **Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 18** «Παρουσίαση και Γνωστοποιήσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2027

Την 9.4.2024 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π 18. Το Δ.Π.Χ.Π 18 αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 1 και ορίζει τις απαιτήσεις παρουσίασης και γνωστοποίησης για τις οικονομικές καταστάσεις.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, το Δ.Π.Χ.Π 18 εισάγει:

- δύο νέα υποσύνολα στην κατάσταση κερδών ή ζημιών: λειτουργικά κέρδη και κέρδη προ χρηματοδότησης και φόρων εισοδήματος,
- γνωστοποιήσεις σχετικά με τους δείκτες απόδοσης που καθορίζονται από τη διοίκηση και
- αυξημένες απαιτήσεις για την ομαδοποίηση της πληροφορίας (συγκέντρωση και διαχωρισμό) στις οικονομικές καταστάσεις.

Το Δ.Π.Χ.Π. 18 απαιτεί από μια εταιρεία να παρουσιάζει έσοδα και έξοδα σε διακριτές λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοδοτικές κατηγορίες. Η λειτουργική κατηγορία αποτελείται από όλα τα έσοδα και τα έξοδα που δεν ταξινομούνται στις κατηγορίες επενδύσεων, χρηματοδότησης, φόρους εισοδήματος ή διακοπείσες δραστηριότητες.

Η Εταιρεία εξετάζει την επίπτωση που η υιοθέτηση του ανωτέρω προτύπου θα έχει στις οικονομικές της καταστάσεις.

► **Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 19** «Θυγατρικές εταιρίες χωρίς υποχρέωση δημόσιας λογοδοσίας: Γνωστοποιήσεις»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2027

Την 9.5.2024 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π 19. Το Δ.Π.Χ.Π 19 καθορίζει τις μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης που επιτρέπεται να εφαρμόζει μια επιλέξιμη οικονομική οντότητα (είναι θυγατρική εταιρία, δεν έχει δημόσια λογοδοσία και έχει τελική ή ενδιάμεση μητρική εταιρία που δημοσιεύει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.) αντί των απαιτήσεων γνωστοποίησης άλλων λογιστικών προτύπων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Βελτιώσεις Διεθνών Λογιστικών Προτύπων – Τόμος 11

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2026

Στο πλαίσιο του προγράμματος των ετήσιων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε, την 18.7.2024, μη επείγουσες αλλά απαραίτητες τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Π. 1, Δ.Π.Χ.Π. 7, Δ.Π.Χ.Π. 9, Δ.Π.Χ.Π. 10 και Δ.Λ.Π. 7.

Η Εταιρία εξετάζει την επίπτωση των ανωτέρω τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

1.2 Πληροφόρηση κατά τομέα

Επειδή η Εταιρία δεν έχει εισαγάγει τίτλους της σε οργανωμένη αγορά, δεν απαιτείται ανάλυση κατά τομέα δραστηριότητας.

1.3 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Το λειτουργικό νόμισμα, καθώς και το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας είναι το ευρώ. Συναλλαγές σε άλλα νομίσματα δεν υπάρχουν.

1.4 Ενσώματα πάγια

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρία, είτε για τις λειτουργικές εργασίες της, είτε για διοικητικούς σκοπούς.

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στην αξία κτήσεως, μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες απομειώσεις.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο, μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που αναμένεται να εισρρεύσουν από τη χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται.

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται, με τη σταθερή μέθοδο, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, που έχει ως εξής:

Έπιπλα και σκεύη	5 έτη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	5 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	5 έτη

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα, ως έξοδο, στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσώματων ακινητοποιήσεων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται, ως κέρδη ή ζημίες, στα αποτελέσματα.

Στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ενσώματων παγίων περιλαμβάνονται και τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης στην περίπτωση που αυτά ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία. Το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος μειωμένο με τις τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση. Για την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των στοιχείων ενεργητικού με δικαιώματα χρήσεως η Εταιρεία αξιολογεί το συντομότερο διάστημα μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του μισθωμένου παγίου και της διάρκειας μίσθωσης σε περίπτωση που δεν υπάρχει βεβαιότητα στη σύμβαση για μεταβίβαση της ιδιοκτησίας ή εύλογης βεβαιότητας για την εξάσκηση δικαιώματος αγοράς, όπου και η διάρκεια της απόσβεσης ταυτίζεται με την ωφέλιμη ζωή του παγίου. Η ωφέλιμη ζωή των παγίων αυτών για την Εταιρεία καθορίζεται από τη διάρκεια της μίσθωσης.

1.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού

Άυλα περιουσιακά στοιχεία, που αποκτούνται, καταχωρούνται στην αξία κτήσεώς τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες απομειώσεις τους.

Λογισμικό: Οι αγορασθείσες άδειες λογισμικού καταχωρούνται στα άυλα περιουσιακά στοιχεία και αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες απομειώσεις. Οι γενόμενες δαπάνες έρευνας για την παραγωγή λογισμικού καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι γενόμενες δαπάνες για προγράμματα ανάπτυξης του λογισμικού (σχετιζόμενα με το σχεδιασμό και τον έλεγχο νέων ή βελτιωμένων προγραμμάτων) καταχωρούνται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν η εταιρεία μπορεί να αποδείξει:

- την τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του στοιχείου, έτσι ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση ή πώληση,
- την πρόθεσή της να ολοκληρώσει το άυλο στοιχείο του ενεργητικού και να το χρησιμοποιήσει ή να το πωλήσει.
- την ικανότητά της να χρησιμοποιήσει ή να πωλήσει το άυλο στοιχείο του ενεργητικού,
- τον τρόπο που το άυλο στοιχείο του ενεργητικού θα δημιουργήσει πιθανά μελλοντικά οικονομικά οφέλη,
- τη διαθεσιμότητα των κατάλληλων τεχνικών, οικονομικών και άλλων πόρων για να ολοκληρώσει την ανάπτυξη και να χρησιμοποιήσει ή να πωλήσει το άυλο στοιχείο του ενεργητικού,
- την ικανότητά της να αποτιμά αξιόπιστα τις δαπάνες που αποδίδονται στο στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης του.

Οι λοιπές γενόμενες δαπάνες ανάπτυξης καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Δαπάνες ανάπτυξης που καταχωρήθηκαν στα αποτελέσματα δεν επαναφέρονται στα περιουσιακά στοιχεία σε μεταγενέστερες περιόδους. Οι δαπάνες ανάπτυξης άυλου στοιχείου, με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, οι οποίες κεφαλαιοποιήθηκαν, αποσβένονται όταν το περιουσιακό στοιχείο έχει καταστεί έτοιμο για χρήση.

Η Εταιρεία δεν έχει δραστηριότητα στον τομέα της έρευνας. Οι δαπάνες ανάπτυξης αφορούν κυρίως βελτιώσεις λογισμικών πληροφοριακών συστημάτων κατόπιν απαίτησης του εκάστοτε πελάτη.

Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών. Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων θα πρέπει να επαναξιολογείται τουλάχιστον στο τέλος κάθε οικονομικού έτους. Η διενέργεια των αποσβέσεων κυμαίνεται ανάλογα με την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των συστημάτων που είναι ενταγμένα (1,5 χρόνο-15 χρόνια). Αναφορικά με τα πάγια που αφορούν επενδύσεις στην Alpha Bank Romania (ABRO) και είναι κατηγοριοποιημένα στα συστήματα Flexcube Universal Banking Solution (FCUBS), Oracle Banking Digital Experience (OBDx), Business Objects, Arotron, VIS/ AKSIA, SIRON, δεν υπήρξε διαφοροποίηση της Ωφέλιμης Ζωής κατά τη διάρκεια του έτους και δεν συζητήθηκε αλλαγή αυτής της κατάστασης στο επόμενο χρονικό διάστημα. Επισημαίνεται ότι για τα εν λόγω

συστήματα, σύμφωνα με την παράγραφο 13.1 του TSA (Termination Service Agreement) οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα συνεχίσουν να τιμολογούνται με προσαύξηση 5% επί των υφιστάμενων μοντέλων τιμολόγησης μέχρι και το 2ο τρίμηνο 2026 όπου αναμένεται η ολοκλήρωση της συναλλαγής της Alpha Bank Romania. Η Οικονομική Διεύθυνση έχει προβεί στην απαιτούμενη απομείωση των πάγιων περιουσιακών στοιχείων που αφορούν τα ανωτέρω συστήματα και εξυπηρετούν την Alpha Bank Romania.

Επιπλέον, κατά την διάρκεια του 2024 έγινε επανεκτίμηση της ωφέλιμης ζωής των συστημάτων Oracle (DB, Middleware) και Microfocus.

Για το σύστημα Oracle DB από 1.1.2024 επεκτάθηκε η εκτιμώμενη ημερομηνία πλήρους απόσβεσης από 31.3.2025 σε 31.12.2025 λόγω σύναψης νέας σύμβασης με τον προμηθευτή όπου παρέχεται στην Εταιρεία απεριόριστος αριθμός αδειών (Unlimited License Agreement - ULA) για 2 έτη 2024 & 2025.

Αναφορικά με το σύστημα Microfocus από 1.5.2024 επεκτάθηκε η εκτιμώμενη ημερομηνία πλήρους απόσβεσης από 31.5.2025 σε 30.4.2027 καθώς στην 68η Επιτροπή Διακυβέρνησης και Κυβερνοασφάλειας Πληροφορικής εγκρίθηκε το αίτημα των IT Περιοχών της Τράπεζας και της Alpha Supporting Services για την επέκταση της 3-ετούς συμφωνίας Λογισμικού OpenText (ex-Microfocus) με την εισήγηση «ΕΔΠΚ.2024.114_ OpenText ELA 2024 – 2027». Το κόστος του εν λόγω αιτήματος εγκρίθηκε στην Cost Control Committee του Ομίλου στις 30.4.2024.

Σε ό,τι αφορά την λογιστική διαχείριση του άυλου παγίου/συστήματος «Microfocus», πραγματοποιήθηκε συνεργασία μεταξύ του IT Cost Management και της διεύθυνσης Accounting Policies and Financial Control και προτάθηκε η επέκταση της ΩΖ έως την ημερομηνίας ολοκλήρωσης της νέας σύμβασης. Η απόφαση επέκτασης της ΩΖ επικυρώθηκε από την 69η Επιτροπή Διακυβέρνησης και Κυβερνοασφάλειας Πληροφορικής του Ομίλου, όπως αποτυπώνεται στα πρακτικά της εν λόγω συνεδρίασης.

1.6 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. η ανακτήσιμη αξία ενός παγίου περιουσιακού στοιχείου πρέπει να εκτιμάται όποτε υπάρχουν ενδείξεις για απομείωση. Η ζημία της απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα έξοδα πώλησης και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να προκύψουν από την συνεχιζόμενη χρησιμοποίησή του μέχρι την απόσβεση του στοιχείου αυτού στη λήξη της ωφέλιμης ζωής του (αξία χρήσης).

Η Εταιρία εξετάζει σε περιοδική βάση (κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών της καταστάσεων) τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά της στοιχεία καθώς και τα στοιχεία ενεργητικού με δικαιώματα χρήσης για πιθανές ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους. Σε αυτές τις περιπτώσεις όπου η λογιστική αξία είναι μεγαλύτερη της ανακτήσιμης απομειώνεται (μέσω αποτελεσμάτων), ώστε να συμπίπτει με την ανακτήσιμη.

Κατά την εκτίμηση για το αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης των ανωτέρω στοιχείων λαμβάνονται υπόψη τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές πηγές πληροφόρησης, εκ των οποίων ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

- Η σημαντική μείωση της αγοραίας αξίας του στοιχείου, πέραν εκείνης που θα αναμένονταν ως αποτέλεσμα του χρόνου που έχει παρέλθει ή της κανονικής χρήσης του.
- Σημαντικές μεταβολές στο τεχνολογικό, οικονομικό ή νομικό περιβάλλον στο οποίο η εταιρία δραστηριοποιείται ή το στοιχείο του ενεργητικού είναι ενταγμένο και οι οποίες έχουν ή αναμένεται να έχουν αρνητική επίδραση κατά την τρέχουσα χρήση ή στο εγγύς μέλλον.
- Σημαντική δυσμενής μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

- Σημαντική αύξηση των επιτοκίων της αγοράς ή των ποσοστών απόδοσης επενδύσεων οι οποίες είναι πιθανό να επηρεάσουν το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της αξίας του στοιχείου λόγω χρήσης.
- Η ύπαρξη εσωτερικής πληροφόρησης για απαξίωση ή φυσική ζημιά του στοιχείου.

Ειδικότερα για τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης ενδείξεις για απομείωση αποτελούν:

- Η ύπαρξη μισθωμένων ακινήτων που ούτε ιδιοχρησιμοποιούνται ούτε υπεκμισθώνονται από την Εταιρεία.
- Το γεγονός ότι η παρούσα αξία των μισθωμάτων που εισπράττονται σε περίπτωση υπεκμίσθωσης είναι χαμηλότερη από την αξία των μισθωμάτων που καταβάλλονται στο πλαίσιο της μίσθωσης.

1.7 Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού και υποχρεώσεων αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού ή υποχρεώσεων εφόσον η εταιρία αποκτά δικαιώματα ή αναλαμβάνει υποχρεώσεις, βάσει της ουσίας και του περιεχομένου των σχετικών συμβάσεων από τις οποίες απορρέουν.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους. Με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων, η αξία κατά την αρχική αναγνώριση προσαυξάνεται με τα έξοδα συναλλαγών και μειώνεται με τα έσοδα και προμήθειες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση ή τη δημιουργία τους.

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις στον ισολογισμό αφορούν στο ταμείο και διαθέσιμα, στους πελάτες και στις λοιπές απαιτήσεις, στις υποχρεώσεις προς προμηθευτές, και υποχρεώσεις από μισθώσεις.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού της Εταιρίας αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Η μέθοδος του πραγματικού επιτοκίου είναι μια μέθοδος υπολογισμού του αναπόσβεστου κόστους ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου και επιμερισμού των εσόδων ή εξόδων από τόκους κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου. Το πραγματικό επιτόκιο προεξοφλεί ακριβώς τις αναμενόμενες ροές των μελλοντικών εισπράξεων ή πληρωμών ενός χρηματοοικονομικού μέσου μέχρι τη λήξη της ζωής του ή την επόμενη ημερομηνία αναπροσαρμογής του επιτοκίου του, ώστε η αξία προεξοφλήσης να ισούται με τη λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού μέσου συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εξόδων / εσόδων συναλλαγής.

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού τα οποία ικανοποιούν ταυτόχρονα τα εξής:

- εντάσσονται σε επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο έχει ως στόχο τη διακράτηση χρηματοοικονομικών μέσων προκειμένου να εισπραχθούν οι συμβατικές ταμειακές τους ροές,
- οι συμβατικοί όροι που τα διέπουν προβλέπουν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου, οι οποίες θα πρέπει να καταβληθούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI).

Η εν λόγω κατηγορία εξετάζεται περιοδικά για την ύπαρξη αναμενόμενων ζημιών απομείωσης όπως περιγράφεται κατωτέρω.

Η Εταιρεία αποτιμάει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου

Η Εταιρεία προβαίνει στη διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού της όταν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών στοιχείων έχουν λήξει, μεταβιβάζει το συμβατικό δικαίωμα εισπράξης των ταμειακών ροών από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και ταυτόχρονα μεταβιβάζει, ουσιαστικά, όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από αυτά, ή σε περίπτωση που απαιτήσεις από πελάτες και λοιπές απαιτήσεις καθίστανται ανεπίδεκτα εισπράξεως με συνέπεια τη διαγραφή τους.

Η Εταιρεία διακρίπτει την αναγνώριση μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή μέρους αυτής) όταν αυτή συμβατικά εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου για όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος.

Οι απαιτήσεις από τους πελάτες και οι λοιπές χρηματοοικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας, είναι συνήθως άμεσα απαιτητές και ως εκ τούτου δεν ενσωματώνεται σε αυτές σημαντική επίδραση από την χρονική αξία του χρήματος (significant financing component). Ο υπολογισμός της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου που εφαρμόζει η Εταιρεία για τις απαιτήσεις αυτές πραγματοποιείται για όλη τη διάρκεια της ζωής τους (χωρίς να γίνεται κατάταξη σε στάδια), βάσει της απλοποιημένης προσέγγισης που προβλέπει το Δ.Π.Χ.Π. 9.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων. Σύμφωνα με την δραστηριότητα της Εταιρείας οι απαιτήσεις από πελάτες προέρχονται κυρίως από παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφορικής εντός του Ομίλου Alpha Bank.

1.8 Προσδιορισμός εύλογης αξίας

Ως εύλογη αξία ορίζεται η τιμή που θα εισέπραττε η Εταιρεία κατά την πώληση ενός στοιχείου του ενεργητικού ή η τιμή που θα κατέβαλε προκειμένου να μεταβιβάσει μία υποχρέωση, σε μία συνηθισμένη συναλλαγή ανάμεσα σε συμμετέχοντες της αγοράς, κατά την ημερομηνία της αποτίμησης, στην κύρια αγορά του στοιχείου του ενεργητικού ή των υποχρεώσεων ή στην πιο συμφέρουσα αγορά για το στοιχείο, στην περίπτωση που δεν υφίσταται κύρια αγορά. Η Εταιρεία προσδιορίζει την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, βάσει των διαθέσιμων τιμών της αγοράς. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Εταιρεία προσδιορίζει την εύλογη αξία χρησιμοποιώντας τεχνικές αποτίμησης οι οποίες είναι κατάλληλες για τις συγκεκριμένες συνθήκες, για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα και επαρκή δεδομένα για την αποτίμηση και οι οποίες αφενός μεν μεγιστοποιούν τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων τιμών αφετέρου ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων τιμών. Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα στην αγορά δεδομένα, χρησιμοποιούνται στοιχεία που βασίζονται σε εσωτερικές εκτιμήσεις και παραδοχές π.χ. προσδιορισμός αναμενόμενων ταμειακών ροών, επιτοκίων προεξόφλησης, πιθανότητας προπληρωμών ή αθέτησης αντισυμβαλλομένου. Σε κάθε περίπτωση, κατά την αποτίμηση στην εύλογη αξία, η Εταιρεία χρησιμοποιεί υποθέσεις που θα χρησιμοποιούνταν από τους συμμετέχοντες της αγοράς, θεωρώντας ότι ενεργούν με βάση το μέγιστο οικονομικό τους συμφέρον.

Όλα τα στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων τα οποία είτε αποτιμώνται στην εύλογη αξία είτε για τα οποία γνωστοποιείται η εύλογη αξία τους κατηγοριοποιούνται, ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους, ως εξής:

- δεδομένα επιπέδου 1: τιμές (χωρίς προσαρμογές) ενεργού αγοράς,
- δεδομένα επιπέδου 2: άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα (observable) δεδομένα,
- δεδομένα επιπέδου 3: προκύπτουν από εκτιμήσεις της Εταιρείας καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά.

1.9 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, εκτός των περιπτώσεων όπου υπάρχουν κονδύλια που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, οπότε και ο φόρος τους καταχωρείται στην καθαρή θέση.

Ο φόρος της χρήσεως περιλαμβάνει τον αναμενόμενο να πληρωθεί φόρο επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσεως, βάσει των φορολογικών συντελεστών που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν ή αναμένεται ότι θα ισχύουν κατά το χρόνο διακανονισμού της υποχρέωσης ή απαίτησης.

Μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται μόνο κατά το βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογικά διαθέσιμα κέρδη έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να συμψηφιστεί. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται κατά το βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανόν ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα πραγματοποιηθεί.

1.10 Ταμείο και διαθέσιμα

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα χρηματικά διαθέσιμα στο ταμείο, οι καταθέσεις σε Τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις (διάρκειας μικρότερης του τριμήνου) άμεσης ρευστοποιήσεως.

1.11 Υποχρεώσεις παροχών στους εργαζομένους

Η υποχρέωση για τη συνταξιοδότηση του προσωπικού μετά την αποχώρησή του από την εργασία καλύπτεται από δημόσιο ασφαλιστικό φορέα ΕΦΚΑ. Η Εταιρία και το προσωπικό συνεισφέρουν σε αυτό σε μηνιαία βάση. Η Εταιρία δεν έχει περαιτέρω υποχρέωση να καταβάλει επιπλέον εισφορές σε περίπτωση που ο φορέας αυτός δεν έχει τα απαραίτητα περιουσιακά στοιχεία για την κάλυψη των παροχών που σχετίζονται με την υπηρεσία του προσωπικού στο τρέχον ή σε παρελθόντα έτη. Οι εισφορές που καταβάλλει η Εταιρία αναγνωρίζονται στις αμοιβές προσωπικού με βάση την αρχή των δεδουλευμένων

Προγράμματα καθορισμένων παροχών:

Σύμφωνα με το Ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημιώσεως στην περίπτωση εξόδου από την υπηρεσία, το ύψος της οποίας εξαρτάται από το ύψος των αποδοχών τους, την προϋπηρεσία τους στην Εταιρία και το λόγο εξόδου τους από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση παραίτησης ή δικαιολογημένης απολύσεως το δικαίωμα αυτό δεν υφίσταται.

Το πληρωτέο ποσό κατά τη συνταξιοδότηση ανέρχεται στο 40% του ποσού που καταβάλλεται σε περίπτωση ανατιμολόγησης απολύσεως.

Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως βάσει αναλογιστικής μελέτης που εκπονείται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης μονάδας υποχρέωσης (projected unit credit method).

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στις οικονομικές καταστάσεις για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, είναι η αξία των δεδουλευμένων παροχών μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων των προγραμμάτων. Τα αναλογιστικά κέρδη/ζημιές που προκύπτουν από αναπροσαρμογές βάσει ιστορικών στοιχείων και από μεταβολές στις αναλογιστικές υποθέσεις καταχωρούνται άμεσα απευθείας στην καθαρή θέση, μέσω της κατάστασης συνολικού αποτελέσματος, και δεν ανατιμολογούνται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα χρήσεως.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας, το έξοδο (χρηματοοικονομικό κόστος) και τα κέρδη/(ζημιές) σε περίπτωση διακανονισμού αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Των κερδών ή των ζημιών διακανονισμού προηγείται ο επανυπολογισμός της καθαρής υποχρέωσης καθορισμένων παροχών χρησιμοποιώντας τις τρέχουσες αναλογιστικές εκτιμήσεις αντικατοπτρίζοντας τις παροχές του προγράμματος πριν τον διακανονισμό. Η αναγνώριση του κέρδους ή της ζημιάς σε περίπτωση διακανονισμού πραγματοποιείται κατά την ημερομηνία πραγματοποιείται ο διακανονισμός.

1.12 Χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης, επί μετοχών της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, στο προσωπικό.

Διοικητικά στελέχη της Εταιρίας στα πλαίσια του προγράμματος παροχής κινήτρων απόδοσης του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών ανταμείβονται με δικαιώματα προαίρεσης επί μετοχών της τελικής μητρικής εταιρίας Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών. Ο ακριβής αριθμός τους, η τιμή και ο χρόνος ενασκήσεώς τους αποφασίζονται κατά περίπτωση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών εντός των πλαισίων που έχει εγκρίνει η Γενική Συνέλευση και αφού ληφθεί υπόψη το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Η εύλογη αξία τους, που προσδιορίζεται κατά την ημερομηνία παραχώρησης, αναγνωρίζεται ως αμοιβή (έξοδο) προσωπικού με αντίστοιχη αύξηση αποθεματικού καθαρής θέσεως κατά την περίοδο που οι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται από το προσωπικό. Στην περίπτωση που δεν υφίστανται προϋποθέσεις κατοχύρωσης, θεωρείται πως η σχετική υπηρεσία έχει παρασχεθεί. Αντιθέτως, στην περίπτωση που υφίστανται προϋποθέσεις κατοχύρωσης που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσίας το έξοδο αναγνωρίζεται καθώς οι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται. Τυχόν προϋποθέσεις που, ωστόσο, δεν αποτελούν προϋποθέσεις κατοχύρωσης λαμβάνονται υπόψη κατά την αποτίμηση των δικαιωμάτων προαίρεσης. Το σχηματισθέν αποθεματικό από τα μη εξασκηθέντα δικαιώματα μεταφέρεται στον λογαριασμό «Αποτελέσματα εις νέον».

1.13 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει παρούσες υποχρεώσεις νομικά ή με άλλο τρόπο τεκμηριωμένες ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία.

Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά τις ημερομηνίες σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις βέλτιστες τρέχουσες εκτιμήσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις για τις οποίες δεν είναι πιθανή η εκροή πόρων ή δεν μπορούν να αποτιμηθούν με αξιοπιστία γνωστοποιούνται εκτός εάν δεν είναι σημαντικές.

1.14 Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνάπτει συμβάσεις επί παγίων ως μισθωτής.

Κατά την έναρξη ισχύος της σύμβασης, η Εταιρεία αξιολογεί εάν η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση. Εάν η σύμβαση παραχωρεί ένα δικαίωμα για τον έλεγχο της χρήσης ενός αναγνωρίσιμου περιουσιακού στοιχείου για ένα χρονικό διάστημα με αντάλλαγμα κάποιο τίμημά, τότε η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση.

Η διάρκεια της μίσθωσης προσδιορίζεται ως η αμετάκλητη χρονική περίοδος της μίσθωσης σε συνδυασμό με κάθε επιπλέον χρονική περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να παρατείνει τη μίσθωση του περιουσιακού στοιχείου, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και κάθε επιπλέον χρονική περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής δεν θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό. Μετά την έναρξη της μισθωτικής περιόδου, με την επέλευση σημαντικού γεγονότος ή σημαντικής μεταβολής των συνθηκών που εκπίπτουν στον έλεγχο της, η Εταιρεία ως μισθωτής επανεκτιμά τη διάρκεια μίσθωσης. Η Εταιρεία, είτε ως εκμισθωτής είτε ως μισθωτής, αναθεωρεί τη διάρκεια μίσθωσης εάν επέλθει μεταβολή στην αμετάκλητη χρονική περίοδο της μίσθωσης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει για όλες τις μισθώσεις ένα στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το στοιχείο ενεργητικού αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης

έχουν εισπραχθεί, τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του περιουσιακού στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος μειωμένο με τις τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.

Το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης από την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου έως το τέλος της ωφέλιμης ζωής του ή σύμφωνα με την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, αναλόγως με το ποια ημερομηνία προηγείται. Τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων για ενδείξεις απομείωσης και αν έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους με ισόποση επιβάρυνση των αποτελεσμάτων (σημείωση 1.6)

Για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (η διάρκεια της μίσθωσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ισούται με 12 ή με λιγότερους μήνες) και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία (χαμηλότερη των 5.000 EUR όταν είναι καινούριο) η Εταιρία δεν αναγνωρίζει στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση από τη μίσθωση, ενώ αντίθετα αναγνωρίζει τα μισθώματα των εν λόγω μισθώσεων ως έξοδα με την ευθεία μέθοδο για όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Η υποχρέωση από τη μίσθωση αρχικά αποτιμάται ως η παρούσα αξία των μισθωμάτων που είναι ανεξόφλητα κατά την ημερομηνία αυτή, μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τις καταβολές μισθωμάτων για σταθερά μισθώματα και μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από έναν δείκτη (για παράδειγμα ΔΤΚ) ή ένα επιτόκιο και προεξοφλούνται με το οριακό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή.

Η Εταιρία για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποιεί το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR) το οποίο προσδιορίζει χρησιμοποιώντας ως επιτόκιο αναφοράς το επιτόκιο του εκτιμώμενου κόστους του εξασφαλισμένου δανεισμού της μητρικής Εταιρίας Alpha Bank κάνοντας προσαρμογή για τα διαφορετικά νομίσματα και λαμβάνοντας υπόψη τις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων, όπου υπάρχουν.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει η Εταιρία, το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται στα Ενσώματα Πάγια και η υποχρέωση μίσθωσης στις Υποχρεώσεις από μισθώσεις.

1.15 Έσοδα

Τα έσοδα της Εταιρίας αφορούν την παροχή υπηρεσιών και συμβουλών πληροφορικής και λειτουργιών (IT & Operations), ως ενδεικτικά: (i) η παροχή προσβάσεως και χρήσεως συστημάτων, (ii) η παροχή τεχνικής υποστήριξης συστημάτων, (iii) η παροχή υπηρεσιών συντηρήσεως και αναβαθμίσεως συστημάτων, (iv) η παροχή υπηρεσιών, διατηρήσεως, ανακτήσεως, επεξεργασίας και μεταφοράς δεδομένων, (v) η παροχή υπηρεσιών helpdesk και πάσα ετέρα εργασία ή τεχνική που συνδέεται με τα ανωτέρω και απορρέει εκ της τεχνολογικής εξελίξεως.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται με βάση τα ποσά που περιγράφονται στη σύμβαση όταν η Εταιρεία εκπληρώνει την υποχρέωση απόδοσης παρέχοντας την υπηρεσία στον πελάτη. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

➤ Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών καταχωρούνται όταν η υπηρεσία έχει παρασχεθεί.

1.16 Συνδεδεμένα μέρη

Σύμφωνα με το ΔΛΠ 24, συνδεδεμένα μέρη για την Εταιρία θεωρούνται:

- α) η μητρική εταιρία και νομικά πρόσωπα τα οποία συνιστούν για την Εταιρία ή την τελική μητρική της Alpha Services and Holdings:
 - i) θυγατρικές εταιρίες,
 - ii) κοινοπραξίες
 - iii) συγγενείς εταιρίες
 - iv) πρόγραμμα παροχών συνταξιοδότησης

β) φυσικά πρόσωπα τα οποία ανήκουν στα βασικά διοικητικά στελέχη και στενά συγγενικά πρόσωπα αυτών. Τα βασικά διοικητικά στελέχη αποτελούνται από όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής της Alpha Bank και της Alpha Services and Holdings, ενώ ως στενά συγγενικά τους πρόσωπα θεωρούνται οι σύζυγοι και τα πρόσωπα με τα οποία τα συνδεδεμένα μέρη συμβιώνουν, καθώς και οι συγγενείς α' βαθμού αυτών και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών και των συζύγων τους.

Επιπλέον, η Εταιρία γνωστοποιεί συναλλαγές και υφιστάμενα υπόλοιπα με εταιρίες, στις οποίες τα ανωτέρω πρόσωπα ασκούν έλεγχο ή από κοινού έλεγχο. Ειδικότερα η εν λόγω γνωστοποίηση αφορά συμμετοχές των ανωτέρω προσώπων σε εταιρίες με ποσοστό άνω του 20%.

1.17 Συγκριτικά στοιχεία

Η Εταιρία για την παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως που έληξε την 31.12.2024 χρησιμοποίησε συγκριτικά στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2023. Όπου κρίνεται απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία της προηγούμενης χρήσεως, αναπροσαρμόζονται για να καλύψουν αλλαγές στην παρουσίαση της τρέχουσας χρήσης.

1.18 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις και κύριες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. προϋποθέτει τη διενέργεια κρίσεων, εκτιμήσεων και παραδοχών από τη Διοίκηση, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τα ποσά των στοιχείων του ενεργητικού και του παθητικού στην επόμενη χρήση. Η Διοίκηση της Εταιρίας πιστεύει ότι οι κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που έχουν διενεργηθεί για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων είναι οι κατάλληλες δεδομένων των γεγονότων που ίσχυαν κατά την 31.12.2024.

Η πιο σημαντική περίπτωση όπου η Εταιρία ασκεί σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές, κατά την εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Π. είναι οι ακόλουθες:

1. Ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής των άυλων στοιχείων

Ο προσδιορισμός της ωφέλιμης ζωής των άυλων στοιχείων και η αναγνώριση του εσόδου το οποίο επηρεάζεται από τη σχετική αυτή δαπάνη

2. Απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών στοιχείων

Η Εταιρία αναγνωρίζει ζημιά απομείωσης πάγιων περιουσιακών στοιχείων στα αποτελέσματα χρήσης στον βαθμό που εκτιμά ότι συντρέχουν ενδείξεις απομείωσης και η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη. Το κονδύλι «Ζημίες απομειώσεως και διαγραφών παγίων» συνολικής αξίας 1.441.745,88 (2023:16.101.490,37) αφορά κυρίως σε ποσό απομείωσης για άυλα πάγια σχετικά με άδειες και υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Alpha Bank Romania (ABRO) οι οποίες αναμένεται να έχουν διακοπεί μέχρι το 4ο τρίμηνο 2025 και οι εν λόγω επενδύσεις δεν θα αναμένεται να αποφέρουν πλέον μελλοντικά έσοδα. Βάσει της στρατηγικής συμμαχίας με την UniCredit S.p.A, θα συγχωνευτούν η Alpha Bank Romania και η

Ρουμάνικη θυγατρική του Ομίλου UniCredit “UniCredit Romania” με στόχο τη δημιουργία της τρίτης μεγαλύτερης τράπεζας στην ρουμανική αγορά. Στη νέα τράπεζα ο όμιλος της Alpha Bank θα έχει ποσοστό συμμετοχής ίσο με 9,9%.

Αποτελέσματα

2. Έσοδα παροχής υπηρεσιών

Τα έσοδα χρήσεως 2024 της Εταιρείας ποσού € 12.690.068,47 (χρήση 2023 € 13.173.078,91) αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
IT υπηρεσίες στην μητρική Alpha Bank	847.040,27	1.005.208,92
IT υπηρεσίες στις θυγατρικές τράπεζες εξωτερικού της μητρικής Alpha Bank	7.510.041,06	9.314.509,32
IT υπηρεσίες στις λοιπές συνδεδεμένες εταιρίες εσωτερικού του Ομίλου Alpha Services and Holdings	1.932.804,84	2.019.378,57
IT υπηρεσίες στις συγγενείς τράπεζες εξωτερικού του Ομίλου Alpha Bank	2.400.182,30	833.982,10
Σύνολο εσόδων παροχής υπηρεσιών	12.690.068,47	13.173.078,91

Η μείωση που παρουσιάζεται στο σύνολο των εσόδων παροχής υπηρεσιών της εταιρείας σε σχέση με το 2023 οφείλεται λόγω ολοκλήρωσης του υπογεγραμμένου συμφωνητικού μεταβίβασης TSA (Termination Service Agreement) με την OTP BANK και ως εκ τούτου το 2024 δεν υφίσταται πλέον ως πελάτης της εταιρείας. Επιπλέον, οι αποσβέσεις των συστημάτων Oracle (DB, Middleware) και Microfocus, οι οποίες αποτελούν μέρος των εσόδων της εταιρείας βάσει τιμολογιακής πολιτικής, το έτος 2024 μειώθηκαν σε σχέση με την προηγούμενη χρήση λόγω της αλλαγής της ωφέλιμης ζωής τους.

3. Έξοδα έργων μηχανογραφήσεως

Τα έξοδα έργων μηχανογραφήσεως χρήσεως 2024 της Εταιρείας ποσού € 4.565.075,45 (χρήση 2023 € 5.372.111,20) αφορούν σε υποστήριξη των μηχανογραφικών εφαρμογών της.

4. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις που επιβάρυναν τα αποτελέσματα χρήσεως της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	279.440,75	347.709,93
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	6.491.801,65	6.770.138,76
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης	15.581,96	17.431,07
Σύνολο αποσβέσεων	6.786.824,36	7.135.279,76

Οι αποσβέσεις των αύλων περιουσιακών στοιχείων εμφανίζονται μειωμένες στην χρήση 2024 σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, κυρίως λόγω της αλλαγής-αύξησης της ωφέλιμης ζωής του συστήματος Oracle (DB, Middleware) από αρχική ημερομηνία ολοκλήρωσης της απόσβεσης στις 31.3.2025 σε 31.12.2025 με εφαρμογή από 1.1.2024 και του συστήματος Microfocus όπου η αρχική ημερομηνία ολοκλήρωσης της απόσβεσης ήταν 31.5.2025 και επεκτάθηκε στις 30.4.2027 με ημερομηνία εφαρμογής στις 1.5.2024. Επίσης, σύμφωνα με την σημείωση 3 στις 31.10.2024 μεταβιβάστηκαν ορισμένες κατηγορίες παγίων στην ABRO ενόψει της ενεργοποίησης του TSA και ως εκ τούτου δεν υπολογίστηκαν αποσβέσεις για τα εν λόγω πάγια για τους τελευταίους δύο μήνες του 2024.

5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Ο αριθμός του μισθοδοτούμενου προσωπικού κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024 ήταν 8 άτομα (31.12.2023: 7 άτομα). Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού αναλύονται ως ακολούθως:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
Τακτικές αποδοχές	402.142,61	357.149,61
Εργοδοτικές εισφορές	98.009,58	82.759,70
Λοιπές παροχές προσωπικού	27.926,69	25.808,72
Δικαιώματα προαίρεσεως αγοράς μετοχών	47,00	258,00
Έκτακτες αμοιβές-Bonus	17.785,00	0,00
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 17)	5.296,57	4.358,75
Σύνολο	551.207,45	470.334,78

Δικαιώματα προαίρεσεως αγοράς μετοχών

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών της 31.7.2020 ενέκρινε τη θέσπιση και την εφαρμογή πενταετούς Προγράμματος Διάθεσης Μετοχών (Stock Options Plan) με τη μορφή χορήγησης δικαιωμάτων προαίρεσης για απόκτηση μετοχών (stock options) με έκδοση νέων μετοχών σε Στελέχη της Διοίκησης και του Προσωπικού της Τράπεζας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών. Το πρόγραμμα αφορά στην περίοδο 2020-2024 και σύμφωνα με αυτό οι δικαιούχοι δύνανται να ασκήσουν το δικαίωμά τους για την αγορά μετοχών με τιμή εξάσκησης την ονομαστική αξία της μετοχής. Η Γενική Συνέλευση εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο να καθορίσει τους δικαιούχους και τους ακριβείς όρους του προγράμματος.

Κατόπιν της άσκησης των Δικαιωμάτων Προαίρεσης, οι Νέες Μετοχές υπόκεινται σε δωδεκάμηνη περίοδο υποχρεωτικής διακράτησης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών κατά την συνεδρίασή του την 30.12.2020: (α) ενέκρινε τον Κανονισμό του Προγράμματος και (β) προέβη στη χορήγηση Δικαιωμάτων Προαίρεσης, στο πλαίσιο του Προγράμματος Παροχής Κινήτρου Απόδοσης για τις χρήσεις 2018 και 2019 σε συγκεκριμένα Μέλη του Προσωπικού της Τράπεζας και Συνδεδεμένων με αυτήν Εταιρειών.

Αντίστοιχα, το Διοικητικό Συμβούλιο της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών κατά τις συνεδριάσεις του προέβη στη χορήγηση δικαιωμάτων προαίρεσης, στο πλαίσιο του Προγράμματος Παροχής Κινήτρου Απόδοσης για τη χρήση 2020-21.

Σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος, εντός του πρώτου έτους από την ημερομηνία που αποδίδεται η αμοιβή, οι δικαιούχοι δύνανται να ασκήσουν το 60% των συνολικών τους δικαιωμάτων ενώ, για κάθε έτος που ακολουθεί για τα επόμενα τρία χρόνια δύνανται να ασκήσουν το 13,3% αυτών. Η άσκηση των δικαιωμάτων πραγματοποιείται τον Ιανουάριο. Τα δικαιώματα που δεν εξασκούνται παύουν να ισχύουν. Επίσης στην περίπτωση που κάποιος από τους δικαιούχους πάψει να αποτελεί υπάλληλο ή στέλεχος του Ομίλου (για λόγους άλλους πέραν της συνταξιοδότησης ή της ανικανότητας για εργασία) παύει να έχει το δικαίωμα αγοράς μετοχών. Η τιμή εξάσκησης των δικαιωμάτων προαίρεσης ισούται με την ονομαστική αξία της μετοχής της μητρικής της Εταιρίας «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών». Συνεπώς, λόγω της μείωσης της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά €0,01 ύστερα από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 22.7.2022, από 9.8.2022 η τιμή εξάσκησης όλων των ενεργών δικαιωμάτων προαίρεσης μειώθηκε από Ευρώ 0,30 σε Ευρώ 0,29.

Ο πίνακας που ακολουθεί απεικονίζει τη μεταβολή στον αριθμό των χορηγηθέντων δικαιωμάτων προαίρεσης:

Αριθμός δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών

	31.12.2024	31.12.2023
1.1.	945	1.795
Εξασκηθέντα	(769)	(850)
Ακυρωμένα λόγω μη εξάσκησης	(0)	(0)
Ακυρωμένα λόγω μη κατοχύρωσης	(0)	(0)
Χορηγηθέντα 31.12.2023	(0)	(0)
Σύνολο 31.12	176	945

Η μέση σταθμισμένη διάρκεια ζωής των ανωτέρω δικαιωμάτων ανέρχεται σε 0,19 μήνες (31.12.2023 3,23 μήνες).

Η μέση σταθμισμένη μέση τιμή εξάσκησης των εξασκηθέντων δικαιωμάτων ανήλθε σε Ευρώ 0,30. Η τιμή της μετοχής της Εταιρίας της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών κατά τον χρόνο εξάσκησης των δικαιωμάτων τον Ιανουάριο του 2024 ανήλθε σε 1,6 ευρώ.

Οι Περίοδοι Άσκησης των ενεργών δικαιωμάτων απεικονίζεται κατωτέρω:

Περίοδος Άσκησης	Συνολικός Μέγιστος αριθμός Δικαιωμάτων Προαίρεσης αγοράς μετοχών που δύνανται να ασκηθούν	
	31.12.2024	31.12.2023
Ιανουάριος 2022		
Ιανουάριος 2023		
Ιανουάριος 2024		769
Ιανουάριος 2025	176	176
Σύνολο	176	945

Το συνολικό έξοδο που αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της 31.12.2024 από τα εν λόγω δικαιώματα, με πίστωση αποθεματικού καθαρχής θέσης, ανήλθε σε €47,00 (€ 258,00 31.12.2023).

6. Λοιπά έξοδα

Τα λοιπά έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών (Σημ. 24)	26.550,00	31.081,00
Αμοιβές για λογιστικές και φορολογικές υπηρεσίες	53.424,00	50.400,00
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	313.471,04	194.156,23
Ασφάλιστρα	10.568,17	10.092,25
Συνδρομές	787,46	589,95
Φόροι – τέλη	580.779,03	197.353,78
Διάφορα έξοδα	32.770,77	29.802,83
Σύνολο	1.018.0350,47	513.476,04

Τα λοιπά έξοδα εμφανίζονται αυξημένα στη χρήση 2024 λόγω: α) κυρίως αύξησης του κόστους δανειζόμενου προσωπικού ποσού ευρώ 119.314,81 και β) την αύξηση των φόρων κυρίως λόγω της αύξησης του μη συμψηφιζόμενου φόρου εισοδήματος εξωτερικού.

7. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας προκύπτουν ως κατωτέρω.

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
Χρηματοοικονομικά έσοδα		
Τόκοι τραπεζικών και προθεσμιακών καταθέσεων	13.356,16	-
	13.356,16	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
Διάφορα έξοδα τραπεζών και λοιπά συναφή έξοδα	4.966,50	4.376,21
Τόκοι υποχρεώσεων από μισθώσεις	782,87	952,33
	5.749,37	5.328,54
Χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα (Έσοδο)	7.606,79	(5.328,54)

Οι τόκοι των εσόδων λογίζονται με βάση την αρχή των δεδολευμένων και την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

8. Φόρος εισοδήματος

Ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων για τα εισοδήματα των φορολογικών ετών 2024 και 2023 είναι 22%.

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως αναλύεται ως ακολούθως:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
-Αναβαλλόμενος φόρος έσοδο/(έξοδο)	0,00	2.171.705,27

Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	0,00	2.171.705,27
---	------	--------------

Ο αναβαλλόμενος φόρος χρήσεως στην κατάσταση αποτελεσμάτων αναλύεται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2024	31.12.2023
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία και μισθώσεις.	0,00	2.198.202,59
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού.	0,00	(4.901,04)
Λοιπές προσωρινές διαφορές.	0,00	(21.596,28)
Σύνολο	0,00	2.171.705,27

Στην τρέχουσα χρήση προέκυψε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κυρίως λόγω της απομείωσης παγίων της Alpha Bank Romania ποσού 256.167,28 ευρώ. Παρόλαυτα, η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση δεν προβλέπεται να αναγνωριστεί λόγω μη δυνατότητας ανάκτησης από μελλοντικά φορολογικά κέρδη.

Ο φόρος, επί των κερδών της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον ονομαστικό συντελεστή φόρου, επί των κερδών της. Η διαφορά προκύπτει ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως			
	%	31.12.2024	%	31.12.2023
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων		(1.477.687,51)		(14.458.369,65)
Φόρος εισοδήματος βάση του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή	22	410.273,09	22	3.180.841,32
<i>Αύξηση/μείωση προερχόμενη από:</i>				
Έξοδα μη εκπεστέα	(0,17)	(312.885,14)	(0,17)	(22.650,30)
Μη αναγνωρισθείσα αναβ. φορολογική απαίτηση για Φορολογικές ζημιές	(71,00)	(1.319.513,24)	(0,00)	
Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	65,53	1.307.307,13	(6,82)	(986.485,75)
Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	0,00%	0,00	15,02%	2.171.705,27

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το φορολογικό συντελεστή με τον οποίο αναμένεται να γίνει η τακτοποίηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις για μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές αναγνωρίζονται κατά την έκταση που η πραγματοποίηση φορολογικών μελλοντικών κερδών είναι πιθανή. Η εταιρεία δεν αναγνώρισε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ζημιές παρελθουσών χρήσεων ποσού ευρώ 1.754.515,45 και ποσού ευρώ 330.509,11 που αφορά απαίτηση από απομείωση επενδύσεων στην Alpha Bank Romania καθώς δεν αναμένει αντίστοιχα φορολογικά κέρδη τα επόμενα έτη.

Οι φορολογικές ζημιές μπορούν να συμψηφιστούν με μελλοντικά φορολογικά κέρδη εντός πενταετίας από το έτος δημιουργίας τους.

ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ/(ΚΕΡΔΗ)	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΕΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΟΣ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΚΕΡΔΗ ΠΟΥ ΣΥΜΨΗΦΙΖΟΥΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΕΤΑ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟ ΜΕ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΚΕΡΔΗ	ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ	ΕΤΟΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΗΣ
	(1.332.184,08)	(1.332.184,08)	1.332.184,08		2020	2026
	(2.077.805,67)	(2.077.805,67)	1.646.095,50	(431.710,17)	2021	2027
	(1.545.572,60)	(1.545.572,60)		(1.545.572,60)	2022	2028
	2.978.279,58				2023	2029
	(5.997.787,45)	(5.997.787,45)		(5.997.787,45)	2024	2030
Σύνολο ζημίας 31.12.2024	(7.975.070,22)	(10.953.349,80)	2.978.279,58	(7.975.070,22)		

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Υπόλοιπο 1.1.2024	Αναγνώριση στην		Υπόλοιπο 31.12.2024
		κατάσταση αποτελεσμάτων	καθαρή θέση	
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία και μισθώσεις	0,00	-	-	0,00
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	0,00	-	(135,08)	(135,08)
Λοιπές προσωρινές διαφορές	0,00	-	-	0,00
Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/(υποχρεώσεων)	0,00	-	(135,08)	(135,08)

	Υπόλοιπο 1.1.2023	Αναγνώριση στην		Υπόλοιπο 31.12.2023
		κατάσταση αποτελεσμάτων	καθαρή θέση	
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα και άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία και μισθώσεις	(2.198.202,59)	2.198.202,59	-	0,00
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	3.349,37	(4.901,04)	1.551,67	0,00
Λοιπές προσωρινές διαφορές	21.596,28	(21.596,28)	-	0,00
Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/(υποχρεώσεων)	(2.173.256,94)	2.171.705,27	1.551,67	0,00

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι τη χρήση 2009 με το Ν.3888/2010. Οι χρήσεις 2010 ως και 2018 θεωρούνται παραγεγραμμένες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκύκλιο ΠΟΛ.1208/20.12.2017 της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Για τις χρήσεις 2011 έως 2022 η Εταιρία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές, ενώ για τις χρήσεις 2023 και

2024 είναι σε εξέλιξη ο έλεγχος για το φορολογικό πιστοποιητικό. Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης της Εταιρίας, οι πρόσθετοι φόροι που ενδεχομένως καταλογιστούν σε βάρος της Εταιρίας δε θα επηρεάσουν ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική της θέση.

Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/5.1.2016 δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Συνεπώς, οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να διενεργήσουν το δικό τους φορολογικό έλεγχο. Ως αποτέλεσμα του φορολογικού ελέγχου από τις φορολογικές αρχές, ενδέχεται να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι για τις χρήσεις που δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν με ακρίβεια. Ωστόσο εκτιμάται από την Διοίκηση της Εταιρίας ότι τα αποτελέσματα από τέτοιους μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές αν τελικά πραγματοποιηθούν δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση της Εταιρίας.

Με το άρθρο 65Α του Ν.4174/2013, από τη χρήση 2011, οι νόμιμοι ελεγκτές και τα ελεγκτικά γραφεία που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους σε ανώνυμες εταιρίες υποχρεούνται στην έκδοση ετήσιου πιστοποιητικού ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Το εν λόγω πιστοποιητικό υποβάλλεται αφενός μεν στην ελεγχόμενη εταιρεία οπωσδήποτε μετά την υποβολή της δήλωσης φόρου εισοδήματος και το αργότερο μέχρι τη δέκατη ημέρα του ενδέκατου μήνα από τη λήξη της ελεγχόμενης διαχειριστικής περιόδου, αφετέρου δε ηλεκτρονικά στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων το αργότερο έως το τέλος του ενδέκατου μήνα από τη λήξη της ελεγχόμενης διαχειριστικής περιόδου. Με το άρθρο 56 του Ν.4410/3.8.2016 για τις χρήσεις από 01.01.2016, η έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού καθίσταται προαιρετική. Ωστόσο η Εταιρία αποφάσισε τη συνέχιση λήψης του φορολογικού πιστοποιητικού.

9. Κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή

Βασικά: Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών/(ζημιών) της Εταιρίας με τον σταθμισμένο μέσο όρο των κοινών μετοχών στη διάρκεια της χρήσεως, εξαιρουμένου του σταθμισμένου μέσου όρου τυχόν ιδίων κοινών μετοχών που αγοράζονται από αυτή (ιδίες μετοχές).

Προσαρμοσμένα: Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της χρήσεως για δυνητικές εκδοθησόμενες κοινές μετοχές.

Η Εταιρία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη κατά μετοχή να είναι ίδια.

	31.12.2024	31.12.2023
Καθαρά κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους	(1.947.364,29)	(12.286.664,38)
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών (τεμάχια)	70.100	70.100
Κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή βασικά και προσαρμοσμένα σε ευρώ	(27,78)	(175,27)

Ενεργητικό

10. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης κτηρίων	Δικαιώματα χρήσης αυτοκινήτων	Σύνολο
Κόστος κτήσεως:				
την 1 ^η Ιανουαρίου 2023	16.124.863,69	85.001,94	20.303,11	16.230.168,74
Προσθήκες	42.872,21	4.562,56	-	47.434,77
Διαγραφές	-	(57.163,47)	-	(57.163,47)
Εκποιήσεις	(600,41)	-	-	(600,41)
την 31 ^η Δεκεμβρίου 2023	16.167.135,49	32.401,03	20.303,11	16.219.839,63
Κόστος κτήσεως:				
την 1 ^η Ιανουαρίου 2024	16.167.135,49	32.401,03	20.303,11	16.219.839,63
Προσθήκες	53.619,00	1.454,94	-	55.073,94
Διαγραφές	(550.813,19)	-	-	(550.813,19)
Εκποιήσεις	-	-	-	-
την 31 ^η Δεκεμβρίου 2024	15.669.941,30	33.855,97	20.303,11	15.724.100,38
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις				
την 1 ^η Ιανουαρίου 2023	(15.061.505,64)	(54.958,36)	(1.331,36)	(15.117.795,36)
Αποσβέσεις χρήσεως	(347.709,93)	(13.436,99)	(3.994,08)	(365.141,00)
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	150,15	-	-	150,15
Αναστροφή/(Απομειώσεις) χρήσης	(182.886,16)	-	-	(182.886,16)
Αποσβέσεις διαγραφέντων	-	57.163,47	-	57.163,47
την 31 ^η Δεκεμβρίου 2023	(15.591.951,57)	(11.231,88)	(5.325,45)	(15.608.508,90)
την 1 ^η Ιανουαρίου 2024	(15.591.951,58)	(11.231,88)	(5.325,44)	(15.608.508,90)
Αποσβέσεις χρήσεως	(279.440,75)	(11.587,88)	(3.994,08)	(295.022,71)
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	-	-	-	-
Απομειώσεις χρήσεως	(75.700,12)	-	-	(75.700,12)
Αποσβέσεις διαγραφέντων	353.089,88	-	-	353.089,88
Αναστροφή απομείωσης	197.722,71	-	-	197.722,71
την 31 ^η Δεκεμβρίου 2024	(15.396.279,85)	(22.819,76)	(9.319,52)	(15.428.419,13)
Αναπόσβεστη αξία				
την 31 ^η Δεκεμβρίου 2023	575.183,92	21.169,15	14.977,66	611.330,73
την 31 ^η Δεκεμβρίου 2024	273.661,45	11.036,21	10.983,59	295.681,25

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας έχουν ασφαλιστεί έναντι διάφορων κινδύνων. Οι ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση την 31.12.2024 στα ενσώματα πάγια στοιχεία είναι συνολικής αξίας ποσού € 40.000,00.

Για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας (value in use) των ενσώματων παγίων που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Alpha Bank Romania (ABRO) χρησιμοποιήθηκε προεξοφλητικό επιτόκιο 5,50% (Μέσο σταθμισμένο επιτόκιο υφιστάμενων δανείων 31.12.2024 από την Τράπεζα της Ελλάδος), ενώ για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμιακών ροών (free cash flows) του χρησιμοποιήθηκαν οι ταμειακές ροές μέχρι 30.11.2025, ημερομηνία κατά την οποία εκτιμάται θα έχει ολοκληρωθεί η συμφωνία και τα εν λόγω πάγια στοιχεία

δεν αναμένεται να αποφέρουν πλέον μελλοντικά έσοδα. Η ανακτήσιμη αξία των εν λόγω ενσώματων παγίων ανέρχεται σε 64.84849 € στις 31.12.2024

11. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	Άυλες Ακινήτοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος Κτήσης την 1η Ιανουαρίου 2023	85.022.169,74	2.535.816,35	87.557.986,09
Προσθήκες	1.844.135,39	2.783.544,05	4.627.679,44
Μεταφορές	3.272.155,58	(3.272.155,58)	-
Εκποιήσεις	-	-	-
Διαγραφές	(2.550.664,42)	(505.946,50)	(3.056.610,92)
την 31η Δεκεμβρίου 2023	87.587.796,29	1.541.258,32	89.129.054,61
Κόστος Κτήσης την 1η Ιανουαρίου 2024	87.587.796,29	1.541.258,32	89.129.054,61
Προσθήκες	3.384.129,11	4.727.333,97	8.111.463,18
Μεταφορές	5.236.436,00	(5.236.436,00)	-
Εκποιήσεις	(25.972.411,79)	-	(25.972.411,79)
Διαγραφές	(17.723.815,62)	(766.341,44)	(18.490.157,06)
την 31η Δεκεμβρίου 2024	52.512.134,09	265.814,85	52.777.948,94
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις την 1η Ιανουαρίου 2023	(59.369.081,06)	(503.746,50)	(59.872.827,56)
Αποσβέσεις χρήσεως	(6.770.138,76)	-	(6.770.138,76)
Αποσβέσεις διαγραφέντων	1.843.981,94	-	1.843.981,94
Απομειώσεις διαγραφέντων	706.682,32	503.746,50	1.210.428,82
Απομειώσεις χρήσεως	(15.169.019,84)	(747.384,37)	(15.916.404,21)
την 31η Δεκεμβρίου 2023	(78.757.575,40)	(747.384,37)	(79.504.959,77)
την 1η Ιανουαρίου 2024	(78.757.575,40)	(747.384,37)	(79.504.959,77)
Αποσβέσεις χρήσεως	(6.491.801,65)	-	(6.491.801,65)
Αποσβέσεις διαγραφέντων	16.952.627,02	-	16.952.627,02
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	21.447.528,83	-	21.447.528,83
Απομειώσεις διαγραφέντων	771.250,92	766.341,44	1.537.592,36
Απομειώσεις χρήσεως	(1.269.807,39)	(96.238,38)	(1.366.045,77)
την 31η Δεκεμβρίου 2024	(47.347.777,67)	(77.821,31)	(47.425.058,98)
Αναπόσβεστη αξία			
την 31η Δεκεμβρίου 2023	8.830.220,89	793.873,94	9.624.094,8
την 31η Δεκεμβρίου 2024	5.164.356,42	188.533,54	5.352.889,96

Το κονδύλι «Ζημιές απομειώσεως και διαγραφών παγίων» συνολικής αξίας 1.441.745,88 (2023: 16.101.490,37) της Κατάστασης Αποτελεσμάτων της κλειόμενης χρήσης περιλαμβάνει κυρίως ποσό απομείωσης που αφορά κυρίως

άδειες και υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Alpha Bank Romania (όπως ειδικότερα αναλύεται στην σημείωση 1.18). Το εν λόγω ποσό απομείωσης προκύπτει από το άθροισμα ζημίας απομείωσης άυλων παγίων στοιχείων αξίας 1.366.045,77 και ενσώματων παγίων στοιχείων αξίας 75.700,12.

Το κονδύλι Ζημιές Από εκποίηση Παγίων Στοιχείων προκύπτει ως η καθαρή αξία μεταξύ των εσόδων και των εξόδων από μεταβιβάσεις και εκποιήσεις άυλων παγίων στοιχείων της εταιρείας.

Σύμφωνα με συμβατικά έγγραφα μεταξύ Oracle, ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Α.Ε. (Α.Υ.Ε.) και ALPHA BANK ROMANIA (ABRO) και ενόψει της ενεργοποίησης του Termination Services Agreement (TSA) με ημερομηνία υπογραφής την 04.11.2024, τρεις (3) επιμέρους κατηγορίες άυλων περιουσιακών στοιχείων (components) τα οποία χρησιμοποιούνται για την παροχή από την Εταιρεία υπηρεσιών προς τον εν λόγω πελάτη, μεταβιβάστηκαν στην ABRO στις 31.10.2024.

Συγκεκριμένα αφορούν τον Προμηθευτή Oracle & Unisystems (subcontractor της Oracle) και περιλαμβάνουν:

- 1) Oracle Database
- 2) Licenses FCUBS/OBDX (core banking)
- 3) Enhancement/Customization Services

Ειδικότερα, από τα συνολικά έσοδα από εκποίηση παγίων συνολικού ποσού 2.030.874,45 ευρώ., ποσό 2.020.845,77 Ευρώ περίπου προέκυψαν ως αποτέλεσμα από τη μεταβίβαση άυλων παγίων επενδύσεων στην Alpha Bank Romania στις 31.10.2024 ενόψει της οριστικοποίησης του επικείμενου υπογεγραμμένου συμφωνητικού (Termination Services Agreement) με ημερομηνία υπογραφής 04.11.2024. Επιπλέον λοιπά έσοδα ποσού 10.028,68 ευρώ προέκυψε από λοιπές μεταβιβάσεις δικαιωμάτων και άυλων στοιχείων.

Συγκεκριμένα αφορά κυρίως πάγια που είχαν αποκτηθεί μέχρι 31.12.2023 και είχαν αναπόσβεστη αξία την ημερομηνία της μεταβίβασης στις 31.10.2024 ποσού ευρώ 152.361,10 και το τίμημα πώλησης ήταν 1.650.089,32 € και ως εκ τούτου προέκυψε κέρδος από την μεταβίβαση ποσού 1.497.728,21 €. Επίσης, αφορά πάγια που αποκτήθηκαν εντός της χρήσης 2024 τα οποία την ημερομηνία της μεταβίβασης είχαν αναπόσβεστη αξία ποσού ευρώ 1.727.878,96 και το τίμημα πώλησης ήταν 2.250.996,52 € και προέκυψε κέρδος ποσού 523.117,56 €.

Αναφορικά με τα έξοδα από μεταβιβάσεις άυλων παγίων στοιχείων, πραγματοποιήθηκε μεταβίβαση άυλων παγίων επενδύσεων στην Alpha Bank Romania στις 31.10.2024 ενόψει της οριστικοποίησης του επικείμενου υπογεγραμμένου συμφωνητικού (Termination Services Agreement) με ημερομηνία υπογραφής 04.11.2024. Τα εν λόγω πάγια την ημερομηνία της μεταβίβασης είχαν αναπόσβεστη αξία ποσού ευρώ 2.637.247,09 και το τίμημα πώλησης ήταν 323.831,00 € και ως εκ τούτου προέκυψε έξοδο από την μεταβίβαση ποσού 2.313.416,09 €.

Για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας (value in use) των άυλων παγίων που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Alpha Bank Romania (ABRO) χρησιμοποιήθηκε προεξοφλητικό επιτόκιο 5,50% (Μέσο σταθμισμένο επιτόκιο υφιστάμενων δανείων 31.12.2024 από την Τράπεζα της Ελλάδος), ενώ για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμιακών ροών (free cash flows) του χρησιμοποιήθηκαν οι ταμιακές ροές μέχρι 30.11.2025, ημερομηνία κατά την οποία εκτιμάται θα έχει ολοκληρωθεί η συμφωνία και τα εν λόγω πάγια στοιχεία δεν αναμένεται να αποφέρουν πλέον μελλοντικά έσοδα. Η ανακτήσιμη αξία των εν λόγω άυλων παγίων ανέρχεται σε 869.927,85 € στις 31.12.2024.

Οι προσθήκες των άυλων παγίων συνολικού ποσού ευρώ 8.111.463,18 αφορούν κυρίως αγορά αδειών λογισμικών προγραμμάτων.

12. Απαιτήσεις από πελάτες

	31.12.2024	31.12.2023
Δεδουλευμένα έσοδα	4.041.385,44	84.229,86
Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών	697.901,67	9.620.569,35
Σύνολο	4.739.287,11	9.704.799,21

Οι απαιτήσεις αφορούν παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφορικής και είναι βραχυπρόθεσμες και ασφαλούς εισπράξεως, η δε λογιστική τους αξία, δεν διαφέρει από την εύλογη.

Το σύνολο των απαιτήσεων ανέρχεται στο ποσό ευρώ 4.720.612,86, εκ των οποίων ποσό ευρώ 2.320.430,56 προέρχεται από έσοδα παροχής υπηρεσιών εξωτερικού προς την εταιρεία UNICREDIT ROMANIA και ποσό ευρώ 2.400.182,30 προέρχεται από έσοδα παροχής υπηρεσιών προς τον Όμιλο Alpha Services and Holdings.

Οι απαιτήσεις από την Alpha Bank και τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου εμφανίζονται μειωμένες σε σχέση με το 2023 καθώς ο πελάτης λαμβάνει υπηρεσίες για την οποίες η τιμολόγηση για το έτος 2024 παρουσιάζει μείωση λόγω της επέκτασης της ωφέλιμης διάρκειας ζωής των παγίων της που αφορούν τα συστήματα Microfocus και Oracle DB. Επιπλέον, η μείωση των απαιτήσεων οφείλεται στην ολοκλήρωση του υπογεγραμμένου συμφωνητικού μεταβίβασης TSA (Termination Service Agreement) με την OTP BANK και ως εκ τούτου το 2024 δεν υφίσταται πλέον ως πελάτης της εταιρείας. Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία ο υπολογισμός της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου πραγματοποιείται για όλη τη διάρκεια της ζωής (χωρίς να γίνεται κατάταξη σε στάδια). Την 31.12.2024 δεν προκύπτει πρόβλεψη απομείωσης για τις απαιτήσεις της Εταιρείας βάσει της απλοποιημένης προσέγγισης καθόσον δεν προέκυψαν πιστωτικά γεγονότα κατά την τελευταία τριετία, οι δε προοπτικές των αντισυμβαλλομένων συνδεδεμένων Εταιριών είναι ευνοϊκές.

13. Λοιπές απαιτήσεις

	31.12.2024	31.12.2023
Προκαταβλημένοι & παρακρατημένοι φόροι	-	234.132,76
Ελληνικό Δημόσιο – απαίτηση από ΦΠΑ	14.088.442,62	13.552.031,48
Αιτούμενο ποσό ΦΠΑ προς επιστροφή από την εταιρεία	1.191.827,33	-
Προκαταβολές	6.100,00	6.100,00
Έξοδα επομένων χρήσεων	209.810,19	211.376,08
Σύνολο	15.496.180,14	14.003.640,32

Τον Νοέμβριο του 2024 έγινε αίτηση επιστροφής Φ.Π.Α. ποσού 1,1 εκατ. Ευρώ και αφορά το μέρος του πιστωτικού υπολοίπου (φόρος εισροών) που δημιουργήθηκε το έτος 2018 και δεν μπόρεσε να συμψηφιστεί με το φόρο εκροών των επόμενων πέντε ετών 2019-2023 και ως εκ τούτου έγινε αίτημα επιστροφής στο 2024 που είναι το τελευταίο έτος παραγραφής της αξίωσης.

Με την υπ' αριθμ. 5212131/20.2.2025 έκθεση ελέγχου της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικών Λειτουργιών εγκρίθηκε το αίτημα επιστροφής ΦΠΑ επί του συνολικού ποσού των 1,1 εκατ. ευρώ το οποίο πιστώθηκε στον λογαριασμό της εταιρείας στις 12.3.2025.

14. Ταμείο και διαθέσιμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν ταμείο και τραπεζικές καταθέσεις, διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Όλα τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας είναι σε ευρώ και η λογιστική τους αξία δεν διαφέρει ουσιωδώς από την εύλογη αξία.

	31.12.2024	31.12.2023
Ταμείο	321,00	295,98
Καταθέσεις όψεως	5.027.929,48	12.892.105,30
Καταθέσεις προθεσμίας	15.000.000,00	0,00
Σύνολο	20.028.250,48	12.892.401,28

Τα ανωτέρω υπόλοιπα είναι κατατεθειμένα στην ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ.

Η προθεσμιακή κατάθεση εξαμηνιαίας διάρκειας διενεργήθηκε στις 18.12.2024 έως 30.06.2025 με επιτόκιο 2,5%. Έχει γίνει αξιολόγηση και θεωρείται ταμειακό ισοδύναμο καθώς μπορεί να μετατραπεί ανά πάσα στιγμή σε ταμειακό διαθέσιμο χωρίς κάποια ρήτρα για την πρόωγη ανάληψη ή κλείσιμο της κατάθεσης πριν τη λήξη της συμφωνημένης προθεσμίας. Επιπλέον, το 2024 τα ταμειακά διαθέσιμα της εταιρείας εμφανίζονται σημαντικά αυξημένα λόγω εισπράξεων που σχετίζονται με την μεταβίβαση άυλων παγίων στην AB Romania στις 31.10.2024, ενόψει της ενεργοποίησης του Termination Service Agreement στις 4.11.2024. Το ποσό της τιμολόγησης ανέρχεται στο ποσό € 4.556.094,36, το οποίο εισπράχθηκε μέσα στη χρήση.

Καθαρή Θέση και Υποχρεώσεις**15. Καθαρή θέση****i) Μετοχικό Κεφάλαιο - Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο:**

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 70.100 κοινές πλήρως εξοφλημένες μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,00 η κάθε μία. Το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε € 70.100,00.

Το ποσό τούτο προέκυψε:

- Από το αρχικό κεφάλαιο των € 60.000,00 διαιρούμενο σε 60.000 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,00 εκάστης, το οποίο έχει καταβληθεί ολοσχερώς από τους μετόχους.
- Από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, δυνάμει της από 19^{ης} Ιουλίου 2007 αποφάσεως της Έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως, κατά € 100,00, δια της εκδόσεως 100 νέων κοινών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 1,00 και τιμής διάθεσης € 5.000,00, εκάστης.
Από την ανωτέρω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου σε τιμή διάθεσης μεγαλύτερη της τιμής έκδοσης σχηματίσθηκε η εξ ευρώ 499.900,00 «Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».
- Από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, δυνάμει της από 25^{ης} Σεπτεμβρίου 2012 αποφάσεως της Έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως, κατά € 10.000,00, δια της εκδόσεως 10.000 νέων κοινών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 1,00 και τιμής διάθεσης € 5.370,00, εκάστης.
Από την ανωτέρω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου σε τιμή διάθεσης μεγαλύτερη της τιμής έκδοσης σχηματίσθηκε εξ € 53.690.000,00 διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο με συνέπεια το σωρευμένο υπόλοιπο της 31.12.2016 του λογαριασμού αυτού να ανέλθει σε € 54.189.900,00.

ii) Αποθεματικά:

Τα αποθεματικά της Εταιρείας της 31.12.2024 αναλύονται ως εξής:

	31.12.2024	31.12.2023
Τακτικό αποθεματικό	399.473,48	399.473,48
Δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών	4.401,00	4.354,00
Σύνολο	403.874,48	403.827,48

Σύμφωνα με την ελληνική εμπορική νομοθεσία, η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να παρακρατεί από τα καθαρά λογιστικά της κέρδη ελάχιστο ποσοστό 5% ετησίως ως τακτικό αποθεματικό. Η παρακράτηση παύει να είναι υποχρεωτική όταν το σύνολο του τακτικού αποθεματικού υπερβεί το εν τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το αποθεματικό αυτό το οποίο είναι φορολογημένο δεν μπορεί να διανεμηθεί καθόλη τη διάρκεια ζωής της Εταιρίας και προορίζεται για την κάλυψη τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού κερδών και ζημιών.

Η Εταιρία έχει σχηματίσει αποθεματικό που αφορά την εύλογη αξία δικαιωμάτων προαίρεσεως επι μετοχών της τελικής μητρικής εταιρίας Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών που παραχωρήθηκαν σε στελέχη στο πλαίσιο του προγράμματος παροχής κινήτρων απόδοσης του Ομίλου (σημ.5). Η εν λόγω πίστωση στην καθαρή θέση συνιστά κεφαλαιακή ενίσχυση από την μητρική εταιρία.

Το συνολικό έξοδο που αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της 31.12.2024 από τα εν λόγω δικαιώματα, με πίστωση αποθεματικού καθαρής θέσης, ανήλθε σε € 47,00 (€ 258,00 31.12.2023).

iii) Αποτελέσματα εις νέο:

Στην 17^η εταιρική χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 προέκυψαν ζημιές € 1.947.364,29 οι οποίες μαζί με τα αποτελέσματα εις νέον της προηγούμενης χρήσεως που ανήλθαν σε ποσό € 10.504.895,62 και τα αναλογιστικά κέρδη υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών προσωπικού ποσού € 478,90 διαμορφώνουν τα αποτελέσματα εις νέον της χρήσεως σε ζημιές € 12.451.781,01.

iv) Διανομή μερισμάτων:

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρίες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται σαν μέρισμα το 35% των καθαρών κερδών μετά το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματισθεί το κατά νόμο τακτικό αποθεματικό. Ωστόσο, είναι επίσης δυνατή η παρέκκλιση από τα ως άνω ισχύοντα, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη απαρτία και πλειοψηφία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος.

16. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απολύσεως ή συνταξιοδοτήσεως. Το ποσό της αποζημιώσεως εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απολύσεως ή συνταξιοδοτήσεώς του.

Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην Εταιρία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημιώσεως που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα. Τα Δ.Π.Χ.Π. προβλέπουν ότι οι εταιρίες θα πρέπει να αναγνωρίζουν την υποχρέωση στο προσωπικό για αποζημίωση λόγω συνταξιοδοτήσεως.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Οι πίνακες που ακολουθούν εμφανίζουν την σύνθεση της καθαρής δαπάνης για τη σχετική υποχρέωση που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα των χρήσεων από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 2023 και την κίνηση των υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών στους εργαζόμενους για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2024 και 2023.

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Κίνηση υποχρέωσης στον Ισολογισμό	2024	2023
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	20.997,70	15.224,43
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία λόγω Χρηματοοικονομικών παραδοχών	(365,21)	542,37
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία λόγω εμπειριών προσαρμογών	(515,06)	872,15
Αναλογιστικό (κέρδος) ζημιά στην υποχρέωση λόγω δημογραφικών παραδοχών	266,29	
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ.5)	5.296,56	4.358,75
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	25.680,29	20.997,70
Καθαρό κόστος καθορισμένων παροχών προσωπικού που επιβάρυνε τα αποτελέσματα χρήσης:	Από 1η Ιανουαρίου έως	31.12.2023
	31.12.2024	31.12.2023
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	4.649,83	3.806,11
Χρηματοοικονομικό κόστος	646,73	552,65
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα	5.296,56	4.358,75
Μεταβολή αποθεματικού αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)	2024	2023
Συσσωρευμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) έναρξης χρήσης	5.638,57	7.053,09
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) που καταχωρήθηκαν απ' ευθείας στην καθαρή θέση	613,98	(1.414,52)
Συσσωρευμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) τέλους χρήσης	6.252,54	5.638,57

Τα αποτελέσματα της αποτίμησης εξαρτώνται από τις υποθέσεις εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης.

Έτσι:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% υψηλότερο τότε η υποχρέωση θα ήταν χαμηλότερη κατά 3%, ενώ εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% χαμηλότερο τότε η υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 3%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% υψηλότερη τότε η υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 3%, ενώ εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% χαμηλότερη τότε η υποχρέωση θα ήταν χαμηλότερη κατά 3%.

Επίσης οι βασικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκαν τα αναλογιστικά προγράμματα για τον υπολογισμό της υποχρέωσης στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι οι εξής:

	31.12.2024	31.12.2023
Συντελεστής προεξόφλησης	3,14%	3,08%
Εκτιμώμενο ποσοστό αύξησης μισθών	2,25%	2,40%
Μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή	14,38	15
Πληθωρισμός	2,00%	2,10%

17. Υποχρεώσεις προς προμηθευτές

	31.12.2024	31.12.2023
Προμηθευτές υπηρεσιών πληροφορικής και περιουσιακών στοιχείων	3.366.713,61	1.470.812,56
Πιστωτές διάφοροι	192.064,97	1.023.536,63
Σύνολο	3.558.778,58	2.494.349,19

Η εύλογη αξία των υποχρεώσεων προς τους προμηθευτές, δεν διαφέρει ουσιωδώς από την λογιστική τους αξία λόγω της βραχυπρόθεσμου λήξεως αυτών.

Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές εμφανίζονται αυξημένες στο 2024 λόγω κυρίως ποσού 1.096.951,09 € που αφορά τιμολόγιο Ιανουαρίου 2025 από τον προμηθευτή Unisystems στο πλαίσιο της διετούς σύμβασης ULA (Unlimited License Agreement) που αφορά την παροχή απεριόριστου αριθμού αδειών χρήσης Oracle για το χρονικό διάστημα από 1.12.2024 έως 31.12.2025. Το εν λόγω ποσό παγιτοποιήθηκε με την έναρξη της σύμβασης τον Ιανουάριο 2024.

18. Λοιπές υποχρεώσεις

	31.12.2024	31.12.2023
Υποχρεώσεις για φόρους	25.937,07	16.754,04
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	24.157,55	23.885,27
Δουλευμένα έξοδα	43.101,88	84.860,58
Σύνολο	93.196,50	125.499,89

Οι παρακρατούμενοι φόροι και εισφορές υπέρ τρίτων αποδίδονται εντός των προθεσμιών που ορίζουν οι σχετικές διατάξεις.

19. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Η συνολική ταμειακή εκροή για μισθώσεις κατά την διάρκεια της χρήσεως 2024 ανήλθε σε ποσό Ευρώ 14.865,62 που περιλαμβάνει αποπληρωμή κεφαλαίου ποσού Ευρώ 14.082,75 και τόκων ποσού Ευρώ 782,87. Τα έξοδα τόκων επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις με τα οποία επιβαρύνθηκαν τα Αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024 έχουν συμπεριληφθεί στην γραμμή «Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα».

Η κίνηση των υποχρεώσεων από τις μισθώσεις κατά την διάρκεια της χρήσεως 2024 έχει ως εξής :

	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο 2024
Υποχρεώσεις από μισθώσεις την 1η Ιανουαρίου 2024	21.200,21	15.287,54	36.487,75
Προσθήκες	0,00	0,00	0,00
Διαγραφές/προεξοφλήσεις	0,00	0,00	0,00
Χρεωστικοί τόκοι	515,46	267,41	782,87
Πληρωμές μισθωμάτων	(10.665,62)	(4.200,00)	(14.865,62)
Υποχρεώσεις από μισθώσεις την 31η Δεκεμβρίου 2024	11.050,06	11.354,95	22.405,62
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	10.767,08	3.994,06	14.761,14
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	282,97	7.360,90	7.643,87
Σύνολο	11.050,06	11.354,95	22.405,01

Η κίνηση των υποχρεώσεων από τις μισθώσεις κατά την διάρκεια της χρήσεως 2023 έχει ως εξής :

	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο 2023
Υποχρεώσεις από μισθώσεις την 1η Ιανουαρίου 2023	31.321,19	19.141,97	50.463,16
Προσθήκες	3.086,44	0,00	3.086,44
Διαγραφές/προεξοφλήσεις	0,02	0,00	(0,02)
Χρεωστικοί τόκοι	606,75	345,57	952,32
Πληρωμές μισθωμάτων	(13.814,20)	(4.200,00)	(18.014,20)

Υποχρεώσεις από μισθώσεις την 31η Δεκεμβρίου 2023	21.200,21	15.287,54	36.487,75
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	11.397,45	3.932,59	15.330,04
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	9.802,76	11.354,95	21.157,72
Σύνολο	21.200,21	15.287,54	36.487,75

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας από μισθώματα αφορούν κτίρια που χρησιμοποιεί για τη στέγαση των γραφείων της, καθώς και συμβάσεις μίσθωσης αυτοκινήτων για τα διευθυντικά στελέχη.

Ειδικότερα για την Εταιρία, η διάρκεια των συμβάσεων μίσθωσης κτιρίων, ορίζεται από τρία έως πέντε έτη με δυνατότητα παράτασης εκ μέρους της Εταιρίας για επιπλέον χρονικό διάστημα, το οποίο αποφασίζει αν θα ασκήσει σύμφωνα με τις κρατούσες τότε συνθήκες. Οι παρατάσεις πραγματοποιούνται με τους ίδιους όρους που προβλέπονται στην αρχική μίσθωση, με την Εταιρία να διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την μίσθωση οποτεδήποτε εντός της διάρκειας της σύμβασης. Πολιτική της Εταιρίας είναι να ανανεώνει τις συμβάσεις αυτές εφόσον επιθυμεί να παραμείνει στα ακίνητα. Δεν υπάρχουν μισθώσεις ακινήτων οι οποίες περιλαμβάνουν όρο μεταβλητού μισθώματος.

Επιπλέον, δεν υπάρχουν συμβάσεις μίσθωσης που να υπεγράφησαν τις τελευταίες μέρες της χρήσης 2024 και να έχουν τεθεί σε εφαρμογή από 1.1.2025.

Η διάρκεια των συμβάσεων μίσθωσης αυτοκινήτων, ορίζεται εξαετής με οριστική λήξη τους στο τέλος της περιόδου μίσθωσης.

Πρόσθετες πληροφορίες

20. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου:

Τα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρείας περιλαμβάνουν μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις. Ο κυριότερος σκοπός αυτών των χρηματοπιστωτικών μέσων είναι η παροχή χρηματοδότησης για τις εργασίες της. Η Εταιρία κατέχει επίσης διάφορα άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα όπως εμπορικές απαιτήσεις και εμπορικές υποχρεώσεις, τα οποία προκύπτουν άμεσα από τις εργασίες της. Πολιτική της Εταιρείας, κατά τη διάρκεια του έτους, ήταν και παραμένει να μην ασχολείται με την εμπορία χρηματοπιστωτικών μέσων.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που προκύπτουν από τα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρείας είναι, ο κίνδυνος ρευστότητας, και ο πιστωτικός κίνδυνος. Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει και εγκρίνει αρχές για τη διαχείριση κάθε ενός από αυτούς τους κινδύνους, οι οποίες συνοψίζονται πιο κάτω.

❖ Πιστωτικός κίνδυνος:

Η Εταιρία παρέχει υπηρεσίες αποκλειστικά σε αναγνωρισμένα και φερέγγυα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Πολιτική της Εταιρείας είναι, όλοι οι πελάτες, στους οποίους παρέχονται υπηρεσίες επί πιστώσει, να υποβάλλονται σε διαδικασίες πιστοληπτικού ελέγχου. Επιπρόσθετα, οι εμπορικές απαιτήσεις παρακολουθούνται, σε συνεχή βάση, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφαλείς απαιτήσεις.

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας είναι κατατεθειμένα στην ALPHA BANK η οποία έχει διαβάθμιση BB+/B από την Standard and Poor's. Όσον αφορά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, η μέγιστη

έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία σύνταξης του ισολογισμού είναι η λογιστική αξία του κάθε χρηματοοικονομικού στοιχείου

❖ Κίνδυνος ρευστότητας:

Ο κίνδυνος ρευστότητας της Εταιρείας κρίνεται περιορισμένος διότι τα μετρητά και τα χρηματικά διαθέσιμα της επαρκούν για την κάλυψη των υποχρεώσεών της. Επίσης οι απαιτήσεις της προέρχονται, στο σύνολό τους, από τον Όμιλο Alpha Services and Holdings και συνεπώς δεν υπάρχει κίνδυνος ρευστότητας.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με βάση τις εναπομένουσες συμβατικές ημερομηνίες λήξης.

31.12.2024	<1 μηνός	1 έως 12 μήνες	>1 έτους	Σύνολο
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις			7.643,87	7.643,87
Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές		1.925.823,08		1.925.823,08
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		14.761,16		14.761,16
Λοιπές υποχρεώσεις		1.708.367,00		1.708.367,00
Σύνολο		3.648.951,24	7.643,87	3.656.595,11

❖ Κίνδυνος Συγκέντρωσης:

Αποτελεί μια ειδική μορφή πιστωτικού κινδύνου που προκύπτει από το μικρό βαθμό διαφοροποίησης μεταξύ αντισυμβαλλομένων ή ομάδας αντισυμβαλλομένων, κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, γεωγραφικών περιοχών, προϊόντων ή εξασφαλίσεων. Η εταιρεία έχει συγκέντρωση λόγω της συνδιαλλαγής αποκλειστικά με εταιρίες του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών. Ωστόσο, ο Όμιλος παρακολουθεί σε τακτή βάση τον κίνδυνο συγκέντρωσης τόσο σε επίπεδο επιχειρήσεων /ομίλων συνδεδεμένων επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο κλάδων επιχειρηματικής δραστηριότητας των Πιστούχων μέσω ενός πλαισίου αναφορών με αντίστοιχη ενημέρωση της Διοίκησης και των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου. Λόγω του ότι το έσοδο προς την Ρουμανία αποτελεί το 72,7% του εσόδου της Εταιρείας έχει ληφθεί υπόψη ο κίνδυνος συγκέντρωσης που θα έρθει αντιμέτωπη η Εταιρεία με την υπογραφή στις 4.11.2024 του συμφωνητικού με την Alpha bank Romania (Termination Services Agreement-T.S.A) για την αναμενόμενη λήξη της παροχής υπηρεσιών έως το Α' εξάμηνο 2026 με δυνατότητα παράταξης αν χρειαστεί. Η Εταιρεία παρά την αναμενόμενη μείωση του εσόδου εξακολουθεί να στοχεύει στην ενίσχυση της δραστηριοποίησής της στη διαχείριση, ανάπτυξη, παροχή και συντήρηση υπηρεσιών Πληροφορικής των εταιρειών του Ομίλου.

21. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών

Η Εταιρεία είναι ελεγχόμενη από τη μητρική ALPHA BANK A.E. που είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η οποία κατέχει (άμεσα και έμμεσα) το 100% των μετοχών της (άμεσα 99% και έμμεσα μέσω της θυγατρικής της εταιρείας Alpha Διαχείρισεως Ακινήτων και Επενδύσεων Α.Ε. με 1%).

Μετά την ολοκλήρωση της διάσπασης της Alpha Bank η τελευταία συνιστά ενδιάμεση μητρική της, και η Alpha Services and Holdings συνιστά την τελική μητρική. Λόγω του ότι τα σημαντικότερα υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη αφορούν στην ενδιάμεση μητρική εταιρεία Alpha Τράπεζα, τα υπόλοιπα αυτά παρουσιάζονται διακριτά στην στήλη «Alpha Bank». Οι υπόλοιπες συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένου και αυτών που αφορούν την τελική μητρική Alpha Services and Holdings, παρουσιάζονται ως “Λοιπές συνδεδεμένες.”

Οι συναλλαγές που αφορούν πωλήσεις, αγορές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς και από τα συνδεδεμένα μέρη του Ομίλου της Alpha Services and Holdings έχουν ως ακολούθως:

	Alpha Bank 31.12.2024	Λοιπές συνδεδεμένες 31.12.2024	Alpha Bank 31.12.2023	Λοιπές συνδεδεμένες 31.12.2023
Έσοδα				
IT Υπηρεσίες (Παροχή υπηρεσιών)	847.040,27	11.843.028,20	1.005.208,92	11.333.887,89
Πώληση Παγίου	17.424,49	1.973.920,31		
Τόκοι	13.356,16			-
Σύνολο Εσόδων	877.820,92	13.816.945,81	1.005.208,92	11.333.887,59
Έξοδα				
Διάφορα έξοδα τραπεζών & λοιπά	4.966,50	-	4.376,21	-
Τόκοι υποχρεώσεων από μισθώσεις	782,87		952,33	
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	270.711,62	42.759,42	159.068,35	35.087,88
Έξοδα έργων μηχανογράφησης	923.388,67	297.862,17	1.276.841,57	-
Διάφορα έξοδα	5.621,13	13.099,98	5.621,13	8.665,14
Σύνολο Εξόδων	1.205.470,79	353.721,57	1.446.859,59	43.753,02
Απαιτήσεις				
Καταθέσεις	20.027.929,48	-	12.892.105,30	-
Τόκοι προθεσμιακής κατάθεσης	13.356,16			
Απαιτήσεις από πελάτες	685.268,36	8.965,81	1.200.246,26	8.415.677,46
Δεδουλευμένα έσοδα	330.503,24	3.697.526,03	2.163,00	82.066,85
Σύνολα Απαιτήσεων	21.057.057,24	3.706.221,84	14.094.514,56	8.497.744,31
Υποχρεώσεις				
Λοιπές Υποχρεώσεις	536.004,50	13.669,77	65.985,88	12.901,15
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	11.050,06	-	21.200,21	-
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	673.318,64	13.797,08	1.543.300,53	23.324,07
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.220.373,20	27.466,85	1.630.486,62	36.225,22

Η περιοδική και η έκτακτη τιμολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρονται από την Εταιρεία απορρέει από συμβατική υποχρέωση ή κατόπιν αποδοχής της σχετικής οικονομικής προσφοράς της Εταιρείας από τους πελάτες. Η Εταιρεία για το έτος 2024 παρείχε υπηρεσίες πληροφορικής στην Alpha Bank αξίας ευρώ 847.040,27 (2023:1.005.208,92) και 11.843.028,20 (2023:11.333.887,89) στις λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Alpha Services and Holdings, εκ των οποίων ποσό ευρώ 7.510.041,06 (2023:9.314.509,32) αφορά υπηρεσίες σε θυγατρικές του Ομίλου στο εξωτερικό, ποσό ευρώ 1.932.804,84 (2023:2.019.378,57) υπηρεσίες σε θυγατρικές του εσωτερικού και ποσό ευρώ 2.400.182,30 υπηρεσίες στην συγγενή εταιρεία Alpha Bank Romania για το διάστημα από 1.11.2025 έως 31.12.2025 καθώς περιήλθε ο έλεγχος για το εν λόγω διάστημα στην UnitCredit S.p.a.

Τα έξοδα έργων μηχανογράφησης από την Alpha Bank στην Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών ανέρχονται στο ποσό ευρώ 923.388,67 για το έτος 2024 (2023:1.276.841,57) στο πλαίσιο της σύμβασης παροχής υποδομών και λογισμικού πληροφορικής.

Η δαπάνη για δανεισμένο προσωπικό από την Alpha Bank ανήλθε σε 270.711,62 € (2023:159.068,35) και από την Alpha Services and Holdings σε 42.759,42 (2023:35.087,88) και αφορά παραχώρηση υπηρεσιών εργαζομένων προς την Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών για την εξυπηρέτηση υπηρεσιακών αναγκών για οριζόμενο χρονικό διάστημα βάσει των εκάστοτε συμβάσεων.

Οι καταθέσεις όψεως ανέρχονται σε ευρώ 20.027.929,48 (2023:12.892.105,30) και είναι κατατεθειμένες στην Alpha Bank.

Οι απαιτήσεις από τον πελάτη Alpha Bank ανέρχονται σε ευρώ 685.268,36 (2023: 1.200.246,26) και από τις λοιπές συνδεδεμένες του Ομίλου σε 8.695,81 (2023: 8.415.677,46).

Οι υποχρεώσεις προς την Alpha Bank ποσού ευρώ 673.318,64 (2023:1.543.300,53) απορρέουν κυρίως από την σύμβαση υποδομών και λογισμικού πληροφορικής και από τα τιμολόγια συμβάσεων δανεισμού.

Το μηνιαίο μίσθωμα των κτιρίων προς την Alpha Bank είναι 994,84 ευρώ για το 2024 και 963,93 ευρώ για το 2023.

Οι ανωτέρω συναλλαγές έγιναν με βάση εμπορικούς όρους της αγοράς.

Καταβλήθηκε αμοιβή δανεισμένου προσωπικού που αφορά μέλος του Δ.Σ. για το 2024 ποσού 93.611,15 ευρώ και 46.760,05 ευρώ για το 2023.

Επίσης, δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και σε συγγενείς αυτών, καθώς και σε λοιπά συνδεδεμένα μέλη.

Η εταιρεία συμμετέχει στο TEA Ομίλου Alpha Services and Holdings, το οποίο ιδρύθηκε τον Μάρτιο του 2023 και αποσκοπεί στην παροχή συμπληρωματικής ασφαλιστικής προστασίας, πέραν της παρεχόμενης από την κύρια και επικουρική κοινωνική ασφάλιση. Αποτελεί ταμείο προαιρετικής συμμετοχής, στο οποίο μπορούν να ενταχθούν όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου με σχέση έμμισθης εντολής ή με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου, ως εκ τούτου θεωρείται συνδεδεμένο μέρος της Εταιρείας. Τα υπόλοιπα συναλλαγών με το TEA ήταν στο έτος 2024 υποχρέωση ποσού 2.169,58 ευρώ και έξοδα 13.099,98.

22. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Δεν υπάρχουν σημαντικές επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Δεν υπάρχουν ενέχυρα ή άλλα βάρη σε περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας.

Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις:

Για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις γίνεται αναφορά στην ενότητα 9 «Φόρος Εισοδήματος».

23. Αμοιβές εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Οι αμοιβές των εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, κατά χρήση, αναλύονται ως εξής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 2 και 32 του άρθρου 29 του Ν.4308/2014.

	31.12.2024	31.12.2023
Για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων	10.560,00	10.350,00
Αμοιβές σχετικές με φορολογικά πιστοποιητικά	15.990,00	20.731,00
	26.550,00	31.081,00

24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2024 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρία για τα οποία απαιτείται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π.).

Χολαργός, 9 Σεπτεμβρίου 2025

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Το μέλος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθυντής
Οικονομικών Υπηρεσιών

Σπυρίδων Π. Τζαμτζής
Α.Δ.Τ. ΑΝ 060903

Γεώργιος Ν. Ζώης
Α.Δ.Τ. ΑΚ 423233

Ιωάννης Γ. Καλές
Α.Δ.Τ. ΑΡ 508525
Αρ.Αδ.Ο.Ε.Ε. 0101809 Α'ΤΑΞΕΩΣ