

**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.**  
**ΕΚΤΑΚΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

**2 Απριλίου 2021**

**Όροι και προϋποθέσεις εξ αποστάσεως  
Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων**

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «Alpha Τράπεζα Α.Ε.» (η «Τράπεζα») θα πραγματοποιήσει Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της στις 2 Απριλίου 2021 ή την τυχόν Επαναληπτική αυτής στις 8 Απριλίου 2021 από απόσταση σε πραγματικό χρόνο μέσω τηλεδιάσκεψης χωρίς τη φυσική παρουσία των Μετόχων.

Οι Μέτοχοι της Τράπεζας θα συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση **αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα**.

Η συμμετοχή των Μετόχων στη Γενική Συνέλευση υπόκειται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης (οι «Όροι εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης»).

Οι όροι με κεφαλαία που χρησιμοποιούνται έχουν την έννοια που ορίζεται στο Παράρτημα του παρόντος.

## 1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις

1.1. Προκειμένου οι Μέτοχοι να συμμετάσχουν και να ψηφίσουν στη Γενική Συνέλευση ή στην τυχόν Επαναληπτική αυτής, **απαιτείται η δημιουργία και η χρήση ηλεκτρονικού λογαριασμού από πλευράς του Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του) στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα που έχει αναπτυχθεί από τον Όμιλο Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε.** για την παροχή υπηρεσιών διεξαγωγής Γενικών Συνελεύσεων από απόσταση σε πραγματικό χρόνο μέσω τηλεδιάσκεψης σε εκδότριες εταιρείες στην ιστοσελίδα <https://axia.athexgroup.gr/el/home>.

1.2. Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα παρέχεται από την εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» (ΕΛ.Κ.Α.Τ. Α.Ε.), ενώ για την τηλεδιάσκεψη χρησιμοποιείται η ομάδα εργαλείων/υπηρεσιών WEBEX, που παρέχεται από την εταιρεία Cisco Hellas S.A.

1.3. Για την πρόσβαση στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα απαιτείται υπολογιστής ή κινητό τηλέφωνο τύπου smartphone ή tablet, με εγκατεστημένη εφαρμογή περιήγησης στο διαδίκτυο (browser) και δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο.

1.4. Για τη δημιουργία του λογαριασμού του Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του) στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα απαιτείται η έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και το κινητό τηλέφωνο του Μετόχου ή του αντιπροσώπου του.

1.5. Σε περίπτωση που κατά την είσοδο στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα τα ως άνω στοιχεία που εισάγει ο Μέτοχος δεν ταυτίζονται με τα στοιχεία που έχουν καταχωριστεί στο Σύστημα Άυλων Τίτλων και έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα από την ΕΛ.Κ.Α.Τ. Α.Ε., στο πλαίσιο των υπηρεσιών διευκόλυνσης ελέγχου ταυτοποίησης των Μετόχων σε γενικές συνελεύσεις από απόσταση που η ΕΛ.Κ.Α.Τ. Α.Ε. παρέχει προς τις εκδότριες εταιρείες σύμφωνα με την υπ' αριθ. 8 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της «Υπηρεσίες ηλεκτρονικής ενημέρωσης επενδυτών (2-factor authentication) κατά την πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΕΛ.Κ.Α.Τ. Α.Ε., ο Μέτοχος θα πρέπει να προβεί σε ενημέρωση ή/και σε επικαιροποίηση των ως άνω στοιχείων του μέσω του Χειριστή του, προκειμένου να δημιουργήσει τον λογαριασμό. Ειδικά, για τους αντιπροσώπους και τους εκπρόσωπους των Μετόχων, θα πρέπει να δηλώνονται τα στοιχεία τους στην Τράπεζα (αριθμός κινητού τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) κατά την υποβολή των εντύπων εκπροσώπησης/αντιπροσώπευσης, προκειμένου να έχουν πρόσβαση στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα και στην Τηλεδιάσκεψη για την άσκηση των δικαιωμάτων των εκπροσωπούμενων Μετόχων.

1.6. Οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) που έχουν συνδεθεί με επιτυχία στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα θα μπορούν να συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση μέσω τηλεδιάσκεψης σε πραγματικό χρόνο μέσω συνδέσμου (link) που θα τους αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

**Ενεργοποιώντας την Εφαρμογή Τηλεδιάσκεψης** (Cisco Webex) μέσω του συνδέσμου (link) κατά την έναρξη της Γενικής Συνέλευσης οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) θα μπορούν:

α) να παρακολουθήσουν με ηλεκτρονικά ή με οπτικοακουστικά μέσα τη διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης,

β) να λάβουν τον λόγο και να απευθυνθούν στη Γενική Συνέλευση προφορικά κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της,

**ενώ ταυτόχρονα μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας θα μπορούν:**

γ) να ψηφίσουν σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης και

δ) να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την καταγραφή της ψήφου τους.

1.7. Οι προθεσμίες εντός των οποίων μπορούν να ασκούνται τα δικαιώματα των Μετόχων περιλαμβάνονται αναλυτικά στην Πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης και στους παρόντες Όρους εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης.

1.8. Εκτός από τους Όρους εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης ισχύουν και οι Όροι Χρήσης των Τρίτων Παρόχων.

1.9. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να τροποποιεί, να αναστέλλει, να ακυρώνει ή να περιορίζει τους μηχανισμούς για ηλεκτρονική Γενική Συνέλευση και ψηφοφορία όταν αυτό είναι απαραίτητο ή σκόπιμο για τεχνικούς λόγους ή για λόγους ασφαλείας.

## **2. Τεχνική υποδομή**

2.1. Η Τράπεζα διασφαλίζει, στον εύλογο δυνατό βαθμό, ότι η τεχνική υποδομή για τη διεξαγωγή εξ αποστάσεως της Γενικής Συνέλευσης και για τη συμμετοχή εξ αποστάσεως σε αυτήν είναι σωστή, ασφαλής και προσβάσιμη στους Μετόχους με συμβατές συσκευές. Η Τράπεζα θα συνεργαστεί με αξιόπιστους Τρίτους Παρόχους και θα κάνει χρήση των υπηρεσιών τους για την παροχή της τεχνικής υποδομής που απαιτείται για τη διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης.

2.2. Οι Μέτοχοι θα πρέπει να γνωρίζουν ότι θα υπάρχουν πάντα ορισμένοι εναπομένοντες κίνδυνοι σε σχέση με την τεχνική υποδομή που χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή εξ αποστάσεως Γενικών Συνελεύσεων. Η Τράπεζα, μέσω των Τρίτων Παρόχων, λαμβάνει όλα τα μέτρα, τεχνικά και οργανωτικά, και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εξασφαλίσει στον μέγιστο δυνατό βαθμό το συνεχές και το απρόσκοπτο της λειτουργίας της Διαδικτυακής Πλατφόρμας και της Εφαρμογής Τηλεδιάσκεψης, ώστε οι υπηρεσίες που διατίθενται μέσω αυτής να είναι διαθέσιμες συνεχώς και αδιαλείπτως και να αποκρίνονται σε αποδεκτούς χρόνους και χωρίς καθυστέρηση στους Μετόχους με συμβατές συσκευές. Ωστόσο, λόγω της φύσης του διαδικτύου και των εφαρμογών του, η Τράπεζα και οι Τρίτοι Πάροχοι δεν μπορούν να εγγυηθούν την απόλυτη πληρότητα, ορθότητα ή συνέχεια της λειτουργίας τους και ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε τμήμα ή στο σύνολο του διαδικτύου ή να αποκρίνονται με διαλείψεις ή, τέλος, να αποκρίνονται σε χρόνους μεγαλύτερους από τους συνήθεις. Σε περιπτώσεις όπως οι ανωτέρω, η Τράπεζα και οι Τρίτοι Πάροχοι θα καταβάλλουν κάθε

δυνατή προσπάθεια για την αποκατάσταση της λειτουργίας των υπηρεσιών, όμως, πέραν τούτου, η Τράπεζα και οι Τρίτοι Πάροχοι δεν μπορεί να θεωρηθούν υπεύθυνοι ή να καταστούν νομικά υπόλογοι για τη διαθεσιμότητα ή τον χρόνο απόκρισής τους.

2.3. Συνιστάται οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) να λαμβάνουν κάθε μέτρο προστασίας της ακεραιότητας και της ασφάλειας των πληροφοριακών τους συστημάτων, υλικού και λογισμικού, έτσι ώστε να προστατεύονται επαρκώς τα δεδομένα πρόσβασης και τα δεδομένα χρήσης της Διαδικτυακής Πλατφόρμας, που αποθηκεύονται στα τοπικά μέσα αποθήκευσης των συσκευών των Μετόχων (ή των αντιπροσώπων τους), φορητών ή μη. Τυχόν αστοχία των συστημάτων των Μετόχων (ή των αντιπροσώπων τους) ή διαρροή δεδομένων σύνδεσης ή χρήσης ένεκα παρείσφρησης κακόβουλου λογισμικού στο λειτουργικό σύστημα του Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του) δεν απαλλάσσει τον τελευταίο από τις υποχρεώσεις του κατά τους παρόντες όρους, δεν συνιστά γεγονός ανωτέρας βίας ή εξαιρετική συνθήκη, ούτε συνεπάγεται οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας για τη ζημία που πιθανόν υποστεί ο Μέτοχος. Επίσης, ο Μέτοχος (ή ο αντιπρόσωπός του) είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον προσωπικό του εξοπλισμό με τα εκάστοτε απαραίτητα τεχνικά μέσα, τα οποία θα του επιτρέπουν την πρόσβαση στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα.

2.4. Οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) οφείλουν, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, να ελέγξουν τη σύνδεσή τους και να διασφαλίσουν ότι έχουν πρόσβαση στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα και έχουν εγκαταστήσει σωστά και παραμετροποιήσει την Εφαρμογή Τηλεδιάσκεψης (Cisco Webex). Η Τράπεζα έχει διασφαλίσει μέσω των Τρίτων Παρόχων την έγκαιρη υλοποίηση της τεχνικής υποδομής για τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα, προκειμένου να επιτραπεί στους Μετόχους (ή στους αντιπροσώπους τους) να ελέγχουν την πρόσβασή τους και να επαληθεύουν ότι μπορούν να συμμετάσχουν ουσιαστικά στη Γενική Συνέλευση.

Επίσης, θα παρέχεται γραμμή τεχνικής υποστήριξης (help desk), διαθέσιμη για τους Μετόχους (ή τους αντιπροσώπους τους) κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης αλλά και για τη δοκιμή πρόσβασης στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα, τηλεφωνικά στον αριθμό 210 336 6120 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [AXIAeShareholdersMeeting@athexgroup.gr](mailto:AXIAeShareholdersMeeting@athexgroup.gr).

2.5. Οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) θα μπορούν να ενημερώσουν για τυχόν αποτυχία ή βλάβη της τεχνικής υποδομής μέσω της γραμμής τεχνικής υποστήριξης που αναφέρεται στον όρο 2.4. Οποιαδήποτε αποτυχία ή βλάβη ή έλλειψη στον εξοπλισμό του Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του), στο λογισμικό, στην υποδομή δικτύου, στους διακομιστές, στη σύνδεση στο διαδίκτυο ή στο τηλέφωνο, στον εξοπλισμό βίντεο ή φωνής, τυχόν διακοπή ηλεκτρικής ενέργειας, οποιοσδήποτε τύπος μηχανικής βλάβης κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης ή παρόμοια συμβάντα, συμπεριλαμβανομένου περιστατικού ασφάλειας πληροφοριών (το οποίο περιλαμβάνει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, πειρατεία, επίθεση απόρριψης υπηρεσιών, άρνηση πρόσβασης, τυχόν αποτυχία ή εισβολή που προκύπτει από κλοπή ή παράνομη υποκλοπή κωδικού πρόσβασης ή κωδικού πρόσβασης δικτύου και οποιουδήποτε άλλου είδους επίθεση), που θα μπορούσε να αποτρέψει την εξ αποστάσεως συμμετοχή του Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του) στη Γενική Συνέλευση, σε κάθε περίπτωση θα είναι στην αποκλειστική σφαίρα ευθύνης του Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του).

Η αδυναμία ενός ή περισσοτέρων Μετόχων (ή των αντιπροσώπων τους) να παρακολουθήσουν τη Γενική Συνέλευση και να συμμετάσχουν σε αυτήν ή να ψηφίσουν ηλεκτρονικά κατά τη διάρκεια (οποιοδήποτε μέρους) της Γενικής Συνέλευσης δεν επηρεάζει την εγκυρότητα της Γενικής Συνέλευσης ή οποιαδήποτε εργασία διεξάγεται σε αυτήν.

2.6. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης περιέλθει σε γνώση του Προέδρου της Γενικής Συνέλευσης οποιαδήποτε αποτυχία ή βλάβη της τεχνολογικής υποδομής που τυχόν έχει συμβεί κατά

τη διάρκεια διεξαγωγής της και η οποία επηρεάζει σημαντικά την πορεία της, ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης ενημερώνει τους Μετόχους (ή τους αντιπροσώπους τους) που συμμετέχουν σε αυτήν.

Ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης μπορεί να αποφασίσει κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, λαμβάνοντας υπόψη τον πιθανό αντίκτυπο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στη Γενική Συνέλευση, εάν η Γενική Συνέλευση θα πρέπει να αναβληθεί ή να διακοπεί λόγω αυτής της αποτυχίας ή βλάβης, ή να προχωρήσει στη διεξαγωγή των εργασιών της χωρίς τη δυνατότητα ορισμένων Μετόχων (ή των αντιπροσώπων τους) να συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση ή/και να ψηφίσουν ή/και να την παρακολουθήσουν.

Σε περίπτωση που κατά την κρίση του Προέδρου της Γενικής Συνέλευσης η Διαδικτυακή Πλατφόρμα ή η Εφαρμογή Τηλεδιάσκεψης δεν επιτρέπει πλέον σε όλους τους Μετόχους (ή σε μέρος αυτών) (ή στους αντιπροσώπους τους) να παρακολουθήσουν τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης, να ψηφίσουν ηλεκτρονικά κατά τη διάρκεια (οποιοδήποτε μέρος) της Γενικής Συνέλευσης και να υποβάλουν ερωτήσεις, τότε ο Πρόεδρος μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να συνεχίσει, να διακόψει, να αναβάλει τη Γενική Συνέλευση, να αλλάξει τη σειρά συζήτησης ή/και λήψης απόφασης επί των θεμάτων της Γενικής Συνέλευσης ή να προχωρήσει στη Γενική Συνέλευση χωρίς τη δυνατότητα για ορισμένους ή για όλους τους Μετόχους (ή τους αντιπροσώπους τους) που παρευρίσκονται στην εξ αποστάσεως Γενική Συνέλευση μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας και της Εφαρμογής Τηλεδιάσκεψης να παρακολουθήσουν τη Συνέλευση ή/και να ψηφίσουν ηλεκτρονικά κατά τη διάρκεια (οποιοδήποτε μέρος) της Γενικής Συνέλευσης. Ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης κοινοποιεί την απόφαση αυτή, στο μέτρο του εύλογου δυνατού, στους Μετόχους (ή στους αντιπροσώπους τους) που παρευρίσκονται στη Γενική Συνέλευση.

2.7. Εάν ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης αποφασίσει να διακόψει ή να αναβάλει τη Γενική Συνέλευση, όπως αναφέρεται στον όρο 2.6, τότε όλη η διαδικασία που θα έχει πραγματοποιηθεί έως το σημείο της διακοπής ή της αναβολής και οι τυχόν αποφάσεις που θα έχουν ληφθεί επί θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης θα είναι έγκυρες.

### **3. Δικαιώματα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση**

3.1. Η Γενική Συνέλευση θεωρείται ότι ξεκινά τις εργασίες της με την ανακοίνωση της έναρξής της από τον Πρόεδρό της.

3.2. Κάθε Μέτοχος μπορεί να συμμετάσχει, να παρακολουθήσει ουσιαστικά τις εργασίες της Γενικής Συνέλευσης και να ψηφίσει σε πραγματικό χρόνο ηλεκτρονικά, υπό την προϋπόθεση ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες που αναφέρονται στην Πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης για τη δημιουργία και τη χρήση ηλεκτρονικού λογαριασμού στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα και υπό τους όρους 1.1. έως 1.6. του παρόντος και σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στην Πρόσκληση.

3.3. Οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους), προκειμένου να συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση, πρέπει να συνδεθούν μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας πριν από τη Γενική Συνέλευση και να δηλώσουν ότι προτίθενται να συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση. Μετά τη δήλωση της πρόθεσης συμμετοχής, ο Μέτοχος (ή ο αντιπρόσωπός του) θα λάβει προσωποποιημένο ενημερωτικό μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον σύνδεσμο (link) που πρέπει να ακολουθήσει για να συνδεθεί στην Τηλεδιάσκεψη της Γενικής Συνέλευσης.

3.4. Κατά την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους), προκειμένου να συμμετάσχουν στις εργασίες της, θα πρέπει να συνδεθούν εγκαίρως μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας **τουλάχιστον δεκαπέντε λεπτά (15΄) πριν από την ώρα έναρξης της Γενικής Συνέλευσης** που έχει

ανακοινωθεί στην Πρόσκληση και να δηλώσουν τον αριθμό των δικαιωμάτων ψήφου με τα οποία θα συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση και θα ψηφίσουν.

3.5. Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) που δεν έχουν συνδεθεί εγκαίρως στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα πριν από την έναρξη της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με τον όρο 3.4. και μέχρι την ανακοίνωση της έναρξης των εργασιών της από τον Πρόεδρο της Γενικής Συνέλευσης δεν θα προσμετρηθούν στους Μετόχους που παρίστανται στη Γενική Συνέλευση, δεν θα μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμα ψήφου ή να λάβουν τον λόγο και να υποβάλουν ερωτήσεις στη Γενική Συνέλευση και θα μπορούν μόνο να παρακολουθούν τη ζωντανή ροή της Γενικής Συνέλευσης μέσω της Τηλεδιάσκεψης.

3.6. Μέτοχοι οι οποίοι δεν έχουν τηρήσει την προθεσμία διορισμού του αντιπροσώπου ή του εκπροσώπου τους (δηλ. τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την ημερομηνία συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης) και έχουν ωστόσο συνδεθεί εγκαίρως μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας πριν από την έναρξη της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με τον όρο 3.4. θα συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση, εκτός και αν η Γενική Συνέλευση αρνηθεί για σπουδαίο λόγο και αιτιολογήσει την άρνησή της αυτή. Στην περίπτωση αυτή (αιτιολογημένης άρνησης), δεν θα προσμετρηθούν στους Μετόχους που παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και θα μπορούν μόνο να παρακολουθήσουν τη ζωντανή ροή της Γενικής Συνέλευσης μέσω της Τηλεδιάσκεψης.

3.7. Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) που έχουν τηρήσει τις ανωτέρω διατυπώσεις και έχουν συνδεθεί εγκαίρως στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα πριν από την έναρξη της Γενικής Συνέλευσης: (i) θεωρείται ότι παρίστανται αυτοπροσώπως στη Γενική Συνέλευση, (ii) προσμετρώνται στον υπολογισμό της απαρτίας των Μετόχων που παρίστανται ή εκπροσωπούνται στη Γενική Συνέλευση και στον υπολογισμό του ποσοστού του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας που παρίσταται ή αντιπροσωπεύεται στη Γενική Συνέλευση με τον αριθμό δικαιωμάτων ψήφου που δήλωσαν ότι θα εξασκήσουν σύμφωνα με τον όρο 3.3. ανωτέρω, (iii) θα είναι σε θέση να παρακολουθήσουν με ηλεκτρονικά ή με οπτικοακουστικά μέσα τη διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης, (iv) θα δικαιούνται να ψηφίσουν σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης κατά το χρονικό σημείο που ανακοινώνεται από τον Πρόεδρο της Γενικής Συνέλευσης, (v) θα μπορούν να λάβουν τον λόγο και να απευθυνθούν στη Γενική Συνέλευση προφορικά κατά τη διάρκεια της διεξαγωγής της, (vi) θα λάβουν πληροφορίες σχετικά με την καταγραφή της ψήφου τους.

3.8. Τα ονόματα των Μετόχων που έχουν καταγραφεί ως συμμετέχοντες στη Γενική Συνέλευση μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας θα συμπεριληφθούν στη λίστα των Μετόχων που παρίστανται στη Γενική Συνέλευση αυτοπροσώπως ή μέσω αντιπροσώπου (εάν υπάρχει).

3.9. Οποιαδήποτε πρόωρη αποσύνδεση από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα πριν από το τέλος της Γενικής Συνέλευσης Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του) που είχε εγκαίρως συνδεθεί σύμφωνα με τον όρο 3.4. δεν επηρεάζει τον υπολογισμό της απαρτίας των Μετόχων που είναι παρόντες ή εκπροσωπούνται στη Γενική Συνέλευση κατά το διάστημα σύνδεσής του. Ο Μέτοχος αυτός θα μπορεί να συνδεθεί εκ νέου στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα, να συνεχίσει να παρακολουθεί για το υπόλοιπο μέρος τη Γενική Συνέλευση και να ασκεί όλα τα δικαιώματα συμμετοχής και ψήφου του ηλεκτρονικά.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) θα μπορούν μόνο να παρακολουθήσουν τη ζωντανή ροή της Γενικής Συνέλευσης μέσω της Τηλεδιάσκεψης.

3.10. Οι Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) θα μπορούν να ψηφίσουν ηλεκτρονικά από το χρονικό σημείο που ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης θα αναγγείλει την έναρξη της ψηφοφορίας για τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, μετά την ολοκλήρωση των εισηγήσεων και των συζητήσεων επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης, και μέχρι το χρονικό σημείο που ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης θα αναγγείλει τη λήξη της

ψηφοφορίας. Ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης μπορεί επίσης κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια να αποφασίσει ότι η ψηφοφορία θα είναι δυνατή από την έναρξη της Γενικής Συνέλευσης και μέχρι το χρονικό σημείο που θα αναγγείλει τη λήξη της ψηφοφορίας.

3.11. Για τους Μετόχους (ή τους αντιπροσώπους τους) που θα συμμετάσχουν στην ψηφοφορία επί των θεμάτων της Γενικής Συνέλευσης που θα διεξαχθεί πριν από τη Γενική Συνέλευση (Επιστολική Ψήφος), η ψηφοφορία επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης θα είναι δυνατή αποκλειστικά και μόνο για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην Πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης.

Μετά το χρονικό αυτό σημείο δεν θα είναι δυνατή η συμμετοχή Μετόχων (ή των αντιπροσώπων τους) σε ψηφοφορία επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης που θα διεξαχθεί πριν από τη Γενική Συνέλευση με Επιστολική Ψήφο.

Οι Μέτοχοι κατά την είσοδό τους στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα θα δηλώνουν τον αριθμό των δικαιωμάτων ψήφου με τα οποία θα συμμετάσχουν στη Γενική Συνέλευση και θα ψηφίσουν και, αν επιθυμούν, θα τον τροποποιούν (προς τον μικρότερο). Μέτοχοι (ή οι αντιπρόσωποί τους) που ψήφισαν εμπρόθεσμα κατά τα ως άνω θα μπορούν να παρακολουθήσουν τη ζωντανή ροή της Γενικής Συνέλευσης μέσω της Τηλεδιάσκεψης.

3.12. Μέτοχοι που ψήφισαν εμπρόθεσμα κατά τα ως άνω **πριν από τη Γενική Συνέλευση με Επιστολική Ψήφο θα μπορούν να την ανακαλέσουν, ως ακολούθως:**

α) Εφόσον ψήφισαν πριν από τη Γενική Συνέλευση μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας, θα μπορούν να ανακαλέσουν την ψήφο τους μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας μέχρι την έναρξη της Γενικής Συνέλευσης.

β) Εφόσον ψήφισαν πριν από τη Γενική Συνέλευση με την αποστολή στην Τράπεζα του «Εντύπου Επιστολικής Ψήφου», θα μπορούν να ανακαλέσουν την ψήφο τους με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο την υπέβαλαν, το αργότερο μέχρι την 1.4.2021 και ώρα 10.00.

Οι ανωτέρω Μέτοχοι, εφόσον το επιθυμούν, θα μπορούν να συμμετάσχουν αυτοπροσώπως στη Γενική Συνέλευση υπό τους όρους 1.1. έως 1.5. και 3.1. έως 3.9. του παρόντος.

#### **4. Επιβεβαίωση ψήφου και αποτελέσματα ψηφοφορίας**

4.1. Η υποβολή της ψήφου του Μετόχου (ή του αντιπροσώπου του) μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας είναι οριστική και δεν ανακαλείται, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στις παρ. α) και β) του όρου 3.12.

4.2. Κάθε Μέτοχος (ή ο αντιπρόσωπός του) που ψήφισε στη Γενική Συνέλευση (συμπεριλαμβανομένων και αυτών που ψήφισαν με Επιστολική Ψήφο) θα λαμβάνει από την ΕΛ.Κ.Α.Τ. Α.Ε. επιβεβαίωση καταγραφής της ψήφου του επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας μετά τη λήξη της Γενικής Συνέλευσης.

4.3. Σε περίπτωση που κατά την ψηφοφορία Μέτοχος δεν εξάσκησε πλήρως τα δικαιώματα ψήφου για τα οποία δήλωσε ότι θα συμμετάσχει στη Γενική Συνέλευση, μετά τη λήξη της Γενικής Συνέλευσης θα λάβει σύμφωνα με τον όρο 4.2. επιβεβαίωση από την ΕΛ.Κ.Α.Τ. Α.Ε., όπου τα υπολειπόμενα δικαιώματα θα σημειώνονται ως «ΑΠΟΧΗ».

4.4. Τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας επί των θεμάτων της Γενικής Συνέλευσης θα δημοσιευτούν στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας σύμφωνα με τον νόμο.

## 5. Επικοινωνία

Για οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τους Όρους της εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων της Τράπεζας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [ShareholdersSection@alpha.gr](mailto:ShareholdersSection@alpha.gr) ή τηλεφωνικά στους αριθμούς 210 343 6721 και 210 343 6754 (καθημερινά από 9.00 έως 15.00).

Για την παροχή πληροφοριών σε θέματα τεχνικής υποστήριξης στους Μετόχους και στους αντιπροσώπους τους, επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη Μετόχων (help desk) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [AXIAeShareholdersMeeting@athexgroup.gr](mailto:AXIAeShareholdersMeeting@athexgroup.gr) ή τηλεφωνικά στον αριθμό 210 336 6120.

## Παράρτημα - Ορισμοί

**Τράπεζα:** Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.**».

**Γενική Συνέλευση:** Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.» η οποία θα διεξαχθεί στις 2 Απριλίου 2021 από απόσταση σε πραγματικό χρόνο μέσω τηλεδιάσκεψης και με χρήση ηλεκτρονικών μέσων, χωρίς τη φυσική παρουσία των Μετόχων στον τόπο διεξαγωγής της, υπό τους όρους των άρθρων 125 και 126 του ν. 4548/2018.

**Διαδικτυακή Πλατφόρμα:** Η διαδικτυακή πλατφόρμα [www.athexgroup.gr/AXIAeShareholdersMeeting](http://www.athexgroup.gr/AXIAeShareholdersMeeting) που έχει αναπτυχθεί από τον Όμιλο Ελληνικά Χρηματιστήρια - Χρηματιστήριο Αθηνών Α.Ε. και διατίθεται από την εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» για την παροχή υπηρεσιών διεξαγωγής Γενικών Συνελεύσεων σε εκδότριες εταιρείες που πραγματοποιούνται από απόσταση σε πραγματικό χρόνο μέσω τηλεδιάσκεψης χωρίς τη φυσική παρουσία των μετόχων.

**Εφαρμογή Τηλεδιάσκεψης/Τηλεδιάσκεψη:** Η ομάδα εργαλείων/υπηρεσιών WEBEX που διατίθεται από την εταιρεία Cisco Hellas S.A., μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης.

**Επιστολική Ψήφος:** Η συμμετοχή των Μετόχων από απόσταση στην ψηφοφορία επί των θεμάτων της Γενικής Συνέλευσης που θα διεξαχθεί πριν από τη Γενική Συνέλευση.

**Μέτοχος της Τράπεζας:** Το φυσικό ή το νομικό πρόσωπο το οποίο εμφανίζεται ως Μέτοχος της Τράπεζας στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.), που διαχειρίζεται η εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» (η οποία είναι το Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων που παρέχει υπηρεσίες μητρώου κατά την έννοια της παρ. 6 του άρθρου 124 του ν. 4548/2018), κατά την έναρξη της πέμπτης (5ης) ημέρας πριν από την ημερομηνία συνεδρίασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης (η «Ημερομηνία Καταγραφής»), δηλαδή κατά την 28η Μαρτίου 2021, και έχει δικαίωμα ψήφου, οι αντιπρόσωποι αυτού, καθώς και οι εκπρόσωποι Μετόχων ή οι άλλως ασκούντες το δικαίωμα ψήφου εκπροσωπώντας νομικά πρόσωπα.

**Όροι εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης:** Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις.

**Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης:** Ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης που θα διεξαχθεί από απόσταση σε πραγματικό χρόνο μέσω τηλεδιάσκεψης και με χρήση ηλεκτρονικών μέσων, χωρίς τη φυσική παρουσία των Μετόχων στον τόπο διεξαγωγής της.

**Τρίτοι Πάροχοι:** Οι εταιρείες «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.», που εδρεύει στην Αθήνα, και «Cisco Hellas S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής.