ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΜΙΛΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

Αρ. Έκδοσης	Ημερομηνία	Σχετική Μεταβολή
1η Έκδοση	24/4/20219	***Εγκύκλιος αριθ. 42/24.4.2019***
2η Έκδοση	14/9/2026	***Ανακοίνωση αριθ. 308/14.9.2026***

Αρμόδια Επιτροπή	Ημερομηνία Έγκρισης
Εκτελεστική Επιτροπή	2/9/2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 – ΓΕΝΙΚΑ 4
1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΣΚΟΠΟΣ 4
1.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 4
1.3 ΟΡΙΣΜΟΙ 4
1.4 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 5
1.4.1 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ 5
1.5 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 6
1.6 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 7
1.6.1 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ 7
1.6.2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ 7
1.6.3 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ 8
1.6.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 8
1.6.5 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 8
1.6.6 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 8
1.6.7 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ 8
1.6.8 ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 9
1.6.9 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 9
1.6.10 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 10
1.7 ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 10

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 – ΓΕΝΙΚΑ

Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας τις σύγχρονες περιβαλλοντικές προκλήσεις, προχώρησε στην καθιέρωση και εφαρμογή Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Πολιτικής. Αξιολογώντας το πλαίσιο λειτουργίας, τη φύση, το εύρος, τις πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις καθώς και τις ενεργειακές καταναλώσεις των δραστηριοτήτων του, δεσμεύεται μέσω της συγκεκριμένης Πολιτικής για την περιβαλλοντική του συμπεριφορά, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής και ενεργειακής του επίδοσης και του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης.

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Πολιτική είναι συμβατή με το πλαίσιο και τη στρατηγική κατεύθυνση του Οργανισμού. Θέτει το πλαίσιο για την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Διαχείριση του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζει τη βελτίωση των περιβαλλοντικών και ενεργειακών επιδόσεών του, τη συμμόρφωση με το περιβαλλοντικό και ενεργειακό θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και την αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων.

1.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Πολιτική εφαρμόζεται από το σύνολο του Προσωπικού της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, με την επιφύλαξη τυχόν προσαρμογών σε επιμέρους θέματα για τα οποία οι τοπικές εποπτικές και νομοθετικές διατάξεις υπερισχύουν των απαιτήσεων της παρούσας Πολιτικής.

1.3 ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης Ομίλου, οι όροι και οι έννοιες που ακολουθούν καθορίζονται ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία κατανόηση των βασικών αρχών, στόχων και πρακτικών που διέπουν την περιβαλλοντική και ενεργειακή διαχείριση του Ομίλου. Οι ορισμοί αυτοί παρέχουν ένα κοινό πλαίσιο αναφοράς για την ερμηνεία και εφαρμογή της Πολιτικής, ενισχύοντας τη συνέπεια, τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα των σχετικών δράσεων και διαδικασιών σε επίπεδο Ομίλου.

- Ως Περιβαλλοντικές Πλευρές ορίζονται οι επί μέρους δραστηριότητες ή υπηρεσίες που λαμβάνουν χώρα σε Μονάδες της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου (π.χ. η κατανάλωση ενέργειας και η συνακόλουθη έκλυση ρυπαντικών φορτίων, η χρήση εντύπων και χαρτιού, η κατανάλωση νερού κ.λπ.), οι οποίες μπορούν να αλληλοεπιδράσουν, άμεσα ή έμμεσα, με το φυσικό περιβάλλον επιφέροντας περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

- Ως Περιβαλλοντική Επίπτωση ορίζεται κάθε αλλαγή στο περιβάλλον (θετική ή αρνητική) που προέρχεται, στο σύνολό της ή εν μέρει, από τις Περιβαλλοντικές Πλευρές των Μονάδων της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου.

- Ως Ενεργειακές Χρήσεις ορίζονται οι επί μέρους δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα σε Μονάδες της Τράπεζας ή των Εταιρειών του Ομίλου (π.χ. κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, κατανάλωση πετρελαίου κίνησης, κατανάλωση καυσίμων για τη θέρμανση των χώρων) που μπορεί να επιφέρουν ενεργειακές καταναλώσεις.

- Ως Ενεργειακή Κατανάλωση ορίζεται η ποσότητα ενέργειας που χρησιμοποιείται και αντιστοιχεί στο σύνολό της ή εν μέρει, από τις Ενεργειακές Χρήσεις των Μονάδων της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου.

- Ως Περιβαλλοντικός ή/και Ενεργειακός Σκοπός ορίζεται η βελτίωση της επίδοσης της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου σε σχέση με κάποιο περιβαλλοντικό ή/και ενεργειακό ζήτημα που συνδέεται με τις δραστηριότητές τους, με βάση την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική που έχει υιοθετηθεί (π.χ. μείωση της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας).

- Ως Περιβαλλοντικός ή/και Ενεργειακός Στόχος ορίζεται η εξειδίκευση της απαίτησης επίδοσης, ποσοτικοποιημένη στις περιπτώσεις όπου τούτο καθίσταται εφικτό, συνδεόμενη με συγκεκριμένο περιβαλλοντικό ή/και ενεργειακό σκοπό (π.χ. μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά ένα ποσοστό (%) σε σχέση με κάποιο έτος αναφοράς).

1.4 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη της οικονομίας εξαρτάται άμεσα από τη βιωσιμότητα του οικοσυστήματος. Ως εκ τούτου, κύρια επιδίωξή του αποτελεί η αειφόρος ανάπτυξη ενσωματώνοντας αρχές βιώσιμης και υπεύθυνης λειτουργίας τόσο στις αποφάσεις όσο και στις διαδικασίες του. Αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει να συμβάλλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος, στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων. Δεσμεύεται για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω της εφαρμογής κατάλληλων πολιτικών με στόχο την πρόληψη της ρύπανσης, την ασφαλή διαχείριση έκτακτων περιβαλλοντικών κινδύνων από απρόβλεπτα γεγονότα και την εν γένει αντιμετώπιση των άμεσων και έμμεσων συνεπειών από τη λειτουργία του στο περιβάλλον. Επίσης, δεσμεύεται για την ενεργειακή αναβάθμιση του εξοπλισμού του, τη βελτίωση της αποδοτικότητας των κτιρίων του, την επένδυση σε νέες τεχνολογίες που χρησιμοποιούν ανανεώσιμες πηγές ενέργειας καθώς και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα ενεργειακής και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Ο Όμιλος ακολουθεί μία σαφή και ολοκληρωμένη Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική, η οποία βασίζεται στην υιοθέτηση και εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση.

1.4.1 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Οι αρχές που διέπουν την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική όσον αφορά την λειτουργία του Ομίλου είναι οι εξής:

Ορθολογική χρήση ενέργειας, φυσικών πόρων και αποτελεσματική διαχείριση αποβλήτων
Επιδίωξη του Ομίλου είναι η μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ύδατος και καυσίμων, η ασφαλής συλλογή και μεταφορά των αποβλήτων και η περαιτέρω προώθηση της ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού, μπαταριών, λαμπτήρων, ηλεκτρομηχανογραφικού εξοπλισμού και άλλων υλικών.

Ο Όμιλος δεσμεύεται για τον καθορισμό περιβαλλοντικών και ενεργειακών στόχων καθώς και την υλοποίηση σχετικών προγραμμάτων, ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης.

Περιβαλλοντική και Ενεργειακή διαχείριση των εγκαταστάσεων λειτουργίας του Ομίλου
Ο Όμιλος, κατά τον σχεδιασμό και τη λειτουργία των εγκαταστάσεων στις οποίες λειτουργεί, όπως Κτήρια Γραφείων, Καταστήματα, Αποθήκες και Μηχανογραφικά Κέντρα, στοχεύει στη μείωση των ενεργειακών καταναλώσεων, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής/κρίσης, τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Σε περιπτώσεις ενοικίασης ή αγοράς κτιρίου, δίδεται προτεραιότητα σε κτίρια υψηλής ενεργειακής αποδοτικότητας. Επιπλέον, σε ενεργοβόρα κτίρια συντελούνται σε κατάλληλο χρόνο, εργασίες για την ενεργειακή τους αναβάθμισής.

Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Συμμόρφωση
Ο Όμιλος δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εθνικό και κοινοτικό) και τους κώδικες δεοντολογίας. Στο πλαίσιο αυτό, εξασφαλίζει την πλήρη εφαρμογή της περιβαλλοντικής και ενεργειακής νομοθεσίας σε όλες τις δραστηριότητές του, καθώς και άλλων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων συμμόρφωσης που ο Όμιλος έχει αποδεχθεί και σχετίζονται με την περιβαλλοντική και ενεργειακή του επίδοση.

Τήρηση Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Αρχών από Προμηθευτές
Ο Όμιλος υποστηρίζει την προμήθεια ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν αντίκτυπο στην ενεργειακή του επίδοση. Σε αυτό το πλαίσιο, κατά την κατακύρωση συμβολαίων σε Προμηθευτές λαμβάνεται υπόψη κατά πόσον οι εργασίες και οι πρώτες ύλες τους πληρούν κριτήρια περιβαλλοντικής προστασίας και ενεργειακής απόδοσης όπως επίσης και η συμμόρφωση των Προμηθευτών με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προμηθευτών του Ομίλου.

Ενημέρωση Εργαζομένων
Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη συνεχή εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και παρακίνηση του Προσωπικού του σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και πρακτικές ενεργειακής διαχείρισης. Μέσω εκπαιδευτικής πολιτικής και ενημερώσεων, το Προσωπικό πληροφορείται για τα περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα που απασχολούν τον Όμιλο, με σκοπό τη διαμόρφωση και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής και οικολογικής του συνείδησης.

Εφαρμογή Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Πολιτικής
Η Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική γνωστοποιείται εντός του Ομίλου και στα ενδιαφερόμενα μέρη και λαμβάνεται μέριμνα, προκειμένου να επιτυγχάνονται οι στόχοι που τίθενται για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών και ενεργειακών επιδόσεων του Ομίλου. Η Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική είναι απολύτως δεσμευτική για κάθε Εργαζόμενό της σε όλα τα επίπεδα οργανωτικής δομής και πρέπει να διατηρείται διαθέσιμη ως τεκμηριωμένη πληροφορία.

Δημοσιοποίηση Αποτελεσμάτων
Η Τράπεζα δεσμεύεται να δημοσιεύει ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών και ενεργειακών δράσεων.

Διάλογος με Κοινωνικούς Εταίρους
Η Τράπεζα και οι Εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται να συμμετέχουν στον διάλογο για περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα με τους Εργαζομένους, τους Μετόχους, τους Πελάτες, τους Προμηθευτές, τους Συνεργάτες και την πολιτεία.

Διάθεση πόρων
Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διάθεση των αναγκαίων πόρων ή/ και πληροφοριών για την επίτευξη των περιβαλλοντικών και ενεργειακών σκοπών και στόχων του, με βάση τον κάθε φορά εγκεκριμένο σχεδιασμό.

1.5 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Στην Τράπεζα αναπτύσσεται Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα, το οποίο συνιστά το πλαίσιο για την παρακολούθηση, διαχείριση και βελτίωση των περιβαλλοντικών καθώς και των ενεργειακών επιδόσεων της που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Στο εν λόγω Σύστημα είναι δυνατόν να ενταχθούν και οι Εταιρείες του Ομίλου.

Η Επιχειρησιακή Περιοχή Workplace Services έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή, τη διατήρηση, καθώς και την παρακολούθηση της λειτουργίας του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης σε επίπεδο Ομίλου. Για τον σκοπό αυτό έχει δημιουργηθεί Ομάδα Εργασίας (Συμβούλιο) Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, όπου συμμετέχουν οι αρμόδιες Επιχειρησιακές Περιοχές, καθώς και οι Εταιρείες του Ομίλου που έχουν υιοθετήσει ή προτίθενται να υιοθετήσουν την παρούσα Πολιτική.

Κατά την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, η Επιχειρησιακή Περιοχή Workplace Services σε συνεργασία με τις Επιχειρησιακές Περιοχές και τις Εταιρείες του

Ομίλου που συμμετέχουν στην Ομάδα Εργασίας (Συμβούλιο) Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, έχει την ευθύνη για την:

- Ενημέρωση της Γενικής Διεύθυνσης για τα αποτελέσματα εφαρμογής του Συστήματος στον Όμιλο, καθώς και για πιθανές ευκαιρίες και απειλές που είναι δυνατόν να ανακύψουν και σχετίζονται με περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα
- Έγκριση των Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Σκοπών και Στόχων
- Υλοποίηση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες κατά περίπτωση Επιχειρησιακές Περιοχές και Εταιρείες του Ομίλου, των κατευθύνσεων που αποφασίζονται από τη Γενική Διεύθυνση σε σχέση με την ανάπτυξη και τη λειτουργία του Συστήματος
- Παρακολούθηση, αξιολόγηση, καθώς και διαρκή βελτίωση του Συστήματος
- Έγκριση των εγγράφων τεκμηρίωσης και των σχετικών διαδικασιών.

Κάθε Επιχειρησιακή Περιοχή της Τράπεζας και Εταιρεία του Ομίλου που αναλαμβάνει καθήκοντα στο Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, οφείλει να συνεργάζεται με την Επιχειρησιακή Περιοχή Workplace Services και να την ενημερώνει σε τακτική ή έκτακτη βάση σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία των δράσεων και των συνεργασιών.

1.6 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Αναπτύσσεται Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, το οποίο αποσκοπεί στην παρακολούθηση, διαχείριση και βελτίωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των ενεργειακών καταναλώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου. Κατά την εφαρμογή του Συστήματος:

- Αναγνωρίζονται και αξιολογούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, καθώς και οι ενεργειακές καταναλώσεις από τις δραστηριότητες του Ομίλου.
- Αναγνωρίζονται και αξιολογούνται οι απειλές και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα.
- Παρακολουθείται το περιβαλλοντικό και ενεργειακό κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο.
- Θεσπίζονται σε τακτική βάση περιβαλλοντικοί και ενεργειακοί στόχοι και διαμορφώνονται κατάλληλα περιβαλλοντικά και ενεργειακά προγράμματα για την υλοποίησή τους.
- Προσδιορίζονται οι εκπομπές και οι απομακρύνσεις αερίων του θερμοκηπίου για μια καλυπτόμενη περίοδο αναφοράς.

Το πλαίσιο λειτουργίας του Συστήματος περιγράφεται αναλυτικά στις διαδικασίες που τεκμηριώνουν τον τρόπο εφαρμογής του.

1.6.1 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΛΕΥΡΩΝ

Οι Περιβαλλοντικές Πλευρές, θα πρέπει να σχετίζονται όχι μόνον με τη λειτουργία του Ομίλου (σε κανονικές ή έκτακτες συνθήκες), αλλά επιπροσθέτως με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων, τις μεταφορές αναλωσίμων, εξοπλισμού κ.λπ.

Οι Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις που αναγνωρίζονται για κάθε Περιβαλλοντική Πλευρά αξιολογούνται λαμβάνοντας υπόψη τα εξής:

- Την υφιστάμενη περιβαλλοντική νομοθεσία καθώς και πιθανά σχέδια Οδηγιών που μελλοντικά θα ενσωματωθούν στο Εθνικό Δίκαιο.
- Τις απόλυτες τιμές των μετρήσιμων περιβαλλοντικών χαρακτηριστικών (αέριοι ρύποι, ενεργειακές καταναλώσεις, ποσότητες απορριπτόμενων υλικών, κ.λπ.).
- Την Πολιτική Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης Ομίλου.

1.6.2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

Οι Ενεργειακές Χρήσεις θα πρέπει να σχετίζονται όχι μόνο με τη λειτουργία του Ομίλου (σε κανονικές και έκτακτες συνθήκες) αλλά επιπροσθέτως με τον σχεδιασμό νέων, τροποποιημένων και

ανακαινισμένων εγκαταστάσεων, εξοπλισμού, συστημάτων και διαδικασιών που μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην ενεργειακή του απόδοση.

Η αξιολόγηση της σπουδαιότητας των ενεργειακών καταναλώσεων στηρίζεται σε ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, όπως ενδεικτικά αυτά που σχετίζονται με την κάθε φορά ισχύουσα νομοθεσία ή/και τις βέλτιστες πρακτικές.

1.6.3 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Η περιβαλλοντική και ενεργειακή νομοθεσία και το ευρύτερο περιβαλλοντικό και ενεργειακό θεσμικό πλαίσιο που αφορά τις δραστηριότητες του Ομίλου παρακολουθείται καθ' όλη τη διάρκεια εκάστου έτους από τις Νομικές Υπηρεσίες της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, κατά την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης.

1.6.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης και στη βάση τεθέντων Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Σκοπών και Στόχων, καταρτίζονται Προγράμματα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης τα οποία, εν συνεχεία, ανατίθενται στους Επικεφαλής των Επιχειρησιακών Περιοχών της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου που είναι αρμόδιοι για την υλοποίησή τους, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη λήψη των απαιτούμενων εγκρίσεων με βάση τις σχετικές διαδικασίες.

1.6.5 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το Προσωπικό του Ομίλου οφείλει να είναι ευαισθητοποιημένο, κατάλληλα εκπαιδευμένο και ενήμερο, ώστε να συμβάλλει στην αποτελεσματική εφαρμογή και τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης.

Η εκπαίδευση σε περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα αποτελεί μέρος της γενικότερης εκπαίδευσης που παρέχει η Τράπεζα και οι Εταιρείες του Ομίλου στους Λειτουργούς τους και πραγματοποιείται από την Επιχειρησιακή Περιοχή Talent Acquisition, Development and Change Management ή από άλλη αρμόδια Περιοχή, είτε μέσω αναρτήσεων στο Alpha Bank Intranet, είτε με σχετικά εκπαιδευτικά προγράμματα, είτε με όποιον άλλο τρόπο κρίνεται σκόπιμο.

1.6.6 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης παρακολουθούνται βάσει δεικτών, οι περιβαλλοντικές και ενεργειακές επιδόσεις της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου που εντάσσονται σε αυτό, οι οποίες αφορούν τα πλέον σημαντικά περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους, όπως η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και οι συνεπαγόμενες εκπομπές αερίων ρυπαντών, η κατανάλωση καυσίμων στα κτίρια και οι συνεπαγόμενες εκπομπές αερίων ρυπαντών, η κατανάλωση νερού, η κατανάλωση και η ανακύκλωση χαρτιού, η κατανάλωση και η ανακύκλωση μελανοδοχείων και τόνερ, η ανακύκλωση συσσωρευτών, η διαχείριση και η ανακύκλωση εξοπλισμού, η διαχείριση φθοριούχων θερμοκηπιακών αερίων και ουσιών που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος.

1.6.7 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Αερίων του Θερμοκηπίου (ΣΔΑ) αναπτύσσεται σε ετήσια βάση ένα GHG Inventory Report. Το GHG Inventory Report είναι μια Έκθεση που παρουσιάζει τη

λίστα με τις GHG πηγές εκπομπών (sources) και απορροφήσεων (sinks) και τις ποσοτικοποιημένες εκπομπές και απομακρύνσεις (removals) για μια καλυπτόμενη περίοδο αναφοράς, η οποία ορίζεται σαφώς στην Έκθεση.

1.6.8 ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Προγραμματίζονται και πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις, είτε εσωτερικές από αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, είτε εξωτερικές από πιστοποιημένους φορείς προκειμένου να αξιολογείται συστηματικά η συμμόρφωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης με τις απαιτήσεις και τους στόχους του παρόντος Πλαισίου, καθώς και με τα Διεθνή Περιβαλλοντικά και Ενεργειακά Πρότυπα.

Στη περίπτωση που διαπιστώνονται αποκλίσεις, αστοχίες ή σημεία προς βελτίωση, λαμβάνονται δράσεις και διορθωτικές ενέργειες σε συνεργασία με τις αρμόδιες κατά περίπτωση Επιχειρησιακές Περιοχές της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου.

1.6.9 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Εσωτερική Επικοινωνία
Η επικοινωνία και η ενημέρωση του Προσωπικού για περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα, καθώς και για αποφάσεις, δράσεις ή αλλαγές που σχετίζονται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης και τις περιβαλλοντικές και ενεργειακές επιδόσεις της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου πραγματοποιείται σε συνεργασία με τις αρμόδιες Επιχειρησιακές Περιοχές μέσω:

- Ανακοινώσεων/αναρτήσεων στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου
- Ανάρτησης εγγράφων, στοιχείων και πληροφοριών στο εσωτερικό δίκτυο (Alpha Bank Intranet) ή αποστολής τους με ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων/Δράσεων
- Συναντήσεων ομάδων εργασίας

Η εσωτερική επικοινωνία στοχεύει στην αύξηση της ευαισθητοποίησης, κατανόησης και συμμετοχής του Προσωπικού στην εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης καθώς και στην ανάδειξη των σημαντικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των ενεργειακών καταναλώσεων των δραστηριοτήτων της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου που εντάσσονται στο Σύστημα Διαχείρισης.

Εξωτερική Επικοινωνία
Οι μέθοδοι εξωτερικής επικοινωνίας περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Δελτία Τύπου
- Καταχωρίσεις και αρθρογραφία σε οικονομικά έντυπα, περιοδικά, εφημερίδες, ιστοσελίδες κ.λπ.
- Αναρτήσεις στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου
- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Twitter, LinkedIn κ.ά.)
- Ομιλίες και παρουσιάσεις σε συνέδρια, ημερίδες, κ.λπ.
- Συμμετοχή σε θεματικές εκθέσεις σχετικά με περιβαλλοντικά και ενεργειακά ζητήματα
- Εκδόσεις εντύπων σχετικά με θέματα ενεργειακής διαχείρισης
- Δημοσιεύσεις τεχνικών εκθέσεων, αναφορών κ.λπ.

Η εξωτερική επικοινωνία στοχεύει στην κατανόηση από τα ενδιαφερόμενα μέρη των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των ενεργειακών καταναλώσεων των δραστηριοτήτων της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου που εντάσσονται στο Σύστημα Διαχείρισης, στην ανταπόκριση σε αιτήματα τρίτων αναφορικά με την περιβαλλοντική και ενεργειακή επίδοση του Ομίλου αλλά και στην ανάδειξη των σχετικών πρωτοβουλιών του.

Το είδος και η ανάλυση της παρεχόμενης πληροφόρησης διαφοροποιούνται αναλόγως των αναγκών κάθε ενδιαφερόμενου μέρους.

1.6.10 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Στο πλαίσιο παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης πραγματοποιείται ανασκόπηση σε τακτική ετήσια βάση ή εκτάκτως (εάν απαιτηθεί). Στην ανασκόπηση συμμετέχουν οι Μονάδες της Τράπεζας και οι Εταιρείες του Ομίλου που έχουν ρόλο ή αναλαμβάνουν συγκεκριμένα καθήκοντα στο Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, με επικεφαλής την Επιχειρησιακή Περιοχή Workplace Services.

Μέσω της ανασκόπησης αξιολογούνται (ενδεικτικά):

- Η αποτελεσματικότητα της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης
- Η πρόοδος υλοποίησης των εφαρμοζόμενων Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών Προγραμμάτων.
- Οι δυνητικές ευκαιρίες και απειλές που προκύπτουν από την αλληλεπίδραση των δραστηριοτήτων της Τράπεζας ή/και των Εταιρειών του Ομίλου με το εξωτερικό περιβάλλον, καθώς και η επίδρασή τους στις περιβαλλοντικές και ενεργειακές επιδόσεις και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος.
- Τυχόν αποκλίσεις που ανακύπτουν από τις απαιτήσεις του θεσμικού και κανονιστικού περιβαλλοντικού και ενεργειακού πλαισίου, καθώς και από τα Διεθνή Περιβαλλοντικά και Ενεργειακά Πρότυπα.
- Οι δράσεις και οι διορθωτικές ενέργειες για την άρση των αποκλίσεων ή/και τη βελτίωση του Συστήματος.
- Οι προτάσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης.
- Οι πόροι που πρέπει να διατεθούν για την εφαρμογή του Συστήματος.

Βάσει της διενεργηθείσας ανασκόπησης, λαμβάνονται αποφάσεις για:

- Περαιτέρω βελτίωση του Συστήματος και διορθωτικές ενέργειες.
- Αναθεώρηση της Πολιτικής Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης Ομίλου, εάν κρίνεται απαραίτητο.
- Τους Περιβαλλοντικούς και Ενεργειακούς Σκοπούς και Στόχους που θα τεθούν για το επόμενο διάστημα, οι οποίοι πρέπει να είναι συμβατοί με τους στρατηγικούς στόχους της Τράπεζας ή/ και των Εταιρειών του Ομίλου.

1.7 ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Αρμόδια Επιχειρησιακή Περιοχή για την παροχή τυχόν διευκρινίσεων επί της παρούσας Πολιτικής, καθώς και για την επικαιροποίησή της, ορίζεται η Επιχειρησιακή Περιοχή Workplace Services.

Η Ομάδα Εργασίας (Συμβούλιο) Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης αξιολογεί και επανεξετάζει σε ετήσια βάση και, εφόσον κριθεί απαραίτητο, υποβάλλονται μέσω της Επιχειρησιακής Περιοχής Workplace Services προς έγκριση στην Εκτελεστική Επιτροπή προτεινόμενες τροποποιήσεις της Πολιτικής.