

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΕΥΡΩ
«ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ με BONUS»

Περιγραφή προϊόντος: Προθεσμιακή Κατάθεση, διάρκειας τριών (3), έξι (6) ή δώδεκα (12) μηνών, η οποία διατίθεται αποκλειστικά μέσω των ψηφιακών δικτύων/υπηρεσιών e-Banking για ιδιώτες και ειδικότερα των υπηρεσιών myAlpha Web και myAlpha Mobile της Alpha Bank και συνδέεται με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus της Alpha Bank («ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ με BONUS»), αποδίδοντας τόκους στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό στη λήξη έκαστης Περιόδου Εκτοκισμού και Bonus πόντους, οι οποίοι εξαργυρώνονται στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο ανωτέρω Πρόγραμμα, σε αγαθά και υπηρεσίες.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Αιτών: Φυσικό πρόσωπο, συνδρομητής του των υπηρεσιών myAlpha Web και myAlpha Mobile, και (συν)δικαιούχος του Συνδεδεμένου Λογαριασμού.

Αίτηση: Η αίτηση για το άνοιγμα της Προθεσμιακής Κατάθεσης, ως υποβάλλεται από τον Αιτούντα και εκτελείται από την Alpha Bank, μέσω των υπηρεσιών myAlpha Web και myAlpha Mobile.

Δικαιούχος: ο Αιτών, σε περίπτωση ανοίγματος ατομικού Προθεσμιακού Λογαριασμού ή εφεξής από κοινού όλοι οι συνδικαιούχοι, σε περίπτωση ανοίγματος κοινού Προθεσμιακού Λογαριασμού, δυνατότητα η οποία παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι όλοι οι συνδικαιούχοι του κοινού Προθεσμιακού Λογαριασμού είναι, αντίστοιχα, οι μόνοι συνδικαιούχοι του Συνδεδεμένου Λογαριασμού. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Αιτών, συνδικαιούχος κοινού Συνδεδεμένου Λογαριασμού, που υποβάλλει την Αίτηση και αποδέχεται τους παρόντες Ειδικούς Όρους, αυτομάτως γίνεται ο πρώτος στη σειρά συνδικαιούχος του κοινού Προθεσμιακού Λογαριασμού, οπότε αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τους λοιπούς συνδικαιούχους για το άνοιγμα της επ' ονόματί τους Προθεσμιακής Κατάθεσης και αποκτά το δικαίωμα μεταβολής του Συνδεδεμένου Λογαριασμού ή/και πρόωρης αποδόσεως του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης είτε μέσω του myAlpha Web, είτε μέσω του καταστήματος τηρήσεως των ως άνω Λογαριασμών. Το δικαίωμα μεταβολής του Συνδεδεμένου Λογαριασμού ή/και πρόωρης αποδόσεως του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης δύνανται να ασκήσουν και οι λοιποί συνδικαιούχοι του κοινού Προθεσμιακού Λογαριασμού, μόνο μέσω του Καταστήματος τηρήσεως των ως άνω Λογαριασμών. Προσθήκη νέου-ων συνδικαιούχου-ων στον Προθεσμιακό Λογαριασμό είναι δυνατή μόνο με την αυτοπρόσωπη παρουσία και κοινή έγγραφη συμφωνία του Δικαιούχου της Προθεσμιακής Κατάθεσης και του/των νέου-ων συνδικαιούχου-ων, ενώπιον του Καταστήματος τηρήσεως αυτής στην Alpha Bank, το οποίο ταυτίζεται με το Κατάστημα τηρήσεως του Συνδεδεμένου Λογαριασμού.

Προθεσμιακός Λογαριασμός: Ο λογαριασμός που ανοίγεται επ' ονόματι του Δικαιούχου για την πίστωση και τήρηση σε αυτόν του κεφαλαίου (ποσού) της Προθεσμιακής Κατάθεσης, ως ορίζεται στην Αίτηση, και ο αριθμός αυτού εμφανίζεται αυτομάτως καταχωρισμένος μεταξύ των λοιπών συνδεδεμένων λογαριασμών του Αιτούντα στο myAlpha Web και myAlpha Mobile, κατά την είσοδό του σε αυτό, κατόπιν αποδοχής και εκτελέσεως της Αίτησης από την Alpha Bank.

Η κατάθεση του κοινού Προθεσμιακού Λογαριασμού διέπεται από τις διατάξεις περί Ν. 5638/1932 και σε περίπτωση θανάτου οιοδήποτε των συνδικαιούχων της, κατά τη Διάρκεια αυτής, η κατάθεση θα συνεχίζει να ισχύει στο όνομα του/των επιζώντος-ων συνδικαιούχου-ων μέχρι του τελευταίου αυτών.

Συνδεδεμένος Λογαριασμός: Ο λογαριασμός καταθέσεων του Δικαιούχου, ως ορίζεται στην Αίτηση, από τον οποίον αναλαμβάνεται το κεφάλαιο (ποσό) που ανάγεται σε πίστωση του Προθεσμιακού Λογαριασμού και στον οποίο θα πιστώνονται αυτομάτως οι αναλογούντες δεδουλευμένοι τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το κεφάλαιο αυτής, κατά την Πρόωρη Απόδοσή του ή κατά τη Λήξη της Διάρκειας αυτής. Ο εν λόγω λογαριασμός δύναται να μεταβληθεί μετά το άνοιγμα του Προθεσμιακού Λογαριασμού και το αργότερο έως και την ώρα 22.00΄ της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημερομηνίας Λήξεως της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, υπό την προϋπόθεση, ότι ο Δικαιούχος του Προθεσμιακού Λογαριασμού (Αιτών ή και οι λοιποί αυτού συνδικαιούχοι, αναλόγως εάν πρόκειται για ατομικό ή κοινό Προθεσμιακό Λογαριασμό) ταυτίζεται με το μόνο δικαιούχο ή όλους τους συνδικαιούχους του νέου Συνδεδεμένου Λογαριασμού, αντίστοιχα, οπότε οι όποιοι αναλογούντες δεδουλευμένοι τόκοι και το κεφάλαιο της Προθεσμιακής Κατάθεσης θα πιστώνονται στον κατά τα άνω νέο Συνδεδεμένο

Λογαριασμό. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός πρέπει να είναι διαχειρίσιμος μέσω του myAlpha Web και του myAlpha Mobile, με τα κατάλληλα δικαιώματα χρήσεως.

Νόμισμα κεφαλαίου: Ευρώ

Ελάχιστο ποσό κεφαλαίου: Ευρώ 10.000

Μέγιστο ποσό κεφαλαίου: Ευρώ 300.000

Διαθεσιμότητα κεφαλαίου: Κεφάλαιο ισόποσο του οριζόμενου στην Αίτηση, ως κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης, θα πρέπει να είναι διαθέσιμο στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό, το αργότερο έως την ώρα 22.00 της επίσης οριζόμενης στην Αίτηση ημερομηνίας Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Δέσμευση κεφαλαίου: Υφίσταται η δυνατότητα χορηγήσεως από τον Αιτούντα εντολής στην Alpha Bank, περί δέσμευσης ισοπόσου του κεφαλαίου αυτής στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό μέχρι την Έναρξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, κατά την υποβολή της Αίτησης.

Διάρκεια: Τρίμηνη, εξάμηνη, δωδεκάμηνη, ως ορίζεται στην Αίτηση

Έναρξη Διάρκειας: Κατά την ημερομηνία (και δη μετά την ώρα 22.00΄ αυτής) πίστωσης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης στον Προθεσμιακό Λογαριασμό, ως ορίζεται στην Αίτηση, η οποία δύναται να απέχει έως δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης.

Λήξη Διάρκειας: Κατά την ημερομηνία λήξεως της τελευταίας Περιόδου Εκτοκισμού.

Περίοδος Εκτοκισμού: Μηνιαία, αρχής γενομένης από την ημερομηνία Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Πίνακας επιτοκίων και Bonus Πόντων:

ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS									
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	3 ΜΗΝΕΣ			6 ΜΗΝΕΣ			12 ΜΗΝΕΣ		
ΚΛΙΜΑΚΑ ΠΟΣΟΥ (Ευρώ)	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΣΕΠΑ	BONUS ΠΟΝΤΟΙ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΣΕΠΑ	BONUS ΠΟΝΤΟΙ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΣΕΠΑ	BONUS ΠΟΝΤΟΙ
10.000,01 - 30.000	0,15%	0,128%	4.500	0,20%	0,170%	7.200	0,25%	0,213%	9.600
30.000,01 - 50.000	0,15%	0,128%	11.100	0,20%	0,170%	18.000	0,25%	0,213%	18.000
50.000,01 - 100.000	0,30%	0,255%	18.600	0,35%	0,298%	27.000	0,40%	0,340%	30.000
100.000,01 - 300.000	0,40%	0,340%	37.800	0,50%	0,425%	72.000	0,60%	0,510%	150.000

Επιτόκιο: Η Προθεσμιακή Κατάθεση εκτοκίζεται με το προβλεπόμενο για την αντίστοιχη χρονική περίοδο και ποσό επιτόκιο, όπως το ποσοστό αυτού αναφέρεται ανωτέρω και όπως γνωστοποιείται στον Αιτούντα και ισχύει κατά την εκ μέρους του υποβολή της Αίτησης, με βάση υπολογισμού των τόκων τις πραγματικές (ημερολογιακές) ημέρες της αντίστοιχης Περιόδου Εκτοκισμού (αντίστοιχος μήνας) προς το έτος 360 ημερών. Λόγω συχνής μεταβολής των προσφερόμενων για την Προθεσμιακή Κατάθεση επιτοκίων, τα οποία ανακοινώνονται καθημερινά στον ιστότοπο της Alpha Bank, www.alpha.gr, ή/και στο Δίκτυο Καταστημάτων της, σε περίπτωση που η ημερομηνία Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της Αίτησης και προκύψει διαφορά ως προς το ισχύον τις ημερομηνίες αυτές επιτόκιο, η Προθεσμιακή Κατάθεση θα εκτοκίζεται με το ισχύον κατά την υποβολή της Αίτησης επιτόκιο.

Απόδοση Τόκων: Οι τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης λογίζονται και καταβάλλονται δεδουλευμένοι σε μηνιαία βάση στη λήξη έκαστης Περιόδου Εκτοκισμού, με πίστωση του ποσού αυτών στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό. Εάν η ως άνω ημερομηνία αποδόσεως των τόκων και δη η ημερομηνία λήξεως Περιόδου

Εκτοκισμού δεν είναι εργάσιμη ημέρα πληρωμών, η καταβολή αυτών και συνακολούθως η λήξη της ως άνω Περιόδου Εκτοκισμού θα μετατίθεται για την αμέσως επόμενη εργάσιμη για την Ελλάδα και για το νόμισμα Ευρώ ημέρα.

ΣΕΠΑ (Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση): Το Επιτόκιο της Προθεσμιακής Κατάθεσης όπως αναφέρεται ανωτέρω μετά φόρων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (σήμερα 15%).

Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus: Το πρόγραμμα επιβράβευσης των Πελατών-κατόχων συμμετέχουσας σε αυτό κάρτας, εκδόσεως Alpha Bank.

Όροι Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus: Οι όροι που διέπουν το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, ως εκάστοτε ισχύουν αναρτημένοι στον ιστότοπο της Alpha Bank, www.alpha.gr, και οι οποίοι ισχύουν συμπληρωματικά και στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίθεση με τους παρόντες Ειδικούς Όρους, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση υπερισχύουν. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά και εξαργύρωση των Bonus πόντων από οποιοδήποτε προϊόν της Προθεσμιακής Κατάθεσης για εξαργύρωση σε κάρτες συνεργασίας (co-branded κάρτα), δηλαδή σε κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

Κάρτα Bonus: Η εκδιδόμενη από την Alpha Bank κάρτα κατοχής του Αιτούντα, η οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus και, ως ορίζεται στην Αίτηση, συνδέεται με την Προθεσμιακή Κατάθεση. Κάθε νέα έκδοση κάρτας Enter Bonus θα παρέχεται με δωρεάν συνδρομή για το 1ο έτος. Δεν μπορούν να συνδεθούν με την Προθεσμιακή Κατάθεση οι κάρτες συνεργασίας (co-branded), δηλαδή οι κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

Απόδοση Bonus πόντων: Οι Bonus πόντοι, όπως γνωστοποιούνται ως προς τον αριθμό τους με βάση τη Διάρκεια της Προθεσμιακής Κατάθεσης, κατά την υποβολή της Αίτησης, κατανέμονται ισομερώς ανάλογα με τον αριθμό των μηνών της Διάρκειας της Προθεσμιακής αυτής Κατάθεσης και αποδίδονται στην Κάρτα Bonus ανά μήνα μετά την Έναρξη της Διάρκειας αυτής και το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία Αποδόσεως των Τόκων. Οι Bonus πόντοι αποδίδονται και εξαργυρώνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus και στα ανά προϊόν συναφή συμβατικά έγγραφα των συνδεδεμένων με το Πρόγραμμα καρτών.

Απόδοση κεφαλαίου: Κατά τη Λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, το κεφάλαιο αυτής, πιστώνεται στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό.

Πρόωρη Απόδοση κεφαλαίου: Παρέχεται η δυνατότητα μόνον ολικής πρόωρης αποδόσεως του κεφαλαίου.

Κόστος Πρόωρης Αποδόσεως κεφαλαίου: Υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι ως κάτωθι: $(K \cdot E \cdot \Delta) / B$, όπου K = κεφάλαιο που αποδίδεται, E = 2% προεξοφλητικό επιτόκιο, Δ = υπολειπόμενη διάρκεια σε ημέρες έως τη Λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, B = 360 (ημέρες έτους βάσεως).

Εφόσον, πριν από την Πρόωρη Απόδοση κεφαλαίου:

- μέρος των δεδουλευμένων τόκων της Προθεσμιακής Κατάθεσης έχει ήδη καταβληθεί στον Δικαιούχο και
- το Κόστος Πρόωρης Αποδόσεως κεφαλαίου υπερβαίνει το ποσό των δεδουλευμένων τόκων της χρονικής περιόδου που μεσολαβεί από την τελευταία ημερομηνία καταβολής τόκων έως την ημερομηνία της πρόωρης απόδοσης
το Κόστος Πρόωρης Αποδόσεως χρεώνεται στο προς απόδοση κεφάλαιο της Προθεσμιακής Κατάθεσης, το οποίο, σε κάθε περίπτωση, δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δεδουλευμένων πιστωτικών τόκων του προς απόδοση κεφαλαίου
Οι Bonus πόντοι που αντιστοιχούν τόσο στην τρέχουσα Περίοδο Εκτοκισμού, κατά την οποία υποβάλλεται το αίτημα Πρόωρης Αποδόσεως κεφαλαίου όσο και στις τυχόν επόμενες Περιόδους Εκτοκισμού, δεν θα αποδίδονται.

Διαδικασία ανοίγματος: Η σύμβαση καταρτίζεται με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία. Πριν την ολοκλήρωση της σύναψης της σύμβασης Προθεσμιακής Κατάθεσης «Alpha online Προθεσμιακή με Bonus», ο Πελάτης εισέρχεται στην υπηρεσία myAlpha Web ή myAlpha Mobile: 1) αφού προηγουμένως

προβεί σε επιβεβαίωση της ταυτότητάς του με συνδυασμένη χρήση των Προσωπικών Κωδικών Αναγνώρισης αυτού ή/και με χρήση κάθε μεθόδου ταυτοποίησής του ως Συνδρομητή, που κρίνει κατάλληλη και πρόσφορη και εκάστοτε παρέχει η Τράπεζα, σύμφωνα με τους Όρους Εγγραφής και Χρήσης των Υπηρεσιών Ψηφιακών Δικτύων, που ο Πελάτης έχει αποδεχθεί και αποτελούν το περιεχόμενο της σύμβασης του με αυτή για χρήση των Ψηφιακών Δικτύων και ii) επιβεβαιώνει ότι έχει λάβει και κατανοήσει τους Ειδικούς Όρους που διέπουν την παρούσα προθεσμιακή κατάθεση και τις Βασικές Πληροφορίες σχετικά με την Προστασία των Καταθέσεων και των Επενδυτικών Υπηρεσιών, τους οποίους αποδέχεται.

Με την αποδοχή από την Τράπεζα της αίτησης του Πελάτη για τη σύναψη της σύμβασης Προθεσμιακής Κατάθεσης «Alpha online Προθεσμιακή με Bonus», γνωστοποιούνται σε αυτόν τα επιμέρους στοιχεία της, κατά την άνω ηλεκτρονική διαδικασία και λαμβάνει ενημερωτικό alert sms και e mail στο κινητό τηλέφωνο και στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του, οπότε και καταρτίζεται η σύμβαση της Προθεσμιακής Κατάθεσης και είναι διαθέσιμο προς αποθήκευση ή/και εκτύπωση το Αποδεικτικό Επιτυχούς Αίτησης Ανοίγματος Προθεσμιακής Κατάθεσης. Η ελληνική αποτελεί τη γλώσσα της σύμβασης, καθώς και τη γλώσσα επικοινωνίας με την Τράπεζα.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Ο Πελάτης δύναται να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από τη Σύμβαση «ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ με BONUS» εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατά τα άνω ημερομηνία ολοκλήρωσης της κατάρτισης αυτής με την ηλεκτρονική διαδικασία, δηλαδή από την ημέρα επιβεβαίωσης αποδοχής των παρόντων Όρων από τον Πελάτη και γνωστοποίησης των στοιχείων αυτής από την Τράπεζα στον Πελάτη, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε άλλη επιβάρυνση. Ο Πελάτης ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης με την υποβολή σχετικής δήλωσης, σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρατίθεται κατωτέρω, είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), με χρήση της δηλωθείσας από τον ίδιο στην Τράπεζα και πιστοποιημένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου είτε μέσω επιστολής, αντίστοιχα προς την ηλεκτρονική διεύθυνση CustomerService@alpha.gr ή προς την ταχυδρομική διεύθυνση ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, Οδός Σταδίου, αρ. 40, Αθήνα TK 105 64.

Εφόσον ο Πελάτης ασκήσει δικαίωμα υπαναχώρησης, η Σύμβαση «ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ με BONUS» λύεται αναδρομικά. Σε τέτοια περίπτωση: η προθεσμιακή κατάθεση θα κλείσει, το ποσό αυτής θα πιστωθεί στον Χρεούμενο Λογαριασμό και ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με κάθε όφελος που τυχόν αποκόμισε από την προθεσμιακή κατάθεση (ενδεικτικά τόκους) και το οποίο θα οφείλει να επιστρέψει.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ «ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ με BONUS»

ΠΡΟΣ: ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα, TK10564

E-mail: customerservice@alpha.gr

Με την παρούσα σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση κατάρτισης της Προθεσμιακής Κατάθεσης σε ευρώ «ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ με BONUS», η οποία καταρτίστηκε την [●]/[●]/[●], μέσω του διαδικτύου, στο πλαίσιο της οποίας απέκτησα την με αριθμό Προθεσμιακή Κατάθεση. Αναγνωρίζω ότι το ποσό αυτής θα πιστωθεί στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό και υποχρεούμαι να καταβάλω/επιστρέψω κάθε όφελος που αποκόμισα από την άνω Προθεσμιακή Κατάθεση, μέχρι την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης εκ μέρους μου, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας και τους όρους της σχετικής σύμβασης.

Με εκτίμηση

(Τόπος, Ημερομηνία)

Υπογραφή Πελάτη

Ενημέρωση - Επικοινωνία: Τα προσφερόμενα για το προϊόν επιτόκια μεταβάλλονται συχνά. Σε περίπτωση που αποφασίσετε να συμβληθείτε αργότερα, παρακαλούμε όπως ενημερωθείτε εκ νέου για τα προσφερόμενα επιτόκια από το δίκτυο Καταστημάτων ή την ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr. Τα οριζόμενα στην παρούσα προσυμβατική ενημέρωση «Alpha online Προθεσμιακή με Bonus» ισχύουν με την επιφύλαξη κι εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με όσα τυχόν προβλέπονται και επιβάλλονται σχετικώς από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να απευθύνεσθε στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως (210 326 0000) ή στο δίκτυο Καταστημάτων της Alpha Bank.

Για υποβολή παραπόνου αναφορικά με την εν λόγω Προθεσμιακή Κατάθεση σε Ευρώ «ALPHA online ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ με Bonus» μπορείτε να απευθύνεσθε: στον αριθμό τηλεφώνου 210 326 0000 ή στο Δίκτυο Καταστημάτων της Alpha Bank ή ηλεκτρονικώς στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.

Ο Πελάτης μπορεί να προσφύγει σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 2251/1994, ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής-Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (EXM-ΕΕΕΔ) (<https://hobis.gr>), καθώς και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΓΓΕΠΚ), σύμφωνα με τη διαδικασία που κατά περίπτωση προβλέπεται από τους εν λόγω φορείς.

Βασικές πληροφορίες σχετικά με την προστασία των καταθέσεων	
Οι καταθέσεις στην Alpha Bank καλύπτονται από το:	ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΤΕΚΕ) ¹
Όριο κάλυψης:	100.000 ευρώ ανά καταθέτη ανά πιστωτικό ίδρυμα ² Για ορισμένες κατηγορίες καταθέσεων, υπό προϋποθέσεις, προβλέπεται μεγαλύτερο όριο κάλυψης ³
Αν έχετε περισσότερες καταθέσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα:	Το ανώτατο όριο κάλυψης του συνόλου των καταθέσεων κάθε καταθέτη σε κάθε πιστωτικό ίδρυμα ορίζεται σε εκατό χιλιάδες (100.000) ευρώ. Το όριο αυτό ισχύει για το σύνολο των καταθέσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των καταθέσεων, το νόμισμα και τον τόπο κατάθεσης εντός της ΕΕ. ⁴
Αν έχετε κοινό λογαριασμό με άλλο(-α) πρόσωπο(-α):	Το όριο των 100.000 ευρώ ισχύει για κάθε καταθέτη χωριστά
Προθεσμία για την έναρξη καταβολής αποζημίωσης από την ημερομηνία αδυναμίας του πιστωτικού ιδρύματος:	7 εργάσιμες ημέρες ⁵
Νόμισμα της αποζημίωσης:	Ευρώ
Επικοινωνία:	Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων & Επενδύσεων (ΤΕΚΕ) Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αμερικής 6- Β όροφος Αθήνα, Τ.Κ. 10671 Τηλ: 30 210 363 9933, 30 210 363 8339 Fax: 30 210 363 5582 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@hdigf.gr
Για περισσότερες πληροφορίες:	www.teke.gr

Πρόσθετες πληροφορίες
¹ Σύστημα που είναι υπεύθυνο για την κάλυψη της κατάθεσής σας.
² Γενικό όριο κάλυψης Αν μια κατάθεση καταστεί μη διαθέσιμη κατά τρόπο γενικό και μόνιμο επειδή ένα πιστωτικό ίδρυμα διαπιστώνεται ότι αδυνατεί βάσει απόφασης της αρμόδιας εποπτικής ή δικαστικής αρχής να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι των καταθετών του σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων καταβάλλει αποζημιώσεις στους καταθέτες. Η καταβολή αποζημιώσεων καλύπτει κατ' ανώτατο όριο ποσό εκατό χιλιάδων (100.000) ευρώ. Αυτό σημαίνει

ότι όλες οι καταθέσεις του ιδίου καταθέτη στο συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα προστίθενται προκειμένου να προσδιοριστεί το όριο κάλυψης. Εάν, για παράδειγμα, ένας καταθέτης διατηρεί ατομικό λογαριασμό ταμειευτηρίου με 90.000 ευρώ και ατομικό τρεχούμενο λογαριασμό με 20.000 ευρώ, θα αποζημιωθεί μόνον για 100.000 ευρώ.

³ Ειδικό όριο κάλυψης

Για περισσότερες πληροφορίες: www.teke.gr

⁴ Όριο κάλυψης για κοινούς λογαριασμούς

Σε περίπτωση κοινών λογαριασμών, το όριο των 100.000 ευρώ ισχύει για κάθε καταθέτη.

Για περισσότερες πληροφορίες: www.teke.gr

⁵ Αποζημίωση

Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της προβλεπόμενης στο νόμο απόφασης της αρμόδιας εποπτικής ή δικαστικής αρχής. Σε ορισμένες περιπτώσεις καταθέσεων η εν λόγω προθεσμία μπορεί να επεκτείνεται κατ' ανώτερο όριο έως τρεις (3) μήνες.

Το δικαίωμα του καταθέτη για αποζημίωση παραγράφεται με την παρέλευση πέντε (5) ετών από τις ανωτέρω προθεσμίες.

Για τον υπολογισμό του ποσού της αποζημίωσης τα υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων συμψηφίζονται με τις πάσης φύσεως ανταπαιτήσεις του πιστωτικού ιδρύματος κατά του καταθέτη, εφόσον αυτές είχαν καταστεί απαιτητές κατά ή πριν από την ημερομηνία αδυναμίας του πιστωτικού ιδρύματος.

Για περισσότερες πληροφορίες: www.teke.gr

Άλλες σημαντικές πληροφορίες:

Οι εξαιρέσεις ορισμένων κατηγοριών καταθέσεων αναφέρονται στο www.teke.gr του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ). Η Alpha Bank θα σας ενημερώσει, εφόσον το ζητήσετε, εάν καλύπτονται ή όχι οι καταθέσεις σας ή /και ορισμένες κατηγορίες καταθέσεων. Οι καταθέσεις σας, όπως ενημερώνεστε και από το αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (για τους λογαριασμούς που εκδίδονται αντίγραφα κίνησης) καλύπτονται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4370/2016, εφόσον δεν εμπίπτουν στις εξαιρέσεις του άρθρου 8 του νόμου αυτού.

Ο δικαιούχος καταθέτης υποχρεούται να επαληθεύει τα προσωπικά του στοιχεία σε τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς και να ενημερώνει άμεσα το πιστωτικό ίδρυμα για τις τυχόν τροποποιήσεις αυτών προκειμένου να καθίσταται ευχερής η ταυτοποίησή του.