

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΕΥΡΩ**  
**«ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 3 ΜΗΝΩΝ»**

**Περιγραφή προϊόντος:** Προθεσμιακή Κατάθεση, διάρκειας τριών (3) μηνών, η οποία συνδέεται με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus της Alpha Bank, αποδίδοντας τόκους στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού και Bonus πόντους, οι οποίοι εξαργυρώνονται στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο ανωτέρω Πρόγραμμα, σε αγαθά και υπηρεσίες. Στη λήξη δε εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού (πλην της τελευταίας), προσφέρεται η δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης της Προθεσμιακής Κατάθεσης χωρίς επιβάρυνση, ή αύξησης του κεφαλαίου με απόδοση πρόσθετων Bonus πόντων.

**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**Νόμισμα:** Ευρώ

**Ελάχιστο ποσό κατάθεσης:** Ευρώ 20.000

**Προθεσμιακός Λογαριασμός:** Ο λογαριασμός που ανοίγεται επ' ονόματι του Καταθέτη για την πίστωση σε αυτόν του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης ή και όποιου ποσού αύξησης αυτού.

**Συνδεδεμένος Λογαριασμός:** Ο λογαριασμός καταθέσεων επ' ονόματι του Καταθέτη, ως ειδικώς ορίζεται από τον ίδιο στην Alpha Bank, στον οποίο θα πιστωθούν οι αναλογούντες δεδουλευμένοι τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το κεφάλαιο αυτής κατά την πρόωρη απόδοση αυτού ή κατά τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης (ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί κατόπιν αύξησης) και ο οποίος θα χρεωθεί με το ποσό της τυχόν αύξησης του κεφαλαίου αυτής.

**Διάρκεια:** Τριμηνιαία, χωρίς δυνατότητα (αυτομάτου ή μη) ανανέωσης στη λήξη αυτής.

**Έναρξη Διάρκειας:** Κατά την ημερομηνία πίστωσης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης στον Προθεσμιακό Λογαριασμό.

**Λήξη Διάρκειας:** Κατά την ημερομηνία λήξης της τελευταίας Περιόδου Εκτοκισμού.

**Περίοδος Εκτοκισμού:** Μηνιαία, αρχής γενομένης από την ημερομηνία Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

**Επιτόκιο:** Η Προθεσμιακή Κατάθεση εκτοκίζεται με το κατωτέρω προβλεπόμενο, για κάθε αντίστοιχη Περίοδο Εκτοκισμού, Επιτόκιο, με βάση υπολογισμού των τόκων αυτής τις πραγματικές (ημερολογιακές) ημέρες της αντίστοιχης Περιόδου Εκτοκισμού προς το έτος 360 ημερών (actual/360).

| ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 3 ΜΗΝΩΝ             |             |              |             |              |              |              |
|------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Ελάχιστο Ποσό                                  | Ευρώ 20.000 |              | Ευρώ 50.000 |              | Ευρώ 100.000 |              |
| Περίοδος                                       | Επιτόκιο    | Bonus Πόντοι | Επιτόκιο    | Bonus Πόντοι | Επιτόκιο     | Bonus Πόντοι |
| 1η                                             | 0,20%       | 2.500        | 0,30%       | 6.000        | 0,45%        | 12.000       |
| 2η                                             | 0,20%       | 2.500        | 0,30%       | 6.000        | 0,45%        | 12.000       |
| 3η                                             | 0,20%       | 2.500        | 0,30%       | 6.000        | 0,45%        | 12.000       |
| Μεσοσταθμικό Επιτόκιο /<br>Σύνολο Bonus Πόντων | 0,20%       | 7.500        | 0,30%       | 18.000       | 0,45%        | 36.000       |
| ΣΕΠΑ                                           | 0,170%      |              | 0,255%      |              | 0,383%       |              |
| Δυνατότητα αύξησης<br>κεφαλαίου (ποσό Ευρώ)    | Ελάχιστο    | Μέγιστο      | Ελάχιστο    | Μέγιστο      | Ελάχιστο     | Μέγιστο      |
|                                                | 5.000       | 30.000       | 5.000       | 50.000       | 5.000        | 100.000      |

Το Μεσοσταθμικό Επιτόκιο και η **ΣΕΠΑ** (Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση μετά φόρων) υπολογίζονται με την παραδοχή ότι η κάθε περίοδος εκτοκισμού έχει ίση διάρκεια ημερών.

**Τόκοι Προθεσμιακής Κατάθεσης:** Οι Τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης λογίζονται και καταβάλλονται δεδουλευμένοι σε μηνιαία βάση κατά την επομένη ημέρα της λήξης εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού, η οποία πλην της τελευταίας Περιόδου, συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης της επόμενης Περιόδου Εκτοκισμού, με πίστωση του ποσού αυτών στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό του Καταθέτη, αφού παρακρατηθεί φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (σήμερα σε ποσοστό 15%). Εάν η ως άνω ημερομηνία απόδοσης των τόκων δεν είναι εργάσιμη ημέρα πληρωμών, η καταβολή αυτών θα μετατίθεται για την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, η οποία θα είναι εργάσιμη για την Ελλάδα και για το νόμισμα Ευρώ.

**Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus:** Το πρόγραμμα επιβράβευσης των Πελατών-κατόχων συμμετέχουσας σε αυτό κάρτας, έκδοσης Alpha Bank.

**Όροι Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus:** Οι όροι που διέπουν το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, ως εκάστοτε ισχύουν αναρτημένοι στον ιστότοπο της Alpha Bank, [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr) και οι οποίοι ισχύουν συμπληρωματικά και στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίθεση με τους παρόντες Ειδικούς Όρους, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση υπερισχύουν.

**Απόδοση Bonus πόντων:** Οι Bonus πόντοι, ως ορίζονται στον αριθμό, με βάση την περίοδο στην οποία αντιστοιχούν, σύμφωνα με τον ανωτέρω παρατιθέμενο πίνακα, αποδίδονται στην Κάρτα Bonus σε μηνιαία βάση μετά την έναρξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία απόδοσης των τόκων.

Οι Bonus πόντοι αποδίδονται και εξαργυρώνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus και στα ανά προϊόν συναφή συμβατικά έγγραφα των συνδεδεμένων με το Πρόγραμμα καρτών. Δεν είναι δυνατή η απόδοση και εξαργύρωση των Bonus πόντων της Προθεσμιακής Κατάθεσης σε κάρτες συνεργασίας (co-branded), δηλαδή σε κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

**Κάρτα Bonus:** Η εκδιδόμενη από την Alpha Bank κάρτα κατοχής του Καταθέτη, η οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus και συνδέεται με την Προθεσμιακή Κατάθεση, κατ' επιλογήν του.

Κάθε νέα έκδοση Enter Bonus θα παρέχεται με δωρεάν συνδρομή για το 1ο έτος.

Δεν μπορούν να συνδεθούν με την Προθεσμιακή Κατάθεση οι κάρτες συνεργασίας (co-branded), δηλαδή οι κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

**Απόδοση κεφαλαίου:** Κατά τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, το κεφάλαιο αυτής, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω, πιστώνεται στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό.

**Πρόωρη απόδοση κεφαλαίου:** Δυνατότητα μόνον ολικής απόδοσης του κεφαλαίου, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω.

**Κόστος πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου:**

- Στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης:
  - χωρίς επιβάρυνση.
  - οι Bonus πόντοι που αντιστοιχούν στις τυχόν επόμενες Περιόδους Εκτοκισμού δεν θα αποδίδονται.
- Προ λήξης οιασδήποτε Περιόδου Εκτοκισμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης:
  - υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι βάσει  $K = \text{κεφαλαίου που αποδίδεται}$ ,  $E = 2\%$  προεξοφλητικού επιτοκίου,  $\Delta = \text{υπολειπόμενη διάρκεια σε ημέρες έως τη λήξη της τρέχουσας Περιόδου Εκτοκισμού}$ ,  $B = 360$  (ημέρες έτους βάσης), ως εξής:  $(K * E * \Delta) / B$ . Το ποσό του ως άνω κόστους της πρόωρης απόδοσης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω, δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των αναλογούντων τόκων της τρέχουσας Περιόδου Εκτοκισμού.
  - οι Bonus πόντοι που αντιστοιχούν τόσο στην τρέχουσα Περίοδο Εκτοκισμού κατά την οποία υποβάλλεται το αίτημα πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου από τον Καταθέτη, όσο και στις τυχόν επόμενες Περιόδους Εκτοκισμού, δεν θα αποδίδονται.

**Αύξηση κεφαλαίου κατά τη Διάρκεια της Προθεσμιακής Κατάθεσης:** Παρέχεται η δυνατότητα αύξησης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού αυτής (πλην της τελευταίας), κατόπιν σχετικής έγγραφης εντολής του Καταθέτη, η οποία πρέπει να υποβάλλεται τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα προ της ημερομηνίας λήξης της Περιόδου Εκτοκισμού και θα υλοποιείται εφόσον το ισόποσο της αύξησης αυτής υφίσταται διαθέσιμο στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό.

Η ως άνω αύξηση του κεφαλαίου δεν επιφέρει καμία μεταβολή στο Επιτόκιο της Προθεσμιακής Κατάθεσης και τους λοιπούς παρόντες Ειδικούς Όρους.

**Απόδοση πρόσθετων Bonus πόντων λόγω αύξησης κεφαλαίου:** Σε περίπτωση αύξησης του κεφαλαίου, αποδίδονται από την Alpha Bank πρόσθετοι Bonus πόντοι, οι οποίοι υπολογίζονται με βάση το ποσό της αύξησης αυτής πολλαπλασιαζόμενο με τον συντελεστή μηδέν κόμμα επτά (0,7) και τον αριθμό (στρογγυλοποιούμενο στον πλησιέστερο ακέραιο) των μηνών που υπολείπονται έως τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής κατάθεσης, προς το έτος των δώδεκα (12) μηνών και κατόπιν στρογγυλοποιούνται στο σύνολό τους στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό και αποδίδονται στην Κάρτα Bonus εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Σε περίπτωση πρόωρης απόδοσης του κεφαλαίου, κατόπιν αύξησης αυτού, δεν θα αποδίδονται στον Καταθέτη οι αναλογούντες πρόσθετοι Bonus πόντοι.

Τα οριζόμενα στην παρούσα Προσυμβατική Ενημέρωση «ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 3 ΜΗΝΩΝ» ισχύουν με την επιφύλαξη κι εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με όσα τυχόν προβλέπονται και επιβάλλονται σχετικώς από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

**Ενημέρωση – Επικοινωνία:** Τα προσφερόμενα για το προϊόν επιτόκια και Bonus πόντοι δύναται να μεταβληθούν. Σε περίπτωση που δεν συμβληθείτε αμέσως, παρακαλούμε ενημερωθείτε εκ νέου για τις προσφερόμενες παροχές και επιτόκια από το Δίκτυο Καταστημάτων ή το site της Τράπεζας [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά, τηλ. 210 326 0000, ή να απευθύνεστε στο Δίκτυο Καταστημάτων της Alpha Bank.

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΕΥΡΩ**  
**«ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 6 ΜΗΝΩΝ»**

**Περιγραφή προϊόντος:** Προθεσμιακή Κατάθεση, διάρκειας έξι (6) μηνών, η οποία συνδέεται με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus της Alpha Bank, αποδίδοντας τόκους στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού και Bonus πόντους, οι οποίοι εξαργυρώνονται στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο ανωτέρω Πρόγραμμα, σε αγαθά και υπηρεσίες. Στη λήξη δε εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού (πλην της τελευταίας), προσφέρεται η δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης της Προθεσμιακής Κατάθεσης χωρίς επιβάρυνση, ή αύξησης του κεφαλαίου με απόδοση πρόσθετων Bonus πόντων.

**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**Νόμισμα:** Ευρώ

**Ελάχιστο ποσό κατάθεσης:** Ευρώ 20.000

**Προθεσμιακός Λογαριασμός:** Ο λογαριασμός που ανοίγεται επ' ονόματι του Καταθέτη για την πίστωση σε αυτόν του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης ή και όποιου ποσού αύξησης αυτού.

**Συνδεδεμένος Λογαριασμός:** Ο λογαριασμός καταθέσεων επ' ονόματι του Καταθέτη, ως ειδικώς ορίζεται από τον ίδιο στην Alpha Bank, στον οποίο θα πιστωθούν οι αναλογούντες δεδουλευμένοι τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το κεφάλαιο αυτής κατά την πρόωρη απόδοση αυτού ή κατά τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης (ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί κατόπιν αύξησης) και ο οποίος θα χρεωθεί με το ποσό της τυχόν αύξησης του κεφαλαίου αυτής.

**Διάρκεια:** Εξαμηνιαία, χωρίς δυνατότητα (αυτομάτου ή μη) ανανέωσης στη λήξη αυτής.

**Έναρξη Διάρκειας:** Κατά την ημερομηνία πίστωσης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης στον Προθεσμιακό Λογαριασμό.

**Λήξη Διάρκειας:** Κατά την ημερομηνία λήξης της τελευταίας Περιόδου Εκτοκισμού.

**Περίοδος Εκτοκισμού:** Τριμηνιαία, αρχής γενομένης από την ημερομηνία Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

**Επιτόκιο:** Η Προθεσμιακή Κατάθεση εκτοκίζεται με το κατωτέρω προβλεπόμενο, για κάθε αντίστοιχη Περίοδο Εκτοκισμού, Επιτόκιο, με βάση υπολογισμού των τόκων αυτής τις πραγματικές (ημερολογιακές) ημέρες της αντίστοιχης Περιόδου Εκτοκισμού προς το έτος 360 ημερών (actual/360).

| ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 6 ΜΗΝΩΝ             |             |              |             |              |              |              |
|------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Ελάχιστο Ποσό                                  | Ευρώ 20.000 |              | Ευρώ 50.000 |              | Ευρώ 100.000 |              |
| Περίοδος                                       | Επιτόκιο    | Bonus Πόντοι | Επιτόκιο    | Bonus Πόντοι | Επιτόκιο     | Bonus Πόντοι |
| Έναρξη Κατάθεσης                               |             | 2.000        |             | 4.000        |              | 3.000        |
| 1η                                             | 0,20%       | 5.000        | 0,25%       | 10.000       | 0,35%        | 33.000       |
| 2η                                             | 0,20%       | 5.000        | 0,25%       | 10.000       | 0,35%        | 33.000       |
| Μεσοσταθμικό Επιτόκιο /<br>Σύνολο Bonus Πόντων | 0,20%       | 12.000       | 0,25%       | 24.000       | 0,35%        | 69.000       |
| ΣΕΠΑ                                           | 0,170%      |              | 0,213%      |              | 0,298%       |              |
| Δυνατότητα αύξησης<br>κεφαλαίου (ποσό Ευρώ)    | Ελάχιστο    | Μέγιστο      | Ελάχιστο    | Μέγιστο      | Ελάχιστο     | Μέγιστο      |
|                                                | 5.000       | 30.000       | 5.000       | 50.000       | 5.000        | 100.000      |

Το Μεσοσταθμικό Επιτόκιο και η **ΣΕΠΑ** (Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση μετά φόρων) υπολογίζονται με την παραδοχή ότι η κάθε περίοδος εκτοκισμού έχει ίση διάρκεια ημερών.

**Τόκοι Προθεσμιακής Κατάθεσης:** Οι Τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης λογίζονται και καταβάλλονται δεδουλευμένοι σε τριμηνιαία βάση κατά την επομένη ημέρα της λήξης εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού, η οποία πλην της τελευταίας Περιόδου, συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης της επόμενης Περιόδου Εκτοκισμού, με πίστωση του ποσού αυτών στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό του Καταθέτη, αφού παρακρατηθεί φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (σήμερα σε ποσοστό 15%). Εάν η ως άνω ημερομηνία απόδοσης των τόκων δεν είναι εργάσιμη ημέρα πληρωμών, η καταβολή αυτών θα μετατίθεται για την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, η οποία θα είναι εργάσιμη για την Ελλάδα και για το νόμισμα Ευρώ.

**Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus:** Το πρόγραμμα επιβράβευσης των Πελατών-κατόχων συμμετέχουσας σε αυτό κάρτας, έκδοσης Alpha Bank.

**Όροι Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus:** Οι όροι που διέπουν το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, ως εκάστοτε ισχύουν αναρτημένοι στον ιστότοπο της Alpha Bank, [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr) και οι οποίοι ισχύουν συμπληρωματικά και στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίθεση με τους παρόντες Ειδικούς Όρους, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση υπερισχύουν.

**Απόδοση Bonus πόντων:** Οι Bonus πόντοι, ως ορίζονται στον αριθμό, με βάση την περίοδο στην οποία αντιστοιχούν, σύμφωνα με τον ανωτέρω παρατιθέμενο πίνακα, αποδίδονται στην Κάρτα Bonus:

- Με την έναρξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το αργότερο εντός των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία:
  - σύνδεσης της Προθεσμιακής Κατάθεσης με υφιστάμενη, κατά την Έναρξη αυτής, Κάρτα Bonus
  - έκδοσης νέας Κάρτας Bonus για τον Καταθέτη κατά την Έναρξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης και σύνδεσής της με αυτήν
- Σε τριμηνιαία βάση μετά την έναρξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία απόδοσης των τόκων.

Οι Bonus πόντοι αποδίδονται και εξαργυρώνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus και στα ανά προϊόν συναφή συμβατικά έγγραφα των συνδεδεμένων με το Πρόγραμμα καρτών. Δεν είναι δυνατή η απόδοση και εξαργύρωση των Bonus πόντων της Προθεσμιακής Κατάθεσης σε κάρτες συνεργασίας (co-branded), δηλαδή σε κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

**Κάρτα Bonus:** Η εκδιδόμενη από την Alpha Bank κάρτα κατοχής του Καταθέτη, η οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus και συνδέεται με την Προθεσμιακή Κατάθεση, κατ' επιλογήν του.

Κάθε νέα έκδοση κάρτας Enter Bonus θα παρέχεται με δωρεάν συνδρομή για το 1ο έτος.

Δεν μπορούν να συνδεθούν με την Προθεσμιακή Κατάθεση οι κάρτες συνεργασίας (co-branded), δηλαδή οι κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

**Απόδοση κεφαλαίου:** Κατά τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, το κεφάλαιο αυτής, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω, πιστώνεται στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό.

**Πρόωρη απόδοση κεφαλαίου:** Δυνατότητα μόνον ολικής απόδοσης του κεφαλαίου, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω.

**Κόστος πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου:**

- Στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης:
  - χωρίς επιβάρυνση.
  - οι Bonus πόντοι που αντιστοιχούν στις τυχόν επόμενες Περιόδους Εκτοκισμού δεν θα αποδίδονται.
- Προ λήξης οιασδήποτε Περιόδου Εκτοκισμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης:
  - υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι βάσει  $K = \text{κεφαλαίου που αποδίδεται}$ ,  $E = 2\%$  προεξοφλητικού επιτοκίου,  $\Delta = \text{υπολειπόμενης διάρκειας σε ημέρες έως τη λήξη της τρέχουσας Περιόδου Εκτοκισμού}$ ,  $B = 360$  (ημέρες έτους βάσης), ως εξής:  $(K * E * \Delta) / B$ . Το ποσό του ως άνω κόστους της πρόωρης απόδοσης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω, δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των αναλογούντων τόκων της τρέχουσας Περιόδου Εκτοκισμού.
  - οι Bonus πόντοι που αντιστοιχούν τόσο στην τρέχουσα Περίοδο Εκτοκισμού κατά την οποία υποβάλλεται το αίτημα πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου από τον Καταθέτη, όσο και στις τυχόν επόμενες Περιόδους Εκτοκισμού, δεν θα αποδίδονται.
  - Πρόωρη Απόδοση του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης προ της λήξης της πρώτης Περιόδου Εκτοκισμού αυτής, συνδυαζόμενη με τυχόν επαναλαμβανόμενη πρόωρη απόδοση κεφαλαίου λοιπών Alpha Προθεσμιακών Καταθέσεων με Bonus, με δικαιούχο ή συνδικαιούχο τον Καταθέτη, ομοίως προ της λήξης της πρώτης Περιόδου Εκτοκισμού αυτών, ρητώς συνομολογείται ότι συνιστά αντίθετη στον σκοπό της Προθεσμιακής Κατάθεσης συμπεριφορά του Καταθέτη, επί τη βάση των παρόντων Ειδικών Όρων, και, κατ' επέκταση, αθέτηση της υποχρέωσής του περί ορθής χρήσης του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, δικαιουμένης, κατά συνέπεια, της Τράπεζας, όπως, εφαρμοζομένων των σχετικών στο ως άνω Πρόγραμμα οριζομένων:
    - (i) ακυρώσει τους Bonus πόντους που αποδόθηκαν στην Κάρτα Bonus κατά την ημερομηνία Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, σύμφωνα με τους παρόντες Ειδικούς Όρους ή/και
    - (ii) επανακτήσει την αξία όσων εκ των ως άνω Bonus πόντων ήδη εξαργυρώθηκαν ή/και
    - (iii) αποκλείσει άμεσα τον Καταθέτη από οιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus ή/και
    - (iv) αναστείλει ή καταργήσει τη συμμετοχή του στο εν λόγω Πρόγραμμα.

**Αύξηση κεφαλαίου κατά τη Διάρκεια της Προθεσμιακής Κατάθεσης:** Παρέχεται η δυνατότητα αύξησης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού αυτής (πλην της τελευταίας), κατόπιν σχετικής έγγραφης εντολής του Καταθέτη, η οποία πρέπει να υποβάλλεται τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα προ της ημερομηνίας λήξης της Περιόδου Εκτοκισμού και θα υλοποιείται εφόσον το ισόποσο της αύξησης αυτής υφίσταται διαθέσιμο στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό.

Η ως άνω αύξηση του κεφαλαίου δεν επιφέρει καμία μεταβολή στο Επιτόκιο της Προθεσμιακής Κατάθεσης και τους λοιπούς παρόντες Ειδικούς Όρους.

**Απόδοση πρόσθετων Bonus πόντων λόγω αύξησης κεφαλαίου:** Σε περίπτωση αύξησης του κεφαλαίου, αποδίδονται από την Alpha Bank πρόσθετοι Bonus πόντοι, οι οποίοι υπολογίζονται με βάση το ποσό της αύξησης αυτής πολλαπλασιαζόμενο με τον συντελεστή μηδέν κόμμα επτά (0,7) και τον αριθμό (στρογγυλοποιούμενο στον πλησιέστερο ακέραιο) των μηνών που υπολείπονται έως τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής κατάθεσης, προς το έτος των δώδεκα (12) μηνών και κατόπιν στρογγυλοποιούνται στο σύνολό τους στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό και αποδίδονται στην Κάρτα Bonus εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Σε περίπτωση πρόωρης απόδοσης του κεφαλαίου, κατόπιν αύξησης αυτού, δεν θα αποδίδονται στον Καταθέτη οι αναλογούντες πρόσθετοι Bonus πόντοι.

Τα οριζόμενα στην παρούσα Προσυμβατική Ενημέρωση «ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 6 ΜΗΝΩΝ», ισχύουν με την επιφύλαξη κι εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με όσα τυχόν προβλέπονται και επιβάλλονται σχετικώς από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

**Ενημέρωση – Επικοινωνία:** Τα προσφερόμενα για το προϊόν επιτόκια και Bonus πόντοι δύνανται να μεταβληθούν. Σε περίπτωση που δεν συμβληθείτε αμέσως, παρακαλούμε ενημερωθείτε εκ νέου για τις προσφερόμενες παροχές και επιτόκια από το Δίκτυο Καταστημάτων ή το site της Τράπεζας [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά, τηλ. 210 326 0000, ή να απευθύνεστε στο Δίκτυο Καταστημάτων της Alpha Bank.

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΕ ΕΥΡΩ  
«ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 12 ΜΗΝΩΝ»**

**Περιγραφή προϊόντος:** Προθεσμιακή Κατάθεση, διάρκειας δώδεκα (12) μηνών, η οποία συνδέεται με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus της Alpha Bank, αποδίδοντας τόκους στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού και Bonus πόντους, οι οποίοι εξαργυρώνονται στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο ανωτέρω Πρόγραμμα, σε αγαθά και υπηρεσίες. Στη λήξη δε εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού (πλην της τελευταίας), προσφέρεται η δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης της Προθεσμιακής Κατάθεσης χωρίς επιβάρυνση, ή αύξησης του κεφαλαίου με απόδοση πρόσθετων Bonus πόντων.

**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**Νόμισμα:** Ευρώ

**Ελάχιστο ποσό κατάθεσης:** Ευρώ 20.000

**Προθεσμιακός Λογαριασμός:** Ο λογαριασμός που ανοίγεται επ' ονόματι του Καταθέτη για την πίστωση σε αυτόν του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης ή και όποιου ποσού αύξησης αυτού.

**Συνδεδεμένος Λογαριασμός:** Ο λογαριασμός καταθέσεων επ' ονόματι του Καταθέτη, ως ειδικώς ορίζεται από τον ίδιο στην Alpha Bank, στον οποίο θα πιστωθούν οι αναλογούντες δεδουλευμένοι τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το κεφάλαιο αυτής κατά την πρόωρη απόδοση αυτού ή κατά τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης (ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί κατόπιν αύξησης) και ο οποίος θα χρεωθεί με το ποσό της τυχόν αύξησης του κεφαλαίου αυτής.

**Διάρκεια:** Δωδεκάμηνη, χωρίς δυνατότητα (αυτομάτου ή μη) ανανέωσης στη λήξη αυτής.

**Έναρξη Διάρκειας:** Κατά την ημερομηνία πίστωσης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης στον Προθεσμιακό Λογαριασμό.

**Λήξη Διάρκειας:** Κατά την ημερομηνία λήξης της τελευταίας Περιόδου Εκτοκισμού.

**Περίοδος Εκτοκισμού:** Τριμηνιαία, αρχής γενομένης από την ημερομηνία Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

**Επιτόκιο:** Η Προθεσμιακή Κατάθεση εκτοκίζεται με το κατωτέρω προβλεπόμενο, για κάθε αντίστοιχη Περίοδο Εκτοκισμού, Επιτόκιο, με βάση υπολογισμού των τόκων αυτής τις πραγματικές (ημερολογιακές) ημέρες της αντίστοιχης Περιόδου Εκτοκισμού προς το έτος 360 ημερών (actual/360).

| ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 12 ΜΗΝΩΝ            |             |              |             |              |              |              |
|------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Ελάχιστο Ποσό                                  | Ευρώ 20.000 |              | Ευρώ 50.000 |              | Ευρώ 100.000 |              |
| Περίοδος                                       | Επιτόκιο    | Bonus Πόντοι | Επιτόκιο    | Bonus Πόντοι | Επιτόκιο     | Bonus Πόντοι |
| Έναρξη Κατάθεσης                               |             | 2.000        |             | 4.000        |              | 9.000        |
| 1η                                             | 0,20%       | 2.500        | 0,25%       | 6.500        | 0,35%        | 33.000       |
| 2η                                             | 0,20%       | 2.500        | 0,25%       | 6.500        | 0,35%        | 33.000       |
| 3η                                             | 0,20%       | 2.500        | 0,25%       | 6.500        | 0,35%        | 33.000       |
| 4η                                             | 0,20%       | 2.500        | 0,25%       | 6.500        | 0,35%        | 33.000       |
| Μεσοσταθμικό Επιτόκιο /<br>Σύνολο Bonus Πόντων | 0,20%       | 12.000       | 0,25%       | 30.000       | 0,35%        | 141.000      |
| ΣΕΠΑ                                           | 0,170%      |              | 0,213%      |              | 0,298%       |              |
| Δυνατότητα αύξησης<br>κεφαλαίου (ποσό Ευρώ)    | Ελάχιστο    | Μέγιστο      | Ελάχιστο    | Μέγιστο      | Ελάχιστο     | Μέγιστο      |
|                                                | 5.000       | 30.000       | 5.000       | 50.000       | 5.000        | 100.000      |

Το Μεσοσταθμικό Επιτόκιο και η **ΣΕΠΑ** (Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση μετά φόρων) υπολογίζονται με την παραδοχή ότι η κάθε περίοδος εκτοκισμού έχει ίση διάρκεια ημερών.

**Τόκοι Προθεσμιακής Κατάθεσης:** Οι Τόκοι της Προθεσμιακής Κατάθεσης λογίζονται και καταβάλλονται δεδουλευμένοι σε τριμηνιαία βάση κατά την επομένη ημέρα της λήξης εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού, η οποία πλην της τελευταίας Περιόδου, συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης της επόμενης Περιόδου Εκτοκισμού, με πίστωση του ποσού αυτών στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό του Καταθέτη, αφού παρακρατηθεί φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (σήμερα σε ποσοστό 15%). Εάν η ως άνω ημερομηνία απόδοσης των τόκων δεν είναι εργάσιμη ημέρα πληρωμών, η καταβολή αυτών θα μετατίθεται για την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, η οποία θα είναι εργάσιμη για την Ελλάδα και για το νόμισμα Ευρώ.

**Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus:** Το πρόγραμμα επιβράβευσης των Πελατών-κατόχων συμμετέχουσας σε αυτό κάρτας, έκδοσης Alpha Bank.

**Όροι Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus:** Οι όροι που διέπουν το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, ως εκάστοτε ισχύουν αναρτημένοι στον ιστότοπο της Alpha Bank, [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr) και οι οποίοι ισχύουν συμπληρωματικά και στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίθεση με τους παρόντες Ειδικούς Όρους, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση υπερισχύουν.

**Απόδοση Bonus πόντων:** Οι Bonus πόντοι, ως ορίζονται στον αριθμό, με βάση την περίοδο στην οποία αντιστοιχούν, σύμφωνα με τον ανωτέρω παρατιθέμενο πίνακα, αποδίδονται στην Κάρτα Bonus:

- Με την έναρξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το αργότερο εντός των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία:
  - σύνδεσης της Προθεσμιακής Κατάθεσης με υφιστάμενη, κατά την Έναρξη αυτής, Κάρτα Bonus
  - έκδοσης νέας Κάρτας Bonus για τον Καταθέτη κατά την Έναρξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης και σύνδεσής της με αυτήν
- Σε τριμηνιαία βάση μετά την έναρξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης και το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία απόδοσης των τόκων.

Οι Bonus πόντοι αποδίδονται και εξαργυρώνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus και στα ανά προϊόν συναφή συμβατικά έγγραφα των συνδεδεμένων με το Πρόγραμμα καρτών. Δεν είναι δυνατή η απόδοση και εξαργύρωση των Bonus πόντων της Προθεσμιακής Κατάθεσης σε κάρτες συνεργασίας (co-branded), δηλαδή σε κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

**Κάρτα Bonus:** Η εκδιδόμενη από την Alpha Bank κάρτα κατοχής του Καταθέτη, η οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus και συνδέεται με την Προθεσμιακή Κατάθεση, κατ' επιλογήν του.

Κάθε νέα έκδοση κάρτας Enter Bonus θα παρέχεται με δωρεάν συνδρομή για το 1ο έτος.

Δεν μπορούν να συνδεθούν με την Προθεσμιακή Κατάθεση οι κάρτες συνεργασίας (co-branded), δηλαδή οι κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα με το διακριτικό τίτλο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

**Απόδοση κεφαλαίου:** Κατά τη λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, το κεφάλαιο αυτής, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω, πιστώνεται στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό.

**Πρόωρη απόδοση κεφαλαίου:** Δυνατότητα μόνον ολικής απόδοσης του κεφαλαίου, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω.

**Κόστος πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου:**

- Στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης:
  - χωρίς επιβάρυνση.
  - οι Bonus πόντοι που αντιστοιχούν στις τυχόν επόμενες Περιόδους Εκτοκισμού δεν θα αποδίδονται.
- Προ λήξης οιασδήποτε Περιόδου Εκτοκισμού της Προθεσμιακής Κατάθεσης:
  - υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι βάσει  $K = \text{κεφαλαίου που αποδίδεται}$ ,  $E = 2\%$  προεξοφλητικού επιτοκίου,  $\Delta = \text{υπολειπόμενης διάρκειας σε ημέρες έως τη λήξη της τρέχουσας Περιόδου Εκτοκισμού}$ ,  $B = 360$  (ημέρες έτους βάσης), ως εξής:  $(K \cdot E \cdot \Delta) / B$ . Το ποσό του ως άνω κόστους της πρόωρης απόδοσης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης, ως τυχόν θα έχει διαμορφωθεί σε περίπτωση αύξησης αυτού, ως κατωτέρω, δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των αναλογούντων τόκων της τρέχουσας Περιόδου Εκτοκισμού.
  - οι Bonus πόντοι που αντιστοιχούν τόσο στην τρέχουσα Περίοδο Εκτοκισμού κατά την οποία υποβάλλεται το αίτημα πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου από τον Καταθέτη, όσο και στις τυχόν επόμενες Περιόδους Εκτοκισμού, δεν θα αποδίδονται.
  - Πρόωρη Απόδοση του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης προ της λήξης της πρώτης Περιόδου Εκτοκισμού αυτής, συνδυαζόμενη με τυχόν επαναλαμβανόμενη πρόωρη απόδοση κεφαλαίου λοιπών Alpha Προθεσμιακών Καταθέσεων με Bonus, με δικαιούχο ή συνδικαιούχο τον Καταθέτη, ομοίως προ της λήξης της πρώτης Περιόδου Εκτοκισμού αυτών, ρητώς συνομολογείται ότι συνιστά αντίθετη στον σκοπό της Προθεσμιακής Κατάθεσης συμπεριφορά του Καταθέτη, επί τη βάση των παρόντων Ειδικών Όρων, και, κατ' επέκταση, αθέτηση της υποχρέωσής του περί ορθής χρήσης του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, δικαιουμένης, κατά συνέπεια, της Τράπεζας, όπως, εφαρμοζομένων των σχετικών στο ως άνω Πρόγραμμα οριζομένων:
    - (i) ακυρώσει τους Bonus πόντους που αποδόθηκαν στην Κάρτα Bonus κατά την ημερομηνία Έναρξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης, σύμφωνα με τους παρόντες Ειδικούς Όρους ή/και
    - (ii) επανακτήσει την αξία όσων εκ των ως άνω Bonus πόντων ήδη εξαργυρώθηκαν ή/και
    - (iii) αποκλείσει άμεσα τον Καταθέτη από οιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus ή/και
    - (iv) αναστείλει ή καταργήσει τη συμμετοχή του στο εν λόγω Πρόγραμμα.

**Αύξηση κεφαλαίου κατά τη Διάρκεια της Προθεσμιακής Κατάθεσης:** Παρέχεται η δυνατότητα αύξησης του κεφαλαίου της Προθεσμιακής Κατάθεσης στη λήξη εκάστης Περιόδου Εκτοκισμού αυτής (πλην της τελευταίας), κατόπιν σχετικής έγγραφης εντολής του Καταθέτη, η οποία πρέπει να υποβάλλεται τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα προ της ημερομηνίας λήξης της Περιόδου Εκτοκισμού και θα υλοποιείται εφόσον το ισόποσο της αύξησης αυτής υφίσταται διαθέσιμο στον Συνδεδεμένο Λογαριασμό.

Η ως άνω αύξηση του κεφαλαίου δεν επιφέρει καμία μεταβολή στο Επιτόκιο της Προθεσμιακής Κατάθεσης και τους λοιπούς παρόντες Ειδικούς Όρους.

**Απόδοση πρόσθετων Bonus πόντων λόγω αύξησης κεφαλαίου:** Σε περίπτωση αύξησης του κεφαλαίου, αποδίδονται από την Alpha Bank πρόσθετοι Bonus πόντοι, οι οποίοι υπολογίζονται με βάση το ποσό της αύξησης αυτής πολλαπλασιαζόμενο με τον συντελεστή μηδέν κόμμα επτά (0,7) και τον αριθμό (στρογγυλοποιούμενο στον πλησιέστερο ακέραιο) των μηνών που

υπολείπονται έως τη Λήξη της Διάρκειας της Προθεσμιακής κατάθεσης, προς το έτος των δώδεκα (12) μηνών και κατόπιν στρογγυλοποιούνται στο σύνολό τους στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό και αποδίδονται στην Κάρτα Bonus εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία Λήξης της Διάρκειας της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Σε περίπτωση πρόωρης απόδοσης του κεφαλαίου, κατόπιν αύξησης αυτού, δεν θα αποδίδονται στον Καταθέτη οι αναλογούντες πρόσθετοι Bonus πόντοι.

Τα οριζόμενα στην παρούσα Προσυμβατική Ενημέρωση «ALPHA ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΜΕ BONUS 12 ΜΗΝΩΝ», ισχύουν με την επιφύλαξη κι εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με όσα τυχόν προβλέπονται και επιβάλλονται σχετικώς από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

**Ενημέρωση – Επικοινωνία:** Τα προσφερόμενα για το προϊόν επιτόκια και Bonus πόντοι δύνανται να μεταβληθούν. Σε περίπτωση που δεν συμβληθείτε αμέσως, παρακαλούμε ενημερωθείτε εκ νέου για τις προσφερόμενες παροχές και επιτόκια από το Δίκτυο Καταστημάτων ή το site της Τράπεζας [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά, τηλ. 210 326 0000, ή να απευθύνεστε στο Δίκτυο Καταστημάτων της Alpha Bank.