

Όροι καταχώρισης και χρήσης καρτών Visa και Mastercard έκδοσης Alpha Bank στο Ψηφιακό Πορτοφόλι «Google Pay» για τη διενέργεια συναλλαγών (Υπηρεσία «Google Pay»)

Στο πλαίσιο της ευρείας χρήσης έξυπνων συσκευών για την πραγματοποίηση πληρωμών, η «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Σταδίου αρ. 40, με αριθμό ΓΕΜΗ 159029160000 και ΑΦΜ 996807331 (εφεξής η «Τράπεζα»), εκδότρια των καρτών Visa και Mastercard, παρέχει τη δυνατότητα στους κατόχους πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας ιδιωτών και επιχειρήσεων Visa και Mastercard (εφεξής η «Κάρτα»), (εφεξής ο «Κάτοχος»), να πραγματοποιούν συναλλαγές με την Κάρτα τους μέσω του ψηφιακού πορτοφολιού Google Pay (εφεξής «Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay») της εταιρείας Google Limited Liability Company (εφεξής «Google LLC»), κατόπιν καταχώρισής της στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

1. Αντικείμενο-Αποδοχή Όρων

1.1. Αντικείμενο του παρόντος είναι η περιγραφή των όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τη διαδικασία καταχώρισης της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay από τον Κάτοχο.

1.2. Ο Κάτοχος δύναται να καταχωρίσει την Κάρτα του στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, εφόσον έχει προηγουμένως αποδεχθεί τους παρόντες όρους και έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες για την καταχώριση της Κάρτας ενέργειες που περιγράφονται στο παρόν.

2. Τυπικές προϋποθέσεις για την καταχώριση της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay

Για τη δυνατότητα καταχώρισης της Κάρτας από τον Κάτοχο στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, πρέπει, πέραν της παρακάτω (άρθρο 3) διαδικασίας που είναι απαραίτητο να ακολουθήσει, να πληρούνται σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις.

Ο Κάτοχος θα πρέπει:

α) να διαθέτει συσκευή έξυπνου κινητού τηλεφώνου τύπου Android (Android Smartphone, εφεξής «Συσκευή»), το λογισμικό της οποίας να υποστηρίζει την λειτουργία του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay και να έχει αποδεχθεί τους όρους χρήσης αυτού.

β) να έχει εγκαταστήσει στην Συσκευή του την εφαρμογή «my Alpha Mobile».

γ) να διασφαλίζει ότι η Κάρτα που πρόκειται να καταχωρηθεί στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay είναι ενεργή.

3. Διαδικασία Καταχώρισης της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay

3.1. Ο Κάτοχος, εφόσον πληροί τις ως άνω προϋποθέσεις (άρθρο 2), θα έχει τη δυνατότητα να καταχωρίσει όσες Κάρτες του επιθυμεί στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay μέσω του my Alpha Mobile του, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

α. Αφού εισέλθει μέσω της Συσκευής του στο my Alpha Mobile του, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους όρους χρήσης αυτής θα πρέπει να επιλέξει το σχετικό πεδίο με την ένδειξη «προσθήκη στο Google Pay», το οποίο εμφανίζεται διπλά από κάθε Κάρτα του.

β. Στη συνέχεια, θα πρέπει να αποδεχθεί τους όρους χρήσης του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay που εμφανίζονται στην οθόνη της Συσκευής του, αφού προηγουμένως τους διαβάσει προσεκτικά, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες όπως αυτές εμφανίζονται στην Συσκευή του και το λειτουργικό της σύστημα.

γ. Ακολούθως, θα πρέπει να ενεργοποιήσει από τις γενικές ρυθμίσεις της Συσκευής του την λειτουργικότητα «Google Pay».

δ. Επιπροσθέτως, για την επιτυχή ενεργοποίηση του Google Pay και για την δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών μέσω αυτού θα πρέπει από τις γενικές ρυθμίσεις της Συσκευής του να επιλέξει και να ενεργοποιήσει έναν τρόπο ξεκλειδώματος αυτής. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι εξής τρόποι ξεκλειδώματος: i) μέσω ενός αυστηρώς προσωπικού 4-ψήφιου αριθμού αναγνωρίσεως (εφεξής «4-ψήφιο PIN»), ii) του δαχτυλικού αποτυπώματος του Κατόχου (εφεξής «Fingerprint»), iii) της αναγνώρισης του προσώπου του Κατόχου (εφεξής «Face ID») ή iv) ταυτόχρονης ή διαδοχικής πίεσης συνδυασμού πλήκτρων της Συσκευής (εφεξής «Pattern»).

ε. Τέλος, αν ο Κάτοχος έχει προσθέσει παραπάνω από μία Κάρτα του στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, θα πρέπει να επιλέξει μία από τις Κάρτες, η οποία θα θεωρείται εφεξής η κύρια Κάρτα (default) που θα χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση των συναλλαγών (άρθρο 4). Ο Κάτοχος μπορεί ανά πάσα στιγμή να επιλέξει διαφορετική Κάρτα ως κύρια κατά τον ίδιο τρόπο (από τις γενικές ρυθμίσεις της Συσκευής του).

3.2. Στο πλαίσιο της ως άνω διαδικασίας, δύναται να ζητηθεί από την Τράπεζα, κατόπιν σχετικών οδηγιών της Google LLC, περαιτέρω ταυτοποίηση του Κατόχου με καταχώριση στο πεδίο που θα εμφανιστεί στη Συσκευή του, ενός μοναδικού εξαψήφιου κωδικού (SMS/OTP), που θα του αποσταλεί από την Τράπεζα στον αριθμό της ως άνω Συσκευής.

3.3. Κατά την ως άνω διαδικασία προσθήκης της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, η Τράπεζα ελέγχει αν ο Κάτοχος πληροί τις ανωτέρω (άρθρο 2) προϋποθέσεις προκειμένου να ολοκληρωθεί η εν λόγω προσθήκη. Εφόσον η Τράπεζα κρίνει ότι αυτές δεν πληρούνται, η προσθήκη της Κάρτας δεν ολοκληρώνεται.

3.4. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος είναι ήδη εγγεγραμμένος στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay (δηλαδή έχει ήδη καταχωρίσει έστω μία κάρτα του σε αυτό), έχει τη δυνατότητα να προσθέσει τις υπόλοιπες Κάρτες του (χωρίς την χρήση της υπηρεσίας my Alpha Mobile, παρ.3.1.), με την καταχώριση απευθείας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι των στοιχείων της Κάρτας που θέλει να προσθέσει ή με την σάρωσή της (scan) και στη συνέχεια - αφού αποδεχθεί τους όρους χρήσης του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay- με την καταχώριση του μοναδικού εξαψήφιου κωδικού (SMS/OTP), που θα του αποσταλεί από την Τράπεζα στον αριθμό της Συσκευής του.

3.5. Η προσθήκη της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay θεωρείται επιτυχώς ολοκληρωμένη μόνο όταν ο Κάτοχος λάβει στον αριθμό της Συσκευής του σχετικό ενημερωτικό μήνυμα (SMS). Αν ο Κάτοχος λάβει το ως άνω μήνυμα χωρίς να έχει εκκινήσει ο ίδιος τη διαδικασία της προσθήκης της Κάρτας του στο ψηφιακό πορτοφόλι, θα πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα μέσω της Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τραπέζης καλώντας στο 210 326 0000 (βλ. και παρ. 6.1. κατωτέρω).

3.6. Η Τράπεζα, στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών της λαμβάνοντας υπόψη της τις διαρκείς τεχνολογικές εξελίξεις και με στόχο την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών στους Κατόχους, δύναται να τροποποιεί τους τρόπους καταχώρισης μιας Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay. Για οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή θα υπάρξει σχετική ενημέρωση του Κατόχου (βλ. άρθρο 9 παρακάτω).

4. Πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay

4.1. Εφόσον έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία καταχώρισης της Κάρτας κατά τα ανωτέρω περιγραφόμενα στο άρθρο 3, ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay ανέπαφες συναλλαγές σε φυσικά καταστήματα, όπως και συναλλαγές μέσω διαδικτύου (e-commerce συναλλαγές).

4.2. Οι συναλλαγές αυτές υπόκεινται στους όρους και περιορισμούς που περιλαμβάνονται στη σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας. Κατά παρέκκλιση από τις διατάξεις της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας, για τους τρόπους ολοκλήρωσης των συναλλαγών με την αντίστοιχη Κάρτα, οι κατά τα ανωτέρω συναλλαγές πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Google LLC και τους όρους χρήσης του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay που εμφανίζονται στην οθόνη της Συσκευής.

4.3. Εφόσον η συναλλαγή ολοκληρωθεί, τα δεδομένα της διοδεύονται στην Τράπεζα, όπως σε οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή με κάρτα έκδοσής της, το ποσό χρεώνεται στον λογαριασμό αυτής και ο Κάτοχος ενημερώνεται με τους περιοδικούς λογαριασμούς που εκδίδονται, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στη σύμβαση χορήγησης και χρήσης της Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Στους ως άνω λογαριασμούς αναφέρονται οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος Google Pay με την ένδειξη "Google Pay".

5. Υποχρεώσεις και δηλώσεις Κατόχου

5.1. Ο Κάτοχος δηλώνει, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι για την επιτυχή καταχώριση της Κάρτας του στο Ψηφιακό Πορτοφόλι της Google Pay, οφείλει να ακολουθεί πιστά και να συμμορφώνεται με τις αναλυτικές οδηγίες, υποδείξεις και τα ενημερωτικά μηνύματα που εμφανίζονται κατά την προσθήκη της Κάρτας του στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay και στο My Alpha Mobile. Η Τράπεζα δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε διαχειριστική ενέργεια στην οποία θα προβεί ο Κάτοχος μέσω του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay.

5.2. Ο Κάτοχος δηλώνει, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το Ψηφιακό Πορτοφόλι, του παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις, που διαθέτουν τερματικά αποδοχής ανέπαφων συναλλαγών, όσο και διαδικτυακές συναλλαγές με χρήση καρτών Visa και Mastercard. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο, το είδος και το ύψος των συναλλαγών, που ο Κάτοχος πραγματοποιεί μέσω του ως άνω Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay στις εν λόγω επιχειρήσεις.

5.3. Ο Κάτοχος δηλώνει και αποδέχεται ότι δεν θα επιτρέπει την πρόσβαση ή χρήση του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay ή/και της Συσκευής του σε οποιονδήποτε τρίτο και σε περίπτωση τυχόν χρήσης του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay ή/και της Συσκευής του από έτερο πρόσωπο, αναγνωρίζει ότι θα φέρει ο ίδιος αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε τυχόν συναλλαγή που δύναται να λάβει χώρα μέσω αυτής. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς τις όποιες ζημίες υποστεί ο Κάτοχος ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης χρήσεως του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay ή/και της Συσκευής.

5.4. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος ζητήσει επιστροφή χρημάτων λόγω ακυρώσεως οποιασδήποτε διενεργηθείσας εκ μέρους του συναλλαγής, που έχει ολοκληρωθεί με την χρήση του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay, θα πρέπει να απευθυνθεί στην Τράπεζα, αναφέροντας τα στοιχεία της συναλλαγής, τους λόγους της αμφισβητήσεως και υποδεικνύοντας την έδρα της επιχειρήσεως, με την οποία συναλλάχθηκε καθώς και κάθε άλλη πληροφορία του ζητηθεί.

5.5. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η χρήση της Κάρτας για πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών ή συναλλαγών μέσω διαδικτύου υπάγεται στα ίδια ημερήσια/μηνιαία όρια που θέτει η Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους χορήγησης και λειτουργίας της.

5.6. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay αποτελεί ηλεκτρονική εφαρμογή και πρόγραμμα που δεν ανήκει στην Τράπεζα, αλλά σε τρίτο ανεξάρτητο πάροχο (Google LLC), με συνέπεια η Τράπεζα να μη φέρει οιαδήποτε ευθύνη για τη λειτουργικότητά τους, την ασφάλειά τους, την ταχύτητα απόκρισης των εντολών και τυχόν

αποτυχία της καταχώρισης της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay ή ολοκλήρωσης οιασδήποτε συναλλαγής μέσω της χρήσης αυτού.

5.7. Ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες, συστάσεις και ειδοποιήσεις ασφαλείας που παρέχονται από την Google LLC σε σχέση με το Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των προτεινόμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, της Τραπέζης απαλλασσόμενης οιασδήποτε προς τούτο ευθύνης.

5.8. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παρ. 6.1. κατωτέρω, ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν υπέχει οιαδήποτε ευθύνη έναντί του για οποιαδήποτε αναστολή, διακοπή, ακύρωση, αλλαγή ή τροποποίηση της χρήσεως του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay.

5.9. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση ή την μη πραγματοποίηση της συναλλαγής, που οφείλεται σε λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με την παροχή των τηλεπικοινωνιακών ή/και διαδικτυακών υπηρεσιών του Κατόχου ή με άλλους παράγοντες που δεν υπόκεινται στον έλεγχο της Τράπεζας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περιπτώσεις α) μη κάλυψης δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή/και διαδικτύου σε ορισμένη περιοχή, β) συντήρησης του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, γ) δυσλειτουργίας της Συσκευής ή ασυμβατότητάς της με το Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, καθώς και τυχόν δυσλειτουργίας αυτού δ) διακοπής ηλεκτροδότησης, βλάβης στο δίκτυο κλπ.).

6. Απώλεια – Μη Εξουσιοδοτημένη Χρήση Συσκευής

6.1. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Συσκευής του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Συσκευής ή υπόνοια διαρροής των στοιχείων ξεκλειδώματος της Συσκευής πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο στον τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της (www.alpha.gr/cards) ή μέσω του Alpha Web Banking ή με όποιον άλλο τρόπο θέσει στην διάθεσή τους η Τράπεζα για το σκοπό αυτό. Η εν λόγω γνωστοποίηση καταγράφεται σε μαγνητικό ή άλλο πρόσφορο μέσο για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

6.2. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης κλοπής ή απώλειας ή υπεξαίρεσης της Συσκευής ή μη εγκεκριμένης χρήσης της ή/και διαρροής των στοιχείων ξεκλειδώματος αυτής, η Τράπεζα αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, για την ασφάλεια των συναλλαγών.

7. Αναστολή/Παύση δυνατότητας καταχώρισης Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay

7.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει την δυνατότητα καταχώρισης της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, πέραν των περιπτώσεων του άρθρου 6 ανωτέρω, και σε περίπτωση παράβασης από τον Κάτοχο οποιασδήποτε υποχρέωσης απορρέει από την παρούσα και οποιουδήποτε όρου της σύμβασης για την έκδοση της Κάρτας του.

7.2. Σε περίπτωση παύσης της δυνατότητας καταχώρισης της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Κάτοχο πρότερη έγγραφη ειδοποίηση, εκτός εάν για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών ή/και προστασίας του Κατόχου επιβάλλεται ο άμεσος τερματισμός

της πρόσβασης στο Ψηφιακό Πορτοφόλι Google Pay, οπότε και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται άμεσα από την Τράπεζα στα εκάστοτε τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει σε αυτήν (ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας).

8. Χρεώσεις

Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, για τυχόν επιβάρυνση εκάστοτε επιβάλλεται στον Κάτοχο για τη χρήση του Ψηφιακού Πορτοφολιού Google Pay εκ μέρους του παρόχου αυτής (Google LLC), ή οποιονδήποτε τρίτο για το ύψος της οποίας θα πρέπει να ενημερώνεται απευθείας από τον τελευταίο.

9. Τροποποίηση Όρων

9.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και να το γνωστοποιήσει στον Κάτοχο είτε αποστέλλοντας σχετική επιστολή στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση του, είτε αναρτώντας τους νέους όρους στην ιστοσελίδα της, είτε με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο.

9.2. Τροποποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της παρεχόμενης υπηρεσίας καταχώρισης καρτών MasterCard και VISA στο Ψηφιακό πορτοφόλι Google Pay ή τροποποιήσεις που επιβάλλονται από το νόμο θα ισχύουν άμεσα.

9.3. Τροποποιήσεις που θα συνεπάγονται την με οποιονδήποτε τρόπο επιβάρυνσή του Κατόχου θα παράγουν τα έννομα αποτελέσματά τους τριάντα (30) ημέρες μετά την κατά την 9.1. πιο πάνω γνωστοποίησή τους.

10. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αποθήκευση του ψηφιακού (δακτυλικού) αποτυπώματος και των βιομετρικών στοιχείων του προσώπου του Κατόχου, όπως συλλέγονται μέσω σαρωτών δακτυλικών αποτυπωμάτων ή εικόνας προσώπου αντιστοίχως (Touch ID/Fingerprint Scanner/Face Scanner), οι οποίοι βρίσκονται εγκατεστημένοι στη Συσκευή του, αποθηκεύονται αποκλειστικά στη Συσκευή αυτή και δεν διαβιβάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στην Τράπεζα ή σε άλλον φορέα/ πάροχο/ διαχειριστή της εφαρμογής My Alpha Mobile για λογαριασμό της, ώστε δεν τίθεται θέμα οποιασδήποτε μορφής επεξεργασίας αυτών από την Τράπεζα.

Για την κατά τα λοιπά επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου από την Τράπεζα *ισχύουν όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Τράπεζας (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>).*