Πακέτο myAlpha Benefit Unlimited
Εντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης

1. Πληροφορίες σχετικά με την Alpha Bank

Επωνυμία: ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής «**Τράπεζα**»)
Εδρα: Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 10564)
Ηλεκτρονική Δ/νση Επικοινωνίας: CustomerService@alpha.gr.
Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Αρ.Γ.Ε.ΜΗ): 159029160000
Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος (https://www.bankofgreece.gr/)

2. Γενικές Πληροφορίες για το Πακέτο myAlpha Benefit Unlimited

2.1. Παροχές Πακέτου

Με το Πακέτο myAlpha Benefit Unlimited (εφεξής το «**Πακέτο**» ή το «myAlpha Benefit Unlimited») η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, έναντι καταβολής μηνιαίας συνδρομής (εφεξής η «**Συνδρομή**»), τις εξής δυνατότητες:

- να πραγματοποιεί κάθε μήνα συγκεκριμένο αριθμό τραπεζικών συναλλαγών χωρίς επιπλέον κόστος και
- να απολαμβάνει ανά συγκεκριμένα, τακτά, χρονικά διαστήματα, συγκεκριμένα οφέλη που συνδέονται με τη χρήση άλλων τραπεζικών υπηρεσιών ή/και προϊόντων

(εφεξής η/οι «**Παροχή/ές**»).

2.1.1. Ύψος Συνδρομής και Παροχές Πακέτου

Η Συνδρομή ανέρχεται στο ποσό των **πέντε Ευρώ (5 €)** κάθε μήνα. Οι Παροχές που περιλαμβάνονται στο Πακέτο αναφέρονται αμέσως παρακάτω:

ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ (*)	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΩΝ
Εισερχόμενες μεταφορές έως του ισοτίμου των 5000 (€) έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών	Απεριόριστες συναλλαγές / μήνα
Εξερχόμενες μεταφορές έως 5.000 € έκαστη προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδας, ανεξαρτήτως προτεραιότητας και με ένδειξη εξόδων SHA, μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile)	Απεριόριστες συναλλαγές / μήνα
Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών σε Εταιρίες/Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής (πέραν του πεδίου εφαρμογής του άρ. 48 του Ν. 5167/2024)	Απεριόριστες συναλλαγές / μήνα

Πληρωμές προς Εταιρίες/Οργανισμούς μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile) (πέραν του πεδίου εφαρμογής του άρ. 48 του Ν. 5167/2024)	Απεριόριστες συναλλαγές / μήνα
Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε ευρώ (€) μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile)	Απεριόριστες συναλλαγές / μήνα (*ενδέχεται να προκύπτουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας*)
Αποστολή μηνυμάτων ειδοποίησης (viber/sms**) για κίνηση/διαμόρφωση υπολοίπου καταθετικών λογαριασμών μέσω της Υπηρεσίας** Alpha Alerts **Λογαριασμών**	Απεριόριστα / μήνα (ανεξάρτητα από πλήθος λογαριασμών)
Εξόφληση Ετήσιας Συνδρομής μίας (1) πιστωτικής κάρτας Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa ή Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard ή Alpha Bank Bonus Visa ή Alpha Bank Bonus Mastercard	Άπαξ / έτος
Εξόφληση Ετήσιας Συνδρομής μίας (1) **χρεωστικής κάρτας** Alpha Bank Enter Bonus Visa **ή** Alpha Bank Enter Bonus Mastercard	Άπαξ / έτος
Εξόφληση εξόδων διαχείρισης χρεωστικών καρτών Alpha Bank Enter Visa **και** Alpha Bank Enter Mastercard **λόγω ανανέωσης**	Απεριόριστα /μήνα (ανεξάρτητα από πλήθος χρεωστικών καρτών)
Εξόφληση εξόδων επανέκδοσης προπληρωμένων καρτών Alpha Bank Prepaid Mastercard **λόγω ανανέωσης**	Απεριόριστα/μήνα (ανεξάρτητα από πλήθος προπληρωμένων καρτών)
Εξόφληση εξόδων χορήγησης καρνέ επιταγών	Δύο (2) καρνέ επιταγών / ημερολογιακό έτος (ανεξαρτήτως αριθμού φύλλων επιταγών)

(*) Με την απόκτηση του Πακέτου myAlpha Benefit Unlimited ο Πελάτης θα λαμβάνει επιπλέον 1.000 Bonus Πόντους κάθε τρεις (3) μήνες, σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus Πόντων.

3. **Πληροφορίες για τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο**

Ο Πελάτης μπορεί να απολαμβάνει τις Παροχές εφόσον συνδέσει το Πακέτο με συγκεκριμένο καταθετικό λογαριασμό του (εφεξής ο **«Λογαριασμός»**). Το Πακέτο συνδέεται κάθε φορά με έναν (1) μόνο Λογαριασμό και κάθε Λογαριασμός με ένα (1) μόνο πακέτο, είτε πρόκειται για το myAlpha Benefit Unlimited, είτε για οποιοδήποτε άλλο πακέτο του Προγράμματος myAlpha Benefit της Τράπεζας. Αν ο Λογαριασμός αποτελεί κοινό διαζευκτικό λογαριασμό που ανήκει σε περισσότερους συνδικαιούχους, από τις Παροχές του Πακέτου επωφελούνται όλοι οι συνδικαιούχοι, με εξαίρεση τις ακόλουθες Παροχές, τις οποίες απολαμβάνει αποκλειστικά και μόνο ο Πελάτης:

- Αποστολή viber/sms μέσω της Υπηρεσίας Alpha Alerts Λογαριασμών.

- Εξόφληση Ετήσιας Συνδρομής μίας (1) πιστωτικής κάρτας, Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa ή Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard ή Alpha Bank Bonus Visa ή Alpha Bank Bonus Mastercard
- Εξόφληση Ετήσιας Συνδρομής μίας (1) χρεωστικής κάρτας, Alpha Bank Enter Bonus Visa ή Alpha Bank Enter Bonus Mastercard.

4. Πληροφορίες για τις Παροχές

4.1. Γενικά για τις Παροχές

Οι Παροχές του Πακέτου ανανεώνονται αυτόματα κατά το χρονικό διάστημα που προβλέπεται για κάθε μία από αυτές, με τον ίδιο αριθμό και χαρακτηριστικά, εφόσον καταβάλλεται η Συνδρομή. Οι Παροχές που δεν αξιοποιηθούν (αναλωθούν) εντός του χρονικού διαστήματος στο οποίο αφορούν: **(α)** δεν μπορούν να μεταφερθούν σε επόμενο αντίστοιχο χρονικό διάστημα ή σε άλλους λογαριασμούς του Πελάτη, **(β)** δεν μπορούν να διατεθούν σε τρίτους πελάτες της Τράπεζας. Κάθε συναλλαγή που ξεπερνά τον αριθμό των Παροχών του πακέτου εντός του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος θα χρεώνεται με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας. Στις Παροχές που αφορούν σε υπηρεσίες πληρωμών προσμετρώνται και οι συναλλαγές, για τις οποίες ζητείται ακύρωση της σχετικής εντολής μετά την εκτέλεσή τους. Δεν προσμετρώνται στις Παροχές οι συναλλαγές που εκτελούνται δωρεάν σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας ή οι συναλλαγές, για τις οποίες ζητείται ανάκληση της σχετικής εντολής εκτέλεσής τους εντός του μήνα κατά τον οποίο αυτή χορηγείται. Σε περίπτωση διακοπής/απενεργοποίησης Πακέτου κατά τη διάρκεια του μήνα στον οποίο αφορούν, οι μη αναλωθείσες Παροχές του Πακέτου δεν μεταφέρονται και το ποσό της καταβληθείσας Συνδρομής του δεν επιστρέφεται, ολικά ή μερικά, ακόμα και εάν ο Πελάτης αποκτήσει άλλο Πακέτο.

4.2. Για την Παροχή αποστολής viber/sms μέσω της Υπηρεσίας Alpha Alerts Λογαριασμών

Προϋπόθεση για την αξιοποίηση της Παροχής είναι η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Alpha Alerts Λογαριασμών (έστω μόνο για λήψη email).

4.3. Εξόφληση της Ετήσιας Συνδρομής πιστωτικής κάρτας

Για όσο χρόνο ο Πελάτης επιθυμεί την ανάλωση της Παροχής, πρέπει να διατηρεί συνδεδεμένη με το Πακέτο μία (1) μόνο πιστωτική του κάρτα από όσες καθορίζονται στον πίνακα του παραπάνω όρου 2.1.1. Η Παροχή ακυρώνεται αναδρομικά υπό τις ειδικά οριζόμενες στους Όρους του Πακέτου προϋποθέσεις. Η πιστωτική κάρτα που αποσυνδέεται από το Πακέτο επιβαρύνεται με Ετήσια Συνδρομή, βάσει του ισχύοντος, κατά τον χρόνο ακύρωσης της Παροχής, Τιμολογίου.

4.4. Εξόφληση εξόδων διαχείρισης χρεωστικών καρτών λόγω ανανέωσης

Η Παροχή αφορά στις χρεωστικές κάρτες που αναφέρονται στον πίνακα του παραπάνω όρου 2.1.1. και προϋποθέτει σωρευτικά ότι: i) η χρεωστική κάρτα είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο, ως Κύριο Λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας και ii) ότι το Πακέτο είναι ενεργό κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος της χρεωστικής κάρτας, όπως αυτή αναγράφεται στο σώμα αυτής.

4.5. Εξόφληση εξόδων επανέκδοσης προπληρωμένων καρτών λόγω ανανέωσης

Η Παροχή αφορά στην προπληρωμένη κάρτα που αναφέρεται στον πίνακα του παραπάνω όρου 2.1.1. και προϋποθέτει ότι το Πακέτο είναι ενεργό κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος της προπληρωμένης κάρτας, όπως αυτή αναγράφεται στο σώμα αυτής.

4.6. Εξόφληση της Ετήσιας Συνδρομής χρεωστικής κάρτας

Για όσο χρόνο ο Πελάτης επιθυμεί την ανάλωση της Παροχής, πρέπει να διατηρεί συνδεδεμένη με το Πακέτο μία (1) μόνο χρεωστική κάρτα, από όσες καθορίζονται στον πίνακα του παραπάνω όρου 2.1.1, η οποία να είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο, ως Κύριο Λογαριασμό, κατά τα

αναφερόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας. Η Παροχή ακυρώνεται αναδρομικά υπό τις οριζόμενες στους όρους του Πακέτου προϋποθέσεις, οπότε και επιβαρύνεται ο Πελάτης με Ετήσια Συνδρομή βάσει του ισχύοντος, κατά τον χρόνο ακύρωσης της Παροχής, Τιμολογίου.

4.7. Εξόφληση εξόδων χορήγησης καρνέ επιταγών

Η παροχή αφορά στην έκδοση και χορήγηση στον Πελάτη δύο (2) καρνέ επιταγών ανά ημερολογιακό έτος (1/1 έως 31/12 του ίδιου έτους), ανεξαρτήτως του αριθμού των φύλλων επιταγών αυτών και προϋποθέτει σωρευτικά ότι: i) το καρνέ συνδέεται με τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο, ii) το Πακέτο θα παραμείνει ενεργό για τουλάχιστον έξι (6) μήνες. Η παροχή ακυρώνεται αναδρομικά υπό τις οριζόμενες στους Όρους του Πακέτου προϋποθέσεις, οπότε και επιβάλλεται στον Πελάτη η επιβάρυνση που προβλέπεται στο ισχύον, κατά την παράδοση του/των καρνέ, Τιμολόγιο ή σε τυχόν ειδικούς ευνοϊκότερους όρους τιμολόγησης.

5. **Πληροφορίες για τους** Bonus **Πόντους**

Οι Bonus Πόντοι αποδίδονται, μόνον εφόσον καταβάλλεται η Συνδρομή. Το προνόμιο απόδοσης Bonus Πόντων αρχίζει να παρέχεται με τη συμπλήρωση τριών (3) μηνών από την πρώτη (1η) καταβολή της Συνδρομής του Πακέτου και εφεξής χορηγείται κάθε τρεις (3) μήνες, σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus Πόντων οι οποίοι είναι διαρκώς αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (alpha.gr/el/idiotes/bonus/oroi-programmatos-bonus. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η κατοχή έστω μίας (1) Bonus κάρτας. Σε διαφορετική περίπτωση, οι Bonus πόντοι που δεν θα έχουν αποδοθεί για ένα συνεχόμενο εξάμηνο (6μηνο) από την αρχική ημερομηνία απόδοσής τους σύμφωνα με τα προαναφερόμενα, θα ακυρώνονται αυτόματα, εκτός εάν ο Πελάτης έχει εντωμεταξύ αποκτήσει έστω μία (1) Bonus κάρτα συμμετοχής στο παραπάνω Πρόγραμμα Επιβράβευσης.

6. Πληροφορίες σχετικά με τη Συνδρομή

Η ενεργοποίηση και χρήση του Πακέτου προϋποθέτουν τη μηνιαία καταβολή της Συνδρομής, με αυτόματη χρέωση του Λογαριασμού. Η Συνδρομή οφείλεται ακόμα κι αν δεν αναλωθούν (όλες) οι Παροχές κατά το χρονικό διάστημα στο οποίο αφορούν.

Η Συνδρομή που καταβάλλεται για την ενεργοποίηση του Πακέτου αντιστοιχεί στο μήνα υποβολής της σχετικής αίτησης από τον Πελάτη και χρεώνεται αυθημερόν στον Λογαριασμό. Το ποσό της Συνδρομής οφείλεται ολόκληρο ανεξαρτήτως της ημέρας του μήνα κατά την οποία ενεργοποιείται το Πακέτο. Εάν ο Πελάτης υποβάλει την παραπάνω αίτηση μετά την εικοστή (20η) ημέρα του μήνα, μπορεί να επιλέξει ως ημερομηνία ενεργοποίησης του Πακέτου την πρώτη (1η) ημερολογιακή ημέρα του αμέσως επόμενου μήνα.

Μετά την ενεργοποίηση του Πακέτου, η Συνδρομή καταβάλλεται την πρώτη (1η) ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα. Εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν καταστεί εφικτή η πληρωμή της Συνδρομής από τον Λογαριασμό (ενδεικτικά, λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου) έως και την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του μήνα στον οποίο αφορά, το Πακέτο θα απενεργοποιείται αυτόματα, χωρίς άλλη ειδοποίηση ή ενημέρωση του Πελάτη. Για την παροχή νέου Πακέτου, ο Πελάτης θα πρέπει προηγουμένως να εξοφλήσει κάθε Συνδρομή που οφείλεται για οποιοδήποτε Πακέτο έχει τυχόν λάβει στο παρελθόν.

7. Διαδικασία ενεργοποίησης Πακέτου

Ο Πελάτης, μετά από την είσοδό του στο myAlpha Web ή στο myAlpha Mobile, ακολουθεί τις οδηγίες που εμφανίζονται κατά την σχετική ηλεκτρονική διαδικασία, προκειμένου να ολοκληρώσει την ενεργοποίηση του Πακέτου, αφού προηγουμένως:

i. Επιβεβαιώσει την ταυτότητά του με χρήση προσωπικών κωδικών αναγνώρισης,
ii. Επιβεβαιώσει:
   - την παραλαβή, ανάγνωση και αποδοχή των Ειδικών Όρων του Πακέτου,
   - την παραλαβή, ανάγνωση και αποδοχή του παρόντος Εντύπου Προσυμβατικής Ενημέρωσης και του Δελτίου Πληροφόρησης περί Τελών του Λογαριασμού,
iii. Συνδέσει με το Πακέτο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιείται ελεύθερα από τον Πελάτη για την ανάλωση των Παροχών,
iv. Συνδέσει προαιρετικά με το Πακέτο Πιστωτική και Χρεωστική του Κάρτα, εφόσον κάθε μία από αυτές πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις σύνδεσης με αυτό και ο Πελάτης την κατέχει κατά τον χρόνο ενεργοποίησής του.

Τα παραπάνω έντυπα (υπό ii) αποστέλλονται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως συνδρομητής στις υπηρεσίες e-Banking της Τράπεζας, πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης του Πακέτου, για σκοπούς ενημέρωσής του και αποθήκευσης, ανάκτησης, αναπαραγωγής των εν λόγω εντύπων εκ μέρους του. Τα αντίστοιχα έντυπα και πληροφορίες παραλαμβάνει ο Πελάτης στη διαδικασία μέσω Καταστήματος.

8. Διάρκεια – Τροποποίηση – Διακοπή του Πακέτου

Το Πακέτο έχει αόριστη διάρκεια.

Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Όρους του Πακέτου (συμπεριλαμβανομένου του ύψους της Συνδρομής ή/και του αριθμού ή/και του είδους ή/και της περιοδικότητας της απόδοσης των Παροχών), ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο (πχ μέσω email, όπως προαναφέρεται), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση, δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα την απενεργοποίηση του Πακέτου.

Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει οποτεδήποτε τη διακοπή του Πακέτου μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile ή με την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

Η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει το Πακέτο ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο (πχ μέσω email στην παραπάνω ηλεκτρονική του δ/νση), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν, εκτός εάν υπάρχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, ο οποίος καθιστά αναγκαία την άμεση κατάργηση του Πακέτου χωρίς την τήρηση προθεσμίας.

9. Γενικές πληροφορίες για τη συμβατική σχέση με την Τράπεζα

9.1. Κατάρτιση της σύμβασης με ηλεκτρονικά μέσα

Η σύμβαση με την Τράπεζα καταρτίζεται με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία.

Κατά τη διαδικασία στο Κατάστημα, η σύμβαση καταρτίζεται με την αποδοχή από την Τράπεζα σχετικής αίτησης του Πελάτη, με τη φυσική του παρουσία.

9.2. Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας

Οι βασικοί όροι συνεργασίας για την διενέργεια του συνόλου των παρεχόμενων τραπεζικών υπηρεσιών περιλαμβάνονται στο «Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών» της Τράπεζας, το οποίο ισχύει και στο πλαίσιο του Πακέτου.

9.3. Προμήθειες και Επιβαρύνσεις

Τα χαρακτηριστικά και η Συνδρομή του Πακέτου, καθώς και οι αμοιβές, προμήθειες και έξοδα που επιβαρύνουν τις Παροχές περιλαμβάνονται και στο Τιμολόγιο της Τράπεζας, το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της.

9.4. Γλώσσα της σύμβασης και επικοινωνίας με την Τράπεζα

Η ελληνική αποτελεί τη γλώσσα της σύμβασης, καθώς και τη γλώσσα επικοινωνίας με την Τράπεζα.

9.5. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η συμβατική σχέση με την Τράπεζα ρυθμίζεται στο σύνολό της από το Ελληνικό Δίκαιο.

10. Πληροφορίες για την υποβολή παραπόνου στην Τράπεζα και για την προσφυγή σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

Για την υποβολή παραπόνου αναφορικά με το Πακέτο και τη λειτουργία του ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- εγγράφως σε Κατάστημα της Τράπεζας,
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 326 0000,
- ηλεκτρονικώς στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας www.alpha.gr.

Ο Πελάτης μπορεί να προσφύγει σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 2251/1994, ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής-Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ) (http://www.hobis.gr/), καθώς και η Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης (ΓΓΕΠΚ), σύμφωνα με τη διαδικασία που κατά περίπτωση προβλέπεται από τους εν λόγω φορείς, για τους οποίους μπορεί να ενημερωθεί από την ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης www.mindev.gov.gr και τον σύνδεσμο https://ec.europa.eu/consumers/odr/ .

11. Δικαίωμα υπαναχώρησης

11.1. Ο Πελάτης, σε περίπτωση απόκτησης του πακέτου με ηλεκτρονική εξ αποστάσεως διαδικασία, έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα από τη σύμβαση απόκτησης του Πακέτου μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς καμία ποινή. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημέρα επιβεβαίωσης παραλαβής του παρόντος Εντύπου μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile. Η δήλωση υπαναχώρησης μπορεί να υποβληθεί με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή επιστολή και με βάση το παρακάτω υπόδειγμα, στα ακόλουθα στοιχεία:

« ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»
Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 10564)
E-Mail: CustomerService@alpha.gr.

Αν ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, η σύμβαση λύεται αναδρομικά. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της Συνδρομής που ενδεχομένως έχει ήδη καταβάλει, ενώ ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με τυχόν αναλογούσες αμοιβές, προμήθειες και έξοδα για τις Παροχές που ενδεχομένως έχουν ήδη εκτελεστεί προς ή από τον Λογαριασμό, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας.

11.2. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης

Προς την
Alpha Bank

Με την παρούσα, σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση, η οποία καταρτίστηκε την [●]/[●]/[●], μέσω του διαδικτύου, στο πλαίσιο της οποίας απέκτησα το Πακέτο myAlpha Benefit Unlimited. Αναγνωρίζω ότι υποχρεούμαι να καταβάλω τις πάσης φύσεως προμήθειες και έξοδα που σχετίζονται με υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί και Παροχές που έχουν εκτελεστεί μέχρι την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

Με εκτίμηση

(Τόπος, Ημερομηνία) Υπογραφή Πελάτη

Το παρόν Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ειδικών Όρων του Προγράμματος myAlpha Benefit και περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ειδικά χαρακτηριστικά, τη Συνδρομή και το είδος και τον αριθμό των Παροχών και των Προνομίων που περιλαμβάνονται στο Πακέτο.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά (τηλ. 210 326 0000) ή να απευθύνεσθε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.