

Πρόγραμμα myAlpha Benefit

Ειδικό Όροι Πακέτων Προγράμματος

Στο πλαίσιο του Προγράμματος myAlpha Benefit (εφεξής «**Πρόγραμμα**»), στο οποίο εντάσσονται, είτε με ενέργειες του Πελάτη είτε με ενέργειες της Τράπεζας, οι τηρούμενοι στην Τράπεζα λογαριασμοί πληρωμών, και ειδικότερα μέσω των εκάστοτε διαθέσιμων Πακέτων του Προγράμματος, όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται στο Τιμολόγιο, το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της και είναι ήδη το myAlpha Benefit Base, το myAlpha Benefit Advanced και το myAlpha Benefit Unlimited (εφεξής το/τα «**Πακέτο/α**»), η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (εφεξής «**Τράπεζα**») παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να ανοίγει ή/και να τηρεί καταθετικό λογαριασμό πληρωμών (εφεξής ο «**Λογαριασμός**»), επί του οποίου θα δικαιούται να πραγματοποιεί συγκεκριμένο αριθμό συναλλαγών (ενδεικτικά, μεταφορές χρηματικών ποσών, πάγιες εντολές, εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης, πληρωμές λογαριασμών κ.α.) ή/και να κάνει χρήση τραπεζικών υπηρεσιών ή/και προϊόντων ανά συγκεκριμένα τακτά χρονικά διαστήματα (εφεξής «**Παροχή/ές**»), έναντι καταβολής μηνιαίας συνδρομής (εφεξής «**Συνδρομή**»). Παράλληλα, η Τράπεζα μπορεί να παρέχει στον Πελάτη, ανάλογα με το Πακέτο που κάθε φορά επιλέγει, και επιπλέον προνόμια, τα οποία αφορούν σε τραπεζικές υπηρεσίες ή/και προϊόντα (ενδεικτικά, Bonus πόντους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus κ.α.).

Το άνοιγμα νέου λογαριασμού πληρωμών, καθώς και η ένταξη υφιστάμενου λογαριασμού πληρωμών στο Πρόγραμμα με ενέργειες της Τράπεζας, επιφέρουν την αυτόματη σύνδεσή του με Πακέτο του Προγράμματος και ειδικότερα αρχικά με το Πακέτο myAlpha Benefit Base. Για κάθε άλλο λογαριασμό πληρωμών παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα να προβεί, εφόσον το επιθυμεί, σε σύνδεση με οποιοδήποτε από τα εκάστοτε διαθέσιμα Πακέτα του Προγράμματος. Οι Παροχές που εντάσσονται στα Πακέτα του Προγράμματος χορηγούνται υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης πραγματοποιεί τις αντίστοιχες συναλλαγές με χρήση συγκεκριμένου λογαριασμού, ο οποίος τηρείται στην Τράπεζα και συνδέεται με ένα και μόνο Πακέτο. Οι τραπεζικές υπηρεσίες ή/και προϊόντα που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε σχέση με τις Παροχές (ενδεικτικά, πιστωτική κάρτα κ.α.) διατίθενται από την Τράπεζα μεμονωμένα, ανεξάρτητα από την ενεργοποίηση του αντίστοιχου Πακέτου, και διέπονται από τους αντίστοιχους όρους τους.

Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει το Πακέτο που επιθυμεί και να συνδέσει σε αυτό τον Λογαριασμό του μέσω των Ψηφιακών Δικτύων της Τράπεζας (myAlpha Web ή myAlpha Mobile) και μέσω του Δικτύου καταστημάτων. Η απόκτηση και χρήση του Πακέτου διέπεται από τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**Ειδικό Όροι**»).

1. Χαρακτηριστικά και τρόπος λειτουργίας των Πακέτων του Προγράμματος

1.1. Τα χαρακτηριστικά των Πακέτων (ενδεικτικά, το ύψος της Συνδρομής και ο αριθμός ή/και το είδος των Παροχών) γνωστοποιούνται στον Πελάτη, με τα ακόλουθα έντυπα:

- τους παρόντες **Ειδικούς Όρους** που περιλαμβάνουν τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης των Πακέτων του Προγράμματος,
- το **Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης** για το Πακέτο που έχει επιλέξει ο Πελάτης. Το Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Ειδικών Όρων και περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ειδικά χαρακτηριστικά του Πακέτου, τη Συνδρομή και το είδος ή/και τον αριθμό των Παροχών.
- το **Δελτίο Πληροφόρησης περί Τελών**, που περιλαμβάνει πληροφορίες για το ύψος της Συνδρομής, τις υπηρεσίες και τις Παροχές που εντάσσονται στα Πακέτα του Προγράμματος.

Τα παραπάνω έντυπα στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διαδικασίας ενεργοποίησης του Πακέτου που επιλέγει ο Πελάτης μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile, αποστέλλονται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως συνδρομητής στις υπηρεσίες e-Banking της Τράπεζας, πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης του Πακέτου επί του λογαριασμού πληρωμών που έχει επιλέξει, για σκοπούς ενημέρωσής του και αποθήκευσης ή αναπαραγωγής των εν λόγω εντύπων εκ μέρους του. Τα αντίστοιχα έντυπα και πληροφορίες παραλαμβάνει ο Πελάτης στη διαδικασία μέσω Καταστήματος.

1.2. Τα χαρακτηριστικά και η Συνδρομή των Πακέτων του Προγράμματος περιλαμβάνονται επίσης στο [Τιμολόγιο της Τράπεζας](#), το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της.

1.3. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή του Πακέτου είναι η σύνδεσή του με συγκεκριμένο καταθετικό λογαριασμό που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα (εφεξής «Λογαριασμός»). Το Πακέτο μπορεί να συνδέεται κάθε φορά μόνο με έναν Λογαριασμό, ο οποίος θα πρέπει να τηρείται αποκλειστικά σε Ευρώ (€) και κάθε Λογαριασμός με ένα (1) μόνο πακέτο του Προγράμματος.

Κατά τη διαδικασία ανοίγματος νέου Λογαριασμού ή κατά τη διαδικασία ένταξης υφιστάμενου Λογαριασμού στο Πρόγραμμα με ενέργειες της Τράπεζας, ο Λογαριασμός συνδέεται με το Πακέτο myAlpha Benefit Base. Για κάθε άλλο λογαριασμό πληρωμών, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να συνδεθεί με οποιοδήποτε από τα εκάστοτε διαθέσιμα Πακέτα του Προγράμματος, όπως αυτά αναφέρονται στο Τιμολόγιο.

Για κάθε λογαριασμό πληρωμών που έχει συνδεθεί με οποιοδήποτε Πακέτο, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει στη συνέχεια:

- τη διατήρηση του Πακέτου ή
- τη διακοπή/απενεργοποίηση του Πακέτου και στη συνέχεια, είτε: i) την απλή τήρηση και λειτουργία του λογαριασμού πληρωμών, με χρέωση κάθε επιμέρους συναλλαγής και υπηρεσίας επ' αυτού κατά τα αναφερόμενα στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο, είτε: ii) την ενεργοποίηση οποιουδήποτε άλλου Πακέτου παρέχεται κατά τον χρόνο εκείνο στο πλαίσιο του Προγράμματος.

1.4. Αν ο Λογαριασμός αποτελεί κοινό διαζευκτικό λογαριασμό του Νόμου 5638/1932 που ανήκει σε περισσότερους συνδικαιούχους, το Πακέτο καλύπτει όλες τις Παροχές που αφορούν σε συναλλαγές που εκτελούνται από ή προς οποιονδήποτε από τους συνδικαιούχους του Λογαριασμού. Ωστόσο, ακόμα και σε περίπτωση που ο Λογαριασμός είναι κοινός διαζευκτικός, οι Παροχές, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση τραπεζικών υπηρεσιών ή/και προϊόντων που παρέχονται αποκλειστικά στον Πελάτη (π.χ. αποστολή viber/sms μηνυμάτων μέσω της υπηρεσίας Alpha Alerts Λογαριασμών, εξόφληση ετήσιας συνδρομής πιστωτικής κάρτας, εξόφληση ετήσιας συνδρομής χρεωστικής κάρτας), όταν περιλαμβάνονται στο Πακέτο, όπως ειδικότερα καθορίζονται στο έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης του Πακέτου που αφορούν, καθώς και τα τυχόν προνόμια που συνοδεύουν το Πακέτο (π.χ. Bonus πόντοι), αναλώνονται μόνο από τον ίδιο. Το ίδιο ισχύει και ως προς τη διενέργεια πράξεων διαχείρισης των Πακέτων (π.χ. τροποποίηση, διακοπή), οι οποίες πραγματοποιούνται

αποκλειστικά από τον Πελάτη που έχει ενεργοποιήσει το εκάστοτε Πακέτο και έχει αποδεχθεί τους Ειδικούς Όρους. Ειδικά για το πακέτο myAlpha Benefit Base, οι πράξεις διαχείρισης αυτού (π.χ. τροποποίηση, διακοπή) μπορούν να εκτελεστούν από οποιονδήποτε συνδικαιούχο.

1.5. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάλωση των Παροχών που σχετίζονται με τραπεζικές υπηρεσίες ή/και προϊόντα (π.χ. ετήσια συνδρομή πιστωτικών καρτών) είναι η σύνδεση του Πακέτου με τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν του Πελάτη, κατόπιν σχετικού ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile ή σχετικού εγγράφου αιτήματος σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

2. Συνδρομή

2.1. Η ενεργοποίηση και χρήση του Πακέτου προϋποθέτουν τη μηνιαία καταβολή της Συνδρομής, με αυτόματη χρέωση του Λογαριασμού, κατά τα αναφερόμενα στο Τιμολόγιο. Το Πακέτο που επιλέγει ο Πελάτης θα ενεργοποιείται μόνο εφόσον καταβάλει το ποσό της Συνδρομής που αντιστοιχεί στο μήνα υποβολής της αίτησης ενεργοποίησης του εν λόγω Πακέτου.

2.2. Εφόσον ο Πελάτης δεν υπερβαίνει τον αριθμό Παροχών που καλύπτονται από το Πακέτο, κάθε μήνα ή ανά συγκεκριμένα τακτά χρονικά διαστήματα (όπως ορίζονται κάθε φορά), η πραγματοποίηση των αντίστοιχων συναλλαγών ή η παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών δεν συνοδεύεται από πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση και το σχετικό κόστος καλύπτεται από τη Συνδρομή του Πακέτου.

2.3. Η Συνδρομή που καταβάλλεται για την ενεργοποίηση του Πακέτου αντιστοιχεί στο μήνα υποβολής της σχετικής αίτησης του Πελάτη (με την έννοια της απόκτησης του πακέτου είτε με ενέργειες της Τράπεζας είτε με ενέργειες του Πελάτη) και χρεώνεται αυθημερόν στον Λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στο Τιμολόγιο και με τις διαφοροποιήσεις που εκεί προβλέπονται ως προς την ημερομηνία χρέωσης σε περίπτωση ανοίγματος νέου λογαριασμού. Το ποσό της Συνδρομής οφείλεται ολόκληρο, ανεξαρτήτως της ημέρας του μήνα κατά την οποία ενεργοποιείται το Πακέτο. Εάν ο Πελάτης υποβάλει την αίτηση αυτή μετά την εικοστή (20^η) ημέρα του εν λόγω μήνα, μπορεί να επιλέξει ως ημερομηνία ενεργοποίησης (έναρξη ισχύος) του Πακέτου την πρώτη (1^η) ημερολογιακή ημέρα του αμέσως επόμενου μήνα, υπό την προϋπόθεση ότι υφίσταται επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό για την κάλυψη του ποσού της Συνδρομής, το οποίο δεσμεύεται, ήδη από την ημερομηνία υποβολής της παραπάνω αίτησης. Σε διαφορετική περίπτωση, η ηλεκτρονική ή άλλη διαδικασία ενεργοποίησης του Πακέτου δεν ολοκληρώνεται.

2.4. Μετά την ενεργοποίηση του Πακέτου, η Συνδρομή του χρεώνεται αυτόματα στον Λογαριασμό την πρώτη (1^η) ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα. Σε περίπτωση διακοπής/απενεργοποίησης Πακέτου κατά τη διάρκεια του μήνα στον οποίο αφορά, οι μη αναλωθείσες Παροχές του Πακέτου δεν μεταφέρονται και το ποσό της καταβληθείσας Συνδρομής του δεν επιστρέφεται, ολικά ή μερικά, ακόμα και εάν ο Πελάτης αποκτήσει άλλο Πακέτο.

2.5. Ο Πελάτης χορηγεί στην Τράπεζα ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση για τη χρέωση της Συνδρομής στον Λογαριασμό. Ομοίως ο Πελάτης χορηγεί στην Τράπεζα ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση για χρέωση στον Λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου εξόδου ή επιβάρυνσης προκύψει σε βάρος του από τη χρήση του Πακέτου.

2.6. Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί εφικτή η πληρωμή της Συνδρομής από τον Λογαριασμό (ενδεικτικά, λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου) διακρίνονται οι εξής περιπτώσεις:

- εάν ο Λογαριασμός έχει συνδεθεί με το Πακέτο myAlpha Benefit Base, οι παροχές και τα προνόμια του Πακέτου θα απενεργοποιούνται αυτόματα την πρώτη (1) ημερολογιακή μέρα του μήνα στον οποίο αφορά η ανεξόφλητη Συνδρομή, χωρίς να

απαιτείται άλλη ειδοποίηση ή ενημέρωση του Πελάτη και τυχόν συναλλαγές επί του Λογαριασμού θα επιφέρουν τις χρεώσεις που προβλέπονται από το Τιμολόγιο ή από τυχόν συμφωνηθείσα με τον Πελάτη ευνοϊκότερη τιμολόγηση. Σε περίπτωση πληρωμής της Συνδρομής σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη ημερομηνία, οι παροχές και τα προνόμια του Πακέτου θα ενεργοποιούνται εκ νέου για τον τρέχοντα μήνα, εντός του οποίου πραγματοποιήθηκε η πληρωμή,

- εάν ο Λογαριασμός έχει συνδεθεί με οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο Πακέτο του Προγράμματος, , μετά την παρέλευση του μήνα στον οποίο αφορά η ανεξόφλητη Συνδρομή και κατά τον οποίο οι παροχές και τα προνόμια παραμένουν σε ισχύ, το Πακέτο θα απενεργοποιείται αυτόματα και οριστικά , χωρίς να απαιτείται άλλη ειδοποίηση ή ενημέρωση του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, για την παροχή νέου Πακέτου, ο Πελάτης θα πρέπει προηγουμένως να εξοφλήσει κάθε Συνδρομή που οφείλεται για οποιοδήποτε Πακέτο έχει τυχόν λάβει στο παρελθόν.

2.7. Ο αριθμός των Παροχών που περιλαμβάνεται στο επιλεγόμενο από τον Πελάτη Πακέτο και καλύπτεται από τη μηνιαία Συνδρομή, θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα (ή σε άλλα τακτά χρονικά διαστήματα στα οποία οι Παροχές αφορούν). Η Συνδρομή οφείλεται ανεξάρτητα από την αξιοποίηση (ανάλωση) των Παροχών εντός του μήνα ή/και του χρονικού διαστήματος στο οποίο αυτές αφορούν. Οι Παροχές που δεν αναλώνονται εντός του μήνα ή του χρονικού διαστήματος που αφορούν:

- δεν μπορούν να μεταφερθούν στον επόμενο μήνα ή στο επόμενο χρονικό διάστημα που αφορούν, αντίστοιχα,
- δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλους λογαριασμούς του Πελάτη,
- δεν μπορούν να διατεθούν από τον Πελάτη σε άλλους πελάτες της Τράπεζας.

3. Όροι Χρήσης των Παροχών των Πακέτων

3.1. Για κάθε συναλλαγή που εκτελείται ή για κάθε υπηρεσία που παρέχεται καθ' υπέρβαση των Παροχών του Πακέτου, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας. Εφόσον έχουν συμφωνηθεί ευνοϊκότεροι όροι τιμολόγησης με τον Πελάτη, θα εφαρμόζονται κατά προτεραιότητα σε σχέση με το Τιμολόγιο.

3.2. Στις Παροχές των Πακέτων δεν προσμετρώνται όσες συναλλαγές εκτελούνται ή όσες υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας. Αντίθετα, προσμετρώνται κανονικά όλες οι Παροχές που αφορούν σε συναλλαγές σχετικές με υπηρεσίες πληρωμών, για τις οποίες ζητείται από τον Πελάτη η ακύρωση της σχετικής εντολής μετά από την εκτέλεσή τους.

3.3. Για τις Παροχές που αφορούν σε συναλλαγές σχετικές με υπηρεσίες πληρωμών, ως προς τις οποίες ο Πελάτης θα επιλέξει μεταγενέστερη ημερομηνία εκτέλεσης και εν συνεχεία θα ανακαλέσει την εντολή (πριν την εκτέλεση), οι αντίστοιχες Παροχές μπορούν να χρησιμοποιηθούν εκ νέου, μόνο εφόσον το αίτημα ανάκλησης υποβληθεί εντός του μήνα κατά τον οποίο οι εν λόγω εντολές χορηγήθηκαν.

3.4. Η Παροχή που αφορά στην αποστολή γραπτών μηνυμάτων ειδοποίησης, viber/sms, για την κίνηση και διαμόρφωση υπολοίπου καταθετικών λογαριασμών του Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Alpha Alerts, όταν αυτή περιλαμβάνεται στο Πακέτο, προσφέρεται ανεξάρτητα από το αν ο Πελάτης έχει ενεργοποιήσει ή μη την εν λόγω Υπηρεσία ειδικά για τη λήψη viber/sms κατά το χρόνο ενεργοποίησης του Πακέτου που χορηγεί τη συγκεκριμένη Παροχή. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη αποτελεί προϋπόθεση για την αξιοποίηση της συγκεκριμένης Παροχής.

3.5. Ειδικά για την περίπτωση που στο Πακέτο περιλαμβάνεται η Παροχή της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής πιστωτικής κάρτας, ο Πελάτης πρέπει να συνδέσει με το Πακέτο μία (1) μόνο πιστωτική κάρτα κατοχής του από αυτές που ορίζονται στον πίνακα που περιλαμβάνεται στο έντυπο της Προσυμβατικής Ενημέρωσης του εν λόγω Πακέτου (εφεξής η «**Πιστωτική Κάρτα**»),

είτε κατά τον χρόνο ενεργοποίησής του, είτε μεταγενέστερα και όσο αυτό παραμένει ενεργό. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να συνδέσει ή να αποσυνδέσει την Πιστωτική Κάρτα από το Πακέτο, μπορεί να υποβάλει αίτημα μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ειδικά για τη σύνδεση της Πιστωτικής Κάρτας με ήδη ενεργοποιημένο Πακέτο, το σχετικό αίτημα του Πελάτη πρέπει να υποβάλλεται τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν την ημερομηνία καταβολής της Ετήσιας Συνδρομής της Πιστωτικής Κάρτας. Η παροχή της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής στο πλαίσιο του Πακέτου ακυρώνεται αναδρομικά και ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει κανονικά το αντίστοιχο ποσό στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν ο Πελάτης αποσυνδέσει την ήδη συνδεδεμένη Πιστωτική Κάρτα από το Πακέτο και συνδέσει με το ίδιο Πακέτο νέα Πιστωτική Κάρτα, πριν παρέλθουν δώδεκα (12) μήνες από την αξιοποίηση της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής για την Πιστωτική Κάρτα που αποσυνδέεται,
- εάν πραγματοποιηθεί αποσύνδεση ήδη συνδεδεμένης Πιστωτικής Κάρτας ή απενεργοποίηση Πακέτου για οποιοδήποτε λόγο, πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συνεχόμενων μηνών διατήρησής του.

Εφόσον για την Πιστωτική Κάρτα υπήρχε ήδη πρόβλεψη για δωρεάν Ετήσια Συνδρομή ή για ειδικούς ευνοϊκότερους όρους τιμολόγησης, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει αίτημα για την επαναφορά της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής ή των ειδικών ευνοϊκότερων όρων τιμολόγησης μετά την αποσύνδεση της Πιστωτικής Κάρτας από το Πακέτο ή μετά την απενεργοποίηση του Πακέτου. Το παραπάνω αίτημα μπορεί να υποβληθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν την αμέσως επόμενη ημερομηνία καταβολής της Ετήσιας Συνδρομής της Πιστωτικής Κάρτας και υπό την προϋπόθεση ότι η δωρεάν Ετήσια Συνδρομή ή οι ειδικοί όροι τιμολόγησης θα εξακολουθούν να ισχύουν για τον Πελάτη κατά τον χρόνο υποβολής του εν λόγω αιτήματος. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, η Πιστωτική Κάρτα θα επιβαρύνεται πλέον με την Ετήσια Συνδρομή που προβλέπεται βάσει του ισχύοντος, κατά τον χρόνο ακύρωσης της Παροχής, Τιμολογίου. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι συμβατικοί όροι που ισχύουν σε σχέση με την έκδοση και τη χρήση της Πιστωτικής Κάρτας.

3.6. Οι Bonus Πόντοι αποδίδονται μόνο εφόσον καταβάλλεται η Συνδρομή. Το προνόμιο απόδοσης Bonus Πόντων, όταν αυτό περιλαμβάνεται στο Πακέτο, αρχίζει να παρέχεται με τη συμπλήρωση τριών (3) μηνών από την πρώτη (1^η) καταβολή της Συνδρομής του Πακέτου και εφεξής χορηγείται κάθε τρεις (3) μήνες, σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus Πόντων, για όσο χρόνο καταβάλλεται η Συνδρομή. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η κατοχή έστω μίας (1) Bonus κάρτας. Σε διαφορετική περίπτωση, οι Bonus πόντοι που δεν θα έχουν αποδοθεί για ένα συνεχόμενο εξάμηνο (6μηνο) από την αρχική ημερομηνία απόδοσής τους σύμφωνα με τα προαναφερόμενα, θα ακυρώνονται αυτόματα, εκτός εάν ο Πελάτης έχει εν τω μεταξύ αποκτήσει έστω μία (1) Bonus κάρτα συμμετοχής στο παραπάνω Πρόγραμμα Επιβράβευσης.

3.7. Η Παροχή της εξόφλησης εξόδων διαχείρισης χρεωστικών καρτών λόγω ανανέωσης, αφορά στις χρεωστικές κάρτες που αναφέρονται στον πίνακα που περιλαμβάνεται στο έντυπο της Προσυμβατικής Ενημέρωσης του αντίστοιχου Πακέτου (εφεξής η «Χρεωστική Κάρτα») και προϋποθέτει σωρευτικά ότι: i) η Χρεωστική Κάρτα είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο, ως Κύριο Λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας και ii) ότι το Πακέτο είναι ενεργό κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος της Χρεωστικής Κάρτας, όπως αυτή αναγράφεται στο σώμα αυτής.

3.8. Η Παροχή της εξόφλησης εξόδων επανέκδοσης προπληρωμένων καρτών λόγω ανανέωσης, αφορά στην προπληρωμένη κάρτα που αναφέρεται στον πίνακα που

περιλαμβάνεται στο έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης του αντίστοιχου Πακέτου (εφεξής η «Προπληρωμένη Κάρτα») και προϋποθέτει ότι το Πακέτο είναι ενεργό κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος της Προπληρωμένης Κάρτας, όπως αυτή αναγράφεται στο σώμα αυτής.

3.9. Η Παροχή της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής χρεωστικής κάρτας, όταν περιλαμβάνεται στο Πακέτο, προϋποθέτει σωρευτικά ότι i) ο Πελάτης διατηρεί στην κατοχή και επ'ονόματί του τουλάχιστον μία (1) χρεωστική κάρτα, από αυτές που ορίζονται στον πίνακα που περιλαμβάνεται στο έντυπο της Προσυμβατικής Ενημέρωσης του εν λόγω Πακέτου (εφεξής η «**Χρεωστική Κάρτα**»), ii) η Χρεωστική Κάρτα έχει εκδοθεί είτε πριν τον χρόνο ενεργοποίησης του Πακέτου, είτε μεταγενέστερα και η υποχρέωση καταβολής Ετήσιας Συνδρομής ανακύπτει όσο αυτό παραμένει ενεργό, iii) η Χρεωστική Κάρτα είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο, ως Κύριο Λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας.

Η σύνδεση της Χρεωστικής Κάρτας με το εκάστοτε Πακέτο γίνεται με ενέργειες του Πελάτη, στη διακριτική ευχέρεια του οποίου εναπόκειται να προσδιορίσει σε ποια Χρεωστική Κάρτα θα συνδεθεί η Παροχή, σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερες χρεωστικές κάρτες με τα άνω απαιτούμενα χαρακτηριστικά. Η παροχή της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής στο πλαίσιο του Πακέτου ακυρώνεται αναδρομικά και ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει κανονικά το αντίστοιχο ποσό, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν ο Πελάτης αποσυνδέσει την συνδεδεμένη Χρεωστική Κάρτα από τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο ως Κύριο Λογαριασμό και τη συνδέσει σε άλλο λογαριασμό ως Κύριο Λογαριασμό, πριν παρέλθουν δώδεκα (12) μήνες από την αξιοποίηση της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής για την Χρεωστική Κάρτα που αποσυνδέεται,
- εάν πραγματοποιηθεί απενεργοποίηση του Πακέτου για οποιοδήποτε λόγο, πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συνεχόμενων μηνών διατήρησής του.

Εφόσον για την Χρεωστική Κάρτα υπήρχε ήδη πρόβλεψη για δωρεάν Ετήσια Συνδρομή ή για ειδικούς ευνοϊκότερους όρους τιμολόγησης, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει αίτημα για την επαναφορά της δωρεάν Ετήσιας Συνδρομής ή των ειδικών ευνοϊκότερων όρων τιμολόγησης μετά την αποσύνδεση της Χρεωστικής Κάρτας από τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο ως Κύριο Λογαριασμό ή μετά την απενεργοποίηση του Πακέτου. Το παραπάνω αίτημα μπορεί να υποβληθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν την αμέσως επόμενη ημερομηνία καταβολής της Ετήσιας Συνδρομής της Χρεωστικής Κάρτας και υπό την προϋπόθεση ότι η δωρεάν Ετήσια Συνδρομή ή οι ειδικοί όροι τιμολόγησης θα εξακολουθούν να ισχύουν για τον Πελάτη κατά τον χρόνο υποβολής του εν λόγω αιτήματος. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, η Χρεωστική Κάρτα θα επιβαρύνεται πλέον με την Ετήσια Συνδρομή που προβλέπεται βάσει του ισχύοντος, κατά τον χρόνο ακύρωσης της Παροχής, Τιμολογίου. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι συμβατικοί όροι που ισχύουν σε σχέση με την έκδοση και τη χρήση της Χρεωστικής Κάρτας.

3.10. Η παροχή της εξόφλησης των εξόδων χορήγησης καρνέ επιταγών, όταν περιλαμβάνεται στο Πακέτο, αφορά στην έκδοση και χορήγηση στον Πελάτη του αριθμού του/των καρνέ επιταγών που αναφέρεται στον πίνακα που περιλαμβάνεται στο έντυπο της Προσυμβατικής Ενημέρωσης του εν λόγω Πακέτου, ανά ημερολογιακό έτος (1/1 έως 31/12 του ίδιου έτους), ανεξαρτήτως του αριθμού των φύλλων επιταγών αυτού και προϋποθέτει σωρευτικά ότι: i) το καρνέ συνδέεται με τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο, ii) το καρνέ θα παραδοθεί στον Πελάτη κατά το διάστημα που το Πακέτο είναι ενεργό, iii) το Πακέτο θα παραμείνει ενεργό για τουλάχιστον έξι (6) μήνες.

Η παροχή ακυρώνεται αναδρομικά εάν πραγματοποιηθεί απενεργοποίηση του Πακέτου για οποιονδήποτε λόγο πριν συμπληρωθεί χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών διατήρησής του, οπότε και επιβάλλεται στον Πελάτη η επιβάρυνση που προβλέπεται στο ισχύον, κατά την παράδοση του/των καρνέ, Τιμολόγιο ή σε τυχόν ειδικούς ευνοϊκότερους όρους τιμολόγησης.

Η απόκτηση του εκάστοτε Πακέτου που περιλαμβάνει τη συγκεκριμένη Παροχή δεν συνεπάγεται υποχρεωτικά τη χορήγηση καρνέ επιταγών στον Πελάτη, καθώς η τελευταία εξαρτάται από τον έλεγχο, κατά την υποβολή εκάστου αιτήματος, εάν πληρούνται οι

προβλεπόμενες από το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο προϋποθέσεις χορήγησης καρνέ επιταγών, και από τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας να αποφασίσει τη χορήγηση ή μη καρνέ επιταγών στον Πελάτη.

4. Λοιποί Όροι

4.1. Ο Πελάτης διατηρεί τη δυνατότητα να ζητήσει οποτεδήποτε τη διακοπή/απενεργοποίηση του Πακέτου που συνδέεται με τον Λογαριασμό με την υποβολή σχετικού ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile ή με την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

4.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα χαρακτηριστικά των Πακέτων ή/και του Προγράμματος (περιλαμβανομένης της Συνδρομής ή/και των Παροχών), ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο (π.χ. με την αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική δ/νση που έχει δηλώσει ως συνδρομητής στις υπηρεσίες e-Banking της Τράπεζας), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση, μπορεί να ζητήσει από την Τράπεζα τη διακοπή/απενεργοποίηση του Πακέτου. Τυχόν άπρακτη παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή της τροποποίησης από τον Πελάτη. Η Τράπεζα μπορεί ελεύθερα να μεταβάλει τυχόν επιπλέον προνόμια που συνοδεύουν την απόκτηση των Πακέτων (π.χ. Bonus Πόντους), καθώς και να διαθέτει νέα πακέτα στο πλαίσιο του Προγράμματος ή/και επιπλέον επιλογές διαχείρισης αυτών, προβαίνοντας σε σχετική καταχώριση στο Τιμολόγιο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη.

4.3. Η Τράπεζα δύναται να προβεί σε κατάργηση του Προγράμματος ή/και κάθε Πακέτου ξεχωριστά, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. όπως παραπάνω), δύο (2) μήνες πριν, εκτός αν υπάρχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, ο οποίος καθιστά αναγκαία την κατάργηση του Προγράμματος ή του/των Πακέτου/ων, αντίστοιχα, χωρίς την τήρηση της άνω προθεσμίας.

4.4. Οι Ειδικοί Όροι ισχύουν παράλληλα με το [«Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών»](#) της Τράπεζας, αντίγραφο των οποίων διατίθεται στο διαδικτυακό τόπο www.alpha.gr και σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και τους οποίους ο Πελάτης αποδέχεται ως αδιαίρετο σύνολο με τους Ειδικούς Όρους.

5. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή θα περιέλθουν, περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας για τους σκοπούς διάθεσης ή λειτουργίας των Πακέτων και του Προγράμματος, και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα ή από τρίτους για λογαριασμό της, σύμφωνα με όσα αναφέρονται αναλυτικά στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), του οποίου ο Πελάτης έχει ήδη λάβει γνώση και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Ειδικών Όρων.

6. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

6.1. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα, σε περίπτωση απόκτησης του Πακέτου με την ηλεκτρονική εξ αποστάσεως διαδικασία να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από τη σύμβαση απόκτησης του Πακέτου του Προγράμματος χωρίς καμία ποινή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την ημέρα επιβεβαίωσης παραλαβής των αναφερόμενων στον παραπάνω όρο 1.1. εντύπων εκ μέρους του, μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει τη δήλωση υπαναχώρησης με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή με επιστολή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης και με βάση το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται σε αυτή.

6.2. Αν ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, η σύμβαση λύεται αναδρομικά. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της Συνδρομής που ενδεχομένως έχει ήδη καταβάλει, ενώ ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με τυχόν αναλογούσες αμοιβές, προμήθειες και έξοδα για τις Παροχές που ενδεχομένως έχουν ήδη αναλωθεί, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας.