

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

### «AEGEAN BONUS VISA»

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» (εφεξής «**Τράπεζα**»), ως μέλος της «**Visa Europe Services Inc.**» (εφεξής «**Visa**»), στο πλαίσιο της συνεργασίας με την εταιρεία με την επωνυμία «**ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**AEGEAN**» (εφεξής «**Εταιρεία**») διοργανώνει τον Διαγωνισμό «**AEGEAN BONUS VISA**» (εφεξής «**Διαγωνισμός**») για τους νέους ή υφιστάμενους κατόχους της χρεωστικής κάρτας AEGEAN BONUS VISA και των πιστωτικών καρτών AEGEAN BONUS VISA και AEGEAN BONUS VISA PREMIUM που εκδίδονται από την Τράπεζα (εφεξής «**Κάτοχοι**»), για την ενίσχυση της έκδοσης και χρήσης των ως άνω καρτών της Τράπεζας, με τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό που ακολουθούν.

#### **1. Αντικείμενο – Διάρκεια του Διαγωνισμού**

1.1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια δύο (2) κατηγοριών κληρώσεων, νικητών Κατόχων, ώστε εφόσον πληρούνται οι κατωτέρω προϋποθέσεις (παρ. 2.1.), οι Κάτοχοι να επιβραβεύονται με «**δώρο-μίλια**», σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στον όρο 3 της παρούσας.

1.2. Ο Διαγωνισμός, στον οποίο ο Κάτοχος, θα δύναται να συμμετέχει, με την απόκτηση ή/ και την χρήση των κάτωθι (παρ. 1.3.καρτών συνεργασίας «**Aegean Bonus Visa**», έκδοσης της Τράπεζας, ξεκινά την 1/12/2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 00:00 π.μ. και λήγει την 31/12/2023, ημέρα Κυριακή και ώρα 23:59 μ.μ. (εφεξής «**Διάρκεια του Διαγωνισμού**»).

1.3. Ο Διαγωνισμός αφορά στη χρεωστική κάρτα Aegean Bonus Visa και στις πιστωτικές κάρτες Aegean Bonus Visa και Aegean Bonus Visa Premium σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που ακολουθούν (στο εξής «**Κάρτες**»).

#### **2. Προϋποθέσεις Επιβράβευσης**

2.1. Δικαίωμα συμμετοχής στις κληρώσεις που θα πραγματοποιηθούν, στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, έχουν αυτοδίκαια οι ακόλουθες κατηγορίες Κατόχων:

A) Οι νέοι Κάτοχοι, οι οποίοι κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού (παρ. 1.2.), θα αιτηθούν και θα αποκτήσουν τουλάχιστον μία (1) κύρια Κάρτα Aegean Bonus Visa (χρεωστική ή/και πιστωτική), έκδοσης της Τράπεζας, κατόπιν αίτησής τους προς την Τράπεζα με χρήση οποιουδήποτε εκ των προβλεπόμενων από την τελευταία μέσων. Ως προϋπόθεση για την συμμετοχή στον Διαγωνισμό ορίζεται ότι η νέα Κάρτα θα πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί από τον Χρήστη μέχρι και τις 31/1/2024.

B) Οι Κάτοχοι που θα πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε συναλλαγή με Κάρτα/-ες (κύρια/ες ή/και πρόσθετη/ες), αξίας άνω των Ευρώ πενήντα (€50,00), σε οποιονδήποτε φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα επιχείρησης, κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, (παρ. 1.2.). Στην παρούσα κατηγορία συμμετέχουν βάσει συναλλαγής και οι ανωτέρω υπό A ) αναφερόμενες Κάρτες που θα εκδοθούν κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και οι ήδη υφιστάμενες πριν από την έναρξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού, εξαιρουμένης μόνο της Aegean Bonus Visa Credit με αρχικά ψηφία Κάρτας 4509036.

2.2. Καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, κάθε νέα έκδοση κύριας Κάρτας, καθώς και κάθε έγκυρη συναλλαγή με κύρια ή πρόσθετη Κάρτα άνω των Ευρώ πενήντα (€50,00), αντιστοιχεί σε μία (1) νέα συμμετοχή του Κατόχου στον Διαγωνισμό και στις κληρώσεις που θα διεξαχθούν, υπό την προϋπόθεση ότι για εκάστη συναλλαγή ή έκδοση Κάρτας ισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής. Κάθε Κάτοχος, επομένως, μπορεί να συμμετέχει στον Διαγωνισμό με περισσότερες από μία συμμετοχές, οι οποίες έχουν συγκεντρωθεί κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού.

2.3. Επιπλέον, απαραίτητες προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό είναι οι εξής:

α) Την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης, οι Κάρτες οι οποίες συμμετέχουν στον Διαγωνισμό, θα πρέπει να είναι **ενεργοποιημένες, σε ισχύ, ενήμερες**, καθώς και να μην έχουν ακυρωθεί. Η ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης προηγείται της ημερομηνίας κλήρωσης κατά τουλάχιστον μία (1) ημέρα.

β) Για να αποδοθεί το δώρο θα πρέπει να υπάρχει **σωστά δηλωμένος στην αίτηση της Κάρτας ο Miles+Bonus Αριθμός Λογαριασμού του Κατόχου κύριας Κάρτας(FFN)**. Ο Κάτοχος ευθύνεται για την δήλωση του σωστού αριθμού FFN, κατά την αίτηση έκδοσης της Κάρτας του. Συνεπώς, στην αίτηση των Κατόχων πρόσθετης Κάρτας, που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό υπό τους όρους της παραγράφου 2.1. Β' ανωτέρω, πρέπει να αναφέρεται το FFN του κύριου Κατόχου. Το δώρο αποδίδεται σε κάθε περίπτωση στον κύριο Κάτοχο.

γ) Η προσήκουσα αποπληρωμή της Κάρτας (εμπρόθεσμη πληρωμή τουλάχιστον της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής, εφόσον πρόκειται για πιστωτική κάρτα).

δ) Η μη ύπαρξη, κατά την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου των κληρώσεων, καθυστερημένων οφειλών στην Τράπεζα από οποιαδήποτε αιτία.

ε) Όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι άνω των δεκαοχτώ (18) ετών.

2.4. Οι Κάτοχοι που πληρούν τις προϋποθέσεις επιβράβευσης (παρ. 2.1.1., 2.1.2., 2.2.,2.3), εφόσον δεν την επιθυμούν για οποιονδήποτε λόγο, μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικά στο 210 3260000.

### **3. Κληρώσεις – Ανάδειξη νικητών του Διαγωνισμού – Επιβράβευση**

3.1. Ο Διαγωνισμός θα διενεργείται με την πραγματοποίηση δύο κατηγοριών κληρώσεων, (α) την κλήρωση «νέων εκδόσεων» και (β) την κλήρωση «χρήσης καρτών». Οι κληρώσεις για την ανάδειξη των νικητών του Διαγωνισμού θα διεξαχθούν την 09/02/2023 ημέρα Παρασκευή στις 10:00 π.μ. στα γραφεία της Διεύθυνσης Καρτών της Alpha Bank, οδός Πανεπιστημίου αρ. 43, 105 64 Αθήνα, παρουσία της Συμβολαιογράφου Αθηνών κυρίας Βαρβάρας Σγούρα, Καποδιστρίου αριθμ. 18, 4ος όροφος, Αθήνα (τηλέφωνο επικοινωνίας 210 3801906), και αντιπροσώπων της Τράπεζας.

3.2.1. Στην κλήρωση «νέων εκδόσεων» θα έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι νέοι Κάτοχοι κύριας Κάρτας που αιτήθηκαν και απέκτησαν μία από τις ανωτέρω υπό 1.3. κατηγορίες Καρτών κατά την Διάρκεια του Διαγωνισμού και ενεργοποίησαν την Κάρτα τους μέχρι και τις 31/1/2024. Στην Κλήρωση αυτής της κατηγορίας δικαίωμα συμμετοχής έχουν μόνο οι κύριες Κάρτες.

3.2.2. Θα πραγματοποιηθούν, ειδικότερα, τριάντα μία (31) κληρώσεις, κάθε μία από τις οποίες αντιστοιχεί στους νικητές κάθε μίας μέρας του Διαγωνισμού. Ειδικότερα, η

κλήρωση στην οποία ο Κάτοχος θα συμμετέχει εξαρτάται από την ημέρα κατά την οποία αιτήθηκε την έκδοση της κύριας Κάρτας. Από την κάθε κλήρωση θα αναδειχθούν **δέκα (10) νικητές και πέντε (5) αναπληρωματικοί**, στην περίπτωση που οι αρχικώς αναδειχθέντες νικητές ή κάποιοι εξ αυτών αρνηθούν την αποδοχή του δώρου ή διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή τους δεν είναι έγκυρη ή σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσής τους. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, τη θέση των ως άνω δικαιούχων θα καταλαμβάνει ο πρώτος αναπληρωματικός κατά τη σειρά κλήρωσής του, με τους ίδιους ως άνω όρους. Σε περίπτωση που μία ημέρα του Διαγωνισμού δεν πραγματοποιηθούν περισσότερες από δέκα νέες εκδόσεις θα αναδειχθούν νικητές οι Κάτοχοι που αιτήθηκαν κύρια Κάρτα την συγκεκριμένη ημέρα, χωρίς διενέργεια κλήρωσης.

3.3.1. Στην κλήρωση «χρήσης Καρτών» θα έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι Κάτοχοι κύριας ή/και πρόσθετης Κάρτας που πραγματοποιούν συναλλαγή άνω των 50€ κατά την διάρκεια του Διαγωνισμού. Στην κλήρωση αυτής της κατηγορίας συμμετέχουν και οι κύριες και οι πρόσθετες Κάρτες, αλλά η απόδοση του δώρου γίνεται μόνο στον κύριο Κάτοχο. Στην εν λόγω κλήρωση θα μπορούν να συμμετέχουν και οι Κάτοχοι κυρίων Καρτών «νέων εκδόσεων» (παρ. 3.2.1.) εφόσον πληρούν το κριτήριο της πραγματοποίησης συναλλαγής άνω των 50€.

3.3.2. Θα πραγματοποιηθούν, ειδικότερα, τριάντα μία (31) κληρώσεις κάθε μία από τις οποίες αντιστοιχεί στους νικητές κάθε μίας μέρας του Διαγωνισμού. Η κλήρωση στην οποία ο Κάτοχος θα συμμετέχει εξαρτάται από την ημέρα κατά την οποία πραγματοποίησε συναλλαγή υπό τους όρους του παρόντος Διαγωνισμού. Από την κάθε κλήρωση θα αναδειχθούν **δέκα (10) νικητές και πέντε (5) αναπληρωματικοί**, στην περίπτωση που οι αρχικώς αναδειχθέντες νικητές ή κάποιοι εξ αυτών αρνηθούν την αποδοχή του δώρου ή διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή τους δεν είναι έγκυρη ή σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσής τους. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, τη θέση των ως άνω δικαιούχων θα καταλαμβάνει ο πρώτος αναπληρωματικός κατά τη σειρά κλήρωσής του, με τους ίδιους ως άνω όρους. Σε περίπτωση που μία ημέρα του Διαγωνισμού δεν πραγματοποιηθούν περισσότερες από δέκα συναλλαγές θα αναδειχθούν νικητές οι Κάτοχοι που πραγματοποίησαν συναλλαγή την συγκεκριμένη ημέρα, χωρίς διενέργεια κλήρωσης.

3.4. Οι Κάτοχοι που κληρώθηκαν σε οποιαδήποτε από τις δύο κατηγορίες κληρώσεων (παρ. 3.2.1. ή και 3.3.1.), ήτοι οι νικητές του Διαγωνισμού, θα ειδοποιηθούν με γραπτό μήνυμα στον αριθμό κινητού, που έχουν δηλώσει και πιστοποιήσει έως τις 16/02/2024. Στην συνέχεια και με την προϋπόθεση ότι θα αποδεχτούν το δώρο του Διαγωνισμού, ο Λογαριασμός μιλίων των νικητών που τηρείται από την AEGEAN θα πιστωθεί με 10.000 μίλια εξαργύρωσης. Τα μίλια θα πιστώνονται στους νικητές/κύριους Κατόχους μέχρι τις 28/2/2024. Οι Κάτοχοι φέρουν την αποκλειστική ευθύνη επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους στα συστήματα της Τράπεζας. Η μη δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής του δώρου στον Κάτοχο λόγω μη τήρησης της υποχρέωσής του για επικαιροποίηση των εν λόγω στοιχείων δε δύναται να γεννήσει καμία αξίωση του Κατόχου κατά της Τράπεζας.

3.5. Οι νικητές εφόσον εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίησή τους δεν δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν το δώρο που κέρδισαν, θεωρείται ότι το αποδέχονται. Σε περίπτωση μη αποδοχής του δώρου θα ειδοποιηθούν οι αναπληρωματικοί κατά τη σειρά κλήρωσής τους και με τους ίδιους ως άνω όρους.

3.6. Ο κάθε νικητής του Διαγωνισμού κερδίζει ως δώρο 10.000 μίλια (μίλια εξαργύρωσης) τα οποία δεν λήγουν ποτέ και μπορούν να εξαργυρωθούν σε

συνεργάτες και υπηρεσίες του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN(  
<https://el.aegeanair.com/milesandbonus/how-to-spend/>)

3.7. Το προβλεπόμενο από την παρούσα δώρο δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλα δώρα. Το προβλεπόμενο δώρο είναι προκαθορισμένο και δεσμευτικό για τους νικητές Κατόχους, επομένως δεν τροποποιείται, ούτε αλλάζει κατ' επιλογή των τελευταίων.

3.8. Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση σε σχέση με τις προϋποθέσεις και την αξιοποίηση του δώρου από τους νικητές οι τελευταίοι θα πρέπει να απευθύνονται στην Εταιρεία (AEGEAN) μέσω των καναλιών εξυπηρέτησής της.

#### **4. Προσωπικά Δεδομένα**

4.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό την διενέργεια του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

4.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν από τη διενέργεια του Διαγωνισμού είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

4.3. Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

4.4. Τα στοιχεία των Κατόχων που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό και για πιθανή διενέργεια έρευνας ικανοποίησης των Κατόχων από την συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό στο πλαίσιο του εννόμου συμφέροντος της Τράπεζας να διασφαλίζει τη βέλτιστη λειτουργία των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της.

#### **5. Λοιποί Όροι**

5.1. Η συμμετοχή στον παρόντα Διαγωνισμό σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Η Visa ή/και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει ως άκυρη μια συμμετοχή, εάν κρίνει, ότι αυτή έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής.

5.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό ή/και τον τρόπο διεξαγωγής του, συμπεριλαμβανομένης και της Διάρκειας του Διαγωνισμού, εφόσον αυτό κριθεί

απαραίτητο και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε σχετική τροποποίηση κατά τα προαναφερθέντα, αυτή θα ισχύει από την ημερομηνία ανάρτησης των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)).

5.3. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή/και την εκτέλεση των όρων και των προϋποθέσεων συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

5.4. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στην ειδική ιστοσελίδα της Τράπεζας στη διαδικτυακή πύλη των καρτών της Alpha Bank [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards).