



Αθήναι, Ιούλιος 2019

Αγαπητέ Πελάτη,

Η Alpha Bank, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις νέες κανονιστικές απαιτήσεις, το ενωσιακό δίκαιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, τις συνεχώς αυξανόμενες δυνατότητες της τεχνολογίας και το νέο ψηφιακό περιβάλλον, καθώς και τις συνθήκες της αγοράς, προχώρησε στην επικαιροποίηση της συμβάσεως για τη χορήγηση και για τη χρήση πιστωτικής κάρτας.

Ενδεικτικά, σας γνωρίζουμε ότι στους όρους της νέας συμβάσεως περιλαμβάνονται οι ακόλουθες βασικές αλλαγές:

- » Η έκδοση και η επανέκδοση του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) της κάρτας σας, για λόγους ασφαλείας και διευκόλυνσής σας, πραγματοποιείται μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας της Τραπέζης "PIN by SMS", με αποστολή του στον δηλωθέντα από εσάς αριθμό κινητού τηλεφώνου.
- » Η ευθύνη σας έναντι της Τραπέζης για την κάλυψη της ζημίας από τη διενέργεια τυχόν μη εγκεκριμένων συναλλαγών με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας ή υπεξαιρεθείσας κάρτας περιορίζεται σε Ευρώ 50, εφόσον προβείτε σε άμεση και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση γνωστοποίησης της κλοπής, της υπεξαιρέσεως ή της απώλειας της κάρτας σας στην Τράπεζα.
- » Η ευθύνη του κατόχου πρόσθετης κάρτας περιορίζεται στο ποσό που προκύπτει από τη χρήση μόνον της δικής του πρόσθετης κάρτας.

Πλέον των ανωτέρω ενδεικτικώς αναφερομένων, σημειώνεται ότι η Τράπεζα δύναται να μεταβάλει την ημερομηνία πληρωμής του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου της κάρτας σας με πρότερη ενημέρωσή σας. Η νέα ημερομηνία πληρωμής, είτε της ελάχιστης καταβολής, είτε οποιουδήποτε ποσού πέραν αυτής, θα αναγράφεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα της κάρτας σας. Η ημέρα αυτή κάθε επόμενου ημερολογιακού μήνα θα είναι η ημερομηνία έως την οποία πρέπει να εξοφλείτε τις οφειλές σας (δύλη ημέρα).

Όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Τράπεζα, που διέπεται πλέον από τον σχετικό Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679, σας παρέχουμε τη δυνατότητα πλήρους ενημερώσεως μέσω του εντύπου "Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα" (έκδοση 1.0/Μάιος 2018), που ευρίσκεται συνεχώς αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr.

Οι νέοι όροι χορηγήσεως και χρήσεως πιστωτικής κάρτας είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr/cards, στην ενότητα "Πιστωτικές Κάρτες" και επιπροσθέτως μπορούν να αναζητηθούν σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών στον αριθμό 210 326 0000 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση CustomerService@alpha.gr. Οι νέοι όροι της Συμβάσεως Χορηγήσεως και Χρήσεως Πιστωτικών Καρτών τίθενται σε ισχύ την 1 Οκτωβρίου 2019 και εφόσον δεν εκφράσετε έως τότε οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών κατά τα προαναφερθέντα. Παρέλευση απράκτου της ως άνω προθεσμίας ή πραγματοποίηση από μέρους σας συναλλαγών με χρήση της κάρτας σας μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας συνεπάγεται αυτοδίκαια την έμπρακτη αποδοχή των νέων όρων που θα διέπουν εφεξής το προϊόν σας.

Με εκτίμηση,
ALPHA BANK

Γρηγόριος Χ. Πολίτης
Διευθυντής